

MERCHANT SERVICES TERMS AND CONDITIONS

These Merchant Services Terms and Conditions (these “**Terms and Conditions**”) shall govern all Merchant(s) (as defined herein) participating in the Merchant Services (as defined herein) provided by Alliance Bank Malaysia Berhad (the “**Bank**”). These Terms and Conditions form a legal agreement that is binding between the Merchant(s) and the Bank, when the Merchant(s) sign and accept the Letter of Offer as issued by the Bank to the Merchant(s).

1. DEFINITION OF TERMS

1.1. In these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the following meanings except where the context otherwise requires:-

Acquirer(s)	means any person(s) or body, whether incorporated or unincorporated, participating in the VISA Card programme, MasterCard Card programme, MyDebit card programme and/or any other Payment Card Network's card programme accepted by the Bank and is entitled to acquire Payment Card transactions on behalf of the Merchant.
Agreement	means collectively the Letter of Offer and these Terms and Conditions, including any annexures and appendices hereto.
Application Form	means the completed application submitted by the Merchant physically or electronically and in such form and manner as deemed acceptable by the Bank to participate in the Bank's Merchant Services.
Authentication	means the process in which the Issuer, or a processor on the Issuer's behalf, authenticates a Cardmember's identity online (e.g. the EMV 3-D Secure Service).
Authorisation	means the process in which the Issuer, or a processor on the Issuer's behalf, approves or denies a Payment Card transaction.
Business Day	means a day on which banks are open for normal banking business in Malaysia.
Cardmember	means a person to whom has been issued and authorised to use the Payment Card.
Charge(s)	means the online transactions by which a purchase is made by either a Payment Card, MyDebit or E-Wallet, Mail/Telephone Order and/or Recurring Payment , as the case may be.
Charge Back	means any sum claimed by the Bank from the Merchant for any refusal of payment to the Bank by the Payment Card network, Issuer and/or Cardmember in relation to a Payment Card Charge for whatsoever reason.
Charge Request Form	means the designated form prescribed by the Bank, used by the Merchant to obtain authorization code from the Bank for the processing of Mail/Telephone order.
E-Money	means any payment instrument, whether tangible or intangible, that stores funds electronically in exchange for funds paid to the E-Money Issuer, and that is able to be used as a means of making payment to any person other than the E-Money Issuer.
E-Money Issuer	means any person or entity approved by BNM to issue E-Money.
E-Wallet	means a digital application or platform that allows users to store E-Money issued by a licensed E-Money issuer, enabling them to make electronic payment or transaction without the need for physical cash.
E-Wallet Holder	means a person that has registered for and maintain an account with a licensed E-Money Issuer, enabling them to store E-Money and perform digital financial transaction such as payment and purchase through E-Wallet.
E-Wallet Transaction Management Application	means the software solution provided by the Bank which is to be downloaded to the electronic device provided by the Bank to the Merchant or Point of Sale Terminals, as the case may be, for the purpose of receiving notifications and viewing transaction records in relation to Charge made by the use of an E-Wallet. The intellectual property rights to the software and the architecture belongs to the Bank or such other person as may be specified by the Bank at all times.
Electronic Commerce	means the exchange of goods and/or services for payment made between the Cardmember and Merchant via Internet.

Floor Limit	means the amount of a Charge or series of Charges made with a Payment Card by one Cardmember in one day at any one service outlet or department of a service outlet operated by the Merchant in excess of which the Merchant must seek specific authorisation from the Bank prior to completing the relevant Charge.
Interest-Free Payment Plan	means any purchase of Merchandise by the Cardmember whereby the Cardmember can pay by interest-free instalment as designated by the Bank from time to time.
Interest-Free Payment Plan Merchant	means a Merchant participating in the Interest-Free Payment Plan as designated by the Bank from time to time.
Issuer(s)	means any person(s) or body, whether incorporated or unincorporated, including the Bank, participating in the VISA Card programme, MasterCard Card programme, MyDebit card programme and/or any other Payment Card network's card programme accepted by the Bank and is entitled to issue Payment Cards.
Letter of Offer	means the Letter of Offer as issued by the Bank in respect of the Merchant Services provided by the Bank and which is duly accepted by the Merchant and includes any amendments and supplementary letter(s) of offer related hereto, to which these Terms and Conditions forms an integral part of.
List	means the minimum details of respective Cardmembers' accounts required by the Bank to process recurring transactions, which shall be, but not limited to the Cardmembers' name, card number, expiry date and amount.
Mail/Telephone Order	means the purchase of Merchandise by a Cardmember through provision of card details to the Merchant for the facilitation of Card Not Present transaction via a Point of Sale Terminal or other electronic means approved by the Bank.
Merchandise	shall include any kind of property, product, software or information in forms of hard or soft copy, or service that shall be delivered to the Cardmember/E-Wallet Holder or their intended recipient or representative via online or offline modes upon confirmation of successful purchase, which are legally identifiable and its availability shall not breach any laws, regulations or by-laws of Malaysia.
Merchant	means any retailer, firm, corporation or entity, including its successors in titles and their agents, who pursuant to the Letter of Offer and these Terms and Conditions, accept the merchant services provided by the Bank.
Merchant Discount	means the amount calculated in the manner and at the rate from time to time notified by the Bank to the Merchant, which the Bank is entitled to deduct from the amount of Charges presented to the Bank before payment of the balance to the Merchant.
Merchant Services	means the payment processing services offered by the Bank, which allows the Merchant to accept Payment Card, E-wallet, MyDebit Services and other payment methods via a Point of Sales terminal, Payment Gateway Services, Recurring Payment and others.
Merchant's System	means any system(s) owned, operated and/or in any way controlled by the Merchant, which can include but are not limited to, any software, hardware, equipment and/or web services, that enable the Merchant to accept any and all payments from the Cardmember.
Payment Card(s)	means any valid and unexpired Credit Card, Debit Card or Prepaid Card that is associated with or bears the logo of a Payment Card network including but not limited to Visa, MasterCard and/or MyDebit; or any other payment instrument as may be specified by the Issuer including, but not limited to, device payments (e.g. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), tokens (e.g. tokens issued via the Visa Tokenization Service (VTS) or MasterCard Digital Enablement Service (MDES)) and barcodes (e.g. QR codes). Any reference to Payment Card shall include a reference to both consumer and commercial.
Purchase Channels	means the conveniences made available by the Merchant by which a Cardmember can use to purchase the Merchant's Merchandise, including but not limited to physical and online channels such as web applications, mobile applications, kiosks, etc.).
Payment Gateway Services	means the payment services for Electronic Commerce subscribed by Merchant and provided by the Bank to facilitate the processing of Charge for Electronic Commerce transactions.
Payment Network Operator	means organizations/associations that provides a Payment Card Network operation which enables payment to be made through the use of credit cards, debit cards and / or prepaid cards. Payment Network Operators referred herein shall include: - (a) MasterCard International Inc; (b) Visa International Worldwide Pte. Limited; (c) JCB International Co., Ltd; (d) UnionPay International Co. Ltd; (e) Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet); and/or (f) Any other entity which shall be informed by the Bank to the Merchant from time to time.

Payment Card Network	means an electronic payment system whether in or outside Malaysia which accepts, transmits or processes information on payment transactions resulting from the use of payment cards for purposes of facilitating authorization, clearing and settlement among issuers, acquirers, merchants and cardholders.
PCI-DSS	means the Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS) which is a set of baseline technical and operational requirements for the protection of account data, as set out in the PCI-DSS Requirements and Testing Procedures Version 4.0 and any other revised, superseding and/or replacement documents from time to time.
PIN	means in relation to a Cardmember, the personal identification number required to gain access to a Point of Sale Terminal to give a transaction instruction.
Payment Instruction(s)	means any instruction given by a Cardmember, whether contained in an electronic order form or otherwise, instructing and authorising the Merchant to charge the Cardmember's Payment Card the amount of any payments due and payable to the Merchant for Merchandise provided or to be provided by the Merchant to the Cardmember.
Point of Sale Terminal	means a device electronically activated (including electronic draft capture system or any other terminals) provided by the Bank to read and/or record the data of each Charge and facilitate the processing of the Payment Card Transactions and/or E-Wallet Transactions, as the case may be and is the property of or approved by the Bank for the purposes of the Agreement which the Bank may replace or request for its return from the Merchant as the Bank may deem fit.
Recurring Payment	means a Cardmember's periodic transactions incurred at the Merchant which are billed directly into his/her card as authorised in the standing instruction.
Sales Slip	means a document in the form from time to time provided by the Bank or any other Issuer/E-Money Issuer to the Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases/services incurred by the Cardmember/E-Wallet Holder's through the use of the Payment Card/E-Wallet to be charged/debited to the Cardmember's/E-Wallet Holder's account.
Settlement	means the procedures required of and carried out (i) by the Merchant via Point of Sales Terminal (ii) automatically via Payment Gateway Services or Recurring Payment services, for the purpose of transmitting Charge data to the Bank to enable the Bank to make payment to the Merchant.
Split Sale	means a Charge where in an attempt to avoid authorisation, the Merchant splits a single day's Charge into two or more Sales Slips bearing the same date or of different dates, each of which is below the authorised Floor Limit but when added together exceeds the authorised Floor Limit.

- 1.2. Words denoting gender shall include all other genders and words denoting the singular shall include the plural and vice versa.
- 1.3. Any reference to a sub-paragraph, paragraph, sub-clause or clause is to the relevant sub-paragraph, paragraph, sub-clause or clause of and to the terms herein and any reference to the terms herein or any of the provision hereof includes all amendments and modifications made to the terms herein from time to time in force.
- 1.4. Any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactment thereof for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant thereto.
- 1.5. Any reference to 'pay' or cognate expressions includes payments made in cash or by way of bank drafts or cheques or effected through inter-bank transfers to the account of the payee.
- 1.6. Any references to 'writing' or cognate expressions, includes communications effected by facsimile transmissions or other comparable means.
- 1.7. If any period of time is specified from a given day, or the day of a given act or event, it is to be calculated inclusive of that day.
- 1.8. The headings of the terms herein are inserted merely for convenience of reference and shall be ignored in the interpretation and construction of any of the provision herein contained.
- 1.9. The contents of the Agreement shall apply to the Merchant supplied with a Point Of Sale Terminal, recurring payment service, mail/telephone order and/or payment gateway service and in so far as certain provisions apply exclusively to the Merchant supplied with a Point Of Sale Terminal, they shall not apply to the Merchant supplied with the payment gateway service, mail/telephone order and/or recurring payment service. Similarly, in so far as certain provisions herein apply exclusively to the Merchant supplied with the recurring payment service, they shall not apply to the Merchant supplied with a Point Of Sale Terminal, mail/telephone order and/or payment gateway service. Furthermore, in so far as certain provisions herein apply exclusively to the Merchant supplied with the mail/telephone order, they shall not apply to the Merchant supplied with a Point Of Sale Terminal, recurring payment service and/or payment gateway service and if certain provisions herein apply exclusively to the Merchant supplied with payment gateway service, they shall not apply to the Merchant supplied with a Point Of Sale Terminal and/or recurring payment service.
- 1.10. The contents of the Agreement shall apply to a Charge, which can be made through Payment Card, MyDebit and/or E-Wallet. In so far as certain provisions herein apply exclusively to a Charge made through Payment Card, they shall not apply to MyDebit and/or E-Wallet. Similarly, in so far as certain provisions herein apply exclusively to a Charge made through MyDebit, they shall not apply to a Charge made through Payment Card and/or E-Wallet and if certain provisions herein apply exclusively to E-Wallet, they shall not apply

to the Charge made through Payment Card and/or MyDebit.

- 1.11. The Merchant agrees to provide the Bank with a summary containing the names and addresses of all their locations as well as any of their online platforms, and to give the Bank regular updates of such summary. The Agreement shall apply to Merchant participation in the Merchant Services for all offices, outlets and locations of the Merchant named in the summary and such other offices, outlets and locations as may be agreed between the Bank and the Merchant from time to time.
- 1.12. The Letter of Offer, these Terms and Conditions, the Application Form and any letters issued by the Bank from time to time shall form and be construed as part of the Agreement. If there is any conflict or inconsistency between the terms of the Letter of Offer and these Terms and Conditions, the Letter of Offer will prevail to the extent of such conflict or inconsistency unless stated otherwise.

2. ACCEPTANCE OF PAYMENT CARD/E-WALLET BY MERCHANT

- 2.1. The Merchant hereby enters into these Terms and Conditions with the Bank to accept Payment Card and/or E-Wallet and/or MyDebit accepted by the Bank for use in payment for purchases of and charges relating to the Merchant's Merchandise, subject to the terms and conditions set out herein.
- 2.2. Where the payment is accepted through:
 - a) Point of Sales Terminal, the additional terms and conditions set out in Annexure A shall apply;
 - b) E-Wallet services, the additional terms and conditions in Annexure B shall apply;
 - c) Payment Gateway Services, the additional terms and conditions set out in Annexure C shall apply;
 - d) Recurring Payment services, the additional terms and conditions set out in Annexure D shall apply;
 - e) Mail/Telephone Order services, the additional terms and conditions set out in Annexure E shall apply; and
 - f) MyDebit services by the Merchant, the additional terms and conditions in Annexure F shall apply
- 2.3. The Bank agrees to pay to the Merchant an amount equal to the amount (less the Merchant Discount) of each Charge made at a service outlet or electronic commerce platform operated by the Merchant.
- 2.4. In return the Merchant agrees that the Merchant's acceptance of the use of a Payment Card/E-Wallet in satisfaction of the purchase price shall release the relevant Cardmember/E-Wallet Holder from any obligation to pay the purchase price.
- 2.5. The Merchant agrees and undertakes that it shall honour without discrimination all Payment Cards/E-Wallet when properly presented to it as a means of payment from Cardmembers/E-Wallet Holders and shall maintain a policy which shall not discriminate against Cardmembers/E-Wallet Holders seeking to make purchases of Merchandise at the Merchant's premises or from the Merchant through the use of the Payment Card/E-Wallet.

3. INTEREST-FREE PAYMENT PLAN

- 3.1. The Merchant who participates in the Interest-Free Payment Plan (IPP) shall deliver the Merchandise as set out in the Interest-Free Payment Plan to Cardmembers subject to the additional terms and conditions contained in this Clause, in addition to all related general terms and conditions stated herein which shall apply unless otherwise provided for in this Clause.
- 3.2. The Interest-Free Payment Plan is only valid for payment made with a credit card issued by Alliance Bank Malaysia Berhad.
- 3.3. The Bank is entitled to prescribe to the Merchant the minimum purchase amount to be entitled for the Interest-Free Payment Plan and the minimum and maximum number of instalments to be offered (hereinafter referred to as the "Instalment Plan").
- 3.4. The Bank is entitled, in its absolute discretion and with or without giving prior notice to the Merchant, restrict, limit or increase the Instalment Plan and the Merchant shall have no right of recourse against the Bank in any unresolved dispute.
- 3.5. The Bank is entitled to withhold payment for any Interest-Free Payment Plan transaction of any amount that is not within the stipulated Instalment Plan until the Bank has examined the supporting document(s) and verified with the Cardmember concerned. In the event the transactions are, in the Bank's opinion invalid, the Bank shall make no payment on these transactions

4. FLOOR LIMIT

- 4.1. Where the Merchant has been provided with a Point of Sales Terminal, the Floor Limit of the Merchant shall effectively be zero (0) in the absence of any specific authorization and/or written authorization from the Bank to the Merchant. In the event of any equipment failure, the Merchant shall on each occasion request and obtain from the Bank by telephone, the Bank's specific authorization and/or written authorization.
- 4.2. Where the Merchant has not been provided with a Point of Sales Terminal, the Floor Limit shall be such sum to be assigned by the Bank to the Merchant or to each at the Merchant's offices and/or outlets and/or locations and/or establishments from time to time at its discretion and notified in writing to the Merchant from time to time. In the event that the value of the merchandise required by any Cardholder is in excess or considered to be in excess of the Floor Limit, the Merchant shall on each occasion request and obtain from the Bank by telephone, its specific authorization.
- 4.3. However, if the Charge amount is below the assigned Floor Limit, the Merchant shall check the Card number against the Risk Alert Notice before accepting the Card. The Floor Limit may be varied at the discretion of the Bank by giving the Merchant written notice as aforesaid and such changes shall be effective immediately upon receipt by the Merchant of notification.
- 4.4. In connection to the Floor Limit, no Split Sales shall be allowed

5. COVENANT BY THE MERCHANT

The Merchant hereby covenants with the Bank as follows:

- 5.1. It shall at all times observe the procedures and guidelines on the acceptance of Payment Cards/E-Wallet as instructed and required by the Bank;

- 5.2. Unless otherwise provided by any written law for the time being in force, it shall not impose or require Cardmembers/E-Wallet Holders to pay any surcharge, commission or discount whether through any increase in price or otherwise, or any other terms and conditions whatsoever on any of the Cardmembers/E-Wallet Holders desirous of using the Payment Card/E-Wallet as opposed to any other method of payment;
- 5.3. It shall not require a minimum transaction amount below which the Merchant shall refuse to accept an otherwise valid Payment Card/E-Wallet;
- 5.4. It shall include any tax required to be collected and shall not collect it separately in cash;
- 5.5. It shall observe and perform all obligations under its contract with the Cardmember/E-Wallet Holder, including but not limited to the nature, quality and delivery of the Merchandise contracted to be sold and supplied to the Cardmember/E-Wallet Holder;
- 5.6. It shall not sell, purchase, provide or exchange Payment Card/E-Wallet information obtained by reason of Payment Card/E-Wallet transactions to any third party;
- 5.7. The Merchant undertakes to inform the Bank of any change in the name, style, constitution or composition of the Merchant whether by retirement, expulsion, death or admission of any partner or parties, amalgamation, reconstruction or otherwise and the Merchant hereby agrees that the Agreement shall ensure and be available for all intents and purposes as if the resulting firm, company or concern had been named in the Agreement;
- 5.8. It shall indemnify and compensate the Bank and the Bank's partners adequately against and for any loss, theft and/or damage to a Point of Sale Terminal on the Merchant's premises;
- 5.9. It shall make a police report in the event of any loss and/or theft of any Point of Sale Terminal from the Merchant's premises;
- 5.10. It shall comply with all directives and guidelines issued by the Bank and/or Payment Card/E-Wallet networks, including such variations and amendments, if any, by the Bank, Payment Card and/or E-Wallet networks from time to time, in relation to any card/E-Wallet programme the Merchant is participating in;
- 5.11. It shall not make any statements or representations concerning the Bank or Payment Card/E-Wallet networks which are misleading or deceptive;

6. RECOURSED CHARGES

- 6.1. This Clause 6 shall apply and shall override any terms and conditions to the contrary elsewhere in the Agreement. In any case where the Bank has notified the Merchant in writing that the volume of counterfeit or fraud Charges has exceeded 8% of the total charges at any one of the Merchant's outlet consecutively for 2 successive months, then on receipt of such notification by the Merchant (for which purpose deemed receipt pursuant to Clause 18 of the Merchant Services Terms and Conditions):
 - 6.1.1. The Bank shall be entitled to reimbursement forthwith of all payments made by the Bank to the Merchant in respect of Charges for which the Merchant claimed payment during the previous 2 successive months (hereinafter referred to as "Recoursed Charges");
 - 6.1.2. The Bank shall have no further liability to the Merchant in respect of any Recoursed Charges until such time as, and save to the extent that, the Merchant provides the Bank proof (as stipulated in Clause 6.2 below) of strict compliance with the terms and conditions of the Agreement in relation to each Recoursed Charge.
- 6.2. For the purpose of such proof:
 - 6.2.1. The Merchant shall be deemed not to have strictly complied with the terms and conditions of the Agreement where in relation to any Recoursed Charge, the relevant Cardmember/E-Wallet Holder denies (wholly or in part) liability for that Charge, and an affidavit or statutory declaration to that effect by the Cardmember/E-Wallet Holder shall be conclusive evidence of all matters therein stated as between the Bank and the Merchant;
 - 6.2.2. Any two or more Recoursed Charges purportedly made by the same Cardmember/E-Wallet Holder on different dates shall, unless the Bank otherwise directs, be deemed to have been made on the same date.
- 6.3. The Merchant acknowledges that all Recoursed Charges as to which it is unable to prove strict compliance with the terms and conditions of this Agreement were accepted at its sole risk and responsibility and waives all rights, claims and defenses whatsoever arising out of any act, neglect, default or representation of the Bank and/or any Payment Card Network.

7. DISCLAIMER OF WARRANTY

The Bank undertakes to use its best reasonable endeavours to ensure accurate information is available for the Merchant's use, but shall not be liable for any loss, financial or otherwise, as a result of inaccuracy of that information of whatever nature, whether caused by the Bank's negligence or however arising.

8. CARDMEMBER/E-WALLET HOLDER'S COMPLAINTS

- 8.1. The Bank is not responsible to Cardmembers/E-Wallet Holders in any way for any Merchandise supplied or sold by the Merchant.
- 8.2. The Merchant shall endeavour in good faith to satisfy any claims or complaints made by Cardmembers/E-Wallet Holders concerning Merchandise purchased from the Merchant by the use of a Payment Card/E-Wallet.
- 8.3. The Merchant shall indemnify the Bank against all claims made to the Bank concerning Merchandise purchased from the Merchant by the use of a Payment Card/E-Wallet and all losses, costs and expenses (including legal fees) incurred by the Bank in connection with such claims.

9. ADVERTISEMENT AND PROMOTION

- 9.1. The Merchant will not in any way indicate a greater preference towards any payment method or channel for making a purchase of Merchandise other than a Payment Card/E-Wallet, nor will the Merchant solicit or promote any such method or channel more actively than a Payment Card/E-Wallet.

- 9.2. The Merchant will not charge Cardmembers/E-Wallet Holders any additional amount for making a purchase of Merchandise by the use of a Payment Card/E-Wallet as opposed to any other payment method or channel.
- 9.3. The Merchant shall not make any statement, cause or permit to be done, anything that may damage or harm any of the trademarks, service marks, logos, names or other intellectual property rights owned by and/or licensed to the Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank.
- 9.4. The Merchant will prominently display trademarks, service marks, logos, names and other advertising or promotional material related to the Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank as the Bank may reasonably require at each service outlet operated by the Merchant.
- 9.5. The use of any trademarks, service marks, logos, names or other intellectual property rights in advertising or promotional material produced by or at the request of the Merchant, which refers to the Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank is subject to the prior written approval of the Bank.
- 9.6. The Merchant will permit the Bank or other Issuers to include the names and addresses of any and all service outlets operated by the Merchant in any directories, guides or other promotional material used in connection with the MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank.

10. NEW PAYMENT CARDS

- 10.1. The Bank reserves the right to renew, terminate or enter into contract or agreement with any Payment Card Network to issue new Payment Cards without any reference to, involvement or consent of the Merchant.
- 10.2. The Merchant hereby agrees that the Bank and any Issuers affiliated with Payment Card Networks accepted by the Bank are entitled to issue new Payment Cards to Cardmembers without any reference to, involvement or consent of the Merchant and subject to the foregoing, the Merchant shall honour without discrimination the new Payment Cards when properly presented to it as a means of payment by the Cardmember.
- 10.3. The terms and conditions of the Agreement shall apply mutatis mutandis to the new Payment Cards issued in Clause 10 of these Terms and Conditions and shall be binding upon the Merchant for its full term and effect subject to any condition, variation or waiver expressed by the Bank.

11. DISPUTES

- 11.1. The Merchant shall resolve all disputes or differences on the quality or quantity of the Merchandise with the Cardmembers/E-Wallet Holders directly. The Bank will not be concerned with or held liable for any inadequate, defective or damaged Merchandise or other disputes between the Cardmember/E-Wallet Holders and the Merchant.
- 11.2. In the event of any dispute between the Bank and the Merchant in connection with the Agreement, the Party wishing to declare the dispute will issue a written notice to the other Party, and both Parties shall use their best endeavors to resolve the dispute through negotiations conducted in good faith within thirty (30) days from receipt of the said written notice. If there is no resolution between the Parties after the stipulated timeline, both Parties may agree in writing to such extended timeline for continued attempts to resolve the dispute. If there is no resolution after the said extended timeline, then the Parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts in Malaysia.

12. CONFIDENTIALITY

- 12.1. Any information obtained by the Merchant from a Cardmember/E-Wallet Holder by reason of the Merchant's participation in the MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank, shall not be disclosed in any way by the Merchant to any third parties other than the Bank without the Cardmember's/E-Wallet Holder's written consent.
- 12.2. Any information obtained by the Merchant from the Bank by reason of the Merchant's participation in the MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank, shall not be disclosed by the Merchant in any way to any third parties without the Bank's written consent.
- 12.3. The Bank will be entitled to disclose information concerning the Merchant and its affairs to any agent or subcontractor appointed by or engaged by the Bank, or to any person, for any purpose, where such disclosure is conducted in line with the provisions in this Agreement.
- 12.4. This Clause 12 shall continue in force after the termination of the Agreement in respect of information obtained during the period in which the Agreement is effective.
- 12.5. Towards compliance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"), each party agrees, declares and undertakes that during the validity of the Agreement, it shall ensure and procure that its employees, servants and/or agents comply with the provisions of the PDPA and its regulations, by-laws, codes of practice or requirements including but not limited to the processing and management of the personal data of the data subject as issued, amended and/or updated from time to time by the relevant governmental or regulatory authority.
- 12.6. For clarification purposes, any reference to "personal data, data user, data controller, data processor, processing and data subject" shall carry the same definition as provided in the PDPA.
- 12.7. Pursuant to the above, the person receiving the personal data (hereinafter defined as "the Receiving Party") from the other party ("the Disclosing Party") shall comply with the following:
 - 12.7.1. That it shall not transfer any personal data to any third party under any circumstances for any reason whatsoever without prior written consent from the Disclosing Party, save as permitted or consented under this Agreement;
 - 12.7.2. That it shall process the personal data strictly in accordance with the Agreement and the Disclosing Party's written instructions as may be given by it from time to time or as is necessary to fulfill its obligations and purposes under the Agreement. For avoidance of doubt, the restrictions stipulated in Clauses 12.7.1 and 12.7.2 herein shall continue to be in force even after the termination of the Agreement;

- 12.7.3. Where the personal data is required to be transmitted or transferred outside Malaysia whether by either party for the purposes of performance of the contract/agreement, neither party shall cause or permit the personal data to be transferred outside Malaysia without prior written consent of the other party;
- 12.7.4. Cooperate with the Disclosing Party to enable it to monitor the compliance with the obligations set out in the Agreement including but not limited to permit the access of the Disclosing Party's representative to any premise where the personal data are being processed in order to ascertain compliance with the Agreement upon reasonable notice being given by the Disclosing Party prior to it;
- 12.7.5. To immediately inform the Disclosing Party in writing if the Receiving Party becomes aware of any unauthorized use or disclosure of personal data by itself or others
- 12.7.6. To immediately inform the Disclosing Party in the event the Receiving Party is required to disclose the personal data to any third party for any reason; and
- 12.7.7. Shall treat the personal data as confidential information.
- 12.7.8. In addition to the above, both the Receiving Party and the Disclosing Party shall take appropriate security measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access and against all other unlawful forms of processing.
- 12.8. Without prejudice to any other rights or remedies that any party may have, both parties acknowledge and agrees that the Party suffering loss or harm shall be entitled to seek for damages and/or equitable relief in addition to whatever remedies available under the law or under the Agreement for any breach by the other party or its employees, servants and/or agents of any provisions of the PDPA.

13. INTERNATIONAL BUSINESS

- 13.1. The Merchant agrees that it shall not export or re-export any of the Merchandise it lists for sale or is available, without the appropriate approval from the relevant authorities and foreign government licenses and will comply with all applicable export or import control laws of whatever jurisdictions, including without limitation, restrictions on the export of encryption software and the export or import of Merchandise to and from embargoed countries.

14. TERMINATION

- 14.1. The Agreement may be terminated by the Bank or the Merchant by prior written notice, subject to the provisions in Clauses 14.4 and 14.5 herein.
- 14.2. Any such termination shall not affect any rights and obligations incurred, or arising out of circumstances which existed, prior to termination taking effect.
- 14.3. All items supplied to the Merchant by the Bank for use in connection with the MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet accepted by the Bank, including but not limited to, Point of Sale Terminal, Bank Sales Slip and advertising or promotional material, remain at all times the property of the Bank and shall be returned to the Bank upon such termination. The Merchant shall not thereafter use, for any purpose, the service marks related to any of the MasterCard, Visa, MyDebit, any other Payment Card Network's card programme and/or E-Wallet, as accepted by the Bank.
- 14.4. Termination by the Merchant:
- 14.4.1. The Merchant may terminate the Agreement at any time by giving thirty (30) Business Days written notice to the Bank.
- 14.4.2. Notwithstanding such termination, the Merchant's liability to the Bank continues to subsist and shall be without prejudice to the Bank's rights and remedies for any antecedent breach by the Merchant prior to the termination.
- 14.5. Termination by the Bank:
- 14.5.1. The Bank may terminate the Agreement immediately if the Merchant fails, neglects or defaults in performing any of its obligations under the Agreement and if, at the sole discretion of the Bank, is capable of remedy, the Merchant fails to remedy the failure, neglect or default within ten (10) Business Days of receiving notice specifying the failure, neglect or default and requiring the default to be remedied, or if the Merchant or its employees or agents have acted fraudulently or have otherwise misused the programme and/or merchant facility offered by the Bank, or if the Merchant becomes, threatens or resolves to become or is in jeopardy of becoming subject to any form of insolvency administration.
- 14.5.2. Upon such notice of termination being given to the Merchant, the Merchant must immediately submit all claims for payment for processing by the Bank. The Bank may terminate the Agreement without notice and disconnect the Point of Sale Terminal upon Merchant's insolvency, commission of an act of bankruptcy, or if a substantial part of the Merchant's property is seized or suffers execution to be levied on or the appointment of a receiver over or exercise of lien over the Merchant's goods.
- 14.5.3. The Bank may at its sole and absolute discretion terminate the Agreement at any time by prior written notice stipulating the date upon which termination is to take effect.
- 14.5.4. Notwithstanding such termination, the Merchant's liability to the Bank continues to subsist and shall be without prejudice to the Bank's rights and remedies for any antecedent breach by the Merchant prior to the termination.
- 14.5.5. If the Agreement is terminated under any of the provisions herein, the Bank has the right to immediately freeze a sufficient sum of money due to the Merchant by the Bank, which sum shall be determined by the Bank. The sum may be set-off from the Merchant's current or banking account or accounts maintained with the Bank for a period of six (6) months from the date of the termination of the Agreement by serving a written notice to such effect on the Merchant.

