



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – IMPORTANT NOTICE! EXPIRY OF ALLIANCE BANK/ALLIANCE ISLAMIC BANK DEBIT CARD/-i

1. Can I still use my expired Debit Card/-i?

No, after your card has expired, you will not be able to perform any transactions such

as transactions at the ATM, Point of Sales or online purchases.

2. What do I need to do if my Debit Card/-i is going to expire?

You will receive a new Debit Card/-i from the Bank three (3) months before your existing Debit Card/-i expires. You have up till 1 month after your existing card expiry to activate your new Debit Card/-i via allianceonline website, allianceonline mobile app or any Alliance Bank ATM machines.

The new Debit Card/-i will be delivered to:

- Address in Malaysia/Singapore via courier.
- If the address is a P.O. Box, the new card will be sent via normal mail.
- If your mailing address is an overseas address, you may contact us to arrange for the card to be sent to your overseas address (courier charges apply and will be borne by customer). Alternatively, you may update the mailing address to a local address three (3) months prior to us sending out the card.

3. When can I activate my new Debit Card/-i?

For example, if your existing Debit Card/-i expires in November 2023, you will receive a new Debit Card/-i by September 2023. You may activate your new Debit Card/-i via allianceonline website, allianceonline mobile app or any Alliance Bank ATM machines before 31st December 2023.

4. Where do I check what is the mailing address of my most recent Current or Saving account opened which is linked to the Debit Card/-i?

You may call our Contact Centre at +603 5516 9988.

5. Where can I update the mailing address of my most recent Current or Savings account opened* which is linked to the Debit Card/-i?

To ensure smooth delivery of your card, please update your mailing address three (3) months before the new card is delivered to you. You may update your mailing address via the following options:-

- allianceonline at “My Profile” (Update of P.O. Box address via allianceonline is not applicable) or
- Call our Contact Centre at +603-5516 9988 or
- Visit the nearest Alliance Bank branch. [Locate branch](#)

*For joint or minor accountholder, the new Debit Card/-i will be sent to the primary Current or Savings account accountholder's mailing address.

6. What I need to do if I did not receive my new Debit Card/-i?

If you did not receive your card, you may visit our nearest branch to replace your Debit Card/-i at no charges**.

**Note: You are advised to bring along your existing Debit Card/-i to avoid any charges.

7. Are there any charges / fees for the new Debit Card/-i?

No, there are no charges.



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – IMPORTANT NOTICE! EXPIRY OF ALLIANCE BANK/ALLIANCE ISLAMIC BANK DEBIT CARD/-i

8. Do I need to set a new 6-digit Debit Card/-i PIN?
No, you may use the 6-digit Debit Card/-i PIN of your existing Debit Card/-i.
9. Can I request for redirection of the new Debit Card/-i when the card is on the way to me?
Redirection of the new Debit Card/-i is not allowed.



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

SOALAN LAZIM – NOTIS PENTING! TAMAT TEMPOH KAD DEBIT/-i ALLIANCE BANK/ALLIANCE ISLAMIC BANK

1. Bolehkah saya menggunakan Kad Debit/-i saya yang telah tamat tempoh?
Tidak, setelah kad anda tamat tempoh, anda tidak boleh melakukan sebarang transaksi seperti transaksi di ATM, Point of Sales atau pembelian atas talian.
2. Apa yang perlu saya lakukan jika Kad Debit/-i akan tamat tempoh?
Anda akan menerima Kad Debit/-i baharu dari Bank tiga (3) bulan sebelum Kad Debit/-i sedia ada anda tamat. Anda mempunyai masa sehingga 1 bulan setelah kad anda tamat untuk mengaktifkan Kad Debit/-i baharu anda melalui laman web *allianceonline*, aplikasi mudah alih *allianceonline* atau di mana-mana mesin ATM Alliance Bank.
Kad Debit/-i baharu akan dihantar ke:
 - Alamat di Malaysia/Singapura melalui kurier.
 - Jika alamat ialah alamat Peti Surat, kad baharu anda akan dihantar melalui surat biasa.
 - Jika alamat surat-menyurat anda adalah alamat luar negara, anda boleh menghubungi kami untuk mengatur penghantaran kad ke alamat luar negara di mana caj kurier akan dikenakan dan ditanggung oleh anda. Sebagai alternatif, anda boleh mengemas kini alamat surat menyurat ke alamat tempatan tiga (3) bulan sebelum kami menghantar Kad Debit/-i baharu anda.
3. Bilakah boleh saya mengaktifkan Kad Debit/-i baharu?
Contohnya, jika Kad Debit/-i sedia ada anda yang tamat pada bulan November 2023, anda akan menerima Kad Debit/-i baharu pada bulan September 2023. Anda boleh mengaktifkan Kad Debit/-i baharu anda melalui laman web *allianceonline*, aplikasi mudah alih *allianceonline* atau mana-mana mesin ATM Alliance Bank sebelum 31 Disember 2023.
4. Di manakah boleh saya semak alamat surat menyurat bagi akaun Semasa atau Simpanan terkini saya yang telah dibuka dan dihubungkan dengan Kad Debit /-i?
Anda boleh menghubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di +603 5516 9988.
5. Di manakah saya boleh mengemas kini alamat surat-menyurat dari akaun Semasa atau Simpanan terkini* saya yang dibuka yang dihubungkan dengan Kad Debit/-i?
Untuk memastikan penghantaran kad anda dengan lancar, sila kemas kini alamat surat anda tiga (3) bulan sebelum kad baharu dihantar kepada anda. Anda boleh mengemas kini alamat surat anda melalui pilihan berikut:-
 - *Allianceonline* di tab "My Profile" (Untuk kemas kini alamat Peti Surat melalui *allianceonline* tidak dibenarkan) atau
 - Sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di +603 55169988 atau
 - Lawati cawangan Alliance Bank terdekat.. [Cari Cawangan](#)

*Bagi pemegang akaun bersama atau kanak-kanak bawah umur, Kad Debit/-i yang diperbaharui akan dihantar ke alamat surat-menyurat pemegang akaun Semasa atau Simpanan utama.



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

SOALAN LAZIM – NOTIS PENTING! TAMAT TEMPOH KAD DEBIT/-I ALLIANCE BANK/ALLIANCE ISLAMIC BANK

6. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya tidak menerima Kad Debit/-i baharu saya?
Sekiranya anda tidak menerima kad anda, anda boleh mengunjungi cawangan Alliance Bank terdekat kami untuk menggantikan Kad Debit/-i anda tanpa sebarang bayaran*.
**Nota: Anda perlu bawa kad debit/-i lama anda untuk mengelakkan sebarang bayaran.*
7. Adakah sebarang caj/yuran untuk Kad Debit/-i baharu?
Tidak, tidak ada caj.
8. Adakah saya perlu menetapkan PIN 6-digit Kad Debit/-i 6-digit baharu untuk kad pembaharuan saya?
Tidak, anda boleh menggunakan PIN 6-digit Kad Debit/-i 6 Kad Debit /-i sedia ada anda.
9. Bolehkah saya memohon untuk Kad Debit/-i dihantar ke alamat lain semasa Kad Debit/-i baharu dalam proses penghantaran ke alamat saya?
Pengalihan semula Kad Debit/-i baharu tidak dibenarkan.