



ALLIANCE BANK

Alliance Bank Balance Transfer 5.88% p.a. Programme Terms and Conditions

1. This Balance Transfer Programme ("Balance Transfer") is opened to selected existing Alliance Bank Principal Credit Card Cardholder ("Cardholder") and application is through **allianceonline** only.
2. The Cardholder may apply for a Balance Transfer to transfer the outstanding balances (including principal, accrued interest, finance, and other charges as shown in the latest Credit Card statement) ("Outstanding Balances") from other Credit Card accounts held by them (except Alliance Bank Credit Card) ("Other Card Accounts") to any Alliance Bank Credit Card account held in their name ("Alliance Bank Card Account").
3. Upon approval of the Balance Transfer, the cash will be disbursed to the Cardholder's Other Card Account(s) with the respective disbursement amount as per the Balance Transfer application form(s).
4. For each approved Balance Transfer, a new virtual account ("Balance Transfer Account") bearing the serial number 2000 XXXX XXXX XXXX will be allocated. No physical CARD or PIN will be issued for the Balance Transfer Account. The Cardholder shall make the monthly instalment payment to the Balance Transfer Account.
5. The minimum amount for a Balance Transfer is RM1,000 and the amount must be in multiples of hundreds (100) for all Balance Transfer plans i.e. 5.88% p.a. for a 12-month plan, 5.88% p.a. for a 18-month plan, 5.88% p.a. for a 24-month plan and 5.88% p.a. for a 36-month plan. The plans are, subject to changes at the Bank's discretion and may be determined by the Bank from time to time.
6. Cardholder is bound to pay the interest rate for the specified tenure stated in the Balance Transfer application(s).
7. Effective Interest Rate ("EIR") for Balance Transfer 5.88% 12-month Plan is 10.68% p.a.; Balance Transfer 5.88% 18-month Plan is 10.86% p.a.; Balance Transfer 5.88% 24-month Plan is 10.91% p.a. and Balance Transfer 5.88% 36-month Plan is 10.87%. The Bank reserves the right to change the EIR at its discretion with prior notice.
8. All Balance Transfer application(s) are subject to the Bank's approval and the Terms and Conditions herein. The Bank reserves the right to approve or reject any application(s) and determine the Outstanding Balances allowed to be transferred at its discretion.
9. The Balance Transfer monthly instalment amount shall be billed to the Cardholder's Balance Transfer Account on the next statement date following the Bank's approval of the Cardholder's Balance Transfer application.
10. The monthly instalment amount will be calculated from the date of approval using a monthly reducing balance repayment method which is also known as the Rule 78 methodology ("Methodology"). This Methodology will take effect for new Balance Transfer applications submitted from 19 September 2018 onwards.

An illustration on the monthly principal deduction as well as the interest charged in the instalment is as follows:

For example, when a Cardholder applies for a Balance Transfer of RM10,000 for a 18-month tenure with a corresponding interest rate of 5.88% per annum, the Balance Transfer monthly instalment for 18 months will be RM604.56 and the total repayment amount at the end of 18 months will be RM10,882.

Month	Original Principal (RM)	Monthly Instalment (RM)	Interest Payable (RM)	Principal Reduction (RM)	Outstanding Principal (RM)
	A	B	C	D= B-C	A-D
1	10,000	604.56	92.84	511.71	9,488.29
2	9,488.29	604.56	87.68	516.87	8,971.42
3	8,971.42	604.56	82.53	522.03	8,449.39
4	8,449.39	604.56	77.37	527.19	7,922.20
5	7,922.20	604.56	72.21	532.35	7,389.85
6	7,389.85	604.56	67.05	537.50	6,852.35
7	6,852.35	604.56	61.89	542.66	6,309.69
8	6,309.69	604.56	56.74	547.82	5,761.87
9	5,761.87	604.56	51.58	552.98	5,208.89
10	5,208.89	604.56	46.42	558.13	4,650.76
11	4,650.76	604.56	41.26	563.29	4,087.47
12	4,087.47	604.56	36.11	568.45	3,519.02
13	3,519.02	604.56	30.95	573.61	2,945.41
14	2,945.41	604.56	25.79	578.77	2,366.64
15	2,366.64	604.56	20.63	583.92	1,782.72
16	1,782.72	604.56	15.47	589.08	1,193.64
17	1,193.64	604.56	10.32	594.24	599.40
18	599.40	604.56	5.16	599.40	-
Total		10,882.00	882.00	10,000.00	

11. The transfer of the Outstanding Balance from the Other Card Account(s) will be effected within fourteen (14) working days from the date of approval of the Balance Transfer application. However the Bank reserves the right at its discretion, to defer or refuse to effect the Balance Transfer without assigning any reason. Circumstances whereby an application for Balance Transfer may be declined/rejected include but are not limited to the following:
 - i. Unforeseeable circumstances which are beyond the Bank's control; and
 - ii. Where the Balance Transfer cannot be affected due to security reasons.
12. Once the Balance Transfer amount has been approved, a corresponding amount of the Cardholder's existing Credit Card limit will be reserved for this purpose and shall not be available to the Cardholder until the settlement of the Balance Transfer amount. The Bank shall not be liable to the Cardholder for any transactions rejected by merchants due to the unavailability of the amount reserved under the Cardholder's Credit Card limit. On the Date of Posting, the Balance Transfer amount will then be utilised and finance charges will be charged thereon according to the Balance Transfer plan selected from the Date of Posting thereon. For the avoidance of doubt, "Date of Posting" is the date the charges are billed to the Cardholder's participating Alliance Bank Card Account.
13. Until the Balance Transfer is effected, the Cardholder shall continue to be liable to make payment on their Other Card Account(s) in accordance with the terms governing the same. The Cardholder shall continue to be directly liable for interest on any overdue payment, including but not limited to any finance or other charges incurred as a result of the Cardholder's and/or the Bank's failure or delay in making payment before or after the Bank's approval of the Cardholder's Balance Transfer application.
14. The Cardholder shall make full payment of the monthly instalment. In the event the Cardholder fails to pay the monthly instalment amount in full by the payment due date as specified in the statement or if the payment is not received by the Bank in full or before the payment due date as specified in the aforesaid statement:
 - i. Late Payment Charge of one per centum (1%) on the instalment amount in arrears or RM10, whichever is higher (subject to a maximum of RM100), shall be debited to the Cardholder's Alliance Bank Card Account until full settlement thereof; and
 - ii. the prevailing finance charge of 18% p.a. shall be levied on the remaining Outstanding Balance amount from the due date until the date of full settlement.

15. Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal amount or the subsequent monthly instalment and it will only be treated as an advance payment by the Bank.
16. No Exit Fee will be charged if the Cardholder terminates and/or discontinues the Balance Transfer within the payment period of 12, 18, 24 or 36 months plans respectively. Upon early termination or in the event the Cardholder cancels the Credit Card, the total outstanding principal balance will immediately become due and payable. The prevailing finance charge of 18% p.a. shall be levied on the total outstanding principal balance from the due date until the date of full settlement.
17. In the event of default or termination of the Cardholder's Alliance Bank Card Account, all monies due, total monthly instalment outstanding and unbilled amount under the Fast Cash account, together with the applicable finance charges will be immediately due and payable by the Cardholder.
18. In accordance with the Bank's VISA/MasterCard Card Agreement ("Card Agreement"), in the event the specified minimum payment of the current Balance is not received in full by the payment due date, the applicable late payment charges and finance charges shall be levied on the unpaid amount which includes the Fast Cash monthly installment or part thereof.
19. The Bank reserves the right at its discretion to vary, amend, modify, revise, suspend and/or cancel any of this Terms and Conditions herein at any time and from time to time by giving the Cardholder twenty-one (21) days prior notice and the duly amended Terms and Conditions shall become effective on the date specified by the Bank in the notice.
20. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Bank's VISA/MasterCard Card Agreement.
21. The Cardholder hereby confirms that none of their spouse(s), parents, children, brothers, sisters, their spouses and/or their financial dependants and/or their agents and guarantors is in the employment of the Bank or its subsidiaries or is related to a director, officer or employee of the Bank or its subsidiaries. The Cardholder undertakes to inform the Bank immediately if any such relationship is established/intended to be established.
22. The Terms and Conditions herein shall be governed by and be construed in accordance with the laws of Malaysia and Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
23. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
24. By virtue of applying for the products/services, the Customer hereby acknowledge that the Customer has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-CorruptionSummary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that the Customer shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.
25. Cardholder declare and agree that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with his/her application hereunder and also information pertaining to his/her affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for the purpose of processing this application.

Terma dan Syarat Program Pemindahan Baki 5.88% p.a. Alliance Bank

1. Promosi Pemindahan Baki ("Pemindahan Baki") ini terbuka kepada Pemegang Kad Kredit Prinsipal Alliance Bank ("Pemegang Kad") yang dipilih dan hanya untuk permohonan melalui **allianceonline** sahaja.
2. Pemegang Kad boleh memohon Pemindahan Baki untuk memindahkan baki yang belum jelas (termasuk caj pokok, faedah terakru, kewangan dan caj lain yang ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit yang terbaru) ("Baki Belum Jelas") daripada akaun Kad Kredit lain yang berhubungan dengan mana-mana Kad Kredit yang dipegang oleh mereka (kecuali Kad Kredit Alliance Bank) ("Akaun Kad Lain") kepada mana-mana akaun Kad Kredit Alliance Bank yang dipegang di bawah nama mereka ("Akaun Kad Alliance Bank").
3. Setelah Pemindahan Baki diluluskan, tunai akan diperuntukkan kepada Akaun Kad Lain Pemegang Kad dengan amaun peruntukan masing-masing seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan Pemindahan Baki.
4. Bagi setiap Pemindahan Baki yang diluluskan, satu akaun virtual baru ("Akaun Pemindahan Baki") yang bernombor siri 2000 XXXX XXXX XXXX akan diberikan. Tiada KAD fizikal atau PIN akan dikeluarkan untuk Akaun Pemindahan Baki. Pemegang Kad hendaklah membuat pembayaran ansuran bulanan kepada Akaun Pemindahan Baki.
5. Amaun minimum untuk Pemindahan Baki ialah RM1,000 dan amaun tersebut mestilah dalam gandaan seratus (100) bagi semua pelan Pemindahan Baki, iaitu 5.88% untuk pelan 12 bulan, 5.88% untuk pelan 18 bulan, 5.88% untuk 24 bulan dan 5.88% untuk 36 bulan. Pelan-pelan tertakluk kepada perubahan Bank mengikut budi bicaranya dan akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
6. Pemegang Kad bertanggungjawab dikehendaki membayar kadar faedah untuk tempoh tertentu yang dinyatakan dalam permohonan Pemindahan Baki.
7. Kadar Faedah Efektif (KFE) bagi Pemindahan Baki 5.88% untuk Pelan 12 bulan ialah 10.68% setahun; Pemindahan Baki 5.88% untuk pelan 18 bulan ialah 10.86% setahun; Pemindahan Baki 5.88% untuk Pelan 24 bulan ialah 10.91% setahun; Pemindahan Baki 5.88% untuk Pelan 36 bulan ialah 10.87% setahun. Bank berhak untuk mengubah KFE mengikut budi bicaranya dengan notis terdahulu.
8. Semua permohonan Pemindahan Baki tertakluk kepada kelulusan terakhir Bank dan Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Bank berhak untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan dan menentukan Baki Tertunggak yang dibenarkan untuk dipindah menurut budi bicaranya.
9. Amaun ansuran bulanan Pemindahan Baki akan dibilkan kepada Akaun Pemindahan Baki Pemegang Kad pada tarikh penyata yang berikutnya selepas permohonan Pemindahan Baki Pemegang Kad diluluskan oleh Bank.
10. Amaun ansuran bulanan akan dikira daripada tarikh kelulusan dengan menggunakan cara pembayaran pengurangan baki bulanan yang juga dikenali sebagai metodologi Kaedah 78 ("Metodologi"). Metodologi akan berkuatkuasa bagi semua permohonan Pemindahan Baki baru yang diluluskan sejak 19 September 2018.

Satu ilustrasi mengenai potongan prinsipal bulanan serta faedah yang dikenakan untuk ansuran Tunai Segera adalah seperti yang berikut:

Contohnya, apabila seorang Pemegang Kad memohon untuk Pemindahan Baki yang berjumlah RM10,000 untuk tempoh 18 bulan dengan kadar faedah sepadan sebanyak 5.88% setahun, ansuran bulanan Pemindahan Baki bagi 18 bulan ialah RM604.56 dan jumlah amaun pembayaran balik pada hujung 18 bulan ialah RM10,882..

Bulan	Prinsipal Asal (RM)	Ansuran Bulanan (RM)	Faedah yang kena dibayar (RM)	Pengurangan Prinsipal (RM)	Prinsipal yang belum dibayar (RM)
	A	B	C	D= B-C	A-D
1	10,000	604.56	92.84	511.71	9,488.29
2	9,488.29	604.56	87.68	516.87	8,971.42
3	8,971.42	604.56	82.53	522.03	8,449.39
4	8,449.39	604.56	77.37	527.19	7,922.20
5	7,922.20	604.56	72.21	532.35	7,389.85
6	7,389.85	604.56	67.05	537.50	6,852.35
7	6,852.35	604.56	61.89	542.66	6,309.69
8	6,309.69	604.56	56.74	547.82	5,761.87
9	5,761.87	604.56	51.58	552.98	5,208.89
10	5,208.89	604.56	46.42	558.13	4,650.76
11	4,650.76	604.56	41.26	563.29	4,087.47
12	4,087.47	604.56	36.11	568.45	3,519.02
13	3,519.02	604.56	30.95	573.61	2,945.41
14	2,945.41	604.56	25.79	578.77	2,366.64
15	2,366.64	604.56	20.63	583.92	1,782.72
16	1,782.72	604.56	15.47	589.08	1,193.64
17	1,193.64	604.56	10.32	594.24	599.40
18	599.40	604.56	5.16	599.40	-
Jumlah		10,882.00	882.00	10,000.00	