15. INDEMNITY

- 15.1. The Merchant agrees to defend, indemnify and keep indemnified and to hold harmless the Bank, its officers, shareholders, employees, agents, and representative, and the successors, heirs and assigns of the foregoing, from and against any and all claims, demands, actions, causes of action, suits, proceedings, losses, damages, costs and expenses (including but not limited to reasonable Solicitor's

fees and costs incurred) arising out of or in connection with any obligation of the Merchant hereunder, or the use by the Merchant of the services of the Bank, including without limitation the provision by the Merchant of, or the use or possession by any Merchant or any person acquiring from any Merchant of, Merchant's Merchandise, or any act, error or omission of the Merchant in connection therewith:

15.1.1. Product liability claims;

15.1.2. Claims arising from of alleging inaccurate or incomplete information by the Merchant or that any such information infringes the intellectual property rights of any third party;

15.1.3. Claims that any of the Merchant's Merchandise infringe any intellectual property rights of any third party;

15.1.4. Damages arising from any violation by the Merchant of its export control obligations hereunder;

15.1.5. Damages arising from any violation of any applicable law or regulation;

15.1.6. Claims and/or damages arising from riots, strikes, fires, flood, acts of God or force majeure;

15.1.7. Claims and/or damages arising from electricity failure or the Bank's operations' failure;

15.1.8. Any libel, invasion of privacy, or disparagement claims; and

15.1.9. Any violation of rights of any third party.

15.2. The Merchant agrees to defend, indemnify and keep indemnified and to hold harmless the Bank, its officers, shareholders, employees, agents, and representative, and the successors, heirs and assigns of the foregoing, from and against any and all claims, demands, actions, causes of action, suits, proceedings, losses, damages, costs and expenses (including but not limited to reasonable Solicitor's fees and costs incurred) arising from any violation of the associations including but not limited to Visa International, MasterCard International, MyDebit and/or any other Payment Card Network in howsoever and whatsoever manner.

16. INTERRUPTION OF SERVICE

16.1. The Bank's sole obligation, in the event of interruption of the services to be provided under the Bank's Payment Card Network programme, shall be to restore such service as soon as is reasonably possible. The Bank shall not in any circumstances be liable for any loss, damage, inconvenience, injury, embarrassment or loss of reputation howsoever incurred or suffered by the Merchant for such interruption of service.

17. COMPLIANCE WITH PCI-DSS (PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY STANDARDS)

17.1. If the Merchant and/or any of its entities or third-parties related to the Merchant stores, processes, or transmits Cardmembers' data ("CD") and/or sensitive authentication data ("SAD"), that impacts in any way the security of the Cardmembers' data environment ("CDE"), outsources payment operations or management of their CDE, and/or is in any way covered under PCI-DSS, then the Merchant must ensure that it and/or its related entities or third-parties comply fully with PCI-DSS and/or any other related provisions and guidelines, as may be updated from time to time, including having the proper security controls & procedures implemented as per the policies recommended by PCI-DSS, attested to by a Qualified Security Assessor (QSA) and/or Internal Security Assessor (ISA), as often as required and sharing the necessary information on compliance status and/or parties' responsibilities, upon request by the Bank.

17.2. If any exercise on the compliance of the Merchant and/or any of its entities or third-parties with PCI-DSS is required, then such exercise will be undertaken accordingly and as costs arising from the same will be borne by the Merchant. For this purpose, the Merchant must also present to the Bank a copy of the Merchant's PCI DSS Self-Assessment Questionnaire (SAQ), Attestation of Compliance (AoC) and/or Report of Compliance (RoC) to the Bank within twenty (20) calendar days of request by the Bank.

17.3. In the event the Merchant suspects or knows of any compromise of its system and/or that of any related entity/third-party who has access to, processes, transmits or stores any CD and/or SAD, the Merchant must immediately:

17.3.1. identify the cause of the event and immediately notify the Bank;

17.3.2. isolate or unplug any affected systems from all networks involved in the services;

17.3.3. cease installing or making any changes to software related to the services;

17.3.4. tighten security controls pertaining to all networks relating to the services;

17.3.5. implement and follow the data compromise response procedures;

17.3.6. maintain a rigorous audit trail of all actions taken to isolate and rectify the event and

17.3.7. commence calculating the gross potential exposure that may arise from such event and notify the Bank in writing of the results of such calculations as soon as possible, but within a twenty-four (24) hour period.

17.3.8. The Merchant is responsible for the security of account data that they possess or otherwise store, process, or transmit on behalf of the customer, or to the extent that they could impact the security of the customer's CDE.

17.3.9. The Merchant shall be fully liable for and to indemnify the Bank on demand against any and all legal action, losses, fines, disputes, fees, penalties, damages and expenses resulting from the non-compliance of Clause 17 herein. The Merchant shall fully bear all financial and legal charges thereto. The Merchant agrees that it is the Merchant's obligation to ensure compliance of Clause 15 by any of its related entities/third-parties and the Merchant shall be responsible for any breach thereof by its associated service providers and undertake to indemnify the Bank for any legal action, financial and legal charges resulting thereto.

18. NOTICES

18.1. All notices from the Bank required to be served under the Agreement shall be in writing and shall be sufficiently served on the Merchant if it is left at or sent by prepaid ordinary post and/or facsimile and/or other electronic means to the Merchant's last known business address, facsimile number and/or electronic address and shall be deemed to have been received ("deemed receipt") by the Merchant if delivered, at the time of delivery or if sent by prepaid ordinary post, on the third day immediately after the date of posting or if by

facsimile or other electronic addresses, on the day of transmission thereof.

- 18.2. In relation to the payments which it makes in respect of Charges, the Bank may delay sending notices to the Merchant concerning changes in the manner in which, and the rate at which, the Merchant Discount is calculated until the end of the month in which any such change occurs. The Merchant shall not raise any objection by reason of the date upon which such notice is given.

19. ASSIGNMENT

- 19.1. The Merchant may not assign the whole or any part of the benefit of the Agreement without prior written consent of the Bank. No payments made by the Bank or any other actions of the Bank whatsoever shall constitute a waiver of this condition. Any payments made by the Bank following a breach of this condition shall be deemed to be payments to the Merchant.

20. SUCCESSORS AND ASSIGNS

- 20.1. The liabilities and/or obligations created by the Agreement shall continue to be valid and binding on the personal representatives, heirs, successors-in-title of the Merchant and the successors-in-title and assigns of the Bank. The Merchant undertakes to immediately notify the Bank by notice in writing within fourteen (14) days of changes in the ownership, name, style, constitution or composition of the Merchant whether by retirement, expulsion, death or admission of any partner or parties, amalgamation, reconstruction or otherwise and the Merchant hereby agrees that the Agreement shall endure for all intents and purposes as if the resulting firm, company or concern had been named in the Agreement.

21. SUSPENSION

- 21.1. The Bank may at its sole and absolute discretion at any time suspend the operation of the Agreement by serving a verbal and/or written suspension notice ("Suspension Notice") on the Merchant. Further suspension and/or termination of the Agreement which shall be at the sole discretion of the Bank will be communicated to the Merchant via a written notification.
- 21.2. The Bank shall not be bound to give to the Merchant any reasons whatsoever for the service of the Suspension Notice nor shall it be liable to indemnify the Merchant for any loss, cost or damage arising out of the operations of the Agreement.

22. SEVERABILITY

- 22.1. Each of the clauses in the Agreement is severable and distinct from one another and in the event that one or more parts of the Agreement becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining clauses in the Agreement shall not be affected or impaired in any way.

23. WAIVER

- 23.1. Any delay, omission or failure by the Bank in enforcing any of its rights shall not be treated as a waiver of those said rights.

24. AMENDMENT

- 24.1. The Agreement may be amended by the Bank at its sole and absolute discretion at any time and from time to time by notice from the Bank to the Merchant.
- 24.2. Any such amendment shall be deemed to be effective and binding on the Merchant on receipt (for which purpose deemed receipt pursuant to the respective Notice Clauses shall be effective).

25. CONFLICT IN INTERPRETATION

- 25.1. In the event of any conflict of interpretation between the Agreement and the translation of the Agreement in any other language, the English version will prevail.

26. ENFORCEMENT

- 26.1. The Bank shall be entitled to take action as it thinks fit to enforce the Agreement and the Merchant shall afford the Bank a complete indemnity in respect of all costs and expenses incurred by the Bank in respect of any such enforcement action, including all legal charges and expenses.
- 26.2. The Bank will accept the signatories on the Agreement and/or related correspondence signed for and on behalf of the Merchant in good faith and the Agreement and/or related correspondence will be binding upon the parties, heirs, successors and legal assigns.
- 26.3. The failure of the Bank to require the performance of any of the terms of the Agreement or the waiver by the Bank of any default under the Agreement shall not prevent a subsequent enforcement of such term, nor be deemed a waiver of any subsequent breach.

27. ANTI-BRIBERY AND CORRUPTION

- 27.1. The Merchant undertakes that it shall not, and shall ensure that its personnel, officers, directors, agents shall not engage in any form of bribery, corruption or the giving or receiving of any gifts, entertainment, donations, sponsorships, gratification, commission, benefit and/or consideration of any kind for the purpose of inducing or gaining any unfair or unethical business advantage or for any personal gain.
- 27.2. A breach of this Clause 27 may be considered by the Bank to be a material breach and the Bank may, in its discretion, terminate the Agreement and/or any other dealings with the Merchant related hereto, without prejudice to any remedies available to the Bank.
- 27.3. The Merchant shall promptly and in good faith report to the Bank in the event that any of the Bank's personnel is engaged in any form of bribery, corruption or the giving or receiving (whether attempted or otherwise) any gifts, entertainment, donations, sponsorships, gratification, commission, benefit and/or consideration of any kind for the purpose of inducing or gaining any unfair or unethical business advantage or for any personal gain.
- 27.4. The Merchant agrees to respond promptly to any of the Bank's enquiries in this regard and shall co-operate and provide assistance to the Bank during any investigations or audit by the Bank relating to any allegations of bribery and/or corruption.

28. FORCE MAJEURE

- 28.1. In the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, war, act of terrorism, act of God, court order, governmental interference, epidemic, pandemic, health emergency, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply, labour disturbances or any factor in nature of unforeseen circumstances beyond the Bank's control, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Merchant(s) arising from the same.

29. EFFECTIVE DATE

- 29.1. This Merchant Services Terms and Conditions shall only take effect from and including the date upon which the Letter of Offer is signed both by or on behalf of the Merchant and on behalf of the Bank.

30. LAW

- 30.1. The Agreement shall be governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia.

[the rest of this page is intentionally left blank]

ANNEXURE A

POINT OF SALES TERMINAL

1. The Bank shall provide the Merchant one or more Point of Sale Terminals to facilitate the Charge made by the use of Payment Card/E-Wallet. The Merchant must not, without prior written consent of the Bank enter into similar arrangement with other Acquirers to share the Point of Sale Terminals installed by the Bank.

2. GEOGRAPHICAL RESTRICTION

- 2.1 The Merchant is prohibited from transporting, using or permitting the use of the Point of Sale Terminal outside the territorial boundaries of Malaysia. The Point of Sale Terminal shall remain within the jurisdiction of Malaysia at all times during the term of the Agreement.
- 2.2 The Merchant shall not accept or process any payments using the Point of Sale Terminal from any location outside the jurisdiction of Malaysia. Any attempt to use the Point of Sale Terminal for transactions conducted outside of the jurisdiction of Malaysia shall constitute a material breach of the Agreement.

3. TRAINING AND OPERATION

- 3.1 The Merchant will use its best reasonable endeavors to use the Point of Sale Terminal properly with ordinary care and in compliance with applicable laws, ordinances and regulations relating to the possession or use of the Point of Sale Terminal, in accordance with the instruction manual provided.
- 3.2 The Bank shall provide training for the Merchant's employees who will operate the Point of Sale Terminal. The Bank shall also at their discretion provide the Point of Sale Terminal instruction manual and specifications as the Bank may deem necessary for its efficient operation.
- 3.3 The Merchant will process all Charges made by the use of Payment Card/E-Wallet through the Point of Sale Terminal in accordance with the operating instructions supplied by the Bank as amended from time to time.
- 3.4 In respect of each Charge made by the use of Payment Card completed at any service outlet operated by the Merchant, the Merchant will ensure either that the relevant instructions are given in accordance with procedures notified to the Merchant by the Bank from time to time or that the following conditions are observed:
 - 3.4.1 The Payment Card is presented during the validity period expressed on the card;
 - 3.4.2 The Payment Card does not appear to have been altered or mutilated;
 - 3.4.3 The Payment Card bears genuine programme marks and security or distinctive features; and
 - 3.4.4 The Payment Card does not appear in any notification issued by or on behalf of an Issuer concerning Payment Cards.

4. ONLINE CHARGE

- 4.1 The Merchant shall only process a Charge made by the use of Payment Card through the use of the Point of Sale Terminal provided or approved by the Bank only and not by any other mode and manner. The Merchant shall obtain an Authorisation Code from the Bank for each and every Charge via the Point of Sale Terminal. Upon receipt of Authorisation Code, the Merchant shall check that the Sales Slip is printed with the following particulars:
 - 4.1.1 The Merchant's name and address;
 - 4.1.2 The transaction type;
 - 4.1.3 The card's primary account number (PAN);
 - 4.1.4 The card's expiry date;
 - 4.1.5 The batch number;
 - 4.1.6 The reference number;
 - 4.1.7 The authorisation code;
 - 4.1.8 The transaction number;
 - 4.1.9 The transaction date and time (in local Malaysian time); and
 - 4.1.10 The transaction amount (in Malaysian Ringgit including any taxes)
- 4.2 A copy of the completed Sales Slip shall be given to the Cardmember upon completion of the Charge.
- 4.3 All complete transactions shall be subject to the Merchant Discount and/or any other relevant deductions from the total Charges presented.
- 4.4 All Sales Slips shall be drawn in Malaysian Ringgit only. Breach of this term resulting in currency exchange differences shall be borne by the Merchant.
- 4.5 The Merchant shall NOT complete the Charge if the Payment Card presented:
 - 4.5.1 has expired;
 - 4.5.2 is not yet valid;
 - 4.5.3 has been altered, defaced or reprinted in any manner;
 - 4.5.4 bears an account number which is listed on a current Hot Card Notice or Stop List; or

4.5.5 does not have the security features as advised by the Bank from time to time.

- 4.6 Whenever prompted to by the Point of Sale Terminal, the Cardmember has to key-in the PIN to authorise the completion of a Charge. The merchant must always ensure the Cardmember has the confidentiality and security to enter the PIN before performing any Payment Card transaction.
- 4.7 In the event Cardmember's signature verification is required, the merchant must obtain Cardmember's signature on the Sales Slip and perform verification of the said signatures. Merchant shall verify/compare the Cardmember's signature on the Sales Slip to ascertain that such signature shall be identical to that appearing on the Payment Card. If such verification is uncertain, or in the event the signature differs, or in the event the Merchant believes there to be discrepancy in the signature, the Merchant shall cancel the Charge and shall not deliver the merchandise to the Cardmember.
- 4.8 In the event of doubt or discrepancy, the Merchant shall refer to the Bank immediately for instructions and prior authorisation. Risk of loss will be on Merchant for failing to obtain such authorisation.
- 4.9 The Merchant shall notify the Bank of the Point of Sales Terminal malfunctions or communication interruption denies the Merchant direct communication with the Bank. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Merchant as a result of such malfunction or interruption.

5. MISCELLANEOUS

The Agreement constitutes the entire agreement between the Merchant and the Bank relating to the use of a Point of Sales Terminal and supersedes all proposals or other communications, oral or written, relating to that subject matter. Existing agreements not specifically concerning the Point of Sales Terminal continue in force.

6. AUTHORISATION

- 6.1 The Bank's record of each Authorisation code issued and the amount authorised shall be conclusive against the Merchant as to this matter. However, the requirement of Authorisation is solely for the protection of the Bank and the Authorisation of any Charge by the Bank shall not constitute any warranty or representation by, or give rise to any variation, waiver or estoppels whatsoever against the Bank, in relation to that Charge.
- 6.2 The Bank shall not be obliged to make payment to the Merchant in respect of any Charge:
- 6.1.1 For which an Authorisation code was required but not obtained; or
- 6.1.2 Where the Authorisation code on the Sales Slip does not correspond with the Bank's record of the relevant Authorisation code issued.
- 6.2 Where the Merchant's offices, outlets, locations and/or establishments have been equipped with a Point of Sales Terminal, all requests for Authorisation shall be automatically dialed-up via the Point of Sale Terminal and the Authorisation code(s) shall be granted online.

7. PAYMENT BY THE BANK

- 7.1 The Merchant may claim payment from the Bank in respect of Charges either by means of:
- 7.1.1 Settlement which is to be made on daily basis; or
- 7.1.2 By presenting all relevant completed Sales Slips to the Bank. Such presentation must be made within three (3) Business Days from date of the Charge.
- 7.2 In respect of each completed Charge, provided that the terms and conditions herein have been observed, the Bank shall pay to the Merchant an amount equal to the amount of the Charge transmitted by means of a Settlement or shown on the Sales Slips (as the case may be) less the Merchant Discount calculated in the manner and at the rate from time to time notified to the Merchant by the Bank.
- 7.3 Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed (including the Sales and Services Tax (SST)) under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Merchant.
- 7.4 Upon receipt of the relevant Charge data via the Settlement or presentation of the relevant Sales Slips (as the case may be), the Bank shall make payment to the Merchant in respect of Charges within three (3) Business Days of receipt as follows:
- 7.4.1 If the Merchant maintains an account with the Bank, by credit to the account designated by the Merchant;
- 7.4.2 If so agreed between the Bank and the Merchant, by fund transfer to the account of the Merchant with another bank in Malaysia; or
- 7.4.3 By cashier's order of the Bank.
- 7.5 All payments by the Bank to the Merchant in respect of Charges shall be made in Malaysian Ringgit.
- 7.6 If the Bank is entitled to payment or reimbursement from the Merchant of any amount under the Agreement, it may at its discretion give effect to such entitlement using any one or more of the following methods:
- 7.6.1 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any account whatsoever of the Merchant held with the Bank without limitation to the Bank's rights of set off transfer and application of funds at law;
- 7.6.2 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any subsequent payments to the Merchant; or
- 7.6.3 Billing the Merchant for the relevant amount or the remaining balance thereof as appropriate. Any such bill shall be payable upon receipt, for which purpose is deemed receipt pursuant to Clause 18 of the Merchant Services Terms and Conditions.
- 7.7 In the event of a breach or violation by the Merchant of any of the terms of the Agreement or for any charge back on the Charge made by the use of Payment Card, the Merchant agrees that the Bank shall have full recourse to forthwith deduct the total amount of the

Charge that is in breach less the Merchant Discount from:

7.7.1 Subsequent Charge submitted to the Bank for payment; or

7.7.2 Debit the Merchant's current or banking account maintained with the Bank. If the Merchant's current or banking account shall have insufficient funds available therein, the Bank reserves the rights to earmark and/or debit the Merchant's current or banking account with a partial amount and deduct the remainder from subsequent Charge submitted to the Bank for payment

8 NON-PAYMENT BY THE BANK

8.1 The Merchant agrees that the Bank is entitled at its sole and absolute discretion to claim back from the Merchant any payments made to the Merchant by giving written notice of the same and that such sum of moneys may be refunded or repaid to the Bank either by the Bank earmarking and/or debiting the Merchant's current or banking account maintained with the Bank, by the Bank exercising its right to set-off or by the Bank raising a claim on the Merchant for the Merchant's immediate Settlement thereafter.

8.2 The Bank reserves the right not to pay the Merchant or to credit the Merchant's account if in the absolute discretion of the Bank any of the following events has occurred:

- a) Merchandise is returned or not rendered for any reason whatsoever;
- b) Any charges for which an Authorisation code was required but not obtained, or if the charges are found to be a Split Sale;
- c) Where the Authorisation code of the Charge or Sales Slip fails to issued;
- d) The Sales Slip is alleged to have been drawn improperly or without authority;
- e) The Sales Slip was prepared by use of a forged Payment Card or by other fraudulent means;
- f) The Sales Slip is illegible or incomplete;
- g) The Sales Slip is found to be a duplicate;
- h) The Sales Slip, standing instruction form or List was drawn by, or depository credit given to, the Merchant in circumstances constituting a breach of any term, condition, representation, warranty or duty of the Merchant thereunder;
- i) The copy of the Sales Slip presented to the Bank for payment differs from the Merchant's or Cardmember's copy;
- j) The value of the Sales Slip presented to the Bank for payment exceeds the value of the transaction that is authorised by the Bank;
- k) The frequency of presenting the Sales Slip for payment by the Merchant exceeds the number of instalments specified in the related order form;
- l) The Charge is found to be one with a declined Authorisation e.g. where the Merchant has been previously notified by the Bank in response to an Authorisation request that the particular Payment Card is not to be honoured;
- m) The Cardmember disputes the sale, performance, quality, quantity, use, fitness or delivery of the Merchandise covered by the Sales Slip, or standing instruction form or denies liability for whatever reason;
- n) The Charge was not submitted for settlement to the Bank by the Merchant;
- o) The Payment Card concerned is found to have expired or is invalid for any reason whatsoever;
- p) The Cardmember has refused payment to the Bank;
- q) The Cardmember refuses to honour any Charge for whatever reason;
- r) The Cardmember alleges that the Merchant has breached any term, condition, representation, warranty, duty and/or contract of sale or service entered into between the Merchant and the Cardmember;
- s) The Cardmember alleges that the Payment Instruction has been given and/or altered without his/her consent or authority;
- t) Where an authorised electronic terminal printer is present, the Payment Card information, viz the card's primary account number (PAN) and the card's expiry date are not electronically printed but hand written on the Sales Slip;
- u) Where the Authorisation code of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authorization code issued;
- v) Where the Authentication status of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authentication status granted;
- w) Where a Charge did not attempt Authentication or Authentication was unsuccessful, regardless of whether the Merchant was permitted to carry out any Charges with or without Authentication by the Bank.
- x) Upon request and as required by the Bank, the Merchant does not furnish the Bank with a complete and legible copy of any Payment Instruction, statement, bill, invoice, document and/or record evidencing Charges/transactions;
- y) A chargeback claim relating to the Charge is received by the Bank, Payment Card Issuer and/or Payment Card network, save where the Merchant can show that it has complied strictly with all relevant required under the Agreement and this Annexure A;
- z) The Bank is of the opinion that there is any suspicious, fraudulent or illegal circumstance surrounding any Charge;
- aa) There has been a breach or violation by the Merchant of any of its obligations whatsoever owed by the Merchant to the Bank, whether or not related to the Agreement;
- bb) The transaction involved is a Cash Payment, Cash Disbursement or Cash Refund;

- cc) Where the sales of Merchandise or use of Payment Card thereof involves a violation of law or the rules or regulations of any governmental agency, local or otherwise; notwithstanding that the Bank was on notice of any discrepancy at the time when payment was made. In the event that the Bank has already paid the Merchant or has credited the Merchant's account, the Merchant agrees to repay the Bank and the Bank will have the right at any time to debit such charges from the Merchant's account without notice. If such results in an overdraft to the Merchant's current account, the Merchant will pay such overdraft to the Bank immediately upon demand thereof; or
- dd) The Agreement is terminated by the Bank for any reason whatsoever.

9 WITHHOLDING OF PAYMENT

- 9.1 In the event that the Bank has reason to believe that any Charge or Sales Slip presented to the Bank for payment by the Merchant for the sale of any merchandise:
 - 9.1.1 in which any of circumstances set out in Clause 8.2 of this Annexure A appears to exist;
 - 9.1.2 contain Charges accepted not according to conditions and procedures stated in the Agreement including but not limited to any unlawful activity or any procedures and requirements as may be stipulated by the Bank and notified to the Merchant from time to time including but not limited to the settlement procedures; or
 - 9.1.3 contain any irregularity of whatsoever description, whether such discrepancy, irregularity or inaccuracy is attributed to
 - a) any act of forgery or fraud or otherwise; or
 - b) the sale of any Merchandise involves a violation of any law or the rules of Payment Network Operator, any governmental agency, local or otherwise, including delay or non-settlement by the Merchant to the Bank and/or whether such irregularity is attributed to any act of forgery or otherwise,

the Bank is entitled to withhold payment until the Bank has examined and verified acceptable all relevant, supporting documentation from the Merchant and/or conducted investigations and is thereafter satisfied that this is not the case. In the event the Charge or Sales Slip is in the Bank's sole opinion, not valid, no payment shall be made by the Bank.

- 9.2 In the event the Bank withholds payment from the Merchant pending the examination and verification stated in this Clause 9, the Bank will inform and keep informed the Merchant on the steps being taken and the progress of the said examination and verification. The Bank is to complete the examination and verification process within 180 days from detecting the irregularities and/or having reason to believe that the said transaction is fraudulent or illegal, where after the end of this period, the Bank will inform the Merchant of the withholding of payment and/or will transfer the said payment to the Merchant.

10 REFUND, RETURN AND EXCHANGE

- 10.1 With respect to any Charge, a Merchant may:
 - 10.1.1 With proper disclosure at the time of the Charge, not accept Merchandise in return, exchange, cancellation or termination and not issue refunds to the Cardmember/E-Wallet Holder;
 - 10.1.2 With proper disclosure at the time of the Charge, only accept Merchandise in immediate exchange for similar Merchandise of a price equal to the amount of the original Charge;
 - 10.1.3 With proper disclosure at the time of the Charge, accept Merchandise in return, cancellation or termination; or
 - 10.1.4 With or without proper disclosure made at the time of the Charge, if any Merchandise is accepted for return, cancellation or termination, or if any price adjustment is allowed by the Merchant, the Merchant shall be allowed to make a full or partial refund to the Cardmember/E-Wallet Holder by submitting a refund transaction form to the Bank (as stipulated in Clause 10.3 below) or by performing a refund transaction by means of the Settlement.
- 10.2 With proper disclosure at the time of the Charge and if permitted by applicable law, the Merchant can stipulate special circumstances agreed to by the Cardmember/E-Wallet Holder that are non-refundable and/or non-exchangeable separate from the Merchandise (e.g. delivery charges or insurance charges).
- 10.3 Upon receipt of a refund transaction form and relevant supporting documents (e.g. Sales Slips, settlement report and /or deposit slip) or the relevant refund transaction data via the Settlement from the Merchant, the Bank will execute the crediting of the Cardmembers' card account or E-Wallet Holder's E-Wallet for the amount as specified in the refund transaction form or refund transaction data within thirty (30) Business Days of receipt. The Bank shall be entitled to reimbursement from the Merchant of the amount specified less the Merchant Discount.
- 10.4 The Merchant hereby undertakes to accept full responsibility for any unauthorised entries, refund transaction form or via the use of the Settlement to perform a refund transaction and to indemnify the Bank against all actions, proceedings, claims, demands and losses whatsoever arising therefrom.
- 10.5 In no circumstances may the Merchant make cash payment directly to a Cardmember/E-Wallet Holder by way of a complete or partial refund in respect of a Charge.

11 MERCHANT'S RECORDS

- 11.1 The Merchant will retain for a period of at least eighteen (18) months from the date of issue a complete and legible copy of each Credit Slip/Sales Slip issued by the Merchant together with the Merchant's copies of all other documents evidencing Charges/transactions and will permit the Bank and/or any other Issuers to examine any such documents within five (5) business days from date of request.
- 11.2 In the event that the Merchant fails to present to the Bank their complete and legible copy of the Credit Slip/Sales Slip or the documents evidencing Charges/transactions within five (5) business days of request by the Bank, the Bank reserves the right to a restitution of such payment pursuant to Clause 7.6 of this Annexure A.

12 PROPERTY OF THE BANK

- 12.1 Each Point of Sales Terminal and/or any other mechanical/electronic equipment supplied to the Merchant by the Bank under the Agreement (collectively the "Equipment") and each Sales Slip or E-Wallet Transaction Management Application shall be utilised by the Merchant strictly in accordance with the terms contained in the Agreement and such operating instructions issued by the Bank from time to time and the Sales Slip or E-Wallet Transaction Management Application and the Equipment, including the intellectual property rights to the software and the architecture, shall remain the property of the Bank or such other person as may be specified by the Bank at all times and shall be surrendered to the Bank in good working order or condition on termination of the Agreement or on demand. Save for reasonable wear and tear, the cost of repairs and replacement of spare parts and/or Equipment arising from negligent damage, unauthorised use, abuse or misuse of the Equipment shall be borne by the Merchant and paid to the Bank within fourteen (14) days from the date of the Bank's notice requiring such payment.
- 12.2 The Merchant agrees and undertakes to pay such rental deposit and shall bear all rental and service tax that may be charged by the Bank or such vendor appointed or nominated by the Bank for the use of the Equipment (collectively the "Rental") and agrees to be responsible for all such installation fees for any telecommunication facilities and/or any other requirements, as well as the costs and charges for providing the facilities, electrical power points and telephone lines and any other operating charges exclusively for the installation and operation of the Equipment. The Rental may be reviewed at any time at the sole and absolute discretion of the Bank.
- 12.3 The Merchant agrees to take all necessary precautions to prevent and shall immediately notify the Bank of any theft, loss, negligent damage, unauthorised use, abuse or misuse of the Equipment.
- 12.4 The Merchant shall allow the Bank's authorised personnel or agents to enter their premises to install, inspect, repair, service or remove the Equipment at any reasonable time with prior notice in writing to the Merchant. Upon completion of installation, repair or service of the Equipment, the Merchant must acknowledge acceptance of the installation, repair or service in writing. The Merchant hereby agrees to cooperate in all inspection and repairs. The Bank shall not be liable for any loss and/or damage or delay caused to the Merchant due to the delay in repairing the Equipment.
- 12.5 The Merchant shall notify the Bank of the Equipment failure within one (1) Business Day after becoming aware of the Equipment failure. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Merchant as a result of the failure.
- 12.6 The Merchant shall not move or transfer the Equipment to a different outlet, office, premise or location other than that stated in the Letter of Offer without first obtaining the Bank's prior written consent.
- 12.7 The Merchant is under a duty to prevent tampering of the Equipment, which includes interference, manipulation, illegal modification or reverse engineering to the Equipment and/or its related software programme or remove, conceal or alter any markings attached to the Equipment, which indicate the ownership of the Equipment.
- 12.8 The Merchant agrees that it shall notify the Bank and/or its agent immediately and be liable for any damage, loss and costs arising as a consequence of such actions. The Merchant hereby agrees to indemnify and keep the Bank and/or its authorised vendor indemnified against all losses (including but not limited to the costs of replacement of each Equipment lost or stolen), claim and damages arising from a breach of the Agreement herein by the Merchant and/or its employees servants or agents.

