

CashVantage Financing-i Terms and Conditions

Terms and Conditions (“T&C”)

CashVantage Financing-i (“Facility”)

Customer (as particularised in Part B of the CashVantage Financing-i Application Form) applies for the Facility on, and agrees to be bound by this Terms and Conditions and any variation thereof or addition thereto as Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) may prescribe from time to time upon notice:

1. Customer warrants to the Bank that he (reference to the masculine gender in this Terms and Conditions includes all genders) is not an undischarged bankrupt, nor are there any bankruptcy proceedings, litigation, arbitration or administrative proceedings presently, current or pending or threatened against him and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the application. While the Bank does not require a purpose to be stated, the Customer agrees that the Facility is intended for utilisation not contrary to the principles of Shariah.
2. Pursuant to the Customer’s application via this CashVantage Financing-i Application Form, the Customer shall appoint the Bank as his agent to purchase and sell Shariah compliant commodities on his behalf (**“Agency Appointment”**). (Refer Annexure 1 for details of the Agency Appointment).
 - (a) the Bank shall purchase Shariah compliant commodities (**“the Commodity”**) from a commodities supplier at the Purchase Price as stated in the Notice of Disbursement (also called the **“Financing Amount”**). The types of commodities traded are crude palm oil and London Metal Exchange (LME) metals i.e. primary aluminium, platinum, LME special high grade zinc, LME copper grade A palladium.
 - (b) Pursuant to the Customer’s appointment of the Bank as his agent, and subject always to the Commodity having been purchased by the Bank pursuant to Clause 2(a) above, the Bank shall in accordance with the terms of the Commodity Murabahah Contract (“sale contract”) sell the Commodity to the Customer at the Bank’s Selling Price which is the aggregate of the Principal Amount and the Profit thereon.
 - (c) The Bank is authorised by the Customer under the Agency Appointment to subsequently sell the Commodity on his behalf for a cash consideration on spot basis at an amount equivalent to the Bank’s Purchase Price.
 - (d) The agreed profit rate for the Facility and the Bank’s Selling Price will be stated in the Letter of Offer issued by the Bank.
 - (e) The Bank’s profit on the Facility will be calculated based on the rate specified in this CashVantage Financing-i Application Form. The Selling Price, which is the aggregate of the Financing Amount and the profit thereon, will be stated in this CashVantage Financing-i Application Form in one lump sum.
 - (f) The Customer may request for quotations on the price of commodities at any Alliance Bank branches. Upon receipt of such quotations from the Bank, the Customer shall provide confirmation to the Bank (if several quotations were provided) by electronic mail or telephone on the preferred price prior to the Bank purchasing the Commodity on the Customer’s behalf. The quotations are subject to market changes in the prices of commodities on a daily basis.
 - (g) The purchase and sale of the Commodity will be completed by the Bank before disbursement of the Facility.
 - (h) The Customer may request for delivery of the Commodity at any Alliance Bank branches with prior notification given to the Bank before the Bank sells the commodity to any third party. Upon receipt of the Customer’s request, the Bank as Customer’s agent shall make arrangements for the said delivery on the Customer’s behalf. The delivery of the Commodity shall be in accordance with the procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank.

The delivery process fee and all other delivery charges shall be borne by the Customer. Upon taking delivery of the Commodity, the Customer shall make payment of the Selling Price to the Bank on a deferred basis and the Bank shall immediately be discharged from all further liabilities in relation to the Agency Agreement including its obligation to sell the Commodity to the commodity trade service providers. The Facility will no longer be available when Customer takes delivery of the Commodity.

- (i) If a defect in the Commodity existed prior to the sale by the Bank and is discovered after the execution of the sale contract, the Customer is entitled for *khiyar al-'ayb* (defect option), whereby the Customer has the right to:
 - (i) terminate the sale contract;
 - (ii) vary the terms of the sale contract and mutually agreed by the contracting parties; or
 - (iii) continue with the sale contract on "as-is" basis.

Any defect in the Commodity which is discovered and consented by the Customer at the time of entering into each sale and purchase contract shall disqualify the Customer from the entitlement to the defect option.

The Bank and the Customer may mutually agree for the Bank to waive liability for any defect on the asset before entering into the sale and purchase contract. The Customer may agree to waive the Bank's liability for any defect on the Commodity that existed prior to the sale and purchase contract between the Bank and the Customer.

Any dispute with regards to the quality of the Commodity shall be dealt with in accordance with the procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank.

- (j) The sale and purchase contract between the Bank and the Customer is dissolved when:
 - (i) the Customer exercises the defect option as described in sub clause (h) above to terminate the sale and purchase contract;
 - (ii) either the Bank or the Customer exercises mutually agreed options to terminate the sale and purchase contract within the agreed time period;
 - (iii) either the Bank or the Customer exercises the option to terminate the sale and purchase contract due to breach of the terms and conditions for the Facility; or
 - (iv) both contracting parties mutually agree to terminate the sale and purchase contract. Upon dissolution of the sale and purchase contract, the asset shall be returned to the Bank if it has not been sold to a third party and the price paid shall be returned to the Customer. The dissolution of the sale and purchase contract shall be effective provided that the asset can be returned to the Bank, failing which the Bank shall be entitled to the value of the asset which shall be payable by the Customer.
- (k) The changes in prices of commodities are subject to market changes and the Financing Amount will not be affected. The Bank shall sell and purchase London Metal Exchange metals via Eiger Trading Advisors Ltd., crude palm oil via Bursa Suq Al-Sila' or any other Shariah-compliant commodity through any commodity trade service providers engaged by the Bank.
 - (l) The Bank shall not be held liable except in the event of *ta'addi* (misconduct), *taqsir* (negligence) or *mukhalafah al-shurut* (breach of specified terms) for any of the appointment as stated above, and in such a case, the Bank shall be liable and shall compensate for loss or damage including any actual cost suffered by the Customer.

3. Issuance of Trading Certificate

The trading transactions will be supported by certificates indicating the ownership of the transacted asset and details of the asset such as its location, quality and quantity.

4. Payment of the Selling Price

Payment of the Selling Price shall be made by the Customer via monthly instalments as stated in the Notice of Disbursement. The monthly instalments will be due and payable on the 5th day of the month or on such other date as shall be fixed by the Bank from time to time.

The first instalment due date is as follows:

- (a) If the disbursement takes place between the 1st to 5th day of the month, the first instalment will be due and payable on the 5th day of the subsequent month; or
- (b) If the disbursement takes place between the 6th to 31st day of the month, the first instalment will be due and payable on the 5th day of the month following the subsequent month.

The Notice of Disbursement shall be read together and form part of this CashVantage Financing-i Application Form. The former shall prevail in the event of inconsistency. Profit Rate on the Facility shall be calculated on a flat rate basis based on Rule of 78.

5. In the event that the account number provided in the CashVantage Financing-i Application Form is for a joint account and/or is inaccurate, the Customer shall continue to be fully liable to pay the Facility's monthly instalments and any unpaid amounts due together with any profit accrued, any other compensation changes and other fees and charges imposed by the Bank as stipulated in this T&C, irrespective of whether or not the Facility was withdrawn and/or utilised by the joint account holder. The Bank is not liable if the Facility is deposited into and/or paid to a wrong account due to and/or as a result of any negligence, omission, fraud, inaccurate and/or incorrect information and/or misrepresentation provided in the CashVantage Financing-i Application Form.
6. The facility is offered to the Customer based on the affordability assessment from the credit check conducted on the Customer and information provided by the Customer at the point of the financing application. In the event there is a deterioration in the Debt Service Ratio (DSR) at any point of time or subsequent credit record obtained by the Bank reveals the deterioration of Customer's DSR, the Bank reserves the right to review the facility, including suspend the disbursement of the facility, vary the terms of the facility including but not limited to reducing the financing amount or the Bank has the right to cancel or recall the facility. With the variation, cancelation or termination of the facility, the Customer shall still bear all the costs related to the facility such as stamp duty charges or late payment charges (ta'widh).
7. Compensation for Non Payment / Late Payment

In the event of default/non-payment during the tenure of the Facility and up to the maturity date of the Facility, the customer shall pay late payment charges as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the overdue amount accruing from the due date up to the date of settlement.

In the case of default causing the entire Facility to be recalled or brought to court for judgement prior to the maturity date of the Facility, the customer shall pay late payment fees as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) accruing from the due date up to the date of settlement or judgement (whichever is earlier).