11. Pemindahan Baki Tertunggak daripada Akaun Kad Lain akan berkuatkuasa dalam empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh permohonan Pemindahan Baki diluluskan. Walau bagaimana pun, Bank berhak menurut budi bicaranya, untuk menangguh atau menolak Pemindahan Baki tanpa memberikan sebarang alasan. Keadaan di mana permohonan Pemindahan Baki ditolak termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan yang berikut:
 - i. Keadaan tidak terduga yang di luar kawalan Bank; dan
 - ii. apabila Pemindahan Baki tidak dapat dilakukan oleh sebab alasan keselamatan.
12. Apabila amaun Pemindahan Baki diluluskan, amaun yang sepadan dengan had Kad Kredit semasa Pemegang Kad akan dirizabkan untuk tujuan ini dan tidak akan diberikan kepada Pemegang Kad sehingga amaun Pemindahan Baki diselesaikan. Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang transaksi yang ditolak oleh pedagang akibat ketiadaan amaun yang dirizabkan di bawah had Kad Kredit Pemegang Kad. Pada Tarikh Catatan, amaun Pemindahan Baki akan turut digunakan dan caj kewangan akan dicaj menurut pelan Pemindahan Baki yang dipilih daripada Tarikh Catatan tersebut. Untuk mengelak sebarang keraguan, "Tarikh Catatan" ialah tarikh caj dibilkan kepada Akaun Kad Alliance Bank Pemegang Kad yang terlibat.
13. Sehingga Pemindahan baki berkuatkuasa, Pemegang Kad terus bertanggungjawab untuk membuat pembayaran untuk Akaun Kad Lain menurut terma yang berkenaan. Pemegang Kad terus bertanggungjawab secara langsung kepada faedah ke atas sebarang pembayaran dibayar lewat, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang caj kewangan atau caj lain yang disebabkan oleh kegagalan atau kelewatan untuk membayar oleh Pemegang Kad dan/atau Bank sebelum atau selepas permohonan Pemindahan Baki Pemegang Kad diluluskan oleh Bank.
14. Pemegang Kad dikehendaki untuk membuat pembayaran penuh untuk ansuran bulanan. Sekiranya Pemegang kad gagal untuk membayar amaun ansuran bulanan secara penuh sebelum tarikh matang yang ditentukan dalam penyata atau sekiranya pembayaran penuh tidak diterima oleh Bank atau sebelum tarikh matang yang ditentukan dalam penyata tersebut:

- i. Caj Lewat Bayar sebanyak satu peratus (1%) atas amaun ansuran tertunggak atau RM10, yang mana yang lebih tinggi (tertakluk kepada satu amaun maksima sebanyak RM100), akan didebitkan kepada Akaun Kad Alliance Bank Pemegang Kad sehingga amaun penuh diselesaikan; dan
 - ii. caj kewangan semasa sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atas amaun Baki Belum Jelas sejak daripada tarikh matang sehingga tarikh penyelesaian penuh.
- 15. Sebarang pra pembayaran atau pembayaran yang lebih tidak akan mengurangkan amaun prinsipal yang belum dijelaskan atau ansuran bulanan yang berikutnya dan ia hanya akan dianggap sebagai pembayaran awal oleh Bank.
- 16. Tiada Fi Keluar akan dicaj sekiranya Pemegang Kad menamatkan dan/atau tidak meneruskan Pemindahan Baki dalam tempoh pembayaran pelan 12, 18, 24 atau 36 bulan masing-masing. Setelah penamatan awal atau sekiranya Pemegang Kad membatalkan Kad Kredit, jumlah baki prinsipal yang belum dijelaskan perlu dibayar dengan segera. Caj kewangan semasa sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah baki prinsipal belum dijelaskan sejak daripada tarikh matang sehingga tarikh penyelesaian penuh.
- 17. Sekiranya penyelesaian lalai atau penamatan Akaun Kad Alliance Bank Pemegang Kad untuk sebarang alasan, semua wang, jumlah ansuran bulanan yang belum dijelaskan dan amaun yang belum dibilkan di bawah akaun Tunai Segera, bersama dengan caj kewangan yang berkenaan perlu dibayar dengan segera oleh Pemegang Kad.
- 18. Menurut Perjanjian Kad VISA/MasterCard Bank ("Perjanjian Kad"), sekiranya pembayaran Baki semasa minimum yang ditentukan tidak diterima sepenuhnya sebelum tarikh matang pembayaran, caj lewat bayar dan caj kewangan yang berkenaan akan dikenakan ke atas amaun yang tidak dibayar termasuk ansuran bulanan Tunai Segera atau sebahagiannya.
- 19. Bank berhak menurut budi bicaranya untuk mengubah, meminda, mengubahsuai, menyemak, menanggung dan/atau membatalkan sebarang Terma dan Syarat yang terkandung di sini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu 21 hari kepada Pemegang Kad dan Terma dan Syarat terpinda akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditentukan oleh Bank dalam notis tersebut.
- 20. Terma dan Syarat yang terkandung di sini adalah tambahan kepada dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian Kad VISA/MasterCard Bank.
- 21. Pemegang Kad mengesahkan bahawa tiada pasangan, ibubapa, anak-anak, adik-beradik, pasangan mereka dan/atau tanggungan kewangan dan/atau ejen dan guarantor yang bekerja dengan Bank atau subsidiarinya atau berhubungan dengan pengarah, pegawai atau pekerja Bank atau subsidiarinya. Pemegang Kad berjanji untuk memaklumkan Bank dengan segera sekiranya sebarang hubungan tersebut dijalin/berniat untuk dijalin.
- 22. Terma dan Syarat yang terkandung di sini ditadbir dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 23. Pihak Bank menetapkan dan memelihara dasar dan prosedur yang dirancang untuk mencegah rasuah dan korupsi oleh Bank dengan pengarah bank, pegawai, atau pekerja bank; dan dari pengetahuan pihak Bank, baik mahupun pengarah, pegawai, atau pekerja Bank yang telah melakukan aktiviti atau kelakuan yang akan melanggar undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau korupsi yang berlaku untuk pihak Bank. Pihak Bank berjanji bahawa tidak akan melaksanakan kegiatan bisnisnya, berjanji, memberi kebenaran, meratifikasi atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil tindakan apa pun untuk melanjutkan pembayaran, sumbangan, hadiah, penggantian pembayaran atau pemindahan lain apa-apa nilai, atau permintaan, secara langsung atau tidak langsung terhadap mana-mana individu;

24. Dalam perjanjian ini, Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa telah diberitahu mengenai ringkasan dasar antirasuah dan korupsi Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-KorupsiRingkasan-of-Policy.aspx> dan perjanjian-perjanjian selanjutnya / berjanji bahawa Ahli Kad tidak akan melakukan amalan rasuah sedemikian dengan cara apa pun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank.
25. Pemegang Kad dengan ini mengisytiharkan dan bersetuju bahawa mana-mana data/maklumat (termasuk data peribadi) berkaitan dengan atau tertimbul daripada atau berhubung dengan permohonannya di bawah ini dan maklumat mengenai hal-hal pemegang kad sama ada di bawah ini atau sebaliknya di atas permohonan ini boleh disimpan, diguna dan didedah oleh Bank untuk tujuan memproses permohonan ini.



