



CashFirst Personal Loan / CashVantage Financing-i Terms & Conditions

Alliance CashFirst Personal Loan/CashVantage Financing-i* (“Facility”)

Customer (as particularised in Part B of the Alliance CashFirst Personal Loan/CashVantage Financing-i Application Form) applies for the Facility on, and agrees to be bound by this Terms and Conditions (“Terms”) and any variation thereof or addition thereto as Alliance Bank Malaysia Berhad/Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) may prescribe from time to time with prior notice:

1. Customer warrants to the Bank that he (reference to the masculine gender in these Terms includes all genders) is not an undischarged bankrupt, nor are there any bankruptcy proceedings, current/pending legal suits against him, and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the application. While the Bank does not require a purpose to be stated, the Customer agrees that the Facility is intended for utilisation not contrary to the principles of Shariah (only applicable for CashVantage Financing-i).
2. For CashVantage Financing-i, pursuant to the Customer’s Application Form, the Customer shall appoint the Bank as his agent to purchase and sell Shariah compliant commodities on his behalf (**“Agency Appointment”**). (Refer Annexure 1 for details of the Agency Appointment).
 - (a) the Bank shall purchase Shariah compliant commodities (**“the Commodity”**) from a commodities supplier at the Purchase Price as stated in the Notice of Disbursement (also called the **“Financing Amount”**). The types of commodities traded are crude palm oil and London Metal Exchange (LME) metals i.e. primary aluminium, platinum, LME special high grade zinc, LME copper grade A palladium.
 - (b) Pursuant to the Customer’s appointment of the Bank as his agent, and subject always to the Commodity having been purchased by the Bank pursuant to Clause 2(a) above, the Bank shall in accordance with the terms of the Commodity Murabahah Contract (“sale contract”) sell the Commodity to the Customer at the Bank’s Selling Price which is the aggregate of the Principal Amount and the Profit thereon.
 - (c) The Bank is authorised by the Customer under the Agency Appointment to subsequently sell the Commodity on his behalf for a cash consideration on spot basis at an amount equivalent to the Bank’s Purchase Price.
 - (d) The agreed profit rate for the Facility and the Bank’s Selling Price will be stated in the Letter of Offer issued by the Bank.
 - (e) The Bank’s profit on the Facility will be calculated based on the rate specified in this CashVantage Financing-i Application Form. The Selling Price, which is the aggregate of the Financing Amount and the profit thereon, will be stated in this CashVantage Financing-i Application Form in one lump sum.
 - (f) The Customer may request for quotations on the price of commodities at any Alliance Bank branches. Upon receipt of such quotations from the Bank, the Customer shall provide confirmation to the Bank (if several quotations were provided) by electronic mail or telephone on the preferred price prior to the Bank purchasing the Commodity on the Customer’s behalf. The quotations are subject to market changes in the prices of commodities on a daily basis.
 - (g) The purchase and sale of the Commodity will be completed by the Bank before disbursement of the Facility.
 - (h) The Customer may request for delivery of the Commodity at any Alliance Bank branches with prior notification given to the Bank before the Bank sells the commodity to any third party. Upon receipt of the Customer’s request, the Bank as Customer’s agent shall make arrangements for the said delivery on the Customer’s behalf. The delivery of the Commodity shall be in accordance with the procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank. The delivery

process fee and all other delivery charges imposed by the commodity trade service provider shall be borne by the Customer. Upon taking delivery of the Commodity, the Customer shall make payment of the Selling Price to the Bank on a deferred basis and the Bank shall immediately be discharged from all further liabilities in relation to the Agency Agreement including its obligation to sell the Commodity to the commodity trade service providers. There will not be any disbursement of the financing to the customer when customer takes delivery of the asset. Disbursement will be made by the Bank to the commodity trade service provider as payment for the Commodity. In the event that the commodity trading is executed by the Bank on dual agency arrangement via straight through processing, the customer upon request is allowed to obtain possession of the Commodity provided that the Bank has yet to sell the Commodity to any third party.

- (i) If a defect in the Commodity existed prior to the sale by the Bank and is discovered after the execution of the sale contract, the Customer is entitled for *khiyar al-'ayb* (defect option), whereby the Customer has the right to:
- (i) terminate the sale contract;
 - (ii) vary the terms of the sale contract and mutually agreed by the contracting parties; or
 - (iii) continue with the sale contract on "as-is" basis.

Any defect in the Commodity which is discovered and consented by the Customer at the time of entering into each sale and purchase contract shall disqualify the Customer from the entitlement to the defect option. The Bank and the Customer may mutually agree for the Bank to waive liability for any defect on the asset before entering into the sale and purchase contract. The Customer may agree to waive the Bank's liability for any defect on the Commodity that existed prior to the sale and purchase contract between the Bank and the Customer.

Any dispute with regards to the quality of the Commodity shall be dealt with in accordance with the procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank.

- (j) The sale and purchase contract between the Bank and the Customer is dissolved when:
- (i) the Customer exercises the defect option as described in sub clause (h) above to terminate the sale and purchase contract;
 - (ii) either the Bank or the Customer exercises mutually agreed options to terminate the sale and purchase contract within the agreed time period;
 - (iii) either the Bank or the Customer exercises the option to terminate the sale and purchase contract due to breach of the terms and conditions for the Facility; or
 - (iv) both contracting parties mutually agree to terminate the sale and purchase contract. Upon dissolution of the sale and purchase contract, the asset shall be returned to the Bank if it has not been sold to a third party and the price paid shall be returned to the Customer. The dissolution of the sale and purchase contract shall be effective provided that the asset can be returned to the Bank, failing which the Bank shall be entitled to the value of the asset which shall be payable by the Customer.
- (k) The changes in prices of commodities are subject to market changes and the Financing Amount will not be affected. The Bank shall sell and purchase London Metal Exchange metals via Eiger Trading Advisors Ltd., crude palm oil via Bursa Suq Al-Sila' or any other Shariah-compliant commodity through any commodity trade service providers engaged by the Bank.
- (l) The Bank shall not be held liable except in the event of ta'addi (misconduct), taqsir (negligence) or mukhalafah al-shurut (breach of specified terms) for any of the appointment as stated above, and in such a case, the Bank shall be liable and shall compensate for loss or damage including any actual cost suffered by the Customer.

3. Issuance of Trading Certificate (only applicable for CashVantage Financing-i)

The trading transactions will be supported by certificates indicating the ownership of the transacted asset and details of the asset such as its location, quality and quantity.

4. Payment of the Facility shall be made by the Customer by the number and in amount of monthly instalments as stated in the "Notice of Disbursement" (which is defined as a notice to Customer on the disbursement details). The monthly instalments will be due and payable on the 5th day of the month or on such other date as shall be fixed from time to time by the Bank. The first instalment due date is as follows:
- a) If the disbursement takes place between the 1st to 5th day of the month, the first instalment will be due and payable on the 5th day of the subsequent month; or
 - b) If the disbursement takes place between the 6th to 31st day of the month, the first instalment will be due and payable on the 5th day of the month following the subsequent month.

The Notice of Disbursement shall be read together with and form part of the Alliance CashFirst Personal Loan/CashVantage Financing-i Application Form ("Application Form"). The former shall prevail in the event of inconsistency. Interest/Profit Rate on the Facility shall be calculated on a flat rate basis based on Rule 78 as stated in the Application Form and Product Disclosure Sheet.

5. In the event that the account number provided in the Application Form for a joint account and/or is inaccurate, irrespective of whether or not the Facility was withdrawn and/or utilised by the joint account holder; customer shall continue to be solely liable to pay the following;
- a) Personal Loan/Financing Monthly Instalments
 - b) any unpaid payments due together with any interest/profit accrued
 - c) any other compensation charges and any other fees and charges imposed by the Bank as stipulated in the Terms and Conditions

Customer shall be fully liable in the event the Facility is not deposited into or is paid to an incorrect account due to any negligence, omission, fraud or the provision of inaccurate, incorrect or misleading information in the Application Form.

6. The Facility is offered to the Customer based on the affordability assessment from the credit check conducted on the Customer and information provided by the Customer at the point of the loan/financing application. In the event there is a deterioration in the Debt Service Ratio (DSR) at any point of time or subsequent credit record obtained by the Bank reveals the deterioration of Customer's DSR, the Bank reserves the right to review the Facility, including suspending the disbursement of the Facility, vary the terms of the Facility including but not limited to reducing the loan/financing amount or the Bank has the right to cancel or recall the Facility due to the aforementioned reason and notice given to the Customer. With the variation, cancellation or termination of the Facility, the Customer shall still bear all the costs related to the Facility such as stamp duty charges or late payment charges.

*CashVantage Financing-i is not applicable for applications via the Touch 'n Go Digital platform.

7. Penalty / Compensation for Non Payment / Late Payment

For CashFirst Personal Loan

If Customer fails to pay an instalment when due, the Customer shall pay a penalty 1% per annum on the instalment due accruing from the due date up to the date of settlement or such other rate as shall be stipulated by Bank Negara Malaysia ("BNM") from time to time. In the event of non-payment (whether principal and/or management fee) upon expiry of the tenure or termination of the Facility by the Bank, the Bank reserves the right to impose the current prevailing rate as stipulated by BNM from time to time on the amount(s) overdue, accruing from the due date up to the date of full settlement. Despite the above, the amount of penalty shall not be compounded.