In the event of default/non-payment after the maturity date of the Facility, the Bank shall collect late payment fees as compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost up to a compensation rate not exceeding the prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit).

In the event of default causing the Facility to be recalled and brought to court for judgement, the customer shall pay compensation (ta'widh) at the Bank's actual cost not exceeding the current prevailing IIMM rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (which

excludes outstanding uncollected late payment charges and other costs prior to judgement) from the date of judgement until the judgement sum is fully settled.

Notwithstanding the above, the amount of compensation shall not be compounded.

8. The Bank reserves the right to vary the Terms and Conditions, fees and charges applicable to the Facility by providing at least twenty one (21) calendar days notice to Customer before the variation is effective. The notice of the variation may be given to the Customer via:

- (a) SMS; and/or
- (b) email; and/or
- (c) announcement at the Bank's website; and/or
- (d) insertion in the statement of account ; and/or
- (e) by any other means of notification which the Bank may select.

Customers are reminded to access the Bank's website at regular intervals to view the Terms and Conditions of the Facility and to ensure that they are kept up-to date with any changes or variations to these Terms and Conditions.

9. The Bank may grant a lower Financing Amount based on the bank's internal credit evaluation. Financing Amount approved by the Bank shall be final and shall be credited into the account indicated by the Customer in the CashVantage Financing-i Application Form. Any reduction to the Financing Amount as applied for, and as finally approved, shall not affect the essence and the validity of the contract, and Customer shall agree to accept the financing for the amount as approved by the Bank (as per section E & F in CashVantage Financing-i Application Form).
10. In the event of partial prepayment of the monthly instalment amount for the Facility, the amount prepaid will be automatically credited into the financing account of CashVantage Financing-i as advance payment for the following month's CashVantage Financing-i monthly instalment. The Customer is advised to visit any of the Bank's branches for assistance should the Customer wish to utilise the prepaid amount to reduce the outstanding principal balance for the Facility.
11. The Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's accounts against any outstanding balance in the financing accounts and Customer will be informed at least seven (7) calendar days in advance. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Customer's accounts against the outstanding balance in the financing accounts upon the issuance of the notice to Customer.
12. The Facility is subject to there not having occurred any of the following Events of Default, and the full Selling Price or the unpaid balance thereof, as well as any other sums due herein, shall become payable on demand if Customer:
 - (a) defaults in the payment of any monies payable hereunder or any one or more of the instalments or any part thereof or any other sums or monies due under the Aqad on sale of the Commodity, or in the opinion of the Bank the account of the Customer has been unsatisfactorily conducted; or
 - (b) fails to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulation, terms and conditions that must be observed or performed on his part; or
 - (c) dies or becomes of unsound mind; or
 - (d) is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into any arrangement or composition with his credits or commits an act of bankruptcy; or
 - (e) has other indebtedness howsoever arising to the Bank or any third party that becomes capable according to its terms of being declared due prematurely by reason of his default or otherwise, or the security for such indebtedness becomes enforceable, including due to his failure to pay within the required period any such debts incurred; or
 - (f) as a distress or execution level or enforced upon any of his properties; or

- (g) for any reason any guarantee or security given to the Bank for the payment of this Facility shall be terminated or lapse for any reason whatsoever or if the guarantor and/or security provider shall be in default under the terms of the guarantee and/or security documents or dies or becomes of unsound mind or is wound-up or commits any act of bankruptcy; or
 - (h) ceases or threatens to cease carrying on his business or transfers or disposes or intends to the transfer or dispose of a substantial part of his assets or changes the nature or scope of his business as now conducted; or
 - (i) has petition presented against him for bankruptcy or a trustee, or similar official, is appointed over all or a substantial part of his assets or if execution or any form of action is levied or taken against his assets; or
 - (j) in the Bank's opinion, undergoes any change or threatened change in circumstances which would materially, and adversely affect his business or financial condition or ability to perform obligations under the Facility, or any other agreement with the Bank; or
 - (k) makes representations and warranties in this CashVantage Financing-i Application Form or otherwise to the Bank which are untrue, materially misleading or incorrect; or
 - (l) by reason of any change in circumstances, applicable law or regulations or in the interpretation or application thereof it shall become unlawful for the Bank to comply with its obligations herein or to continue to make available the Facility; or
 - (m) has any of his current accounts closed by any bank following the requirements of the applicable regulations from time to time governing dishonored cheques and/or policies of the said bank maintaining such current accounts, notwithstanding that his current account(s) with Bank, whether held solely or jointly with others, has been conducted satisfactorily; or
 - (n) there is a breach of any of the provisions contained in the Financial Service Act 2013 or any prevailing laws or regulatory requirements or directives or guidelines issued or which may from time to time be issued or amended by BNM pertaining to the grant of this Facility generally or to persons connected with the Bank.
13. Stamp duty of RM5 for each RM1,000 or part thereof shall be deducted from the approved financing amount before crediting the balance thereof into the Customer's Saving or Current Account maintained with the Bank or other financial institution as specified by the Customer in the CashVantage Application Form.
 * No stamp duty is levied on microfinancing applications.
14. All solicitors' fees (on solicitor and client basis) incurred by the Bank in relation or in connection with or incidental to provision of the Facility and/or the Bank's enforcement of its rights under the Facility shall be payable by the Customer and may, as per the bank's internal policies, be debited to the Customer's stated account or other account(s) with the Bank.
15. The Customer is solely responsible for assessing this Terms and Conditions when applying for the Facility, and is advised to seek independent legal advice in respect thereof. Customer confirms that no warranties, promises, representations or collateral agreements have been made by or with the Bank, orally or otherwise, and even if any, to the extent not included in this Terms and Conditions shall hereafter lapse and not be legally binding upon the Bank nor be raised as a defense or support of any claims by the Customer in any legal proceedings.
16. The Bank will apply any payment of monies received firstly for instalment, then for other outstanding monies, as per the bank's internal policies to revise the priorities accordingly if necessary. If any amount received or recovered in respect of the Customer's liabilities hereunder or any part thereof is less than the amount than due, Bank shall apply that amount in such proportions and order or priority and generally in such manner.
17. The Bank shall be entitled (but shall not be obligated) at any time with seven (7) days notice to the Customer or without making demand notwithstanding any settlement of account(s) or other matter whatsoever to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's then existing accounts and liabilities with and to the Bank, whether individually or jointly with any other person(s); and to transfer

and/or set off any monies in credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of any moneys owing or obligations or liabilities of the Customer to the Bank whether in or outside Malaysia, whether in principal or surety, whether present or future, actual or contingent, primary or collateral, individually or jointly with any other persons(s), and to effect any necessary currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

18. In the event that the effect of any law or regulation or a change of thereof, is to increase the cost to the Bank of providing, maintaining, or funding this Facility or reduces the effective return to the Bank, the Bank reserves the right to require payment on demand of such amounts being actual costs incurred to compensate it therefore.
19. If the Customer decides to pay in full the Bank's Selling Price prior to the relevant due date or dates thereof, the Bank shall grant rebate (*ibra'*) on the balance of the Bank's Selling Price.
20. Rebate (*ibra'*)

The Bank shall be granting rebate (*ibra'*) on the settlement date based on the formulas as set out below in the event of any of the following scenarios:

- (i) Early redemption/settlement, where the Customer has given to the Bank prior written notice;

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (*ibra'*) + Miscellaneous charges

Where:

Rebate (*ibra'*) = Deferred profit - Early settlement charges

- (ii) Settlement due to a restructuring of the Facility;

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (*ibra'*) + late payment charges + Miscellaneous charges

Where:

Rebate (*ibra'*) = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

- (iii) Settlement by Customer where the Facility is in default; and

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (*ibra'*) + late payment charges + miscellaneous charges

Where:

Rebate (*ibra'*) = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

- (iv) Settlement by Customer in the event of termination or cancellation of financing before the maturity date.

Settlement Amount = Outstanding Principal Amount + profit due - rebate (*ibra'*) + late payment charges + Miscellaneous charges

Where:

Rebate (*ibra'*) = Deferred profit - Early settlement charges (if any)

Note: Miscellaneous charges refer to legal fees, stamp duty and/or takaful contribution.

21. Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank will be entitled to recover such taxes from the customer.
22. The Customer consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Customer's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Customer or its business and operations to the following classes of persons in such manner and to such extent as per the bank's internal policies, which the bank may consider necessary for the Facility:
 - (a) the Bank's related companies or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - (b) any person for or in connection with any legal action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Customer to the Bank;
 - (c) regulatory bodies, government agencies, tax authorities, the police, law enforcement bodies and courts, both within and outside Malaysia including pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act of the United States;
 - (d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia, or any agency established by the Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia (AIBIM);
 - (e) Central Credit Reference Information System, credit bureaus, Credit Reporting Agencies Act 2010 and corporations set up under Credit Rating Agency Act;
 - (f) the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
 - (g) the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
 - (h) an external party as may be required for any due diligence activities approved by the board of directors of Alliance bank Group in connection with merger and acquisition/ capital raising exercise/ sales of assets /acquire an interest / shareholding in the Bank / pursuant to any proposed arrangement, composition, / restructuring between the Bank and such parties; and
 - (i) the security parties/guarantors or any party providing security in respect of the Facility(ies).
 - (j) any other persons or entities with the Customer's prior consent.

The Customer hereby consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with the terms contained herein.

23. The Customer hereby consents and authorises the Bank through the said Declaration to verify with any party including but not limited to the Central Credit Unit of Bank Negara, CCRIS, any agency established by the AIBIM, any information concerning or relating to the Customer whether financial or otherwise, the Customer's account(s) and/or the conduct thereof for any purpose without any notice of the same to the Customer.

24. The Customer hereby declares and agrees that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with the Customer's application hereunder and also information pertaining to the Customer's affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for purposes of processing this application.
25. Delay or failure by the Bank in exercising any rights, power, privilege or remedy accruing to the Bank hereunder or in law or equity upon default by the Customer shall not impair any such rights, power, privilege or remedy or be construed as waiver thereof or acquiescence of such default. No action by the Bank in respect of any default or acquiescence in such default shall impair any rights, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other antecedent or subsequent default.
26. Any provision of this Terms and Conditions which is prohibited or unenforceable by law (whether Shariah or otherwise) shall be ineffective to the extent only of such prohibition or unenforceability without invalidating or affecting the remaining terms in the Terms and Conditions or the validity or enforceability of any terms in the Terms and Conditions in any other jurisdiction where it is valid.
27. In the event that the Customer withdraws this CashVantage Financing-i Application at any time after submission (excluding withdrawal before approval or rejection thereof), Customer shall be required to pay for all legal expenses and disbursements (if any) incurred by the Bank for making the Facility available to the Customer.
28. Regardless of what is stated in any Letter of Offer, a demand, notice, request or other communication given by or on behalf of the Bank to the Customer will be deemed to have been given to or served on, and received by, the Customer:
 - (a) if sent by facsimile, on the day of transmission as confirmed by a transmission report produced or generated by or from the facsimile machine by or from which such demand, notice, request or other communication was sent by facsimile;
 - (b) if sent by personal delivery or courier, at the time it was delivered to or left at the Customer's address required or permitted;
 - (c) if sent by prepaid registered or ordinary post, three (3) days after (and excluding) the date of posting. In proving service, it shall be sufficient to prove that the demand, notice, request or other communication was properly addressed and posted to the last known address as per the Bank's record;
 - (d) if sent by electronic mail or short message system (SMS), on transmission of the electronic mail or text message sent by short message system;
 - (e) if posted on the Bank's website, at the time it was first posted on the Bank's website;
 - (f) if displayed in or about any of the Bank's places of business, branches or premises, at the time it was first displayed;
 - (g) if published in one issue of any daily national newspaper of the Bank's choice, immediately on such publication; or
 - (h) if inserted in any statement of account given to or served on the Customer by or on behalf of the Bank, at the time the statement of account is deemed to have been received by the Customer.
29. The Customer is encouraged to approach the Bank early for financial assistance if the Customer is affected by any change in circumstances or sudden life events that may render it difficult for the Customer to continue with his/her payment obligations towards the Facility. The Customer may visit the nearest branch or alternatively may contact the Bank via the contact details made available on the Bank's website at <https://www.alliancebank.com.my/contact-us>.
30. The Customer must immediately notify the Bank in writing of any change in the mailing address, electronic mail address or mobile phone number.
31. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or by any person authorised on his behalf or a judgment (by default or otherwise obtained against him) or a certificate showing the amount due under the financing duly certified by an officer of the Bank shall be binding and conclusive evidence of the amount due under the Facility in a court of Law.

32. The Customer declares that he shall not use the Facility for any immoral or improper purpose or laundering of monies or to assist in any of the above. The Customer acknowledges that the Bank may be obliged under the Anti-Money Laundering, AntiTerrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and/or other laws and regulations to report certain transactions to Bank Negara Malaysia and/or other relevant authorities and that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for the report made.
33. The Facility is granted subject to Malaysian Law. Time wherever stipulated for Customer's performance of the requirements in this Terms and Conditions and his obligations shall be of the essence. The Bank shall have the right to effect assignment of its rights and liabilities under the Facility.
34. Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from Customer through any mode acceptable to the Bank including but not limited to, by telephone, online or facsimile. The Bank shall not be held liable to Customer in any way for acting in good faith upon such instructions notwithstanding that it is subsequently proven that the same was not given by Customer or for any misunderstanding or any error, loss, delay, loss or damages suffered as a consequence of the Bank acting on or acceding to any such instruction orrequest.

35. Anti Bribery and Corruption

The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.

By virtue of applying for the products/services, the Customer hereby acknowledge that the Customer has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that the Customer shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

ANNEXURE 1**Agency Appointment of CashVantage Financing-i**

- 1) In order to facilitate the restructuring of the Facility, I/We irrevocably and unconditionally appoint the Bank to be my/our agent to (a) purchase the Commodity from the Bank by accepting and executing the sale transaction on my/our behalf (b) sell the Commodity to any third party Commodity Purchaser on my/our behalf.
- 2) I/We agree that the Bank as my/our agent shall at all times (a) be authorised to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in connection with its appointment as my/our agent, or imposed under any sale transaction to the third party purchaser of the Commodity; and (b) be required to do all the administrative duties regarding the holding and the sale of the Commodity (c) allow me/us to obtain possession of the Commodity if requested by me/us (provided that the Bank has yet to sell the Commodity to any third party) (d) receive Sale Proceeds on my/our behalf from third party purchasers of the Commodity, to hold the Sale Proceeds on trust for me/us and to remit the Sale Proceeds or any part thereof to me/us into my/our account with the Bank or in the manner mutually agreed by the parties.
- 3) The Bank's appointment shall be subject to me/us purchasing the Commodity from the Bank, failing which, the Bank is deemed not to have acted as my/our agent for that particular sale transaction.
- 4) Notwithstanding any sale for the Commodity by me/us or by the Bank as my/our agent and/or any non-delivery and/or dispute whatsoever in relation to the Commodity that I/we may have with the third party purchaser to whom the Bank sold the Commodity as agent on my/our behalf subsequent to me/us entering into sale transaction with the Bank but prior to the full settlement of the Selling Price of the Commodity and the Indebtedness created under the said sale transaction, it shall not in any way impair or absolve my/our obligations as set out in the Letter of Offer.
- 5) I/We do not deem the Bank's appointment as a partnership or a joint venture, nor does it establish a relationship of principal and agent in any other relationship between us and the appointment shall cease upon expiry of the Facility(ies).
- 6) I/We undertake to indemnify the Bank from any losses, costs, expenses or damages that the Bank may suffer or incur as a result of fulfilling the Bank's agency function as set out above.
- 7) This agency appointment shall continue to be valid so long as the Bank continues to grant the Facility(ies) and shall cease upon request by me/us for cancellation or termination of the Facility(ies) by the Bank.