ALLIANCE BANK

Product Disclosure Sheet

Alliance Bank Credit Cards

Note: A copy of this Product Disclosure Sheet is also available at www.alliancebank.com.my
REF: PDS/ENG/001/FEBRUARY2022

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Kindly read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up any Alliance Bank Malaysia Berhad ("Alliance Bank") Credit Cards. Please be sure to also read the general Terms and Conditions.		Alliance Bank Malaysia Berhad (ABMB) Alliance Bank Credit Cards 18 February 2022
1. What is this product about?		
The Alliance Bank Credit Card ("Card") is an unsecured facility that comes with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you thereunder has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.		
2. What do I get from this product?		
You will be assigned a credit limit that is determined by Alliance Bank, based on your income and the type of Card applied.		
• Finance charges:		
Retail purchase (Interest Rate % per annum)	(a) All Alliance Bank Credit Cards	Tier 1 – 15% per annum: Cardholders who promptly settle their minimum payment amount due for 12 consecutive months. Tier 2 – 17% per annum: Cardholders who promptly settle their minimum payment amount due for 10 months or more in 12 consecutive months. Tier 3 – 18% per annum: Cardholders who do not fall within the above categories. To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments for the last 12 months.
	You:nique Rates Credit Card	9% per annum: Cardholders who promptly settle their minimum payment amount due for 12 consecutive months will continue to enjoy lowered interest rate at 9% p.a. BNM tiered interest rates will prevail for Cardholders who do not meet the above criteria.
Cash Advance		Finance charge for cash withdrawal is 18% per annum of outstanding amount excluding late payment penalty charges and tax calculated on daily basis from transaction date until full repayment date. The cash withdrawal limit is up to 80% of the Cardholder's prescribed credit limit subject however to: (i) the applicable daily withdrawal limit of any ATM of Alliance Bank or of any other bank or institution with whom Alliance Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution in the case of cash withdrawal through an ATM; and (ii) the cash withdrawal at any one time not causing the aggregate outstanding balance of the Cardholder's obligation to Alliance Bank to exceed the Cardholder's prescribed credit limit. <i>Note: For Business Platinum Card (Product code: 590 only), it is up to 75% of the Cardholder's prescribed credit limit.</i>
Balance Transfer/ Fast Cash		If the payment is not received in full or before payment due date, then the prevailing finance charge of 18% p.a. shall be levied on the remaining monthly outstanding balance from the due date until the date of full settlement. Cardholder shall make a minimum repayment of 5% of the monthly outstanding amount or RM50, whichever is higher in the event the plan subscribed by the Cardholder does not have a fixed monthly instalment amount.
• Cashback The Alliance Bank Cashback Programme ("The Cashback Programme") is subject to the following Terms and Conditions ("The Cashback Programme's Terms") and to the Alliance Bank Cardholder Agreement.		

- a) The Cashback Programme is applicable to Alliance Bank Visa Signature, You:nique Rebates and Business Platinum (Product Code: 590 only) Credit Cards only.
- b) The Cashback Programme awards Cardholders with Cashback ("Cashback") on retail purchases (except for Cash Advance, Balance Transfer, Fast Cash, Fees and Charges such as Finance Charges, Late Charges, Annual Fees imposed by the Bank, Reversed, Disputed Split and/or Void Transactions) that are posted in the Bank's system at the rates and/or tiers determined by the Bank.
- c) The following Cashback rates and tiers apply to the respective Cardholder's monthly spending range ("Range").
- d) The Cashback will be credited to the Principal Cardholder's Credit Card Account in the following month's Statement of Account in respect of their Card(s) and is based on spending incurred by both the Principal and/or Supplementary Cardholder(s).
- e) Cashback will not be awarded for retail spending RM300,001 and above for Alliance Bank Business Platinum Credit Card (Product Code: 590 only).

You:nique Rebates		
Tier	Cashback Rates	Range (RM)
1	0%	0-1,000
2	1.20%	1,001- 2,000
3	3.00%	2,001 – 3,000
4	0.30%	More than 3,000

Business Platinum (Product Code: 590 only)		
Tier	Cashback Rates	Range (RM)
1	0.20%	0-15,000
2	0.50%	15,001 - 100,000
3	0.80%	100,001 – 200,000
4	1.25%	200,001 – 300,000

Visa Signature		
Tier	Cashback Rates	Range (RM)
1	0.05%	1-1,000
2	0.5%	1,001- 2,000
3	5.0%	2,001 – 3,000
4	0.25%	More than 3,000

Visa Signature Alliance Privilege		
Tier	Additional Cashback Rates	Asset Under Management (RM)
1	0.5%	More than 300,000
2	1.0%	More than 500,000
3	2.0%	More than RM1 million
4	3.0%	More than RM3 million

- f) Additional Cashback will be credited to Visa Signature Alliance Privilege Cardholder(s) with minimum spend of RM120,000 per annum, based on tiered Asset Under Management. The cashback will be credited into the Principal Cardholder's Credit Card Account on the following month, upon completion of a calendar year.
- g) The Cashback is non-transferable and cannot be exchanged for cash.
- h) Alliance Bank reserves the right to vary, add or delete The Cashback Programme's Terms herein at any time with prior notice to the Cardholder and/or to discontinue or cancel The Cashback Programme at its absolute discretion.
- i) The Cashback Programme's Terms herein should be read in conjunction with the Alliance Bank Cardholder Agreement.

• Timeless Bonus Points (TBP)

The Alliance Bank Rewards for Alliance Classic, Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite and You:nique Rewards Card ("The Rewards Programme") is subject to the following Terms and Conditions ("The Rewards Programmes' Terms"). The Rewards Programme's Terms herein should be read in conjunction with the Timeless Rewards' Terms and Conditions and the Alliance Bank Visa/MasterCard Card Agreement.

- a) The Rewards Programme is applicable to Alliance Bank Generic (non co-branded) Classic, Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite and You:nique Credit Cards ("Cards") only.
- b) The Rewards Programme awards Cardholders with Timeless Bonus Points ("TBP") on retail purchases (except for Cash Advance, Balance Transfer, Fast Cash, Fees and Charges such as Finance Charges, Late Charges, Annual Fees imposed by the Bank, Reversed, Disputed Split and/or Void Transactions) at the rates and/or tiers determined by the Bank.
- c) TBP is awarded for every Ringgit Malaysia transacted i.e. RM1 = 1TBP
- d) TBP will not be awarded for Petrol Service Stations and Government Agency Services.
- e) TBP will be credited to the Principal Cardholder's Card account in the following month's Statement of Account and is based on spending incurred by both the Principal and/ or Supplementary Cardholder(s).
- f) TBP is non-transferable and cannot be exchanged for cash.
- g) Alliance Bank reserves the right to vary, add or delete The Rewards Programme's Terms herein at any time with prior notice to the Cardholder and/ or to discontinue or cancel The Rewards Programme.