ANNEXURE B
E-WALLET SERVICES

1. ACCEPTANCE OF E-WALLET BY MERCHANT

- 1.1. In addition to Annexure B, these provisions shall be applicable in the case of transactions carried out through the use of an E-Wallet:
- 1.1.1 When the E-Wallet Holder uses the E-Wallet to pay for merchandise, the Merchant will complete the E-Wallet Charge by taking all necessary steps that comply with the instructions and provisions provided by the Bank to the Merchant from time to time, in particular:
- a) The Merchant shall ensure that the Point Of Sales Terminal is able to scan the E-Wallet Holder's QR Code successfully, before concluding the E-Wallet Charge;
 - b) All E-Wallet Charge must be performed through Point Of Sales Terminal;
 - c) Upon a successful E-Wallet Charge, an E-Wallet Sales Slip will be generated and the Merchant shall verify the validity of the Charge in the Point of Sale Terminal by matching the E-Wallet Sales Slip details, before concluding the E-Wallet Charge for the Merchant's merchandise.
- 1.1.2 Details on an E-Wallet Sales Slip must include the following:
- a) Merchant's name;
 - b) Merchants' trade name;
 - c) Payment amount and the conversion rate;
 - d) Payment date and time; and
 - e) Transaction reference number.
- 1.1.3 The Merchant shall not allow the E-Wallet Holder to split any payment for merchandise into multiple E-Wallet Charge, even where the E-Wallet Holder maintains more than one (1) E-Wallet.
- 1.1.4 The Merchant must immediately contact the Bank and take necessary steps as directed by the Bank before the end of the Charge with the E-Wallet Holder when there are signs of an unauthorised E-Wallet Charge, the Merchant has suspicions about the identity of the person present and intending to use the E-Wallet, the Merchant has reason to doubt the authenticity of the scanned QR Code and/or the Merchant suspects that the QR Code has been tampered with.
- 1.2. The Merchant shall comply with and shall ensure that the Merchant's employees comply with the Merchant's obligations set out in the Agreement, including the procedures described in Clause 1.1, as well as any other procedures as communicated by the Bank to the Merchant from time to time, which are necessary to prevent and mitigate potential risks (such as fraud and settlement risks) associated with the acceptance of E-Wallet Charge (for which the Merchant hereby agrees the Bank shall not be held liable or responsible), which include but are not limited to:
- 1.2.1 Interception of E-Wallet Charge which may result in unauthorised E-Wallet Charge or payment being made to an unintended and unauthorised third party other than the Merchant;
- 1.2.2 Unauthorized E-Wallet Charge effected through the use of E-Wallets or electronic devices used by the E-Wallet Holder where the security has been compromised;
- 1.2.3 Delays and/or failure in payments being effected to the Merchant and/or failure of E-Wallet Charge due to:
- a) technical error, malfunction or omission on the part of the Bank;
 - b) processing work or maintenance activity being conducted in respect of the E-Wallet and/or the E-Wallet Transaction Management Application;
 - c) telecommunications network congestions, network failure, systems failure or any other reason beyond the reasonable control of the Bank;
 - d) an unauthorised person or third party having accessed the Merchant's Electronic Terminal and E-Wallet Transaction Management Application; and/or
 - e) any data loss or theft due to any virus or malware transmitted in the Point of Sales Terminal.

ANNEXURE C
PAYMENT GATEWAY SERVICES

1. PAYMENT GATEWAY SERVICES

The Bank shall provide the Payment Gateway Services to Merchants to facilitate the Charge for Electronic Commerce made by the use of Payment Card.

2. ACCEPTANCE OF PAYMENT CARD FOR ELECTRONIC COMMERCE

- 2.1 The Merchant shall accept all Payment Cards when properly presented to it through its Purchase Channels as a means of payment by the Cardmember for purchases and charges related to the Merchant's Merchandise subject to the terms and conditions of this Annexure C in addition to the all related general terms and conditions stated herein which shall apply unless otherwise provided for in this Annexure C.
- 2.2 The Merchant shall at all times observe reasonable security measures whether or not prescribed by the Bank in respect of the acceptance of any Payment Card for a Charge, including but not limited to, ensuring that any Payment Card which has been presented is a valid card.
- 2.3 The Merchant shall provide the means for any Cardmember to submit a Payment Instruction via the Merchant's Purchase Channels or any related materials and/or media.
- 2.4 The Merchant shall seek Authentication for each and every Charge through Payment Gateway Services, unless notified in writing from the Bank permitting otherwise.
- 2.5 In the event the Merchant opts to exclude Authentication for each and every Charge through the Payment Gateway Services:
 - 2.5.1 The Merchant agrees to bear all penalties imposed by any Payment Network Operator (Visa, MasterCard, and MyDebit) on the Bank by reason of fraud or Chargeback rate in relation to its Charges. Any amount notified by the Bank to the Merchant as a penalty (by providing reasonable particulars as how the amount is derived and to the extent that the Bank may properly disclose such details under the Brand rules) shall be set off against any sums then due and payable by the Bank to the Merchant, failing which the outstanding amount will be immediately due and payable by the Merchant to the Bank.
 - 2.5.2 The Bank shall not be liable for any chargeback for all Charges (s) performed, processed, and settled.
 - 2.5.3 The Bank at its sole and absolute discretion reserves the right to claim back any such amount mentioned above from the Merchant, less the assigned discount rate, for chargeback transaction performed which is/are reported as fraud/unauthorized/disputed.
- 2.6 The Merchant shall seek Authorisation from the Bank for each and every Charge through Payment Gateway Services.
- 2.7 The Merchant shall comply with all instructions given to the Merchant by the Bank in connection with any Charge carried out pursuant to the Payment Instructions.
- 2.8 The Merchant may not infer any impropriety, wrongdoing or lack of credit-worthiness on the part of any Cardmember from the declining of any Authentication and/or Authorisation made in respect of any Charge attempted to be effected by the Cardmember pursuant to the Payment Instructions.
- 2.9 All Charges shall be in Malaysian Ringgit unless the Merchant requests in writing that the Bank accepts Card Transactions in some other currency and the Bank in its absolute discretion approves such request.

3. MERCHANT'S SYSTEM

- 3.1 Any set-up, operation, maintenance, upgrade, security and integrity of the Merchant's System, whether software and/or hardware, and all costs thereof, and any other matters related thereto, shall be borne entirely by the Merchant and are the Merchant's sole responsibility.
- 3.2 The Merchant and/or any party on its behalf shall keep the Merchant's System, including all systems and media containing any information or data, whether physical or electronic, relating to Cardmembers, Payment Cards and/or transactions in a secure manner, so as to prevent access by or disclosure to anyone other than the Merchant's authorised personnel or the Bank. In the event that any of the aforementioned information or data is lost, damaged, stolen, tampered with or otherwise compromised, the Merchant shall report and give written notice of such loss, damage, theft or compromise to the Bank immediately upon the Merchant having notice thereof. Thereafter, the Merchant shall, in consultation with the Bank, immediately take steps to remedy the situation and prevent its recurrence.
- 3.3 The Merchant must inform the Bank of any upgrade or change to the Merchant's System, whether software and/or hardware, prior to its implementation and to conduct testing with the Bank's systems as soon as possible. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by any party due to any incompatibility between the Merchant's System and the Bank's system as a result of any such upgrade or change.
- 3.4 The Bank shall be entitled to enter any of the Merchant's premises with prior notice to inspect the Merchant's System, whether software and/or hardware, with the intention to ascertain the set-up, operation, maintenance, security and integrity of the Merchant's System and/or any matter relating to or may affect the Bank's interests or rights under the Agreement.
- 3.5 The Merchant shall accept full responsibility and shall not hold the Bank liable for any claims, expenses, costs, loss or damage of whatsoever nature brought against, suffered by, incurred by or caused to any party arising out of or in connection with the Agreement or any breach or compromise of the security or integrity, or malfunction, of any encryption and identification software, any electronic code keys, any equipment provided to any party or the Merchant's system.

4. PURCHASE CHANNELS

- 4.1 The Merchant shall ensure that the Bank is promptly informed of any suspicious Cardmember, Payment Cards, transactions and/or activities that may be connected with an attempt to commit fraud or a security breach in the Merchant's System or Purchase Channels.

- 4.2 All representations contained in the Merchant's Purchase Channels, media or materials relating to the Merchandise offered therein shall be deemed to have been made by the Merchant solely and the Bank shall not in any way be liable for any claim whatsoever arising therefrom.
- 4.3 The Merchant shall ensure that that every Purchase Channel contains the following information:
- 4.3.1 a complete description of the goods or services offered;
 - 4.3.2 the price of the Merchandise and the currency of the price;
 - 4.3.3 the Merchant's policy of returns and refunds of the Merchandise (if applicable);
 - 4.3.4 export restrictions relating to any Merchandise (if any);
 - 4.3.5 the Merchant's customer service contact (electronic mail address and telephone number); and
 - 4.3.6 the Merchant's delivery policy.
- 4.4 The Merchant may not use the Bank's trademarks, service marks, logos, names and other advertising or promotional material in the Merchant's Purchase Channel, media or materials without the Bank's prior written approval. Under no circumstances shall the use of the Bank's trademarks, service marks, logos, names and other advertising or promotional material imply that the Bank endorses, sponsors, certifies and/or guarantees the Merchant's Merchandise.

5. AUTHORISATION

- 5.1 The Bank's record of each Authorisation code issued and the amount authorised shall be conclusive against the Merchant as to this matter. However, the requirement of Authorisation is solely for the protection of the Bank and the Authorisation of any Charge by the Bank shall not constitute any warranty or representation by, or give rise to any variation, waiver or estoppels whatsoever against the Bank, in relation to that Charge.
- 5.2 The Bank shall not be obliged to make payment to the Merchant in respect of any Charge which an Authorisation code was required but not obtained.

6. PAYMENT BY THE BANK

- 6.1 Settlement shall be effected automatically by the Bank based on successful Charge captured through Payment Gateway Services and recorded in the Bank's system.
- 6.2 In respect of each completed Charge, provided that the terms and conditions of the Agreement have been observed, the Bank shall, during the term of the Agreement and in accordance with its prevailing practice at the relevant time to pay the Merchant an amount equal to the amount of each Charge less the Merchant Discount calculated in the manner and at the rate from time to time notified to the Merchant by the Bank.
- 6.3 Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed (including the Sales and Services Tax (SST)) under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Merchant.
- 6.4 The Bank shall be entitled at any and all times to charge the Merchant a service charge, administrative fee and/or other such charges as the Bank deems fit in respect of any service provided or any action taken by the Bank.
- 6.5 Upon electronic commerce settlement of the day, the Bank shall make payment to the Merchant in respect of Charges within three (3) Business Days as follows:
- 6.5.1 If the Merchant maintains an account with the Bank, by credit to the account designated by the Merchant;
 - 6.5.2 If so agreed between the Bank and the Merchant, by transfer to a specified account of the Merchant with another bank in Malaysia; or
 - 6.5.3 By cashier's order of the Bank.
- 6.6 All payments by the Bank to the Merchant in respect of Charges shall be made in Malaysian Ringgit.
- 6.7 If the Bank is entitled to payment or reimbursement from the Merchant of any amount under the Agreement, it may at its discretion give effect to such entitlement using any one or more of the following methods:
- 6.7.1 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any account whatsoever of the Merchant held with the Bank without limitation to the Bank's rights of set off transfer and application of funds at law;
 - 6.7.2 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any subsequent payments to the Merchant; or
 - 6.7.3 Billing the Merchant for the relevant amount or the remaining balance thereof as appropriate. Any such bill shall be payable upon receipt, for which purpose is deemed receipt pursuant to Clause 18 of the Merchant Services Terms and Conditions.
- 6.8 In the event of a breach or violation by the Merchant of any of the terms of the Agreement or for any Payment Card transaction charged back, the Merchant agrees that the Bank shall have full recourse to forthwith deduct the total amount of the Charge that is in breach less the Merchant Discount from:
- 6.8.1 Subsequent Charges submitted to the Bank for payment; or
 - 6.8.2 Debit the Merchant's current or banking account maintained with the Bank. If the Merchant's current or banking account shall have insufficient funds available therein, the Bank reserves the rights to earmark and/or debit the Merchant's current or banking account with a partial amount and deduct the remainder from subsequent Charges submitted to the Bank for payment.

7. NON-PAYMENT BY THE BANK

- 7.1 The Merchant agrees that the Bank is entitled at its sole and absolute discretion to claim back from the Merchant any payments made to the Merchant by giving written notice of the same and that such sum of moneys may be refunded or repaid to the Bank either by the Bank earmarking and/or debiting the Merchant's current or banking account maintained with the Bank, by the Bank exercising its right to set-off or by the Bank raising a claim on the Merchant for the Merchant's immediate settlement thereafter.
- 7.2 The Bank reserves the right not to pay the Merchant or to credit the Merchant's account if in the absolute discretion of the Bank any of the following events has occurred:
- a) Merchandise is returned or not rendered for any reason whatsoever;
 - b) Any charges for which an Authorisation code was required but not obtained, or if the charges are found to be a Split Sale;
 - c) Where the Authorisation code of the Charge fails to issued;
 - d) The Charge is alleged to have been made improperly or without authority;
 - e) The Charge was completed by use of a forged Payment Card or by other fraudulent means;
 - f) The Charge is illegible or incomplete;
 - g) The Charge is found to be a duplicate;
 - h) The Charge drawn by, or depository credit given to, the Merchant in circumstances constituting a breach of any term, condition, representation, warranty or duty of the Merchant thereunder;
 - i) The Charge presented to the Bank for payment exceeds the value of the transaction that is authorised by the Bank;
 - j) The Charge is found to be one with a declined Authorisation e.g. where the Merchant has been previously notified by the Bank in response to an Authorisation request that the particular Payment Card is not to be honoured;
 - k) The Cardmember disputes the sale, performance, quality, quantity, use, fitness or delivery of the Merchandise covered by the Charge or denies liability for whatever reason;
 - l) The Payment Card concerned is found to have expired or is invalid for any reason whatsoever;
 - m) The Cardmember has refused payment to the Bank;
 - n) The Cardmember refuses to honour any Charge for whatever reason;
 - o) The Cardmember alleges that the Merchant has breached any term, condition, representation, warranty, duty and/or contract of sale or service entered into between the Merchant and the Cardmember;
 - p) The Cardmember alleges that the Payment Instruction has been given and/or altered without his/her consent or authority;
 - q) Where the Authorisation code of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authorization code issued;
 - r) Where the Authentication status of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authentication status granted;
 - s) Where a Charge did not attempt Authentication or Authentication was unsuccessful, regardless of whether the Merchant was permitted to carry out any Charges with or without Authentication by the Bank.
 - t) Upon request and as required by the Bank, the Merchant does not furnish the Bank with a complete and legible copy of any Payment Instruction, statement, bill, invoice, document and/or record evidencing Charges/transactions;
 - u) A chargeback claim relating to the Charge is received by the Bank, Payment Card Issuer and/or Payment Card network, save where the Merchant can show that it has complied strictly with all relevant required under the Agreement and this Annexure C;
 - v) The Bank is of the opinion that there is any suspicious, fraudulent or illegal circumstance surrounding any Charge;
 - w) There has been a breach or violation by the Merchant of any of its obligations whatsoever owed by the Merchant to the Bank, whether or not related to the Agreement; or
 - x) The transaction involved is a Cash Payment, Cash Disbursement or Cash Refund;
 - y) Where the sales of Merchandise or use of Payment Card thereof involves a violation of law or the rules or regulations of any governmental agency, local or otherwise; notwithstanding that the Bank was on notice of any discrepancy at the time when payment was made. In the event that the Bank has already paid the Merchant or has credited the Merchant's account, the Merchant agrees to repay the Bank and the Bank will have the right at any time to debit such charges from the Merchant's account without notice. If such results in an overdraft to the Merchant's current account, the Merchant will pay such overdraft to the Bank immediately upon demand thereof; or
 - z) The Agreement is terminated by the Bank for any reason whatsoever.

8. WITHHOLDING OF PAYMENT

- 8.1 In the event that the Bank has reason to believe that any Charge presented to the Bank for payment by the Merchant for the sale of any merchandise:
- 8.1.1 in which any of circumstances set out in Clause 7.2 of this Annexure C appears to exist;

- 8.1.2 contain Charges accepted not according to conditions and procedures stated in the Agreement including but not limited to any unlawful activity or any procedures and requirements as may be stipulated by the Bank and notified to the Merchant from time to time including but not limited to the settlement procedures; or
- 8.1.3 contain any irregularity of whatsoever description, whether such discrepancy, irregularity or inaccuracy is attributed to
 - a) any act of forgery or fraud or otherwise; or
 - b) the sale of any Merchandise involves a violation of any law or the rules of Payment Network Operator, any governmental agency, local or otherwise, including delay or non-settlement by the Merchant to the Bank and/or whether such irregularity is attributed to any act of forgery or otherwise,

the Bank is entitled to withhold payment until the Bank has examined and verified acceptable all relevant, supporting documentation from the Merchant and/or conducted investigations and is thereafter satisfied that this is not the case. In the event the Charge is in the Bank's sole opinion, not valid, no payment shall be made by the Bank.

- 8.2 In the event the Bank withholds payment from the Merchant pending the examination and verification stated in this Clause 8, the Bank will inform and keep informed the Merchant on the steps being taken and the progress of the said examination and verification. The Bank is to complete the examination and verification process within 180 days from detecting the irregularities and/or having reason to believe that the said transaction is fraudulent or illegal, where after the end of this period, the Bank will inform the Merchant of the withholding of payment and/or will transfer the said payment to the Merchant.

9. REFUND, RETURN AND EXCHANGE

- 9.1 With respect to any Charge, a Merchant may:
 - 9.1.1 With proper disclosure at the time of the Charge, not accept Merchandise in return, exchange, cancellation or termination and not issue refunds to the Cardmember;
 - 9.1.2 With proper disclosure at the time of the Charge, only accept Merchandise in immediate exchange for similar Merchandise of a price equal to the amount of the original Charge;
 - 9.1.3 With proper disclosure at the time of the Charge, accept Merchandise in return, cancellation or termination; or
 - 9.1.4 With or without proper disclosure made at the time of the Charge, if any Merchandise is accepted for return, cancellation or termination, or if any price adjustment is allowed by the Merchant, the Merchant shall be allowed to make a full or partial refund to the Cardmember by performing a refund transaction via electronic commerce settlement.
- 9.2 With proper disclosure at the time of the Charge and if permitted by applicable law, the Merchant can stipulate special circumstances agreed to by the Cardmember that are non-refundable and/or non-exchangeable separate from the Merchandise (e.g. delivery charges or insurance charges).
- 9.3 Upon receipt of a refund transaction form and relevant supporting documents (e.g. Settlement report and /or deposit slip) or the relevant refund transaction data via the E-commerce Settlement from the Merchant, the Bank will execute the crediting of the Cardmembers' card account for the amount as specified in the refund transaction form or refund transaction data within thirty (30) Business Days of receipt. The Bank shall be entitled to reimbursement from the Merchant of the amount specified less the Merchant Discount.
- 9.4 The Merchant hereby undertakes to accept full responsibility for any unauthorised entries, errors or omissions in the use of electronic commerce settlement to perform a refund transaction and to indemnify the Bank against all actions, proceedings, claims, demands and losses whatsoever arising therefrom.
- 9.5 In no circumstances may the Merchant make cash payment directly to a Cardmember by way of a complete or partial refund in respect of a Charge.

10. MERCHANT'S RECORDS

- 10.1 The Merchant will retain for a period of at least eighteen (18) months from the date of the Charge completed the Merchant's copies of all other documents evidencing Charges/transactions and will permit the Bank and/or any other Issuers to examine any such documents within five (5) business days from date of request.
- 10.2 In the event that the Merchant fails to present to the Bank the complete and legible copy of the documents evidencing Charges/transactions within five (5) business days of request by the Bank, the Bank reserves the right to a restitution of such payment pursuant to Clause 6.7 of this Annexure C.

11. GOOD BUSINESS PRACTICE OF MERCHANT

The Merchant hereby undertakes:

- 11.1 To provide a full description of the Merchandise available to the Cardmember including any term, condition, representation, warranty, duty and/or contract of sale or service granted by the Merchant, supplier and/or manufacturer for such Merchandise on the Merchant's Purchase Channels;
- 11.2 To list accurately the cost of the Merchandise including any taxes, fees, insurance, delivery or shipping charges on the Merchant's Purchase Channels and Payment Instructions;
- 11.3 To list on the Merchant's Purchase Channels only those Merchandise where the Merchant has legal or legitimate rights to market, sell or render such Merchandise;
- 11.4 To refrain from offering any Merchandise for sale at a price lower than that which it intends to sell the Merchandise for;
- 11.5 To refrain from using promotional methodologies or practices which are not commercially or reasonably acceptable; or
- 11.6 To use the Bank's service only for its intended purpose of communicating and conducting business transactions with the Cardmember.

ANNEXURE D
RECURRING PAYMENT SERVICES

1. RECURRING PAYMENT SERVICES

- 1.1 The Merchant who participates in the Recurring Payment services shall deliver the Merchandise as set out in this Recurring Payment services to Cardmembers subject to the additional terms and conditions contained in this Annexure D in addition to the all related general terms and conditions stated herein which shall apply unless otherwise provided for in this Annexure D.
- 1.2 The Merchant shall honour all valid and unexpired Payment Card when presented for the purchase of Merchandise using the Recurring Payment services provided always that the Merchant has duly obtained the prior proper authority and/or consent from the Cardmember for the Recurring Payment via the confirmation on the standing instruction form and/or any other document deemed appropriate.
- 1.3 The Merchant shall submit the List of Recurring Payment Charges ("List") in an agreed format and transmission channel on a periodic basis where the said period shall be agreed at the time between both parties. The Merchant agrees to submit to the Bank a replacement List if the List first submitted is found to be faulty, corrupted, missing or unreadable.
- 1.4 The Bank shall not be obliged to verify the accuracy of the information contained in the List and the Merchant shall be responsible for all costs or losses incurred because of any errors.
- 1.5 Upon receipt of the List from the Merchant, the Bank will execute the processing of the List to debit the Cardmembers' card account for the amount as specified in the List. Upon completion of the List processing, the Bank shall send to the Merchant the result of the List processing via the agreed format and transmission channel or other means determined by the Bank. The result shall contain information on all successful Charges and unsuccessful Charges.
- 1.6 The Merchant shall be deemed responsible in notifying the Cardmember of the unsuccessful debit and payment shall henceforth be resolved directly between the Merchant and the Cardmember.
- 1.7 The Merchant hereby undertakes to accept full responsibility for any unauthorised entries, errors or omissions in the List and to indemnify the Bank against all actions, proceedings, claims, demands and losses whatsoever arising from the Bank's reliance on the List.

2. AUTHORISATION

- 2.1 The Bank's record of each Authorisation code issued and the amount authorised shall be conclusive against the Merchant as to this matter. However, the requirement of Authorisation is solely for the protection of the Bank and the Authorisation of any Charge by the Bank shall not constitute any warranty or representation by, or give rise to any variation, waiver or estoppels whatsoever against the Bank, in relation to that Charge.
- 2.2 The Bank shall not be obliged to make payment to the Merchant in respect of any Charge which an Authorisation code was required but not obtained.

3. PAYMENT BY THE BANK

- 3.1 Settlement shall be effected automatically by the Bank based on successful Charge capture through Recurring Payment services and recorded in the Bank's system.
- 3.2 In respect of each completed Charge, provided that the terms and conditions herein have been observed, the Bank shall pay to the Merchant an amount equal to the amount of a successful Charge shown in the result of the List processing less the Merchant Discount calculated in the manner and at the rate from time to time notified to the Merchant by the Bank.
- 3.3 Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed (including the Sales and Services Tax (SST)) under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Merchant.
- 3.4 Upon receipt of the relevant Charge data via the Settlement, the Bank shall make payment to the Merchant in respect of Charges within three (3) Business Days of receipt as follows:
- 3.5 The Bank shall make payment to the Merchant in respect of Charges within three (3) Business Days of receipt as follows:
 - 3.5.1. If the Merchant maintains an account with the Bank, by credit to the account designated by the Merchant;
 - 3.5.2. If so agreed between the Bank and the Merchant, by fund transfer to the account of the Merchant with another bank in Malaysia; or
 - 3.5.3. By cashier's order of the Bank.
- 3.6 All payments by the Bank to the Merchant in respect of Charges shall be made in Malaysian Ringgit.
- 3.7 If the Bank is entitled to payment or reimbursement from the Merchant of any amount under the Agreement, it may at its discretion give effect to such entitlement using any one or more of the following methods:
 - 3.7.1 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any account whatsoever of the Merchant held with the Bank without limitation to the Bank's rights of set off transfer and application of funds at law;
 - 3.7.2 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any subsequent payments to the Merchant; or
 - 3.7.3 Billing the Merchant for the relevant amount or the remaining balance thereof as appropriate. Any such bill shall be payable upon receipt, for which purpose is deemed receipt pursuant to Clause 18 of the Merchant Services Terms and Conditions.
- 3.8 In the event of a breach or violation by the Merchant of any of the terms of the Agreement or for any charge back on the Charge made by the use of Payment Card, the Merchant agrees that the Bank shall have full recourse to forthwith deduct the total amount of the Charge that is in breach less the Merchant Discount from:

- 3.8.1 Subsequent Charge submitted to the Bank for payment; or
- 3.8.2 Debit the Merchant's current or banking account maintained with the Bank. If the Merchant's current or banking account shall have insufficient funds available therein, the Bank reserves the rights to earmark and/or debit the Merchant's current or banking account with a partial amount and deduct the remainder from subsequent Charge submitted to the Bank for payment.

4. NON-PAYMENT BY THE BANK

- 4.1. The Merchant agrees that the Bank is entitled at its sole and absolute discretion to claim back from the Merchant any payments made to the Merchant by giving written notice of the same and that such sum of moneys may be refunded or repaid to the Bank either by the Bank earmarking and/or debiting the Merchant's current or banking account maintained with the Bank, by the Bank exercising its right to set-off or by the Bank raising a claim on the Merchant for the Merchant's immediate settlement thereafter.
- 4.2. The Bank reserves the right not to pay the Merchant or to credit the Merchant's account if in the absolute discretion of the Bank any of the following events has occurred:
 - a) Merchandise is returned or not rendered for any reason whatsoever;
 - b) Any charges for which an Authorisation code was required but not obtained, or if the charges are found to be a Split Sale;
 - c) Where the Authorisation code of the Charge fails to issued;
 - d) The Charge, standing instruction form or List is alleged to have been made improperly or without authority;
 - e) The Charge, standing instruction form or List was prepared by use of a forged Payment Card or by other fraudulent means;
 - f) The Charge, standing instruction form or List is illegible or incomplete;
 - g) The Charge, standing instruction form or List is found to be a duplicate;
 - h) The Charge, standing instruction form or List was drawn by, or depository credit given to, the Merchant in circumstances constituting a breach of any term, condition, representation, warranty or duty of the Merchant thereunder;
 - i) The value of the Charge or List presented to the Bank for payment exceeds the value of the transaction that is authorised by the Bank;
 - j) The frequency of presenting the Charge or List for payment by the Merchant exceeds the number of instalments specified in the related standing instruction form;
 - k) The Charge is found to be one with a declined Authorisation e.g. where the Merchant has been previously notified by the Bank in response to an Authorisation request that the particular Payment Card is not to be honoured;
 - l) The Cardmember disputes the sale, performance, quality, quantity, use, fitness or delivery of the Merchandise covered by the Sales Slip, or standing instruction form or denies liability for whatever reason;
 - m) The Payment Card concerned is found to have expired or is invalid for any reason whatsoever;
 - n) The Cardmember has refused payment to the Bank;
 - o) The Cardmember refuses to honour any Charge for whatever reason;
 - p) The Cardmember alleges that the Merchant has breached any term, condition, representation, warranty, duty and/or contract of sale or service entered into between the Merchant and the Cardmember;
 - q) The Cardmember alleges that the Payment Instruction has been given and/or altered without his/her consent or authority;
 - r) Where the Authorisation code of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authorization code issued;
 - s) Where the Authentication status of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authentication status granted;
 - t) Where a Charge did not attempt Authentication or Authentication was unsuccessful, regardless of whether the Merchant was permitted to carry out any Charges with or without Authentication by the Bank.
 - u) Upon request and as required by the Bank, the Merchant does not furnish the Bank with a complete and legible copy of any Payment Instruction, statement, bill, invoice, document and/or record evidencing Charges/transactions;
 - v) A chargeback claim relating to the Charge is received by the Bank, Payment Card Issuer and/or Payment Card network, save where the Merchant can show that it has complied strictly with all relevant required under the Agreement and this Annexure D;
 - w) The Bank is of the opinion that there is any suspicious, fraudulent or illegal circumstance surrounding any Charge;
 - x) There has been a breach or violation by the Merchant of any of its obligations whatsoever owed by the Merchant to the Bank, whether or not related to the Agreement; or
 - y) The transaction involved is a Cash Payment, Cash Disbursement or Cash Refund;
 - z) Where the sales of Merchandise or use of Payment Card thereof involves a violation of law or the rules or regulations of any governmental agency, local or otherwise; notwithstanding that the Bank was on notice of any discrepancy at the time when payment was made. In the event that the Bank has already paid the Merchant or has credited the Merchant's account, the Merchant agrees to repay the Bank and the Bank will have the right at any time to debit such charges from the Merchant's account without notice. If such results in an overdraft to the Merchant's current account, the Merchant will pay such overdraft to the Bank immediately upon demand thereof; or
 - aa) The Agreement is terminated by the Bank for any reason whatsoever.