CashVantage Financing-i Terma dan Syarat

Terma dan Syarat (“T&S”)

CashVantage Financing-i (“Fasiliti”)

Pelanggan (seperti yang diperincikan dalam Bahagian B Borang Permohonan CashVantage Financing-i) memohon untuk Fasiliti ini, dan bersetuju untuk terikat oleh Terma dan Syarat ini dan sebarang variasi dari situ atau tambahan dari sini sebagaimana yang Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) mungkin tetapkan dari semasa ke semasa sebaik sahaja diberi notis:

1. Pelanggan memberi jaminan kepada Bank bahawa beliau (rujukan kepada jantina maskulin dalam Terma dan Syarat ini termasuk semua jantina) bukan merupakan seorang muflis yang masih belum didiscaj, ataupun terdapat sebarang prosiding kemuflian, proses pengadilan, arbitrasi atau prosiding administratif buat masa ini, semasa atau sedang berjalan atau diancam terhadap beliau dan mengakui kebergantungan Bank ke atas jaminan ini tanpa menghiraukan sebarang pemeriksaan yang Bank mungkin lakukan sendiri dalam memproses permohonan itu. Walaupun Bank tidak memerlukan tujuan untuk dinyatakan, Pelanggan bersetuju bahawa Fasiliti ini adalah diniatkan untuk utilisasi yang tidak bercanggah dengan prinsip Syariah.
2. Sejajar dengan permohonan Pelanggan melalui Borang Permohonan CashVantage Financing-i ini, Pelanggan harus melantik Bank sebagai agen beliau untuk membeli dan menjual komoditi patuh Syariah bagi pihaknya (“**Perlantikan Agensi**”). (Rujuk kepada Lampiran 1 untuk butiran Perlantikan Agensi).
 - (a) Bank harus membeli komoditi patuh Syariah (“**Komoditi**”) dari seorang pembekal komoditi pada Harga Belian seperti yang dinyatakan dalam Notis Pengeluaran (juga dipanggil “**Amaun Pembiayaan**”). Jenis-jenis komoditi yang didagangkan adalah minyak sawit mentah dan logam-logam Bursa Logam London (London Metal Exchange - LME) iaitu aluminium, platinum primari, zink bergred tinggi khas LME, palladium gred A tembaga LME.
 - (b) Sejajar dengan perlantikan Bank oleh Pelanggan sebagai agen beliau, dan sentiasa tertakluk kepada Komoditi itu dibeli oleh Bank menurut Klausus 2(a) di atas, Bank harus, sejajar dengan terma Kontrak Murabahah Komoditi (“kontrak jualan”) menjual Komoditi itu kepada Pelanggan pada Harga Jualan Bank yang merupakan agregat dari Amaun Prinsipal dan Keuntungan dari sini.
 - (c) Bank diberi kuasa oleh Pelanggan di bawah Perlantikan Agensi untuk menjual Komoditi itu seterusnya bagi pihak beliau untuk pertimbangan tunai atas dasar spot pada satu amaun yang setara dengan Harga Belian Bank.
 - (d) Kadar keuntungan yang dipersetujui untuk Fasiliti itu dan Harga Jualan Bank akan dinyatakan dalam Surat Tawaran yang dikeluarkan oleh Bank.
 - (e) Keuntungan Bank ke atas Fasiliti itu akan dikira berdasarkan kepada kadar yang dispesifikasikan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i ini. Harga Jualan, yang merupakan agregat dari Amaun Pembiayaan dan keuntungan dari situ, akan dinyatakan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i ini dalam satu jumlah keseluruhan.
 - (f) Pelanggan boleh meminta sebut harga untuk harga komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank. Sebaik sahaja menerima sebut harga sedemikian dari Bank, Pelanggan itu harus memberikan pengesahan kepada Bank (jika beberapa sebut harga diberikan) melalui emel atau telefon atas harga yang lebih digemari sebelum Bank membeli Komoditi itu bagi Pelanggan. Sebut harga itu adalah tertakluk kepada perubahan dalam harga pasaran komoditi itu atas dasar harian.
 - (g) Belian dan jualan Komoditi itu akan dilengkapkan oleh Bank sebelum pembayaran Fasiliti itu dilakukan.

(h) Pelanggan boleh meminta penghantaran Komoditi itu di mana-mana cawangan Alliance Bank dengan notifikasi diberikan terlebih dahulu kepada Bank sebelum Bank menjual komoditi itu kepada sebarang pihak ketiga. Sebaik sahaja menerima permintaan Pelanggan, Bank itu selaku agen Pelanggan harus membuat pengaturan untuk penghantaran yang dinyatakan bagi pihak Pelanggan. Penghantaran Komoditi itu harus sejahtera dengan prosedur pembekal perkhidmatan dagangan komoditi yang berkenaan yang dilantik oleh Bank. Fi proses penghantaran dan lain-lain caj penghantaran harus ditanggung oleh Pelanggan. Sebaik sahaja menerima penghantaran Komoditi itu, Pelanggan harus membuat pembayaran pada Harga Jualan kepada Bank atas dasar tertunda dan Bank harus didiscaj serta-merta daripada semua liabiliti lanjutan berhubung dengan Perjanjian Agensi termasuk kewajipannya untuk menjual Komoditi itu kepada pembekal perkhidmatan dagangan komoditi. Fasiliti itu tidak lagi boleh didapati apabila Pelanggan menerima penghantaran Komoditi tersebut.

- (i) Jika satu kecacatan pada Komoditi itu wujud sebelum jualan dilakukan oleh Bank dan ditemui selepas pelaksanaan kontrak jualan itu, Pelanggan itu berhak untuk khayar al-'ayb (opsyen kecacatan), di mana Pelanggan itu mempunyai hak untuk:
 - (iv) Menamatkan kontrak jualan itu;
 - (v) Mengubah terma kontrak jualan dan menyetujui secara bersama dengan pihak-pihak berkontrak; atau
 - (vi) Meneruskan dengan kontrak jualan atas dasar "sedia ada".

Sebarang kecacatan pada Komoditi itu yang ditemui dan dipersetujui oleh Pelanggan pada masa memasuki setiap kontrak jual beli akan menyahlayak Pelanggan itu dari melaksanakan hak ke atas opsyen kecacatan itu.

Bank dan Pelanggan boleh menyetujui secara bersama untuk Bank mengetepikan liabiliti untuk sebarang kecacatan pada aset itu sebelum memasuki kontrak jual beli. Pelanggan boleh bersetuju untuk mengetepikan liabiliti Bank untuk sebarang kecacatan pada Komoditi itu yang wujud sebelum kontrak jual beli antara Bank dan Pelanggan.

Sebarang pertikaian berhubung dengan kualiti Komoditi itu harus diuruskan sejahtera dengan prosedur pembekal perkhidmatan dagangan komoditi yang berkenaan yang dilantik oleh Bank.

- (j) Kontrak jual beli antara Bank dan Pelanggan itu dibubarkan apabila:
 - (i) Pelanggan itu melaksanakan opsyen kecacatan seperti yang dihuraikan dalam sub klausu (h) di atas untuk menamatkan kontrak jual beli itu;
 - (ii) samada Bank atau Pelanggan melaksanakan opsyen yang dipersetujui bersama untuk menamatkan kontrak jual beli dalam tempoh masa yang telah dipersetujui;
 - (iii) samada Bank atau Pelanggan melaksanakan opsyen untuk menamatkan kontrak jual beli disebabkan oleh pelanggaran terma dan syarat untuk Fasiliti itu; atau
 - (iv) kedua belah pihak berkontrak secara bersama bersetuju untuk menamatkan kontrak jual beli. Sebaik sahaja pembubaran kontrak jual beli, aset itu harus dipulangkan kepada Bank jika ia belum dijual kepada pihak ketiga dan harga yang dibayar harus dipulangkan kepada Pelanggan. Penamatan kontrak jual beli harus menjadi efektif dengan syarat bahawa aset itu boleh dipulangkan kepada Bank, kegagalan berbuat demikian akan membolehkan Bank berhak ke atas nilai aset itu yang harus menjadi boleh dibayar oleh Pelanggan.
- (k) Perubahan dalam harga komoditi adalah tertakluk kepada perubahan pasaran dan Amaun Pembiayaan tidak akan terjejas. Bank harus menjual dan membeli logam Bursa Logam London melalui Eiger Trading Advisors Ltd., minyak sawit mentah melalui Bursa Suq Al-Sila' atau sebarang komoditi patuh Syariah yang lain melalui sebarang pembekal perkhidmatan dagangan komoditi yang dilantik oleh Bank.
- (l) Bank tidak harus dipertanggungjawabkan dalam kejadian ta'addi (salah laku), taqsir (kecuaian) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran terma tertentu) untuk mana-mana perlantikan seperti yang dinyatakan di atas, dan dalam kes sedemikian, Bank harus bertanggungjawab dan harus memberi pampasan untuk kerugian atau kerosakan termasuk sebarang kos sebenar yang ditanggung oleh Pelanggan.

3. Pengeluaran Sijil Dagangan

Transaksi dagangan itu akan disokong oleh sijil yang menunjukkan kepemilikan aset yang ditransaksikan dan butiran aset itu seperti lokasi, kualiti dan kuantitinya.