• Details of Rewards Programme for Visa Infinite & Visa Platinum are as follows:

Card Type(s)	Rewards Programme	Categories
Visa Infinite	8x TBP	eCommerce
	8x TBP	eWallet Top-Up*
	5x TBP	Overseas, Groceries & Dining**
	1x TBP	Entertainment, Auto-Billing, Contactless & Other Retail Spend

Card Type(s)	Rewards Programme	Categories
Visa Platinum	8x TBP	eCommerce
	8x TBP	eWallet Top-Up*
	3x TBP	Overseas & Dining**
	1x TBP	Entertainment, Auto-Billing, Contactless & Other Retail Spend

Important Note as of 14th March 2022

* Any spend amount above RM3,000 on each statement cycle, you will earn 1X TBP for every RM1 transaction.

** The TBP multiplier for 'Dining category' is 5X TBP for Visa Infinite and 3X TBP for Visa Platinum credit card.

• E-Hailing Airport Services

The Alliance Bank Visa Signature is subject to the following Terms and Conditions and to the Alliance Bank Cardholder Agreement.

a) 2 complimentary e-hailing rides to airport worth RM80 per ride for cumulative spend of RM120,000 above per annum. The cashback will be credited into the Principal Cardholder's Credit Card Account on the following month, upon completion of a calendar year.

b) The retail transactions combine both Principal and Supplementary Cardholders' spend per annum from 1 January to 31 December, which are posted on the credit card statement.

c) The facility applies to both local and overseas e-hailing services.

3. What are my obligations?

• **Minimum monthly repayment:** 5% of outstanding balance or minimum RM50, whichever is higher.

*Note: The total amount of the contracted monthly installment of any Instalment Payment Plan (IPP), Flexi Payment Plan (FPP), Balance Transfer Plan and Fast Cash Plan signed up from 2 October 2019 onwards will be included into the Credit Card Minimum Monthly Repayment.

• **Interest Free Period:** If you fully pay all amounts owed on time, you will enjoy 20 days finance charges free period from the date of the Statement of Account.

• If you do not pay in full and on time, finance charges on the retail transactions will be calculated from the posting date of the respective transactions.

• No interest free period to Balance Transfer or Cash Advances.

• As the Principal Cardholder, you are liable to all transactions incurred by the Supplementary Cardholder.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Fees and Charges	Description				
	Card Type	Visa (RM)		MasterCard (RM)	
		Principal	Supplementary	Principal	Supplementary
Annual Fee (First year waived)	Visa Infinite	438	Waived		
	Visa Signature	148	Waived		
	Visa Platinum	120	Waived		
	MasterCard Platinum			438	Waived
	Business Platinum			438	188
	MasterCard You:nique			148	30
	Gold	148	30	148	30
	Classic	68	20	68	20
	Visa Basic	20	10		
	Virtual Credit Card	Waived	-		
Annual Fee Waiver & Conditions (Without Home Financing Facility in Alliance Bank)	Card Type	Condition 1: Minimum spend per annum		Condition 2: Minimum number of swipes per annum	
	Visa Infinite	RM12,000		-	
	Visa Signature	RM12,000		-	
	Visa Platinum	-		12	
	MasterCard Platinum	RM5,000		12	
	Business Platinum	RM5,000		12	
	MasterCard You:nique	RM5,000		12	
	Gold	RM5,000		12	
	Classic	RM5,000		12	
	Visa Basic	RM5,000		12	
	Virtual Credit Card	-			

Note: Lifetime Annual Fee Waiver without spending conditions applies to Virtual Credit Card, Alliance Privilege (Visa Infinite, Visa Signature and Visa/ MasterCard Platinum) and Alliance Personal Members (Visa Signature and Visa/ MasterCard Platinum only).

Annual Fee Waiver & Conditions (With Home Financing Facility in Alliance Bank)	• Annual fee waiver offered to the customers throughout the tenure of the loan provided the loan(s) is/ are active. • You must maintain a performing Home Financing with us at all times and upon acceptance of our Alliance Bank Credit Card, you agree to be bound by the Alliance Bank Credit Card Agreement (a copy will be sent together with your Credit Card). • In the event your Home Financing is classified as a Non Performing Loan, or your Home Financing is fully settled or redeemed, the Bank may at its sole discretion cancel the Credit Card or charge you the annual fees accordingly, i.e. you will no longer be entitled to the annual fee waiver.
Cash Advance Fee	• 5% of the amount advanced or a minimum of RM15.00, whichever is higher. • Cash Advance withdrawal up to 80% of the credit limit of your Card <i>Note: For Business Platinum Card (Product Code: 590 only), it is up to 75% of the Cardholder's prescribed credit limit</i>
Card Replacement Fee	RM15 per Visa Basic Card RM50 per Card for all other Credit Cards
Sales Draft Retrieval Fee	Visa Basic: RM5.00 per copy Others: RM 20.00 per copy
Hardcopy Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Overseas Transactions Conversion Fee	Transactions made in foreign currency shall be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate and charges as determined by MasterCard or Visa and shall be inclusive of 1% foreign exchange conversion spread by Alliance Bank
Overlimit Fee	Not Applicable
Courier Charges	RM5.50 for Peninsular Malaysia RM15.40 or actual for Singapore/East Malaysia
Service Tax	RM25 for Principal Card RM25 for Supplementary card Please refer to the Fees and Charges on our website for the latest update: https://www.alliancebank.com.my
5. What if I fail to fulfil my obligations?	
a) Late payment penalty charges: • Minimum RM10 or 1% of total principal outstanding balance due, whichever higher up to a maximum of RM100. b) Right to set-off: • We have the right to set-off any credit balance in any one or more of your accounts maintained with us against any or all outstanding balances in respect of your Card. c) Liability for unauthorised transactions: • You would not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of a contactless Credit Card, PROVIDED YOU HAVE NOT: • acted fraudulently; • delayed in notifying Alliance Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your Card; • voluntarily disclosed the PIN to another person or any third party; • recorded the PIN on your Card or on anything kept in close proximity with the Card; • left the Card or an item containing the Card unattended in places visible and accessible to others; or • voluntarily allowed another person to use your Card. d) For the avoidance of doubt, you are expected to exercise due care in safeguarding the Card even at place of your residence. e) You shall notify Alliance Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorized.	

f) If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your Card.

6. What if I fully settle the remaining balance of the Balance Transfer or Fast Cash instalments before its maturity?

- No Exit Fee will be charged if you settle the remaining balance of the Balance Transfer or Fast Cash instalments before its maturity date.