5. WITHHOLDING OF PAYMENT

- 5.1. In the event that the Bank has reason to believe that any Charge, standing instruction form or List presented to the Bank for payment by the Merchant for the sale of any merchandise:
- 5.1.1. in which any of circumstances set out in Clause 4.2 of this Annexure D appears to exist;
 - 5.1.2. contain Charges accepted not according to conditions and procedures stated in the Agreement including but not limited to any unlawful activity or any procedures and requirements as may be stipulated by the Bank and notified to the Merchant from time to time including but not limited to the settlement procedures; or
 - 5.1.3. contain any irregularity of whatsoever description, whether such discrepancy, irregularity or inaccuracy is attributed to
 - a) any act of forgery or fraud or otherwise; or
 - b) the sale of any Merchandise involves a violation of any law or the rules of Payment Network Operator, any governmental agency, local or otherwise, and/or whether such irregularity is attributed to any act of forgery or otherwise,
- the Bank is entitled to withhold payment until the Bank has examined and verified acceptable all relevant, supporting documentation from the Merchant and/or conducted investigations and is thereafter satisfied that this is not the case. In the event the Charge, standing instruction form or List are, in the Bank's sole opinion, not valid, no payment shall be made by the Bank.
- 5.2. In the event the Bank withholds payment from the Merchant pending the examination and verification stated in this Clause 5, the Bank will inform and keep informed the Merchant on the steps being taken and the progress of the said examination and verification. The Bank is to complete the examination and verification process within 180 days from detecting the irregularities and/or having reason to believe that the said transaction is fraudulent or illegal, where after the end of this period, the Bank will inform the Merchant of the withholding of payment and/or will transfer the said payment to the Merchant.

6. REFUND, RETURN AND EXCHANGE

- 6.1. With respect to any Charge, a Merchant may:
- 6.1.1 With proper disclosure at the time of the Charge, not accept Merchandise in return, exchange, cancellation or termination and not issue refunds to the Cardmember;
 - 6.1.2 With proper disclosure at the time of the Charge, only accept Merchandise in immediate exchange for similar Merchandise of a price equal to the amount of the original Charge;
 - 6.1.3 With proper disclosure at the time of the Charge, accept Merchandise in return, cancellation or termination; or
 - 6.1.4 With or without proper disclosure made at the time of the Charge, if any Merchandise is accepted for return, cancellation or termination, or if any price adjustment is allowed by the Merchant, the Merchant shall be allowed to make a full or partial refund to the Cardmember by submitting a refund transaction form to the Bank (as stipulated in Clause 6.3 below).
- 6.2. With proper disclosure at the time of the Charge and if permitted by applicable law, the Merchant can stipulate special circumstances agreed to by the Cardmember that are non-refundable and/or non-exchangeable separate from the Merchandise (e.g. delivery charges or insurance charges).
- 6.3. Upon receipt of a refund transaction form and relevant supporting documents (e.g. Settlement report and /or deposit slip) from the Merchant, the Bank will execute the crediting of the Cardmembers' card account for the amount as specified in the refund transaction form within thirty (30) Business Days of receipt. The Bank shall be entitled to reimbursement from the Merchant of the amount specified less the Merchant Discount.
- 6.4. In no circumstances may the Merchant make cash payment directly to a Cardmember by way of a complete or partial refund in respect of a Charge.

7. MERCHANT'S RECORDS

- 7.1. The Merchant will retain for a period of at least eighteen (18) months from the date of the Charge completed the Merchant's copies of all other documents evidencing Charges/transactions and will permit the Bank and/or any other Issuers to examine any such documents within five (5) business days from date of request.
- 7.1 In the event that the Merchant fails to present to the Bank the complete and legible copy of the documents evidencing Charges/transactions within five (5) business days of request by the Bank, the Bank reserves the right to a restitution of such payment pursuant to Clause 3.7 of this Annexure D.

ANNEXURE E

MAI/TELEPHONE ORDER

1. The Merchant who participates in the Mail/Telephone Order (MOTO) Programme shall deliver the Merchandise as set out in this Mail/Telephone Order Programme to Cardmembers subject to the additional terms and conditions contained in this Annexure E in addition to all related general terms and conditions stated herein which shall apply unless otherwise provided for in this Annexure E.
2. The Merchant shall honour all valid Payment Cards when presented for the purchase of merchandise via the Mail/Telephone Order Programme provided always that:
 - 2.1 the Charge made is prior to the card expiration date and the Merchant has received the Authorisation code from the Bank for the Charge.
 - 2.2 the Merchant has duly obtained the prior proper authority from the Cardmember for the Mail/Telephone Order via the confirmation on the Mail/Telephone Order form. The Mail/Telephone Order form shall contain the following information:
 - 2.2.1 the Cardmember name
 - 2.2.2 the Cardmember number
 - 2.2.3 the card expiry date
 - 2.2.4 the transaction amount (in Malaysian Ringgit)
 - 2.2.5 the transaction date
 - 2.2.6 the Merchant's name and address
 - 2.2.7 the brief description of the goods or services supplied
 - 2.2.8 the Cardmember signature
 - 2.3 Pursuant to Clause 2.2, the Merchant shall maintain proper records of Cardmember's authority and must provide additional information/documentary evidence of such consent when requested by the Bank which the Bank deems necessary to verify the transaction contemplated in the Mail/Telephone Order.
 - 2.4 All costs and any materials required to obtain and maintain records of the Cardmember's authority shall be borne by the Merchant.
3. **The Mail/Telephone Order shall be processed as set out below:**
 - 3.1 Via Email
 - 3.1.1 the Merchant shall complete and submit to the Bank the designated Charge Request Form in respect of every valid Mail/Telephone order received. Any form which are incomplete or altered shall be invalid and may not be accepted by the Bank.
 - 3.1.2 the Bank shall obtain the Authorisation codes for the respective Mail/Telephone order and return such form to the Merchant. The Merchant shall record the authorisation codes evidencing any approval so obtained before completing the Charge.
 - 3.2 Via Electronic Means Approved by The Bank
 - 3.2.1 the Merchant shall transmit the Charge amount, Payment Card number and expiry date exactly as it appeared on the card through the electronic means approved by the Bank.
 - 3.2.2 If the Charge is approved, the merchant will receive a confirmation and authorisation code for the Charge.
 - 3.3 Via Point of Sales Terminal
 - 3.3.1 the Merchant shall enter the Charge amount, Payment Card number, expiry date and CVC/CVV exactly as it appeared on the card manually on the Point of Sale Terminal.
 - 3.3.2 the Merchant shall ensure that the information entered in the Point of Sale Terminal is transmitted to the Bank via the Point of Sale Terminal. If the Charge is approved, the merchant will receive a confirmation and Sales Slip printout.
 - 3.4 The Merchant shall only accept a Payment Card that is within the validity period expressed by the Cardmember and unexpired.
 - 3.5 The Bank may request the Merchant to pay a refundable security deposit fee for the Merchant's participation in the Mail/Telephone Order Programme. The amount payable as the security deposit fee is solely up to the Bank's discretion and may be adjusted from time to time. If payable, non-payment of the security deposit fee or any of its adjustments to the Bank by the Merchant will be deemed as the Merchant's agreement to immediately withdraw participation from the MOTO Programme until such time as and when the security deposit fee is paid in full.
 - 3.6 In the event if Mail/Telephone Order is processed via Point of Sales terminal, the Bank shall provide the Merchant one or more Point of Sale Terminals to facilitate the Charge made by the use of Payment Card. The Merchant must not, without prior written consent of the Bank enter into similar arrangement with other Acquirers to share the Point of Sale Terminals installed by the Bank.
4. **GEOGRAPHICAL RESTRICTION**
 - 4.1 The Merchant is prohibited from transporting, using or permitting the use of the Point of Sale Terminal outside the territorial boundaries of Malaysia. The Point of Sale Terminal shall remain within the jurisdiction of Malaysia at all times during the term of the Agreement.
 - 4.2 The Merchant shall not accept or process any payments using the Point of Sale Terminal from any location outside the jurisdiction of Malaysia. Any attempt to use the Point of Sale Terminal for transactions conducted outside of the jurisdiction of Malaysia shall constitute a material breach of the Agreement.

5. TRAINING AND OPERATION

- 5.1 The Merchant will use its best reasonable endeavors to use the Point of Sale Terminal properly with ordinary care and in compliance with applicable laws, ordinances and regulations relating to the possession or use of the Point of Sale Terminal, in accordance with the instruction manual provided.
- 5.2 The Bank shall provide training for the Merchant's employees who will operate the Point of Sale Terminal. The Bank shall also at their discretion provide the Point of Sales Terminal instruction manual and specifications as the Bank may deem necessary for its efficient operation.
- 5.3 The Merchant will process all Charges made by the use of Payment Card through the Point of Sale Terminal in accordance with the operating instructions supplied by the Bank as amended from time to time.

6. ONLINE CHARGE

- 6.1 The Merchant shall only process a Charge made by the use of Payment Card through the use of the Point of Sale Terminal provided or approved by the Bank only and not by any other mode and manner. The Merchant shall obtain an Authorisation Code from the Bank for each and every Charge via the Point of Sale Terminal. Upon receipt of Authorisation Code, the Merchant shall check that the Sales Slip is printed with the following particulars:
 - 6.1.1 The Merchant's name and address;
 - 6.1.2 The transaction type;
 - 6.1.3 The card's primary account number (PAN);
 - 6.1.4 The card's expiry date;
 - 6.1.5 The batch number;
 - 6.1.6 The reference number;
 - 6.1.7 The authorisation code;
 - 6.1.8 The transaction number;
 - 6.1.9 The transaction date and time (in local Malaysian time); and
 - 6.1.10 The transaction amount (in Malaysian Ringgit including any taxes)
- 6.2 All complete transactions shall be subject to the Merchant Discount and/or any other relevant deductions from the total Charges presented.
- 6.3 All Sales Slips shall be drawn in Malaysian Ringgit only. Breach of this term resulting in currency exchange differences shall be borne by the Merchant.
- 6.4 The Merchant shall notify the Bank of the Point of Sales Terminal malfunctions or communication interruption denies the Merchant direct communication with the Bank. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Merchant as a result of such malfunction or interruption.
- 6.5 The Agreement constitutes the entire agreement between the Merchant and the Bank relating to the use of a Point of Sales Terminal and supersedes all proposals or other communications, oral or written, relating to that subject matter. Existing agreements not specifically concerning the Point of Sale Terminal continue in force.

7. AUTHORISATION

- 7.1 The Bank's record of each Authorisation code issued and the amount authorised shall be conclusive against the Merchant as to this matter. However, the requirement of Authorisation is solely for the protection of the Bank and the Authorisation of any Charge by the Bank shall not constitute any warranty or representation by, or give rise to any variation, waiver or estoppels whatsoever against the Bank, in relation to that Charge.
- 7.2 The Bank shall not be obliged to make payment to the Merchant in respect of any Charge:
 - 7.2.1 For which an Authorisation code was required but not obtained; or
 - 7.2.2 Where the Authorisation code on the Sales Slip or Charge Request Form does not correspond with the Bank's record of the relevant Authorisation code issued.
- 7.3 Where the Merchant's offices, outlets, locations and/or establishments have been equipped with a Point of Sales Terminal, all requests for Authorisation shall be automatically dialed-up via the Point of Sales Terminal and the Authorisation code(s) shall be granted online.

8. PAYMENT BY THE BANK

- 8.1 The Merchant may claim payment from the Bank in respect of Charges either by means of:
 - 8.1.1 Settlement via Point of Sales Terminal which is to be made on daily basis; or
 - 8.1.2 By presenting all relevant completed Sales Slips to the Bank. Such presentation must be made within three (3) Business Days from date of the Charge; or
 - 8.1.3 By presenting the Charge Request Form completed with Authorization code to the Bank. Such presentation must be made within three (3) Business Days from date of the Charge; or
 - 8.1.4 In the event Mail/Telephone Order processed through the Electronic Means approved by the Bank, settlement shall be performed by the Bank automatically.

- 8.2 In respect of each completed Charge, provided that the terms and conditions herein have been observed, the Bank shall pay to the Merchant an amount equal to the amount of the Charge transmitted by means of a Settlement or shown on the Sales Slips or Charge Request Form (as the case may be) less the Merchant Discount calculated in the manner and at the rate from time to time notified to the Merchant by the Bank.
- 8.3 Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed (including the Sales and Services Tax (SST)) under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from the Merchant.
- 8.4 Upon receipt of the relevant Charge data via the Settlement or presentation of the relevant Sales Slips or Charge Request Form (as the case may be), the Bank shall make payment to the Merchant in respect of Charges within three (3) Business Days of receipt as follows:
- 8.4.1 If the Merchant maintains an account with the Bank, by credit to the account designated by the Merchant;
- 8.4.2 If so agreed between the Bank and the Merchant, by fund transfer to the account of the Merchant with another bank in Malaysia; or
- 8.4.3 By cashier's order of the Bank.
- 8.5 All payments by the Bank to the Merchant in respect of Charges shall be made in Malaysian Ringgit.
- 8.6 If the Bank is entitled to payment or reimbursement from the Merchant of any amount under the Agreement, it may at its discretion give effect to such entitlement using any one or more of the following methods:
- 8.6.1 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any account whatsoever of the Merchant held with the Bank without limitation to the Bank's rights of set off transfer and application of funds at law;
- 8.6.2 Deduction of the relevant amount (or any part thereof) from any subsequent payments to the Merchant; or
- 8.6.3 Billing the Merchant for the relevant amount or the remaining balance thereof as appropriate. Any such bill shall be payable upon receipt, for which purpose is deemed receipt pursuant to Clause 18 of the Merchant Services Terms and Conditions.
- 8.7 In the event of a breach or violation by the Merchant of any of the terms of the Agreement or for any charge back on the Charge made by the use of Payment Card, the Merchant agrees that the Bank shall have full recourse to forthwith deduct the total amount of the Charge that is in breach less the Merchant Discount from:
- 8.7.1 Subsequent Charge submitted to the Bank for payment; or
- 8.7.2 Debit the Merchant's current or banking account maintained with the Bank. If the Merchant's current or banking account shall have insufficient funds available therein, the Bank reserves the rights to earmark and/or debit the Merchant's current or banking account with a partial amount and deduct the remainder from subsequent Charge submitted to the Bank for payment.
- 9. NON-PAYMENT BY THE BANK**
- 9.1 The Merchant agrees that the Bank is entitled at its sole and absolute discretion to claim back from the Merchant any payments made to the Merchant by giving written notice of the same and that such sum of moneys may be refunded or repaid to the Bank either by the Bank earmarking and/or debiting the Merchant's current or banking account maintained with the Bank, by the Bank exercising its right to set-off or by the Bank raising a claim on the Merchant for the Merchant's immediate settlement thereafter.
- 9.2 The Bank reserves the right not to pay the Merchant or to credit the Merchant's account if in the absolute discretion of the Bank any of the following events has occurred:
- a) Merchandise is returned or not rendered for any reason whatsoever;
- b) Any charges for which an Authorisation code was required but not obtained, or if the charges are found to be a Split Sale;
- c) Where the Authorisation code of the Charge or Sales Slip fails to issued;
- d) The Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form is alleged to have been drawn improperly or without authority;
- e) The Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form was prepared by use of a forged Payment Card or by other fraudulent means;
- f) The Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form is illegible or incomplete;
- g) The Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form is found to be a duplicate;
- h) The Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form was drawn by, or depository credit given to, the Merchant in circumstances constituting a breach of any term, condition, representation, warranty or duty of the Merchant thereunder;
- i) The copy of the Sales Slip or Charge Request Form presented to the Bank for payment differs from the Merchant's copy;
- j) The value of the Charge, Sales Slip or Charge Request Form presented to the Bank for payment exceeds the value of the transaction that is authorised by the Bank;
- k) The frequency of presenting the Charge, Sales Slip or Charge Request Form for payment by the Merchant exceeds the number of instalments specified in the related Mail/Telephone Order form;
- l) The Charge is found to be one with a declined Authorisation e.g. where the Merchant has been previously notified by the Bank in response to an Authorisation request that the particular Payment Card is not to be honoured;

- m) The Cardmember disputes the sale, performance, quality, quantity, use, fitness or delivery of the Merchandise covered by the Charge, Sales Slip or Charge Request Form or denies liability for whatever reason;
- n) The Charge was not submitted for settlement to the Bank by the Merchant;
- o) The Payment Card concerned is found to have expired or is invalid for any reason whatsoever;
- p) The Cardmember has refused payment to the Bank;
- q) The Cardmember refuses to honour any Charge for whatever reason;
- r) The Cardmember alleges that the Merchant has breached any term, condition, representation, warranty, duty and/or contract of sale or service entered into between the Merchant and the Cardmember;
- s) The Cardmember alleges that the Payment Instruction has been given and/or altered without his/her consent or authority;
- t) Where an authorised electronic terminal printer is present, the Payment Card information, viz the card's primary account number (PAN) and the card's expiry date are not electronically printed but hand written on the Sales Slip;
- u) Where the Authorisation code of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authorization code issued;
- v) Where the Authentication status of the Charge fails to correspond with the Bank's, Payment Card Issuer's or Payment Card network's record of the relevant Authentication status granted;
- w) Where a Charge did not attempt Authentication or Authentication was unsuccessful, regardless of whether the Merchant was permitted to carry out any Charges with or without Authentication by the Bank.
- x) Upon request and as required by the Bank, the Merchant does not furnish the Bank with a complete and legible copy of any Payment Instruction, statement, bill, invoice, document and/or record evidencing Charges/transactions;
- y) A chargeback claim relating to the Charge is received by the Bank, Payment Card Issuer and/or Payment Card network, save where the Merchant can show that it has complied strictly with all relevant required under the Agreement and this Annexure E;
- z) The Bank is of the opinion that there is any suspicious, fraudulent or illegal circumstance surrounding any Charge;
- aa) There has been a breach or violation by the Merchant of any of its obligations whatsoever owed by the Merchant to the Bank, whether or not related to the Agreement; or
- bb) The transaction involved is a Cash Payment, Cash Disbursement or Cash Refund;
- cc) Where the sales of Merchandise or use of Payment Card thereof involves a violation of law or the rules or regulations of any governmental agency, local or otherwise; notwithstanding that the Bank was on notice of any discrepancy at the time when payment was made. In the event that the Bank has already paid the Merchant or has credited the Merchant's account, the Merchant agrees to repay the Bank and the Bank will have the right at any time to debit such charges from the Merchant's account without notice. If such results in an overdraft to the Merchant's current account, the Merchant will pay such overdraft to the Bank immediately upon demand thereof; or
- dd) The Agreement is terminated by the Bank for any reason whatsoever.

10. WITHHOLDING OF PAYMENT

- 10.1 In the event that the Bank has reason to believe that any Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form presented to the Bank for payment by the Merchant for the sale of any merchandise:
 - 10.1.1 in which any of circumstances set out in Clause 9.2 of this Annexure E appears to exist;
 - 10.1.2 contain Charges accepted not according to conditions and procedures stated in the Agreement including but not limited to any unlawful activity or any procedures and requirements as may be stipulated by the Bank and notified to the Merchant from time to time including but not limited to the settlement procedures; or
 - 10.1.3 contain any irregularity of whatsoever description, whether such discrepancy, irregularity or inaccuracy is attributed to
 - a) any act of forgery or fraud or otherwise; or
 - b) the sale of any Merchandise involves a violation of any law or the rules of Payment Network Operator, any governmental agency, local or otherwise, including delay or non-settlement by the Merchant to the Bank and/or whether such irregularity is attributed to any act of forgery or otherwise,

the Bank is entitled to withhold payment until the Bank has examined and verified acceptable all relevant, supporting documentation from the Merchant and/or conducted investigations and is thereafter satisfied that this is not the case. In the event the Charge, Sales Slip, Mail/Telephone Order form or Charge Request Form are, in the Bank's sole opinion, not valid, no payment shall be made by the Bank.

- 10.2 In the event the Bank withholds payment from the Merchant pending the examination and verification stated in this Clause 8, the Bank will inform and keep informed the Merchant on the steps being taken and the progress of the said examination and verification. The Bank is to complete the examination and verification process within 180 days from detecting the irregularities and/or having reason to believe that the said transaction is fraudulent or illegal, where after the end of this period, the Bank will inform the Merchant of the withholding of payment and/or will transfer the said payment to the Merchant.

11. REFUND, RETURN AND EXCHANGE

- 11.1 With respect to any Charge, a Merchant may:

- 11.1.1 With proper disclosure at the time of the Charge, not accept Merchandise in return, exchange, cancellation or termination and not issue refunds to the Cardmember;
- 11.1.2 With proper disclosure at the time of the Charge, only accept Merchandise in immediate exchange for similar Merchandise of a price equal to the amount of the original Charge;
- 11.1.3 With proper disclosure at the time of the Charge, accept Merchandise in return, cancellation or termination; or
- 11.1.4 With or without proper disclosure made at the time of the Charge, if any Merchandise is accepted for return, cancellation or termination, or if any price adjustment is allowed by the Merchant, the Merchant shall be allowed to make a full or partial refund to the Cardmember by submitting a refund transaction form to the Bank (as stipulated in Clause 11.3 below) or by performing a refund transaction by means of the Settlement.
- 11.2 With proper disclosure at the time of the Charge and if permitted by applicable law, the Merchant can stipulate special circumstances agreed to by the Cardmember that are non-refundable and/or non-exchangeable separate from the Merchandise (e.g. delivery charges or insurance charges).
- 11.3 Upon receipt of a refund transaction form and relevant supporting documents (e.g. Sales Slips, settlement report and /or deposit slip) or the relevant refund transaction data via the Settlement from the Merchant, the Bank will execute the crediting of the Cardmembers' card account for the amount as specified in the refund transaction form or refund transaction data within thirty (30) Business Days of receipt. The Bank shall be entitled to reimbursement from the Merchant of the amount specified less the Merchant Discount.
- 11.4 The Merchant hereby undertakes to accept full responsibility for any unauthorised entries, refund transaction form or via the use of the Settlement to perform a refund transaction and to indemnify the Bank against all actions, proceedings, claims, demands and losses whatsoever arising therefrom.
- 11.5 In no circumstances may the Merchant make cash payment directly to a Cardmember by way of a complete or partial refund in respect of a Charge.

12. MERCHANT'S RECORDS

- 12.1 The Merchant will retain for a period of at least eighteen (18) months from the date of issue a complete and legible copy of each Credit Slip/Sales Slip together with the Merchant's copies of all other documents evidencing Charges/transactions and will permit the Bank and/or any other Issuers to examine any such documents within five (5) business days from date of request.
- 12.2 In the event that the Merchant fails to present to the Bank their complete and legible copy of the Credit Slip/Sales Slip or the documents evidencing Charges/transactions within five (5) business days of request by the Bank, the Bank reserves the right to a restitution of such payment pursuant to Clause 8.6 of this Annexure E.

13. PROPERTY OF THE BANK

- 13.1 Each Point of Sales Terminal and/or any other mechanical/electronic equipment supplied to the Merchant by the Bank under the Agreement (collectively the "Equipment") and each Sales Slip shall be utilised by the Merchant strictly in accordance with the terms contained in the Agreement and such operating instructions issued by the Bank from time to time and the Sales Slip and the Equipment, including the intellectual property rights to the software and the architecture, shall remain the property of the Bank or such other person as may be specified by the Bank at all times and shall be surrendered to the Bank in good working order or condition on termination of the Agreement or on demand. Save for reasonable wear and tear, the cost of repairs and replacement of spare parts and/or Equipment arising from negligent damage, unauthorised use, abuse or misuse of the Equipment shall be borne by the Merchant and paid to the Bank within fourteen (14) days from the date of the Bank's notice requiring such payment.
- 13.2 The Merchant agrees and undertakes to pay such rental deposit and shall bear all rental and service tax that may be charged by the Bank or such vendor appointed or nominated by the Bank for the use of the Equipment (collectively the "Rental") and agrees to be responsible for all such installation fees for any telecommunication facilities and/or any other requirements, as well as the costs and charges for providing the facilities, electrical power points and telephone lines and any other operating charges exclusively for the installation and operation of the Equipment. The Rental may be reviewed at any time at the sole and absolute discretion of the Bank.
- 13.3 The Merchant agrees to take all necessary precautions to prevent and shall immediately notify the Bank of any theft, loss, negligent damage, unauthorised use, abuse or misuse of the Equipment.
- 13.4 The Merchant shall allow the Bank's authorised personnel or agents to enter their premises to install, inspect, repair, service or remove the Equipment at any reasonable time with prior notice in writing to the Merchant. Upon completion of installation, repair or service of the Equipment, the Merchant must acknowledge acceptance of the installation, repair or service in writing. The Merchant hereby agrees to cooperate in all inspection and repairs. The Bank shall not be liable for any loss and/or damage or delay caused to the Merchant due to the delay in repairing the Equipment.
- 13.5 The Merchant shall notify the Bank of the Equipment failure within one (1) Business Day after becoming aware of the Equipment failure. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by the Merchant as a result of the failure.
- 13.6 The Merchant shall not move or transfer the Equipment to a different outlet, office, premise or location other than that stated in the Letter of Offer without first obtaining the Bank's prior written consent.
- 13.7 The Merchant is under a duty to prevent tampering of the Equipment, which includes interference, manipulation, illegal modification or reverse engineering to the Equipment and/or its related software programme or remove, conceal or alter any markings attached to the Equipment, which indicate the ownership of the Equipment.
- 13.8 The Merchant agrees that it shall notify the Bank and/or its agent immediately and be liable for any damage, loss and costs arising as a consequence of such actions. The Merchant hereby agrees to indemnify and keep the Bank and/or its authorised vendor indemnified against all losses (including but not limited to the costs of replacement of each Equipment lost or stolen), claim and damages arising from a breach of the Agreement herein by the Merchant and/or its employees servants or agents.

ANNEXURE F

MYDEBIT SERVICE

1. DEFINITION OF TERMS

Unless otherwise defined in this Annexure F, the terms used herein shall have the same meaning as defined in the Agreement.

DMS	Direct Merchant Settlement is a system which facilitates settlement processes directly to the Merchant
MyDebit	A domestic debit card scheme that allows Cardmembers to make payments for goods/services in-store, online store or withdraw cash at participating Merchants by debiting directly from the Cardmembers' nominated savings/current account.
MyDebit Brand	The brand, icon, logo and marks for MyDebit
MyDebit Brand Guidelines	The MyDebit Brand Guideline as set out in Appendix VI of the Operational Procedures for MyDebit (V2.0), as may be updated from time to time.
MyDebit Operator	The Payment Network Operator for MyDebit services e.g. Payments Network Malaysia Sdn Bhd
MyDebit Scheme	A business model that offers transaction switching services offered by PayNet. This domestic debit card scheme will facilitate electronic payment transactions, which is linked to various financial institutions and third-party Acquirers
MyDebit Service	A card payment scheme that allows MyDebit cardmembers to purchase goods / services and withdraw cash at participating Merchant outlets by debiting directly from the Cardmembers' nominated savings / current account.
Operational Procedures	The Operational Procedures for MyDebit which are prescribed and issued by MyDebit Operator and will include any variation, addition, amendment or modification made from time to time.

2. ACCEPTANCE OF MYDEBIT SERVICE BY MERCHANT

- 2.1 The Bank is a participant of the MyDebit Service and the Merchant is a registered merchant under the MyDebit Service.
- 2.2 In consideration of the fees paid to the Bank, the Bank agrees to facilitate the participation of the Merchant in the MyDebit Service in accordance with the Agreement.
- 2.3 The Merchant hereby agrees to observe all the minimum requirements in the Agreement as may be specified by the MyDebit Operator including any future revisions which will be communicated by the Bank to the Merchant.
- 2.4 The Merchant shall support the MyDebit Service that enables Cardmembers to use their MyDebit card to pay directly from their bank accounts via Point of Sales Terminal ("POS Terminal(s)") and a dual-interface which supports both contact and contactless transactions.

2.5 Obligations of the Merchant

- a) The Merchant shall, at all times, comply with the Consumer Protection Act 1999 (as may be amended from time to time) as the Merchant is prohibited to engage in misleading and deceptive conduct, false misrepresentation, and unfair claims in selling their products or services.
- b) The Merchant shall not be involved or engaged in business activities that contravene the laws of Malaysia.
- c) The Merchant is prohibited from re-selling or acquiring any other sub-Merchant(s), without the prior written consent of the MyDebit Operator and the Bank.
- d) The Merchant is not allowed to set a purchase limit.
- e) The Merchant shall ensure that it does not impose any surcharge on a transaction made using the MyDebit Service.
- f) The Merchant shall open an account with the Bank for the purpose of the transfer of funds to the Merchant.
- g) The Merchant is prohibited from retaining any MyDebit card belonging to the Cardmember.
- h) The Merchant shall not capture any of the MyDebit cards at the POS Terminals or kiosks at any point in time. In the event that the MyDebit cards are captured due to technical reasons or any other reasons, the Merchant shall undertake to return the MyDebit cards to the Bank for onward submission to the Issuing Bank within twenty-four (24) hours.
- i) The Merchant shall take all reasonable actions necessary to ensure that all POS Terminals operated at the Merchant's premises are available for use by Cardmembers during MyDebit Service switch operating hours and that the POS Terminals are utilized and have complied with the requirements set in the Operational Procedures for the MyDebit Service.
- j) The Merchant shall comply with the MyDebit Brand Guidelines at all times.
- k) The Merchant shall prominently display the MyDebit Logo (as set out in the MyDebit Brand Guidelines) and to inform the public that the MyDebit Service is available at the Merchant's premises and/or on all documentation issued and/or used in connection with the provision of the services in order to identify and promote the MyDebit Service.
- l) To assist the Issuer and/or the Bank with any inquiry undertaken in respect of misuse of the MyDebit Service.

- m) To accept and honour all MyDebit cards when presented by Cardmembers at any POS Terminal displaying the logo and provide the goods and services on the same terms and conditions as those under which the Merchant supplies goods and services to persons purchasing goods or services by means other than by the MyDebit cards.
- n) To ensure the confidentiality and security of the PIN entered at the POS Terminal.
- o) To ensure that each sale and purchase transaction is confirmed by the Cardmembers in a manner applicable to the POS Terminal.
- p) To operate the POS Terminal in accordance with the Bank's direction and/or instruction.
- q) Not to misuse or tamper with the POS Terminal in any way.
- r) To notify the Bank of the POS Terminal failure within (2) Business Days after becoming aware of the failure of the POS Terminal.
- s) The Merchant must not make any warranties nor representations in respect of goods or service supplied which may bind the Bank, MyDebit Operator, Issuer or any other participants in the MyDebit Service. This obligation shall survive termination of the Agreement. Termination does not affect either party's right accrued and obligations incurred before termination.
- t) The Merchant shall consent and allow the Bank to disclose its information to the MyDebit Operator, as may be reasonably required for the purpose of and in connection with providing the MyDebit Service.
- u) For the purpose of Clause 2.5(q), the Merchant will be liable for any claims, damages and expenses arising out of or caused to arise from misuse or unauthorised usage of the MyDebit Brand. In the event of such breach, the Agreement shall be terminated accordingly. Upon termination, Clause 2.10(b) shall apply accordingly.
- v) The Merchant shall ensure that its customers are aware that card payments can be made via the MyDebit Service.
- w) Sub-clause (s) above shall survive termination of the Agreement. Termination does not affect either party's rights accrued and obligations incurred before termination.