4. Pembayaran Harga Jualan harus dibuat oleh Pelanggan melalui bayaran ansuran bulanan seperti yang dinyatakan dalam Notis Pengeluaran. Bayaran ansuran bulanan akan sampai tempoh dan perlu dibayar pada hari ke-5 bulan itu atau pada tarikh lain yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Tarikh sampai tempoh untuk bayaran ansuran pertama adalah seperti berikut:

- (a) *Jika pengeluaran itu berlaku antara hari pertama hingga hari ke-5 bulan itu, bayaran ansuran pertama akan sampai tempoh dan perlu dibayar pada hari ke-5 bulan berikutnya; atau*
- (b) *Jika pengeluaran itu berlaku antara antara hari ke-6 hingga hari ke-31 bulan itu, bayaran ansuran pertama akan sampai tempoh dan perlu dibayar pada hari ke-5 bulan itu berikut bulan seterusnya.*

Notis Pengeluaran harus dibaca bersama dan membentuk sebahagian daripada Borang Permohonan CashVantage Financing-i ini. Yang terdahulu akan diutamakan dalam kejadian ketidakkonsistenan. Kadar Keuntungan Fasiliti itu akan dikira atas asas kadar rata berdasarkan Peraturan 78.

5. Dalam kejadian nombor akaun yang diberikan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i adalah untuk akaun bersama dan/atau tidak tepat, Pelanggan itu harus meneruskan tanggungjawab penuh beliau untuk membayar bayaran ansuran bulanan Fasiliti dan sebarang amaun yang belum dibayar yang sampai tempoh bersama dengan sebarang keuntungan terakru, sebarang caj pampasan yang lain dan lain-lain fi dan caj yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam T&S ini, tanpa menghiraukan samada ada atau tidak Fasiliti itu dikeluarkan dan/atau diutilisasi oleh pemegang akaun bersama. Bank tidak bertanggungjawab jika Fasiliti itu dideposit ke dalam dan/atau dibayar ke dalam akaun yang salah disebabkan oleh dan/atau akibat dari sebarang kecuaian, kelalaian, penipuan, maklumat yang tidak tepat dan/atau tidak betul dan/atau pernyataan salah yang diberikan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i.

6. Kemudahan ditawarkan kepada Pelanggan berdasarkan penilaian kemampuan daripada semakan kredit yang dijalankan ke atas Pelanggan dan maklumat yang dibekalkan oleh Pelanggan semasa membuat permohonan pembiayaan. Sekiranya terdapat penurunan Nisbah Perkhidmatan Hutang (DSR) pada bila-bila masa, atau rekod kredit berikutnya yang diperolehi Bank menunjukkan penurunan DSR pelanggan, Bank berhak untuk menyemak semula kemudahan, termasuk menangguhkan penawaran kemudahan, mengubah terma kemudahan termasuk tetapi tidak terhad kepada mengurangkan jumlah pembiayaan, atau Bank berhak membatalkan atau menarik balik kemudahan. Susulan pengubahan, pembatalan atau penamatkan kemudahan, Pelanggan masih perlu menanggung semua kos berkaitan dengan kemudahan, termasuk caj duti setem atau yuran pembayaran lewat (ta'widh).

7. Pampasan untuk Kegagalan Membuat Pembayaran / Pembayaran Lewat

Dalam kes kemungkar/tidak ada pembayaran semasa tempoh Fasiliti dan sehingga tarikh matang Fasiliti itu, pelanggan harus membayar caj bayaran lewat sebagai pampasan (ta'widh) pada kos sebenar Bank setakat satu kadar pampasan tidak melebihi 1% setahun atau kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas amaun tertunggak yang terakru dari tarikh sampai tempoh sehingga tarikh penyelesaian.

Dalam kes kemungkaran yang menyebabkan keseluruhan Fasiliti itu untuk ditarik balik atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tarikh matang Fasiliti itu, pelanggan harus membayar fi bayaran lewat sebagai pampasan (ta'widh) pada kos sebenar Bank setakat satu kadar pampasan tidak melebihi 1% setahun atau kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas amaun tertunggak yang terakru (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru) yang terakru dari tarikh sampai tempoh sehingga tarikh penyelesaian atau penghakiman (yang mana lebih awal).

Dalam kes kemungkaran/ tidak ada pembayaran selepas tarikh matang Fasiliti itu, Bank akan memungut fi bayaran lewat sebagai pampasan (ta'widh) pada kos sebenar Bank setakat satu kadar pampasan tidak melebihi kadar harian semalam semasa Pasaran Wang Antarabank Islam (Islamic Interbank Money Market - IIMM) yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (baki prinsipal dan keuntungan terakru).

Dalam kes kemungkaran yang menyebabkan keseluruhan Fasiliti itu untuk ditarik balik atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman, pelanggan harus membayar pampasan (ta'widh) pada kos sebenar Bank setakat satu kadar pampasan tidak melebihi kadar harian semalam semasa IIMM yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (yang tidak termasuk caj bayaran lewat dan lain-lain kos tertunggak yang belum dipungut sebelum penghakiman) dari tarikh penghakiman sehingga jumlah penghakiman itu telah diselesaikan sepenuhnya.

Walau apapun dinyatakan di atas, amaun pampasan tidak harus mendapat pengkompaunan.

8. Bank berhak untuk mengubah Terma dan Syarat, fi dan caj yang diguna pakai ke atas Fasiliti itu dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalender kepada Pelanggan sebelum variasi itu menjadi efektif. Notis variasi mungkin disampaikan kepada Pelanggan melalui:

- (a) SMS; dan/atau
- (b) emel; dan/atau
- (c) pengumuman di laman web Bank; dan/atau
- (d) kemasukan dalam kenyataan akaun; dan/atau
- (e) melalui sebarang kaedah notifikasi lain yang Bank mungkin pilih.

Pelanggan diingatkan untuk mengakses laman web Bank pada sela masa yang kerap untuk melihat Terma dan Syarat Fasiliti itu dan untuk memastikan bahawa mereka terkemas kini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat ini.

9. Bank mungkin memberikan satu Amaun Pembiayaan yang lebih rendah berdasarkan atas penilaian kredit dalaman bank. Amaun Pembiayaan yang diluluskan oleh Bank harus menjadi muktamad dan akan dikredit ke dalam akaun yang ditunjukkan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i. Sebarang pengurangan dalam Amaun Pembiayaan yang dipohon, dan diluluskan akhirnya, tidak akan memberi kesan kepada intipati dan kesahihan kontrak itu, dan Pelanggan harus bersetuju untuk menerima pembiayaan bagi amaun seperti yang diluluskan oleh Bank (mengikut seksyen E & F dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i).
10. Dalam kes pra pembayaran sebahagian daripada amaun bayaran ansuran bulanan untuk Fasiliti itu, amaun yang diprabayar itu akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun pembiayaan CashVantage Financing-i sebagai bayaran awal untuk ansuran bulanan CashVantage Financing-i bulan berikutnya. Pelanggan dinaisihatkan untuk melawat sebarang cawangan Bank untuk bantuan sekiranya Pelanggan berhasrat untuk menggunakan amaun prabayar untuk mengurangkan baki prinsipal tertunggak untuk Fasiliti itu.
11. Bank berhak menyalurkan sebarang baki kredit dalam akaun Pelanggan kepada sebarang baki tertunggak dalam akaun pembiayaan dan Pelanggan akan dimaklumkan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalender terlebih dahulu. Bank mungkin juga boleh secara seiringan memperuntukkan dana yang boleh didapati dalam akaun Pelanggan ke dalam baki yang masih tertinggal dalam akaun pembiayaan sebaik sahaja notis dikeluarkan kepada Pelanggan.