For CashVantage Financing-i

In the event of default/non-payment during the tenure of the Facility and up to the maturity date of the Facility, the customer shall pay late payment charges as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the overdue amount accruing from the due date up to the date of settlement.

In the case of default causing the entire Facility to be recalled or brought to court for judgement prior to the maturity date of the Facility, the customer shall pay late payment fees as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) accruing from the due date up to the date of settlement or judgement (whichever is earlier).

In the event of default/non-payment after the maturity date of the Facility, the Bank shall collect late payment fees as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding the prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit).

In the event of default causing the Facility to be recalled and brought to court for judgement, the customer shall pay compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost not exceeding the current prevailing IIMM rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (which excludes outstanding uncollected late payment charges and other costs prior to judgement) from the date of judgement until the judgement sum is fully settled.

Notwithstanding the above, the amount of compensation shall not be compounded.

8. For CashFirst Personal Loan, the Bank may vary the interest rate quoted and/or prescribed by the Bank in respect of the Facility ("the Prescribed Rate"), monthly instalment amount(s) and/or tenure of payment at any time and from time to time according to its policies if the Customer's account is two (2) months or sixty (60) days overdue whichever is earlier by providing the Customer twenty one (21) days' notice. The Bank's right to change the Prescribed Interest Rate, monthly instalment amount(s) and/or tenure of repayment does not affect the Bank's right to terminate the Facility with prior notice at any time in the event of default.
9. The Bank may vary the Terms and Conditions, fees and charges applicable to the Facility by providing at least twenty one (21) calendar days' notice before the variation is effective. The notice of the variation may be given to the Customers via:
 - a) SMS; and/or
 - b) email; and/or
 - c) announcement at the Bank's website; and/or
 - d) insertion in the statement of account; and/or
 - e) by any other means of notification which the Bank may select according to its policies.

Customers are reminded to access the Bank's website at regular intervals to view the terms and conditions of the Facility and to ensure that they are kept up-to date with any changes or variations to these terms and conditions. The Bank will not exercise any rights to vary the terms of this Facility arbitrarily or unreasonably. Any variation shall only be made for justifiable commercial, regulatory, or risk-related reasons, and will be communicated to the Customer with at least 21 days' prior written notice.

10. The Bank may reduce the Facility amount based on the application evaluation according to its policies with prior reason and notice given to customer. Any reduction on the Facility amount shall be regarded as final and shall be credited into the Customer's account number as provided in the Application Form. The approved Facility amount, interest/profit rate or tenure as per the Confirmation of Terms Form shall not affect the essence and the validity of these Terms, and customer's signature on the Confirmation of Terms shall serve as a confirmation of their agreement to obtain the loan/financing for the Facility amount as approved by the Bank.
11. In the event of partial pre-payment, the amount of monthly Instalment payable will not be adjusted. Any amount pre-paid will be automatically credited into the Customer's Personal Loan/Financing account as advance payment for the following month's monthly Instalment. If the advance payment is insufficient to cover monthly instalment amount, the Customer is liable to pay the shortfall of the remaining outstanding balance.
12. The Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's accounts against any outstanding balance in the loan/financing accounts and the Customer will be informed at least seven (7) calendar days in advance. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Customer's accounts against the outstanding balance in the loan/financing accounts upon the issuance of the notice to the Customer.
13. The Bank may review the Facility at any time or from time to time, whether or not an event of default has occurred, and may vary any terms and/or impose any conditions in the event of credit deterioration or any change in regulatory requirements, by giving twenty one (21) days' notice to the Customer. The variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the variation shall be final and conclusive.
14. The full Facility amount, any unpaid balance or any other sums due shall become immediately payable upon demand if any of the following events of default occur:
 - a) defaults in the payment of any monies payable or any other sums or monies due under the Aqad on sale of the Commodity (applicable to Alliance CashVantage-Financing-i) or if Customer's account has been unsatisfactorily conducted according to the Bank's policies; or
 - b) fails to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulation, terms and conditions to be observed or performed on his part; or
 - c) dies or becomes of unsound mind; or
 - d) is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into any arrangement or composition with his credits or commits an act of bankruptcy; or
 - e) has other indebtedness arising to the Bank or any third party due prematurely by reason of his default or otherwise, or the security becomes enforceable, including due to his failure to pay within the required period any such debts incurred; or
 - f) a distress of execution is levied or enforced upon any of the Customer's properties; or
 - g) for any reason any guarantee or security given to the Bank for the payment of this Facility shall be terminated or lapse for any reason or if the guarantor and/or security provider shall be in default under the terms of the guarantee and/or security documents or dies or becomes of unsound mind or is wound-up or commits any act of bankruptcy; or
 - h) ceases or threatens to cease carrying on his business or transfers or disposes or intends to the transfer or dispose of a substantial part of his assets or changes the nature or scope of his business as now conducted; or
 - i) has petition presented against him for bankruptcy or a trustee, or similar official, is appointed over all or a substantial part of his assets or if execution or any form of action is levied or taken against his assets; or
 - j) in the Bank's opinion, undergoes any change or threatened change in circumstances which would adversely affect his business or financial condition or ability to perform obligations under the Facility, or any other agreement with the Bank; or
 - k) makes or has made representations and warranties to the Bank and/or provides or has provided information to the Bank which are untrue, incorrect and/or materially misleading; or

- l) applicable law or regulations or in the interpretation or application shall become unlawful for the Bank to comply with its obligations to continue to make available the Facility; or
 - m) has any of his current accounts closed by any bank as per the applicable regulations governing dishonored cheques and/or policies of the said bank maintaining such current accounts, notwithstanding that his current account(s) with Bank, whether held solely or jointly with others, has been conducted satisfactorily; or
 - n) there is a breach of any of the provisions contained in the Financial Service Act 2013 or any prevailing laws or regulatory requirements or directives or guidelines issued or which may be issued or amended by BNM pertaining to the grant of this Facility generally or to persons connected with the Bank
15. Stamp duty of RM5 for each RM1,000 loan/financing amount shall be deducted from the approved loan/financing amount before crediting the balance thereof into the Customer's Saving or Current Account maintained with the Bank or other financial institution as specified by the Customer in the Application Form.
*No stamp duty is levied on microfinancing/loan applications.
16. All solicitors' fees (on solicitor and client basis) incurred by the Bank in relation or in connection with or incidental to provision of the Facility and/or the Bank's enforcement of its rights under the Facility shall be payable by the Customer and may, at the Bank's discretion, be debited without prior notice to the Customer's stated account or other account(s) with the Bank.
17. The Customer is advised to understand the Terms in applying for the Facility.
18. The Bank will apply any payment of monies received firstly for instalments, then for other outstanding monies, with discretion to revise the priorities, according to its policies. If any amount received or recovered in respect of the Customer's liabilities hereunder or any part thereof is less than the amount then due, Bank shall apply that amount in such proportions and order or priority and generally in such manner as the Bank may determine.
19. The Bank shall be entitled (but shall not be obligated) at any time with seven (7) days' notice to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's then existing accounts and liabilities with and to the Bank, whether in or outside Malaysia, whether individually or jointly with any other person(s); and to transfer and/or, set off any monies in credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of any moneys owing or obligations or liabilities of the Customer to the Bank, according to its policies, whether in principal or surety, whether present or future, actual or contingent, primary or collateral, individually or jointly with any other persons(s), and to effect any necessary currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.
20. The Bank reserves the right to require payment on demand of such amounts with prior notice of twenty one (21) days, if it determines in good faith that due to any change in law or regulation, the cost to the Bank of providing, maintaining, or funding this Facility has materially reduced.
21. Early Settlement of Facility

CashFirst Personal Loan: The Bank shall provide a refund of the unearned portion of interest calculated on a daily pro-rate basis, in accordance with the Bank's policy and applicable regulatory guidelines.

CashVantage Financing-i: The Bank shall grant an Ibra' (rebate) for the unearned portion of the profit, in accordance with Shariah principles and BNM's Guidelines on Ibra' (Rebate) for Sale-Based Financing.

22. Rebate (*ibra'*) – For CashVantage Financing-i

The Bank shall be granting rebate (*ibra'*) on the settlement date based on the formulas as set out below in the event of any of the following scenarios:

- (i) Early redemption/settlement, where the Customer has given to the Bank prior written notice;

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (ibra') + miscellaneous charges

Where:

Rebate (ibra') = Deferred profit - Early settlement charges

- (ii) Settlement due to a restructuring of the Facility;

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (ibra') + late payment charges + miscellaneous charges

Where:

Rebate (ibra') = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

- (iii) Settlement by Customer where the Facility is in default; and

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (ibra') + late payment charges + miscellaneous charges

Where:

Rebate (ibra') = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

- (iv) Settlement by Customer in the event of termination or cancellation of financing before the maturity date.