2.6 Obligation of the Bank

- a) The Bank shall implement reasonable measures to detect, mitigate, resolve and prevent fraudulent acts, actual and suspected.
- b) The Bank shall ensure the Merchant's business, activities, products and services do not contravene Malaysian laws.
- c) The Bank shall ensure the Merchant comply with all applicable requirements stipulated in the Operational Procedures for MyDebit Service and the Agreement.
- d) The Bank shall ensure that Merchant will take all reasonable actions necessary to ensure that all POS Terminals and PIN pads operating at the Merchant's premises are available for use by Cardholders during the MyDebit Service switch operating hours and that the POS Terminals and PIN Pads are utilized and complies with the requirements set in the Operational Procedures of the MyDebit Operator.
- e) The Bank shall provide the necessary training to the Merchant on an on-going basis.
- f) The Bank shall transparently disclose to the Merchant the interchange rates of the debit card schemes and the true effective cost of the priority network routing choices and accurately provide all information necessary for the Merchant to make an informed decision on network routing.
- g) The Bank shall route the Merchant's MyDebit Transaction to the network with the lowest interchange cost and MDR in the event the Merchant does not decide on the preferred debit network routing and obtains the appropriate consent from the Merchant to disclose the information provided by the Merchant in Appendix V and Appendix VI of the Operational Procedures.
- h) The Bank shall complete and submit 'Acquirers Fair Pricing Declaration' in Appendix VI of the Operational Procedures on a quarterly basis, furnishing all necessary information completely and accurately. The Bank shall submit the 'Acquirers Fair Pricing Declaration' to the MyDebit Operator by 15 January, 15 April, 15 July and 15 October of every year, attesting that fair process have been quoted to Merchant in the preceding quarter.
- i) If there will be disruptions due to scheduled maintenance, the Bank shall provide seven (7) Business Days advanced notice to the Merchant and MyDebit Operator, clearly specifying the duration and period of disruption. The Bank shall be subsequently required to provide the Merchant with sufficient targeted reminders closer to the scheduled maintenance to ensure the Merchant is aware of the disruption.
- j) The Bank shall inform the Merchant when the system or equipment is not available for use or when there is a malfunction.
- k) The Bank shall ensure the Merchant is paid in a timely manner in accordance to the Agreement upon receiving the funds via the interbank settlement at the MyDebit Operator.
- l) The Bank shall take appropriate actions to ensure that merchants do not impose any surcharge and/or minimum transaction amount for MyDebit transactions. The Bank shall disclose to Cardmembers any exemption given by an operator of a payment card network or the Bank to impose a surcharge or minimum transaction amount when using MyDebit. The Bank shall ensure Merchants provide sufficiently clear and explicit information at the point-of-sale on the available channels for Cardmembers to lodge complaints on surcharging and minimum transaction amount practices.
- m) For the purpose of Clause 2.5(l), the Bank shall ensure that the Merchants who are exempted from the no surcharge or minimum transaction amount restriction to explicitly notify Cardmembers at the points-of-sale on;
 - i. their surcharge and/or minimum transaction amount practices;
 - ii. the available channel for the Cardmember to lodge a complaint.
- n) The Bank shall take immediate and appropriate actions on Merchants that do not disclose the information under Clause 2.6(m)(i) or provide inaccurate, false or misleading information; and

- o) The Bank shall also address complaints received from Cardmembers in a timely manner, including by providing justifications to the Cardmembers on cases where exemptions are given to Merchants to impose a surcharge or set a minimum transaction amount.

2.7 Advertisement and Use of Logo

- a) The MyDebit Operator owns all right, titles and interest in the MyDebit Brand and the MyDebit Operator and/or the Bank may specify and may at any time amend the requirements relating to the use and/or display of the MyDebit Brand.
- b) The Merchant shall comply with the requirements, process and guidelines prescribed by the MyDebit Operator based on the MyDebit Brand Guidelines
- c) The Merchant must use the appropriate denotation or legend of trademark registration or ownership in connection with MyDebit Brand, as required or consented to by the MyDebit Operator and/or the Bank
- d) The Merchant shall only use the MyDebit Brand for the sole purpose of publicising, indicating and advertising that the Merchant accepts payment request through the MyDebit Services.
- e) The MyDebit Operator and/or the Bank have the right to direct the Merchant to make changes to the Merchant's use of MyDebit Brand to rectify any non-compliance or potential non-compliance.
- f) The MyDebit Operator through the Bank, may at any time, in its discretion, direct the Merchant to cease using MyDebit Brand where such use is in breach of the Agreement or the terms of the Operational Procedures for MyDebit Services which is applicable to the Merchant as stipulated in the Agreement.
- g) The Merchant must not use the MyDebit Brand in such a way to create an impression that the goods and services offered by the Merchant are sponsored, produced, offered or sold by the owner of the MyDebit Brand. The Merchant must not adopt "MyDebit" or any other MyDebit Brand as any part of the name of its business or apply it to any goods or services offered for sale.
- h) The Merchant must notify the Bank immediately on becoming aware of any infringement or potential infringement of the MyDebit Brand.

2.8 Indemnity

- a) Subject to the Bank's and Merchant's compliance with Clause 2.8(c), each Party agrees to indemnify and hold the other Party and its employees and agents harmless against any and all losses, expenses, claims, suits, demands, actions and proceedings including all reasonable legal and other related fees or charges ("Liability") which the other Party may suffer or incur or for which the other Party may become liable as a result of:-
 - i. Any negligence, misrepresentation or fraud on the part of the indemnifying party, its employees and agents with respect to the performance of its obligations or the exercise of any of its rights under the Agreement;
 - ii. Any claims by a Cardmember, Issuer or the MyDebit Operator or any other person for any breach by the indemnifying party of any applicable laws;
 - iii. The failure of the indemnifying party to observe any of its obligations under the Agreement; or
 - iv. Any use of the MyDebit Brand by the indemnifying party other than as permitted by the MyDebit Brand Guidelines.
 - v. Except to the extent that such liability arises or is incurred by the other party by reason or any act or omission on its part as mentioned in Clauses 2.8(a))(i)-(iv) above.
- b) In the event a claim is made against either Party in respect of which it is entitled to be indemnified under Clause 2.8(a), that party must:
 - i. Give notice of any such claim to the other Party;
 - ii. Consult with the other Party in relation to any such claim;
 - iii. Not settle any claim without obtaining the prior written consent of the other Party, where such consent ought not be unreasonably withheld.
- c) The Bank is not liable to the Merchant for any loss or damage suffered by the Merchant as a result of any delay or disruption caused by any system failure beyond the Bank's reasonable control.
- d) For the purpose of this clause, loss or damage includes any consequential or economic loss or damage.

2.9 Suspension

- a) Without prejudice to the Bank's rights set out under Clause 21 of the Merchant Services Terms and Conditions, the Bank further reserves the right to suspend participation of the Merchant in the MyDebit Service under the following circumstances:
 - i. The Merchant has breached the Agreement and/or any applicable rules, guidelines, regulations, circulars or laws;
 - ii. The Merchant has failed to remedy the breach referred to in Clause 2.9(a)(i) above to the Bank's satisfaction
 - iii. The Bank has determined that the Merchant has inadequate operational controls or insufficient risk management processes, resulting in potential threats or risks to the stability, integrity, security and efficiency of the MyDebit Service;
 - iv. Court order affecting the legal status of the Merchant;
 - v. An application is made to the court either voluntarily or involuntarily for an order that the Merchant be wound up;
 - vi. The Merchant is deemed unable to pay its debt and should be wound up under statutory laws; or

- vii. The Merchant is suspected on reasonable grounds that it is facilitating, involved in, has committed or will commit fraudulent acts in connection with the MyDebit Service.
 - viii. The Bank has received complaints from other merchants, other Acquirers, Issuers or Cardmembers that the Merchant is engaging in fraudulent activity in connection with the MyDebit Service; or
 - ix. The Merchant has been suspended from the MyDebit Service by other Acquirers due to breach of provisions of the Agreement or the terms and conditions stipulated any applicable rules, guidelines, regulations, circular or law.
- b) Upon suspension of the Merchant in the MyDebit Service:
- i. The services provided under the MyDebit Service will be suspended immediately;
 - ii. The Merchant will no longer be able to offer the MyDebit Service;
 - iii. The Merchant will stop accepting payments from Acquirers/the Bank and/or the MyDebit Operator (through DMS);
 - iv. The Merchant must cease all promotional and advertising that is related to or can be perceived to be related to MyDebit Services;
 - v. The Merchant must remove all MyDebit Brand from the Merchant's marketing collaterals, channels and websites; and
 - vi. The Merchant must take all reasonable steps to comply with any directions of the Bank to minimize the impact on suspension of the Cardmember.

2.10 Termination

- a) The Bank reserves the right to terminate the services provided under the Agreement or the MyDebit Services under the following circumstances, which includes, but not limited to:
- i. The Merchant Agreement between the Merchant and the Bank is terminated or expired;
 - ii. The Bank has determined that the Merchant has breached any of the condition stated herein, or the Merchant Agreement or the terms and conditions stipulated in the MyDebit Merchant Registration Form, or any applicable rules, guidelines, regulations, circulars or laws;
 - iii. The Merchant fails to remedy or take adequate steps to remedy its default under the Merchant Agreement or any condition stated herein to the satisfaction of the Bank within a time period as specified in the notice of the default given by the Bank;
 - iv. The Bank has determined that the Merchant has inadequate operational controls or insufficient risk management processes resulting in potential threats to the stability, integrity, safety and efficiency of the MyDebit service;
 - v. Court order affecting the legal status of the Merchant;
 - vi. An application is made to the court either voluntarily or involuntarily for an order that the Merchant be wound up;
 - vii. The Merchant is deemed unable to pay its debt and should be wound up under statutory laws; or
 - viii. Bank's membership in the MyDebit service or RENTAS is terminated or suspended and the Merchant has not appointed a replacement acquirer.
- b) Upon termination of the Agreement, the Merchant must cease all promotional and advertising that is related or can be perceived to be related to the MyDebit service.
- c) Termination of the Merchant in the MyDebit Service shall not extinguish any outstanding right or liability arising herein under or the terms in the Operational Procedures for MyDebit which is applicable to the Merchant as reflected herein.

2.11 Fees

The Merchant shall pay the Merchant Discount Rate and/or Fee on transactions at the rate notified by the Bank and agreed to by the Merchant from time to time

2.12 Disclaimer

The MyDebit Operator and Bank shall not be liable for any claims, actions, demands, costs, expenses, losses, and damages (actual and consequential) including legal costs that are incurred or suffered by the Merchant arising out of or caused by the Bank in connection with the operations and services provided by the Bank in the MyDebit Services. The Merchant agrees that it will communicate and resolve any dispute in relation to the aforesaid matters with the Bank.

2.13 Cardmember's Disputes/Claims

- a) If any dispute between the Cardmembers and the Merchants arises, the process used to resolve the disagreements among Cardmembers and Merchants shall be based on the Debit Card policy document by Bank Negara Malaysia.
- b) The Merchant shall furnish information and assist the Bank to facilitate investigations related to a Cardmember's disputed transactions, fraudulent transactions and requests for refunds in accordance with the following process and timelines.
- c) If a valid request to recover funds was received by the Merchant within sixty (60) days of the Cardmember's MyDebit payment, the Merchant shall address the Cardmember's disputes/claims to the Cardmember's satisfaction.
- i. The Cardmember may submit requests for refund to the Merchant after a MyDebit payment has been made, for the following reasons:
 1. Goods or services purchased were not provided or rendered due to the Merchant's non-performance or insolvency;

2. Cardmember's bank account was erroneously debited multiple times for a single purchase or charged with an incorrect amount by the Merchant
- ii. Upon receiving a request for refund, the Merchant shall respond to all requests for refunds within seven (7) Business Days of receipt. The Merchant shall ensure that the refund claims are addressed within the seven (7) Business Days timeframe.
- d) The Merchant may provide concrete evidence to contest the claim. Evidence may include proof of delivery, certification from suppliers on the authenticity of goods, or other documentation to demonstrate the Merchant's performance of its obligations. If the Merchant is unable to furnish evidence within the timeframe specified in Clause 2.13(c)(ii) or the evidence does not conclusively refute the Cardmember's refund claim, the Merchant is required to refund the purchase proceeds to the Cardmember within three (3) Business Days.
- e) Evidence furnished by a Merchant to refute a refund claim is deemed to be sufficient if both the Issuer Bank and the Bank are fully satisfied that the Merchant has adequately demonstrated that the Merchant has performed its obligations.
- f) If the Merchant is not able to adequately refute a refund claim in accordance with Clause 2.13(e) the Bank shall have the right to debit any of the Merchant's accounts maintained with the Bank for the recovery of the disputed sum, either entirely or partially.

2.14 Dispute Resolution (Applicable to MyDebit)

- a) The Bank and the Merchant is to establish a mechanism for resolution of disputed transactions.
- b) All decisions rendered by the MyDebit Operator in response to complaints from the Merchant shall be binding on the Bank.
- c) Referring allegations of non-compliance to the MyDebit Operator does not preclude the right of the Merchant to take the dispute to the respective industry arbitration or mediation bodies.

2.15 Confidentiality

- a) The Merchant shall treat any information it receives or possess as result of these additional terms and conditions in Annexure F, as confidential and will not use such information other than for the purposes which it was given.
- b) The Merchant shall ensure that their employees, representatives and suppliers comply with the confidentiality requirements at all times.
- c) The Merchant's obligations as to confidentiality shall survive the expiration or termination of their access in the MyDebit Services or these additional terms and conditions in Annexure F herein.
- d) Clause 2.15(d) shall not apply to information which:
 - i. is lawfully obtained by the Merchant from third parties without any obligation by the Merchant to maintain the information proprietary or confidential;
 - ii. is independently developed by the Merchant without reference to or by using the Bank's or the MyDebit Operator's information;
 - iii. is required to disclose or divulge by any court, tribunal, governmental or authority with competent jurisdiction or by any statute, regulation or other legal requirement, take-over panel or other public or quasi-public body as required by law and where the Merchant is required by law to make such disclosure. The Merchant shall give notification to the Bank as soon as practical prior to such disclosure being made.

2.16 Personal Data Protection

- a) The Merchant consents to the provision and use of information supplied to the MyDebit Operator and/or the Bank in connection with the MyDebit service. The Merchant further agrees to notify the MyDebit Operator and/or the Bank in writing of any update to any such information as soon as it is aware that the information so supplied in connection with the MyDebit service has become out-dated.
- b) The Merchant agrees to comply with the Personal Data Protection Act 2010 (as amended / updated from time to time) of which it is bound and shall not do any act that will cause the Bank, Issuer and MyDebit Operator to breach any personal data protection laws.

2.17 Fraud and Security

- a) The Merchant shall also comply with all applicable laws of Malaysia in relation to fraud.
- b) In the interest of safeguarding the integrity of MyDebit Services, the Merchant shall grant MyDebit Operator and/or the Bank the absolute authority to direct the Merchant to take any measures which MyDebit Operator and/or the Bank shall deem necessary to detect, mitigate, resolve and prevent any fraudulent act whether actual or suspected. The Merchant receiving such a directive shall promptly comply with the directive.

2.18 Variation and Waiver

- a) The Bank may change these additional terms and conditions in Annexure F herein at any time to ensure compliance with the Operational Procedures of the MyDebit Operator and such change shall take effect from the date specified in the notice issued by the Bank.
- b) Any provisions herein cannot be waived except in writing signed by the party granting the waiver.

- 2.19 These additional terms and conditions in Annexure F herein are to be read together with the Bank's Merchant Services Terms and Conditions but is applicable only to MyDebit Services utilized by Merchants. Where there is inconsistency, these additional terms and conditions in Annexure F herein shall override the Merchant Services Terms and Conditions in so far as it relates to the use of the MyDebit Services.

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN SAUDAGAR

Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar ini ("**Terma dan Syarat**" ini) akan mentadbir semua Saudagar (seperti yang ditakrifkan di sini) yang mengambil bahagian dalam Perkhidmatan Saudagar (seperti yang ditakrifkan di sini) yang disediakan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("**Bank**"). Terma dan Syarat ini membentuk perjanjian sah yang mengikat antara Saudagar dan Bank, apabila Saudagar menandatangani dan menerima Surat Tawaran seperti yang dikeluarkan oleh Bank kepada Saudagar.

1. TAKRIFAN TERMA

- 1.1. Dalam Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah membawa maksud berikut kecuali jika konteksnya memerlukan sebaliknya:-

Pemeroleh	bermaksud mana-mana orang atau pertubuhan, sama ada diperbadankan atau tidak diperbadankan, yang mengambil bahagian dalam program Kad VISA, program Kad MasterCard, program kad MyDebit dan/atau mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain yang diterima oleh Bank dan berhak untuk memperoleh transaksi Kad Pembayaran bagi pihak Saudagar.
Perjanjian	bermaksud secara kolektif Surat Tawaran dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang lampiran dan apendiks yang terkandung di sini.
Borang Permohonan	bermaksud permohonan lengkap yang diserahkan oleh Saudagar secara fizikal atau elektronik dan dalam bentuk dan cara yang dianggap boleh diterima oleh Bank untuk menyertai dalam Perkhidmatan Saudagar Bank.
Pensahihan	bermaksud proses di mana Pengeluar, atau pemproses bagi pihak Pengeluar, mensahihkan identiti Ahli Kad secara dalam talian (cth. Perkhidmatan Selamat EMV 3-D).
Pengesahan	bermaksud proses di mana Pengeluar, atau pemproses bagi pihak Pengeluar, meluluskan atau menolak transaksi Kad Pembayaran.
Hari Perniagaan	bermaksud hari di mana bank-bank dibuka untuk urusan perbankan biasa di Malaysia.
Ahli Kad	bermaksud seseorang yang telah diberikan dan dibenarkan untuk menggunakan Kad Pembayaran.
Caj	bermaksud transaksi dalam talian di mana pembelian dibuat menggunakan sama ada Kad Pembayaran, MyDebit atau E-Dompet, Pesanan Mel/Telefon dan/atau Pembayaran Berulang, mengikut mana-mana yang berkenaan.
Caj Balik	bermaksud sebarang jumlah yang dituntut oleh Bank daripada Saudagar atas sebarang keengganan pembayaran kepada Bank oleh rangkaian Kad Pembayaran, Pengeluar dan/atau Ahli Kad berhubung dengan Caj Kad Pembayaran atas apa jua sebab.
Borang Permintaan Caj	bermaksud borang yang ditetapkan oleh Bank, yang digunakan oleh Saudagar untuk mendapatkan kod kebenaran daripada Bank bagi memproses pesanan Mel/Telefon.
E-Duit	bermaksud sebarang instrumen pembayaran, sama ada ketara atau tidak ketara, yang menyimpan dana secara elektronik sebagai pertukaran untuk dana yang dibayar kepada Pengeluar E-Duit, dan yang boleh digunakan sebagai cara membuat pembayaran kepada mana-mana orang selain Pengeluar E-Duit.
Pengeluar E-Duit	bermaksud mana-mana orang atau entiti yang diluluskan oleh BNM untuk mengeluarkan E-Duit.
E-Dompet	bermaksud aplikasi atau platform digital yang membolehkan pengguna menyimpan E-Duit yang dikeluarkan oleh pengeluar E-Duit berlesen, membolehkan pengguna membuat pembayaran atau transaksi elektronik tanpa memerlukan wang tunai fizikal.
Pemegang E-Dompet	bermaksud seseorang yang telah mendaftar dan mengekalkan akaun dengan Pengeluar E-Duit berlesen, membolehkan mereka menyimpan E-Duit dan melakukan transaksi kewangan digital seperti pembayaran dan pembelian menggunakan E-Dompet.
Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Dompet	bermaksud penyelesaian perisian yang disediakan oleh Bank yang akan dimuat turun ke peranti elektronik yang disediakan oleh Bank kepada Saudagar atau Terminal Tempat Jualan, mengikut keadaan, untuk tujuan menerima pemberitahuan dan melihat rekod transaksi berhubung dengan Caj yang dikenakan oleh penggunaan E-Dompet. Hak harta intelek ke atas perisian dan seni bina adalah milik Bank atau orang lain yang mungkin ditentukan oleh Bank pada setiap masa.

Perdagangan Elektronik	bermaksud pertukaran barangan dan/atau perkhidmatan untuk pembayaran yang dibuat antara Ahli Kad dan Saudagar melalui Internet.
Had Lantai	bermaksud jumlah Caj atau beberapa Caj yang dibuat menggunakan Kad Pembayaran oleh seorang Ahli Kad dalam satu hari di mana-mana satu outlet perkhidmatan atau bahagian outlet perkhidmatan yang dikendalikan oleh Saudagar yang melebihi jumlah tersebut yang mana Saudagar mesti mendapatkan kebenaran khusus daripada Bank sebelum melengkapkan Caj yang berkaitan.
Pelan Pembayaran Tanpa Faedah	bermaksud sebarang pembelian Barangan oleh Ahli Kad di mana Ahli Kad boleh membayar melalui ansuran tanpa faedah seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
Saudagar Pelan Pembayaran Tanpa Faedah	bermaksud Saudagar yang menyertai Pelan Pembayaran Tanpa Faedah seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
Pengeluar	bermaksud mana-mana orang atau pertubuhan, sama ada diperbadankan atau tidak diperbadankan, termasuk Bank, yang mengambil bahagian dalam program Kad VISA, program Kad MasterCard, program kad MyDebit dan/atau mana-mana program kad rangkaian Kad Pembayaran lain yang diterima oleh Bank dan berhak untuk mengeluarkan Kad Pembayaran.
Surat Tawaran	bermaksud Surat Tawaran yang dikeluarkan oleh Bank berhubung dengan Perkhidmatan Saudagar yang disediakan oleh Bank dan yang diterima sewajarnya oleh Saudagar dan termasuk sebarang pindaan dan surat tawaran tambahan yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini, yang mana Terma dan Syarat ini merupakan sebahagian daripadanya.
Senarai	bermaksud butiran minimum akaun Ahli Kad yang berkenaan yang diperlukan oleh Bank untuk memproses transaksi berulang, yang terdiri daripada, tetapi tidak terhad kepada nama Ahli Kad, nombor kad, tarikh luput dan jumlah.
Pesanan Mel/Telefon	bermaksud pembelian Barangan oleh Ahli Kad melalui pemberian butiran kad kepada Saudagar untuk memudahkan transaksi Kad Tidak Hadir melalui Terminal Tempat Jualan atau cara elektronik lain yang diluluskan oleh Bank.
Barangan	hendaklah merangkumi sebarang jenis harta, produk, perisian atau maklumat dalam bentuk salinan cetak atau salinan lembut, atau perkhidmatan yang akan dihantar kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompet atau penerima atau wakil yang dimaksudkan melalui mod dalam talian atau luar talian setelah pengesahan pembelian berjaya dilakukan, yang boleh dikenal pasti secara sah dan ketersediaannya tidak melanggar mana-mana undang-undang, pengawalan atau undang-undang kecil Malaysia.
Saudagar	bermaksud mana-mana peruncit, firma, perbadanan atau entiti, termasuk pengganti hak milik dan ejen mereka, yang menurut Surat Tawaran dan Terma dan Syarat ini, menerima perkhidmatan saudagar yang disediakan oleh Bank.
Diskaun Saudagar	bermaksud jumlah yang dikira mengikut cara dan pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Saudagar, yang berhak ditolak oleh Bank daripada jumlah Caj yang dikemukakan kepada Bank sebelum pembayaran baki kepada Saudagar.
Perkhidmatan Saudagar	bermaksud perkhidmatan pemprosesan pembayaran yang ditawarkan oleh Bank, yang membolehkan Saudagar menerima Kad Pembayaran, E-dompet, Perkhidmatan MyDebit dan kaedah pembayaran lain melalui terminal Tempat Jualan, Perkhidmatan Gerbang Pembayaran, Pembayaran Berulang dan lain-lain.
Sistem Saudagar	bermaksud mana-mana sistem yang dimiliki, dikendalikan dan/atau dikawal dalam apa jua cara oleh Saudagar, yang boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang perisian, perkakasan, peralatan dan/atau perkhidmatan web, yang membolehkan Saudagar menerima sebarang dan semua pembayaran daripada Ahli Kad.
Kad Pembayaran	bermaksud mana-mana Kad Kredit, Kad Debit atau Kad Prabayar yang sah dan belum tamat tempoh yang dikaitkan dengan atau mempunyai logo rangkaian Kad Pembayaran termasuk tetapi tidak terhad kepada Visa, MasterCard dan/atau MyDebit; atau mana-mana instrumen pembayaran lain yang mungkin dinyatakan oleh Pengeluar termasuk, tetapi tidak terhad kepada, peranti pembayaran (cth. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), token (cth. token yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Tokenisasi Visa (VTS) atau Perkhidmatan Pembolehan Digital MasterCard (MDES)) dan kod bar (cth. kod QR). Sebarang rujukan kepada Kad Pembayaran hendaklah merangkumi rujukan kepada pengguna dan komersial.
Saluran Pembelian	bermaksud kemudahan yang disediakan oleh Saudagar yang boleh digunakan oleh Ahli Kad untuk membeli Barangan Saudagar, termasuk tetapi tidak terhad kepada saluran fizikal dan dalam talian seperti aplikasi web, aplikasi mudah alih, kiosk, dll.).
Perkhidmatan Pembayaran Gerbang	bermaksud perkhidmatan pembayaran untuk Perdagangan Elektronik yang dilanggan oleh Saudagar dan disediakan oleh Bank untuk memudahkan pemprosesan Caj untuk transaksi Perdagangan Elektronik.

Pengendali Rangkaian Pembayaran	bermaksud organisasi/persatuan yang menyediakan operasi Rangkaian Kad Pembayaran yang membolehkan pembayaran dibuat melalui penggunaan kad kredit, kad debit dan/atau kad prabayar. Pengendali Rangkaian Pembayaran yang dirujuk di sini hendaklah termasuk: - (a) MasterCard International Inc; (b) Visa International Worldwide Pte. Limited; (c) JCB International Co., Ltd; (d) UnionPay International Co. Ltd; (e) Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet); dan/atau (f) Mana-mana entiti lain yang akan dimaklumkan oleh Bank kepada Saudagar dari semasa ke semasa.
Rangkaian Kad Pembayaran	bermaksud sistem pembayaran elektronik sama ada di dalam atau di luar Malaysia yang menerima, menghantar atau memproses maklumat tentang transaksi pembayaran yang terhasil daripada penggunaan kad pembayaran untuk tujuan memudahkan kebenaran, penjelasan dan penyelesaian antara pengeluar, pemeroleh, peniaga dan pemegang kad.
PCI-DSS	bermaksud Piawaian Keselamatan Data Industri Kad Pembayaran (PCI-DSS) yang merupakan satu set keperluan teknikal dan operasi asas untuk perlindungan data akaun, seperti yang dinyatakan dalam Keperluan dan Prosedur Pengujian PCI-DSS Versi 4.0 dan sebarang dokumen lain yang disemak semula, menggantikan dan/atau digantikan dari semasa ke semasa.
PIN	bermaksud berhubung dengan Ahli Kad, nombor pengenalan peribadi yang diperlukan untuk mendapatkan akses ke Terminal Tempat Jualan bagi memberikan arahan transaksi.
Arahan Pembayaran	bermaksud sebarang arahan yang diberikan oleh Ahli Kad, sama ada terkandung dalam borang pesanan elektronik atau sebaliknya, yang mengarahkan dan memberi kuasa kepada Saudagar untuk mengenakan bayaran pada Kad Pembayaran Ahli Kad jumlah sebarang pembayaran yang perlu dibayar kepada Saudagar untuk Barangan yang disediakan atau akan diberikan oleh Saudagar kepada Ahli Kad.
Terminal Tempat Jualan	bermaksud peranti yang diaktifkan secara elektronik (termasuk sistem tangkapan draf elektronik atau mana-mana terminal lain) yang disediakan oleh Bank untuk membaca dan/atau merekodkan data setiap Caj dan memudahkan pemprosesan Transaksi Kad Pembayaran dan/atau Transaksi E-Dompet, mengikut mana-mana yang berkenaan dan merupakan hak milik atau diluluskan oleh Bank untuk tujuan Perjanjian yang boleh digantikan oleh Bank atau diminta untuk dipulangkan daripada Saudagar sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank.
Pembayaran Berulang	bermaksud transaksi berkala Ahli Kad yang dilakukan di Saudagar yang dibilkan terus ke dalam kad Ahli Kad seperti yang dibenarkan dalam arahan tetap.
Slip Jualan	bermaksud dokumen dalam bentuk yang diberikan dari semasa ke semasa oleh Bank atau mana-mana Pengeluar/Pengeluar Wang Elektronik lain kepada Saudagar untuk tujuan merekod, mengesahkan dan membuktikan pembelian/perkhidmatan yang dilakukan oleh Ahli Kad/Pemegang E-Dompet melalui penggunaan Kad Pembayaran/E-Dompet untuk dicaj/didebitkan ke akaun Ahli Kad/Pemegang E-Dompet.
Penyelesaian	bermaksud prosedur yang diperlukan dan dijalankan (i) oleh Saudagar melalui Terminal Tempat Jualan (ii) secara automatik melalui Perkhidmatan Gerbang Pembayaran atau perkhidmatan Pembayaran Berulang, untuk tujuan menghantar data Caj kepada Bank bagi membolehkan Bank membuat pembayaran kepada Saudagar.
Jualan Berpecah	Bermaksud Caj di mana percubaan untuk mengelakkan pengesahan, Saudagar memecahkan Caj dalam satu hari kepada dua atau lebih Slip Jualan yang mempunyai tarikh yang sama atau tarikh yang berlainan, di mana, setiap satunya berada di bawah Had Lantai yang dibenarkan tetapi apabila dicampurkan kesemuanya, akan melebihi Had Lantai yang dibenarkan.