12. Fasiliti itu adalah tertakluk kepada tidak berlakunya sebarang Kejadian Kemungkar yang berikut, dan Harga Jualan penuh atau baki tidak berbayar dari situ, dan juga sebarang jumlah lain yang sampai tempoh dari sini, harus menjadi boleh dibayar atas permintaan jika Pelanggan:
- (a) Melakukan Kemungkar dalam pembayaran sebarang wang boleh dibayar di sini atau mana-mana satu atau lebih daripada ansuran atau sebarang bahagian dari situ atau sebarang jumlah atau wang lain yang sampai tempoh di bawah Aqad atas jualan Komoditi itu, atau pada pendapat Bank akaun Pelanggan telah diuruskan dengan tidak memuaskan; atau
 - (b) gagal untuk mematuhi atau melakukan mana-mana bahagian dari perjanjian, persetujuan, stipulasi, terma dan syarat yang mesti dipatuhi atau dilakukan pada bahagian beliau; atau
 - (c) meninggal dunia atau menjadi tidak siuman; atau
 - (d) tidak mampu membayar hutang beliau atau menggantung pembayaran dari situ atau memasuki mana-mana pengaturan atau komposisi dengan kredit beliau atau melakukan satu tindakan kemuflian; atau
 - (e) mempunyai keberhutangan yang lain yang timbul walau pun kepada Bank atau sebarang pihak ketiga yang menjadi mampu menurut termanya diisyiharkan sampai tempoh pra matang melalui sebab kemungkar beliau atau sebaliknya, atau sekuriti untuk keberhutangan sedemikian menjadi boleh dikuatkuasakan, termasuk disebabkan oleh kegagalan beliau untuk membayar dalam tempoh yang dikehendaki sebarang hutang sedemikian yang ditanggungnya; atau
 - (f) sebagai satu tahap kesusahan atau pelaksanaan atau dikuatkuasakan ke atas sebarang harta benda beliau; atau
 - (g) untuk sebarang sebab apa-apa jaminan atau sekuriti yang diberikan kepada Bank untuk pembayaran Fasiliti ini harus ditamatkan atau luput untuk apa-apa sebab sekalipun atau jika penjamin dan/atau penyedia sekuriti harus berada dalam kemungkar di bawah terma jaminan dan/atau dokumen sekuriti atau meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau digulung tikar atau melakukan sebarang tindakan kemuflian; atau
 - (h) berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaan beliau atau memindah atau melupuskan atau berniat terhadap pemindahan atau pelupusan sebahagian besar daripada set-aset beliau atau mengubah hakiki atau skop perniagaan beliau seperti yang dijalankan sekarang; atau
 - (i) mempunyai tuntutan petisyen terhadap beliau untuk kemuflian atau seorang pemegang amanah, atau seorang pegawai yang setaraf, dilantik untuk mengendalikan keseluruhan atau sebahagian besar daripada set-aset beliau atau jika pelaksanaan atau sebarang bentuk tindakan dikenakan atau diambil terhadap set-aset beliau; atau
 - (j) pada pendapat Bank, menjalani sebarang perubahan atau ancaman perubahan dalam keadaan yang akan menjelaskan dengan teruk dari segi material perniagaan atau keadaan kewangan atau kebolehan beliau untuk melaksanakan kewajipan di bawah Fasiliti itu, atau sebarang perjanjian lain dengan Bank; atau
 - (k) membuat pernyataan salah atau jaminan dalam Borang Permohonan CashVantage Financing-i ini atau sebaliknya kepada Bank yang tidak benar, mengelirukan dari segi material atau tidak betul; atau
 - (l) melalui sebab terhadap sebarang perubahan dalam keadaan, undang-undang atau peraturan berkenaan atau dalam interpretasi atau aplikasi dari situ ia harus menjadi salah dari segi undang-undang bagi Bank untuk mematuhi kewajipannya dari sini atau untuk meneruskan ketersediaan Fasiliti itu; atau
 - (m) mempunyai mana-mana satu daripada akaun semasa beliau ditutup oleh mana-mana bank berikut syarat peraturan yang berkenaan dari semasa ke semasa yang mentadbir cek tidak laku dan/atau polisi bank tersebut dalam mengekalkan akaun semasa sedemikian, walaupun akaun semasa beliau dengan Bank, samada dipegang secara tunggal atau bersama dengan orang lain, telah dikendalikan dengan memuaskan; atau
 - (n) terdapat pelanggaran terhadap sebarang peruntukan yang terkandung dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau sebarang undang-undang sedia ada atau kehendak perundangan atau arahan atau garis panduan yang dikeluarkan atau yang mungkin dari semasa ke semasa dikeluarkan atau dipinda oleh BNM berhubung dengan pemberian Fasiliti ini secara amnya atau

kepada orang yang mempunyai hubung kait dengan Bank.

13. *Duti setem sebanyak RM5 untuk setiap RM1,000 atau sebahagian daripadanya akan ditolak daripada jumlah pembiayaan yang diluluskan sebelum mengkreditkan baki pembiayaan selebihnya ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Pelanggan yang diselenggara dengan Bank atau institusi kewangan lain seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan CashVantage.*
** Duti setem tidak dikenakan ke atas permohonan pembiayaan mikro.*
14. *Semua fi peguam cara (atas dasas hubungan peguam cara dan pelanggan) yang ditanggung oleh Bank berhubung atau berkaitan dengan atau berhubung kait dengan peruntukan Fasiliti itu dan/atau penguatkuasaan Bank terhadap haknya di bawah Fasiliti itu harus menjadi boleh dibayar oleh Pelanggan dan mungkin, mengikut polisi dalaman bank, didebitkan ke dalam akaun Pelanggan yang dinyatakan atau lain-lain akaun dengan Bank.*
15. *Pelanggan itu adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengakses Terma dan Syarat ini semasa memohon untuk Fasiliti itu, dan adalah disyorkan untuk mendapatkan nasihat perundangan bebas yang sewajarnya dari situ. Pelanggan mengesahkan bahawa tidak ada jaminan, janji, representasi atau perjanjian kolateral telah dibuat oleh atau dengan Bank, secara lisan atau sebaliknya, dan walaupun jika ada, setakat tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini harus selepas ini luput dan tidak mengikat secara sah ke atas Bank ataupun diutarakan sebagai satu pembelaan atau sokongan terhadap sebarang tuntutan oleh Pelanggan dalam sebarang prosiding perundangan.*
16. *Bank akan menggunakan pakai sebarang bayaran wang yang diterima pertama sekali untuk ansuran, kemudian untuk wang tertunggak yang lain, mengikut polisi dalaman bank untuk menyemak semula keutamaan dengan sewajarnya jika perlu. Jika sebarang amaun yang diterima atau diperolehi semula berhubung dengan liabiliti Pelanggan dari sini atau mana-mana bahagian dari situ adalah kurang daripada amaun yang sampai tempoh, Bank harus menggunakan pakai amaun itu dalam perkadaran dan aturan atau keutamaan dan secara amnya dalam cara sedemikian.*
17. *Bank berhak (tetapi tidak harus diwajibkan) pada bila-bila masa dengan notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan atau tanpa membuat permintaan walau apa pun terhadap sebarang penyelesaian akaun atau lain-lain perkara sekalipun untuk mencantum, menyatu atau menggabung semua atau mana-mana akaun dan liabiliti sedia ada Pelanggan dengan dan kepada Bank, samada secara individu atau secara bersama dengan mana-mana orang lain; dan untuk memindah dan/atau melepaskan sebarang wang dalam kredit dalam mana-mana satu atau lebih akaun sedemikian dalam atau ke arah memuaskan sebarang wang yang dihutang atau kewajipan atau liabiliti Pelanggan kepada Bank samada di dalam atau di luar Malaysia, samada dalam prinsipal atau penjamin, samada pada masa kini atau masa hadapan, sebenar atau kontinjen, primari atau kolateral, secara individu atau secara bersama dengan mana-mana orang lain, dan untuk memberi kesan kepada sebarang pertukaran matawang yang perlu pada kadar tukaran Bank itu sendiri yang wujud masa itu.*
18. *Dalam kes di mana kesan sebarang undang-undang atau peraturan atau satu perubahan dari situ, adalah untuk meningkatkan kos kepada Bank untuk menyedia, mengekal, atau membayai Fasiliti ini atau mengurangkan kadar pulangan efektif kepada Bank, Bank berhak untuk mengkehendaki pembayaran dilakukan atas permintaan amaun sedemikian sebagai kos sebenar yang ditanggung untuk memberi pampasan kepadanya dari situ.*
19. *Jika Pelanggan memutuskan untuk membayar penuh Harga Jualan Bank sebelum tarikh atau tarikh-tarikh sampai tempoh yang relevan dari situ, Bank harus memberikan rebat ('bra') ke atas baki dari Harga Jualan Bank.*
20. *Rebat ('bra')*
Bank harus memberikan rebat ('bra') pada tarikh penyelesaian berdasarkan kepada formula yang ditetapkan di bawah dalam kes yang timbul dari sebarang senario berikut:

- (i) *Penebusan/penyehlesaan awal, di mana Pelanggan telah memberikan Bank notis bertulis terlebih dahulu;*

Amaun Penyelesaian = Amaun Prinsipal Tertunggak + keuntungan sampai tempoh - rebat (ibra') + Lain-lain caj

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan Tertunda – Caj penyelesaian awal

- (ii) *Penyelesaian disebabkan oleh penstrukturran semula Fasiliti itu;*

Amaun Penyelesaian = Amaun Prinsipal Tertunggak + keuntungan sampai tempoh - rebat (ibra') + caj bayaran lewat + caj-caj Pelbagai

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan tertunda - Caj penyelesaian awal (jika ada)

- (iii) *Penyelesaian oleh Pelanggan di mana Fasiliti itu berada dalam kemungkaran; dan*

Amaun Penyelesaian = Amaun Prinsipal Tertunggak + keuntungan sampai tempoh - rebat (ibra') + caj bayaran lewat + caj-caj pelbagai

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan tertunda – Caj penyelesaian awal (jika ada)

- (iv) *Penyelesaian oleh Pelanggan dalam kes penamatian atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.*

Amaun Penyelesaian = Amaun Prinsipal Tertunggak + keuntungan sampai tempoh - rebat (ibra') + caj bayaran lewat + caj-caj pelbagai

Di mana:

Rebat (ibra') = Keuntungan tertunda - Caj penyelesaian awal (jika ada)

Nota: Caj-caj pelbagai merujuk kepada fi perundangan, duti setem dan/atau sumbangan takaful.