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (ibra') + late payment charges + miscellaneous charges

Where:

Rebate (ibra') = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

Note: Miscellaneous charges refer to legal fees, stamp duty and/or takaful contribution.

23. Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed under applicable legislation. Upon the effective date of such taxes, the Bank shall be entitled to recover them from Customer, subject to prevailing charges published in the Bank's official fee table, Product Disclosure Sheet (PDS), or as notified by the Bank with at least 21 calendar days' notice in accordance with regulatory requirements.
24. The Customer gives the Bank his express and irrevocable consent through the declaration in the Application Form ("Declaration") to disclose information relating to the Facility, his accounts and other facilities presently held or which may otherwise be opened or obtained with the Bank from time to time ("Information") to such extent as the Bank may consider necessary to:
- any person the Bank considers necessary in relation to the provision of the Facility and other services, or the operating procedures of the Bank (Including its accounting, client relationship or risk management functions), including all companies and subsidiaries within Alliance Bank Malaysia Berhad and any service provider (including debt collection agencies);
 - any bureaus or agencies established by Bank Negara Malaysia (including the Central Credit Reference Information System – "CCRIS") or by other regulatory authorities including the

Association of Banks in Malaysia;/ Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia (AIBIM), AIBIM is only applicable to Alliance CashVantage-i

- c) the Bank's potential assignee. Information may be used, stored, transferred, compiled, matched, obtained and/or exchanged by or with the aforementioned parties ('Users') and kept confidential by users, save where disclosure is required under any laws or regulations applicable to them.

25. The Customer consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Customer's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Customer or its business and operations to the following classes of persons according to its policies as the Bank may consider necessary:

- a) the Bank's related companies or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations and, business of the Bank and/or the Alliance Bank Group;
- b) any person for or in connection with any action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Customer to the Bank;
- c) regulatory bodies, government agencies, tax authorities, the police, law and enforcement agencies and courts, both within and outside Malaysia including but not limited to disclosure pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standards (CRS);
- d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia, or any agency established by the Association of Banks ABM) /Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia (AIBIM), AIBIM is only applicable to Alliance CashVantage-i
- e) Central Credit Reference Information System, credit bureau, credit reporting agencies govern under Credit Reporting Agencies Act 2010;
- f) the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
- g) the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third-party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
- h) an external party as may be required for any corporate exercises/due diligence activities undertaken by the Bank and/or the Alliance Bank Group;
- i) any party which in the future may express intention to acquire an interest/shareholding in the Bank/pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition/restructuring between the Bank and such parties; and the security parties/guarantors or any party providing security in respect of the Facility(ies); and
- j) any other persons or entities with the Customer's prior consent.

The Customer consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information furnished in accordance with the terms contained herein. The disclosure will be conducted in accordance with BNM's Policy Document on Management of Customer Information and Permitted Disclosures (MCIPD).

26. The Customer consents and authorises the Bank through the said Declaration to verify with any party including but not limited to the Central Credit Unit of Bank Negara, CCRIS, any agency established by ABM/ABIM any information concerning or relating to the Customer whether financial or otherwise, the Customer's account(s) and/or the conduct thereof for the purpose of this application without any notice of the same to the Customer.

27. The Customer declares and agrees through the said Declaration that any data/information (including personal data) relating to the Customer's application and also information pertaining to the Customer's

affairs on this application may be held, used and disclosed by the Bank for purposes of processing this application in accordance to BNM's Policy Document on Management of Customer Information and Permitted Disclosures (MCIPD).

28. Delay or failure by the Bank in exercising any right, power, privilege or remedy accruing to the Bank or in law or equity upon default by the Customer shall not impair any such right, power, privilege or remedy or be constructed as waiver thereof or acquiescence of such default. No action by the Bank in respect of any default or acquiescence in such default shall impair any right, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other antecedent or subsequent default.
29. Any provision of these Terms which is prohibited or unenforceable by law (whether Shariah or otherwise) shall be ineffective to the extent only of such prohibition or unenforceability without invalidating or affecting the remaining Terms or the validity or enforceability of any remaining Terms. The Bank may terminate the CashVantage Financing-i in the event that the financing granted is utilised for Shariah non-compliance activities as determined by the Bank's Shariah Committee according to the Shariah law/rules with reasonable notice.
30. In the event the Customer withdraws this Application at any time after submission (but before approval or rejection thereof) Customer shall be liable for all legal expenses, disbursements, and any other charges incurred.
31. Service of Notices:
 - 31.1 Any notice, demand, statement, or other communication (including computer generated notices/statements that do not require any signature) ("**Notices**") from the Bank to the Customer may be delivered personally, sent by registered post, courier, facsimile, electronic mail, or other digital means to the Customer's last known address, contact number, or email address as maintained in the Bank's records.
 - 31.2 Notices shall be deemed duly served:
 - a) if delivered personally, at the time of delivery;
 - b) if sent by registered post or courier, three (3) business days after posting;
 - c) if sent by facsimile, electronic mail, or other digital means, at the time of transmission, provided no delivery failure notification is received.
 - 31.3 Service of any legal process, including but not limited to writs, summonses, subpoenas, or other court documents, shall be deemed validly served if delivered in accordance with Clause 31.1 and 31.2, and such service shall constitute proper service for all legal and procedural purposes.
 - 31.4 The Customer shall promptly notify the Bank in writing or via phone call of any change in contact details. Until such notification is received and acknowledged by the Bank, all communications sent to the last known contact details as maintained in the Bank's records shall be deemed valid and binding.
32. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or by any person authorised on his behalf or a judgment (by default or otherwise obtained against him) or a certificate showing the amount due under the Facility duly certified by an officer of the Bank shall be binding and conclusive evidence against him for whatever purpose including as being conclusive evidence of the amount due under the Facility in a court of Law.
33. The Customer declares that he shall not use the Facility for any immoral or improper purpose or laundering of monies or to assist in any of the above. The customer acknowledges that the Bank may be obliged under the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and/or other laws and regulations to report certain transactions to BNM and/or other

relevant authorities and that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for making such reports.

34. The Facility is granted subject to Malaysian Law, Time wherever stipulated for Customer's performance of these Terms and his obligations shall be of the essence. The Bank shall have the right to assign any of its rights and liabilities under the Facility.
35. Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the Customer through any mode acceptable to the Bank according to its policies including but not limited to, by telephone, online or facsimile. The Bank shall not be held responsible for any losses or damages incurred that may arise as a consequence of the Bank acting on or acceding to any Customer's instruction or request.
36. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
37. By virtue of applying for the products/services, the Customer hereby acknowledge that the Customer has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that the Customer shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

Contact Points for Enquiries and Complaints

- If you wish to enquire or lodge a complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:
**Alliance Bank Malaysia Berhad, Customer Care Unit,
 Level 22 Menara Alliance Bank, No. 159 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
 Tel: 03-2600 1800; Email: info@alliancefg.com**
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you can call Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK at:
**Bank Negara Malaysia,
 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
 Tel: 1-300-88-5465; Fax: 03-2174 1515; Website: bnm.gov.my/BNMLINK**
- You may also contact Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at:
**Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
 No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
 Tel: 03-2272 2811; Fax: 03-2272 1577; Website: www.fmos.org.my**

ANNEXURE 1

Agency Appointment

(only applicable for CashVantage Financing-i)

- 1) In order to facilitate the financing of the Facility, I irrevocably and unconditionally appoint the Bank to be my agent to (a) purchase the Commodity from the Bank by accepting and executing the sale transaction on my behalf (b) sell the Commodity to any third party Commodity Purchaser on my behalf.
- 2) I agree that the Bank as my agent shall at all times (a) be authorised to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in connection with its appointment as my agent, or imposed under any sale transaction to the third party purchaser of the Commodity; and (b) be required to do all the administrative duties regarding the holding and the sale of the Commodity (c) allow me to obtain possession of the Commodity if requested by me (provided that the Bank has yet to sell the Commodity to any third party) (d) receive Sale Proceeds on my behalf from third party purchasers of the Commodity, to hold the Sale Proceeds on trust for me and to remit the Sale Proceeds or any part thereof to me into my account with the Bank or in the manner mutually agreed by the parties.
- 3) The Bank's appointment shall be subject to me purchasing the Commodity from the Bank, failing which, the Bank is deemed not to have acted as my agent for that particular sale transaction.
- 4) Notwithstanding any sale for the Commodity by me or by the Bank as my agent and/or any non-delivery and/or dispute whatsoever in relation to the Commodity that I may have with the third party purchaser to whom the Bank sold the Commodity as agent on my behalf subsequent to me entering into sale transaction with the Bank but prior to the full settlement of the Selling Price of the Commodity and the Indebtedness created under the said sale transaction, it shall not in any way impair or absolve my obligations as set out in the Letter of Offer.
- 5) I do not deem the Bank's appointment as a partnership or a joint venture, nor does it establish a relationship of principal and agent in any other relationship between us and the appointment shall cease upon expiry of the Facility(ies).
- 6) I undertake to indemnify the Bank from any losses, costs, expenses or damages that the Bank may suffer or incur as a result of fulfilling the Bank's agency function as set out above.
- 7) This agency appointment shall continue to be valid so long as the Bank continues to grant the Facility(ies) and shall cease upon request by me for cancellation or termination of the Facility(ies) by the Bank.