- 1.2. Perkataan yang menunjukkan jantina hendaklah merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang menunjukkan bentuk tunggal hendaklah merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya.
- 1.3. Sebarang rujukan kepada subperenggan, perenggan, subklausula atau klausa adalah kepada subperenggan, perenggan, subklausula atau klausa yang berkaitan bagi dan kepada terma-terma yang terkandung di sini dan sebarang rujukan kepada terma-terma ini atau mana-mana peruntukan ini merangkumi semua pindaan dan pengubahsuaian yang dibuat pada terma-terma ini dari semasa ke semasa yang berkuat kuasa.
- 1.4. Sebarang rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi sebarang pengubahsuaian, penyatuan atau penggubalan semula yang sedang berkuat kuasa, dan semua instrumen atau perintah berkanun yang dibuat menurutnya.
- 1.5. Sebarang rujukan kepada 'bayar' atau ungkapan serumpun termasuk pembayaran yang dibuat secara tunai atau melalui draf bank atau cek atau dilaksanakan melalui pemindahan antara bank ke akaun penerima.
- 1.6. Sebarang rujukan kepada 'penulisan' atau ungkapan serumpun, termasuk komunikasi yang dilakukan melalui penghantaran faksimili atau cara lain yang setanding.

- 1.7. Jika mana-mana tempoh masa dinyatakan dari hari tertentu, atau hari tindakan atau peristiwa tertentu, ia hendaklah dikira termasuk hari tersebut.
- 1.8. Tajuk istilah di sini dimasukkan hanya untuk memudahkan rujukan dan hendaklah diabaikan dalam tafsiran dan pembentukan mana-mana peruntukan yang terkandung di sini.
- 1.9. Kandungan Perjanjian hendaklah terpakai kepada Saudagar yang dibekalkan dengan Terminal Tempat Jualan, perkhidmatan pembayaran berulang, pesanan mel/telefon dan/atau perkhidmatan gerbang pembayaran dan setakat mana peruntukan tertentu terpakai secara eksklusif kepada Saudagar yang dibekalkan dengan Terminal Tempat Jualan, ia tidak terpakai kepada Saudagar yang dibekalkan dengan perkhidmatan gerbang pembayaran, pesanan mel/telefon dan/atau perkhidmatan pembayaran berulang. Begitu juga, setakat mana peruntukan tertentu di sini terpakai secara eksklusif kepada Saudagar yang dibekalkan dengan perkhidmatan pembayaran berulang, ia tidak terpakai kepada Saudagar yang dibekalkan dengan Terminal Tempat Jualan, pesanan mel/telefon dan/atau perkhidmatan gerbang pembayaran. Seterusnya, setakat mana peruntukan tertentu yang terkandung di sini terpakai secara eksklusif kepada Saudagar yang dibekalkan dengan pesanan mel/telefon, ia tidak akan terpakai kepada Saudagar yang dibekalkan dengan Terminal Tempat Jualan, perkhidmatan pembayaran berulang dan/atau perkhidmatan gerbang pembayaran dan jika peruntukan tertentu di sini terpakai secara eksklusif kepada Saudagar yang dibekalkan dengan perkhidmatan gerbang pembayaran, ia tidak akan terpakai kepada Saudagar yang dibekalkan dengan Terminal Tempat Jualan dan/atau perkhidmatan pembayaran berulang.
- 1.10. Kandungan Perjanjian hendaklah terpakai kepada Caj, yang boleh dibuat melalui Kad Pembayaran, MyDebit dan/atau E-Dompot. Setakat mana peruntukan tertentu di sini terpakai secara eksklusif kepada Caj yang dibuat melalui Kad Pembayaran, ia tidak akan terpakai kepada MyDebit dan/atau E-Dompot. Begitu juga, setakat mana peruntukan tertentu di sini terpakai secara eksklusif kepada Caj yang dibuat melalui MyDebit, ia tidak akan terpakai kepada Caj yang dibuat melalui Kad Pembayaran dan/atau E-Dompot dan jika peruntukan tertentu di sini terpakai secara eksklusif kepada E-Dompot, ia tidak akan terpakai kepada Caj yang dibuat melalui Kad Pembayaran dan/atau MyDebit.
- 1.11. Saudagar bersetuju untuk memberikan Bank ringkasan yang mengandungi nama dan alamat semua lokasi mereka serta mana-mana platform dalam talian mereka, dan untuk memberikan Bank kemas kini ringkasan tersebut secara berkala. Perjanjian ini akan terpakai kepada penyertaan Saudagar dalam Perkhidmatan Saudagar untuk semua pejabat, cawangan dan lokasi Saudagar yang dinyatakan dalam ringkasan dan pejabat, cawangan dan lokasi lain yang mungkin dipersetujui antara Bank dan Saudagar dari semasa ke semasa.
- 1.12. Surat Tawaran, Terma dan Syarat ini, Borang Permohonan dan sebarang surat yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa hendaklah dibentuk dan ditafsirkan sebagai sebahagian daripada Perjanjian. Sekiranya terdapat sebarang konflik atau ketidakselarasan antara terma Surat Tawaran dan Terma dan Syarat ini, Surat Tawaran akan mengatasi setakat konflik atau ketidakselarasan tersebut melainkan dinyatakan sebaliknya.

2. PENERIMAAN BAYARAN KAD/E-DOMPET OLEH SAUDAGAR

- 2.1. Saudagar dengan ini memeterai Terma dan Syarat ini dengan Bank untuk menerima Kad Pembayaran dan/atau E-Dompot dan/atau MyDebit yang diterima oleh Bank untuk digunakan dalam pembayaran pembelian dan caj yang berkaitan dengan Barangan Saudagar, tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di sini.
- 2.2. Jika pembayaran diterima melalui:
 - g) Terminal Tempat Jualan, terma dan syarat tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran A akan terpakai;
 - h) Perkhidmatan E-Dompot, terma dan syarat tambahan dalam Lampiran B akan terpakai;
 - i) Perkhidmatan Gerbang Pembayaran, terma dan syarat tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran C akan terpakai;
 - j) Perkhidmatan Pembayaran Berulang, terma dan syarat tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran D akan terpakai;
 - k) Perkhidmatan Pesanan Mel/Telefon, terma dan syarat tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran E akan terpakai; dan
 - l) Perkhidmatan MyDebit oleh Saudagar, terma dan syarat tambahan dalam Lampiran F akan terpakai
- 2.3. Bank bersetuju untuk membayar kepada Saudagar sejumlah wang yang sama dengan jumlah (tolak Diskaun Saudagar) setiap Caj yang dibuat di outlet perkhidmatan atau platform perdagangan elektronik yang dikendalikan oleh Saudagar.
- 2.4. Sebagai balasan, Saudagar bersetuju bahawa penerimaan Saudagar terhadap penggunaan Kad Pembayaran/E-Dompot bagi memenuhi harga belian akan melepaskan Ahli Kad/Pemegang E-Dompot yang berkaitan daripada sebarang kewajipan untuk membayar harga belian.
- 2.5. Saudagar bersetuju dan berjanji bahawa mereka tanpa diskriminasi akan menghormati semua Kad Pembayaran/E-Dompot apabila dibentangkan dengan sewajarnya kepada mereka sebagai cara pembayaran daripada Ahli Kad/Pemegang E-Dompot dan hendaklah mengekalkan dasar yang tidak akan mendiskriminasi Ahli Kad/Pemegang E-Dompot yang ingin membuat pembelian Barangan di premis Saudagar atau daripada Saudagar melalui penggunaan Kad Pembayaran/E-Dompot.

3. PELAN PEMBAYARAN TANPA FAEDAH

- 3.1. Saudagar yang menyertai Pelan Pembayaran Tanpa Faedah (IPP) hendaklah menghantar Barangan seperti yang dinyatakan dalam Pelan Pembayaran Tanpa Faedah kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma dan syarat tambahan yang terkandung dalam Klausula ini, sebagai tambahan kepada semua terma dan syarat umum berkaitan yang dinyatakan di sini yang akan terpakai melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Klausula ini.
- 3.2. Pelan Pembayaran Tanpa Faedah hanya sah untuk pembayaran yang dibuat dengan kad kredit yang dikeluarkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad.
- 3.3. Bank berhak untuk menetapkan kepada Saudagar jumlah pembelian minimum yang layak untuk Pelan Pembayaran Tanpa Faedah dan bilangan minimum dan maksimum ansuran yang akan ditawarkan (selepas ini dirujuk sebagai "Pelan Ansuran").
- 3.4. Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya dan dengan atau tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada Saudagar, membataskan, mengehadkan atau menambah Pelan Ansuran dan Saudagar tidak mempunyai hak untuk menuntut semula terhadap Bank dalam sebarang pertikaian yang tidak dapat diselesaikan.

- 3.5. Bank berhak untuk menahan pembayaran bagi sebarang transaksi Pelan Pembayaran Tanpa Faedah bagi sebarang jumlah yang tidak termasuk dalam Pelan Ansuran yang ditetapkan sehingga Bank telah memeriksa dokumen sokongan dan mengesahkannya dengan Ahli Kad yang berkenaan. Sekiranya transaksi tersebut, pada pendapat Bank, tidak sah, Bank tidak akan membuat sebarang pembayaran ke atas transaksi tersebut.

4. HAD LANTAI

- 4.1. Jika Saudagar telah diberikan Terminal Tempat Jualan, Had Lantai Saudagar secara efektif akan menjadi sifar (0) tanpa sebarang kebenaran khusus dan/atau kebenaran bertulis daripada Bank kepada Saudagar. Sekiranya berlaku sebarang kegagalan peralatan, pada setiap kejadian, Saudagar hendaklah meminta dan mendapatkan kebenaran khusus dan/atau kebenaran bertulis daripada Bank melalui telefon.
- 4.2. Jika Saudagar tidak diberikan Terminal Tempat Jualan, Had Lantai akan ditetapkan oleh Bank kepada Saudagar atau kepada setiap pejabat dan/atau cawangan dan/atau lokasi dan/atau tempat Saudagar dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya dan akan dimaklumkan secara bertulis kepada Saudagar dari semasa ke semasa. Sekiranya nilai barangan yang diperlukan oleh mana-mana Pemegang Kad melebihi atau dianggap melebihi Had Lantai, Saudagar hendaklah pada setiap peristiwa meminta dan mendapatkan kebenaran khusus daripada Bank melalui telefon.
- 4.3. Walau bagaimanapun, jika jumlah Caj berada di bawah Had Lantai yang ditetapkan, Saudagar hendaklah menyemak nombor Kad terhadap Notis Amaran Risiko sebelum menerima Kad. Had Lantai boleh diubah mengikut budi bicara Bank dengan memberikan notis bertulis kepada Saudagar seperti yang dinyatakan di atas dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa serta-merta setelah penerimaan pemberitahuan oleh Saudagar.
- 4.4. Berkaitan dengan Had Lantai, Jualan Berpecah adalah tidak dibenarkan.

5. PERJANJIAN OLEH SAUDAGAR

Saudagar dengan ini berjanji dengan Bank seperti berikut:

- 5.1. Saudagar hendaklah sentiasa mematuhi prosedur dan garis panduan tentang penerimaan Kad Pembayaran/E-Dompet seperti yang diarahkan dan dikehendaki oleh Bank;
- 5.2. Melainkan diperuntukkan sebaliknya oleh mana-mana undang-undang bertulis yang berkuat kuasa pada masa itu, Saudagar tidak akan mengenakan atau mewajibkan Ahli Kad/Pemegang E-Dompet untuk membayar sebarang surcaj, komisen atau diskaun sama ada melalui sebarang kenaikan harga atau sebaliknya, atau sebarang terma dan syarat lain ke atas mana-mana Ahli Kad/Pemegang E-Dompet yang ingin menggunakan Kad Pembayaran/E-Dompet berbanding dengan mana-mana kaedah pembayaran lain;
- 5.3. Saudagar tidak akan memerlukan jumlah transaksi minimum di mana, jika jumlah adalah di bawah had minimum, Saudagar akan menolak untuk menerima Kad Pembayaran/E-Dompet yang sah;
- 5.4. Ia hendaklah termasuk sebarang cukai yang perlu dikutip dan tidak akan mengutipnya secara berasingan secara tunai;
- 5.5. Saudagar hendaklah mematuhi dan melaksanakan semua kewajipan di bawah kontraknya dengan Ahli Kad/Pemegang E-Dompet, termasuk tetapi tidak terhad kepada sifat, kualiti dan penghantaran Barangan yang dikontrakkan untuk dijual dan dibekalkan kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompet;
- 5.6. Saudagar tidak akan menjual, membeli, menyediakan atau menukar maklumat Kad Pembayaran/E-Dompet yang diperoleh melalui transaksi Kad Pembayaran/E-Dompet kepada mana-mana pihak ketiga;
- 5.7. Saudagar berjanji untuk memaklumkan Bank tentang sebarang perubahan nama, gaya, perlembagaan atau komposisi Saudagar sama ada melalui persaraan, pengusiran, kematian atau kemasukan mana-mana rakan kongsi atau pihak-pihak, penggabungan, pembinaan semula atau sebaliknya dan Saudagar dengan ini bersetuju bahawa Perjanjian ini hendaklah memastikan dan tersedia untuk semua maksud dan tujuan seolah-olah firma, syarikat atau pihak yang terlibat telah dinamakan dalam Perjanjian;
- 5.8. Saudagar hendaklah menanggung rugi dan memberi pampasan kepada Bank dan rakan kongsi Bank dengan secukupnya terhadap dan untuk sebarang kerugian, kecurian dan/atau kerosakan pada Terminal Tempat Jualan di premis Saudagar;
- 5.9. Saudagar hendaklah membuat laporan polis sekiranya berlaku sebarang kehilangan dan/atau kecurian mana-mana Terminal Tempat Jualan dari premis Saudagar;
- 5.10. Saudagar hendaklah mematuhi semua arahan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank dan/atau rangkaian Kad Pembayaran/E-Dompet, termasuk variasi dan pindaan tersebut, jika ada, oleh Bank, rangkaian Kad Pembayaran dan/atau E-Dompet dari semasa ke semasa, berhubung dengan mana-mana program kad/E-Dompet yang disertai oleh Saudagar;
- 5.11. Saudagar tidak boleh membuat sebarang kenyataan atau representasi tentang Bank atau rangkaian Kad Pembayaran/E-Dompet yang mengelirukan atau memperdaya;

6. CAJ REKURSA

- 6.1. Klausula 6 ini akan terpakai dan akan mengatasi mana-mana terma dan syarat yang bertentangan di tempat lain dalam Perjanjian. Dalam apa jua keadaan di mana Bank telah memaklumkan Saudagar secara bertulis bahawa jumlah Caj palsu atau penipuan telah melebihi 8% daripada jumlah caj di mana-mana cawangan Saudagar secara berturut-turut selama 2 bulan berturut-turut, maka setelah Saudagar menerima pemberitahuan tersebut (yang mana tujuannya dianggap sebagai penerimaan menurut Klausula 18 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar):
- 6.1.1. Bank berhak mendapat pembayaran balik serta-merta bagi semua pembayaran yang dibuat oleh Bank kepada Saudagar berkenaan dengan Caj yang mana Saudagar menuntut pembayaran semasa 2 bulan berturut-turut sebelumnya (selepas ini dirujuk sebagai "Caj Rekursa");
- 6.1.2. Bank tidak akan mempunyai liabiliti selanjutnya kepada Saudagar berkenaan dengan sebarang Caj Rekursa sehinggalah, dan kecuali setakat mana, Saudagar memberikan bukti kepada Bank (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.2 di bawah) tentang pematuhan ketat terhadap terma dan syarat Perjanjian berhubung dengan setiap Caj Rekursa.

6.2. Bagi tujuan bukti tersebut:

6.2.1. Saudagar akan dianggap tidak mematuhi sepenuhnya terma dan syarat Perjanjian jika berkaitan dengan sebarang Caj Rekursa, dan Ahli Kad/Pemegang E-Dompet yang berkaitan menafikan (secara keseluruhan atau sebahagian) liabiliti untuk Caj tersebut, dan affidavit atau pengisytiharan berkanun untuk tujuan tersebut oleh Ahli Kad/Pemegang E-Dompet hendaklah menjadi bukti muktamad bagi semua perkara yang dinyatakan di dalamnya antara Bank dan Saudagar;

6.2.2. Mana-mana dua atau lebih Caj Rekursa yang kononnya dibuat oleh Ahli Kad/Pemegang E-Dompet yang sama pada tarikh yang berbeza hendaklah, melainkan jika Bank mengarahkan sebaliknya, dianggap telah dibuat pada tarikh yang sama.

6.3. Saudagar mengakui bahawa semua Caj Rekursa yang tidak dapat dibuktikan pematuhan ketat terhadap terma dan syarat Perjanjian ini telah diterima atas risiko dan tanggungjawabnya sendiri dan mengetepikan semua hak, tuntutan dan pembelaan yang timbul daripada sebarang tindakan, kecuai, keingkaran atau perwakilan Bank dan/atau mana-mana Rangkaian Kad Pembayaran.

7. PENAFIAN WARANTI

Bank berjanji untuk menggunakan usaha terbaik yang munasabah untuk memastikan maklumat yang tepat tersedia untuk kegunaan Saudagar, tetapi tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kewangan atau sebaliknya, akibat ketidaktepatan maklumat tersebut dalam apa jua bentuk, sama ada disebabkan oleh kecuai Bank atau apa jua yang timbul.

8. ADUAN AHLI KAD/PEMEGANG E-DOMPET

8.1. Bank tidak bertanggungjawab kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompet dalam apa jua cara untuk sebarang Barangan yang dibekalkan atau dijual oleh Saudagar.

8.2. Saudagar hendaklah berusaha dengan niat baik untuk memenuhi sebarang tuntutan atau aduan yang dibuat oleh Ahli Kad/Pemegang E-Dompet tentang Barangan yang dibeli daripada Saudagar dengan menggunakan Kad Pembayaran/E-Dompet.

8.3. Saudagar hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua tuntutan yang dibuat kepada Bank tentang Barangan yang dibeli daripada Saudagar dengan menggunakan Kad Pembayaran/E-Dompet dan semua kerugian, kos dan perbelanjaan (termasuk fi guaman) yang ditanggung oleh Bank berkaitan dengan tuntutan tersebut.

9. IKLAN DAN PROMOSI

9.1. Saudagar tidak akan sama sekali menunjukkan keutamaan yang lebih terhadap mana-mana kaedah atau saluran pembayaran untuk membuat pembelian Barangan selain Kad Pembayaran/E-Dompet, dan Saudagar juga tidak akan meminta atau mempromosikan mana-mana kaedah atau saluran sedemikian secara lebih aktif berbanding Kad Pembayaran/E-Dompet.

9.2. Saudagar tidak akan mengenakan sebarang jumlah tambahan kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompet untuk membuat pembelian Barangan dengan menggunakan Kad Pembayaran/E-Dompet berbanding mana-mana kaedah atau saluran pembayaran yang lain.

9.3. Saudagar tidak boleh membuat sebarang pernyataan, menyebabkan atau membenarkan apa-apa yang boleh merosakkan atau memudaratkan mana-mana tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama atau hak harta intelek lain yang dimiliki oleh dan/atau dilesenkan kepada Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompet yang diterima oleh Bank.

9.4. Saudagar akan mempamerkan dengan jelas tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama dan bahan pengiklanan atau promosi lain yang berkaitan dengan Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompet yang diterima oleh Bank seperti yang dikehendaki secara munasabah oleh Bank di setiap saluran perkhidmatan yang dikendalikan oleh Saudagar.

9.5. Penggunaan sebarang tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama atau hak harta intelek lain dalam pengiklanan atau bahan promosi yang dihasilkan oleh atau atas permintaan Saudagar, yang merujuk kepada Bank, MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompet yang diterima oleh Bank adalah tertakluk kepada kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Bank.

9.6. Saudagar akan membenarkan Bank atau Pengeluar lain untuk memasukkan nama dan alamat mana-mana dan semua saluran perkhidmatan yang dikendalikan oleh Saudagar dalam mana-mana direktori, panduan atau bahan promosi lain yang digunakan berkaitan dengan MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompet yang diterima oleh Bank.

10. KAD PEMBAYARAN BAHARU

10.1. Bank berhak untuk memperbaharui, menamatkan atau memeterai kontrak atau perjanjian dengan mana-mana Rangkaian Kad Pembayaran untuk mengeluarkan Kad Pembayaran baharu tanpa sebarang rujukan, penglibatan atau persetujuan Saudagar.

10.2. Saudagar dengan ini bersetuju bahawa Bank dan mana-mana Pengeluar yang bergabung dengan Rangkaian Kad Pembayaran yang diterima oleh Bank berhak untuk mengeluarkan Kad Pembayaran baharu kepada Ahli Kad tanpa sebarang rujukan, penglibatan atau persetujuan Saudagar dan tertakluk kepada perkara yang tersebut di atas, Saudagar hendaklah menghormati tanpa diskriminasi Kad Pembayaran baharu apabila dikemukakan dengan sewajarnya kepada mereka sebagai cara pembayaran oleh Ahli Kad.

10.3. Terma dan syarat Perjanjian ini akan terpakai secara mutatis mutandis kepada Kad Pembayaran baharu yang dikeluarkan dalam Klausula 10 Terma dan Syarat ini dan akan mengikat Saudagar untuk tempoh dan kesan penuhnya tertakluk kepada sebarang syarat, variasi atau pengecualian yang dinyatakan oleh Bank.

11. PERTIKAIAN

11.1. Saudagar hendaklah menyelesaikan semua pertikaian atau perbezaan tentang kualiti atau kuantiti Barangan secara terus dengan Ahli Kad/Pemegang E-Dompet. Bank tidak akan mengambil berat atau bertanggungjawab atas sebarang Barangan yang tidak mencukupi, cacat atau rosak atau pertikaian lain antara Ahli Kad/Pemegang E-Dompet dan Saudagar.

11.2. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian antara Bank dan Saudagar berkaitan dengan Perjanjian, Pihak yang ingin mengisytiharkan pertikaian tersebut akan mengeluarkan notis bertulis kepada Pihak yang satu lagi, dan kedua-dua Pihak hendaklah berusaha sedaya

upaya untuk menyelesaikan pertikaian tersebut melalui rundingan yang dijalankan dengan niat baik dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari penerimaan notis bertulis tersebut. Jika tiada penyelesaian antara Pihak-Pihak selepas tempoh masa yang ditetapkan, kedua-dua Pihak boleh bersetuju secara bertulis dengan tempoh masa lanjutan tersebut bagi percubaan berterusan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Jika tiada penyelesaian selepas tempoh lanjutan tersebut, maka Pihak-Pihak bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.

12. KERAHSIAAN

- 12.1. Sebarang maklumat yang diperoleh oleh Saudagar daripada Pemegang Kad/E-Dompot atas sebab penyertaan Saudagar dalam MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompot yang diterima oleh Bank, tidak boleh didedahkan dalam apa jua cara oleh Saudagar kepada mana-mana pihak ketiga selain Bank tanpa kebenaran bertulis daripada Pemegang Kad/E-Dompot.
- 12.2. Sebarang maklumat yang diperoleh oleh Saudagar daripada Bank disebabkan oleh penyertaan Saudagar dalam program kad MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompot yang diterima oleh Bank, tidak boleh didedahkan oleh Saudagar dalam apa jua cara kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis daripada Bank.
- 12.3. Bank berhak untuk mendedahkan maklumat tentang Saudagar dan hal ehwal mereka kepada mana-mana ejen atau subkontraktor yang dilantik atau diambil bekerja oleh Bank, atau kepada mana-mana orang, untuk apa-apa tujuan, jika pendedahan tersebut dibuat selaras dengan peruntukan dalam Perjanjian ini.
- 12.4. Fasal 12 ini akan terus berkuat kuasa selepas penamatan Perjanjian berkenaan dengan maklumat yang diperoleh semasa tempoh Perjanjian berkuat kuasa.
- 12.5. Dalam mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), setiap pihak bersetuju, mengisytiharkan dan berjanji bahawa semasa tempoh sah laku Perjanjian, mereka hendaklah memastikan dan menegaskan bahawa pekerja, penjawat dan/atau ejennya mematuhi peruntukan PDPA dan pengawalan, undang-undang kecil, kod amalan atau keperluannya termasuk tetapi tidak terhad kepada pemprosesan dan pengurusan data peribadi subjek data seperti yang dikeluarkan, dipinda dan/atau dikemas kini dari semasa ke semasa.
- 12.6. Untuk tujuan penjelasan, sebarang rujukan kepada "data peribadi, pengguna data, pengawal data, pemproses data, pemprosesan dan subjek data" hendaklah membawa takrifan yang sama seperti yang diperuntukkan dalam PDPA.
- 12.7. Menurut perkara di atas, orang yang menerima data peribadi (selepas ini ditakrifkan sebagai "Pihak Penerima") daripada pihak yang satu lagi ("Pihak Pendedah") hendaklah mematuhi perkara berikut:
 - 12.7.1. Bahawa ia tidak boleh memindahkan sebarang data peribadi kepada mana-mana pihak ketiga dalam apa jua keadaan atas apa jua sebab tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pihak Pendedah, kecuali sebagaimana yang dibenarkan atau dipersetujui di bawah Perjanjian ini;
 - 12.7.2. Bahawa ia hendaklah memproses data peribadi dengan ketat mengikut Perjanjian dan arahan bertulis Pihak Pendedah seperti yang mungkin diberikan olehnya dari semasa ke semasa atau sebagaimana yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan dan tujuannya di bawah Perjanjian. Untuk mengelakkan keraguan, sekatan yang dinyatakan dalam Klausula 12.7.1 dan 12.7.2 di sini akan terus berkuat kuasa walaupun selepas penamatan Perjanjian;
 - 12.7.3. Jika data peribadi dikehendaki dihantar atau dipindahkan ke luar Malaysia sama ada oleh mana-mana pihak untuk tujuan pelaksanaan kontrak/perjanjian, kedua-dua pihak tidak boleh menyebabkan atau membenarkan data peribadi tersebut dipindahkan ke luar Malaysia tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada pihak yang satu lagi;
 - 12.7.4. Bekerjasama dengan Pihak Pendedah untuk membolehkannya memantau pematuan dengan obligasi yang dinyatakan dalam Perjanjian termasuk tetapi tidak terhad kepada membenarkan akses wakil Pihak Pendedah ke mana-mana premis di mana data peribadi sedang diproses untuk memastikan pematuan dengan Perjanjian setelah notis yang munasabah diberikan oleh Pihak Pendedah sebelum itu;
 - 12.7.5. Memaklumkan dengan segera kepada Pihak Pendedah secara bertulis jika Pihak Penerima menyedari sebarang penggunaan atau pendedahan data peribadi yang tidak dibenarkan oleh dirinya sendiri atau orang lain
 - 12.7.6. Memaklumkan dengan segera kepada Pihak Pendedah sekiranya Pihak Penerima dikehendaki mendedahkan data peribadi kepada mana-mana pihak ketiga atas apa-apa sebab; dan
 - 12.7.7. Hendaklah menganggap data peribadi sebagai maklumat sulit.
 - 12.7.8. Selain daripada perkara di atas, kedua-dua Pihak Penerima dan Pihak Pendedah hendaklah mengambil langkah keselamatan yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi daripada kemusnahan yang tidak disengajakan atau menyalahi undang-undang atau kehilangan, pengubahan, pendedahan atau akses yang tidak dibenarkan secara tidak sengaja dan terhadap semua bentuk pemprosesan yang menyalahi undang-undang yang lain.
- 12.8. Tanpa menjejaskan sebarang hak atau remedi lain yang mungkin dimiliki oleh mana-mana pihak, kedua-dua pihak mengakui dan bersetuju bahawa Pihak yang mengalami kerugian atau kemudaratan berhak untuk mendapatkan ganti rugi dan/atau remedi saksama sebagai tambahan kepada apa-apa remedi yang tersedia di bawah undang-undang atau di bawah Perjanjian untuk sebarang pelanggaran oleh pihak yang satu lagi atau pekerja, penjawat dan/atau ejennya terhadap mana-mana peruntukan PDPA.

13. PERNIAGAAN ANTARABANGSA

- 13.1. Saudagar bersetuju bahawa mereka tidak akan mengeksport atau mengeksport semula mana-mana Barangan yang disenaraikan untuk dijual atau tersedia, tanpa kelulusan yang sewajarnya daripada pihak berkuasa yang berkaitan dan lesen kerajaan asing dan akan mematuhi semua undang-undang kawalan eksport atau import yang terpakai di mana-mana bidang kuasa, termasuk tanpa had, sekatan ke atas eksport perisian penyulitan dan eksport atau import Barangan ke dan dari negara yang dikenakan embargo.

14. PENAMATAN

- 14.1. Perjanjian ini boleh ditamatkan oleh Bank atau Saudagar melalui notis bertulis terlebih dahulu, tertakluk kepada peruntukan dalam Klausula 14.4 dan 14.5 di sini.