21. *Melainkan dispesifikasi sebaliknya di sini, caj-caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan, di bawah perundangan yang relevan. Sebaik sahaja tarikh efektif pelaksanaan sebarang cukai sedemikian pada masa hadapan dan di mana yang berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai sedemikian dari pelanggan.*
22. *Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank dan pegawai dan kakitangannya untuk mendedah dan memberikan semua maklumat berkenaan dengan butiran dan hal-ehwal Pelanggan (kewangan atau sebaliknya), butiran akaun, hubungan dengan Bank, terma perjanjian dan sebarang perkara lain berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada kelas orang berikut dalam cara sedemikian dan hanya setakat menurut polisi dalaman bank, yang bank mungkin anggap sebagai perlu untuk Fasiliti itu:*
 - (a) *syarikat berkait dengan Bank atau sebarang syarikat bersekutu Bank (Bank bersama-sama dengan syarikat berkait/bersekutu yang disebutkan itu secara kolektifnya dirujuk sebagai "Alliance Bank Group") dan penerima tugas dan pengganti-dalam-gelaran mereka. Untuk*

mengelakkan kesangsian, pendedahan kepada Alliance Bank Group haruslah untuk tujuan memudahkan operasi, perniagaan, jualan silang dan lain-lain tujuan Bank dan/atau Alliance Bank Group;

- (b) sebarang orang untuk atau yang berhubung kait dengan sebarang tindakan atau prosiding perundangan yang diambil untuk mendapatkan semula wang yang sampai tempoh dan boleh dibayar oleh Pelanggan kepada Bank;
- (c) badan-badan pengawalseliaan, agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa percukaian, polis, badan penguatkuasa undang-undang dan mahkamah, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia termasuk menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;
- (d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan sebarang pihak berkuasa relevan yang lain yang mungkin dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat sedemikian, atau pihak berkuasa/agensi sedemikian yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Perbankan dan Institusi Kewangan Islam Malaysia (AIBIM);
- (e) Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat, biro kredit, Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 dan korporat yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Penarafan Kredit;
- (f) akauntan, auditor, peguam, penasihat, perunding dan/atau lain-lain agen Bank yang dibenarkan sepertimana yang mungkin dikehendaki untuk menjalankan prestasi dengan betul fungsi, tugas dan kewajipan mereka kepada Bank dan Alliance Bank Group;
- (g) penyedia perkhidmatan Bank, penama, agen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank dan syarikat yang berkaitan atau bersekutu denganannya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti Bank;
- (h) satu pihak luar mungkin dikehendaki untuk sebarang aktiviti usaha wajar yang diluluskan oleh lembaga pengarah Alliance bank Group berhubung dengan penggabungan dan pemerolehan/ latihan penjanjaran modal / jualan aset /mendapatkan satu kepentingan / pemegangan saham dalam Bank / menurut sebarang pengaturan yang dicadangkan, komposisi, / penstrukturran semula antara Bank dan pihak sedemikian; dan
- (i) pihak/penjamin sekuriti atau sebarang pihak yang menyediakan sekuriti berhubung Fasilititu.
- (j) sebarang orang atau entiti lain dengan persetujuan Pelanggan terlebih dahulu.

Pelanggan dengan ini bersetuju kepada pendedahan sedemikian dan mengesahkan bahawa Bank, Alliance Bank Group, pegawai dan kakitangannya tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat sedemikian atau untuk akibat daripada sebarang kebergantungan yang mungkin diletakkan ke atas maklumat yang diberikan menurut terma yang terkandung di sini.

23. Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank melalui Pengisytiharan tersebut untuk mengesahkan dengan sebarang pihak termasuk tetapi tidak terhad kepada Unit Kredit Pusat Bank Negara, CCRIS, mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh AIBIM, sebarang maklumat berkenaan atau berkaitan dengan Pelanggan samada kewangan atau sebaliknya, akaun Pelanggan dan/atau tata laku dari situ untuk sebarang tujuan tanpa sebarang notis yang sama kepada Pelanggan itu.
24. Pelanggan dengan ini mengisytiharkan dan bersetuju bahawa sebarang data/maklumat (termasuk data peribadi) berkaitan dengan atau yang timbul dari atau berhubung kait dengan permohonan Pelanggan di sini dan juga maklumat berkenaan dengan hal ehwal Pelanggan samada di sini atau sebaliknya dalam permohonan ini mungkin dipegang, digunakan dan didedahkan oleh Bank untuk tujuan memproses permohonan ini.
25. Kelewatan atau kegagalan oleh Bank dalam melaksanakan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedii yang terakru kepada Bank di sini atau dalam undang-undang atau ekuiti sebaik sahaja kemungkaran oleh Pelanggan tidak harus merosakkan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedii sedemikian atau dianggap sebagai penepian dari situ atau mengakuri kemungkaran sedemikian. Tidak ada tindakan oleh Bank berhubung sebarang kemungkaran atau mengakuri kemungkaran sedemikian harus merosakkan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedii Bank itu berhubung dengan sebarang kemungkaran pendahuluan lain atau yang seterusnya.

26. Sebarang peruntukan dari Terma dan Syarat ini yang dilarang atau tidak boleh dikuatkuasa oleh undang-undang (samada Syariah atau sebaliknya) akan menjadi tidak efektif setakat larangan atau ketidakbolehkuatkuasaan sedemikian sahaja tanpa menjadikannya tidak sah atau memberi kesan terhadap terma selebihnya dalam Terma dan Syarat atau kesahihan atau kebolehkuatkuasaan sebarang terma dalam Terma dan Syarat dalam sebarang bidang kuasa yang lain di mana ianya adalah sah.
27. Dalam kes di mana Pelanggan menarik balik Permohonan CashVantage Financing-i ini pada bila-bila masa selepas penghantaran (tidak termasuk pengeluaran sebelum kelulusan atau penolakan dari situ), Pelanggan dikehendaki untuk membayar semua perbelanjaan perundungan dan pengeluaran (jika ada) yang ditanggung oleh Bank untuk membolehkan ketersediaan Fasiliti ini kepada Pelanggan.
28. Tanpa menghiraukan apa yang dinyatakan dalam sebarang Surat Tawaran, tuntutan, notis, permintaan atau lain-lain komunikasi yang diberi oleh atau bagi pihak Bank kepada Pelanggan akan dianggap sebagai telah diberikan atau disampaikan kepada, dan diterima oleh, Pelanggan:
- (a) Jika dihantar melalui faksimili, pada hari transmisi seperti yang disahkan oleh laporan transmisi yang dihasilkan atau dijana oleh atau dari mesin faksimili di mana tuntutan, notis, permintaan atau lain-lain komunikasi sedemikian telah dihantar melalui faksimili;
 - (b) jika dihantar melalui penghantaran peribadi atau kurier, pada masa ia disampaikan kepada atau ditinggalkan di alamat Pelanggan yang dikehendaki atau dibenarkan;
 - (c) jika dihantar melalui pos prabayar, pos berdaftar atau pos biasa, tiga (3) hari selepas (dan tidak termasuk) tarikh pengeposan. Dalam membuktikan perkhidmatan, ia harus sudah mencukupi untuk membuktikan bahawa tuntutan, notis, permintaan atau lain-lain komunikasi telah dialamatkan dengan betul dan dipos ke alamat terakhir yang diketahui mengikut rekod Bank;
 - (d) jika dihantar melalui mel elektronik atau sistem pesanan ringkas (SMS), pada masa transmisi mel elektronik atau mesej teks yang dihantar melalui sistem pesanan ringkas;
 - (e) jika dipos di laman web Bank, pada masa ia pertama kali dipos di laman web Bank;
 - (f) jika dipaparkan dalam atau sekitar sebarang tempat perniagaan, cawangan atau premis Bank, pada masa ia pertama kali dipaparkan;
 - (g) jika diterbitkan dalam satu isu dari mana-mana akhbar kebangsaan harian pilihan Bank, serta-merta atas penerbitan sedemikian; atau
 - (h) jika disertakan bersama dalam sebarang penyata akaun yang diberi atau disampaikan kepada Pelanggan oleh atau bagi pihak Bank, pada masa penyata akaun dianggap telah diterima oleh Pelanggan.
29. Pelanggan dinasihatkan untuk segera berhubung dengan pihak Bank bagi mendapatkan bantuan sekiranya pelanggan berhadapan dengan sebarang perubahan material yang mungkin memberi kesan pada kemampuan Pelanggan untuk membuat bayaran. Pelanggan boleh terus ke mana mana cawangan Bank yang berdekatan atau boleh berhubung dengan pihak Bank memalui <https://www.alliancebank.com.my/contact-us>.
30. Pelanggan mesti memaklumkan dengan segera kepada Bank secara bertulis tentang sebarang pertukaran dalam alamat surat-menyurat, alamat mel elektronik atau nombor telefon mudahalih.
31. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang pengakuan atau pengesahan atau penentusan secara bertulis oleh beliau atau sebarang orang yang dibenarkan bagi pihak beliau atau satu penghakiman (secara default atau sebaliknya yang diperolehi terhadap beliau) atau satu sijil yang menunjukkan amaun sampai tempoh di bawah pembiayaan yang disahkan oleh seorang pegawai Bank harus mengikat dan menjadi bukti konklusif mengenai amaun yang sampai tempoh di bawah Fasiliti itu di mahkamah Undang-undang.
32. Pelanggan mengisyiharkan bahawa beliau tidak akan menggunakan Fasiliti itu untuk sebarang tujuan tidak bermoral atau tidak betul atau mengubah wang haram atau untuk membantu mana-mana satu daripada tujuan di atas. Pelanggan mengakui bahawa Bank mungkin diwajibkan di bawah Akta Anti Pengubahan Wang Haram, Akta Pembiayaan Anti Keganasan dan Perolehan dari Aktiviti Haram 2001 dan/atau lain-lain undang-undang dan peraturan untuk melaporkan sesetengah transaksi kepada Bank Negara Malaysia dan/atau pihak berkuasa relevan yang lain dan bahawa Bank, pegawai dan kakitangannya tidak harus menanggung sebarang liabiliti untuk laporan yang dibuat.

33. Fasiliti ini diberikan tertakluk kepada Undang-undang Malaysia. Masa di mana distipulasi untuk prestasi Pelanggan berdasarkan kehendak dalam Terma dan Syarat ini dan kewajipan beliau harus menjadi intipatinya. Bank berhak untuk melaksanakan hak dan liabilitinya di bawah Fasiliti ini.
34. Tertakluk kepada pengesahan yang betul, Bank mungkin bergantung dan bertindak ke atas sebarang arahan lisan atau bertulis yang diterima dari Pelanggan melalui sebarang mod yang boleh diterima pakai oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui telefon, atas talian atau faksimili. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dalam sebarang cara kerana bertindak dengan niat baik sebaik sahaja menerima arahan sedemikian walaupun ia terbukti selepas itu bahawa yang sama tidak diberikan oleh Pelanggan atau untuk sebarang salah faham atau sebarang kesilapan, kehilangan, kelewatan, kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat dari tindakan Bank mematuhi atas atau mengabulkan arahan atau permintaan sedemikian.

35. Anti Rasuah dan Korupsi

Bank telah menu buhkan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang direka untuk menghalang rasuah dan korupsi oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan terbaik Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau tata laku yang akan melanggar sebarang undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau anti-korupsi yang diguna pakai ke atas Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berhubung dengan tata laku aktiviti perniagaannya, menjanji, membenar, meratifikasi atau menawar untuk membuat, atau mengambil tindakan lanjut ke atas sebarang bentuk pembayaran, sumbangan, hadiah, bayaran balik atau lain-lain pindahan ke atas apa-apa benda yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.

Melalui tindakan permohonan untuk produk/perkhidmatan, Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Pelanggan telah diberi taklimat kesedaran mengenai ringkasan polisi anti-rasuah dan korupsi Bank yang boleh didapati di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan berjanji/berusaha dengan lebih lanjut bahawa Pelanggan itu tidak harus terlibat dalam amalan rasuah sedemikian dalam apa cara sekalipun samada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

LAMPIRAN 1***Perlantikan Agensi CashVantage Financing-i***

- 1) Demi untuk memudahcara penstrukturana semula Fasiliti itu, Saya/Kami tanpa boleh menarik balik and tanpa syarat melantik Bank untuk menjadi agen saya/kami (a) membeli Komoditi itu dari Bank dengan menerima dan melaksanakan transaksi jualan bagi pihak saya/kami (b) menjual Komoditi itu kepada sebarang Pembeli Komoditi pihak ketiga bagi pihak saya/kami.
- 2) Saya/Kami bersetuju bahawa Bank sebagai agen saya/kami harus pada setiap masa (a) diberi kuasa untuk menandatangani dan melaksanakan semua dokumen dan melakukan semua tindakan dan membuat pemerhatian dan menjalankan semua kewajipan yang dikehendaki untuk dilengkapkan berhubung dengan perlantikannya sebagai agen saya/kami, atau dikenakan di bawah sebarang transaksi jualan kepada pembeli pihak ketiga Komoditi itu; dan (b) dikehendaki untuk melakukan semua tugasan administratif berhubung pemegangan dan jualan Komoditi (c) membenarkan saya/kami untuk memperolehi pemilikan ke atas Komoditi itu jika diminta oleh saya/kami (dengan syarat Bank masih belum menjual Komoditi itu kepada sebarang pihak ketiga) (d) menerima Hasil Jualan bagi pihak saya/kami dari pembeli pihak ketiga Komoditi itu, untuk memegang Hasil Jualan dalam amanah untuk saya/kami dan untuk menghantar Hasil Jualan atau sebarang bahagian dari situ kepada saya/kami ke dalam akaun saya/kami dengan Bank atau dalam cara yang dipersetujui bersama oleh pihak-pihak terbabit.
- 3) Perlantikan Bank harus tertakluk kepada saya/kami membeli Komoditi itu dari Bank, kegagalan untuk berbuat demikian, maka Bank dianggap tidak bertindak sebagai agen saya/kami untuk transaksi jualan tertentu itu.
- 4) Walau apapun jualan untuk Komoditi itu oleh saya/kami atau oleh Bank sebagai agen saya/kami dan/atau mana-mana yang tidak dihantar dan/atau pertikaian apapun berkaitan dengan Komoditi yang saya/kami mungkin ada dengan pembeli pihak ketiga di mana Bank menjual Komoditi itu sebagai agen bagi saya/kami selepas saya/kami memasuki transaksi jualan dengan Bank tetapi sebelum penyelesaian penuh Harga Jualan Komoditi itu dan Keberhutangan yang diwujudkan di bawah transaksi jualan tersebut, ia tidak harus dalam apa cara sekalipun merosak atau melepaskan kewajipan saya/kami seperti yang ditetapkan dalam Surat Tawaran.
- 5) Saya/Kami tidak menganggap perlantikan Bank sebagai satu perkongsian atau satu usaha sama, ataupun mendirikan satu hubungan prinsipal dan agen dalam sebarang hubungan lain antara kami dan perlantikan itu harus berhenti sebaik sahaja tamat tempoh Fasiliti itu.
- 6) Saya/Kami berikrar untuk mengganti rugi Bank ke atas sebarang kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang Bank mungkin tanggung atau alami akibat dari memenuhi kewajipan fungsi agensi Bank seperti yang ditetapkan di atas.
- 7) Perlantikan agensi ini akan meneruskan kesahihannya selagi Bank itu meneruskan Fasiliti itu dan harus berhenti atas permintaan oleh saya/kami untuk pembatalan atau pemberhentian Fasiliti itu oleh Bank.