7. What are the major risks?

- By paying the minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging your Card.
- If you use your Card to make repayment for other financing, it may cost you more.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for your Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.
- If you have problems paying for your Card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your Card is lost, stolen, unauthorised transactions had occurred.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences and transaction alerts reach you in a timely manner.
- You can either call Alliance Bank Contact Centre at 03-5516 9988 or visit any Alliance Bank branch to update your contact details.

9. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us at the earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Alliance Bank Collection Department

Address : 3 Alliance, Level 1,
3, Jalan SS15/2A,
47500 Subang Jaya, Selangor.

Tel. : 03-5516 9288

Fax : 03-5516 9388

Email : collectionscard@alliancefg.com

Website : www.alliancebank.com.my

- Alternatively, you may seek the services of **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.

Tel. : 03-2616 7766

Email : enquiry@akpk.org.my

Website : www.akpk.org.my

- You may also join the "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please contact AKPK at 03-2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my.
If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

Alliance Bank Contact Centre

Address : 3 Alliance, Level 1,
3, Jalan SS15/2A,
47500 Subang Jaya, Selangor.

Tel. : 03-5516 9288

Fax : 03-5516 9388

Email : collectionscard@alliancefg.com

Website : www.alliancebank.com.my

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK or Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel. : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services
Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.

Tel. : 03-2272 2811
Fax : 03-2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my

10. Where can I get further information?

- Should you require additional information on credit cards, please refer to the banking info booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website. If you have any enquiries, please contact us at:

Address : Alliance Bank Contact Centre,
3 Alliance, Level 1,
3, Jalan SS15/2A,
47500 Subang Jaya, Selangor.

Tel. : 03-5516 9988
Fax : 03-5621 5624
Email : info@alliancefg.com
Website : www.alliancebank.com.my

11. "Mode of disclosure / communication" and "on-going communication by the Bank"

- The Bank shall have the right to, from time to time, to vary, add to, delete or amend the rates, fees, charges as well as any terms and conditions, not specifically referred to elsewhere herein, by notifying the Cardholder of such alteration by giving notice either through monthly credit card statements or electronically or otherwise.

12. Other credit cards available

- Please refer to the table under item 4 herein above.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT MAKE PROMPT REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES

The information provided in this Disclosure Sheet is valid as at **February 2022**.



ALLIANCE BANK

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK UNTUK KAD KREDIT

*Nota: Salinan Lembaran Maklumat Produk ini juga boleh didapati di www.alliancebank.com.my
REF: PDS/BM/001/FEBRUARI2022*

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit Alliance Bank Malaysia Berhad ("Alliance Bank"). Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.		Alliance Bank Malaysia Berhad (ABMB) Alliance Bank Kad Kredit Tarikh: 18 Februari 2022
1. Apakah produk ini?		
Kad Kredit Alliance Bank ("Kad") adalah kemudahan tanpa cagaran di mana had kredit diberikan oleh Alliance Bank kepada anda. Sekiranya anda menggunakan kredit ini dan tidak menyelesaikan bayaran secara penuh pada ataupun sebelum tempoh yang ditetapkan, maka baki tertunggak tersebut akan dikenakan caj kewangan.		
2. Apakah yang dapat saya perolehi daripada produk ini?		
- Anda akan diberikan had kredit yang ditentukan oleh Alliance Bank, berdasarkan pendapatan dan jenis Kad Kredit yang anda pohon. Caj Kewangan:		
Pembelian Runcit (Kadar % setahun)	Semua Kad Kredit Alliance Bank	Peringkat 1 – 15% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturutan. Peringkat 2 – 17% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam tempoh 12 bulan berturutan. Peringkat 3 – 18% setahun: Ahli Kad Kredit yang tidak ditetapi dalam kategori atas. Bagi menikmati caj kewangan ke atas pembelian runcit yang lebih rendah, Ahli Kad perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan yang berturutan.
	Kad Kredit Kadar You:nique	9% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturutan akan menikmati kadar faedah 9% setahun. Kadar faedah berperingkat BNM akan dikenakan pada Ahli Kad yang tidak memenuhi syarat di atas.
Pendahuluan Tunai		Caj kewangan untuk pengeluaran tunai ialah 18% setahun berdasarkan amaun tertunggak tidak termasuk caj penalti bayaran lewat dan cukai yang dikira setiap hari dari had kredit yang ditetapkan untuk Ahli Kad dan tertakluk kepada: (i) Had pengeluaran harian yang dikenakan oleh mana-mana ATM Alliance Bank atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Alliance Bank mempunyai persetujuan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut dalam kes pengeluaran tunai melalui ATM; dan (ii) Pengeluaran tunai pada bila-bila masa tidak menyebabkan obligasi agregat baki tertunggak Ahli Kad kepada Bank berkenaan melebihi had kredit Ahli Kad yang telah ditetapkan. Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.
Pemindahan Baki/ Tunai Segera		Ahli Kad hendaklah membuat bayaran minimum 5% daripada jumlah tertunggak bulanan atau RM50, yang mana lebih tinggi. Sekiranya bayaran tidak diterima sepenuhnya atau sebelum tarikh genap pembayaran, caj kewangan lazim sebanyak 18% setahun akan dikenakan bagi baki tertunggak bulanan yang selebihnya, dari tarikh genap pembayaran sehingga tarikh penyelesaian penuh.

• Pulangan Tunai

Program Pulangan Tunai Alliance Bank Malaysia Berhad ("Program Pulangan Tunai") adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ("Terma Program") berikut dan Perjanjian Pemegang Kad.

- Program Pulangan Tunai hanya sah untuk Alliance Bank Visa Signature, Rebat You:nique dan Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja) Kad Kredit sahaja.
- Program Pulangan Tunai memberikan Pulangan Tunai ("Pulangan Tunai") kepada Ahli Kad bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki, Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) yang dicatatkan dalam sistem pihak Bank pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.
- Kadar dan peringkat Pulangan Tunai yang berikut adalah sah untuk julat ("Julat") pembelian bulanan Ahli Kad masing-masing
- Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Kredit Utama di dalam penyata Kad pada bulan seterusnya berdasarkan pembelian yang ditanggungkan oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan.
- Pulangan Tunai tidak akan diberikan ke atas pembelian runcit RM300,001 dan ke atas untuk Kad Kredit Business Platinum Alliance Bank (Kod Produk: 590 sahaja).