- 14.2. Sebarang penamatan sedemikian tidak akan menjejaskan sebarang hak dan obligasi yang ditanggung, atau timbul daripada keadaan yang wujud, sebelum penamatan berkuat kuasa.
- 14.3. Semua barang yang dibekalkan kepada Saudagar oleh Bank untuk kegunaan berkaitan dengan MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompot yang diterima oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Terminal Tempat Jualan, Slip Jualan Bank dan bahan pengiklanan atau promosi, kekal pada setiap masa, menjadi hak milik Bank dan akan dikembalikan kepada Bank setelah penamatan tersebut. Selepas itu, Saudagar tidak boleh menggunakan, untuk apa-apa tujuan, tanda perkhidmatan yang berkaitan dengan mana-mana MasterCard, Visa, MyDebit, mana-mana program kad Rangkaian Kad Pembayaran lain dan/atau E-Dompot, seperti yang diterima oleh Bank.
- 14.4. Penamatan oleh Saudagar:
- 14.4.1. Saudagar boleh menamatkan Perjanjian pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis tiga puluh (30) Hari Perniagaan kepada Bank.
- 14.4.2. Walau apa pun penamatan tersebut, liabiliti Saudagar kepada Bank terus wujud dan tidak akan menjejaskan hak dan remedi Bank untuk sebarang pelanggaran terdahulu oleh Saudagar sebelum penamatan.
- 14.5. Penamatan oleh Bank:
- 14.5.1. Bank boleh menamatkan Perjanjian dengan serta-merta jika Saudagar gagal, cuai atau ingkar dalam melaksanakan mana-mana kewajibannya di bawah Perjanjian dan jika, mengikut budi bicara mutlak Bank, berupaya untuk remedi, Saudagar gagal untuk membetulkan kegagalan, kecuai atau keingkaran dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan selepas menerima notis yang menyatakan kegagalan, kecuai atau keingkaran dan memerlukan keingkaran itu diperbaiki, atau jika Saudagar atau pekerja atau ejennya telah bertindak secara penipuan atau telah menyalahgunakan program dan/atau kemudahan saudagar yang ditawarkan oleh Bank, atau jika Saudagar menjadi, mengancam atau memutuskan untuk menjadi atau berada dalam bahaya untuk tertakluk kepada sebarang bentuk pentadbiran insolvensi.
- 14.5.2. Setelah notis penamatan tersebut diberikan kepada Saudagar, Saudagar mesti segera mengemukakan semua tuntutan untuk pembayaran bagi pemprosesan oleh Bank. Bank boleh menamatkan Perjanjian tanpa notis dan memutuskan sambungan Terminal Tempat Jualan apabila Saudagar menjadi insolvensi, berlakunya tindakan muflis, atau jika sebahagian besar harta Saudagar dirampas atau pelaksanaan dikenakan atau pelantikan penerima atau pelaksanaan lien ke atas barangan Saudagar.
- 14.5.3. Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya menamatkan Perjanjian pada bila-bila masa dengan notis bertulis terlebih dahulu yang menetapkan bila tarikh penamatan akan berkuat kuasa.
- 14.5.4. Walau apa pun penamatan tersebut, liabiliti Saudagar kepada Bank terus wujud dan tidak akan menjejaskan hak dan remedi Bank untuk sebarang pelanggaran terdahulu oleh Saudagar sebelum penamatan.
- 14.5.5. Jika Perjanjian ditamatkan di bawah mana-mana peruntukan di sini, Bank berhak untuk membekukan serta-merta sejumlah wang yang mencukupi yang perlu dibayar kepada Saudagar oleh Bank, yang jumlahnya akan ditentukan oleh Bank. Jumlah tersebut boleh ditolak daripada akaun semasa atau perbankan Saudagar atau akaun yang diselenggarakan dengan Bank untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh penamatan Perjanjian dengan memberikan notis bertulis kepada Saudagar.
- 15. TANGGUNG RUGI**
- 15.1. Saudagar bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi dan terus menanggung rugi dan memastikan Bank, pegawai, pemegang saham, pekerja, ejen dan wakilnya, serta pengganti, waris dan penerima serah hak yang tersebut di atas, daripada dan terhadap sebarang dan semua tuntutan, permintaan, tindakan, punca tindakan, saman, prosiding, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi dan kos Peguamcara yang munasabah yang ditanggung) yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kewajipan Saudagar di bawah ini, atau penggunaan perkhidmatan Bank oleh Saudagar, termasuk tanpa had penyediaan oleh Saudagar, atau penggunaan atau pemilikan oleh mana-mana Saudagar atau mana-mana orang yang memperoleh daripada mana-mana Saudagar, Barangan Saudagar, atau sebarang tindakan, kesilapan atau peninggalan Saudagar berkaitan dengannya:
- 15.1.1. Tuntutan liabiliti produk;
- 15.1.2. Tuntutan yang timbul daripada dakwaan maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap oleh Saudagar atau bahawa sebarang maklumat tersebut melanggar hak harta intelek mana-mana pihak ketiga;
- 15.1.3. Tuntutan bahawa mana-mana Barangan Saudagar melanggar mana-mana hak harta intelek mana-mana pihak ketiga;
- 15.1.4. Kerosakan yang timbul daripada sebarang pelanggaran oleh Saudagar terhadap kewajipan kawalan eksportnya di bawah ini;
- 15.1.5. Kerosakan yang timbul daripada sebarang pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai;
- 15.1.6. Tuntutan dan/atau kerosakan yang timbul daripada rusuhan, mogok, kebakaran, banjir, bencana alam atau force majeure;
- 15.1.7. Tuntutan dan/atau kerosakan yang timbul daripada kegagalan elektrik atau kegagalan operasi Bank;
- 15.1.8. Sebarang fitnah, pencerobohan privasi, atau tuntutan penghinaan; dan
- 15.1.9. Sebarang pelanggaran hak mana-mana pihak ketiga.
- 15.2. Saudagar bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi dan terus menanggung rugi dan memastikan Bank, pegawai, pemegang saham, pekerja, ejen dan wakilnya, serta pengganti, waris dan penerima serah hak yang tersebut di atas, daripada dan terhadap sebarang dan semua tuntutan, permintaan, tindakan, punca tindakan, saman, prosiding, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada fi dan kos Peguamcara yang munasabah yang ditanggung) yang timbul daripada sebarang pelanggaran persatuan termasuk tetapi tidak terhad kepada Visa International, MasterCard International, MyDebit dan/atau mana-mana Rangkaian Kad Pembayaran lain dalam bagaimana dan apa-apa jua cara.
- 16. GANGGUAN PERKHIDMATAN**
- 16.1. Satu-satunya tanggungjawab Bank, sekiranya berlaku gangguan perkhidmatan yang akan disediakan di bawah program Rangkaian

Kad Pembayaran Bank, adalah untuk memulihkan perkhidmatan tersebut secepat mungkin. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kesulitan, kecederaan, rasa malu atau kehilangan reputasi yang ditanggung atau dialami oleh Saudagar atas gangguan perkhidmatan tersebut.

17. PEMATUHAN PCI-DSS (PIAWAIAN KESELATAN DATA INDUSTRI KAD PEMBAYARAN)

- 17.1. Jika Saudagar dan/atau mana-mana entiti atau pihak ketiganya yang berkaitan dengan Saudagar menyimpan, memproses atau menghantar data Ahli Kad ("CD") dan/atau data pensahihan sensitif ("SAD"), yang memberi kesan dalam apa jua cara kepada keselamatan persekitaran data Ahli Kad ("CDE"), mengalih keluar operasi pembayaran atau pengurusan CDE mereka, dan/atau dalam apa jua cara yang dilindungi di bawah PCI-DSS, maka Saudagar mesti memastikan bahawa mereka dan/atau entiti atau pihak ketiga yang berkaitan mematuhi sepenuhnya PCI-DSS dan/atau mana-mana peruntukan dan garis panduan berkaitan yang lain, seperti yang mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa, termasuk melaksanakan kawalan & prosedur keselamatan yang betul mengikut dasar yang disyorkan oleh PCI-DSS, yang disahkan oleh Penilai Keselamatan Berkelayakan (QSA) dan/atau Penilai Keselamatan Dalamana (ISA), seberapa kerap yang diperlukan dan berkongsi maklumat yang diperlukan tentang status pematuhan dan/atau tanggungjawab pihak-pihak, atas permintaan Bank.
- 17.2. Jika sebarang pelaksanaan pematuhan PCI-DSS oleh Saudagar dan/atau mana-mana entiti atau pihak ketiga diperlukan, maka pelaksanaan tersebut akan dijalankan dengan sewajarnya dan kos yang dikeluarkan daripada pelaksanaan ini akan ditanggung oleh Saudagar. Untuk tujuan ini, Saudagar juga mesti mengemukakan kepada Bank salinan Soal Selidik Penilaian Kendiri PCI DSS (SAQ), Pengesahan Pematuhan (AoC) dan/atau Laporan Pematuhan (RoC) Saudagar kepada Bank dalam tempoh dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh permintaan oleh Bank.
- 17.3. Sekiranya Saudagar mengesyaki atau mengetahui sebarang gangguan pada sistemnya dan/atau sistem mana-mana entiti/pihak ketiga berkaitan yang mempunyai akses kepada, memproses, menghantar atau menyimpan mana-mana CD dan/atau SAD, Saudagar mesti dengan segera:
 - 17.3.1. mengenal pasti punca kejadian dan memaklumkan Bank dengan segera;
 - 17.3.2. mengasingkan atau mencabut keluar mana-mana sistem yang terjejas daripada semua rangkaian yang terlibat dalam perkhidmatan;
 - 17.3.3. berhenti memasang atau membuat sebarang perubahan pada perisian yang berkaitan dengan perkhidmatan;
 - 17.3.4. mengetatkan kawalan keselamatan yang berkaitan dengan semua rangkaian yang berkaitan dengan perkhidmatan;
 - 17.3.5. melaksanakan dan mengikuti prosedur tindak balas pencerobohan data;
 - 17.3.6. mengekalkan jejak audit yang ketat terhadap semua tindakan yang diambil untuk mengasingkan dan membetulkan kejadian dan
 - 17.3.7. mula mengira potensi pendedahan kasar yang mungkin timbul daripada kejadian tersebut dan memaklumkan Bank secara bertulis tentang keputusan pengiraan tersebut secepat mungkin dalam tempoh dua puluh empat (24) jam.
 - 17.3.8. Saudagar bertanggungjawab terhadap keselamatan data akaun yang mereka miliki atau simpan, proses atau hantar bagi pihak pelanggan, atau setakat yang ia boleh menjejaskan keselamatan CDE pelanggan.
 - 17.3.9. Saudagar hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan menanggung rugi Bank atas permintaan terhadap sebarang dan semua tindakan undang-undang, kerugian, denda, pertikaian, fi, penalti, ganti rugi dan perbelanjaan yang terhasil daripada ketidakpatuhan Klausula 17 di sini. Saudagar hendaklah menanggung sepenuhnya semua caj kewangan dan perundangan yang dikenakan ke atasnya. Saudagar bersetuju bahawa adalah menjadi kewajipan mereka untuk memastikan pematuhan Klausula 15 oleh mana-mana entiti/pihak ketiga yang berkaitan dan Saudagar hendaklah bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran pematuhan oleh penyedia perkhidmatan yang berkait dengan Saudagar dan berjanji untuk menanggung rugi Bank atas sebarang tindakan undang-undang, caj kewangan dan perundangan yang terhasil daripadanya.

18. NOTIS

- 18.1. Semua notis daripada Bank yang perlu disampaikan di bawah Perjanjian hendaklah secara bertulis dan diserahkan dengan sewajarnya kepada Saudagar jika ia ditinggalkan di atau dihantar melalui pos biasa prabayar dan/atau faksimili dan/atau cara elektronik lain ke alamat perniagaan terakhir Saudagar yang diketahui, nombor faksimili dan/atau alamat elektronik dan hendaklah dianggap telah diterima ("dianggap diterima") oleh Saudagar jika dihantar, pada masa penghantaran atau jika dihantar melalui pos biasa prabayar, pada hari ketiga selepas tarikh pengeposan atau jika melalui faksimili atau alamat elektronik lain, pada hari penghantaran notis.
- 18.2. Berhubung dengan pembayaran yang dibuat berhubung dengan Caj, Bank boleh menangguhkan penghantaran notis kepada Saudagar berkaitan perubahan dalam cara, dan kadar, Diskaun Peniaga dikira sehingga akhir bulan di mana sebarang perubahan tersebut berlaku. Saudagar tidak boleh mengemukakan sebarang bantahan disebabkan oleh tarikh notis tersebut diberikan.

19. PENYERAHAN HAK

- 19.1. Peniaga tidak boleh menyerahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian manfaat Perjanjian tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank. Tiada pembayaran yang dibuat oleh Bank atau sebarang tindakan lain oleh Bank akan dianggap sebagai pengecualian syarat ini. Sebarang pembayaran yang dibuat oleh Bank berikutan pelanggaran syarat ini akan dianggap sebagai pembayaran kepada Saudagar.

20. PENGGANTI DAN PENERIMA SERAH HAK

- 20.1. Liabiliti dan/atau kewajipan yang diwujudkan oleh Perjanjian ini akan terus sah dan mengikat wakil peribadi, waris, pengganti hak milik Saudagar dan pengganti hak milik dan penerima serah hak Bank. Saudagar berjanji untuk memaklumkan Bank dengan segera secara bertulis dalam masa empat belas (14) hari selepas pertukaran hak milik, nama, gaya, perlembagaan atau komposisi Saudagar sama ada melalui persaraan, pengusiran, kematian atau kemasukan mana-mana rakan kongsi atau pihak-pihak, penggabungan, pembinaan semula atau sebaliknya dan Saudagar dengan ini bersetuju bahawa Perjanjian ini akan meneruskan semua maksud dan tujuan seolah-olah firma, syarikat atau pihak yang terlibat telah dinamakan dalam Perjanjian.

21. PENGGANTUNGAN

- 21.1. Bank boleh, mengikut budi bicara mutlak, menggantung operasi Perjanjian pada bila-bila masa dengan menyampaikan notis penggantungan secara lisan dan/atau bertulis ("Notis Penggantungan") kepada Saudagar. Penggantungan dan/atau penamatan Perjanjian selanjutnya yang tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank akan dimaklumkan kepada Saudagar melalui pemberitahuan bertulis.
- 21.2. Bank tidak terikat untuk memberikan sebarang sebab kepada Saudagar untuk penyampaian Notis Penggantungan dan juga tidak bertanggungjawab untuk menanggung rugi Saudagar atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang timbul daripada operasi Perjanjian.

22. KEBOLEHASINGAN

- 22.1. Setiap klausa dalam Perjanjian ini boleh diasingkan dan berbeza antara satu sama lain dan sekiranya satu atau lebih bahagian Perjanjian menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, kesahan dan kebolehuatkuasaan klausa-klausa yang selebihnya dalam Perjanjian ini tidak akan terjejas atau terjejas dalam apa jua cara.

23. PENGECUALIAN

- 23.1. Sebarang kelewatan, peninggalan atau kegagalan oleh Bank dalam menguatkuasakan mana-mana haknya tidak akan dianggap sebagai pengecualian hak tersebut.

24. PINDAAN

- 24.1. Perjanjian ini boleh dipinda oleh Bank mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui notis daripada Bank kepada Saudagar.
- 24.2. Sebarang pindaan sedemikian akan dianggap berkuat kuasa dan mengikat Saudagar setelah penerimaan (yang mana untuk tujuan tersebut, penerimaan dianggap berkuat kuasa menurut Klausula Notis masing-masing).

25. PERCANGGAHAN TAFSIRAN

- 25.1. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan tafsiran antara Perjanjian dan tafsiran Perjanjian dalam mana-mana bahasa lain, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

26. PENGUATKUASAAN

- 26.1. Bank berhak untuk mengambil tindakan yang difikirkan sesuai untuk menguatkuasakan Perjanjian dan Saudagar hendaklah membayar ganti rugi sepenuhnya kepada Bank berkenaan dengan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berkenaan dengan sebarang tindakan penguatkuasaan tersebut, termasuk semua caj dan perbelanjaan guaman.
- 26.2. Bank akan menerima penandatanganan pada Perjanjian dan/atau surat-menyurat berkaitan yang ditandatangani untuk dan bagi pihak Saudagar dengan niat baik dan Perjanjian dan/atau surat-menyurat berkaitan akan mengikat pihak-pihak, waris, pengganti dan penerima serah hak yang sah.
- 26.3. Kegagalan Bank untuk mewajibkan pelaksanaan mana-mana terma Perjanjian atau pengecualian oleh Bank terhadap sebarang keingkaran di bawah Perjanjian tidak akan menghalang penguatkuasaan terma tersebut berikutnya, dan juga tidak dianggap sebagai pengecualian terhadap sebarang pelanggaran berikutnya.

27. ANTI-RASUAH DAN KORUPSI

- 27.1. Saudagar berjanji bahawa mereka tidak akan, dan akan memastikan bahawa kakitangan, pegawai, pengarah, ejennya tidak akan terlibat dalam sebarang bentuk rasuah, atau pemberian atau penerimaan sebarang hadiah, hiburan, derma, penajaan, suapan, komisen, faedah dan/atau balasan dalam apa jua bentuk bagi tujuan mendorong atau memperoleh sebarang kelebihan perniagaan yang tidak adil atau tidak beretika atau untuk sebarang keuntungan peribadi.
- 27.2. Pelanggaran Klausula 27 ini boleh dianggap oleh Bank sebagai pelanggaran material dan Bank boleh, mengikut budi bicaranya, menamatkan Perjanjian dan/atau sebarang urusan lain dengan Saudagar yang berkaitan dengannya, tanpa menjejaskan sebarang remedi yang tersedia kepada Bank.
- 27.3. Saudagar hendaklah dengan segera dan dengan niat baik melaporkan kepada Bank sekiranya mana-mana kakitangan Bank terlibat dalam sebarang bentuk rasuah, korupsi atau pemberian atau penerimaan (sama ada percubaan atau sebaliknya) sebarang hadiah, hiburan, derma, penajaan, suapan, komisen, faedah dan/atau balasan dalam apa jua bentuk untuk tujuan mendorong atau memperoleh sebarang kelebihan perniagaan yang tidak adil atau tidak beretika atau untuk sebarang keuntungan peribadi.
- 27.4. Saudagar bersetuju untuk segera menjawab sebarang pertanyaan Bank dalam hal ini dan akan bekerjasama dan memberikan bantuan kepada Bank semasa sebarang siasatan atau audit oleh Bank berkaitan dengan sebarang dakwaan rasuah dan/atau korupsi.

28. FORCE MAJEURE

- 28.1. Sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan sebarang operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas sebarang sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, peperangan, tindakan keganasan, bencana alam, perintah mahkamah, campur tangan kerajaan, wabak, pandemik, kecemasan kesihatan, sebarang kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, gangguan buruh atau sebarang faktor dalam bentuk keadaan yang tidak dijangka di luar kawalan Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap sebarang kesulitan, kerugian, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Saudagar yang timbul daripadanya.

29. TARIKH KUAT KUASA:

- 29.1. Terma dan Syarat Perkhidmatan Pedagang ini hanya akan berkuat kuasa dari dan termasuk tarikh Surat Tawaran ditandatangani oleh atau bagi pihak Pedagang dan bagi pihak Bank.

30. UNDANG-UNDANG

30.1. Perjanjian ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut Undang-undang Malaysia.

[baki halaman ini sengaja dibiarkan kosong]

LAMPIRAN A

TERMINAL TEMPAT JUALAN

1. Bank hendaklah menyediakan satu atau lebih Terminal Tempat Jualan kepada Saudagar untuk memudahkan Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran/E-Dompet. Saudagar tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank, memasuki pengaturan yang serupa dengan Pemeroleh lain untuk berkongsi Terminal Tempat Jualan yang dipasang oleh Bank.
2. **SEKATAN KAWASAN**
 - 2.1 Saudagar dilarang daripada memindahkan, menggunakan atau membenarkan penggunaan Terminal Tempat Jualan di luar sempadan wilayah Malaysia. Terminal Tempat Jualan hendaklah kekal dalam bidang kuasa Malaysia pada setiap masa sepanjang tempoh Perjanjian.
 - 2.2 Saudagar tidak boleh menerima atau memproses sebarang pembayaran menggunakan Terminal Tempat Jualan dari mana-mana lokasi di luar bidang kuasa Malaysia. Sebarang percubaan untuk menggunakan Terminal Tempat Jualan untuk transaksi yang dijalankan di luar bidang kuasa Malaysia akan dianggap sebagai pelanggaran material Perjanjian.
3. **LATIHAN DAN PENGENDALIAN**
 - 3.1 Saudagar akan menggunakan usaha terbaiknya yang munasabah untuk menggunakan Terminal Tempat Jualan dengan betul secara berhati-hati dan mematuhi undang-undang, ordinan dan pengawalan yang berkenaan berkaitan dengan pemilikan atau penggunaan Terminal Tempat Jualan, mengikut manual arahan yang disediakan.
 - 3.2 Bank hendaklah menyediakan latihan untuk para pekerja Saudagar yang akan mengendalikan Terminal Tempat Jualan. Bank juga hendaklah mengikut budi bicara mereka menyediakan manual arahan dan spesifikasi Terminal Tempat Jualan yang dianggap perlu oleh Bank untuk pengendalian yang cekap.
 - 3.3 Saudagar akan memproses semua Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran/E-Dompet melalui Terminal Tempat Jualan mengikut arahan pengendalian yang dibekalkan oleh Bank seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.
 - 3.4 Berkenaan dengan setiap Caj yang dibuat menggunakan Kad Pembayaran yang diselesaikan di mana-mana outlet perkhidmatan yang dikendalikan oleh Saudagar, Saudagar akan memastikan sama ada arahan yang berkaitan diberikan mengikut prosedur yang dimaklumkan kepada Saudagar oleh Bank dari semasa ke semasa atau syarat-syarat berikut dipatuhi:
 - 3.4.1 Kad Pembayaran dikemukakan semasa tempoh sah laku yang dinyatakan pada kad;
 - 3.4.2 Kad Pembayaran tidak kelihatan seperti telah diubah atau dirosakkan;
 - 3.4.3 Kad Pembayaran mempunyai tanda program tulen dan ciri keselamatan atau ciri khas; dan
 - 3.4.4 Kad Pembayaran tidak muncul dalam sebarang pemberitahuan yang dikeluarkan oleh atau bagi pihak Pengeluar berkaitan Kad Pembayaran.
4. **CAJ DALAM TALIAN**
 - 4.1 Saudagar hanya akan memproses Caj yang dibuat menggunakan Kad Pembayaran melalui penggunaan Terminal Tempat Jualan yang disediakan atau diluluskan oleh Bank sahaja dan bukan melalui sebarang cara dan kaedah lain. Saudagar hendaklah mendapatkan Kod Pengesahan daripada Bank untuk setiap Caj melalui Terminal Tempat Jualan. Setelah menerima Kod Pengesahan, Saudagar perlu menyemak sama ada Slip Jualan dicetak dengan butiran berikut:
 - 4.1.1 Nama dan alamat Saudagar;
 - 4.1.2 Jenis transaksi;
 - 4.1.3 Nombor akaun kad utama (PAN);
 - 4.1.4 Tarikh luput kad;
 - 4.1.5 Nombor kelompok;
 - 4.1.6 Nombor rujukan;
 - 4.1.7 Kod pengesahan;
 - 4.1.8 Nombor transaksi;
 - 4.1.9 Tarikh dan masa transaksi (dalam waktu tempatan Malaysia); dan
 - 4.1.10 Jumlah transaksi (dalam Ringgit Malaysia termasuk sebarang cukai)
 - 4.2 Salinan Slip Jualan yang lengkap hendaklah diberikan kepada Ahli Kad setelah Caj selesai.
 - 4.3 Semua transaksi lengkap adalah tertakluk kepada Diskaun Saudagar dan/atau sebarang potongan berkaitan lain daripada jumlah Caj yang dikemukakan.
 - 4.4 Semua Slip Jualan hendaklah dikeluarkan dalam Ringgit Malaysia sahaja. Pelanggaran terma ini yang mengakibatkan perbezaan pertukaran mata wang akan ditanggung oleh Saudagar.
 - 4.5 Saudagar TIDAK BOLEH melengkapkan Caj jika Kad Pembayaran yang dikemukakan:
 - 4.5.1 telah tamat tempoh;
 - 4.5.2 masih belum sah;
 - 4.5.3 telah diubah, dirosakkan atau dicetak semula dalam apa jua cara;

- 4.5.4 mempunyai nombor akaun yang disenaraikan pada Notis Kad Panas atau Senarai Larangan semasa; atau
- 4.5.5 tidak mempunyai ciri keselamatan seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 4.6 Apabila diminta oleh Terminal Tempat Jualan, Ahli Kad perlu memasukkan PIN untuk membenarkan penyempurnaan Caj. Saudagar mesti sentiasa memastikan Ahli Kad mempunyai kerahsiaan dan keselamatan untuk memasukkan PIN sebelum melakukan sebarang transaksi Kad Pembayaran.
- 4.7 Sekiranya pengesahan tandatangan Ahli Kad diperlukan, saudagar mesti mendapatkan tandatangan Ahli Kad pada Slip Jualan dan melakukan pengesahan tandatangan tersebut. Saudagar hendaklah mengesahkan/membandingkan tandatangan Ahli Kad pada Slip Jualan untuk memastikan tandatangan tersebut adalah sama dengan yang terdapat pada Kad Pembayaran. Jika pengesahan tersebut tidak pasti, atau sekiranya tandatangan berbeza, atau sekiranya Saudagar percaya terdapat percanggahan pada tandatangan, Peniaga hendaklah membatalkan Caj dan tidak memberi barangan kepada Ahli Kad.
- 4.8 Sekiranya terdapat keraguan atau percanggahan, Saudagar hendaklah merujuk kepada Bank dengan segera untuk arahan dan pengesahan terlebih dahulu. Risiko kerugian akan ditanggung oleh Saudagar kerana gagal mendapatkan pengesahan tersebut.
- 4.9 Saudagar hendaklah memaklumkan Bank tentang kerosakan Terminal Tempat Jualan atau gangguan komunikasi yang menafikan komunikasi langsung Saudagar dengan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Saudagar akibat kerosakan atau gangguan tersebut.

5. PELBAGAI

Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Saudagar dan Bank berkaitan dengan penggunaan Terminal Tempat Jualan dan menggantikan semua cadangan atau komunikasi lain, secara lisan atau bertulis, yang berkaitan dengan perkara tersebut. Perjanjian sedia ada yang tidak khusus berkaitan dengan Terminal Tempat Jualan akan terus berkuat kuasa.

6. PENGESAHAN

- 6.1 Rekod Bank bagi setiap Kod Pengesahan yang dikeluarkan dan jumlah yang dibenarkan adalah muktamad terhadap Saudagar berkenaan perkara ini. Walau bagaimanapun, keperluan Pengesahan adalah semata-mata untuk melindungi Bank dan Pengesahan sebarang Caj oleh Bank tidak akan membentuk sebarang jaminan atau perwakilan oleh, atau menimbulkan sebarang variasi, pengecualian atau estoppel terhadap Bank, berhubung dengan Caj tersebut.
- 6.2 Bank tidak diwajibkan untuk membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan dengan sebarang Caj:
 - 6.2.1 Di mana Kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperoleh; atau
 - 6.2.2 Jika kod Pengesahan pada Slip Jualan tidak sepadan dengan rekod Bank tentang kod Pengesahan berkaitan yang dikeluarkan.
- 6.3 Jika pejabat, cawangan, lokasi dan/atau premis Saudagar telah dilengkapi dengan Terminal Tempat Jualan, semua permintaan untuk Pengesahan akan didail secara automatik melalui Terminal Tempat Jualan dan kod Pengesahan akan diberikan secara dalam talian.

7. PEMBAYARAN OLEH BANK

- 7.1. Saudagar boleh menuntut pembayaran daripada Bank berkenaan Caj sama ada melalui:
 - 7.1.1. Penyelesaian yang perlu dibuat secara harian; atau
 - 7.1.2. Dengan mengemukakan semua Slip Jualan yang lengkap dan berkaitan kepada Bank. Slip Jualan perlu dikemukakan dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh Caj.
- 7.2 Berkenaan dengan setiap Caj yang lengkap, dengan syarat terma dan syarat ini telah dipatuhi, Bank hendaklah membayar kepada Saudagar sejumlah wang yang sama dengan jumlah Caj yang dihantar melalui Penyelesaian atau ditunjukkan pada Slip Jualan (mengikut keadaan) tolak Diskaun Saudagar yang dikira mengikut cara dan pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Saudagar.
- 7.3 Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan (termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)) di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana-mana yang terpakai, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Saudagar.
- 7.4 Setelah menerima data Caj yang berkaitan melalui Penyelesaian atau pemberian Slip Jualan yang berkaitan (mengikut keadaan), Bank hendaklah membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan Caj dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan seperti berikut:
 - 7.4.1 Jika Saudagar memiliki akaun dengan Bank, melalui kredit ke akaun yang ditetapkan oleh Saudagar;
 - 7.4.2 Jika dipersetujui antara Bank dan Saudagar, melalui pemindahan dana ke akaun Saudagar dengan bank lain di Malaysia; atau
 - 7.4.3 Melalui perintah juruwang Bank.
- 7.5 Semua pembayaran oleh Bank kepada Saudagar berkenaan Caj hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.
- 7.6 Jika Bank berhak mendapat pembayaran atau pembayaran balik daripada Saudagar bagi sebarang jumlah di bawah Perjanjian, Bank boleh mengikut budi bicaranya menguatkuasakan hak tersebut menggunakan mana-mana satu atau lebih kaedah berikut:
 - 7.6.1 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada mana-mana akaun Saudagar yang dipegang dengan Bank tanpa had kepada hak Bank untuk pemindahan tolak selesai dan penggunaan dana mengikut undang-undang;
 - 7.6.2 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada sebarang pembayaran berikutnya kepada Saudagar; atau

- 7.6.3 Membilkan Saudagar untuk jumlah yang berkaitan atau baki yang selebihnya yang sesuai. Sebarang bil tersebut hendaklah dibayar apabila diterima, yang mana tujuannya dianggap sebagai penerimaan menurut Klausa 18 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar.
- 7.7 Sekiranya berlaku pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana terma Perjanjian atau untuk sebarang caj balik ke atas Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran, Saudagar bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai rekursu sepenuhnya untuk memotong jumlah keseluruhan Caj yang dilanggar tolak Diskaun Saudagar daripada:
- 7.7.1 Caj Berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran; atau
- 7.7.2 Mendebitkan akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank. Jika akaun semasa atau perbankan Saudagar tidak mempunyai dana yang mencukupi, Bank berhak untuk memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar dengan sebahagian jumlah dan memotong bakinya daripada Caj berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran.

