



**ALLIANCE BANK**

# **ALLIANCE BANK CARDHOLDER AGREEMENT**

## **IMPORTANT NOTICE**

1. Before you use the VISA/MASTERCARD CARD issued by Alliance Bank Malaysia Berhad, please read carefully the Terms and Conditions contained in this Agreement.
2. By using VISA/MASTERCARD, you have accepted and agreed to be bound by this agreement.
3. The records and entries appearing on your monthly statement of account (“Statement of Account”) shall be correct and binding on you unless written notice to the contrary shall have been received by Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W), Card and Payment Services Department within fourteen (14) days from the statement date as stated in the Statement of Account. For any enquiries on your account statement, change of address or phone number, please call our 24-hour Customer Service immediately at +603 5516 9988. In the absence of such notification from you, the Statement of Account shall be binding on you for the total amount due to Alliance Bank Malaysia Berhad.

## **TERMS AND CONDITIONS**

The issuance of the VISA/MASTERCARD CARD by Alliance Bank Malaysia Berhad (hereinafter called “the Bank”) to the Cardholder, the acknowledgement of receipt as evidenced by the Acknowledgement of Receipt and/or use of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder shall be subject to the terms and conditions contained herein.

### **1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION**

In this Agreement, unless the context otherwise requires:

- 1.1 “Acknowledgement of Receipt” shall mean any signed document or acknowledgement slip acceptable to the Bank for the purpose of acknowledging receipt of the VISA/MASTERCARD CARD;
- 1.2 “Agreement” shall mean the Terms and Conditions governing the issuance to and the use of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder as provided in the Alliance Bank Cardholder Agreement;
- 1.3 “ATM” shall mean an electronic terminal or device belonging to the Bank or any other banks or financial institutions or any other third party whether in Malaysia and/or internationally;
- 1.4 “Authorised Cash Outlets” shall mean branch, office and/or location designated by the Bank or any member institution of Visa International or MasterCard International to effect Cash Advance;
- 1.5 “Authorised Merchant” shall mean any retailer or person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlet to accept VISA/MASTERCARD CARD when properly presented for payment for the supply of goods and/or provision of services;
- 1.6 “Bank” shall mean Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W) and includes its successors-in-titles and permitted assigns;
- 1.7 “Balance Transfer” shall mean the transfer of outstanding amount balances (including principal, accrued interest, finance and other charges) from the Cardholder’s credit card account(s) held by the Cardholder with other banks in his/her name to any of the Cardholder’s VISA/ MASTERCARD CARD Account as may be approved by the Bank;
- 1.8 “Billing Period” shall mean the period as determined by the Bank in which all purchases of goods and/or

services, Cash Advance, fees and charges of whatsoever nature incurred using or effected through the VISA/MASTERCARD CARD including any payment fees and charges of whatsoever nature incurred using or effected through the VISA/MASTERCARD CARD including any payment made or credited to the VISA/MASTERCARD CARD Account and all other transactions whatsoever as may be appropriate are recorded by the Bank and indicated in the Statement of Account;

- 1.9 "Business Day" shall mean a day on which banks are open for normal banking business in Malaysia, as the case may be, for business of the nature required under the Terms and Conditions herein;
- 1.10 "Calendar Day" shall mean all days in a month including weekends and holidays;
- 1.11 "Cardholder" shall mean the person whose name is on the VISA/MASTERCARD CARD and the person authorised to use the VISA/MASTERCARD CARD and in the light of Clause 13 shall include the supplementary Cardholder unless otherwise stated;
- 1.12 "Cash Advance" shall mean the disbursement of cash from the VISA/MASTERCARD CARD Account;
- 1.13 "Cash Advance Draft" shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by the Bank or any member institution of Visa International or MasterCard International to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardholder through the use of the VISA/MASTERCARD CARD to be charged to the VISA/ MASTERCARD CARD Account;
- 1.14 "Contactless Reader" or "Contactless Terminal" shall mean radio-frequency identification (RFID) secure reader equipped within a POS Terminal for making payment;
- 1.15 "Contactless Transaction" shall mean a transaction made by tapping or waving the VISA/MASTERCARD CARD in front of a Contactless Reader;
- 1.16 "Credit Limit" shall mean the limit in Ringgit Malaysia or its equivalent assigned by the Bank from time to time at its discretion to the Cardholder's VISA/MASTERCARD CARD Account;
- 1.17 "Cumulative Contactless Limit" shall mean the limit on the total number or sum value of Contactless Transactions allowed at POS Terminal on a daily basis;
- 1.18 "Current Balance" shall mean the aggregate amount shown as due in the Statement of Account or any other notice issued by the Bank;
- 1.19 "E-Hailing Airport Service" shall mean the process of ordering a transportation pickup via virtual through computer or mobile devices.
- 1.20 "Fast Cash" shall mean the Cash Advance facility which allows Cardholder to have a portion of available Credit Limit and repay the Cash Advance by way or fixed monthly instalments;
- 1.21 "Finance Charge(s)" shall mean interest calculated on a daily rest basis at the rate(s) provided in Clause 11.2 (or such other rate as may be stipulated by the Bank and/or any authority having jurisdiction over the Bank from time to time) on the outstanding Cash Advance balances and retail transaction balance;
- 1.22 "Interest Free Period" shall mean the period from the posting date of fresh Retail Transactions to the VISA/MASTERCARD CARD Account until the Payment Due Date, which shall be no less than twenty (20) Calendar Days, in a particular Statement of Account and is applicable only to the fresh Retail Transactions as

aforementioned;

- 1.23 "Instalment Payment Plan" shall mean any plan or facility made available by the Bank to the Cardholder for payment of Retail Transactions by way of monthly instalments in such amounts and for such periods as may be specified and approved by the Bank and which shall be subject to Terms and Conditions that may be imposed by the Bank, including but not limited to fees and Finance Charge(s);
- 1.24 "MasterCard International" shall mean MasterCard International Incorporated, a company organised under the State of Delaware having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, NY10577-2509, United State of America of which the Bank is a member institution;
- 1.25 "Minimum Payment Due" shall mean the minimum amount payable by the Cardholder as indicated in the Statement of Account;
- 1.26 "Payment Due Date" shall mean the date specified in the Statement of Account by which payment of the Current Balance or Minimum Payment Due must be made by the Cardholder;
- 1.27 "PIN" shall mean a six (6) digit personal identification number of the Cardholder or Supplementary Cardholder;
- 1.28 "Point-of-Sale (POS) Terminal" shall mean a device manually or electronically activated to read and/or record data of each charge;
- 1.29 "Retail Transaction" shall mean for the purpose of this Agreement, all transactions for the purchase of the goods and/or services incurred using the VISA/MASTERCARD CARD;
- 1.30 "Sales Draft" shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by the Bank or any member institution of Visa International or MasterCard International to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases of goods and/or services incurred by the Cardholder through the use of VISA/MASTERCARD CARD;
- 1.31 "Service Quality & Contact Centre" shall mean the place or location designated by the Bank to handle the daily servicing of credit cards;
- 1.32 "Statement Date" shall mean a date of the month as determined by the Bank to be the date of the Statement of Account and is printed accordingly in the Statement of Account;
- 1.33 "Statement of Account" shall mean the periodic VISA/ MASTERCARD CARD Statement issued by the Bank to the Cardholder that shows the itemised transactions made through the use of the VISA/MASTERCARD CARD, showing the fees and charges incurred, the payment(s) made by and/or credit due to the Cardholder, the Payment Due Date and the amount due and owing by the Cardholder;
- 1.34 "Validity Period" shall mean the validity period prescribed by the Bank and embossed on the VISA/MASTERCARD CARD;
- 1.35 "VISA/MASTERCARD CARD" shall mean any VISA or MASTERCARD CARD issued by the Bank and shall include VISA/MASTERCARD CARD issued in affiliation or association with any third party and/or VISA/MASTERCARD CARD issued under any product or select name or references, and in light of Clause 13 shall hereof also include a Supplementary VISA/MASTERCARD CARD;
- 1.36 "VISA/MASTERCARD CARD Account" shall mean the account or accounts of the Cardholder(s) opened with

the Bank to which all payments for purchases of goods and/or services, Cash Advance effected through the use of the VISA/ MASTERCARD CARD, Balance Transfer, Fast Cash approved, all fees and charges or any other charges shall be debited;

- 1.37 "Visa International" shall mean Visa International Service Association, a company organised under the State of Delaware with its principal office at 3125 Clearview Way, San Mateo, CA94402, United States of America of which the Bank is a member institution;
- 1.38 Words importing the singular number shall include the plural and viceversa;
- 1.39 Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa;
- 1.40 Words applicable to natural persons shall include any body or persons, company, corporation, firm or partnership, corporate or unincorporated, where applicable.

## **2. ACCEPTANCE OF VISA/MASTERCARD CARD**

- 2.1 The Cardholder hereby authorises the Bank to deliver the VISA/MASTERCARD CARD to the Cardholder as per the address indicated by the Cardholder in the application form and, the Bank shall ensure that the express consent from the Cardholder has been obtained;
- 2.2 Upon receipt of the VISA/MASTERCARD CARD, the Cardholder shall sign on Acknowledgment of Receipt immediately. By using the VISA/ MASTERCARD CARD, the Cardholder confirms his agreement to accept, adopt and to be bound by this Agreement. Such signature and/or the use of the VISA/ MASTERCARD CARD shall constitute binding and conclusive evidence of the agreement of the Cardholder to be bound by this Agreement;
- 2.3 In the event the Cardholder does not wish to be bound by this Agreement, the Cardholder shall immediately return the VISA/MASTERCARD CARD to the Bank by cutting it into halves and with holes punched through both the SMART chip and magnetic strip.

## **3. VISA/MASTERCARD CARD FACILITY**

- 3.1 During its validity and subject to the terms and conditions of use herein set up as may be amended, modified and varied by the Bank from time to time, upon notice, the VISA/MASTERCARD CARD entitles the Cardholder to VISA/MASTERCARD CARD facilities with the Bank within the Credit Limit imposed by the Bank and subject to the express approval of the Bank to other facilities and services provided to the Cardholder from time to time;
- 3.2 The VISA/MASTERCARD CARD facilities made available by the Bank from time to time includes but is not limited to the following:
  - 3.2.1 Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant;
  - 3.2.2 Cash Advance from any Authorised Cash Outlet and/or at designated ATM;
  - 3.2.3 Any ATM transaction effected through any of the Cardholder's other accounts with the Bank and/or;
  - 3.2.4 Any other VISA/MASTERCARD CARD facilities subject to pre-arrangement and agreement with the Bank, if applicable.

Where an ATM facility has been incorporated in the VISA/MASTERCARD CARD to allow the Cardholder to effect banking transactions (on any account other than VISA/MASTERCARD CARD Account) by electronic means whether at ATM, Electronic Funds Transfer at Point of Sale Terminal or otherwise, the use of such facility will be subjected to the Bank's Alliance Debit Card/Debit Card-i Terms and Conditions where applicable in

addition to the terms and conditions of this Agreement.

#### **4. MANNER OF USE**

- 4.1 A credit purchase from any Authorised Merchant using VISA/MASTERCARD CARD generally requires the Cardholder to sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant or by entering a PIN, unless the purchase of goods and/or services are made or incurred through mail or telephone orders, POS Terminals, Contactless Terminal, the internet or any similar means;
- 4.2 The Cardholder authorises the Bank to debit the VISA/MASTERCARD CARD Account for all Retail Transactions made or incurred using the VISA/MASTERCARD CARD in the manner described in this Clause 4. Failure on the part of the Cardholder to sign any Sales Drafts or enter a PIN will not relieve the Cardholder from liability to the Bank in respect thereof, if the Bank is of the opinion that the omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardholder and/or the Authorised Merchant;
- 4.3 To effect a Cash Advance using the VISA/MASTERCARD CARD from the Authorised Cash Outlet, the Cardholder must sign on a Cash Advance Draft prepared by the Authorised Cash Outlet or by entering a PIN with the use of the VISA/ MASTERCARD CARD;
- 4.4 To effect a Cash Advance through the ATM, the Cardholder shall use the PIN to gain access to his VISA/MASTERCARD CARD Account;
- 4.5 Where the Cardholder uses the VISA/MASTERCARD CARD for the purpose of gaming related transaction which include but not limited to the purchase of or in exchange for casino chips, lottery tickets, betting slips, off-track betting and wagers at race tickets or of whatsoever nature, such transactions shall be considered as Cash Advance and the relevant Cash Advance fees as provided in Clause 11.4 shall be imposed by the Bank;
- 4.6 The Bank however, reserves the right to immediately terminate the credit card facility if the Cardholder is found to have used the VISA/MASTERCARD CARD for any unlawful activities such as illegal online betting or payment for any illegal purchases;
- 4.7 In consideration of the Cardholder observing and complying with the terms of this Agreement, the Bank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlets or through any member institution of Visa International or MasterCard International all Sales Drafts and Cash Advance Drafts incurred by the Cardholder and debit the Cardholder's VISA/MASTERCARD CARD Account accordingly;
- 4.8 Notwithstanding the provision set out in Clauses 4.1 and/or 4.3 above, the Cardholder hereby authorises the Bank to charge his VISA/MASTERCARD CARD Account with payments to Authorised Merchant and/or to Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Advance Drafts. The Bank shall not hold a Cardholder liable for card-present unauthorized transactions which require PIN verification, signature verification or the use of contactless card unless the Bank can prove that the Cardholder has:
  - 48.1 acted fraudulently;
  - 48.2 delayed in notifying after having discovered the loss or unauthorized used of the card;
  - 48.3 voluntarily disclosed the PIN to another person or allowed others to use the credit card;
  - 48.4 recorded PIN on the credit card or within close proximity;
  - 48.5 left the credit card unattended and assessable to others.
- 4.9 Pre-authorisation amount of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM200) is required for self-service pumps. The pre-authorisation amount is a temporary hold from the Cardholder's available credit limit in the VISA/MASTERCARD CARD Account before Petrol is filled. The pre-authorisation amount will be cleared within three (3) Calendar Days and the actual amount for petrol transaction will be debited from your

VISA/MASTERCARD CARD Account;

- 4.10 The Cardholder shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines in connection with the use of the VISA/MASTERCARD CARD issued by the Bank from time to time in respect of all VISA/MASTERCARD CARD facilities and services rendered to the Cardholder.

## **5. CONFIDENTIALITY OF PIN**

- 5.1 A PIN is strictly confidential and shall be kept secure at all times by the Cardholder and should not be disclosed to anyone under any circumstance or for any reasons whatsoever. The Cardholder shall:
- 5.1.1 sign the VISA/MASTERCARD CARD as soon as it is received and comply with any security instructions;
  - 5.1.2 use a strong PIN which is hard to guess or imitate;
  - 5.1.3 protect the VISA/MASTERCARD CARD, the PIN and any VISA/MASTERCARD Card security details;
  - 5.1.4 not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorised transactions from the use of the VISA/MASTERCARD Card by any third party;
  - 5.1.5 destroy any notification of the PIN or the VISA/MASTERCARD CARD security details and do not disclose the PIN to anyone else including the police and Bank staff;
  - 5.1.6 do not allow another person to see your PIN when you enter it or if it is displayed; and
  - 5.1.7 notify the Bank immediately (orally or writing) upon becoming aware of the PIN being exposed, used or known to a third party and cut the VISA/MASTERCARD in half across the magnetic stripe and chip ensuring it's completely damaged.
- 5.2 If the PIN should be disclosed or exposed or compromised for any reason whatsoever or if the Cardholder should forget his PIN, the Cardholder hereby undertakes to immediately notify the Bank orally and/or in writing and return the VISA/MASTERCARD CARD to the Bank, cut into halves and with holes punched through both the SMART chip and magnetic strip;
- 5.3 Upon the Cardholder returning the VISA/MASTERCARD CARD for cancellation as described in Clause 5.2 or following the loss or theft of the VISA/MASTERCARD CARD, the Bank may, at its discretion issue a replacement VISA/MASTERCARD CARD to the Cardholder. Any replacement VISA/MASTERCARD CARD will be subject to a fee as stated in Clause 11.8.

## **6. ANNUAL CASHBACK**

### **E-HAILING AIRPORT SERVICE**

- 6.1.1 E-hailing airport service service shall be effective from 21<sup>st</sup> October 2021 onwards;
- 6.1.2 The e-hailing airport service is offered to Visa Signature Cardholders only;
- 6.1.3 Cardholders with retail spend of RM120,000 above within a calendar year would be entitled for 2 complimentary e-hailing airport rides worth RM80 each a ride in a year. The cashback will be credited into the Principal Cardholder's Credit Card Account on the following month, upon completion of a calendar year.
- 6.1.4 The retail spend combines both Principal and Supplementary transactions from 1 January to 31 December, which are posted on the credit card statement;
- 6.1.5 This facility includes both local and overseas e-hailing services.

### **ISSUANCE OF ADDITIONAL CASHBACK**

- 6.1.6 Additional Cashback will be credited into Alliance Privilege Visa Signature Credit Card subject to meeting the minimum retail spend requirement of RM120,000 per annum. The Additional Cashback is awarded to Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) based on tiered average Asset Under Management

("AUM") per annum as per the Table 1 below. The Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) is required to maintain an AUM balance upon completion of a calendar year. The minimum retail spend requirement of RM120,000 per annum is defined as the accumulated 12 months' retail spend upon completion of a calendar year and is referring to the total retail spend of both principal and supplementary Alliance Privilege Visa Signature Credit Card(s). The Additional Cashback will be credited into the Principal Cardholder's Credit Card Account on the following month, upon completion of a calendar year.