Rebat You:nique			Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja)		
Peringkat	Kadar Pulangan Tunai	Julat (RM)	Peringkat	Kadar Pulangan Tunai	Julat (RM)
1	0%	0-1,000	1	0.20%	0-15,000
2	1.20%	1,001- 2,000	2	0.50%	15,001- 100,000
3	3.00%	2,001 – 3,000	3	0.80%	100,001 – 200,000
4	0.30%	3,000 ke atas	4	1.25%	200,001 – 300,000

Visa Signature			Visa Signature Alliance Privilege		
Peringkat	Kadar Pulangan Tunai	Julat (RM)	Peringkat	Kadar Pulangan Tunai Tambahan	Aset Di Bawah Pengurusan (RM)
1	0.05%	1-1,000	1	0.5%	300,000 ke atas
2	0.5%	1,001- 2,000	2	1.0%	500,000 ke atas
3	5.0%	2,001 – 3,000	3	2.0%	RM1 juta ke atas
4	0.25%	3,000 ke atas	4	3.0%	RM3 juta ke atas

f) Pulangan Tunai Tambahan akan dikreditkan untuk Visa Signature Alliance Privilege Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan minimum RM120,000 setahun, berdasarkan jumlah Aset Di Bawah Pengurusan. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Utama pada bulan berikutnya, setelah selesai tahun kalendar.

g) Pulangan Tunai tidak boleh dipindahmilik dan ditukar kepada wang tunai.

h) Pembelian runcit yang diterbalikkan, tidak sah dan/atau yang dipertikaikan akan dikecualikan dari Program ini. Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau membatalkan Terma Program Pulangan Tunai yang terkandung di sini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad dan/atau untuk tidak meneruskan atau membatalkan Program Pulangan Tunai mengikut budi bicara Alliance Bank.

i) Terma Program Pulangan Tunai harus dibaca bersama-sama dengan Perjanjian Pemegang Kad.

• Timeless Bonus Points (TBP)

Ganjaran Alliance Bank ("Bank") untuk Kad Alliance Klasik, Emas, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite dan You:nique Rewards ("Program Rewards") tertakluk pada Terma dan Syarat berikut ("Terma Program Rewards"). Terma Program Rewards yang terkandung perlu dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Timeless Rewards dan Perjanjian Kad Visa/MasterCard Alliance Bank.

a) Program Reward adalah terpakai untuk Kad Kredit Klasik, Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite dan You:nique Generik (bukan jenama bersama) Alliance Bank ("Kad") sahaja.

b) Program Reward menyediakan Ahli Kad ganjaran Timeless Bonus Point ("TBP") bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki, Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.

c) TBP diberikan bagi transaksi setiap Ringgit Malaysia iaitu RM1 = 1TBP

d) TBP tidak akan diberikan untuk Petrol dan transaksi oleh Agensi kerajaan.

e) TBP akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Ahli Kad Utama pada Penyata Akaun bulan berikutnya dan berdasarkan perbelanjaan yang dibelanjakan oleh kedua-dua Ahli Kad Utama dan/ atau Tambahan.

f) TBP tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.

g) Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau menghapuskan terma Program Reward yang terkandung pada bila-bila masa dengan notis awal kepada Ahli Kad dan/atau untuk menamatkan atau membatalkan Program Reward mengikut budi bicaranya.

- Butiran Program Ganjaran Visa Infinite and Visa Platinum akan disemak seperti berikut:

Jenis Kad	Program Ganjaran	Kategori
Visa Infinite	8x TBP	eDagang
	8x TBP	eWallet*
	5x TBP	Transaksi Luar Negara, Pembelian Barangan Runcit & Makanan**
	1x TBP	Hiburan, Auto-Bill, Pembayaran Tanpa Kad & Perbelanjaan Runcit Lain

Jenis Kad	Program Ganjaran	Kategori
Visa Platinum	8x TBP	eDagang
	8x TBP	eWallet*
	3x TBP	Transaksi Luar Negara & Makanan**
	1x TBP	Hiburan, Auto-Bill, Pembayaran Tanpa Kad & Perbelanjaan Runcit Lain

Nota Penting mulai 14hb March 2022

* Sebarang amaun perbelanjaan melebihi RM3,000 pada setiap kitaran penyata, anda akan memperoleh 1X TBP untuk setiap RM1 transaksi.

** Gandaan TBP untuk 'Kategori Makanan' ialah 5X TBP untuk Visa Infinite dan 3X TBP untuk kad kredit Visa Platinum.

• Kemudahan E-Hailing Lapangan Terbang

Kad Visa Signature tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut dan Perjanjian Pemegang Kad Kredit.

a) 2 perjalanan e-hailing percuma ke lapangan terbang bernilai RM80 setiap perjalanan untuk perbelanjaan RM120,000 ke atas setahun. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Utama pada bulan berikutnya, setelah selesai tahun kalendar.

b) Pembelian runcit adalah gabungan dari perbelanjaan Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan bagi setiap tahun dari 1 Januari hingga 31 Disember, yang disiarkan pada Penyata Kad Kredit.

c) Kemudahan ini adalah bagi perkhidmatan e-hailing tempatan dan luar negara.

3. Apakah obligasi saya?

- **Bayaran bulanan minimum:** 5% dari baki tertunggak atau RM50, yang mana lebih tinggi.

*Nota: Jumlah ansuran bulanan yang dikontrakkan bagi setiap Pelan Pembayaran Ansuran (IPP), Pelan Pembayaran Fleksi (FPP), Pemindahan Baki dan Tunai Segera yang didaftarkan bermula dari 2 Oktober 2019 akan dimasukkan ke dalam Bayaran Bulanan Minimum Kad Kredit.

- **Tempoh tanpa caj kewangan:** anda boleh menikmati 20 hari tempoh percuma caj kewangan dari tarikh penyata untuk urusniaga runcit baru dengan syarat tiada baki tertunggak di dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank, Akaun Pemindahan Baki dan Akaun Tunai Segera.

- Sekiranya anda tidak membayar jumlah sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan atas pembelian runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi masing-masing.

- Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi Pendahuluan Tunai.

- Sebagai Ahli Kad Utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urusniaga yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	Deskripsi				
	Jenis Kad	Visa (RM)		MasterCard (RM)	
		Utama	Tambahan	Utama	Tambahan
Yuran Tahunan (Tahun pertama dikecualikan)	Visa Infinite	438	Tiada Caj		
	Visa Signature	148	Tiada Caj		
	Visa Platinum	120	Tiada Caj		
	MasterCard Platinum			438	Tiada Caj
	Business Platinum			438	Tiada Caj
	You:nique			148	30
	Emas	148	30	148	30
	Klasik	68	20	68	20
	Visa Asas	20	10		
	Virtual Kad Kredit	Tiada Caj	-		

Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-syarat (Tanpa Kemudahan Pembiayaan Perumahan di Alliance Bank)	Jenis Kad	Keadaan 1: Perbelanjaan Minimum Setahun	Keadaan 2: Bilangan Leretan Minimum
	Visa Infinite	RM12,000	-
	Visa Signature	RM12,000	-
	Visa Platinum	-	12
	MasterCard Platinum	RM5,000	12
	Business Platinum	RM5,000	12
	You:nique	RM5,000	12
	Emas	RM5,000	12
	Klasik	RM5,000	12
	Visa Asas	RM5,000	12
	Virtual Kad Kredit	-	-

Nota: Pengecualian yuran tahunan sepanjang hayat tanpa sebarang syarat-syarat perbelanjaan untuk Virtual Kad Kredit, Alliance Privilege (Visa Infinite, Visa Signature dan Visa/ MasterCard Platinum) dan Ahli Alliance Personal (Visa Signature dan Visa/ MasterCard Platinum sahaja).

Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-syarat (Pelanggan yang mempunyai Kemudahan Pembiayaan Perumahan di Alliance Bank)	• Pinjaman Perumahan Dengan Kad Kredit – Pengecualian yuran tahunan ditawarkan kepada pelanggan sepanjang tempoh pinjaman yang masih aktif. • Anda akan menikmati Pengecualian Yuran Tahunan tertakluk kepada syarat-syarat berikut: Anda mestilah membayar Pembiayaan Perumahan dengan kami pada setiap masa dan setelah menerima Kad Kredit Alliance Bank. Anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian Kad Kredit Alliance Bank (satu salinan akan dihantar bersama dengan Kad Kredit anda). • Sekiranya Pembiayaan Perumahan diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar atau Pembiayaan Perumahan anda telah ditolak atau ditebus, Bank atas budi bicaranya membatalkan Kad Kredit atau mengenakan caj tahunan yang sepatutnya iaitu anda tidak lagi berhak menikmati pemansuhan yuran tahunan.
Yuran Pendahuluan Tunai	• 5% dari jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM15.00, yang mana lebih tinggi bagi setiap urusniaga. • Pengeluaran Pendahuluan Tunai sehingga 80% daripada had kredit Kad anda. Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.
Yuran Penggantian Kad	RM15 setiap Kad Visa Asas RM50 setiap Kad Kredit yang lain-lain
Yuran Cetakan Semula Draf Jualan	Basic: RM5.00 setiap salinan Lain-lain: RM20.00 setiap salinan
Yuran Penyata Akaun Tambahan	RM5.00 setiap salinan
Yuran Penukaran bagi Transaksi Luar Negara	Urusniaga dalam mata wang asing perlu ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar penukaran dan caj yang ditentukan oleh MasterCard atau Visa dan hendaklah termasuk kos penukaran 1% oleh Alliance Bank.
Yuran Terlebi Had	Tidak Berkenaan
Caj Kurier	RM5.50 untuk Semenanjung Malaysia RM15.40 atau caj sebenar untuk Singapura/ Malaysia Timur
Cukai Perkhidmatan	RM25 untuk Kad Utama RM25 untuk Kad Tambahan Sila rujuk Yuran dan Caj dalam laman web kami untuk maklumat terkini: https://www.alliancebank.com.my

5. Apa akan terjadi sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?

a) Caj Penalti Bayaran Lewat:

- Minimum RM10 atau 1% dari jumlah baki tertunggak, yang lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

b) Hak Tolak Selesai: - Kami berhak menolak selesai apa jua baki kredit dalam akaun salinan yang dikekalkan dengan kami untuk menjelaskan baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank ini. c) Liabiliti ke atas transaksi tidak dibenarkan: - Anda tidak akan bertanggungjawab ke atas transaksi tidak dibenarkan kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan Kad Kredit tanpa sentuh DENGAN SYARAT ANDA TIDAK: - Melakukan penipuan; - Lewat dalam memaklumkan Alliance Bank dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad anda; - Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga; - Merekodkan PIN di atas Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad; - Meninggalkan Kad atau barangan yang mengandungi Kad tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau - Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad anda. d) Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda dikehendaki untuk menjaga dengan cermat Kad anda walaupun di kediaman anda sendiri. e) Anda hendaklah memaklumkan pihak Alliance Bank dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi tidak dibenarkan. f) Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan oleh Alliance Bank atas penggunaan Kad anda, Alliance Bank berhak untuk menamatkan Kad anda.	
6. Apakah akan terjadi sekiranya saya membayar baki yang tinggal dari ada Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum ia matang?	
Sekiranya anda menyelesaikan baki tertunggak untuk Program Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum tarikh kematangan, anda tidak akan dikenakan Penalti Penyelesaian Awal.	
7. Apakah risiko utama?	
- Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan tempoh yang diperlukan untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Anda harus pertimbangkan kemampuan pembayaran balik ketika menggunakan Kad anda. - Sekiranya anda menggunakan Kad anda untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan yang lain, anda mungkin dikenakan caj yang lebih. - Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak Kad anda adalah berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran balik anda. Sekiranya anda menghadapi masalah untuk membayar baki tertunggak Kad Kredit anda, sila hubungi kami untuk mendapatkan penyelesaian alternatif. - Sila laporkan kehilangan atau kecurian Kad Kredit anda kepada Alliance Bank serta-merta.	
8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butiran perhubungan saya?	
- Adalah penting untuk anda menghubungi kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan surat-menyurat diterima tepat pada masanya. - Anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Alliance Bank di 03-5516 9988 atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.	
9. Di manakah boleh saya mendapat maklumat lanjut?	
Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternative pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:	
Bahagian Pengutipan Alliance Bank, Alamat : 3 Alliance, Tingkat 1, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.	Tel. : 03-5516 9288 Faks : 03-5516 9388 Emel : collectionscreditcard@alliancefg.com Laman web : www.alliancebank.com.my

- Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat: Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.	Tel. : 03-2616 7766 Emel : enquiry@akpk.org.my Laman web : www.akpk.org.my
--	--

- Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK dan menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan hemah kepada individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Khidmat Pelanggan Alliance Bank, Alamat : 3 Alliance, Tingkat 1, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.	Tel. : 03-5516 9988 Faks : 03-5621 5624 Emel : info@alliancefg.com Laman web : www.alliancebank.com.my
---	---

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak di selesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.	Tel. : 1-300-88-5465 Faks : 03-2174 1515 Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my
--	--

Ombudsman for Financial Services Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel. : 03-2272 2811 Faks : 03-2272 1577 Emel : enquiry@ofs.org.my
---	---

10. Dimana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda inginkan maklumat lanjut tentang kad kredit, sila rujuk risalah maklumat perbankan tentang “Kad Kredit”, yang terdapat di semua cawangan-cawangan kami dan laman web www.bankinginfo.com.my.
- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : Alliance Bank Contact Centre, 3 Alliance, Tingkat 1, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.	Tel. : 03-5516 9988 Faks : 03-5621 5624 Emel : info@alliancefg.com Laman web : www.alliancebank.com.my
---	---

11. “Cara pengungkapan / komunikasi” dan “komunikasi berterusan oleh pihak Bank”.

- Pihak Bank berhak dari masa ke semasa, mengubah, menambah, menghapus atau mengubah kadar, yuran, caj serta terma dan syarat apa pun, yang tidak disebut secara khusus di mana jua tempat, dengan memberitahu Pemegang Kad mengenai hal tersebut melalui pemberian notis sama ada melalui penyata kad kredit bulanan atau secara elektronik atau sebaliknya.

12. Adakah terdapat Kad Kredit yang lain ditawarkan?

- Sila rujuk jadual di bawah perkara 4 di atas.

NOTA MUSTAHAK: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA