



ALLIANCE BANK

CashFirst Personal Loan Product Disclosure Sheet

Date: / /

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet ("PDS") before you decide to take up this **Alliance CashFirst Personal Loan**. Be sure to also read the Terms and Conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.

1. What is this product about?

This is an unsecured Personal Loan product calculated on a flat rate basis (referred to as "Rule 78").

2. What do I get from this product?

- **Loan Amount** : Minimum RM5,000, Maximum RM150,000
- **Tenure** : From 1 Year (12 months) to 7 Years (84 months)
- **Interest Rate** : Approximately 4.99% per annum to 15.28% per annum (flat rate). (Effective Interest Rate: Approximately 9.14% per annum to 25.08% per annum based on 5 Years loan tenure). The interest rate quoted and/or prescribed by the Bank hereunder is subject to the Bank's right to vary the same at any time and from time to time with prior notice to you. The interest rate quoted and/or prescribed by the Bank here is for approximation only. The actual interest rate will be reflected in the 'Interest Rate and Loan Amount Offered' form.
- **Total Interest** : Loan Amount (RM) x Interest Rate (%) x Tenure (Years)
- **Example** : Loan Amount: RM20,000, Interest Rate: 10.78% p.a., Tenure: 5 Years. Therefore Total Interest = RM20,000 x 10.78% p.a. x 5 Years = RM10,780

3. What are my obligations?

Your obligation is to make monthly instalment on a timely basis. The monthly instalment is calculated based on the formula below; ("Rule 78")

$$M = \frac{P + (P \times Y \times I)}{T}$$

M Monthly instalment
Y Approved tenure in (years)
T Approved tenure in (months)
P Approved loan amount
I Interest rate imposed

	Today's interest rate per annum = <input type="text"/> . <input type="text"/> % p.a.
Loan amount	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Tenure	<input type="text"/> Years
Monthly instalment	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Total interest cost	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Total repayment	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>

In the event of loan restructuring or participating in payment relief assistance campaign resulting to financing tenure extend into your retirement age, you must make the necessary arrangements to ensure that you can continue to repay the loan either through a savings plan or an endowment policy to be arranged for by yourself.

4. What other charges do I have to pay?

- Stamp duty (0.5%) on total approved loan amount, to be deducted from loan amount.
- Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from you.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late Payment Fee of 1% per annum will be charged upon the amount due.
- Right to set-off: The Bank has the right to set-off any credit balances in your account maintained with the Bank against any outstanding balances in this loan account.
- Legal action will be taken if you fail to respond to the reminder notices and you will have to bear all costs in relation thereto.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive for you.

6. What if I fully settle the loan before the tenure maturity?

- Rebate on Interest Rate: A rebate for early settlement on the interest rate will be granted to Customer for the remaining instalment unserved. The rebate for interest shall be calculated in accordance with the following formula: (Calculation method is based on a flat rate known as "Rule 78")

$$R = \frac{n(n+1) \times I}{N(N+1)}$$

R Rebate
n No. of remaining instalments unserved in months
N Total Tenure agreed in months
I Total agreed interest charged for the whole loan tenure (Kindly refer to Example in section 2 above)

Example: Customer takes 60 months tenure (5 years), if customer opts to settle early after 36 months instalments, hence the remaining instalments are 24 months.
N: 60 months **n:** 24 months **I:** RM10,780, therefore

$$R = \frac{24(24+1) \times RM10,780}{60(60+1)} = RM1,767.21$$

Note: Please refer to Appendix 1 for illustrative Payment Schedule

7. Do I need any insurance coverage?

- Personal Loan Reducing Term Assurance (PLRTA) is optional for Alliance CashFirst Personal Loan which covers Death and Total Permanent Disability (TPD). This will be used to offset your loan balances in the event of Death and TPD.
- PLRTA is a single contribution plan.
- PLRTA will commence upon disbursement of the personal loan facility.
- Underwritten by Manulife Insurance Berhad.
- Terms and conditions apply. For further details, kindly contact 03-2719 9112.
- Customer may also opt for non-panel insurers should they decide not to proceed with the Bank's panel insurer.

8. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

9. How do I service my monthly instalment?

For your convenience, we recommend payment via the following modes:

- Interbank GIRO (IBG)/Instant Interbank Funds Transfer (IBFT) via ATM or Internet Banking.
 - From your Alliance Current Account/Savings Account - Direct Debit via Alliance Online Banking or Standing Instruction (SI).
- Alternatively, you may make payment over-the-counter or at the self-service terminals at any Alliance Bank branch.
 Remark: Fees and charges may be imposed for cheque and cash payment in the future with prior notice.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may contact our Customer Service Centre at 03-5516 9988 or visit any of our Alliance Bank branch.

11. Where can I get assistance and redress?

- If you have any difficulty in making payments, you should contact us as soon as possible to discuss payment alternatives. You may contact us at: Alliance Bank Malaysia Berhad, Consumer Collections, 2nd floor, 3 Alliance, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.
• Tel: 03-5516 9299 • Fax: 03-5516 9399 • Email: info@alliancefg.com
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education, debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You can contact AKPK at: Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur. • Tel: 03-2616 7666 • Email: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to make a complaint on the products or services provided by us, you may contact us at: Alliance Bank Malaysia Berhad, Customer Care Unit 7th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur. • Tel: 03- 2600 1800 • Fax: 03-26918229 • Email: info@alliancefg.com
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you can call Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK or Ombudsman for Financial Services (OFS) at: Bank Negara Malaysia Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. • Tel: 1-300-88-5465 • Fax: 03-2174 1515 • E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my OFS Level 14, Menara Takaful Malaysia No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. • Tel: 03-2272 2811 • Fax: 03-2272 1577 • E-mail: enquiry@ofs.org.my

12. Where can I get further information?

- For further details, please call our Customer Service Centre at 03-5516 9988, visit any Alliance Bank branch or www.alliancebank.com.my website.

13. Mode of disclosure / communication and on-going communication by the bank

The Bank reserves the right to vary the Terms and Conditions, fees and charges applicable to the Alliance CashFirst Personal Loan by providing at least twenty one (21) calendar days' notice before the variation is effective. The notice of the variation may be given to the Customers via:

- SMS; and/or
- email; and/or
- announcement at the Bank's website; and/or
- insertion in the statement of account ; and/or
- by any other means of notification which the Bank may select.

Customers are reminded to access the Bank's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Alliance CashFirst Personal Loan and to ensure that they are kept up-to date with any changes or variations to these Terms and Conditions.

14. Other personal loan packages available.

Nil

Tarikh: / /

LAMPIRAN KETERANGAN PRODUK

Sila baca Lampiran Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst. Pastikan anda membaca Terma-terma dan Syarat-syarat. Dapatkan penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak memahami kandungan dokumen ini atau terma dan syarat.

1. Apakah produk ini?

Ini adalah pinjaman persendirian tanpa cagaran berdasarkan pengiraan kadar rata (dirujuk sebagai "Peraturan 78").

2. Apa yang saya perolehi daripada produk ini?

- **Amaun Pinjaman** : Minimum RM5,000, Maksimum RM150,000.
- **Tempoh** : Dari 1 Tahun (12 bulan) hingga 7 Tahun (84 bulan).
- **Kadar Faedah** : Kira-kira 4.99% setahun sehingga 15.28% setahun (kadar rata). (Kadar Faedah Efektif: Kira-kira 9.14% setahun sehingga 25.08% setahun berdasarkan tempoh pinjaman 5 Tahun). Kadar faedah yang disebut harga dan/atau ditetapkan oleh Bank di bawah ini adalah tertakluk kepada hak Bank untuk mengubahnya kepada yang sama pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada anda. Kadar faedah yang disebut dan / atau yang ditetapkan oleh Bank di sini adalah untuk anggaran sahaja. Kadar faedah yang sebenar akan ditunjukkan di dalam borang Kadar Faedah dan Jumlah Pinjaman Yang Ditawarkan.
- **Jumlah Faedah** : Amaun Pinjaman (RM) x Kadar Faedah (%) x Tempoh (Tahun)
- **Contoh** : Amaun Pinjaman: RM20,000, Kadar Faedah: 10.78% setahun, Tempoh: 5 Tahun. Oleh itu, Jumlah Faedah = RM20,000 x 10.78% setahun x 5 Tahun = RM10,780

3. Apakah kewajipan saya?

Kewajipan anda adalah membuat bayaran bulanan tepat pada masanya. Bayaran bulanan anda dikira berdasarkan formula di bawah; ("Peraturan 78")

$$M = \frac{P + (P \times Y \times I)}{T}$$

M Bayaran
Y Tempoh yang diluluskan (dalam tahun)
T Tempoh yang diluluskan (dalam bulan)
P Amaun pinjaman yang diluluskan
I Kadar faedah yang dikenakan

	Kadar faedah semasa setahun = <input type="text"/> . <input type="text"/> % setahun
Amaun pinjaman	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Tempoh	<input type="text"/> Tahun
Bayaran bulanan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Jumlah faedah	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Jumlah pembayaran	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>

Sekiranya berlaku penyusunan semula pinjaman atau penglibatan dalam kempen bantuan pembayaran yang menyebabkan tempoh pembiayaan dilanjutkan ke usia persaraan anda, anda perlu membuat aturan yang perlu untuk memastikan anda boleh terus membayar pinjaman tersebut sama ada menerusi pelan simpanan atau polisi endowment yang anda aturkan sendiri.

4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

- Duti setem (0.5%) atas jumlah pinjaman yang diluluskan, akan ditolak terlebih dahulu dari kemudahan pinjaman.
- Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan masa akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai pada masa akan datang dan di mana berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Syarikat berkenaan.

5. Apakah implikasi saya sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Caj ganti rugi bayaran lewat sebanyak 1% setahun akan dikenakan atas bayaran tertunggak.
- Hak untuk menolak ("set-off"): Pihak Bank berhak untuk menolak baki kredit dalam akaun anda dengan kami terhadap sebarang baki belum jelas dalam akaun pinjaman ini.
- Tindakan undang-undang boleh dikenakan terhadap anda jika anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan yang diberikan dan semua kos akan ditanggung oleh anda.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda yang membawa kepada kredit yang lebih sukar atau mahal untuk anda.

6. Apakah yang diperlukan sekiranya saya membuat penyelesaian pinjaman semasa tempoh sekatan?

- Notis bertulis 3 bulan terlebih dahulu diperlukan atau 3 bulan faedah sebagai ganti rugi.
- (Rebat untuk Kadar Faedah): Rebat untuk penyelesaian awal ke atas kadar faedah akan diberikan kepada pelanggan atas bayaran pinjaman yang belum tamat. Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut: (Kaedah pengiraan adalah berdasarkan kadar rata yang dikenali sebagai "Peraturan 78")

$$R = \frac{n(n+1) \times I}{N(N+1)}$$

R Rebat
n Bilangan bayaran pinjaman yang belum tamat (dalam bulan)
N Jumlah tempoh pinjaman (dalam bulan)
I Jumlah faedah yang dikenakan sepanjang tempoh pinjaman (Sila rujuk kepada Contoh di bahagian no.2 diatas)

Contoh: Pelanggan mengambil tempoh 60 bulan (5 tahun), jika pelanggan berhasrat untuk membuat penyelesaian awal selepas 36 bulan ansuran, maka bayaran pinjaman yang belum tamat ialah 24 bulan.

$$R = \frac{24(24+1) \times RM10,780}{60(60+1)} = RM1,767.21$$

Nota: Sila rujuk kepada Appendix 1 untuk ilustrasi Jadual Pembayaran

7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?

- Anda boleh memilih Jaminan Pengurangan Tempoh Pinjaman Peribadi (PLRTA) untuk Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst yang merangkumi Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal dan Menyeluruh. Ini akan digunakan untuk mengimbangi baki pinjaman anda sekiranya berlaku Kematian dan TPD.
- PLRTA adalah pelan sumbangan tunggal.
- PLRTA akan bermula semasa pengeluaran pinjaman peribadi.
- Dijamin oleh Manulife Insurance Berhad.
- Tertakluk pada terma dan syarat. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi 03-2719 9112.
- Pelanggan juga boleh memilih penanggung insurans bukan panel sekiranya mereka membuat keputusan untuk tidak meneruskannya dengan penanggung insurans panel Bank.

8. Adakah perlu bagi saya mendapatkan seorang penjamin atau cagaran?

Tiada penjamin atau cagaran diperlukan.

9. Bagaimanakah saya boleh membayar ansuran bulanan saya?

Untuk kemudahan anda, kami mencadangkan bayaran menerusi kaedah berikut:

- GIRO Antara Bank (IBG)/Pemindahan Dana Segera Antara Bank (IBFT) melalui ATM atau Perbankan Internet.
- Dari Akaun Semasa/Akaun Simpanan Alliance anda - Debit Terus melalui Perbankan Dalam Talian Alliance atau Arahan Tetap (SI).

Sebagai alternatif, anda boleh membuat bayaran di kaunter atau terminal layan diri di cawangan Alliance Bank.

Nota: Fi dan caj mungkin akan dikenakan bagi cek dan bayaran tunai pada masa hadapan dengan pemberian notis terlebih dahulu.

10. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang pertukaran berkenaan butir-butir perhubungan?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami berkenaan sebarang pertukaran di dalam butir-butir perhubungan bagi memastikan semua surat-menyurat diterima oleh anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir perhubungan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di talian 03-5516 9988 atau kunjungi cawangan Alliance Bank yang terdekat.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL KE ATAS ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN PINJAMAN PERIBADI ANDA.

Maklumat yang diberikan di dalam helaian pendedahan produk ini berkuat kuasa mulai November 2022.

11. Di manakah saya boleh mendapat bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai sebarang masalah dalam membuat pembayaran ansuran, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran ansuran anda. Kami boleh dihubungi di: Alliance Bank Malaysia Berhad, Bahagian Pungutan Sewa Beli Tingkat 2, 3 Alliance, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.
• Tel: 03-5516 9299 • Faks: 03-5516 9399 • E-mel: info@alliancefg.com
- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pedidikan kewangan penstrukturan semula hutang untuk individu dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) untuk membantu pengurusan kredit anda. Sila hubungi AKPK di:
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur. • Tel: 03-2616 7766 • E-mel: enquiry@akpk.org.my
- Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Unit Perkhidmatan Pelanggan Tingkat 7, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
• Tel: 03- 2600 1800 • Faks: 03-26918229 • E-mel: info@alliancefg.com
- Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian kami terhadap sebarang pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di: Bank Negara Malaysia Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
• Tel: 1-300-88-5465 • Faks: 03-2174 1515 • E-mel: bnmtelexlink@bnm.gov.my
OFS Level 14, Menara Takaful Malaysia No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. • Tel: 03-2272 2811 • Faks: 03-2272 1577 • E-mel: enquiry@ofs.org.my

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Untuk keterangan lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-5516 9988, kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank atau laman web www.alliancebank.com.my.

13. Cara pendedahan / komunikasi dan komunikasi berterusan oleh bank

Pihak Bank berhak untuk mengubah Terma dan Syarat, yuran dan caj yang dikenakan kepada Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum perubahan itu berkuat kuasa. Notis perubahan boleh diberikan kepada Pelanggan melalui:

- i. SMS; dan/atau
- ii. e-mel; dan/atau
- iii. pengumuman di laman web Bank; dan/atau
- iv. sisipan dalam penyata akaun; dan/atau
- v. melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank

Pelanggan diingatkan untuk mengakses laman web Bank secara berkala dari masa ke semasa untuk melihat terma dan syarat Pinjaman Peribadi Alliance CashFirst dan memastikan ia sentiasa dikemas kini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat ini.

14. Pakej pinjaman peribadi lain yang boleh diperolehi.

Tiada

日期: / /

产品说明书

在决定签署Alliance CashFirst 个人贷款的协议前，请参阅产品说明书并详细阅读条件与规则。
若在此文件中有任何不明白的部分，请向有关机构澄清。

1. 这是什么类型的产品？

这是一项由固定利率方式所计算的无担保个人贷款（简称为“第78条”）。

2. 我可以获得什么？

- **贷款数额** : 最少RM5,000, 最多RM150,000
- **贷款期限** : 由一年 (12个月) 至7年 (84个月)
- **利率** : 大约介于每年4.99%至15.28%之间 (固定利率)。(有效利率: 根据5年贷款期限计算, 大约介于每年9.14%至25.08%之间)。银行在此所引用和/或订明的利息仅为近似。银行在此引用及/或规定的利率, 将可在事先通知您的情况下时而作出调整。至于切确的实际利息额, 则将会在“Interest Rate and Loan Amount Offered”表中显示。这是提供予您的不定时通知。
- **总利息** : 贷款数额(RM) x 利率(%) x 贷款期限(年)
- **例如** : 贷款数额: RM20,000, 利率: 每年10.78%, 贷款期限: 5年。因此总利息= RM20,000 x 每年10.78% x 5年 = RM10,780

3. 我需要执行什么义务？

您的义务是必须准时支付分期付款。
每月分期付款是依据以下的方式计算 (“第78条”)

$$M = \frac{P + (P \times Y \times I)}{T}$$

M 分期付款
Y 批准的贷款期限 (年)
T 批准的贷款期限 (月)
P 批准的贷款数额
I 实行的利率

	现在的年利率 = <input type="text"/> . <input type="text"/> 每年。%
贷款数额	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
贷款期限	<input type="text"/> 年
每月分期付款	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
总利息	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
还款总额	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>

倘若有贷款重组或参加了付款救济援助活动而导致融资期延长至您的退休年龄, 则您必须做出必要的安排, 以确保您可以通过由您自己安排的储蓄计划或养老保单继续偿还贷款。

4. 我须支付其他什么费用？

- 印花税(0.5%)将在贷款额中扣除。
- 除非本协议另有规定, 有关的法列表明银行的收费不包括任何现有的税费及可能在未来征收的税费 (包括商品及服务税“GST”)。若实施任何此类税收, 银行有权依生效日期起, 向您征收此类税款。

5. 如果我未能履行我的义务呢？

- 若延迟支付分期付款, 银行将在到期的数额加上1%的罚金。
- 抵消权: 银行有权将您在本银行中户口所剩的任何余额用以抵消此贷款户口中的未结余额。
- 若您在获得提醒通知后仍未采取行动, 银行将为此采取法律行动, 而您也必须承担有关的一切费用。
- 对您采取的法律行动将可能影响您的信用评级, 导致将来信贷更为困难或昂贵。

6. 如果我在锁定期限内清偿贷款呢？

- 请在3个月前提供书面通知或支付3个月的利息代替书面通知。
- 利息回扣: 提早清偿贷款将享有剩余分期付款的利息回扣。利息回扣将依据以下的计算方式计算: (根据固定利率的计算方法为“第78条”)

$$R = \frac{n(n+1) \times I}{N(N+1)}$$

R 回扣
n 剩余的分期付款月份
N 总贷款期限月份
I 总贷款期限同意支付的利息 (请参考以上第2节的例子)

例如: 客户选择的贷款期限为60个月 (5年)
若客户选择在支付36个月分期付款后清偿贷款, 则所剩的分期付款为24个月。
N: 60 个月 n: 24 个月 I: RM10,780, 因此
R = $\frac{24(24+1) \times RM10,780}{60(60+1)}$ = RM1,767.21

注意: 详细的付款计划表请参考第一附录

7. 我需要任何保险的保障吗？

- 您可选择为Alliance CashFirst个人贷款所提供的个人贷款递减式保险 Personal Loan Reducing Term Assurance (PLRTA), 其中包括了死亡及终身残废的保障。在死亡或终身残废的情况下, 这将会用以抵消您的欠款余额。
- 个人贷款递减式保险 (PLRTA) 为单一供款计划。
- 个人贷款递减式保险 (PLRTA) 将在支付个人贷款信贷时生效。
- 由Manulife Insurance Berhad承保。
- 需符合条款。欲知详情, 请拨电03-2719 9112询问。
- 若顾客决定不聘用本银行的保险公司团队, 则也可选择非本公司旗下的保险公司。

8. 我需要任何担保人或抵押吗？

您无须任何担保人或抵押。

9. 我如何偿还每月的分期付款？

为了让您方便还款, 我们建议以下几种还款方式:

- 使用自动提款机或网上银行服务进行跨银行转账(IBG)/立即跨银行转账(IBFT)
- 由您的Alliance 流动户口或储蓄户口 - 使用Alliance 网上银行服务直接付款或安排每月自动转账

或者您可选择前往任何Alliance 银行分行的柜台或自助服务亭付款。
备注: 银行或会在预先通知的情况下, 征收支票及现金付款的费用。

10. 如果我的联络资料有任何更改, 我应该怎么办？

若您的联络资料有任何更改, 请及时通知银行以确保银行能适时的与您保持联系。您可以联络我们的客户服务中心03-5516 9988或前往Alliance银行的任何分行以更新您的联络资料。

11. 我可以从什么管道得到援助及补救方法？

- 若您有困难偿还贷款，您应尽早联络银行以商讨其他的还款方案。您可以通过以下方式联络我们：
Alliance Bank Malaysia Berhad, Consumer Collections, 2nd Floor, 3 Alliance, 3 Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.
• Tel: 03-5516 9299 • Fax: 03-5516 9399 • Email: info@alliancefg.com
- 或者，您可寻求由马来西亚国家银行成立的Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) 信贷事务及咨询机构所提供免费的个人财务管理、信贷咨询及债务重组服务。您可以通过以下方式联络AKPK：
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur. • Tel: 03-2616 7666 • Email: enquiry@akpk.org.my
- 若您有任何关于银行所提供的产品或服务方面的投诉，您可以通过以下方式联络银行：
Alliance Bank Malaysia Berhad, Group Complaint Unit, 4th floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
• Tel: 03-2604 3300 • Fax: 03-2691 8229 • Email: info@alliancefg.com
- 若您的询问或投诉并无法得到圆满的解决，您可以通过以下方式联络马来西亚国家银行：
Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. • Tel: 1-300-88-5465 • Fax: 03-2174 1515 • Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

12. 我可以从什么管道了解更多详情？

- 欲知更多详情，请拨电至银行的客服中心 03-5516 9988 或亲临任何Alliance分行或浏览www.alliancebank.com.my。

13. 信息披露方式 / 沟通和交流方式和持续不断联系

银行有权更改与Alliance CashFirst个人贷款相关的条款与条件、费用和收费，并会在更改生效前，给予最少二十一（21）天通知。更改通知可通过以下方式告知客户：

- 短信；和/或
- 电子邮件；和/或
- 银行网站公告；和/或
- 插入对账单；和/或
- 其他银行可选择的通知方式。

在此提醒各位客户应定期访问银行网站，查阅Alliance CashFirst个人贷款的条款与条件，以确保及时了解任何更动。

14. 是否还有其他个人贷款配套。

无。

Appendix 1 - Illustrative Payment Schedule / *Appendiks 1 - Ilustrasi Jadual Pembayaran* / 第一附录 - 详细付款计划表Loan Amount / *Amaun Pinjaman* / 贷款数额 : RM 20,000.00Financing period / *Tempoh* / 贷款期限 : 60 months (5 years)Interest / *Faedah* / 利息 : RM 10,780.00Interest Rate / *Kadar Faedah* / 利率 : 10.78%Total Loan / *Jumlah Pinjaman* / 贷款总额 : RM 30,780.00Instalment / *Jumlah ansuran* / 分期付款 : RM 513.00

Period Tempoh 期	Monthly Instalment Bayaran bulanan 每月分期付款 (RM)	Principal Prinsipal 本金 (RM)	Interest Faedah 利息 (RM)	Loan amount Jumlah pinjaman 融资数额	Unearned Interest Keuntungan yang belum diperolehi 预收利息	Outstanding Balance (Principal + Interest Rate) Baki tertunggak (Prinsipal + Kadar Keuntungan) 欠款 (本金+利率) (RM)
0				20,000.00	10,780.00	30,780.00
1	513.00	159.56	353.44	19,840.44	10,426.56	30,267.00
2	513.00	165.45	347.55	19,674.99	10,079.01	29,754.00
3	513.00	171.34	341.66	19,503.66	9,737.34	29,241.00
4	513.00	177.23	335.77	19,326.43	9,401.57	28,728.00
5	513.00	183.12	329.88	19,143.31	9,071.69	28,215.00
6	513.00	189.01	323.99	18,954.30	8,747.70	27,702.00
7	513.00	194.90	318.10	18,759.39	8,429.61	27,189.00
8	513.00	200.79	312.21	18,558.60	8,117.40	26,676.00
9	513.00	206.68	306.32	18,351.92	7,811.08	26,163.00
10	513.00	212.57	300.43	18,139.34	7,510.66	25,650.00
11	513.00	218.46	294.54	17,920.88	7,216.12	25,137.00
12	513.00	224.36	288.64	17,696.52	6,927.48	24,624.00
13	513.00	230.25	282.75	17,466.28	6,644.72	24,111.00
14	513.00	236.14	276.86	17,230.14	6,367.86	23,598.00
15	513.00	242.03	270.97	16,988.11	6,096.89	23,085.00
16	513.00	247.92	265.08	16,740.20	5,831.80	22,572.00
17	513.00	253.81	259.19	16,486.39	5,572.61	22,059.00
18	513.00	259.70	253.30	16,226.69	5,319.31	21,546.00
19	513.00	265.59	247.41	15,961.10	5,071.90	21,033.00
20	513.00	271.48	241.52	15,689.62	4,830.38	20,520.00
21	513.00	277.37	235.63	15,412.25	4,594.75	20,007.00
22	513.00	283.26	229.74	15,128.98	4,365.02	19,494.00
23	513.00	289.15	223.85	14,839.83	4,141.17	18,981.00
24	513.00	295.04	217.96	14,544.79	3,923.21	18,468.00
25	513.00	300.93	212.07	14,243.85	3,711.15	17,955.00
26	513.00	306.83	206.17	13,937.03	3,504.97	17,442.00
27	513.00	312.72	200.28	13,624.31	3,304.69	16,929.00
28	513.00	318.61	194.39	13,305.70	3,110.30	16,416.00
29	513.00	324.50	188.50	12,981.21	2,921.79	15,903.00
30	513.00	330.39	182.61	12,650.82	2,739.18	15,390.00
31	513.00	336.28	176.72	12,314.54	2,562.46	14,877.00
32	513.00	342.17	170.83	11,972.37	2,391.63	14,364.00
33	513.00	348.06	164.94	11,624.31	2,226.69	13,851.00
34	513.00	353.95	159.05	11,270.36	2,067.64	13,338.00
35	513.00	359.84	153.16	10,910.52	1,914.48	12,825.00
36	513.00	365.73	147.27	10,544.79	1,767.21	12,312.00
37	513.00	371.62	141.38	10,173.16	1,625.84	11,799.00
38	513.00	377.51	135.49	9,795.65	1,490.35	11,286.00
39	513.00	383.40	129.60	9,412.25	1,360.75	10,773.00
40	513.00	389.30	123.70	9,022.95	1,237.05	10,260.00
41	513.00	395.19	117.81	8,627.77	1,119.23	9,747.00
42	513.00	401.08	111.92	8,226.69	1,007.31	9,234.00
43	513.00	406.97	106.03	7,819.72	901.28	8,721.00
44	513.00	412.86	100.14	7,406.86	801.14	8,208.00
45	513.00	418.75	94.25	6,988.11	706.89	7,695.00
46	513.00	424.64	88.36	6,563.48	618.52	7,182.00
47	513.00	430.53	82.47	6,132.95	536.05	6,669.00
48	513.00	436.42	76.58	5,696.52	459.48	6,156.00
49	513.00	442.31	70.69	5,254.21	388.79	5,643.00
50	513.00	448.20	64.80	4,806.01	323.99	5,130.00
51	513.00	454.09	58.91	4,351.92	265.08	4,617.00
52	513.00	459.98	53.02	3,891.93	212.07	4,104.00
53	513.00	465.87	47.13	3,426.06	164.94	3,591.00
54	513.00	471.77	41.23	2,954.30	123.70	3,078.00
55	513.00	477.66	35.34	2,476.64	88.36	2,565.00
56	513.00	483.55	29.45	1,993.09	58.91	2,052.00
57	513.00	489.44	23.56	1,503.66	35.34	1,539.00
58	513.00	495.33	17.67	1,008.33	17.67	1,026.00
59	513.00	501.22	11.78	507.11	5.89	513.00
60	513.00	507.11	5.89	0.00	(0.00)	0.00
TOTAL	30780.00	20,000.00	10,780.00			

Customer requested for settlement on 36th instalment / *Pelanggan memohon untuk menyelesaikan bayaran pada ansuran ke-36* / 客户在第36期结清欠款
 Remaining instalment is 24 months / *Bayaran pinjaman yang belum tamat ialah 24 bulan* / 剩余分期付款期为24个月

$$\text{Rebate / Rebat / 回扣, } R = \frac{n \times (n+1)}{N \times (N+1)} \times I \quad R = \frac{24 \times (24+1)}{60 \times (60+1)} \times \text{RM}10,780$$

$$R = \text{RM}1,767.21$$