**Table 1**

Tier	Additional Cashback Rates	Average Asset Under Management p.a. (RM)
1	0.5%	More than 300,000
2	1.0%	More than 500,000
3	2.0%	More than RM1 million
4	3.0%	More than RM3 million

**Additional Cashback Illustrations are as follows:-**

**Example 1** – Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) is an existing Alliance Privilege customer who meets the minimum average AUM per annum requirement and maintains an AUM balance upon completion of calendar year. The total retail spending value is RM120,000 per annum.

Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Total AUM / RM</b>	1.0mil	1.5mil	1.5mil	1.5mil	1.5mil	2.0mil	2.5mil	2.5mil	2.5mil	2.5mil	2.7mil	2.9mil

<b>Average AUM per annum</b>	RM 2,050,000
<b>Additional Cashback Rates</b>	2.0%
<b>Retail Spend per annum</b>	RM 120,000
<b>Additional Cashback</b>	RM 2,400

**Example 2** – Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) is a new Alliance Privilege customer in month of September who meets the minimum average AUM per annum requirement and maintains an AUM balance upon completion of calendar year. The total retail spending value is RM200,000 per annum.

Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Total AUM / RM</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	300,000	500,000	800,000	1.1mil

<b>Average AUM per annum</b>	RM 675,000
<b>Additional Cashback Rates</b>	1.0%
<b>Retail Spend per annum</b>	RM 200,000
<b>Additional Cashback</b>	RM 2,000

**Example 3** – Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) is an existing Alliance Privilege customer who meets the minimum average AUM per annum requirement but did not maintain an AUM balance upon completion of calendar year. The total retail spending value is RM300,000 per annum.

Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Total AUM / RM</b>	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	1.0mil	-	-

<b>Average AUM per annum</b>	RM 833,333
<b>Additional Cashback Rates</b>	1.0%
<b>Retail Spend per annum</b>	RM 300,000
<b>Additional Cashback</b>	Nil

**Example 4** – Alliance Privilege Visa Signature Cardholder(s) is an existing Alliance Privilege customer who did not meet the minimum average AUM per annum requirement but maintains an AUM balance upon completion of calendar year. The total retail spending value is RM150,000 per annum.



Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Total AUM/ RM</b>	200,000	1.0mil	300,000	500,000	50,000	300,000	20,000	30,000	500,000	25,000	20,000	350,000

<b>Average AUM per annum</b>	RM 274,583
<b>Additional Cashback Rates</b>	Nil
<b>Retail Spend per annum</b>	RM 150,000
<b>Additional Cashback</b>	Nil

## 7. CONTACTLESS TRANSACTION

- 7.1 The Cardholder acknowledges that certain VISA/MASTERCARD CARD issued by the Bank will incorporate a feature known as VISA payWave or MasterCard PayPass which enables the VISA/MASTERCARD CARD to be utilised to perform Contactless Transactions at any POS Terminal displaying the VISA payWave logo;
- 7.2 Each Contactless Transaction is capped at RM250 or such other amount which the Bank may advise from time to time. In the case where the Contactless Transactions have exceeded the threshold of RM250 for each Contactless Transaction, the Cardholder is required to sign on a transaction Sales Draft generated from the POS Terminal or by entering a PIN on the POS Terminal;
- 7.3 If the Contactless Transaction exceeded the Cumulative Contactless Limit, the Cardholder can still make payment by inserting the VISA/MASTERCARD CARD into the POS Terminal and entering a PIN or signing on a transaction Sales Draft. Once the PIN is confirmed or signature is being verified, a transaction Sales Draft will be issued upon authorisation;
- 7.4 The Contactless Transactions are subject to the available Credit Limit.

## 8. VISA/MASTERCARD CARD ACCOUNT

- 8.1 The Bank shall render to the Cardholder a monthly Statement of Account (for active accounts only) which indicates, among other things, the total sum outstanding of the VISA/MASTERCARD CARD Account purchases of goods and/or services, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardholder including but not limited to any government tax imposed, payment made by the Cardholder and/or any credit note/voucher issued in favour of the Cardholder;
- 8.2 The records and entries in the Cardholder's VISA/ MASTERCARD CARD Account with the Bank as appearing on the monthly Statement of Account shall be correct and binding on the Cardholder unless verbal notice by telephone is received disputing the same or written notice communicated via post, facsimile transmission or electronic mail to the contrary is received by the Bank within fourteen (14) days from the Statement Date as stated in the monthly Statement of Account;
- 8.3 Upon receipt of the notification from the Cardholder within the stipulated time as described in Clause 8.2, the Bank may, if it is satisfied, make the necessary adjustment and rectification to the VISA/MASTERCARD CARD Account provided that the operation of the sub-clause shall not in any way affect:
- 8.3.1 the Cardholder's obligation to make payment under Clause 10 herein; and
- 8.3.2 the Bank's duty to credit or debit the VISA/MASTERCARD CARD Account with whatever amount that may be due to or from the Cardholder.

## 9. CREDIT LIMIT

- 9.1 The Bank shall at its discretion assign a Credit Limit to the VISA/MASTERCARD CARD Account;
- 9.2 The Cardholder hereby undertakes to observe the Credit Limit and not to cause the aggregate sum of his obligations under the VISA/MASTERCARD CARD Account at any one Billing Period to exceed his Credit Limit. In this respect, it is expressly agreed by the Cardholder that the Bank shall be under no duty or obligation whatsoever to ensure that the Cardholder's Credit Limit is not exceeded;
- 9.3 The Cardholder undertakes to immediately settle all amounts in excess of his Credit Limit upon receipt of the Statement of Account and/or such other written notices.
- 9.4 Where a Cardholder operates two or more VISA/ MASTERCARD Accounts with the Bank, or where there is a principal and supplementary holder of a VISA/MASTERCARD CARD, the Bank will assign either separate Credit Limit to each VISA/MASTERCARD Account or a combined Credit Limit which represents the total Credit Limit extended to cover the use of all the credit cards held by the Cardholder and its supplementary holder, if any;
- 9.5 The Cardholder hereby agrees that without prejudice to the Bank's rights at any time, the Bank is entitled at its discretion and with notice to the Cardholder to restrict, limit, increase (subject to the conduct of affordability assessment as stipulated by Bank Negara Malaysia guidelines) or reduce the Cardholder's Credit Limit and/or the credit limit assigned to one or more Cardholder or with hold credit or otherwise terminate the use of the VISA/MASTERCARD CARD and/or the VISA/MASTERCARD CARD Account.

## 10. PAYMENT

- 10.1 Upon receipt of the Statement of Account, the Cardholder may elect to make one or the other of the following payments:
- 10.1.1 The outstanding balance as at the Statement Date of the VISA/MASTERCARD CARD as shown in the VISA/MASTERCARD CARD Account which is due and payable on the Payment Due Date; or
- 10.1.2 The Minimum Payment Due, that is:
- (a) Where the outstanding balance as at the Statement Date of the VISA/MASTERCARD CARD Account is the Credit Limit assigned by the Bank, a minimum of five per centum (5%) of the outstanding balance and such other unpaid minimum payment specified in preceding Statement(s) of Account, subject to a minimum of RM50.00 only; or
- (b) Where the outstanding balance as at the Statement Date of the VISA/MASTERCARD CARD Account is in excess of the Credit Limit assigned by the Bank, the whole of the amount in excess of the Credit Limit together with a minimum of five per centum (5%) of the outstanding balance and such other unpaid minimum payments specified in preceding Statement(s) of Account.
- 10.2 The Bank's acceptance of late payments or partial payments marked as constituting payment in full or any waiver by the Bank of its rights or any indulgence granted to the Cardholder shall not operate to prevent the Bank from enforcing any of its rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of any Terms and Conditions herein in any respect;
- 10.3 All payments by the Cardholder to the Bank shall be made in the billing currency and shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant and/or the Bank whatsoever. Payments by the Cardholder to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for value by the Bank;

10.4 The Cardholder undertakes to make satisfactory arrangement for payments of his VISA/MASTERCARD CARD Account in accordance with these Terms and Conditions in the event of his absence abroad;

10.5 Payments under this Clause may be made at any of the branches of the Bank or at any other location designated by the Bank by whatever means of payment approved by the Bank.

**11. FEES AND CHARGES**

11.1 The Cardholder shall not incur any Finance Charge(s) on fresh Retail Transactions during the Interest Free Period if all carried forward balances (excluding Cash Advance, Balance Transfer, Instalment Payment Plan and other credit plans that may be offered by the Bank to the Cardholder under the VISA/MASTERCARD CARD Account) from the Cardholder’s previous month’s Statement of Account have been fully settled by the Payment Due Date.

However, if only the Minimum Payment Due(s) is paid or partial payment of the outstanding balance is made by the Cardholder on or before the Payment Due Date, Finance Charge(s) on the abovementioned fresh Retail Transactions will be imposed from the day the transaction is posted to the VISA/MASTERCARD CARD Account and such Finance Charge(s) will be reflected in the following month’s Statement of Account;

11.2 The Cardholder agrees to pay and authorises the Bank to debit his VISA/MASTERCARD CARD Account with the following charges:

11.2.1 Subject to Clause 11.1 above, Finance Charge(s) in respect of outstanding balances not paid in full on or before the Payment Due Date at the following rate(s) (or such other rate as may be stipulated by the Bank and/or any authority having jurisdiction over the Bank from time to time), calculated from the date next following the Payment Due Date until repayment is made in full.

	Cardholder’s Payment Behaviour	Retail Interest Rate
Tier 1	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for twelve (12) consecutive months;	15% p.a.
Tier 2	Cardholder who promptly settle their Minimum Payment Due for ten (10) months or more in a 12-month cycle;	17% p.a.
Tier 3	Cardholder who do not fall within the above categories.	18% p.a.

11.2.2 Finance Charge(s) for Cash Advance at the rate of eighteen per centum (18%) per annum (or such other rate as may be stipulated by the Bank and/or any authority having jurisdiction over the Bank from time to time), calculated from the date the cash is disbursed until repayment thereof.

The formula used for computation of the Finance Charge(s) on Cash Advance and outstanding balance is as follows:

$$f = (B) \times (P/D) \times (R)$$

$$F = \text{SUM} (f)$$

F is the total Finance Charge imposed for the month

Sum (f) is the sum of all Finance Charge computed on the different Balances that may be imposed with Finance Charge(s) over the applicable period during the month(s)

f is the Finance Charge for a particular balance ‘B’

B computed over the period of 'P' days is the outstanding balance that is imposed with Finance Charge(s)  
P is the respective interest bearing period in days during which the Finance Charge(s) is imposed on the balance "B"  
D is the number of days used as the base for the annual rate  
R is the nominal Finance Charge(s) annual rate then prevailing

- 11.3 If the Cardholders fails to pay the Minimum Payment Due by the Payment Due Date, a Late Payment Charge of one per centum (1%) on the Principal Balance or RM10, whichever is higher (subject to a maximum of RM100), shall be debited to the VISA/MASTERCARD CARD Account both before as well as after any Court Order or Judgement until full settlement thereof;
- 11.4 A Cash Advance fee of 5.0% of the amount advanced or RM15.00, whichever is higher, is charged to the VISA/MASTERCARD CARD Account on the date the Cash Advance is made;
- 11.5 All betting transactions, which include the purchase of lottery tickets and chips at gaming casinos, off-track betting and wagers at race tracks will be treated as Cash Advance transactions and the relevant Cash Advance fee, Finance Charge(s) and/or any applicable handling charges as mentioned above shall apply accordingly;
- 11.6 Annual fee for the VISA/MASTERCARD CARD shall be charged (including any supplementary VISA/MASTERCARD CARD) whenever such card is issued or renewed. The fee shall be debited to the Cardholder's VISA/MASTERCARD CARD Account when due and is not refundable;
- 11.7 Service charge at such rate as the Bank shall in its discretion determine from time to time is imposed on a Cardholder for services rendered by the Bank in respect of or arising from one or more of the following:
- 11.7.1 request for production of photocopy and/or original of Sales Drafts or other documents;
  - 11.7.2 replacement of lost or stolen VISA/ MASTERCARD CARD;
- 11.8 All fees, stamp duties and costs and expenses or whatsoever nature in connection with the VISA/MASTERCARD CARD shall be payable on demand by the Cardholder and the Bank shall have the right to (but shall not be obligated to) at any time with prior notice to the Cardholder to debit the Cardholder's account with the Bank;
- 11.9 Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by the Bank in the enforcement of the Bank's rights and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardholder to the Bank under his VISA/MASTERCARD CARD Account shall be borne by the Cardholder;
- 11.10 The Cardholder agrees to pay other fees and/or charges imposed from time to time by the Bank and/or any authority having jurisdiction over the Bank for services and facilities rendered to the Cardholder shall equally apply;
- 11.11 The Bank shall be entitled at its discretion to vary the rate of any fees, charges, Finance Charge(s), Minimum Payment Due and/or the method of calculation at any time and from time to time and such variation or change may be notified by the Bank to the Cardholder by giving twenty one (21) days notice through notice in the Statement of Account and/or through other channels allowed by the Bank to reasonably ensure that all notices and/or communications reach the Cardholder through electronic or in writing in a timely manner and such variation or change shall take effect from the date specified in the notice described herein;
- 11.12 Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be

imposed under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank will be entitled to recover such taxes from the Cardholder.

## **12. POSSESSION OF THE VISA/MASTERCARD CARD**

- 12.1 The VISA/MASTERCARD CARD is valid for the period prescribed by the Bank as embossed on the VISA/MASTERCARD CARD, unless it is cancelled for any reason whatsoever under this Agreement;
- 12.2 The VISA/MASTERCARD CARD is the property of the Bank and shall be returned to the Bank by the Cardholder upon the Bank's request;
- 12.3 The VISA/MASTERCARD CARD is not transferable and shall be used exclusively by the authorised Cardholder only in accordance with the Terms and Conditions herein;
- 12.4 The Cardholder shall not allow use of the VISA/MASTERCARD CARD but shall immediately return the same, cut into halves and with holes punched through both the SMART chip and magnetic strip (including the supplementary VISA/MASTERCARD CARD), to the Bank in the event of any one of the following:
  - 12.4.1 upon expiry of the Validity Period of the VISA/MASTERCARD CARD;
  - 12.4.2 upon cancellation, termination, replacement, surrender of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder;
  - 12.4.3 upon request made by the Bank for the return of the VISA/MASTERCARD CARD;
  - 12.4.4 upon cancellation, revocation and suspension of the VISA/MASTERCARD CARD by the Bank;
  - 12.4.5 upon discovery of the VISA/MASTERCARD CARD after notification of its loss or theft;
  - 12.4.6 upon Cardholder committing an act of bankruptcy;
  - 12.4.7 upon the death of the Cardholder or the Cardholder becoming insane;
  - 12.4.8 the PIN is disclosed or exposed or compromised, voluntarily or otherwise, to any person;
  - 12.4.9 upon failure on the part of the Cardholder to remember his PIN;
  - 12.4.10 upon the Cardholder entering into any scheme of repayment, arrangement or composition (voluntary or otherwise) with any creditor, or if the Cardholder applies to AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) for assistance;
  - 12.4.11 deterioration in the Cardholder's creditworthiness whereby the Bank has formally cancelled or terminated the use of the credit card.
- 12.5 The Cardholder shall take reasonable steps to keep the VISA/MASTERCARD CARD and PIN secure at all times, including at the Cardholder's place of residence, these include not:
  - 12.5.1 disclosing the VISA/MASTERCARD CARD details or PIN to any person;
  - 12.5.2 writing down the PIN on the VISA/MASTERCARD CARD or on anything kept in close proximity with the VISA/MASTERCARD CARD;
  - 12.5.3 using a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - 12.5.4 allowing any other person to use the VISA/MASTERCARD CARD and PIN.
- 12.6 The Bank is under no obligation to issue a replacement VISA/MASTERCARD CARD to the Cardholder in the event of loss, theft or mutilation of the same. Any replacement VISA/MASTERCARD CARD will be subject to a replacement fee at such rate as the Bank shall determine from time to time;
- 12.7 The use of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder shall be governed by the Terms and Conditions herein, including all requirements, directives, regulations and guidelines in relation thereto issued by the Bank, Visa International and/or MasterCard International, Bank Negara Malaysia and any other authority having

jurisdiction over the Bank, at any time and from time to time.

### **13. SUPPLEMENTARY VISA/MASTERCARD CARD**

- 13.1 At the joint request of the principal Cardholder of a VISA/MASTERCARD CARD and an additional Cardholder(s) nominated by the principal Cardholder, the Bank may at its discretion issue a supplementary VISA/MASTERCARD CARD to the said person(s) nominated by the principal Cardholder;
- 13.2 The supplementary Cardholder of a VISA/MASTERCARD CARD hereby agrees that all Terms and Conditions of this Agreement shall apply mutatis mutandis (with necessary changes) to him;
- 13.3 The principal VISA/MASTERCARD CARD Cardholder shall be liable to the Bank for all sums and payments due and owing to the Bank arising from the use of VISA/MASTERCARD CARD by the principal Cardholder and supplementary Cardholder;
- 13.4 At the express request of the principal Cardholder, the Bank may agree to grant the supplementary Cardholder access to the principal Cardholder's accounts (of whatsoever nature) with the Bank. The principal Cardholder shall also expressly specify whether the supplementary Cardholder is to have access through the use of ATM;
- 13.5 A supplementary VISA/MASTERCARD CARD issued to a supplementary Cardholder may be cancelled at the request of the principal Cardholder in writing accompanied by the supplementary VISA/MASTERCARD CARD which shall be returned to the Bank, after having been cut into halves and with holes punched through both the SMART chip and magnetic strip, provided that such cancellation shall not affect the rights and entitlement, duties and obligations of the Bank, the principal Cardholder and the supplementary Cardholder accrued before such cancellation;
- 13.6 All amounts charged to the supplementary VISA/MASTERCARD CARD(s) will be transferred to the VISA/MASTERCARD CARD Account at the next Statement Date. As such, the supplementary Cardholder(s) are able to utilise up to the amount of the available Credit Limit (if a separate credit limit is not assigned to the supplementary VISA/MASTERCARD CARD(s), or up to the whole amount of the assigned Credit Limit of the supplementary VISA/MASTERCARD CARD(s) (if a separate credit limit is assigned) after the Statement Date so long as the aggregate charges on the principal Cardholder VISA/MASTERCARD CARD and supplementary VISA/MASTERCARD CARD(s) do not exceed the Credit Limit;
- 13.7 Any cancellation of a supplementary VISA/MASTERCARD CARD shall not impair or affect or cancel the use of the principal Cardholder's VISA/MASTERCARD CARD. However, the cancellation of the principal Cardholder's VISA/MASTERCARD CARD will result in automatic cancellation of any supplementary VISA/MASTERCARD CARD under the principal Cardholder's VISA/ MASTERCARD CARD Account.

### **14. OVERSEAS TRANSACTIONS**

- 14.1 The Cardholder may use the VISA/MASTERCARD CARD outside Malaysia at the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets;
- 14.2 The Cardholder may use the VISA/MASTERCARD CARD for Cash Advance under VISA/MASTERCARD CARD Account through designated ATM installed in such countries as approved by the Bank and/or member Institution of Visa International and/or MasterCard International from time to time;
- 14.3 Foreign currency transactions are first converted to US Dollars by Visa International or MasterCard International before the US Dollars are subsequently converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is posted into the Cardholder's VISA/MASTERCARD Card Account at the conversion rate and charges as determined by Visa

International or MasterCard International and shall be inclusive of 1% foreign exchange spread imposed by the Bank;

- 14.4 All inter-country transactions by the Cardholder shall not violate the laws existing in the country where the transaction is effected. Where applicable, the Cardholder shall comply with the Foreign Exchange Administration issued by Bank Negara Malaysia and shall be liable for any infringement of such regulation, including any amendment thereto.

## **15. LIABILITY OF CARDHOLDER**

- 15.1 The Cardholder agrees and undertakes to take all reasonable care and precaution to prevent loss or theft of the VISA/MASTERCARD CARD and shall immediately notify the Service Quality & Contact Centre (in the event of loss or theft in Malaysia) or any member institution of Visa International or MasterCard International (in the event of loss or theft abroad) of the loss or theft of the VISA/MASTERCARD CARD. The Cardholder fully understands that failure to take reasonable care and precaution of his VISA/MASTERCARD CARD may expose him to the consequences of theft and/or unauthorised use of the VISA/MASTERCARD CARD;
- 15.2 The Cardholder shall notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- 15.3 The notification in Clause 15.1 and 15.2 shall be made by telephone, post or facsimile transmission or electronic mail followed by a police report (where applicable);
- 15.4 Until and unless such notification whether verbally or in writing as referred to in Clause 15.3 are received by the Service Quality & Contact Centre, the Cardholder shall remain liable for all charges and transactions incurred on the VISA/MASTERCARD CARD, whether such charge or transaction is within his knowledge or authority;
- 15.5 Where investigation discloses that the Cardholder is involved or has contributed to the losses resulting from any unauthorised transaction, the Cardholder shall be liable for all charges and transactions incurred, whether before or after the receipt by the Bank of the police report referred to in Clause 15.3;
- 15.6 The Cardholder shall be liable for unauthorised Retail Transactions which require PIN, signature verification or use of a contactless VISA/MASTERCARD CARD if Cardholder has:
- 15.6.1 acted fraudulently;
  - 15.6.2 delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of VISA/MASTERCARD Card;
  - 15.6.3 voluntarily disclosed the PIN to another person;
  - 15.6.4 recorded the PIN on the VISA/MASTERCARD Card, or anything kept in close proximity with the VISA/MASTERCARD Card;
  - 15.6.5 left the VISA/MASTERCARD CARD or an item containing the VISA/MASTERCARD unattended in places visible and accessible to others; or
  - 15.6.6 voluntarily allowed another person to use the VISA/MASTERCARD CARD.
- 15.7 The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Cardholder and create awareness that help prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
- 15.8 The Cardholder shall keep in safe custody of all banking instruments, for example security tokens, VISA/MASTERCARD CARD, PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Cardholder shall notify the Bank immediately when the Cardholder becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation.

15.9 Upon being notified by the Cardholder of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Cardholder is required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank may take the following measure with prior notice to Cardholder to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:

15.9.1 terminate the affected VISA/MASTERCARD CARD

15.10 The Bank is hereby given the authority to perform the following measure(s) upon detection of such incident (with/without prior consent from the Cardholder) in order to prevent, stop or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation and the Cardholder will be notified once the following measure(s) has been operated:

15.10.1 suspend or freeze the affected VISA/MASTERCARD CARD Account

15.10.2 revoke or reset the Cardholder's internet or mobile banking access; and/or

15.10.3 revoke the validity of banking instruments

## 16. DEFAULT

16.1 The Bank may at its discretion at any time with prior notice but without assigning any reason therefor to cancel, revoke and/or not to renew the VISA/MASTERCARD CARD at the expiry of the Validity Period or suspend or restrict the use of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder and any Supplementary VISA/MASTERCARD CARD under his VISA/MASTERCARD CARD Account whereupon all monies owing to the Bank under his VISA/MASTERCARD CARD Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of any of the following events:

16.1.1 if the Cardholder defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided or fails to pay in accordance with the terms herein; between the Bank and the Cardholder.

16.1.2 if the Cardholder exceeds the Credit Limit assigned by the Bank; or

16.1.3 if the Cardholder breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever; or

16.1.4 if the Cardholder dies or commits an act of bankruptcy or allows a Judgment to remain against him for more than twenty-one (21) calendar days; or

16.1.5 if a distress execution, attachment or other legal proceedings is levied, enforced or taken out against the Cardholder's properties and is not discharged or stayed within seven (7) days; or

16.1.6 if the Bank in its opinion decides that the financial position of the Cardholder is or has deteriorated and/or his ability to fulfil the terms of this Agreement is or has become impaired;

16.1.7 if the Cardholder applies to Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit's (AKPK) or any relevant authority/organisation for a debt management programme at any time, the Bank will have the discretion to cancel and/or withdraw and/or vary all Credit Card facilities from the Cardholder.

16.2 Subject always to the provisions of Clause 20, on termination of this Agreement or whenever the use of the VISA/MASTERCARD CARD is suspended or restricted pursuant to the provisions herein, all monies owing by the Cardholder to the Bank including the whole of the outstanding balance on the VISA/MASTERCARD CARD Account together with the amounts owing under all transactions effected (whether before or after termination of this Agreement or suspension/restriction of use of the VISA/MASTERCARD CARD) but not yet posted to the VISA/MASTERCARD CARD Account and any outstanding instalments not due but for which the Cardholder is liable arising from any mail or phone or Internet orders made or purported to have been made by the Cardholder to a merchant establishment for the supply of goods or services to be charged to the VISA/MASTERCARD CARD Account shall become immediately due and payable in full to the Bank irrespective of whether or not demand made upon by the Bank or its solicitors in full or in part as required by the Bank. The provisions in Clause 12.3, 12.4 and 12.6 shall apply notwithstanding that the Bank or its solicitors may have demanded payment of the whole of the outstanding balance and/or the relationship between the Bank and the Cardholder has ceased for any reason whatsoever;



16.3 The Cardholder hereby acknowledges that the particulars of any VISA/MASTERCARD CARD cancelled or revoked may be placed on a list called "the Cancellation List" which may be circulated by the Bank to all Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and/or all branches of the Bank.

## **17. EXCLUSION OF LIABILITY**

17.1 The Bank shall not in any circumstances be held liable for damage suffered or loss incurred by the Cardholder including loss of reputation or embarrassment:

17.1.1 in respect of any representation or implication that may arise as a result of:

(a) any cancellation or refusal on the part of the Bank to renew the VISA/MASTERCARD CARD;  
and/or

(b) any suspension or restriction imposed by the Bank on the use of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder; and/or

(c) circulation of the particulars of the Cardholder's VISA/MASTERCARD in the Cancellation List referred to in Clause 16.3; and/or

(d) withdrawal of any benefits or privileges conferred on the Cardholder under the VISA/MASTERCARD CARD

17.1.2 arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets, howsoever caused;

17.1.3 due to any retention of the VISA/MASTERCARD CARD and/or refusal by any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets to honour the VISA/MASTERCARD CARD;

17.1.4 in respect of any statement, representation or communication made by any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets;

17.1.5 as a result of defect or deficiency in goods purchased or services rendered by any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets.

17.2 The Bank shall not be liable for any loss, injury or damage suffered including consequential and economic loss, howsoever caused and/or arising by any circumstances beyond the Bank's control or by strikes or other labour dispute.

## **18. PRIVILEGES AND BENEFITS GENERALLY**

The Bank reserves the right without assigning any reason therefore to terminate the VISA/MASTERCARD CARD, amend, modify, revise, suspend, cancel or withdraw all or any facilities, services, benefits and privileges conferred on the Cardholder at its discretion from time to time with prior notice.

## **19. RIGHT TO APPLY PAYMENT**

19.1 Payments received from the Cardholder in respect of the VISA/MASTERCARD CARD Account will be applied in or towards payment for any outstanding interest, charges, fees and legal costs and thereafter against transactions effected using VISA/MASTERCARD CARD;

19.2 Notwithstanding the provisions of Clause 19.1, any payment received from the Cardholder may be applied in the manner as the Bank may consider appropriate at its discretion. For the benefit of the Cardholders, payments made by Cardholder to the Bank for outstanding balances will be used to settle the transactions attracting the highest interest first to the lowest interest order;

19.3 Notwithstanding any such payment described in Clause 19.2, in the event of any proceedings in or analogous to bankruptcy or insolvency of the Cardholder, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of such money and liabilities against the Cardholder.

## **20. RIGHT OF SET-OFF AND CONSOLIDATION**

- 20.1 In addition to any general right of set-off conferred by law or under any other agreement, the Cardholder agrees that the Bank may at its discretion, at any time, make a demand for, combine or consolidate the outstanding balance on the VISA/MASTERCARD CARD Account with all or any of the existing accounts of the Cardholder with the Bank in Malaysia or elsewhere (whether current, deposit, loan or of any other nature whatsoever whether subject to notice or not and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency) and authorises the Bank to, by giving notice in advance, set-off or transfer any sum standing to the credit of any or more of such accounts in or towards satisfaction of any sum due and payable to the Bank by the Cardholder under this Agreement;
- 20.2 Where such combination, consolidation, set-off or transfer requires the conversion of one currency into another, such conversion shall be calculated at the Bank's prevailing exchange rate which shall be determined by the Bank at its sole discretion.

## **21. LAW**

- 21.1 This Agreement between the Bank and the Cardholder shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia wherever the transaction takes place;
- 21.2 The Cardholder hereby agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts in Malaysia.

## **22. WAIVER**

Time shall be the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay on the part of the Bank in exercising any of its rights, power, privilege or remedy shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power, privilege or remedy preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power, privilege or remedy. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedy provided by law.

## **23. PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT**

Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and affect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the VISA/MASTERCARD CARD by the Bank or the termination of Banker and Customer relationship between the Bank and the Cardholder.

## **24. VARIATION**

- 24.1 The Cardholder agrees that the Bank shall have the right to, from time to time, to vary, add to, delete or amend the rates, fees, charges as well as any terms and conditions, not specifically referred to elsewhere herein, by notifying the Cardholder of such alteration by giving notice either through monthly statements or electronically or otherwise;
- 24.2 The notification in Clause 24.1 may be made by the Bank in the Statement of Account through electronic or in writing by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' in advance notice, before the change;
- 24.3 Any alteration referred to Clause 24.1, retention or use of the VISA/MASTERCARD CARD shall take effect on the date specified by the Bank by giving adequate prior notice before the effective date of the implementation;
- 24.4 In the event the Cardholder shall not be agreeable to such alteration, the Cardholder shall immediately surrender the VISA/MASTERCARD CARD and return it to the Bank, cut into halves and with holes punched through both the SMART chip and magnetic strip, failing which the Cardholder shall have accepted such alteration. Upon the surrender and return of the VISA/MASTERCARD CARD by the Cardholder, all monies

owing to the Bank by the Cardholder under his VISA/MASTERCARD CARD Account shall remain due and payable and in any event the Cardholder shall immediately upon demand by the Bank (the exercise of the Bank's right of demand shall be at the Bank's discretion) settle his VISA/MASTERCARD CARD Account.

## **25. NOTICES**

- 25.1 The Cardholder shall promptly and without undue delay inform the Bank of any change of address and/or employment or business and without prejudice to Clause 10.4, his intention to be absent from Malaysia for more than thirty (30) days;
- 25.2 Any Statement of Account, correspondences or notices to the Customer may be delivered by hand or sent by telefax or electronic transmission or post (registered, AR registered, ordinary or otherwise) to the Customer's last known address to the Bank and such service shall be effective upon delivery (if sent by hand) or at the time transmission by telefax or if transmitted by way of electronic transmission to the Customer email (as informed by Customer) on the date it is received or three (3) business days after the date of posting in which case such service shall be effective (7) Calendar Days from dispatch, facsimile transmissions or posting or electronically transmission.

## **26. SERVICE OF LEGAL PROCESS**

The Cardholder hereby agrees that the service of any writ of summons or any legal process in respect of any claim arising from or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same to the Cardholder by way of prepaid registered post sent to the Cardholder's address as stated in the Bank's VISA/MASTERCARD CARD Application Form or such other address notified by the Cardholder and received by the Bank from time to time and such service shall be good and sufficient service thereof on the Cardholder after the expiration of seven (7) days from the date of posting thereof notwithstanding that the same may be returned undelivered.

## **27. CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS**

A certificate signed by the officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from or by the Cardholder shall be conclusive evidence or proof against the Cardholder for all purposes whatsoever including for purposes of any legal proceedings, unless there is a manifest error or where the Cardholder proves otherwise.

## **28. SEVERABILITY**

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceable provision shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision in this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

## **29. SUPERSEDING AGREEMENT**

All previous agreements and arrangements, if any, made between the Bank and the Cardholder, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

## **30. DISCLOSURE**

- 30.1 The Cardholder irrevocably consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Cardholder's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Cardholder or its business and operations to the following classes of persons:

- 30.1.1 the Bank's related companies by virtue of Section 7 of the Companies Act 2016 or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and/or the Alliance Bank Group provided always that disclosure for cross-selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected by the Cardholder upon written notification to the Bank;
  - 30.1.2 any person for or in connection with any action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Cardholder to the Bank;
  - 30.1.3 regulatory bodies, government agencies, tax authorities, the police, law enforcement bodies and courts, both within and outside Malaysia including pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act of the United States;
  - 30.1.4 Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia, or any agency established by the Association of Banks in Malaysia/Association of Islamic Banks in Malaysia;
  - 30.1.5 Central Credit Reference Information System, credit bureaus, credit reporting agencies and corporations set up under Credit Reporting Agency Act 2010 for the purposes of collecting and providing credit information;
  - 30.1.6 the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
  - 30.1.7 the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
  - 30.1.8 an external party as may be required for any corporate exercises/due diligence activities undertaken by the Bank and/or the Alliance Bank Group;
  - 30.1.9 any party which in the future may express intention to acquire an interest/shareholding in the Bank/pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition / restructuring between the Bank and such parties.
- 30.2 The Cardholder hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with the terms contained herein;
- 30.3 Any merchant or establishment which accepts the VISA/MasterCard Credit Card, VISA International or MasterCard International or its successors, any member institution of VISA International and/or MasterCard International and/or any other interested party to facilitate the use of the VISA/MasterCard Credit Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Credit Card or any investigation in relation to any claim of any use or purported use or misuse of the Credit Card;
- 30.4 The security parties/guarantors or any party providing security in respect of the VISA/MasterCard Facility and VISA/MASTERCARD CARD.

### **31. APPOINTMENT OF AGENTS**

- 31.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall have the right at its discretion, by giving notice to the Cardholder, appoint and authorise an agent and/or a debt collection agency of its choice and on its behalf for the sole purpose for recovering any or all monies due and payable by the Cardholder to the Bank under this Agreement;
- 31.2 The Cardholder hereby acknowledges that the Bank and/or its officers is duly authorised to disclose information

concerning the Cardholder and/or his VISA/MASTERCARD CARD Account to any such agent and/or debt collection agency duly appointed under Clause 31.1 for the purpose of recovering any or all monies due and payable by the Cardholder to the Bank under this Agreement.

### **32. DISPUTES**

- 32.1 The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes on all goods and/or services charged to the VISA/MASTERCARD CARD with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets directly and not through the Bank. The Cardholder hereby undertakes not to enjoin the Bank in any such claims and/or disputes or legal proceedings;
- 32.2 Any claims and/or disputes, which the Cardholder may have against the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlets shall not relieve the Cardholder of the obligation to pay the amounts incurred under this Agreement to the Bank.

### **33. CROSS DEFAULT**

Notwithstanding any other provision therein, if the Cardholder shall breach any of these Terms and Conditions or in any other Agreement with the Bank either for the use of any other credit card issued by the Bank or for any banking/credit facilities, the Bank may in its discretion with prior notice to the Cardholder, terminate this Agreement with the Cardholder whereupon all monies owing to the Bank by the Cardholder shall become due and payable. Should the Cardholder have difficulty in settling the amount in full, the Bank may at its discretion consider scheduled paydown option to be made available to the Cardholder.

### **34. TELECOMMUNICATION INSTRUCTION**

- 34.1 The Cardholder hereby agrees that subject to the Terms and Conditions contained herein, the Bank is authorised to act on instruction of the Cardholder given by the Cardholder by telephone, facsimile transmission, or other means of telecommunication which the Bank in good faith believes emanate from the Cardholder in respect of all the matters connected with the Cardholder and/or the VISA/MASTERCARD CARD used by Cardholder;
- 34.2 The Bank shall take all reasonable steps to verify the identity of the person or persons giving the telecommunication instructions referred to in Clause 34.1 purportedly in the name of the Cardholder and the Cardholder hereby agrees that the Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage that may be suffered by the Cardholder in the event that the aforesaid telecommunication instructions emanate from an individual other than the Cardholder;
- 34.3 To the fullest extent permitted by law, the Cardholder undertakes to fully indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified against all actions, claims, demands, liabilities, losses, damage, costs and expenses of whatever nature which the Bank may sustain, suffer or incur as a result of the Bank agreeing to act on such telecommunication instruction referred to herein in this clause, except where caused by the negligence or willful default of the Bank (as the case may be).

### **35. INDEMNITY**

To the fullest extent permitted by law, the Cardholder undertakes to hold the Bank harmless and to indemnify the Bank against all actions, proceedings, claims, demands, losses, damage, costs and expenses (including but not limited to legal expenses on a full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur in enforcing its rights under this Agreement, should the Cardholder be in breach of any of the Terms and Conditions contained herein.

### **36. FORCE MAJEURE**

Without prejudice to any provisions of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. In the event that the Bank is not able to furnish the Cardholder with a Statement of Account pursuant to Clause 8 hereof for any period of time, the Cardholder's liability for Finance Charge(s) and other charges shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to the Bank or establishing the due date for payment of charges, interest and principal, the Bank may select any day of the month as the date of the Statement of Account.

### **37. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001**

The Cardholder represents and warrants to the Bank that the VISA/MASTERCARD CARD Account and VISA/MASTERCARD CARD shall not be used as channels for money laundering and terrorism financing and the Cardholder shall immediately notify the Bank if the Cardholder suspects that the funds credited into the VISA/MASTERCARD CARD Account are from unlawful activities. The Cardholder shall at all times comply with all laws and regulations (including the Foreign Exchange Notices, the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and tax laws) of the jurisdiction, binding upon or applicable to the Cardholder.

### **38. CHANGE OF CONSTITUTION**

The Terms and Conditions in this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes notwithstanding any change in the Bank's and/or the Cardholder's constitution, if a corporation, by amalgamation, consolidation, reconstruction, merger or otherwise, and if an individual, by death.

### **39. OTHER TERMS AND CONDITIONS**

- 39.1 The Terms and Conditions in this Agreement shall be in addition to and not in derogation of any specific agreement or arrangement subsisting between the Bank and the Cardholder or any Terms and Conditions that may be specified in any other written notice given by the Bank to the Cardholder from time to time;
- 39.2 In the event of any conflict or discrepancy between the Terms and Conditions of any written notice referred to in Clause 39.1 and the provisions herein, the provisions in the written notice, as the case may be, shall prevail.

### **40. SUCCESSORS BOUND**

This Agreement shall be binding on the heirs, personal representatives and successors-in-title and the permitted assigns of the parties hereto.

### **41. ANTI-BRIBERY AND CORRUPTION SUMMARY OF THE POLICY**

- 41.1 The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of

anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual time;

41.2 By virtue of participating in this Cardholder agreement, Cardholders hereby acknowledges that it has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.



**ALLIANCE BANK**

# ***PERJANJIAN PEMEGANG KAD ALLIANCE BANK***



## **NOTIS PENTING**

1. *Sebelum anda menggunakan KAD VISA/MASTERCARD yang dikeluarkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad, sila baca dengan teliti Terma dan Syarat terkandung di bawah.*
2. *Anda telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di bawah sebaik sahaja anda menggunakan KAD VISA/MASTERCARD.*
3. *Rekod-rekod dan catatan-catatan yang dipaparkan pada penyata akaun bulanan anda ("Penyata Akaun") akan dianggap sebagai betul dan mengikat ke atas anda kecuali notis bertulis yang menyatakan sebaliknya telah diterima oleh Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W), Jabatan Perkhidmatan Kad dan Pembayaran dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata yang dinyatakan di dalam Penyata Akaun. Untuk sebarang pertanyaan mengenai Penyata Akaun anda, pertukaran alamat atau nombor telefon, sila hubungi segera Perkhidmatan Pelanggan 24 jam kami +603 5516 9988. Tanpa pemberitahuan daripada anda, Penyata Akaun dianggap muktamad dengan bukti pengesahan dan penerimaan anda terhadap transaksi-transaksi di dalamnya dan jumlah amaun yang perlu dibayar kepada Alliance Bank Malaysia Berhad, dan seterusnya, anda dianggap telah mengetepikan sebarang hak untuk mengutarakan apa-apa bantahan terhadap Alliance Bank Malaysia Berhad berhubung dengan Akaun KAD VISA/MASTERCARD anda.*

## **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT**

*Pengeluaran KAD VISA/MASTERCARD oleh Alliance Bank Malaysia Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "pihak Bank") kepada Ahli Kad, pengakuan penerimaan seperti yang dibuktikan dengan Akaun Penerimaan dan/atau penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.*

### **1. DEFINISI DAN TAFSIRAN**

*Dalam Perjanjian ini, kecuali dalam keadaan yang bertentangan:*

- 1.1 *"Akaun Penerimaan" adalah bermaksud sebarang dokumen yang ditandatangani atau slip pengakuan yang diterimapakai oleh pihak Bank untuk tujuan pengakuan penerimaan KAD VISA/MASTERCARD;*
- 1.2 *"Perjanjian" adalah bermaksud Terma dan Syarat yang mentadbir pengeluaran dan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Perjanjian Pemegang Kad Alliance Bank;*
- 1.3 *"ATM" bermaksud terminal atau peranti elektronik yang dimiliki oleh pihak Bank atau mana-mana bank atau institusi kewangan atau mana-mana pihak ketiga yang lain sama ada di Malaysia dan/atau antarabangsa;*
- 1.4 *"Pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan" adalah bermaksud cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang dikhaskan oleh pihak Bank atau mana-mana ahli institusi "Visa International" atau "MasterCard International" untuk membuat pengeluaran Pendahuluan Tunai;*
- 1.5 *"Pedagang yang Dibenarkan" bermaksud mana-mana peruncit atau orang perseorangan, firma atau perbadanan yang selaras dengan perjanjian pedagang bersetuju untuk menerima atau menyebabkan rangkaian perniagaannya menerima KAD VISA/MASTERCARD apabila dikemukakan dengan sewajarnya untuk pembayaran bekalan dan/atau penyediaan perkhidmatan;*

- 1.6 "Pihak Bank" bermaksud Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W), dan termasuk pengganti hak milik dan penerima serah haknya;
- 1.7 "Pindahan Baki" bermaksud pemindahan jumlah baki tertunggak (termasuk jumlah pokok, faedah terakru, caj kewangan dan caj lain-lain) dari akaun-akaun kad kredit yang dimiliki oleh Ahli Kad dengan bank-bank yang lain di atas nama beliau ke sebarang Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad sebagaimana yang diluluskan oleh pihak Bank;
- 1.8 "Tempoh Bil" bermaksud tempoh sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pendahuluan Tunai, fi-fi dan caj-caj yang apa jua sifatnya yang dibuat menggunakan atau dilaksanakan melalui KAD VISA/MASTERCARD termasuk sebarang bayaran yang dibuat atau dikreditkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD dan semua transaksi lain apa jua sekali pun;
- 1.9 "Hari Perniagaan" adalah bermaksud hari di mana bank-bank secara lazimnya dibuka untuk urusan perbankan di Malaysia, dalam kes tertentu, untuk apa-apa bentuk perniagaan yang dikehendaki sebagaimana dalam terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini;
- 1.10 "Hari Kalendar" bermaksud semua hari dalam sebulan termasuk hujung minggu dan cuti-cuti;
- 1.11 "Ahli Kad" adalah bermaksud individu yang mana namanya dicetak di atas KAD VISA/MASTERCARD dan individu yang telah diberi kebenaran untuk menggunakan KAD VISA/MASTERCARD dan sebagaimana yang ditunjukkan di dalam Klausula 13 adalah termasuk Ahli Kad Tambahan kecuali dinyatakan sebaliknya;
- 1.12 "Pendahuluan Tunai" adalah bermaksud pengeluaran tunai dari Akaun KAD VISA/MASTERCARD;
- 1.13 "Draf Pengeluaran Tunai" bermaksud slip-slips, borang-borang atau kertas-kertas relevan yang dibekalkan oleh pihak Bank atau mana-mana ahli institusi Visa International atau MasterCard International kepada Cawangan Tunai yang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Ahli Kad melalui penggunaan KAD VISA/MASTERCARD yang akan dicajkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD;
- 1.14 "Pembaca Tanpa Sentuh" atau "Terminal Tanpa Sentuh" bermaksud pembaca pengenalan frekuensi radio selamat (RFID) yang dilengkapi dalam Terminal POS untuk membuat pembayaran;
- 1.15 "Transaksi Tanpa Sentuh" bermaksud transaksi yang dibuat dengan melalukan atau mengimbas KAD VISA/MASTERCARD di hadapan Pembaca Tanpa Sentuh;
- 1.16 "Had Kredit" bermaksud had dalam Ringgit Malaysia atau yang bersamaan dengannya yang diberikan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad;
- 1.17 "Had Tanpa Sentuh Terkumpul" bermaksud had pada jumlah bilangan atau jumlah nilai Transaksi Tanpa Sentuh yang dibenarkan di Terminal POS setiap hari;
- 1.18 "Baki Semasa" adalah bermaksud jumlah agregat yang perlu dibayar sebagaimana ditunjukkan dalam Penyata Akaun atau oleh apa-apa notis yang dikeluarkan oleh pihak Bank;
- 1.19 "Perkhidmatan Lapangan Terbang E-Hailing" bermaksud proses pengambilan pengangkutan secara virtual melalui komputer atau mobile.

- 120 "Tunai Segera" bermaksud kemudahan Pendahuluan Tunai yang membolehkan Ahli Kad untuk memiliki sebahagian daripada Had Kredit dan membayar balik Pendahuluan Tunai tersebut melalui ansuran tetap bulanan;
- 121 "Caj Kewangan" bermaksud faedah yang dikira atas dasar baki harian pada kadar yang diperuntukkan dalam Klausa 11.2 (atau pada kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank dan/atau mana- mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank dari semasa ke semasa) ke atas baki tertunggak Pendahuluan Tunai dan baki transaksi runcit;
- 122 "Tempoh Tanpa Faedah" bermaksud tempoh dari tarikh pengeposan Transaksi Runcit baharu ke Akaun KAD VISA/MASTERCARD sehingga Tarikh Matang Pembayaran, yang mana tidak kurang daripada dua puluh (20) Hari Kalendar, dalam Penyata Akaun semasa dan hanya terpakai untuk Transaksi Runcit baharu seperti yang dinyatakan di atas;
- 123 "Pelan Pembayaran Ansuran" adalah bermaksud sebarang pelan atau kemudahan yang disediakan oleh pihak Bank untuk Ahli Kad sebagai pembayaran Transaksi Runcit secara ansuran bulanan mengikut sesuatu amaun tertentu untuk tempoh tertentu seperti dinyatakan dan diluluskan oleh pihak Bank dan yang tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang mungkin dikenakan oleh pihak Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran dan Caj Kewangan;
- 124 "MasterCard International" adalah bermaksud MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware dan mempunyai pejabat dan alamat perniagaan utama di 2000 Purchase Street, Purchase, NY10577-2509, Amerika Syarikat di mana pihak Bank adalah ahli institusi tersebut;
- 125 "Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar" adalah bermaksud jumlah minima yang perlu dibayar oleh Ahli Kad sebagaimana yang ditunjukkan oleh Penyata Akaun;
- 126 "Tarikh Akhir Pembayaran" adalah tarikh yang ditunjukkan di dalam Penyata Akaun yang mana Baki Semasa atau Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar mesti dijelaskan oleh Ahli Kad;
- 127 "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi enam (6) digit Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan;
- 128 "Terminal Tempat Jualan (POS)" bermaksud peranti yang diaktifkan secara manual atau elektronik untuk membaca dan/atau merekod data bagi setiap caj;
- 129 "Transaksi Runcit" adalah bermaksud untuk tujuan Perjanjian ini, kesemua transaksi pembelian barang- barang dan/atau perkhidmatan yang dibuat dengan menggunakan KAD VISA/MASTERCARD;
- 130 "Draf Jualan" bermaksud slip-slip pembayaran, borang-borang atau kertas-kertas berkaitan yang dibekalkan oleh pihak Bank atau mana-mana ahli institusi Visa International atau MasterCard International kepada Pedangang yang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dilakukan oleh Ahli Kad melalui penggunaan KAD VISA/MASTERCARD;
- 131 "Pusat Kualiti Perkhidmatan & Perhubungan" bermaksud tempat atau lokasi yang ditentukan oleh pihak Bank untuk mengendalikan perkhidmatan harian kad kredit;
- 132 "Tarikh Penyata" adalah bermaksud satu tarikh dalam sesuatu bulan yang telah ditentukan oleh pihak Bank sebagai tarikh kepada Penyata Akaun dan yang dicatatkan dalam Penyata Akaun;
- 133 "Penyata Akaun" bermaksud penyata berkala KAD VISA/MASTERCARD yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad yang menunjukkan transaksi terperinci yang dibuat melalui penggunaan KAD

VISA/MASTERCARD, menunjukkan yuran-yuran dan caj-caj yang dikenakan, bayaran-bayaran yang dibuat oleh dan/atau kredit terhutang kepada Ahli Kad, Tarikh Akhir Pembayaran dan jumlah yang perlu dibayar dan terhutang oleh Ahli Kad;

- 1.34 "Tempoh Sah" adalah bermaksud tempoh sah yang ditentukan oleh pihak Bank dan dicetak di atas KAD VISA/MASTERCARD;
- 1.35 "KAD VISA/MASTERCARD" bermaksud sebarang KAD VISA atau MASTERCARD yang dikeluarkan oleh pihak Bank dan termasuk KAD VISA/MASTERCARD yang dikeluarkan secara gabungan atau bersama dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau KAD VISA/MASTERCARD yang dikeluarkan di bawah mana-mana produk atau nama yang dipilih atau rujukan, dan sepertimana Klausula 13 di sini termasuk KAD VISA/MASTERCARD Tambahan;
- 1.36 "Akaun KAD VISA/MASTERCARD" bermaksud akaun atau akaun-akaun Ahli Kad yang dibuka dengan pihak Bank di mana semua bayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pendahuluan Tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad VISA/MASTERCARD, Pindahan Baki, Tunai Segera diluluskan, semua fi dan caj atau sebarang caj lain yang akan didebitkan;
- 1.37 "Visa International" adalah bermaksud Visa International Services Association, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware yang mempunyai pejabat utama di 3125 Clearview Way, San Mateo, CA94402, Amerika Syarikat yang mana pihak Bank adalah ahli institusi tersebut;
- 1.38 Perkataan-perkataan yang membawa maksud tunggal juga boleh membawa maksud jamak atau sebaliknya;
- 1.39 Perkataan-perkataan yang membawa maksud jantina maskulin merangkumi jantina feminin dan neuter dan sebaliknya;
- 1.40 Perkataan-perkataan yang terpakai kepada orang perseorangan adalah termasuk mana-mana badan atau orang, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat atau tidak diperbadankan, di mana berkenaan.

## **2. PENERIMAAN KAD VISA/MASTERCARD**

- 2.1 Ahli Kad dengan ini membenarkan pihak Bank untuk menghantar KAD VISA/MASTERCARD kepada Ahli Kad mengikut alamat dalam borang permohonan, dimana pihak Bank akan memastikan persetujuan diperolehi daripada Ahli Kad;
- 2.2 Sebaik sahaja menerima KAD VISA/MASTERCARD, Ahli Kad hendaklah menandatangani dengan serta-merta di atas Akaun Penerimaan dan mengembalikan Akaun Penerimaan tersebut kepada pihak Bank. Dengan menandatangani Akaun Penerimaan tersebut atau menggunakan KAD VISA/MASTERCARD, Ahli Kad telah mengesahkan persetujuannya untuk menerima, menerimapakai dan terikat kepada Perjanjian ini. Tandatangan dan/atau penggunaan KAD VISA/MASTERCARD adalah dianggap sebagai mengikat dan bukti yang muktamad tentang perjanjian Ahli Kad untuk terikat dengan Perjanjian ini;
- 2.3 Sekiranya Ahli Kad tidak ingin terikat dengan perjanjian ini, Ahli Kad hendaklah mengembalikan KAD VISA/MASTERCARD dengan serta-merta kepada pihak Bank dengan menebuk lubang dan memotong separuh merentangi kedua-dua cip SMART dan jalur magnetik.

## **3. KEMUDAHAN KAD VISA/MASTERCARD**

- 3.1 Sewaktu tempoh sah dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat penggunaan yang dinyatakan di sini

yang boleh dipinda, diubah suai dan ditukar oleh pihak Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya yang mutlak, KAD VISA/MASTERCARD memberikan hak kepada Ahli Kad untuk menggunakan kemudahan KAD VISA/MASTERCARD dengan pihak Bank dalam Had Kredit yang dibenarkan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada kebenaran nyata oleh pihak Bank untuk kemudahan-kemudahan dan perkhidmatan-perkhidmatan lain yang disediakan kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa;

- 32 Kemudahan KAD VISA/MASTERCARD yang disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara-perkara berikut:
- 3.2.1 pembelian barang-barang dan/atau perkhidmatan dari mana-mana Pedagang yang Dibenarkan;
  - 3.2.2 Pendahuluan Tunai daripada mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan dan/atau ATM tertentu;
  - 3.2.3 mana-mana transaksi ATM yang dilakukan melalui mana-mana akaun Ahli Kad yang lain dengan pihak Bank;
  - 3.2.4 mana-mana kemudahan lain KAD VISA/MASTERCARD tertakluk kepada perancangan terdahulu dan persetujuan dari pihak Bank, sekiranya terpakai.
- 3.3 Dalam keadaan di mana kemudahan ATM telah digabungkan dengan KAD VISA/MASTERCARD yang membenarkan Ahli Kad untuk membuat transaksi perbankan (terhadap mana-mana akaun selain daripada Akaun KAD VISA/MASTERCARD) secara elektronik sama ada di ATM, Pemindahan Wang Secara Elektronik di Terminal Penjualan atau sebaliknya, kegunaan kemudahan berkenaan akan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terpakai kepada Alliance Debit Card/Debit Card-i pihak Bank yang dianggap sebagai penambahan kepada terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini.

#### **4. CARA PENGGUNAAN**

- 4.1 Pembelian kredit dari mana-mana Pedagang yang Dibenarkan menggunakan KAD VISA/MASTERCARD memerlukan Ahli Kad untuk menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang yang Dibenarkan atau dengan memasukkan PIN, kecuali pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dilakukan melalui pesanan pos atau telefon, terminal POS, Terminal Tanpa Sentuh, internet atau sebarang cara yang serupa;
- 4.2 Ahli Kad membenarkan pihak Bank untuk mendebit Akaun KAD VISA/MASTERCARD untuk semua Transaksi Runcit yang dibuat atau dilaksana menggunakan KAD VISA/MASTERCARD dalam cara yang dinyatakan dalam Klausula 4. Kegagalan Ahli Kad untuk menandatangani mana-mana Draf Jualan atau memasukkan PIN tidak akan melepaskan Ahli Kad dari liabiliti kepada pihak Bank berkenaan dengan transaksi tersebut, sekiranya pihak Bank berpendapat bahawa kegagalan tersebut adalah disebabkan oleh sifat transaksi atau kesilapan Ahli Kad dan/atau Pedagang yang Dibenarkan;
- 4.3 Untuk melaksanakan Pendahuluan Tunai menggunakan KAD VISA/MASTERCARD dari Saluran Tunai Dibenarkan, Ahli Kad mesti menandatangani Draf Pendahuluan Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan atau dengan memasukkan PIN semasa penggunaan KAD VISA/MASTERCARD;
- 4.4 Untuk membuat Pendahuluan Tunai melalui ATM, Ahli Kad hendaklah menggunakan PIN untuk mendapat akses kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD;
- 4.5 Dalam keadaan di mana Ahli Kad menggunakan KAD VISA/MASTERCARD bagi tujuan transaksi yang berkaitan dengan perjudian yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian atau penukaran cip kasino, tiket loteri, slip pertaruhan, pertaruhan di luar gelanggang dan pertaruhan-pertaruhan yang dibuat ke atas tiket-tiket lumba atau dalam apa jua bentuk sekalipun, transaksi-transaksi sebegini akan dianggap sebagai Pendahuluan Tunai dan fi Pendahuluan Tunai sepertimana yang diperuntukkan di dalam Klausula 11.4 akan

dikenakan oleh pihak Bank;

- 4.6 Walaubagaimanapun, pihak Bank berhak menamatkan kemudahan kredit dengan serta-merta sekiranya Ahli Kad didapati menggunakan KAD VISA/MASTERCARD untuk kegiatan haram seperti perjudian melalui laman web yang melanggar undang-undang atau untuk pembayaran bagi mana-mana pembelian yang melanggar undang-undang;
- 4.7 Dalam keadaan di mana Ahli Kad telah menurut dan mematuhi semua terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini, pihak Bank akan membeli dari Pedagang yang Dibenarkan dan/atau Pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan atau daripada mana-mana ahli institusi Visa International atau MasterCard International semua Draf Penjualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang telah dilakukan oleh Ahli Kad dan mendebitkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD;
- 4.8 Walaupun terdapat peruntukan dalam Klausa 4.1 dan/atau 4.3 di atas, Ahli Kad dengan ini membenarkan pihak Bank untuk mencajkan ke dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD bayaran-bayaran kepada Pedagang yang Dibenarkan dan/atau kepada Pusat Pengeluaran Tunai sebagaimana yang dibuktikan dengan Draf-draf Penjualan atau Draf-draf Pengeluaran Tunai. Ahli Kad tidak akan bertanggungjawab untuk urusan-urusan tanpa izin melainkan pihak Bank dapat membuktikan Ahli Kad:
- 4.8.1 bertindak penipuan;
  - 4.8.2 melengahkan pemberitahuan kepada pihak Bank setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan kad yang tidak dibenarkan;
  - 4.8.3 kecuaiannya pihak Ahli Kad mendedahkan PIN kepada orang lain atau membenarkan orang lain menggunakan kad kredit dengan sukarela;
  - 4.8.4 PIN yang direkodkan pada kad kredit atau terletak berdekatan;
  - 4.8.5 meninggalkan kad kredit tanpa pengawasan.
- 4.9 Amaun pra-kebenaran sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) diperlukan untuk pam-pam layan- diri. Amaun Pra-kebenaran akan di tahan sementara dari had kredit tersedia dalam akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad sebelum petrol diisi. Amaun Pra-kebenaran akan dilepaskan dalam tempoh tiga (3) hari kalendar dan amaun sebenar untuk transaksi petrol akan didebitkan dari Akaun KAD VISA/MASTERCARD anda;
- 4.10 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua kehendak, petunjuk, arahan dan garis panduan berkenaan dengan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD yang dikeluarkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua kemudahan dan perkhidmatan KAD VISA/MASTERCARD yang diberikan kepada Ahli Kad.

## **5. KERAHSIAAN PIN**

- 5.1 PIN adalah sulit dan hendaklah disimpan dengan selamat pada setiap masa oleh Ahli Kad dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa dalam apa jua keadaan atau sebab sekalipun. Ahli Kad hendaklah:
- 5.1.1 Tandatangani KAD VISA/MASTERCARD sebaik sahaja kad diterima dan mematuhi sebarang arahan keselamatan;
  - 5.1.2 gunakan PIN yang susah yang mana sukar untuk diteka atau ditiru;
  - 5.1.3 lindungi KAD VISA/MASTERCARD, PIN dan sebarang butir keselamatan KAD VISA/MASTERCARD;
  - 5.1.4 tidak memilih PIN atau menggunakan PIN dengan cuai atau melulu yang akan menyumbang kepada atau menyebabkan kerugian dari sebarang transaksi tidak dibenarkan dari penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh mana-mana pihak ketiga;
  - 5.1.5 musnahkan sebarang pemberitahuan PIN atau butir keselamatan KAD VISA/MASTERCARD dan jangan dedahkan PIN kepada orang lain termasuk pihak polis dan kakitangan Bank;
  - 5.1.6 jangan benarkan orang lain untuk melihat PIN anda apabila anda memasukkan PIN atau semasa PIN dipaparkan; dan

5.1.7 maklumkan pihak Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) apabila mendapati PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga dan memotong separuh KAD VISA/MASTERCARD merentasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan kad benar-benar rosak.

52 Sekiranya PIN telahpun dibongkar atau didedahkan atau dikompromi dalam apa jua keadaan atau sekiranya Ahli Kad terlupa PINnya, Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk memberitahu pihak Bank secara lisan dan bertulis dengan serta-merta dan mengembalikan KAD VISA/MASTERCARD kepada pihak Bank, dengan menebuk lubang dan memotong separuh merentangi kedua-dua cip SMART dan jalur magnetic;

53 Setelah pemulangan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad untuk pembatalan sepertimana yang diperuntukkan dalam Klausula 5.3 atau setelah terdapat kehilangan atau kecurian KAD VISA/MASTERCARD, pihak Bank mengikut budi bicaranya yang mutlak boleh mengeluarkan satu KAD VISA/MASTERCARD gantian kepada Ahli Kad. Sebarang gantian KAD VISA/MASTERCARD adalah tertakluk kepada fi penggantian KAD VISA/MASTERCARD sebagaimana yang tercatat di dalam Klausula 11.8.

## 6. PULANGAN TUNAI TAHUNAN

### PERKHIDMATAN LAPANGAN TERBANG E-HAILING

6.1.1 Perkhidmatan ini beroperasi mulai 21hb Oktober;

6.1.2 Perkhidmatan ini hanya ditawarkan kepada Ahli Kad Visa Signature;

6.1.3 Dua perjalanan lapangan terbang e-hailing percuma bernilai RM80 setiap perjalanan bagi perbelanjaan runcit RM120,000 ke atas setahun. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Utama pada bulan berikutnya, setelah selesai tahun kalendar.

6.1.4 Perbelanjaan runcit adalah gabungan Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan dari 1 Januari hingga 31 Disember, yang disiarkan pada Penyata Kad Kredit;

6.1.5 Kemudahan ini merangkumi perkhidmatan e-hailing tempatan and luar negara.

### PULANGAN TUNAI TAMBAHAN

6.1.6 Pulangan Tunai Tambahan akan dikreditkan ke dalam Kad Kredit Visa Signature Alliance Privilege tertakluk kepada memenuhi syarat perbelanjaan runcit minimum sebanyak RM120,000 setahun. Pulangan Tunai Tambahan diberikan kepada Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege secara berperingkat berdasarkan jumlah purata tahunan Aset Di Bawah Pengurusan ("AUM") berdasarkan Jadual 1 di bawah. Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege dikehendaki mengekalkan baki AUM setelah selesai tahun kalendar. Perbelanjaan runcit minimum sebanyak RM120,000 setahun ditakrifkan sebagai perbelanjaan runcit terkumpul dalam tempoh 12 bulan setelah selesai tahun kalendar dan merujuk kepada jumlah perbelanjaan runcit kedua-dua kad utama dan tambahan Visa Signature Alliance Privilege. Pulangan Tunai Tambahan akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Utama pada bulan berikutnya, setelah selesai tahun kalendar.

**Jadual 1**

<b>Peringkat</b>	<b>Kadar Pulangan Tunai Tambahan</b>	<b>Purata Tahunan Aset Di Bawah Pengurusan (RM)</b>
1	0.5%	300,000 ke atas
2	1.0%	500,000 ke atas
3	2.0%	RM1 juta ke atas
4	3.0%	RM3 juta ke atas

### Gambaran Pulangan Tunai Tambahan

**Contoh 1** - Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege ialah pelanggan Alliance Privilege sedia ada yang memenuhi syarat minimum purata tahunan AUM dan mengekalkan baki AUM setelah selesai tahun kalendar. Jumlah perbelanjaan runcit ialah RM120,000 setahun.

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Jumlah AUM / RM	1.0 juta	1.5 juta	1.5 juta	1.5 juta	1.5 juta	2.0 juta	2.5 juta	2.5 juta	2.5 juta	2.5 juta	2.7 juta	2.9 juta

Purata tahunan AUM	RM 2,050,000
Kadar Pulangan Tunai Tambahan	2.0%
Perbelanjaan runcit setahun	RM 120,000
Pulangan Tunai Tambahan	RM 2,400

**Contoh 2** - Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege ialah pelanggan Alliance Privilege baru dalam bulan September yang memenuhi syarat minimum purata tahunan AUM dan mengekalkan baki AUM setelah selesai tahun kalendar. Jumlah perbelanjaan runcit ialah RM200,000 setahun.

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Jumlah AUM / RM	-	-	-	-	-	-	-	-	300,000	500,000	800,000	1.1 juta

Purata tahunan AUM	RM 675,000
Kadar Pulangan Tunai Tambahan	1.0%
Perbelanjaan runcit setahun	RM 200,000
Pulangan Tunai Tambahan	RM 2,000

**Contoh 3** - Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege ialah pelanggan Alliance Privilege sedia ada yang memenuhi syarat minimum purata tahunan AUM tetapi tidak mengekalkan baki AUM setelah selesai tahun kalendar. Jumlah perbelanjaan runcit ialah RM300,000 setahun.

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Jumlah AUM / RM	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	1.0 juta	-	-

Purata tahunan AUM	RM 833,333
Kadar Pulangan Tunai Tambahan	1.0%
Perbelanjaan runcit setahun	RM 300,000
Pulangan Tunai Tambahan	Tiada

**Contoh 4** - Ahli Kad Visa Signature Alliance Privilege ialah pelanggan Alliance Privilege sedia ada yang tidak memenuhi syarat minimum purata tahunan AUM tetapi mengekalkan baki AUM setelah selesai tahun kalendar. Jumlah perbelanjaan runcit ialah RM150,000 setahun.

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Jumlah AUM / RM	200,000	1.0 juta	300,000	500,000	50,000	300,000	20,000	30,000	500,000	25,000	20,000	350,000

Purata tahunan AUM	RM 274,583
Kadar Pulangan Tunai Tambahan	Tiada
Perbelanjaan runcit setahun	RM 150,000
Pulangan Tunai Tambahan	Tiada

## 7. TRANSAKSI TANPA SENTUH

- 7.1 Ahli Kad sedia maklum bahawa VISA tertentu yang dikeluarkan oleh pihak Bank akan mempunyai ciri-ciri yang dikenali sebagai Visa payWave yang membolehkan VISA digunakan untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuh di mana-mana Terminal POS yang memaparkan logo Visa payWave;



- 7.2 *Setiap Transaksi Tanpa Sentuh dihadkan kepada RM250 atau sebarang jumlah lain yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Dalam kes dimana Transaksi Tanpa Sentuh telah melebihi ambang RM250 untuk setiap Transaksi Tanpa Sentuh, Ahli Kad dikehendaki untuk menandatangani Draf Jualan transaksi yang dijana dari Terminal POS atau dengan memasukkan PIN di Terminal POS;*
- 7.3 *Jika Transaksi Tanpa Sentuh melebihi Had Tanpa Sentuh Terkumpul, Ahli Kad masih boleh membuat pembayaran dengan memasukkan KAD VISA ke dalam Terminal POS dan memasukkan PIN atau menandatangani Draf Jualan transaksi. Apabila PIN telah disahkan atau tandatangan sedang disahkan, Draf Jualan transaksi akan dikeluarkan setelah kebenaran diberikan;*
- 7.4 *Transaksi Tanpa Sentuh adalah tertakluk kepada Had Kredit sedia ada.*

## **8. AKAUN KAD VISA/MASTERCARD**

- 8.1 *Pihak Bank hendaklah mengemukakan kepada Ahli Kad Penyata Akaun bulanan (untuk akaun yang aktif sahaja) yang menunjukkan, antara lain, jumlah keseluruhan terkumpul Akaun KAD VISA/MASTERCARD, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai, fi-fi dan caj-caj yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai kerajaan yang dikenakan, bayaran yang dibuat oleh Ahli Kad dan/atau sebarang nota kredit/baucar dikeluarkan yang memihak kepada Ahli Kad;*
- 8.2 *Semua rekod dan catatan dalam Penyata Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad dengan pihak Bank seperti yang dipaparkan dalam Penyata Akaun bulanan adalah dianggap betul dan mengikat ke atas Ahli Kad melainkan notis lisan melalui telefon diterima yang menyangkal penyata tersebut atau notis bertulis yang disampaikan melalui pos, transmisi faksimili atau pos elektronik yang menyatakan sebaliknya diterima oleh pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari Tarikh Penyata yang dinyatakan di dalam Penyata Akaun;*
- 8.3 *Setelah menerima pemberitahuan daripada Ahli Kad dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 8.2, pihak Bank boleh, sekiranya berpuas hati, membuat pelarasan dan pembedahan yang diperlukan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD dengan syarat operasi sub- klausula tidak boleh dalam apa-apa cara menjejaskan.*
- 8.3.1 *tanggungjawab Ahli Kad untuk membuat bayaran di bawah Klausula 10 di sini; dan*
- 8.3.2 *kewajipan pihak Bank untuk mengkredit atau mengdebit Akaun KAD VISA/MASTERCARD dengan sebarang jumlah yang mungkin terhutang kepada atau dari Ahli Kad.*

## **9. HAD KREDIT**

- 9.1 *Pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya akan menetapkan Had Kredit Ahli Kad dengan pihak Bank dari semasa ke semasa untuk tujuan Perjanjian ini;*
- 9.2 *Ahli Kad dengan ini mengaku janji akan mematuhi Had Kredit dan tidak akan menyebabkan jumlah agregat yang mana beliau bertanggungjawab di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD pada mana-mana satu Tempoh Pernyataan melebihi Had Kreditnya. Dalam keadaan ini, Ahli Kad bersetuju secara nyata bahawa pihak Bank tidak mempunyai sebarang tugas atau tanggungjawab untuk memastikan Had Kredit Ahli Kad tidak dilampaui;*
- 9.3 *Ahli Kad mengaku janji untuk menyelesaikan semua jumlah yang melebihi Had Kreditnya dengan serta-merta setelah menerima Penyata Akaun dan/atau apa-apa notis bertulis lain yang dianggap sesuai oleh pihak Bank;*
- 9.4 *Dalam keadaan di mana Ahli Kad mengendalikan dua atau lebih Akaun KAD VISA/MASTERCARD dengan pihak Bank, atau dalam keadaan di mana terdapat pemegang kad utama dan pemegang kad tambahan bagi KAD VISA/MASTERCARD, pihak Bank boleh, sama ada memberikan Had Kredit yang berasingan kepada*

setiap Akaun KAD VISA/MASTERCARD ataupun Had Kredit yang digabungkan yang menunjukkan jumlah Had Kredit yang merangkumi penggunaan kad-kad kredit yang dipegang oleh Ahli Kad dan pemegang kad tambahannya, jika ada;

- 9.5 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa tanpa menjejaskan hak pihak Bank pada bila-bila, pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya dan dengan notis kepada Ahli Kad untuk membataskan, menghadkan, peningkatan (tertakluk kepada perjalanan penilaian kemampuan seperti yang ditetapkan oleh garis panduan Bank Negara Malaysia) atau mengurangkan had kredit Ahli Kad dan/atau had kredit yang diberikan kepada satu atau lebih Ahli Kad atau dengan penahanan kredit atau sebaliknya menamatkan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD dan/atau Akaun KAD VISA/MASTERCARD walaupun Akaun KAD VISA/MASTERCARD mungkin tidak lalai dalam sebarang bayaran yang kena dibayar.

## 10. PEMBAYARAN

- 10.1 Setelah menerima Penyata Akaun, Ahli Kad boleh memilih untuk membuat satu atau bayaran lain seperti berikut:
- 10.1.1 Baki tertunggak pada Tarikh Penyata KAD VISA/MASTERCARD seperti yang ditunjukkan di dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD yang terhutang dan kena dibayar pada Tarikh Akhir Pembayaran; atau
- 10.1.2 Bayaran Minimum Perlu Dibayar, iaitu:
- (a) Sekiranya baki tertunggak pada Tarikh Penyata Akaun KAD VISA/MASTERCARD berada dalam Had Kredit yang ditetapkan oleh pihak Bank, minimum lima peratus (5%) atau RM50.00 (yang mana lebih tinggi) daripada baki tertunggak dan sebarang bayaran minimum belum dibayar yang dinyatakan dalam sebelumnya Penyata Akaun sebelumnya, dan jumlah ansuran bulanan yang dikontrakkan bagi setiap Pelan Pembayaran Ansuran (IPP), Pelan Pembayaran Fleksi (FPP), Pemindahan Baki dan Tunai Segera yang didaftarkan bermula dari 2 Oktober 2019; atau
- (b) Sekiranya baki tertunggak pada Tarikh Penyata Akaun KAD VISA/MASTERCARD melebihi Had Kredit yang ditetapkan oleh pihak Bank, keseluruhan jumlah yang melebihi Had Kredit bersama dengan minimum lima peratus (5%) daripada baki tertunggak, sebarang bayaran minimum belum dibayar yang dinyatakan dalam Penyata Akaun sebelumnya, dan jumlah ansuran bulanan yang dikontrakkan bagi setiap Pelan Pembayaran Ansuran (IPP), Pelan Pembayaran Fleksi (FPP), Pemindahan Baki dan Tunai Segera yang didaftarkan bermula dari 2 Oktober 2019.
- 10.2 Penerimaan pihak Bank bagi pembayaran lewat atau sebahagian bayaran ditandakan sebagai pengganti bayaran penuh atau sebarang penepian hak oleh pihak Bank atau sebarang kelonggaran yang diberikan kepada Ahli Kad tidak boleh digunakan untuk menghalang pihak Bank dari menguatkuasa mana-mana haknya di bawah Perjanjian ini untuk mengumpul amaun yang perlu dibayar di bawah ini dan penerimaan tersebut tidak boleh dijadikan sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian sebarang Terma dan Syarat yang terkandung di sini dalam apa jua keadaan;
- 10.3 Kesemua bayaran oleh Ahli Kad kepada pihak Bank hendaklah dibuat dalam mata wang yang dibilkan dan tidak akan tertakluk kepada sebarang pemotongan sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolak selesai terhadap Pedagang yang Dibenarkan dan/atau pihak Bank. Pembayaran oleh Ahli Kad kepada pihak Bank tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana yang berkaitan dalam nilai jumlah wang tersebut diterima oleh pihak Bank;
- 10.4 Ahli Kad mengaku janji untuk membuat rancangan pembayaran yang sesuai bagi Akaun KAD VISA/MASTERCARDnya mengikut terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini sekiranya beliau berada di luar negara;
- 10.5 Pembayaran di bawah klausa ini boleh dibuat di Pusat Kualiti Perkhidmatan & Perhubungan atau di mana-mana cawangan pihak Bank atau di mana-mana tempat lain yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut apa jua

cara pembayaran yang dibenarkan oleh pihak Bank.

## 11. FI DAN CAJ

11.1 Ahli Kad tidak akan menanggung sebarang Caj Kewangan ke atas Transaksi Runcit baru sepanjang Tempoh Bebas Faedah jika kesemua baki yang dibawa ke hadapan (tidak termasuk Pindahan Baki, Pelan Pembayaran Ansuran dan pelan-pelan kredit lain yang mungkin ditawarkan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD) dari Penyata Akaun bulan terdahulu Ahli Kad yang telah dijelaskan sepenuhnya sebelum Tarikh Akhir Pembayaran.

Bagaimanapun, jika hanya Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar telah dibuat atau sebahagian bayaran baki tertunggak dibuat oleh Ahli Kad pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran, Caj Kewangan ke atas Transaksi Runcit baru tersebut di atas akan dikenakan dari hari transaksi dipindah catat ke Akaun Kad VISA/MASTERCARD dan Caj Kewangan seumpamanya akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun pada bulan yang berikut;

11.2 Ahli Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan Akaun KAD VISA/MASTERCARD dengan caj-caj berikut:

11.2.1 Tertakluk kepada Klausula 11.1 di atas, Caj Kewangan yang berkaitan dengan baki Transaksi tertunggak yang tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum Tarikh Matang Pembayaran pada kadar berikut (atau pada kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank dan/atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank dari semasa ke semasa), dikira dari tarikh Tarikh Matang Pembayaran penyata berikutnya sehingga pembayaran penuh dibuat:

	Rekod Pembayaran Ahli Kad	Kadar Faedah Runcit
Peringkat 1	Ahli Kad yang menjelaskan Bayaran Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut;	15% p.a.
Peringkat 2	Ahli Kad yang menjelaskan Bayaran Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya selama 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan;	17% p.a.
Peringkat 3	Ahli Kad yang tidak berada dalam mana-mana kategori di atas.	18% p.a.

11.2.2 Caj Kewangan untuk Pendahuluan Tunai pada kadar lapan belas peratus (18%) setahun (atau pada kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank dan/atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa), dikira dari tarikh wang tunai dikeluarkan sehingga pembayaran balik dibuat sepenuhnya.

Formula yang digunakan untuk mengira Caj Kewangan ( $f$ ) atas Pendahuluan Tunai dan juga terhadap baki yang tertunggak adalah seperti berikut:

$$f = (B) \times (P/D) \times (R)$$

$$F = \text{SUM}(f)$$

$F$  adalah jumlah Caj Kewangan bagi sesuatu bulan

$\text{Sum}(f)$  adalah jumlah semua Caj Kewangan yang dikira atas baki-baki yang berlainan yang mungkin dikenakan Caj Kewangan sepanjang tempoh yang terpakai dalam sesuatu bulan

$f$  adalah Caj Kewangan bagi baki tertentu " $B$ " yang dikira sepanjang tempoh hari " $P$ "

- B adalah baki yang dikenakan Caj Kewangan*
- P adalah tempoh faedah harian dimana Caj Kewangan dikenakan ke atas baki "B"*
- D adalah bilangan hari yang digunakan sebagai asas untuk kadar tahunan*
- R merupakan Kadar Caj Kewangan nominal tahunan kemudian lazim*
- 11.3 *Sekiranya Ahli Kad gagal membuat Bayaran Minimum Perlu Dibayar pada Tarikh Matang Pembayaran, Caj Bayaran Lewat sebanyak satu peratus (1%) ke atas Baki Semasa atau RM10, yang mana lebih tinggi (tertakluk kepada maksimum RM100), akan didebitkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD kedua-dua sebelum dan selepas sebarang Perintah Mahkamah atau Penghakiman sehingga penyelesaian penuh mengenainya dibuat;*
- 11.4 *Yuran Pendahuluan Tunai sebanyak 5.0% daripada jumlah yang didahulukan atau RM15.00, yang mana lebih tinggi, dicajkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD pada tarikh Pendahuluan Tunai dibuat;*
- 11.5 *Kesemua transaksi pertaruhan, termasuk pembelian tiket-tiket loteri dan cip-cip di kasino perjudian, pertaruhan di luar gelanggang dan pertaruhan-pertaruhan lain di gelanggang lumba akan dianggap sebagai transaksi Pendahuluan Tunai dan fi Pendahuluan Tunai yang berkenaan, Caj Kewangan dan/atau mana-mana caj pengendalian yang terpakai akan dikenakan terhadap transaksi tersebut;*
- 11.6 *Fi tahunan untuk KAD VISA/MASTERCARD (termasuk mana-mana KAD VISA/MASTERCARD tambahan) akan dikenakan apabila kad tersebut dikeluarkan atau diperbaharui. Fi tersebut akan didebitkan ke dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad apabila ianya perlu dibayar dan tidak akan dikembalikan;*
- 11.7 *Caj perkhidmatan pada kadar yang akan ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan terhadap Ahli Kad untuk perkhidmatan-perkhidmatan yang diberikan oleh pihak Bank berkaitan atau berpunca daripada satu ataupun lebih daripada perkara-perkara berikut:*
- 11.7.1 *permintaan untuk pengeluaran salinan fotostat dan/atau salinan asal Draf Penjualan dan dokumen-dokumen lain;*
- 11.7.2 *gantian untuk KAD VISA/MASTERCARD yang hilang atau dicuri.*
- 11.8 *Semua yuran, duti setem dan kos dan perbelanjaan atau apa jua yang berkaitan dengan KAD VISA/MASTERCARD apabila diminta perlu dibayar oleh Ahli Kad dan pihak Bank berhak untuk (tetapi tidak semestinya) pada bila-bila masa dengan notis terdahulu kepada Ahli Kad untuk mendebitkan akaun Ahli Kad dengan pihak Bank;*
- 11.9 *Yuran guaman (atas dasar Peguamcara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh pihak Bank untuk menguatkuasakan hak-hak pihak Bank di bawah Perjanjian ini dan untuk menuntut wang yang terhutang oleh Ahli Kad kepada pihak Bank di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD;*
- 11.10 *Ahli Kad bersetuju untuk membayar fi dan/atau caj lain-lain yang dikenakan dari semasa ke semasa oleh pihak Bank dan/atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank untuk perkhidmatan-perkhidmatan dan kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad hendaklah keduanya terpakai;*
- 11.11 *Walaupun terdapat peruntukan-peruntukan di atas, pihak Bank memiliki budi bicara yang mutlak untuk menukar kadar fi, caj, Caj Kewangan, Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar dan/atau cara pengiraan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan penukaran sebegini akan dimaklumkan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar melalui Penyata Akaun dan/atau melalui saluran elektronik atau bertulis untuk memastikan secara munasabah semua pemberitahuan dan/*

atau komunikasi kepada Pemegang Kad tepat pada masanya;

11.12 Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, caj dari pihak Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai yang mungkin akan dikenakan pada masa hadapan di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut dan di mana terpakai, pihak Bank berhak untuk menuntut kembali cukai tersebut daripada Ahli Kad.

## **12. PEMILIKAN KAD VISA/MASTERCARD**

12.1 KAD VISA/MASTERCARD adalah sah digunakan untuk tempoh yang ditentukan oleh pihak Bank sepertimana yang tercetak di atas KAD VISA/MASTERCARD kecuali ianya dibatalkan atas apa jua sebab sekalipun di dalam Perjanjian ini;

12.2 KAD VISA/MASTERCARD adalah hak milik Bank dan hendaklah dipulangkan kepada pihak Bank oleh Ahli Kad apabila diminta oleh pihak Bank;

12.3 KAD VISA/MASTERCARD tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Ahli Kad hanya dibenarkan selaras dengan Terma dan Syarat di sini;

12.4 Ahli Kad tidak dibenarkan menggunakan KAD VISA/MASTERCARD tetapi hendaklah dengan segera memulangkannya, dipotong menjadi dua bahagian dan lubang ditumbuk melalui kedua-dua cip SMART dan jalur pita magnet (termasuk KAD VISA/MASTERCARD tambahan), kepada pihak Bank di sekiranya berlaku mana-mana keadaan berikut:

12.4.1 apabila tamat Tempoh Sah KAD VISA/MASTERCARD;

12.4.2 apabila pembatalan, penamatan, penukaran dan penyerahan KAD VISA/MASTERCARD dilakukan oleh Ahli Kad;

12.4.3 apabila permohonan dibuat oleh pihak Bank untuk pengembalian KAD VISA/MASTERCARD;

12.4.4 apabila pembatalan, penarikan kembali dan penggantungan KAD VISA/MASTERCARD dilakukan oleh pihak Bank;

12.4.5 apabila KAD VISA/MASTERCARD ditemui semula selepas notis kehilangan atau kecurian kad tersebut telahpun diberikan;

12.4.6 apabila Ahli Kad diistiharkan muflis;

12.4.7 apabila Ahli Kad meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;

12.4.8 PIN telah terbongkar atau terdedah atau dikompromi, sama ada secara sukarela ataupun sebaliknya kepada orang lain;

12.4.9 apabila Ahli Kad gagal untuk mengingati PIN;

12.4.10 apabila Ahli Kad memasuki skema pembayaran, pengaturan atau komposisi (sukarela atau sebaliknya) dengan pemiutang mana pun, atau jika Pemegang Kad telah mendapatkan perkhidmatan AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) untuk Bantuan;

12.4.11 pihak Bank secara rasmi membatalkan atau menghentikan penggunaan kad kredit tersebut disebabkan kemerosotan kredit Ahli Kad.

12.5 Ahli Kad hendaklah mengambil langkah-langkah munasabah untuk memastikan KAD VISA/MASTERCARD dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di kediaman Ahli Kad, ini termasuk tidak:

12.5.1 mendedahkan butiran KAD VISA/MASTERCARD atau PIN kepada sesiapa;

12.5.2 menulis PIN di atas KAS VISA/MASTERCARD atau pada sebarang barang yang disimpan berdekatan dengan KAD VISA/MASTERCARD;

12.5.3 menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Ahli Kad; dan

12.5.4 membenarkan orang lain untuk menggunakan KAD VISA/MASTERCARD dan PIN.

- 12.6 Pihak Bank tidak berkewajipan untuk mengeluarkan KAD VISA/MASTERCARD gantian kepada Ahli Kad sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau pencacatan kad. Sebarang penggantian KAD VISA/MASTERCARD akan tertakluk kepada yuran penggantian pada kadar yang ditetapkan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya dari semasa ke semasa;
- 12.7 Penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad akan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini, termasuk semua keperluan, arahan, peraturan dan garis panduan berkaitan dengannya yang dikeluarkan oleh pihak Bank, Visa International dan/atau MasterCard International, Bank Negara Malaysia dan mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

### **13. KAD VISA/MASTERCARD TAMBAHAN**

- 13.1 Atas permintaan bersama oleh Ahli(-ahli) Kad utama KAD VISA/MASTERCARD dan Ahli Kad tambahan yang dinamakan oleh Ahli Kad utama, pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya boleh mengeluarkan KAD VISA/MASTERCARD tambahan kepada mana(-mana) orang yang dinamakan oleh Ahli Kad utama;
- 13.2 Ahli Kad tambahan untuk KAD VISA/MASTERCARD dengan ini bersetuju bahawa semua terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian ini hendaklah terpakai sepertimana ianya terpakai secara mutatis mutandis (dengan penukaran yang perlu) terhadap beliau;
- 13.3 Ahli Kad utama untuk KAD VISA/MASTERCARD adalah bertanggungjawab kepada pihak Bank untuk semua jumlah dan bayaran-bayaran yang tertunggak dan terhutang kepada pihak Bank yang timbul daripada penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad utama dan Ahli Kad tambahan;
- 13.4 Atas permintaan Ahli Kad utama, pihak Bank boleh bersetuju untuk memberikan Ahli Kad tambahan akses kepada akaun Ahli Kad utama (dalam apa bentuk sekalipun) dengan pihak Bank. Ahli Kad utama juga hendaklah secara nyata menetapkan sama ada Ahli Kad tambahan boleh diberi akses untuk penggunaan ATM;
- 13.5 KAD VISA/MASTERCARD tambahan yang dikeluarkan kepada Ahli Kad tambahan boleh dibatalkan atas permintaan Ahli Kad utama secara bertulis, dan KAD VISA/MASTERCARD tersebut dikembalikan kepada pihak Bank dengan menebuk lubang dan memotong separuh merentangi kedua-dua cip SMART dan jalur magnetik, dengan syarat pembatalan tersebut tidak akan mempengaruhi hak-hak dan pemunyaan, tugas- tugas dan kewajipan-kewajipan pihak Bank, Ahli Kad utama dan Ahli Kad tambahan sebelum pembatalan tersebut;
- 13.6 Semua jumlah caj kepada KAD VISA/MASTERCARD tambahan akan dipindahkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD pada Tarikh Penyata seterusnya. Oleh itu, Ahli(-ahli) Kad tambahan dapat menggunakan sehingga jumlah Had Kredit tersedia (sekiranya tiada had kredit berasingan diberikan kepada KAD VISA/MASTERCARD tambahan), atau sehingga keseluruhan jumlah Had Kredit yang diberikan ke atas KAD VISA/MASTERCARD tambahan (sekiranya had kredit berasingan diberikan) selepas Tarikh Penyata selagi caj-caj agregat ke atas Ahli Kad utama dan tambahan KAD VISA/MASTERCARD tidak melebihi Had Kredit;
- 13.7 Sebarang pembatalan KAD VISA/MASTERCARD tambahan tidak akan memberi kesan atau mempengaruhi atau membatalkan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad utama. Walau bagaimanapun, pembatalan KAD VISA/MASTERCARD utama akan menyebabkan pembatalan secara automatik kepada mana-mana KAD VISA/MASTERCARD tambahan di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad utama.