Pinjaman Peribadi CashFirst / CashVantage Pembiayaan-i Terma & Syarat

Pinjaman Peribadi CashFirst/CashVantage Pembiayaan-i* Alliance (“Kemudahan”)

Pelanggan (seperti yang diperincikan di Bahagian B dalam Borang Permohonan Pinjaman Peribadi CashFirst / CashVantage Pembiayaan-i Alliance) memohon Kemudahan pada tarikh tersebut dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat (“Terma”) serta sebarang pindaan atau penambahan yang mungkin ditetapkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad/Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu:

1. Pelanggan memberi jaminan kepada Bank bahawa beliau (rujukan kepada semua jantina dalam Terma) bukan individu bankrap yang belum dilepaskan, tiada prosiding kebangkrapan, tuntutan undang-undang semasa atau yang sedang dalam proses terhadapnya serta mengakui bahawa Bank bergantung kepada jaminan tersebut walaupun Bank mungkin menjalankan pemeriksaan sendiri dalam proses permohonan tersebut. Walaupun Bank tidak memerlukan tujuan untuk dinyatakan, Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan adalah untuk kegunaan yang tidak bercanggah dengan prinsip Syariah (hanya terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i).
2. Bagi CashVantage Pembiayaan-i, berdasarkan Borang Permohonan Pelanggan, Pelanggan akan melantik Bank sebagai agennya untuk membeli dan menjual komoditi patuh Syariah bagi pihaknya (“**Perlantikan Agensi**”). (Rujuk Lampiran 1 untuk butiran Perlantikan Agensi).
 - (a) Bank akan membeli komoditi patuh Syariah (“**Komoditi**”) daripada pembekal komoditi pada Harga Pembelian yang dinyatakan dalam Notis Pengeluaran (juga dikenali sebagai “**Amaun Pembiayaan**”). Jenis komoditi yang diniagakan ialah minyak sawit mentah dan logam London Metal Exchange (LME) iaitu aluminium asas, platinum, zink gred tinggi khas LME, kuprum LME gred A, dan palladium.
 - (b) Berdasarkan pelantikan Bank sebagai ejen oleh Pelanggan, dan tertakluk kepada Komoditi yang telah dibeli oleh Bank mengikut Klausa 2(a) yang dinyatakan di atas, Bank akan menjual Komoditi tersebut kepada Pelanggan pada Harga Jualan Bank yang merupakan Amaun Prinsipal dan Keuntungan ke atasnya, selaras dengan terma Kontrak Murabahah Komoditi (“kontrak jual beli”).
 - (c) Bank diberi kuasa oleh Pelanggan di bawah Perlantikan Agensi untuk menjual Komoditi bagi pihak Pelanggan secara tunai dan segera pada amaun yang bersamaan dengan Harga Pembelian Bank.
 - (d) Kadar keuntungan yang dipersetujui bagi Kemudahan serta Harga Jualan Bank akan dinyatakan dalam Surat Tawaran yang dikeluarkan oleh Bank.
 - (e) Keuntungan Bank ke atas Kemudahan akan dikira berdasarkan kadar yang dinyatakan dalam Borang Permohonan CashVantage Pembiayaan-i ini. Harga Jualan, iaitu jumlah keseluruhan daripada Amaun Pembiayaan dan keuntungan akan dinyatakan dalam Borang Permohonan CashVantage Pembiayaan-i ini secara sekaligus.
 - (f) Pelanggan boleh memohon sebut harga bagi harga komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank. Setelah menerima sebut harga tersebut daripada Bank, Pelanggan hendaklah memberikan pengesahan kepada Bank (sekiranya beberapa sebut harga diberikan) melalui e-mel atau telefon mengenai harga pilihan sebelum Bank membeli Komoditi bagi pihak Pelanggan. Sebut harga tersebut adalah tertakluk kepada perubahan pasaran terhadap harga komoditi secara harian.
 - (g) Pembelian dan penjualan Komoditi akan disempurnakan oleh Bank sebelum pengeluaran Kemudahan dilaksanakan.
 - (h) Pelanggan boleh memohon penghantaran Komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank dengan memberikan pemberitahuan awal kepada Bank sebelum Bank menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga. Setelah menerima permohonan daripada Pelanggan, Bank sebagai ejen Pelanggan akan membuat pengaturan bagi penghantaran Komoditi bagi pihak Pelanggan. Penghantaran Komoditi akan dilakukan mengikut prosedur yang ditetapkan oleh penyedia

perkhidmatan dagangan komoditi yang dilantik oleh Bank. Yuran proses penghantaran dan semua caj penghantaran lain yang dikenakan oleh penyedia perkhidmatan dagangan komoditi hendaklah ditanggung oleh Pelanggan. Setelah menerima penghantaran Komoditi tersebut, Pelanggan hendaklah membuat bayaran untuk Harga Jualan kepada Bank secara tangguh, dan Bank akan dilepaskan daripada semua liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan Perjanjian Agensi dengan serta-merta, termasuk kewajipan Bank untuk menjual Komoditi kepada penyedia perkhidmatan dagangan komoditi. Tidak akan ada sebarang pengeluaran pembiayaan kepada pelanggan apabila pelanggan menerima penghantaran aset tersebut. Pengeluaran akan dibuat oleh Bank kepada penyedia perkhidmatan dagangan komoditi sebagai bayaran untuk Komoditi. Sekiranya perdagangan komoditi dilaksanakan oleh Bank melalui pengaturan “ejen dua hala” secara pemprosesan terus, atas permintaan pelanggan dibenarkan untuk mendapatkan pemilikan Komoditi dengan syarat Bank masih belum menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga.

- (i) Sekiranya terdapat kecacatan pada Komoditi sebelum penjualan oleh Bank dan kecacatan tersebut hanya ditemui selepas pelaksanaan kontrak jual beli, Pelanggan berhak untuk menuntut *khiyar al-`ayb* (opsyen kecacatan), di mana Pelanggan berhak untuk:
 - (i) membatalkan kontrak jual beli tersebut;
 - (ii) meminda terma kontrak jual beli dengan persetujuan bersama antara pihak-pihak yang terlibat; atau
 - (iii) meneruskan kontrak jual beli tersebut berdasarkan keadaan “seadanya”.

Sebarang kecacatan pada Komoditi yang ditemui dan dipersetujui oleh Pelanggan pada masa pemeteraian setiap kontrak jual beli akan menyebabkan Pelanggan kehilangan kelayakan untuk menuntut opsyen kecacatan. Bank dan Pelanggan boleh bersetuju secara bersama untuk membebaskan Bank daripada sebarang liabiliti ke atas kecacatan pada aset sebelum pemeteraian kontrak jual beli. Pelanggan juga boleh bersetuju untuk melepaskan liabiliti Bank ke atas sebarang kecacatan pada Komoditi yang wujud sebelum kontrak jual beli dimeterai antara Bank dan Pelanggan.

Sebarang pertikaian berhubung dengan kualiti Komoditi hendaklah diselesaikan mengikut prosedur penyedia perkhidmatan dagangan komoditi yang dilantik oleh Bank.

- (j) Kontrak jual beli antara Bank dan Pelanggan akan dibubarkan apabila:
 - (i) Pelanggan melaksanakan hak opsyen kecacatan sebagaimana yang dinyatakan dalam sub klausa (h) di atas untuk membatalkan kontrak jual beli;
 - (ii) sama ada Bank atau Pelanggan melaksanakan pilihan untuk menamatkan kontrak jual beli yang telah dipersetujui secara bersama dalam tempoh masa yang telah dipersetujui;
 - (iii) sama ada Bank atau Pelanggan melaksanakan pilihan untuk menamatkan kontrak jual beli disebabkan oleh pelanggaran terma dan syarat bagi Kemudahan; atau
 - (iv) kedua-dua pihak yang berkontrak bersetuju secara bersama untuk menamatkan kontrak jual beli. Setelah kontrak jual beli dibubarkan, aset hendaklah dipulangkan kepada Bank sekiranya aset tersebut belum dijual kepada pihak ketiga dan harga yang telah dibayar hendaklah dipulangkan kepada Pelanggan. Pembubaran kontrak jual beli hanya akan berkuat kuasa sekiranya aset boleh dipulangkan kepada Bank. Jika tidak, Bank berhak menuntut nilai aset tersebut dan Pelanggan hendaklah membayar nilai tersebut kepada Bank.
- (k) Perubahan harga komoditi adalah tertakluk kepada perubahan pasaran dan Amaun Pembiayaan tidak akan terjejas. Bank akan membeli dan menjual logam London Metal Exchange melalui Eiger Trading Advisors Ltd., minyak sawit mentah melalui Bursa Suq Al-Sila’ atau mana-mana komoditi patuh Syariah lain melalui mana-mana penyedia perkhidmatan dagangan komoditi yang dilantik oleh Bank.
- (l) Bank tidak akan dipertanggungjawabkan melainkan dalam hal berlaku ta’addi (salah laku), taqdir (kelalaian) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran syarat-syarat yang ditetapkan) berhubung dengan mana-mana pelantikan seperti yang dinyatakan di atas, dan dalam keadaan sedemikian, Bank hendaklah bertanggungjawab serta membayar pampasan bagi sebarang kerugian atau kerosakan termasuk apa-apa kos sebenar yang ditanggung oleh Pelanggan.

3. Pengeluaran Sijil Perdagangan (hanya terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i)

Urus niaga perdagangan akan disokong oleh sijil-sijil yang menunjukkan pemilikan aset yang diniagakan serta butiran aset tersebut seperti lokasi, kualiti dan kuantiti.

4. Pembayaran Kemudahan hendaklah dibuat oleh Pelanggan mengikut bilangan dan amaun ansuran bulanan seperti yang dinyatakan dalam “Notis Pengeluaran” (yang ditakrifkan sebagai notis kepada Pelanggan mengenai butiran pengeluaran). Ansuran bulanan tersebut perlu dibayar pada hari kelima setiap bulan atau pada tarikh lain yang akan ditetapkan dari semasa ke semasa oleh Bank. Tarikh ansuran pertama yang perlu dibayar adalah seperti berikut:

(a) Sekiranya pengeluaran dibuat antara hari pertama hingga hari kelima bulan tersebut, ansuran pertama perlu dibayar pada hari kelima dalam bulan yang berikutnya; atau

(b) Sekiranya pengeluaran dibuat antara hari keenam hingga hari terakhir bulan tersebut, ansuran pertama perlu dibayar pada hari kelima dalam bulan tersebut selepas bulan yang berikutnya.

Notis Pengeluaran hendaklah dibaca bersama dan menjadi sebahagian daripada Borang Permohonan Pinjaman Peribadi CashFirst / CashVantage Pembiayaan-i Alliance (“Borang Permohonan”). Sekiranya terdapat sebarang ketakselarasan, Notis Pengeluaran akan mengatasi ketakselarasan tersebut. Kadar Faedah/Keuntungan ke atas Kemudahan akan dikira berdasarkan kadar rata mengikut Kaedah 78 seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan dan Lembaran Pendedahan Produk.

5. Sekiranya nombor akaun yang diberikan dalam Borang Permohonan bagi akaun bersama dan/atau nombor akaun tersebut tidak tepat, tanpa mengira sama ada Kemudahan telah dikeluarkan dan/atau digunakan oleh pemegang akaun bersama tersebut; pelanggan hendaklah terus bertanggungjawab sepenuhnya untuk membuat bayaran yang berikut:

a) Ansuran bulanan Pinjaman Peribadi/Pembiayaan

b) sebarang pembayaran tertunggak bersama dengan faedah/keuntungan yang terkumpul

c) sebarang caj pampasan lain serta yuran dan caj lain yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat

Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya Kemudahan tidak didepositkan ke dalam akaun atau Kemudahan dibayar ke dalam akaun yang salah disebabkan oleh sebarang kecuaiian, keciciran, penipuan atau pemberian maklumat yang tidak tepat, salah atau mengelirukan dalam Borang Permohonan.

6. Kemudahan ditawarkan kepada Pelanggan berdasarkan penilaian kemampuan pembayaran hasil semakan kredit yang dilakukan ke atas Pelanggan serta maklumat yang diberikan oleh Pelanggan semasa permohonan pinjaman/pembiayaan. Sekiranya terdapat kemerosotan dalam Nisbah Khidmat Hutang (Debt Service Ratio, DSR) pada bila-bila masa, atau rekod kredit yang diperolehi oleh Bank selepas itu menunjukkan kemerosotan DSR Pelanggan, Bank berhak untuk menyemak semula Kemudahan, termasuk mengantung pengeluaran Kemudahan serta mengubah terma-terma Kemudahan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengurangan amaun pinjaman/pembiayaan. Bank juga berhak untuk membatalkan atau menarik balik Kemudahan atas sebab-sebab yang dinyatakan dan setelah pemberitahuan diberikan kepada Pelanggan. Dengan sebarang pindaan, pembatalan atau penamatan Kemudahan, Pelanggan tetap akan menanggung semua kos yang berkaitan dengan Kemudahan seperti duti setem atau caj bayaran lewat.

*CashVantage Pembiayaan-i tidak terpakai untuk permohonan melalui platform digital Touch ‘n Go.

7. Penalti / Pampasan untuk Ketidakbayaran / Bayaran Lewat

Bagi Pinjaman Peribadi CashFirst

Sekiranya Pelanggan gagal membayar ansuran pada tarikh yang ditetapkan, Pelanggan hendaklah membayar penalti sebanyak 1% setahun ke atas amaun ansuran tertunggak, dikira mulai tarikh ansuran tersebut sepatutnya dibayar sehingga tarikh penyelesaian penuh, atau pada kadar lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (“BNM”) dari semasa ke semasa. Sekiranya berlaku ketidakbayaran (sama ada amaun prinsipal dan/atau yuran pengurusan) selepas tamat tempoh pembiayaan atau penamatan Kemudahan oleh Bank, Bank berhak untuk mengenakan kadar semasa yang ditetapkan oleh BNM dari semasa ke semasa ke atas amaun tertunggak, dikira mulai tarikh bayaran sepatutnya dibuat sehingga tarikh penyelesaian penuh. Walau bagaimanapun, amaun penalty tidak akan dikompaun.

Bagi CashVantage Pembiayaan-i

Sekiranya berlaku keingkaran/ketidakbayaran semasa tempoh Kemudahan dan sehingga tarikh matang Kemudahan, Pelanggan hendaklah membayar caj bayaran lewat sebagai pampasan (ta’widh) berdasarkan kos sebenar Bank, tertakluk kepada kadar pampasan tidak melebihi 1% setahun atau kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, dikira ke atas amaun tertunggak mulai dari tarikh sepatutnya dibayar sehingga tarikh penyelesaian.

Sekiranya berlaku keingkaran yang menyebabkan keseluruhan Kemudahan dituntut semula atau dibawa ke mahkamah untuk mendapatkan penghakiman sebelum tarikh matang Kemudahan, Pelanggan hendaklah membayar caj bayaran lewat sebagai pampasan (ta’widh) berdasarkan kos sebenar Bank, tertakluk kepada kadar pampasan tidak melebihi 1% setahun atau kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, dikira ke atas baki tertunggak (iaitu prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru) mulai dari tarikh sepatutnya dibayar sehingga tarikh penyelesaian atau penghakiman (mana-mana yang terdahulu).

Sekiranya berlaku keingkaran/ketidakbayaran selepas tarikh matang Kemudahan, Bank akan mengenakan caj bayaran lewat sebagai pampasan (ta’widh) berdasarkan kos sebenar Bank, tertakluk kepada kadar pampasan tidak melebihi kadar harian semalaman semasa Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (Islamic Interbank Money Market, IIMM) seperti yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, yang dikira ke atas baki tertunggak (termasuk prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru).

Sekiranya berlaku keingkaran yang menyebabkan Kemudahan dituntut semula dan dibawa ke mahkamah untuk penghakiman, Pelanggan hendaklah membayar pampasan (ta’widh) berdasarkan kos sebenar Bank yang tidak melebihi kadar harian semalaman semasa IIMM seperti yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, ke atas baki tertunggak (tidak termasuk caj bayaran lewat tertunggak yang belum dikutip dan kos lain sebelum penghakiman) bermula dari tarikh penghakiman sehingga jumlah penghakiman dibayar sepenuhnya.

Walaupun bagaimanapun, amaun pampasan tidak akan dikompaun.

8. Bagi Pinjaman Peribadi CashFirst, Bank berhak untuk meminda kadar faedah yang dinyatakan dan/atau ditetapkan oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan (“Kadar yang Ditetapkan”), amaun ansuran bulanan dan/atau tempoh pembayaran pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut dasar Bank sekiranya akaun Pelanggan tertunggak selama dua (2) bulan atau enam puluh (60) hari, mana-mana yang lebih awal, dengan memberikan notis selama dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan. Hak Bank untuk meminda Kadar Faedah yang Ditetapkan, amaun ansuran bulanan dan/atau tempoh pembayaran balik tidak menjejaskan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan tersebut dengan notis terlebih dahulu pada bila-bila masa sekiranya berlaku keingkaran.

9. Bank berhak meminda Terma dan Syarat, yuran dan caj yang terpakai ke atas Kemudahan dengan

memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum pindaan tersebut berkuat kuasa. Notis tentang pindaan tersebut boleh disampaikan kepada Pelanggan melalui:

- f) SMS; dan/atau
- g) emel; dan/atau
- h) pengumuman di laman web Bank; dan/atau
- i) penyertaan dalam penyata akaun; dan/atau
- j) melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang dipilih oleh Bank mengikut dasar Bank.

Pelanggan diingatkan untuk mengakses laman web Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat Kemudahan serta memastikan bahawa mereka terkemas kini sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat tersebut. Bank tidak akan menggunakan sebarang hak untuk meminda terma Kemudahan secara sewenang-wenangnya atau tidak munasabah. Sebarang pindaan hanya akan dibuat atas sebab-sebab yang munasabah mengenai komersial, peraturan atau risiko, dan akan dimaklumkan kepada Pelanggan melalui notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.

10. Pihak Bank berhak mengurangkan amaun Kemudahan berdasarkan penilaian permohonan mengikut dasar Bank, dengan memberikan alasan dan notis terlebih dahulu kepada pelanggan. Sebarang pengurangan terhadap amaun Kemudahan akan dianggap muktamad dan akan dikreditkan ke dalam nombor akaun pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan. Amaun Kemudahan yang diluluskan, kadar faedah/keuntungan atau tempoh seperti dalam Borang Pengesahan Terma tidak akan menjejaskan intipati dan kesahihan Terma ini, dan tandatangan Pelanggan pada Pengesahan Terma akan berfungsi sebagai pengesahan persetujuan mereka untuk mendapatkan pinjaman/pembiayaan bagi amaun Kemudahan seperti yang diluluskan oleh Bank.
11. Sekiranya berlaku bayaran prabayar sebahagian, amaun ansuran bulanan yang perlu dibayar tidak akan diselaraskan. Sebarang amaun prabayar akan dikreditkan ke dalam akaun Pinjaman Peribadi/Pembiayaan Pelanggan secara automatik sebagai bayaran pendahuluan untuk ansuran bulanan bagi bulan yang berikutnya. Sekiranya bayaran pendahuluan tersebut tidak mencukupi untuk menampung amaun ansuran bulanan, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar kekurangan baki tertunggak yang masih ada.
12. Bank berhak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun Pelanggan terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pinjaman/pembiayaan, dan Pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu. Pada masa yang sama, Bank juga berhak untuk menandakan dana tersedia dalam akaun Pelanggan terhadap baki tertunggak dalam akaun pinjaman/pembiayaan selepas notis dikeluarkan kepada Pelanggan.
13. Pihak Bank berhak menyemak semula Kemudahan pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, sama ada berlaku keingkaran atau tidak. Bank juga berhak untuk meminda mana-mana terma dan/atau mengenakan sebarang syarat sekiranya berlaku kemerosotan kredit atau sebarang perubahan dalam kehendak perundangan, dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu kepada Pelanggan. Pindaan tersebut akan berkuat kuasa mulai tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank mengenai pindaan tersebut adalah muktamad dan konklusif.
14. Keseluruhan amaun Kemudahan, sebarang baki tertunggak yang belum dibayar atau sebarang jumlah lain yang terhutang hendaklah dibayar dengan serta-merta apabila dituntut sekiranya berlaku sebarang keingkaran seperti berikut:
 - a) keingkaran untuk membayar sebarang jumlah wang yang perlu dibayar atau sebarang jumlah lain yang terhutang di bawah Akad jualan Komoditi (terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i Alliance) atau sekiranya akaun Pelanggan dikendalikan secara tidak memuaskan mengikut dasar Bank; atau
 - b) kegagalan untuk mematuhi atau melaksanakan mana-mana perjanjian, ikrar, ketetapan, terma dan syarat yang perlu dipatuhi atau dilaksanakan oleh pihaknya; atau
 - c) meninggal dunia atau hilang kewarasan; atau

- d) tidak berupaya membayar hutangnya atau menggantung pembayaran hutangnya atau memasuki sebarang pengaturan atau penyusunan semula dengan pemiutangnya atau melakukan perbuatan kebangkrapan; atau
 - e) mempunyai hutang lain yang perlu dibayar kepada Bank atau mana-mana pihak ketiga sebelum tempoh matang akibat keingkarannya atau atas sebab lain, atau cagaran menjadi boleh dikuatkuasakan termasuk kegagalannya untuk membayar hutang tersebut dalam tempoh yang ditetapkan; atau
 - f) tindakan penyitaan atau pelaksanaan dikenakan atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana harta milik Pelanggan; atau
 - g) atas apa-apa sebab sekalipun, sebarang jaminan atau cagaran yang diberikan kepada Bank bagi bayaran Kemudahan ditamatkan atau luput, atau sekiranya penjamin dan/atau pemberi cagaran ingkar terhadap mana-mana terma dalam dokumen jaminan dan/atau cagaran, atau meninggalkan dunia, hilang kewarasan, dibubarkan atau melakukan sebarang tindakan kebangkrapan; atau
 - h) menamatkan atau mengancam untuk menamatkan perniagaannya atau memindahkan atau melupuskan atau berniat untuk memindahkan atau melupuskan sebahagian besar asetnya atau mengubah sifat atau skop perniagaannya seperti yang sedang dijalankan pada masa ini; atau
 - i) terdapat petisyen kebangkrapan yang dikemukakan terhadapnya atau seorang pemegang amanah, atau pegawai yang setaraf dilantik ke atas semua atau sebahagian besar asetnya atau sekiranya pelaksanaan atau sebarang tindakan dikenakan atau diambil terhadap asetnya; atau
 - j) pada pendapat Bank, mengalami perubahan atau ancaman perubahan dalam keadaan yang boleh memberi kesan negatif kepada perniagaan atau keadaan kewangannya atau keupayaannya untuk melaksanakan kewajiban di bawah Kemudahan, atau mana-mana perjanjian lain dengan Bank; atau
 - k) membuat atau telah membuat pernyataan dan jaminan kepada Bank dan/atau menyediakan atau telah menyediakan maklumat yang tidak benar, tidak tepat dan/atau mengelirukan secara material kepada Bank; atau
 - l) undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa atau dalam tafsiran atau pelaksanaannya menjadi tidak sah bagi Bank untuk mematuhi kewajibannya bagi meneruskan penyediaan Kemudahan; atau
 - m) mana-mana akaun semasanya telah ditutup oleh mana-mana bank mengikut peraturan yang berkuat kuasa berkaitan dengan cek yang tidak ditunaikan dan/atau dasar bank tersebut yang menguruskan akaun semasa berkenaan, walaupun akaun semasanya dengan Bank, sama ada dimiliki secara tunggal atau bersama, telah dikendalikan dengan memuaskan; atau
 - n) berlaku pelanggaran mana-mana peruntukan yang terkandung dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau mana-mana undang-undang, keperluan peraturan, arahan atau garis panduan yang dikeluarkan atau yang mungkin akan dikeluarkan atau dipinda oleh Bank Negara Malaysia berkaitan dengan pemberian Kemudahan tersebut secara amnya atau kepada individu yang berkaitan dengan Bank
15. Duti setem sebanyak RM5 bagi setiap RM1,000 amaun pembiayaan akan ditolak daripada amaun pinjaman/pembiayaan yang diluluskan sebelum baki tersebut dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan atau Akaun Semasa Pelanggan yang dipegang bersama Bank atau institusi kewangan lain seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan.
*Tiada duti setem dikenakan ke atas permohonan mikro-pembiayaan/pinjaman.
16. Semua yuran peguamcara (berdasarkan prinsip peguam dan pelanggan) yang ditanggung oleh Bank berkaitan atau berhubung dengan atau secara sampingan dengan penyediaan Kemudahan dan/atau penguatkuasaan hak Bank di bawah Kemudahan hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan boleh, mengikut budi bicara Bank, didebitkan tanpa notis terlebih dahulu ke akaun yang dinyatakan oleh Pelanggan atau akaun lain dengan Bank.
17. Pelanggan dinasihatkan untuk memahami Terma apabila memohon Kemudahan.
18. Bank akan menggunakan sebarang bayaran yang diterima terlebih dahulu untuk ansuran dan seterusnya untuk wang tertunggak lain, dengan budi bicara untuk mengubah keutamaan mengikut

dasar Bank. Sekiranya sebarang jumlah yang diterima atau diperoleh berkaitan dengan liabiliti Pelanggan di bawah perjanjian atau sebahagiannya adalah kurang daripada amaun yang perlu dibayar, Bank akan menggunakan amaun tersebut dalam perkadaran dan susunan keutamaan serta cara yang ditentukan oleh Bank.

19. Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan) pada bila-bila masa dengan notis tujuh (7) hari untuk menggabungkan, menyatukan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun dan liabiliti Pelanggan yang sedia ada dengan Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada secara individu atau dipegang secara bersama dengan orang lain; dan untuk memindahkan dan/atau menolak sebarang wang kredit dalam satu atau lebih akaun tersebut bagi memenuhi sebarang wang yang terhutang atau kewajiban atau liabiliti Pelanggan kepada Bank, mengikut dasar Bank, sama ada sebagai prinsipal atau penjamin, sama ada pada masa ini atau masa hadapan, nyata atau bersyarat, utama atau sekunder, secara individu atau dipegang secara bersama dengan orang lain, serta untuk menjalankan pertukaran mata wang yang perlu mengikut kadar pertukaran Bank yang berkuat kuasa pada masa itu.
20. Bank berhak untuk menuntut bayaran dengan serta-merta atas amaun yang berkenaan dengan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu, sekiranya Bank dengan niat baik menentukan bahawa, disebabkan oleh sebarang pindaan dalam undang-undang atau peraturan, kos untuk menyediakan, mengekalkan atau membiayai Kemudahan telah berkurangan secara material.

21. Penyelesaian Awal bagi Kemudahan

Pinjaman Peribadi CashFirst: Bank hendaklah memulangkan bahagian faedah yang belum diperoleh secara prorata harian, tertakluk kepada dasar Bank dan garis panduan kawal selia yang berkenaan.

CashVantage Pembiayaan-i: Bank hendaklah memberikan Ibra' (rebat) ke atas bahagian keuntungan yang belum diperoleh, selaras dengan prinsip Syariah dan Garis Panduan BNM mengenai Ibra' (Rebat) bagi Pembiayaan Berasaskan Jualan.

22. Rebat (*ibra'*) – bagi CashVantage Pembiayaan-i

Bank hendaklah memberikan rebat (*ibra'*) pada tarikh penyelesaian berdasarkan formula yang dinyatakan di bawah sekiranya berlaku sebarang situasi berikut:

- (i) Penebusan/Penyelesaian Awal, di mana Pelanggan telah memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank;

Amaun Penyelesaian = Baki Prinsipal Terhutang + keuntungan yang perlu dibayar – rebat (*ibra'*) + caj lain

Di mana:

Rebat (*ibra'*) = Keuntungan tertanggung – caj penyelesaian awal

- (ii) Penyelesaian yang disebabkan oleh penstrukturan semula Kemudahan;

Amaun Penyelesaian = Baki Prinsipal Terhutang + keuntungan yang perlu dibayar – rebat (*ibra'*) + caj bayaran lewat + caj lain

Di mana:

Rebate (*ibra'*) = Keuntungan tertanggung – caj penyelesaian awal (jika ada)

Penyelesaian oleh Pelanggan apabila Kemudahan berada dalam kes keingkaran; dan

Amaun Penyelesaian = Baki Prinsipal Terhutang + keuntungan yang perlu dibayar – rebat (ibra') + caj bayaran lewat + caj lain

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan tertangguh – caj penyelesaian awal (jika ada)

- (iii) Penyelesaian oleh Pelanggan sekiranya pembiayaan ditamatkan atau dibatalkan sebelum tarikh matang.

Amaun Penyelesaian = Baki Prinsipal Terhutang + keuntungan yang perlu dibayar – rebat (ibra') + caj bayaran lewat + caj lain

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan tertangguh – caj penyelesaian awal (jika ada)

Nota: Caj lain merujuk kepada yuran guaman, duti setem dan/atau sumbangan takaful.

23. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam dokumen ini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang berkuat kuasa. Selepas tarikh kuat kuasa cukai sedemikian, Bank berhak untuk menuntut bayaran tersebut daripada Pelanggan, tertakluk kepada caj semasa yang diterbitkan dalam jadual yuran rasmi Bank, Lembaran Pendedahan Produk (LDP) atau seperti yang dimaklumkan oleh Bank dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar selaras dengan keperluan peraturan.
24. Pelanggan memberikan kebenaran nyata dan tidak boleh ditarik balik kepada Bank melalui pengisytiharan dalam Borang Permohonan ("Pengisytiharan") untuk mendedahkan maklumat mengenai Kemudahan, akaunnya dan kemudahan lain yang dipegang pada masa ini atau yang mungkin dibuka atau diperoleh dengan Bank dari semasa ke semasa ("Maklumat") sejauh mana yang dianggap perlu oleh Bank untuk:
- mana-mana pihak yang dianggap perlu oleh Bank berkaitan dengan penyediaan Kemudahan dan perkhidmatan lain, atau prosedur operasi Bank (termasuk fungsi perakaunan, pengurusan hubungan pelanggan atau pengurusan risiko Bank), termasuk semua syarikat dan anak syarikat di bawah Alliance Bank Malaysia Berhad serta mana-mana penyedia perkhidmatan (termasuk agensi kutipan hutang);
 - mana-mana biro atau agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (termasuk Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat – "CCRIS") atau oleh pihak berkuasa kawal selia lain termasuk Persatuan Bank-Bank di Malaysia; / Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), AIBIM hanya terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i.
 - pemegang serah hak Bank yang berpotensi. Maklumat tersebut boleh digunakan, disimpan, dipindahkan, dikumpul, dipadankan, diperoleh dan/atau dipertukarkan oleh atau dengan pihak-pihak yang tersebut di atas ("Pegguna") dan hendaklah dirahsiakan oleh Pengguna, kecuali jika pendedahan dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai kepada mereka.
25. Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank serta pegawai dan kakitangan Bank untuk mendedahkan dan memberikan semua maklumat berkenaan butiran dan urusan Pelanggan (kewangan atau sebaliknya), maklumat akaun, hubungan dengan Bank, terma-terma perjanjian dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada kategori orang berikut, mengikut dasar Bank sebagaimana yang dianggap perlu oleh Bank:

- a) syarikat berkaitan dengan Bank atau mana-mana syarikat bersekutu Bank (Bank bersama syarikat berkaitan/bersekutu yang tersebut di atas secara kolektif dirujuk sebagai “Kumpulan Alliance Bank”) serta pemegang serah hak dan pengganti hak milik mereka. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Kumpulan Alliance Bank adalah bagi memudahkan operasi dan perniagaan Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;
- b) mana-mana pihak bagi atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan semula wang yang perlu dan patut dibayar oleh Pelanggan kepada Bank;
- c) badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa percukaian, polis, agensi penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, sama ada di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada pendedahan selaras dengan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA) dan *Common Reporting Standards* (CRS);
- d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat sedemikian, atau mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM) / Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), AIBIM hanya terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i;
- e) Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat, biro kredit, agensi pelaporan kredit yang ditadbir di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
- f) akauntan, juruaudit, peguam, penasihat, perunding dan/atau ejen yang diberi kuasa oleh Bank sebagaimana yang mungkin diperlukan untuk pelaksanaan fungsi, tugas dan kewajipan mereka kepada Bank dan Kumpulan Alliance Bank;
- g) penyedia perkhidmatan, wakil, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank serta syarikat berkaitan atau bersekutunya untuk melaksanakan fungsi dan aktiviti Bank;
- h) pihak luar yang mungkin diperlukan untuk sebarang aktiviti korporat atau uji tuntas yang dijalankan oleh Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;
- i) mana-mana pihak yang pada masa hadapan mungkin menyatakan hasrat untuk memperoleh kepentingan / pegangan saham dalam Bank / menurut apa-apa perjanjian, komposisi, penggabungan, pengambilalihan / penyusunan semula yang dicadangkan antara Bank dan pihak tersebut; serta pihak pemberi jaminan / penjamin atau mana-mana pihak yang menyediakan jaminan berkaitan dengan Kemudahan; dan
- j) mana-mana individu atau entiti lain dengan kebenaran terlebih dahulu daripada Pelanggan.

Pelanggan mengizinkan pendedahan sedemikian dan mengesahkan bahawa Bank, Kumpulan Alliance Bank, pegawai dan pekerja Bank tidak akan bertanggungjawab atas pemberian maklumat tersebut atau akibat daripada sebarang kebergantungan yang mungkin diberikan terhadap maklumat yang diberikan mengikut terma-terma yang terkandung di sini. Pendedahan tersebut akan dijalankan selaras dengan Dokumen Polisi BNM mengenai Pengurusan Maklumat Pelanggan dan Pendedahan yang Dibenarkan (MCIPD).

26. Pelanggan mengizinkan dan memberi kebenaran kepada Bank melalui Pengisytiharan tersebut untuk mengesahkan dengan mana-mana pihak termasuk tetapi tidak terhad kepada Unit Kredit Pusat Bank Negara, CCRIS, mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh ABM/ABIM sebarang maklumat yang berkaitan atau berhubung dengan Pelanggan sama ada kewangan atau sebaliknya, akaun Pelanggan dan/atau pengurusannya bagi tujuan permohonan ini tanpa sebarang notis kepada Pelanggan.
27. Pelanggan mengisytiharkan dan bersetuju melalui Pengisytiharan tersebut bahawa sebarang data/maklumat (termasuk data peribadi) yang berkaitan dengan permohonan Pelanggan serta maklumat mengenai urusan Pelanggan dalam permohonan ini boleh disimpan, digunakan dan didedahkan oleh Bank untuk tujuan pemprosesan permohonan ini selaras dengan Dokumen Polisi BNM mengenai Pengurusan Maklumat Pelanggan dan Pendedahan yang Dibenarkan (MCIPD).
28. Kelewatan atau kegagalan Bank dalam melaksanakan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang menjadi hak Bank sama ada di sisi undang-undang atau keadilan berikutan keingkaran Pelanggan tidak akan menjejaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut, serta tidak boleh

ditafsirkan sebagai pengecualian hak atau persetujuan terhadap keingkaran tersebut. Tiada tindakan oleh Bank mengenai keingkaran tersebut atau persetujuan terhadap keingkaran tersebut akan menjejaskan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank mengenai keingkaran terdahulu atau kemudian.