#### **14. TRANSAKSI-TRANSAKSI LUAR NEGARA**

- 14.1 Ahli Kad boleh menggunakan KAD VISA/MASTERCARD di luar Malaysia, di mana-mana Pedagang-pedagang yang Dibenarkan dan/atau di Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan;
- 14.2 Ahli Kad boleh menggunakan KAD VISA/MASTERCARD untuk Pendahuluan Tunai di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD melalui ATM yang ditetapkan yang dipasang di mana-mana negara sepertimana yang diluluskan oleh pihak Bank dan/atau ahli kepada institusi Visa International dan/atau MasterCard International dari semasa ke semasa;
- 14.3 Transaksi mata wang asing akan ditukarkan kepada Dolar AS melalui Visa International atau MasterCard International sebelum Dolar AS kemudiannya ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh Transaksi dicatatkan ke dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD Ahli Kad pada kadar tukaran dan caj yang ditentukan oleh Visa International atau MasterCard International dan akan termasuk 1% tukaran asing yang dikenakan oleh pihak Bank;
- 14.4 Semua transaksi antara negara dibuat oleh Ahli Kad tidak boleh melanggar undang-undang sedia ada negara di mana transaksi tersebut dibuat. Di mana berkenaan, Ahli Kad hendaklah mematuhi Pentadbiran Pertukaran Mata Wang Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan bertanggungjawab ke atas sebarang pelanggaran peraturan itu, termasuk sebarang pindaan terhadapnya.

#### **15. LIABILITI AHLI KAD**

- 15.1 Ahli Kad bersetuju dan mengaku janji untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga dan kawalan yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian KAD VISA/MASTERCARD dan hendaklah memaklumkan dengan serta-merta kepada Pusat Kualiti Perkhidmatan & Perhubungan (dalam keadaan jika berlakunya kehilangan dan kecurian di Malaysia) atau mana-mana ahli institusi Visa International atau MasterCard International (dalam keadaan jika kehilangan dan kecurian berlaku di luar negara) tentang kehilangan dan kecurian KAD VISA/MASTERCARD. Ahli Kad memahami dengan sepenuhnya bahawa kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga dan kawalan yang munasabah terhadap KAD VISA/MASTERCARDnya boleh mendedahkan beliau kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan KAD VISA/MASTERCARD yang tidak dibenarkan;
- 15.2 Ahli Kad hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan serta-merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi jika transaksi tersebut dibuat tanpa kebenaran;
- 15.3 Pemberitahuan dalam Klausula 15.1 dan 15.2 hendaklah dibuat melalui telefon, pos atau transmisi faksimili atau mel elektronik diikuti oleh laporan polis (dimana berkenaan);
- 15.4 Sehingga notis pemberitahuan sama ada melalui telefon atau pengesahan bertulis yang dirujuk di dalam Klausula 15.3 diterima oleh Pusat Kualiti Perkhidmatan & Perhubungan, Ahli Kad hendaklah tetap bertanggungjawab terhadap kesemua caj dan transaksi yang berlaku terhadap KAD VISA/MASTERCARD, sama ada caj atau transaksi itu berlaku dengan pengetahuannya atau kebenarannya;
- 15.5 Di mana penyiasatan mendedahkan bahawa Ahli Kad terlibat atau telah menyumbang kepada kerugian yang disebabkan oleh mana-mana transaksi yang tidak dibenarkan, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan transaksi yang dilakukan, sama ada sebelum atau selepas penerimaan laporan polis yang dinyatakan dalam Klausula 15.3 oleh pihak Bank;
- 15.6 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas Transaksi Runcit tidak dibenarkan yang memerlukan PIN, pengesahan tandatangan atau penggunaan KAD VISA/MASTERCARD tanpa sentuh sekiranya Ahli Kad telah:

- 15.6.1 melakukan penipuan;
  - 15.6.2 lewat dalam memaklumkan pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran KAD VISA/MASTERCARD;
  - 15.6.3 secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - 15.6.4 merekodkan PIN di atas KAD VISA/MASTERCARD, atau pada apa-apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan KAD VISA/MASTERCARD;
  - 15.6.5 meninggalkan KAD VISA/MASTERCARD atau barang yang mengandungi KAD VISA/MASTERCARD tanpa sebarang pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - 15.6.6 secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan KAD VISA/MASTERCARD.
- 15.7 Bank mungkin dari semasa ke semasa memberikan kemas kini atau kandungan terkini bertujuan mendidik Pemegang Kad dan mewujudkan kesedaran bagi membantu mencegah atau mengurangkan risiko pemalsuan dan penipuan. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tips keselamatan, kemas kini perisian/sistem operasi/aplikasi/versi, dan keperluan peraturan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.
- 15.8 Pemegang Kad hendaklah menyimpan semua instrumen perbankan dengan selamat. Antaranya seperti token keselamatan, KAD VISA/MASTERCARD, PIN, kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pemegang Kad hendaklah memberitahu Bank dengan segera apabila Pemegang Kad menyedari bahawa mana-mana perkara di atas hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau tidak mendapat kebenaran yang sewajarnya.
- 15.9 Setelah dimaklumkan oleh Pemegang Kad tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad dikehendaki memberikan maklumat dan kerjasama yang mencukupi untuk memudahkan siasatan. Bank boleh mengambil langkah berikut dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan semasa Bank menjalankan penyiasatannya:
- 15.9.1 menamatkan KAD VISA/MASTERCARD yang terjejas
- 15.10 Bank dengan ini diberi kuasa untuk melaksanakan langkah-langkah berikut apabila kejadian tersebut dikesan (dengan/tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada Pemegang Kad) untuk mencegah, menghentikan atau mengurangkan kerugian kewangan semasa Bank menjalankan siasatan dan Pemegang Kad akan dimaklumkan sebaik sahaja langkah-langkah berikut telah dilakukan:
- 15.10.1 menggantung atau membekukan Akaun KAD VISA/MASTERCARD yang terjejas
  - 15.10.2 membatalkan atau memberhentikan seketika akses internet atau perbankan mudah alih Pemegang Kad; dan/atau
  - 15.10.3 membatalkan kesahihan instrumen perbankan

## **16. KEMUNGKIRAN**

- 16.1 Pihak Bank boleh mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu tetapi tanpa memberikan sebarang alasan untuk membatalkan, menarik balik dan/atau tidak memperbaharui KAD VISA/MASTERCARD setelah tamat Tempoh Sah atau menggantung atau menyekat penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad dan mana-mana KAD VISA/MASTERCARD Tambahan di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD beliau di mana segala wang yang terhutang kepada pihak Bank di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARD beliau akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan segera sepenuhnya apabila berlakunya mana-mana keadaan berikut:
- 16.1.1 jika Ahli Kad ingkar dalam pembayaran apa-apa wang yang dijanjikan untuk dibayar mengikut cara yang diperuntukkan di sini atau gagal untuk membayar mengikut terma-terma di sini; atau
  - 16.1.2 jika Ahli Kad melebihi Had Kredit yang ditetapkan oleh pihak Bank; atau
  - 16.1.3 jika Ahli Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dalam apa jua cara sekalipun; atau
  - 16.1.4 jika Ahli Kad meninggal dunia atau melakukan kesalahan di bawah Akta Kebankrapan atau membenarkan Penghakiman kekal ke atasnya melebihi dua puluh satu (21) hari kalendar; atau
  - 16.1.5 jika perlaksanaan secara distres, penahanan atau prosiding undang-undang lain dilevi,



*dikuatkuasa atau diambil ke atas harta-harta Ahli Kad dan tidak dilepaskan atau ditangguhkan dalam masa tujuh (7) hari; atau*

- 16.1.6 *jika pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya memutuskan bahawa kedudukan kewangan Ahli Kad adalah atau telah menjadi buruk dan/atau Ahli Kad tidak berupaya lagi untuk memenuhi terma-terma Perjanjian ini; atau*
- 16.1.7 *jika Ahli Kad memutuskan untuk menyertai program pengurusan hutang di bawah Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), atau mana-mana pihak berkuasa/organisasi berkaitan yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa, pihak Bank secara mutlak berhak untuk membatalkan dan/atau menarik balik dan/atau membuat perubahan kepada perkhidmatan Kad Kredit Ahli Kad.*

162 *Tertakluk kepada peruntukan dalam Klausa 20, mengenai penamatan Perjanjian ini atau apabila penggunaan KAD VISA/MASTERCARD digantung atau dihadkan menurut peruntukan-peruntukan di dalam ini, semua wang yang terhutang oleh Ahli Kad kepada pihak Bank termasuk keseluruhan baki tertunggak dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD bersama-sama dengan jumlah yang terhutang di bawah semua transaksi yang dilaksanakan (sama ada sebelum atau selepas penamatan Perjanjian ini atau penggantungan/sekatan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD) tetapi masih belum dimasukkan ke Akaun KAD VISA/MASTERCARD dan mana-mana ansuran tertunggak yang belum matang tetapi menjadi tanggungjawab Ahli Kad akibat daripada sebarang pesanan pos atau telefon atau Internet yang dibuat atau didakwa dibuat oleh Ahli Kad di premis pedagang untuk bekalan barang atau perkhidmatan yang dicajkan kepada Akaun KAD VISA/MASTERCARD akan menjadi perlu dibayar serta merta sepenuhnya kepada pihak Bank tidak kira sama ada tuntutan telah atau belum dibuat oleh pihak Bank atau peguamcaranya dengan sepenuhnya atau sebahagian seperti mana yang dikehendaki oleh pihak Bank. Peruntukan-peruntukan dalam Klausa 12.3, 12.4 dan 12.6 akan terpakai walaupun pihak Bank atau peguamcaranya boleh menuntun pembayaran keseluruhan baki tertunggak dan/atau hubungan di antara pihak Bank dan Ahli Kad telah tamat dengan apa jua sebab sekalipun.*

163 *Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa butiran untuk mana-mana KAD VISA/MASTERCARD yang telah dibatalkan atau ditarik balik boleh diletakkan dalam satu senarai yang dinamakan "Senarai Pembatalan" yang boleh diedarkan oleh pihak Bank kepada semua Pedagang-pedagang yang Dibenarkan dan/atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan dan/atau semua cawangan pihak Bank.*

## **17. PENGECUALIAN LIABILITI**

- 17.1 *Pihak Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan dalam apa jua keadaan sekalipun di atas kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Ahli Kad termasuk kerugian reputasi atau keaiban:*
- 17.1.1 *berkaitan dengan sebarang perwakilan atau implikasi yang mungkin timbul daripada: (a) sebarang pembatalan atau keengganan pihak Bank untuk memperbaharui KAD VISA/MASTERCARD;*
- (a) *Sebarang pembatalan atau keengganan di pihak Bank untuk memperbaharui Kad Kredit VISA/MASTERCARD; dan/atau*
- (b) *sebarang penggantungan atau tindakan menghadkan yang dikenakan oleh pihak Bank di atas penggunaan KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad;*
- (c) *pengedaran butiran Ahli KAD VISA/MASTERCARD di dalam Senarai Pembatalan yang dirujuk dalam Klausa 16.3;*
- (d) *penarikan balik sebarang manfaat atau keistimewaan yang diberi kepada Ahli Kad di bawah KAD VISA/MASTERCARD.*
- 17.1.2 *sehubungan dengan sebarang tindakan atau ketinggalan Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan, walau atas apa jua sebab sekalipun;*
- 17.1.3 *disebabkan sebarang penahanan KAD VISA/MASTERCARD dan/atau keengganan oleh mana-mana Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan untuk membenarkan penggunaan KAD VISA/MASTERCARD;*

17.1.4 sehubungan dengan sebarang kenyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh mana-mana Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan;

17.1.5 akibat kecacatan atau kekurangan pada barang-barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan.

172 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kecederaan atau kerosakan yang dialami termasuk kerugian ekonomi dan kebangkit, walau apa jua sebab sekalipun dan/atau yang timbul oleh sebarang keadaan di luar kawalan pihak Bank atau oleh mogok atau lain-lain pertikaian buruh.

## **18. KEISTIMEWAAN-KEISTIMEWAAN DAN MANFAAT-MANFAAT AM**

Pihak Bank mempunyai hak mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dengan memberi notis yang mencukupi tanpa memberikan sebarang alasan untuk meminda, mengubahsuai, menyemak, menghad, menambah, menggantung, membatalkan atau menarik balik semua atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang diberikan kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

## **19. HAK UNTUK MENGENAKAN PEMBAYARAN**

19.1 Pembayaran yang diterima daripada Ahli Kad berkaitan dengan Akaun KAD VISA/MASTERCARD akan digunakan dalam atau terhadap pembayaran sebarang faedah yang belum dijelaskan, caj, fi dan kos undang-undang dan selepas itu ke atas transaksi-transaksi yang dibuat menggunakan KAD VISA/MASTERCARD;

19.2 Walaupun terdapat peruntukan di dalam Klausula 19.1, sebarang pembayaran yang diterima daripada Ahli Kad boleh digunakan dengan cara yang dianggap sesuai mengikut budi bicara mutlak pihak Bank. Sebarang pembayaran yang diterima di bawah ini boleh ditempatkan dan disimpan sebagai kredit dalam akaun tertanggung selama mana yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank tanpa sebarang kewajipan pada waktu itu untuk menggunakan pembayaran tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya dalam atau terhadap pelepasan sebarang wang atau liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Kad;

19.3 Walaupun terdapat sebarang pembayaran sepertimana yang dijelaskan dalam Klausula 19.2, sekiranya terdapat sebarang prosiding atau seumpamanya dalam tindakan kebangkrutan atau insolvensi terhadap Ahli Kad, pembayaran yang dibuat oleh Ahli Kad untuk baki tertunggak akan digunakan untuk menyelesaikan faedah yang tertinggi dahulu hingga ke terendah.

## **20. HAK PENOLAKAN DAN PENYATUAN**

20.1 Sebagai tambahan kepada sebarang hak umum untuk tolak selesai yang diberikan oleh undang-undang atau di bawah mana-mana perjanjian lain, Ahli Kad bersetuju bahawa pihak Bank boleh mengikut budi bicara mutlak, pada bila-bila masa, membuat permintaan untuk, menggabungkan atau menyatukan baki tertunggak dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD dengan semua atau mana-mana akaun sedia ada Ahli Kad dengan Bank di Malaysia atau di tempat lain (sama ada semasa, deposit, pinjaman atau apa-apa bentuk lain sama ada tertakluk kepada notis atau tidak dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang lain) dan kuasa kepada pihak Bank untuk, dengan memberi notis terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah yang ada untuk kredit mana-mana atau lebih daripada apa-apa akaun dalam atau bagi sebarang jumlah yang terhutang dan kena dibayar kepada pihak Bank oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini;

20.2 Sekiranya penggabungan, penyatuan, tolakan atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran satu matawang kepada matawang yang lain, penukaran tersebut hendaklah dikira pada kadar tukaran pihak Bank yang terpakai pada masa tersebut yang mana ia akan ditentukan oleh pihak Bank atas budi bicaranya sendiri.

## **21. UNDANG-UNDANG**

21.1 Perjanjian di antara pihak Bank dan Ahli Kad ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-

*undang Malaysia walau di mana sekalipun transaksi tersebut berlaku;*

- 21.2 Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk menerima bidang kuasa eksklusif Mahkamah-Mahkamah Malaya di Kuala Lumpur di mana terletaknya ibu pejabat pihak Bank.

## **22. PELEPASAN HAK**

*Masa akan menjadi intipati Perjanjian ini tetapi kegagalan dalam melaksanakan dan kelewatan pihak Bank dalam melaksanakan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak bertindak sebagai suatu pelepasan hak, begitu juga sebarang pelaksanaan sesuatu atau sebahagian hak, kuasa, keistimewaan atau remedi hendaklah tidak mengecualikan atau menghalang sebarang pelaksanaan yang lain atau seterusnya atau pelaksanaan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang lain. Hak-hak dan remedi-remedi yang diperuntukkan di sini adalah terkumpul dan bukannya eksklusif terhadap mana-mana hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.*

## **23. PENGEKALAN HAK-HAK DAN KELAYAKAN**

*Walaupun terdapat sebarang peruntukan dalam Perjanjian ini, hak-hak dan kepunyaan pihak Bank di bawah Perjanjian ini akan terus kekal berkuatkuasa secara penuh dan berkesan dan hendaklah terus wujud walaupun berlaku sebarang pembatalan, penarikan balik atau penggantungan KAD VISA/MASTERCARD oleh pihak Bank atau penamatan hubungan Bank dan Pelanggan di antara pihak Bank dan Ahli Kad.*

## **24. KEPELBAGAIAN**

- 24.1 Ahli Kad bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah kepada, memotong atau meminda kadar, fi, caj dan juga mana-mana terma dan syarat ini, tidak disebut secara khusus di dalam ini, dengan memaklumkan Ahli Kad tentang perubahan itu dengan memberi notis yang mencukupi melalui penyata bulanan atau secara elektronik atau sebaliknya;
- 24.2 Maklumat dalam Klausula 24.1 tersebut boleh dibuat oleh pihak Bank dalam Penyata Akaun melalui elektronik dan/ atau secara bertulis dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Ahli Kad sebelum sebarang perubahan;
- 24.3 Sebarang perubahan yang dirujuk dalam Klausula 24.1, penahanan atau penggunaan KAD VISA/MASTERCARD dengan memberi notis yang mencukupi sebelum tarikh pelaksanaan;
- 24.4 Sekiranya Ahli Kad tidak bersetuju dengan perubahan tersebut, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta menyerahkan KAD VISA/MASTERCARD kepada pihak Bank, dengan menebuk lubang dan memotong separuh merentangi kedua-dua cip SMART dan jalur magnetik, dan kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan Ahli Kad dianggap telah menerima perubahan tersebut. Setelah penyerahan kembali KAD VISA/MASTERCARD oleh Ahli Kad, kesemua wang yang terhutang kepada pihak Bank oleh Ahli Kad di bawah Akaun KAD VISA/MASTERCARDnya akan tetap tertunggak dan kena dibayar dan dalam keadaan ini Ahli Kad perlu menjelaskan dengan serta-merta Akaun KAD VISA/MASTERCARD apabila dituntut oleh pihak Bank (perlaksanaan hak tuntutan oleh pihak Bank adalah di atas budi bicara mutlak pihak Bank) untuk menyelesaikan Akaun KAD VISA/MASTERCARDnya.

## **25. NOTIS**

- 25.1 Ahli Kad dikehendaki dengan segera dan tanpa sebarang kelengahan memaklumkan kepada pihak Bank tentang sebarang pertukaran alamat dan/atau pekerjaan atau perniagaan dan tanpa prasangka terhadap Klausula 10.4 tentang hasratnya untuk meninggalkan Malaysia bagi tempoh tiga puluh (30) hari ke atas;
- 25.2 Sebarang Penyata Akaun, surat menyurat atau notis kepada Ahli Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui telefaks atau pos (berdaftar, berdaftar AR, biasa atau sebaliknya) atau melalui medium elektronik atau sebarang

*cara lain yang dianggap bersesuaian oleh pihak Bank kepada alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui oleh pihak Bank dan penghantaran tersebut hendaklah dianggap berkuat kuasa pada masa penghantaran atau transmisi melalui telefaks/medium elektronik atau tiga (3) Hari Perniagaan selepas tarikh pengeposan walaupun ia tidak dihantar atau dikembalikan tidak dihantar, mengikut mana-mana yang berkenaan.*

## **26. SERAHAN PROSES TINDAKAN UNDANG-UNDANG**

*Ahli Kad bersetuju bahawa serahan saman atau mana-mana proses tindakan undang-undang berkenaan dengan sebarang tuntutan sehubungan dengan atau berkaitan dengan Perjanjian ini hendaklah dilaksanakan dengan menyampaikan satu salinan saman tersebut kepada Ahli Kad secara pos berdaftar berbayar kepada alamat Ahli Kad seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan KAD VISA/MASTERCARD atau sebarang alamat lain yang telah dimaklumkan oleh Ahli Kad dan diterima oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan penyampaian tersebut hendaklah dianggap sempurna dan teratur ke atas Ahli Kad selepas tamatnya tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengeposan tanpa mengira jika ianya mungkin dikembali tanpa disampaikan.*

## **27. SIJIL KETERHUTANGAN**

*Suatu sijil yang ditandatangani oleh seorang pegawai pihak Bank berkaitan dengan jumlah wang yang tertunggak dan terhutang oleh Ahli Kad kepada pihak Bank pada satu-satu masa tertentu adalah keterangan konklusif atau bukti terhadap Ahli Kad untuk apa jua tujuan sekalipun termasuk untuk tujuan sebarang prosiding undang-undang, melainkan Ahli Kad dapat membuktikan kesalahan nyata.*

## **28. KEBOLEHASINGAN**

*Mana-mana peruntukan di sini yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak akan membatalkan tujuan Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah atau yang tidak boleh dikuatkuasakan akan diasingkan dan mana-mana terma dan peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak akan menjejaskan kesahihan atau penguatkuasaan terma-terma dan peruntukan-peruntukan lain yang terkandung dalam Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa dengan sepenuhnya dan berkesan.*

## **29. PENGGANTIAN PERJANJIAN**

*Semua persetujuan dan persediaan yang terdahulu, jika ada, di antara pihak Bank dan Ahli Kad, baik secara lisan atau bertulis adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.*

## **30. PENDEDAHAN**

*30.1 Ahli Kad bersetuju secara mutlak dan memberi kuasa kepada pihak Bank, para pegawai dan pekerjanya untuk mendedahkan dan membekalkan segala maklumat mengenai butiran dan hal ehwal (kewangan atau sebaliknya) Ahli Kad, butiran akaun, hubungan dengan pihak Bank, syarat-syarat perjanjian dan sebarang perihal lain yang berkaitan dengan Ahli Kad atau perniagaan dan operasinya kepada pihak-pihak berikut:*

*30.1.1 Syarikat-syarikat yang berkaitan dengan pihak Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 atau mana-mana syarikat bersekutu pihak Bank (pihak Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu yang dinyatakan terdahulu secara kolektifnya dirujuk sebagai "Kumpulan Alliance Bank") dan pemegang serah hak dan pengganti hak milik syarikat-syarikat tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Kumpulan Alliance Bank adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan-tujuan lain pihak Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank dengan syarat bahawa pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan dilaksanakan sekiranya pendedahan tersebut dibantah oleh Ahli Kad dengan memberi pemberitahuan bertulis kepada pihak Bank;*

*30.1.2 Mana-mana orang untuk atau berkaitan dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan kembali wang yang kena bayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada pihak Bank;*

*30.1.3 Badan-badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa percukaian, polis, badan-badan penguatkuasa undang-undang dan mahkamah, kedua-duanya sama ada di dalam dan di luar Malaysia termasuk di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;*

- 30.1.4 Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut, atau pihak berkuasa/agensi tersebut yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank Malaysia / Persatuan Bank-Bank Islam di Malaysia;
- 30.1.5 Sistem Pusat Rujukan Maklumat Kredit, Biro Kredit, Agensi pelaporan kredit dan syarikat-syarikat yang ditubuhkan di bawah Akta Pelaporan Kredit 2010 untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit;
- 30.1.6 Akauntan, juruaudit, peguam, penasihat, perunding dan/atau ejen lain pihak Bank yang mungkin diperlukan untuk pelaksanaan fungsi yang sepatutnya, tanggungjawab dan kewajipan kepada pihak Bank dan Kumpulan Alliance Bank;
- 30.1.7 Pembekal perkhidmatan, calon, ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh pihak Bank dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutu dengannya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti pihak Bank;
- 30.1.8 Pihak luar seperti mana yang dikehendaki oleh mana-mana tatacara korporat / aktiviti usaha wajar yang dijalankan oleh pihak Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;
- 30.1.9 Mana-mana pihak yang pada masa depan yang boleh menyatakan hasrat untuk mengambil alih kepentingan/pegangan saham dalam Bank menurut sebarang cadangan pengatur, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penstrukturan semula di antara pihak Bank dan pihak-pihak tersebut.
- 302 Ahli Kad dengan ini bersetuju secara tidak boleh dibatalkan terhadap pendedahan maklumat tersebut dan mengesahkan bahawa pihak Bank, pegawai-pegawai dan pekerja-pekerja pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kerana memberikan maklumat tersebut walaupun terdapat sebarang salah nyata, kesilapan, ketinggalan, kelewatan atau apa jua perkara yang berkaitan dengannya;
- 303 Mana-mana rakan niaga atau pertubuhan yang menerima Kad Kredit VISA/MasterCard, VISA International atau MasterCard International atau penggantinya, mana-mana ahli institusi VISA International dan/atau MasterCard International dan/atau mana-mana pihak lain yang berminat untuk memudahkan penggunaan KAD Kredit VISA/MasterCard atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan atau akan dilaksanakan melalui penggunaan Kad kredit atau apa-apa penyiasatan yang berhubungan dengan sebarang tuntutan penggunaan atau berupa penggunaan atau penyalahgunaan Kad kredit;
- 304 Pihak memberi jaminan/penjamin atau mana-mana pihak yang menyediakan jaminan berkenaan dengan Kemudahan VISA/MasterCard dan KAD VISA/MASTERCARD.

### **31. PERLANTIKAN EJEN-EJEN**

- 31.1 Dalam melaksanakan dan tidak mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlak, dengan memberi notis kepada Ahli Kad, melantik dan membenarkan seorang ejen dan/atau sebuah agensi kutipan hutang yang dipilih oleh pihak Bank dan bagi pihaknya untuk tujuan mendapatkan semula sebarang atau kesemua wang tertunggak dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada pihak Bank di bawah Perjanjian ini;
- 31.2 Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa pihak Bank dan/atau pegawai-pegawainya dibenarkan dengan sepenuhnya untuk mendedahkan maklumat mengenai Ahli Kad dan/atau Akaun KAD VISA/MASTERCARD beliau kepada mana-mana ejen tersebut dan/atau agensi kutipan hutang yang dilantik di bawah Klausula 31.1 untuk tujuan menuntut kembali sebarang atau kesemua wang yang tertunggak dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada pihak Bank di bawah Perjanjian ini.

### **32. PERTIKAIAN**

- 32.1 Ahli Kad hendaklah menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap semua barangan dan/atau perkhidmatan yang dicajkan kepada KAD VISA/MASTERCARD dengan Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan secara terus dan bukan melalui pihak

*Bank. Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk tidak melibatkan pihak Bank dalam sebarang tuntutan dan/atau pertikaian atau prosiding undang-undang tersebut;*

- 32.2 *Sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang mungkin dibuat oleh Ahli Kad terhadap Pedagang yang Dibenarkan atau Pusat-pusat Pengeluaran Tunai yang Dibenarkan tidak akan melepaskan Ahli Kad daripada tanggungjawabnya untuk membayar jumlah yang terakru di bawah Perjanjian ini kepada pihak Bank.*

### **33. INGKAR BALAS**

*Walaupun terdapat sebarang peruntukan di sini, sekiranya Ahli Kad melanggar sebarang Terma dan Syarat atau dalam mana-mana Perjanjian lain dengan pihak Bank sama ada untuk kegunaan mana-mana kad kredit lain yang dikeluarkan oleh pihak Bank atau mana-mana kemudahan perbankan/kredit, pihak Bank boleh, dengan budi bicara mutlaknyanya dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad, menamatkan Perjanjian ini dengan Ahli Kad di mana segala wang yang terhutang kepada pihak Bank oleh Ahli Kad dengan serta merta menjadi tertunggak dan kena dibayar. Sekiranya Ahli Kad mengalami kesukaran untuk menyelesaikan jumlah sepenuhnya, pihak Bank pada budi bicara mutlaknyanya mempertimbangkan pilihan jadual pembayaran yang akan disediakan kepada Ahli Kad.*

### **34. ARAHAN MELALUI TELEKOMUNIKASI**

- 34.1 *Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini, pihak Bank diberi kuasa untuk bertindak atas arahan Ahli Kad yang diberikan melalui telefon, transmisi faksimili, atau cara telekomunikasi lain yang mana pihak Bank percaya dengan tanpa prejudis dihantar oleh Ahli Kad berkenaan dengan semua perkara yang berkaitan dengan Ahli Kad dan/atau KAD VISA/MASTERCARD yang digunakan oleh Ahli Kad;*
- 34.2 *Pihak Bank akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti seseorang individu atau individu-individu yang memberikan arahan-arahan telekomunikasi yang dirujuk dalam Klausula 34.1 atas nama Ahli Kad dan Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Ahli Kad dalam keadaan di mana arahan-arahan telekomunikasi tersebut datangnyanya dari individu lain dan bukannya Ahli Kad;*
- 34.3 *Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Ahli Kad mengaku janji untuk menanggung kerugian pihak Bank sepenuhnya dan melindungi pihak Bank sepenuhnya terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa jua bentuk sekalipun yang mungkin dialami atau ditanggung oleh pihak Bank, akibat daripada pihak Bank bersetuju untuk bertindak mengikut arahan telekomunikasi seperti dirujuk dalam Klausula ini, kecuali jika disebabkan oleh kecuaiannya atau keingkaran sengaja oleh pihak Bank (mengikut mana-mana yang berkenaan).*

### **35. TANGGUNG RUGI**

*Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Ahli Kad mengaku janji untuk memastikan pihak Bank tidak dipertanggungjawabkan dan menanggung rugi pihak Bank terhadap segala tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan guaman atas dasar tanggung rugi penuh) yang mungkin dialami atau ditanggung oleh pihak Bank dalam menguatkuasakan haknya di bawah Perjanjian ini, sekiranya Ahli Kad melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di sini.*

### **36. FORCE MAJEURE**

*Tanpa prasangka terhadap mana-mana peruntukan di bawah Perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju untuk tidak menyebabkan pihak Bank bertanggungjawab sekiranya pihak Bank tidak berupaya untuk melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara*

langsung atau tidak langsung oleh sebarang kegagalan mekanikal atau peralatan elektronik, sistem pemprosesan data, sambungan transmisi, kegagalan elektrik, pertikaian perindustrian, sebarang tindakan yang di luar kawalan pihak Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam bentuk force majeure. Sekiranya pihak bank tidak berupaya untuk menyediakan Penyata Akaun kepada Ahli Kad mengikut Klausula 8 ini untuk sebarang tempoh masa, liabiliti Ahli Kad untuk Caj Kewangan dan caj-caj lain hendaklah terus terakru dan untuk tujuan pengiraan faedah yang kena dibayar kepada pihak Bank atau menentukan tarikh yang mana caj, faedah dan wang pokok kena dibayar, pihak Bank boleh memilih mana-mana hari dalam sesuatu bulan sebagai Tarikh Penyata bagi Penyata Akaun.

### **37. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL AKTIVITI HARAM 2001**

Ahli Kad mewakili dan memberi jaminan kepada pihak Bank bahawa Akaun KAD VISA/MASTERCARD dan KAD VISA/MASTERCARD tidak akan digunakan sebagai saluran pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan dan Ahli Kad akan dengan segera memaklumkan pihak Bank sekiranya Ahli Kad mengesyaki bahawa dana yang dikreditkan ke dalam Akaun KAD VISA/MASTERCARD adalah dari aktiviti menyalahi undang-undang. Ahli Kad hendaklah pada setiap masa mematuhi semua undang-undang dan peraturan-peraturan (termasuk peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Wang Asing, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan undang-undang cukai) bidang kuasa, mengikat atau berkenaan dengan Ahli Kad.

### **38. PENUKARAN PERBADANAN**

Terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini akan kekal sah dan mengikat untuk semua tujuan walaupun terdapat sebarang perubahan dalam pemerbadanan pihak Bank dan/atau Ahli Kad, jika sebuah perbadanan, melalui penyatuan, penyusunan semula, penggabungan atau sebaliknya, dan jika melibatkan individu, melalui kematian.

### **39. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT LAIN**

- 39.1 Terma-terma dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini adalah sebagai tambahan dan bukan pengurangan sebarang perjanjian tertentu atau persediaan yang sedia ada di antara pihak Bank dan Ahli Kad atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat yang mungkin dinyatakan dalam sebarang surat tawaran dan/atau dalam sebarang notis bertulis lain yang diberikan oleh pihak Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa;
- 39.2 Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan di antara terma-terma dan syarat-syarat sebarang surat tawaran atau notis bertulis yang dirujuk dalam Klausula 39.1 dengan peruntukan-peruntukan di sini, peruntukan-peruntukan dalam surat tawaran atau notis bertulis akan diguna pakai.

### **40. IKATAN PENGGANTI**

Perjanjian ini akan mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti dalam hakmilik dan penerima serah haknya daripada pihak-pihak di sini.

### **41. RINGKASAN ANTI-RASUAH DAN KORUPSI**

- 41.1 Pihak Bank menetap dan memelihara dasar dan prosedur yang dirancang untuk mencegah rasuah dan korupsi oleh Bank dengan pengarah bank, pegawai, atau pekerja bank; dan dari pengetahuan pihak Bank, baik mahupun pengarah, pegawai, atau pekerja Bank yang telah melakukan aktiviti atau kelakuan yang akan melanggar undang-undang atau peraturan anti-rasuah atau korupsi yang berlaku untuk pihak Bank. Pihak Bank berjanji bahawa tidak akan melaksanakan kegiatan bisnisnya, berjanji, memberi kebenaran, meratifikasi atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil tindakan apa pun untuk melanjutkan pembayaran, sumbangan, hadiah, penggantian pembayaran atau pemindahan lain apa-apa nilai, atau permintaan, secara langsung atau tidak langsung terhadap mana-mana individu;

41.2 Dalam perjanjian ini, Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa telah diberitahu mengenai ringkasan dasar anti-rasuah dan korupsi Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Korupsi-Ringkasan-of-Policy.aspx> dan perjanjian-perjanjian selanjutnya / berjanji bahawa Ahli Kad tidak akan melakukan amalan rasuah sedemikian dengan cara apa pun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja Bank.