29. Mana-mana peruntukan dalam Terma yang diharamkan atau tidak boleh dikuatkuasakan oleh undang-undang (sama ada Syariah atau sebaliknya) tidak akan berkuat kuasa hanya setakat larangan atau ketidakbolehuasaan tersebut tanpa membatalkan atau menjejaskan baki Terma atau kesahihan atau keberkesanan mana-mana baki Terma yang lain. Bank boleh menamatkan CashVantage Pembiayaan- i sekiranya pembiayaan yang diberikan digunakan untuk aktiviti ketidakpatuhan Syariah seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank mengikut undang-undang/peraturan Syariah dengan notis yang munasabah.
30. Sekiranya Pelanggan menarik balik Permohonan ini pada bila-bila masa selepas penyerahan (tetapi sebelum kelulusan atau penolakan), Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas semua kos guaman, perbelanjaan dan sebarang caj lain yang ditanggung.
31. Penyampaian Notis:
 - 31.1 Sebarang notis, tuntutan, penyata atau komunikasi lain (termasuk notis/penyata yang dijana komputer tanpa memerlukan tandatangan) ("Notis") daripada Bank kepada Pelanggan boleh dihantar secara serahan tangan, melalui pos berdaftar, kurier, faks, mel elektronik atau kaedah digital lain ke alamat terakhir, nombor telefon kontak atau alamat e-mel Pelanggan yang dikekalkan dalam rekod Bank.
 - 31.2 Notis akan dianggap telah disampaikan dengan sempurna:
 - a) sekiranya diserahkan secara serahan tangan, pada masa penyerahan;
 - b) sekiranya dihantar melalui pos berdaftar atau kurier, tiga (3) hari bekerja selepas tarikh pengeposan;
 - c) sekiranya dihantar melalui faks, mel elektronik atau kaedah digital lain, pada masa penghantaran, dengan syarat tiada pemberitahuan tentang kegagalan penghantaran diterima.
 - 31.3 Penyampaian sebarang proses undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada writ, saman, sepina atau dokumen mahkamah lain, akan dianggap telah disampaikan dengan sah sekiranya dihantar selaras dengan Klausula 31.1 dan 31.2, dan penyampaian sedemikian akan dianggap sebagai penyampaian yang sewajarnya bagi semua tujuan undang-undang dan prosedur.
 - 31.4 Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis atau melalui panggilan telefon dengan segera mengenai sebarang perubahan pada maklumat perhubungan. Semua komunikasi yang dihantar ke maklumat perhubungan terakhir sebagaimana yang dikekalkan dalam rekod Bank akan dianggap sah dan mengikat, sehingga notis sedemikian diterima dan disahkan oleh Bank.
32. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang pengakuan atau pengesahan bertulis olehnya atau oleh mana-mana pihak yang diberi kuasa bagi pihaknya atau suatu penghakiman (secara lalai atau sebaliknya yang diperoleh terhadapnya) atau sijil yang menunjukkan jumlah tertunggak di bawah Kemudahan yang disahkan oleh pegawai Bank hendaklah menjadi bukti yang mengikat dan muktamad terhadapnya untuk apa jua tujuan termasuk sebagai bukti muktamad jumlah tertunggak di bawah Kemudahan di mahkamah.
33. Pelanggan mengisytiharkan bahawa beliau tidak akan menggunakan Kemudahan untuk sebarang tujuan tidak bermoral atau tidak wajar atau bagi tujuan pelaburan wang haram atau untuk membantu dalam mana-mana perkara tersebut di atas. Pelanggan mengakui bahawa Bank mungkin diwajibkan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan

serta Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan/atau undang-undang serta peraturan lain untuk melaporkan transaksi tertentu kepada BNM dan/atau pihak berkuasa berkaitan dan bahawa Bank, pegawai dan pekerja Bank tidak akan bertanggungjawab atas tindakan membuat laporan tersebut.

34. Kemudahan yang diberikan tertakluk kepada Undang-undang Malaysia. Tempoh masa yang ditetapkan bagi pelaksanaan terma tersebut dan kewajiban Pelanggan adalah penting. Bank berhak untuk memindah milik mana-mana hak dan liability Bank di bawah Kemudahan.
35. Tertakluk kepada pengesahan yang sewajarnya, Bank boleh bergantung dan bertindak berdasarkan sebarang arahan lisan atau bertulis yang diterima daripada Pelanggan melalui mana-mana kaedah yang diterima oleh Bank mengikut dasar Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui telefon, dalam talian atau faksimili. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul akibat tindakan Bank berdasarkan atau memenuhi arahan atau permintaan Pelanggan tersebut.
36. Bank telah memperkenalkan dan mengekalkan dasar serta prosedur yang direka untuk mencegah rasuah dan sogokan oleh Bank, para pengarah, pegawai atau pekerja Bank; dan setakat pengetahuan terbaik Bank, tiada pihak Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank yang telah terlibat dalam sebarang aktiviti atau tingkah laku yang melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau anti-sogokan yang terpakai kepada Bank. Bank tidak pernah, dan berikrar bahawa Bank tidak akan, berkaitan dengan pelaksanaan aktiviti perniagaan Bank, berjanji, memberi kebenaran, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat atau mengambil sebarang tindakan bagi melanjutkan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, bayaran balik atau pemindahan lain yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
37. Dengan memohon produk/perkhidmatan ini, Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Pelanggan telah dimaklumkan mengenai ringkasan polisi anti-rasuah dan anti-sogokan Bank yang boleh didapati di laman web <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya berikrar/berjanji bahawa Pelanggan tidak akan terlibat dalam sebarang amalan rasuah dalam apa jua bentuk sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank.

Titik Perhubungan untuk Pertanyaan dan Aduan

- Sekiranya anda ingin membuat pertanyaan atau mengemukakan aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Customer Care Unit,
Level 22 Menara Alliance Bank, No. 159 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
Tel: 03-2600 1800; Email: info@alliancefg.com
- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia melalui LINK atau BNMLINK di:
Bank Negara Malaysia,
4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465; Fax: 03-2174 1515; Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK
- Anda juga boleh menghubungi Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) di:
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811; Faks: 03-2272 1577; Laman web: www.fmos.org.my

LAMPIRAN 1**Perlantikan Agensi****(hanya terpakai untuk CashVantage Pembiayaan-i)**

- 1) Demi memudahkan pembiayaan Kemudahan, saya dengan ini melantik Bank sebagai ejen saya secara tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat untuk (a) membeli Komoditi daripada Bank dengan menerima dan melaksanakan transaksi jual beli bagi pihak saya; (b) menjual Komoditi kepada mana-mana Pembeli Komoditi pihak ketiga bagi pihak saya.
- 2) Saya bersetuju bahawa Bank sebagai agen saya hendaklah sentiasa (a) diberi kuasa untuk menandatangani dan melaksanakan semua dokumen serta melakukan semua tindakan dan memenuhi semua kewajiban yang diperlukan berhubung dengan pelantikan sebagai ejen saya, atau yang dikenakan di bawah mana-mana transaksi jualan kepada pembeli pihak ketiga bagi Komoditi; (b) bertanggungjawab melaksanakan semua tugas pentadbiran berkaitan pemilikan dan penjualan Komoditi; (c) membenarkan saya memperoleh pemilikan Komoditi sekiranya diminta oleh saya (dengan syarat Bank belum menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga); (d) menerima Hasil Jualan bagi pihak saya daripada pembeli pihak ketiga bagi Komoditi, memegang Hasil Jualan tersebut sebagai amanah untuk saya dan memindahkan Hasil Jualan atau sebahagian daripadanya kepada saya ke dalam akaun saya dengan Bank atau mengikut cara yang dipersetujui bersama oleh kedua-dua pihak.
- 3) Pelantikan Bank adalah tertakluk kepada saya yang membeli Komoditi daripada Bank. Sekiranya gagal berbuat demikian, Bank dianggap tidak bertindak sebagai ejen saya bagi transaksi jualan tersebut.
- 4) Tanpa mengira sebarang penjualan Komoditi oleh saya atau oleh Bank sebagai ejen saya dan/atau sebarang ketidakserahan dan/atau pertikaian dalam apa jua bentuk berhubung dengan Komoditi yang mungkin saya hadapi dengan pembeli pihak ketiga yang kepadanya Bank menjual Komoditi sebagai ejen bagi pihak saya selepas saya memeterai transaksi jual beli dengan Bank tetapi sebelum penyelesaian penuh Harga Jualan Komoditi dan Hutang yang terhasil daripada transaksi jual beli tersebut, perkara ini tidak akan menjejaskan atau melepaskan daripada kewajiban saya seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.
- 5) Saya tidak menganggap pelantikan Bank sebagai suatu perkongsian atau usaha sama; pelantikan tersebut juga tidak mewujudkan sebarang hubungan prinsipal dan ejen atau sebarang hubungan lain antara kami dan pelantikan tersebut akan tamat apabila Kemudahan luput.
- 6) Saya berjanji untuk menanggung sebarang kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat daripada pelaksanaan fungsi agensi Bank seperti yang dinyatakan di atas.
- 7) Pelantikan agensi ini akan terus berkuat kuasa selagi Bank meneruskan pemberian Kemudahan dan akan tamat apabila saya memohon pembatalan atau penamatan Kemudahan oleh Bank.