8 TIADA BAYARAN OLEH BANK

- 8.1 Saudagar bersetuju bahawa Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menuntut kembali daripada Saudagar sebarang pembayaran yang dibuat kepada Saudagar dengan memberikan notis bertulis mengenai tuntutan dan jumlah wang tersebut boleh dikembalikan atau dibayar balik kepada Bank sama ada oleh Bank yang memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank, oleh Bank yang melaksanakan haknya untuk menyelaras atau oleh Bank yang mengemukakan tuntutan ke atas Saudagar untuk Penyelesaian segera Saudagar selepas itu.
- 8.2 Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk tidak membayar Saudagar atau mengkreditkan akaun Saudagar jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:
- a) Barangan dikembalikan atau tidak diproses atas apa-apa sebab sekalipun;
 - b) Sebarang caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi, atau jika caj tersebut didapati sebagai Jualan Berpecah;
 - c) Kod Pengesahan Caj atau Slip Jualan gagal dikeluarkan;
 - d) Slip Jualan didakwa telah dikeluarkan secara tidak wajar atau tanpa kebenaran;
 - e) Slip Jualan disediakan dengan menggunakan Kad Pembayaran palsu atau dengan cara penipuan lain;
 - f) Slip Jualan tidak boleh dibaca atau tidak lengkap;
 - g) Slip Jualan didapati sebagai pendua;
 - h) Slip Jualan, borang arahan tetap atau Senarai telah disediakan oleh, atau kredit depositori diberikan kepada Saudagar dalam keadaan yang melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, waranti atau kewajipan Saudagar di bawahnya;
 - i) Salinan Slip Jualan yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran berbeza daripada salinan Saudagar atau Ahli Kad;
 - j) Nilai Slip Jualan yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran melebihi nilai transaksi yang dibenarkan oleh Bank;
 - k) Kekerapan mengemukakan Slip Jualan untuk pembayaran oleh Saudagar melebihi bilangan ansuran yang dinyatakan dalam borang pesanan berkaitan;
 - l) Pengesahan caj didapati ditolak, contohnya Saudagar telah dimaklumkan sebelum ini oleh Bank berhubung dengan permintaan Pengesahan untuk Kad Pembayaran tersebut tidak akan diterima;
 - m) Ahli Kad mempertikaikan penjualan, prestasi, kualiti, kuantiti, penggunaan, kesesuaian atau penghantaran Barangan yang dinyatakan dalam Slip Jualan, atau borang arahan tetap atau menafikan liabiliti atas apa jua sebab;
 - n) Caj tersebut tidak diserahkan untuk penyelesaian kepada Bank oleh Saudagar;
 - o) Kad Pembayaran berkenaan didapati telah tamat tempoh atau tidak sah atas apa jua sebab;
 - p) Ahli Kad telah menolak pembayaran kepada Bank;
 - q) Ahli Kad enggan menunaikan sebarang Caj atas apa jua sebab;
 - r) Ahli Kad mendakwa bahawa Saudagar telah melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, jaminan, kewajipan dan/atau kontrak jualan atau perkhidmatan yang dimeterai antara Saudagar dan Ahli Kad;
 - s) Ahli Kad mendakwa bahawa Arahan Pembayaran telah diberikan dan/atau diubah tanpa persetujuan atau kebenaran Ahli Kad;
 - t) Jika ada pencetak terminal elektronik yang dibenarkan, maklumat Kad Pembayaran, iaitu nombor akaun utama kad (PAN) dan tarikh luput kad tidak dicetak secara elektronik tetapi ditulis tangan pada Slip Jualan;
 - u) Kod Pengesahan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran berhubung dengan kod Pengesahan yang berkaitan yang dikeluarkan;
 - v) Status Pensahihan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran bagi status Pensahihan yang berkaitan yang diberikan;
 - w) Caj tidak membuat Pensahihan atau Pensahihan tidak berjaya, tanpa mengira sama ada Saudagar dibenarkan untuk melaksanakan sebarang Caj dengan atau tanpa Pensahihan oleh Bank.
 - x) Apabila diminta dan seperti yang dikehendaki oleh Bank, Saudagar tidak memberikan Bank salinan lengkap dan boleh dibaca bagi sebarang Arahan Pembayaran, penyata, bil, invois, dokumen dan/atau rekod yang membuktikan Caj/transaksi;

- y) Tuntutan caj balik berkaitan Caj diterima oleh Bank, Pengeluar Kad Pembayaran dan/atau rangkaian Kad Pembayaran, kecuali jika Saudagar boleh menunjukkan bahawa ia telah mematuhi sepenuhnya semua keperluan berkaitan di bawah Perjanjian dan Lampiran A ini;
- z) Bank berpendapat bahawa terdapat sebarang keadaan yang mencurigakan, penipuan atau menyalahi undang-undang yang berkaitan dengan sebarang Caj;
- aa) Terdapat pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana kewajibannya yang terhutang oleh Saudagar kepada Bank, sama ada berkaitan dengan Perjanjian atau tidak;
- bb) Transaksi yang terlibat adalah Pembayaran Tunai, Pengeluaran Tunai atau Bayaran Balik Tunai;
- cc) Penjualan Barangan atau penggunaan Kad Pembayaran yang melibatkan pelanggaran undang-undang atau pengawalan mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya; walaupun Bank telah dimaklumkan tentang sebarang percanggahan pada masa pembayaran dibuat. Sekiranya Bank telah membayar Saudagar atau telah mengkreditkan akaun Saudagar, Saudagar ini bersetuju untuk membayar balik Bank dan Bank berhak pada bila-bila masa untuk mendebit caj tersebut daripada akaun Saudagar tanpa notis. Jika hal sedemikian menyebabkan overdraf ke atas akaun semasa Saudagar, Saudagar akan membayar overdraf tersebut kepada Bank sebaik sahaja diminta; atau
- dd) Perjanjian ditamatkan oleh Bank atas apa jua sebab.

9 PENANGGUHAN PEMBAYARAN

- 9.1 Sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa sebarang Caj atau Slip Jualan yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Saudagar bagi penjualan apa-apa barangan:
 - 9.1.1 yang mana mana-mana keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 8.2 Lampiran A ini dilihat sebagai wujud;
 - 9.1.2 mengandungi Caj yang diterima tidak mematuhi syarat dan prosedur yang dinyatakan dalam Perjanjian termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang aktiviti haram atau sebarang prosedur dan keperluan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank dan dimaklumkan kepada Saudagar dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada prosedur penyelesaian; atau
 - 9.1.3 mengandungi sebarang penyelewengan dalam apa jua perihalan, sama ada percanggahan, penyelewengan atau ketidakaturan tersebut disebabkan oleh
 - a) sebarang tindakan pemalsuan atau penipuan atau sebaliknya; atau
 - b) penjualan apa-apa Barangan yang melibatkan pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan Pengendali Rangkaian Pembayaran, mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, termasuk kelewatan atau kegagalan penyelesaian oleh Saudagar kepada Bank dan/atau sama ada ketidakaturan tersebut disebabkan oleh sebarang tindakan pemalsuan atau sebaliknya,

Bank berhak untuk menagguhkan pembayaran sehingga Bank telah memeriksa dan mengesahkan semua dokumentasi sokongan yang berkaitan daripada Saudagar dan/atau menjalankan siasatan dan selepas itu berpuas hati bahawa ini bukanlah hal yang berkaitan. Sekiranya Caj atau Slip Jualan pada pendapat Bank tidak sah, tiada pembayaran akan dibuat oleh Bank.

- 9.2 Sekiranya Bank menagguhkan pembayaran daripada Saudagar sementara menunggu pemeriksaan dan pengesahan yang dinyatakan dalam Klausula 9 ini, Bank akan memaklumkan dan sentiasa terus memaklumkan Saudagar tentang langkah-langkah yang diambil dan kemajuan yang dicapai oleh pemeriksaan dan pengesahan tersebut. Bank hendaklah melengkapkan proses pemeriksaan dan pengesahan dalam tempoh 180 hari dari tarikh pengesanan ketidakaturan dan/atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa transaksi tersebut adalah palsu atau menyalahi undang-undang, di mana selepas tamat tempoh ini, Bank akan memaklumkan Saudagar tentang penagguhan pembayaran dan/atau akan memindahkan bayaran tersebut kepada Saudagar.

10 BAYARAN BALIK, PEMULANGAN DAN PERTUKARAN

- 10.1 Berkenaan dengan sebarang Caj, Saudagar boleh:
 - 10.1.1 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, tidak menerima Barangan sebagai pemulangan, pertukaran, pembatalan atau penamatan dan tidak mengeluarkan bayaran balik kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompot;
 - 10.1.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, hanya menerima Barangan sebagai pertukaran serta-merta untuk Barangan yang serupa pada harga yang sama dengan jumlah Caj asal;
 - 10.1.3 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, menerima Barangan sebagai pemulangan, pembatalan atau penamatan; atau
 - 10.1.4 Dengan atau tanpa pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, jika sebarang Barangan diterima untuk pemulangan, pembatalan atau penamatan, atau jika sebarang pelarasan harga dibenarkan oleh Saudagar, Saudagar dibenarkan membuat bayaran balik penuh atau sebahagian kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompot dengan mengemukakan borang transaksi bayaran balik kepada Bank (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 10.3 di bawah) atau dengan melakukan transaksi bayaran balik melalui Penyelesaian.
- 10.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj dan jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Saudagar boleh menetapkan keadaan khas yang dipersetujui oleh Ahli Kad/Pemegang E-Dompot yang tidak boleh dikembalikan dan/atau tidak boleh ditukar berasingan daripada Barangan (cth. caj penghantaran atau caj insurans).
- 10.3 Apabila menerima borang transaksi bayaran balik dan dokumen sokongan yang berkaitan (cth. Slip Jualan, laporan penyelesaian dan/atau slip deposit) atau data transaksi bayaran balik yang berkaitan melalui Penyelesaian daripada Saudagar, Bank akan melaksanakan pengkreditan akaun kad Ahli Kad atau E-Dompot Pemegang E-Dompot untuk jumlah yang dinyatakan dalam borang transaksi bayaran balik atau data transaksi bayaran balik dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan. Bank berhak mendapat bayaran balik daripada Saudagar untuk jumlah yang dinyatakan ditolak Diskaun Saudagar.

- 10.4 Saudagar dengan ini berjanji untuk bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang penyertaan, borang transaksi bayaran balik atau melalui penggunaan Penyelesaian tanpa kebenaran untuk melaksanakan transaksi bayaran balik dan untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan dan kerugian yang timbul daripadanya.
- 10.5 Dalam apa jua keadaan, Saudagar tidak boleh membuat pembayaran tunai secara terus kepada Ahli Kad/Pemegang E-Dompet melalui bayaran balik penuh atau separa berkenaan dengan Caj.

11 REKOD SAUDAGAR

- 11.1 Saudagar akan menyimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh pengeluaran salinan lengkap dan boleh dibaca bagi setiap Slip Kredit/Slip Jualan yang dikeluarkan oleh Saudagar bersama-sama dengan salinan semua dokumen lain yang membuktikan Caj/transaksi daripada Saudagar dan akan membenarkan Bank dan/atau mana-mana Pengeluar lain untuk memeriksa mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan.
- 11.2 Sekiranya Saudagar gagal mengemukakan kepada Bank salinan lengkap dan mudah dibaca Slip Kredit/Slip Jualan atau dokumen yang membuktikan Caj/transaksi kepada Bank dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan oleh Bank, Bank berhak untuk mendapatkan pengembalian pembayaran tersebut menurut Klausula 7.6 Lampiran A ini.

12 HAK MILIK BANK

- 12.1 Setiap Terminal Tempat Jualan dan/atau mana-mana peralatan mekanikal/elektronik lain yang dibekalkan kepada Saudagar oleh Bank di bawah Perjanjian (secara kolektifnya "Peralatan") dan setiap Slip Jualan atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Dompet hendaklah digunakan oleh Saudagar secara ketat mengikut terma yang terkandung dalam Perjanjian dan arahan pengendalian yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Slip Jualan atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Dompet dan Peralatan, termasuk hak harta intelek ke atas perisian dan seni bina, hendaklah kekal menjadi hak milik Bank atau mana-mana orang lain yang mungkin ditentukan oleh Bank pada setiap masa dan hendaklah diserahkan kepada Bank dalam keadaan baik atau berfungsi sebaik sahaja Perjanjian ditamatkan atau apabila diminta. Melainkan haus dan lusuh yang munasabah, kos pembaikan dan penggantian alat ganti dan/atau Peralatan yang timbul daripada kerosakan akibat cuai, penggunaan tanpa kebenaran, penyalahgunaan Peralatan hendaklah ditanggung oleh Saudagar dan dibayar kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh notis Bank untuk pembayaran tersebut.
- 12.2 Saudagar bersetuju dan berjanji untuk membayar deposit sewa tersebut dan akan menanggung semua cukai sewa dan perkhidmatan yang mungkin dikenakan oleh Bank atau vendor yang dilantik atau dicalonkan oleh Bank untuk penggunaan Peralatan (secara kolektifnya "Sewa") dan bersetuju untuk bertanggungjawab atas semua fi pemasangan tersebut untuk sebarang kemudahan telekomunikasi dan/atau sebarang keperluan lain, serta kos dan caj untuk menyediakan kemudahan, punca kuasa elektrik dan talian telefon serta sebarang caj operasi lain khusus untuk pemasangan dan pengendalian Peralatan. Sewa boleh disemak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak Bank.
- 12.3 Saudagar bersetuju untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang perlu untuk mencegah dan hendaklah segera memaklumkan Bank tentang sebarang kecurian, kehilangan, kerosakan akibat cuai, penggunaan tanpa kebenaran atau penyalahgunaan Peralatan.
- 12.4 Saudagar hendaklah membenarkan kakitangan atau ejen yang diberi kuasa oleh Bank memasuki premis mereka untuk memasang, memeriksa, membaiki, menyelenggara atau mengalih Peralatan pada bila-bila masa yang munasabah dengan notis bertulis terlebih dahulu kepada Saudagar. Setelah pemasangan, pembaikan atau servis Peralatan selesai, Saudagar mesti mengakui penerimaan pemasangan, pembaikan atau servis secara bertulis. Saudagar dengan ini bersetuju untuk bekerjasama dalam semua pemeriksaan dan pembaikan. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian dan/atau kerosakan atau kelewatan yang disebabkan oleh Saudagar akibat kelewatan dalam membaiki Peralatan.
- 12.5 Saudagar hendaklah memaklumkan Bank tentang kegagalan Peralatan dalam tempoh satu (1) Hari Perniagaan selepas menyedari kegagalan Peralatan tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Saudagar akibat kegagalan tersebut.
- 12.6 Saudagar tidak boleh mengalihkan atau memindahkan Peralatan ke cawangan, pejabat, premis atau lokasi lain selain daripada yang dinyatakan dalam Surat Tawaran tanpa mendapatkan persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu.
- 12.7 Saudagar wajib mencegah pengubahan Peralatan, yang termasuk gangguan, manipulasi, pengubahsuaian haram atau kejuruteraan terbalik pada Peralatan dan/atau program perisian yang berkaitan atau membuang, menyembunyikan atau mengubah sebarang tanda yang dilekatkan pada Peralatan, yang menunjukkan pemilikan Peralatan.
- 12.8 Saudagar bersetuju bahawa mereka akan memaklumkan Bank dan/atau ejennya dengan segera dan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, kerugian dan kos yang timbul akibat tindakan tersebut. Saudagar dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank dan/atau vendor yang diberi kuasa ditanggung rugi terhadap semua kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos penggantian setiap Peralatan yang hilang atau dicuri), tuntutan dan ganti rugi yang timbul akibat pelanggaran Perjanjian ini oleh Saudagar dan/atau para pekerja, pembantu atau ejennya.

LAMPIRAN B
PERKHIDMATAN E-DOMPET

1. PENERIMAAN E-DOMPET OLEH SAUDAGAR

- 1.1. Selain Lampiran B, peruntukan ini juga terpakai dalam kes transaksi yang dijalankan melalui penggunaan E-Dompet:
- 1.1.1 Apabila Pemegang E-Dompet menggunakan E-Dompet untuk membayar barangan, Saudagar akan melengkapkan Caj E-Dompet dengan mengambil semua langkah yang perlu yang mematuhi arahan dan peruntukan yang diberikan oleh Bank kepada Saudagar dari semasa ke semasa, khususnya:
- a) Saudagar hendaklah memastikan bahawa Terminal Tempat Jualan berjaya mengimbas Kod QR Pemegang E-Dompet, sebelum menyelesaikan Caj E-Dompet;
 - b) Semua Caj E-Dompet mesti dilakukan melalui Terminal Tempat Jualan;
 - c) Setelah Caj E-Dompet berjaya, Slip Jualan E-Dompet akan dijana dan Saudagar hendaklah mengesahkan kesahihan Caj di Terminal Tempat Jualan dengan memadankan butiran Slip Jualan E-Dompet, sebelum menyelesaikan Caj E-Dompet untuk barangan Saudagar.
- 1.1.2 Butiran pada Slip Jualan E-Dompet mesti termasuk yang berikut:
- a) Nama saudagar;
 - b) Nama perdagangan saudagar;
 - c) Jumlah bayaran dan kadar pertukaran;
 - d) Tarikh dan masa pembayaran; dan
 - e) Nombor rujukan transaksi.
- 1.1.3 Saudagar tidak boleh membenarkan Pemegang E-Dompet membahagikan sebarang pembayaran untuk barangan kepada beberapa Caj E-Dompet, walaupun Pemegang E-Dompet memiliki lebih daripada satu (1) E-Dompet.
- 1.1.4 Saudagar mesti menghubungi Bank dengan segera dan mengambil langkah yang perlu seperti yang diarahkan oleh Bank sebelum tamatnya Caj dengan Pemegang E-Dompet apabila terdapat tanda-tanda Caj E-Dompet yang tidak dibenarkan, Saudagar mengesyaki identiti orang yang ada dan berhasrat untuk menggunakan E-Dompet, Saudagar mempunyai sebab untuk meragui kesahihan Kod QR yang diimbas dan/atau Saudagar mengesyaki Kod QR telah diusik.
- 1.2. Saudagar hendaklah mematuhi dan memastikan bahawa pekerja mereka mematuhi kewajipan Saudagar yang dinyatakan dalam Perjanjian, termasuk prosedur yang diterangkan dalam Klausa 1.1, serta sebarang prosedur lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Saudagar dari semasa ke semasa, yang diperlukan untuk mencegah dan mengurangkan potensi risiko (seperti risiko penipuan dan penyelesaian) yang berkaitan dengan penerimaan Caj E-Dompet (yang mana Saudagar dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- 1.2.1 Pemintasan Caj E-Dompet yang boleh mengakibatkan Caj E-Dompet tanpa kebenaran atau pembayaran dibuat kepada pihak ketiga yang tidak disengajakan dan tidak dibenarkan selain daripada Saudagar;
- 1.2.2 Caj E-Dompet Tanpa Kebenaran yang dikenakan melalui penggunaan E-Dompet atau peranti elektronik yang digunakan oleh Pemegang E-Dompet di mana keselamatan telah terjejas;
- 1.2.3 Kelewatan dan/atau kegagalan pembayaran yang dikenakan kepada Saudagar dan/atau kegagalan Caj E-Dompet disebabkan oleh:
- a) kesilapan teknikal, kerosakan atau peninggalan di pihak Bank;
 - b) kerja pemrosesan atau aktiviti penyelenggaraan yang dijalankan berkenaan dengan E-Dompet dan/atau Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Dompet;
 - c) kesesakan rangkaian telekomunikasi, kegagalan rangkaian, kegagalan sistem atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
 - d) orang yang tidak dibenarkan atau pihak ketiga yang telah mengakses Terminal Elektronik Saudagar dan Aplikasi Pengurusan Transaksi E-Dompet; dan/atau
 - e) sebarang kehilangan atau kecurian data disebabkan oleh sebarang virus atau malware yang dihantar ke Terminal Tempat Jualan.

LAMPIRAN C

PERKHIDMATAN GERBANG PEMBAYARAN

1. PERKHIDMATAN GERBANG PEMBAYARAN

Bank hendaklah menyediakan Perkhidmatan Gerbang Pembayaran kepada Saudagar untuk memudahkan Caj Perdagangan Elektronik dibuat menggunakan Kad Pembayaran.

2. PENERIMAAN KAD PEMBAYARAN UNTUK PERDAGANGAN ELEKTRONIK

- 2.1 Saudagar hendaklah menerima semua Kad Pembayaran apabila dikemukakan dengan betul kepada mereka melalui Saluran Pembelian sebagai cara pembayaran oleh Ahli Kad untuk pembelian dan caj yang berkaitan dengan Barangan Saudagar tertakluk kepada terma dan syarat Lampiran C ini sebagai tambahan kepada semua terma dan syarat umum berkaitan yang dinyatakan di sini yang akan terpakai melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Lampiran C ini.
- 2.2 Saudagar hendaklah sentiasa mematuhi langkah keselamatan yang munasabah sama ada ditetapkan oleh Bank atau tidak berkenaan dengan penerimaan mana-mana Kad Pembayaran untuk Caj, termasuk tetapi tidak terhad kepada, memastikan bahawa mana-mana Kad Pembayaran yang telah dikemukakan adalah kad yang sah.
- 2.3 Saudagar hendaklah menyediakan cara untuk mana-mana Ahli Kad mengemukakan Arahan Pembayaran melalui Saluran Pembelian Saudagar atau mana-mana bahan dan/atau media berkaitan.
- 2.4 Saudagar hendaklah mendapatkan Pensahihan untuk setiap Caj melalui Perkhidmatan Gerbang Pembayaran, melainkan dimaklumkan secara bertulis daripada Bank yang membenarkan sebaliknya.
- 2.5 Sekiranya Saudagar memilih untuk mengecualikan Pensahihan bagi setiap Caj melalui Perkhidmatan Gerbang Pembayaran:
 - 2.5.1 Saudagar bersetuju untuk menanggung semua penalti yang dikenakan oleh mana-mana Pengendali Rangkaian Pembayaran (Visa, MasterCard dan MyDebit) ke atas Bank atas sebab penipuan atau kadar Caj Balik berhubung dengan Caj tersebut. Sebarang amaun yang dimaklumkan oleh Bank kepada Saudagar sebagai penalti (dengan memberikan butiran yang munasabah tentang bagaimana amaun tersebut diperoleh dan setakat yang Bank boleh mendedahkan butiran tersebut dengan betul di bawah peraturan Jenama) hendaklah ditolak daripada sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Bank kepada Saudagar. Jika gagal, amaun tertunggak perlu dibayar serta-merta oleh Saudagar kepada Bank.
 - 2.5.2 Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang caj balik bagi semua Caj yang dilakukan, diproses dan diselesaikan.
 - 2.5.3 Bank mengikut budi bicara mutlaknya berhak untuk menuntut kembali sebarang amaun yang dinyatakan di atas daripada Saudagar, ditolak kadar diskaun yang ditetapkan, untuk transaksi caj balik yang dilakukan yang dilaporkan sebagai penipuan/tidak dibenarkan/dipertikaikan.
- 2.6 Saudagar hendaklah mendapatkan Kebenaran daripada Bank untuk setiap Caj melalui Perkhidmatan Gerbang Pembayaran.
- 2.7 Saudagar hendaklah mematuhi semua arahan yang diberikan kepada mereka oleh Bank berkaitan dengan sebarang Caj yang dilaksanakan menurut Arahan Pembayaran.
- 2.8 Saudagar tidak boleh menyimpulkan sebarang ketidakpatuhan, salah laku atau kekurangan kelayakan kredit mana-mana Ahli Kad daripada penolakan sebarang Pensahihan dan/atau Pengesahan yang dibuat berkenaan dengan sebarang Caj yang cuba dilaksanakan oleh Ahli Kad menurut Arahan Pembayaran.
- 2.9 Semua Caj hendaklah dalam Ringgit Malaysia melainkan Saudagar secara bertulis meminta Bank menerima Transaksi Kad dalam mata wang lain dan Bank mengikut budi bicara mutlaknya meluluskan permintaan tersebut.

3. SISTEM SAUDAGAR

- 3.1 Sebarang persediaan, pengendalian, penyelenggaraan, naik taraf, keselamatan dan integriti Sistem Saudagar, sama ada perisian dan/atau perkakasan, dan semua kosnya, dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengannya, akan ditanggung sepenuhnya oleh Saudagar dan merupakan tanggungjawab Saudagar sepenuhnya.
- 3.2 Saudagar dan/atau mana-mana pihak bagi pihak mereka hendaklah mengekalkan Sistem Saudagar, termasuk semua sistem dan media yang mengandungi sebarang maklumat atau data, sama ada fizikal atau elektronik, yang berkaitan dengan Ahli Kad, Kad Pembayaran dan/atau transaksi dengan cara yang selamat, bagi mengelakkan akses atau pendedahan kepada sesiapa selain kakitangan Saudagar yang diberi kuasa atau Bank. Sekiranya mana-mana maklumat atau data yang dinyatakan di atas hilang, rosak, dicuri, diusik atau terjejas, Saudagar hendaklah melaporkan dan memberikan notis bertulis tentang kehilangan, kerosakan, kecurian atau kompromi tersebut kepada Bank sebaik sahaja Saudagar mendapat notis mengenainya. Selepas itu, Saudagar hendaklah, dengan berunding dengan Bank, segera mengambil langkah untuk memperbaiki keadaan dan mencegahnya daripada berulang.
- 3.3 Saudagar mesti memaklumkan kepada Bank tentang sebarang naik taraf atau perubahan pada Sistem Saudagar, sama ada perisian dan/atau perkakasan, sebelum pelaksanaannya dan menjalankan ujian dengan sistem Bank secepat mungkin. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh mana-mana pihak disebabkan oleh sebarang ketidakserasian antara Sistem Saudagar dan sistem Bank akibat daripada sebarang naik taraf atau perubahan tersebut.
- 3.4 Bank berhak memasuki mana-mana premis Saudagar dengan notis awal untuk memeriksa Sistem Saudagar, sama ada perisian dan/atau perkakasan, dengan tujuan untuk memastikan persediaan, operasi, penyelenggaraan, keselamatan dan integriti Sistem Saudagar dan/atau sebarang perkara yang berkaitan dengan atau mungkin menjejaskan kepentingan atau hak Bank di bawah Perjanjian.
- 3.5 Saudagar hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan tidak akan meminta Bank bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, perbelanjaan, kos, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang dibawa terhadap, dialami oleh, ditanggung oleh atau disebabkan oleh mana-mana pihak yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian atau sebarang pelanggaran atau kompromi keselamatan atau integriti, atau kerosakan, mana-mana perisian penyulitan dan pengenalan, mana-mana kunci kod elektronik, mana-

mana peralatan yang diberikan kepada mana-mana pihak atau sistem Saudagar.

4. SALURAN PEMBELIAN

- 4.1 Saudagar perlu memastikan Bank dimaklumkan dengan segera tentang mana-mana Ahli Kad, Kad Pembayaran, transaksi dan/atau aktiviti yang mencurigakan yang mungkin berkaitan percubaan untuk melakukan penipuan atau pelanggaran keselamatan dalam Sistem atau Saluran Pembelian Saudagar.
- 4.2 Semua representasi yang terkandung dalam Saluran Pembelian, media atau bahan Saudagar yang berkaitan dengan Barangan yang ditawarkan di dalamnya hendaklah dianggap telah dibuat oleh Saudagar semata-mata dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap sebarang tuntutan yang timbul daripadanya.
- 4.3 Saudagar hendaklah memastikan bahawa setiap Saluran Pembelian mengandungi maklumat berikut:
 - 4.3.1 penerangan lengkap tentang barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan;
 - 4.3.2 harga Barangan dan mata wang harga;
 - 4.3.3 dasar Saudagar tentang pemulangan dan bayaran balik Barangan (jika berkenaan);
 - 4.3.4 sekatan eksport yang berkaitan dengan mana-mana Barangan (jika ada);
 - 4.3.5 nombor talian khidmat pelanggan Saudagar (e-mel dan nombor telefon); dan
 - 4.3.6 dasar penghantaran Saudagar.
- 4.4 Saudagar tidak boleh menggunakan tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama dan bahan pengiklanan atau promosi lain Bank dalam Saluran Pembelian, media atau bahan Saudagar tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Bank. Dalam apa jua keadaan, penggunaan tanda dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama dan bahan pengiklanan atau promosi lain Bank tidak bermaksud bahawa Bank menyokong, menaja, mengesahkan dan/atau menjamin Barangan Saudagar.

5. PENGESAHAN

- 5.1 Rekod Bank bagi setiap Kod Pengesahan yang dikeluarkan dan jumlah yang dibenarkan adalah muktamad terhadap Saudagar berkenaan perkara ini. Walau bagaimanapun, keperluan Pengesahan adalah semata-mata untuk melindungi Bank dan Pengesahan sebarang Caj oleh Bank tidak akan membentuk sebarang jaminan atau perwakilan oleh, atau menimbulkan sebarang variasi, pengecualian atau estoppel terhadap Bank, berhubung dengan Caj tersebut.
- 5.2 Bank tidak diwajibkan untuk membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan dengan sebarang Caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi.

6. PEMBAYARAN OLEH BANK

- 6.1 Penyelesaian akan dilaksanakan secara automatik oleh Bank berdasarkan kejayaan Caj yang dirakam melalui Perkhidmatan Gerbang Pembayaran dan direkodkan dalam sistem Bank.
- 6.2 Berkenaan dengan setiap Caj yang lengkap, dengan syarat terma dan syarat Perjanjian telah dipatuhi, Bank hendaklah, semasa tempoh Perjanjian dan menurut amalan lazim pada masa yang bersesuaian membayar kepada Saudagar sejumlah wang yang sama setiap Caj Diskaun Saudagar yang dikira mengikut cara dan pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Saudagar.
- 6.3 Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan (termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)) di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana-mana yang terpakai, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Saudagar.
- 6.4 Bank berhak pada bila-bila masa untuk mengenakan caj perkhidmatan, fi pentadbiran dan/atau caj lain yang dianggap sesuai oleh Bank berkenaan dengan sebarang perkhidmatan yang disediakan atau sebarang tindakan yang diambil oleh Bank.
- 6.5 Setelah menerima penyelesaian perdagangan pada hari tersebut, Bank hendaklah membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan Caj dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan seperti berikut:
 - 6.5.1 Jika Saudagar memiliki akaun dengan Bank, melalui kredit ke akaun yang ditetapkan oleh Saudagar;
 - 6.5.2 Jika dipersetujui antara Bank dan Saudagar, melalui pemindahan ke akaun Saudagar yang ditetapkan dengan bank lain di Malaysia; atau
 - 6.5.3 Melalui perintah juruwang Bank.
- 6.6 Semua pembayaran oleh Bank kepada Saudagar berkenaan Caj hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.
- 6.7 Jika Bank berhak mendapat pembayaran atau pembayaran balik daripada Saudagar bagi sebarang jumlah di bawah Perjanjian, Bank boleh mengikut budi bicaranya menguatkuasakan hak tersebut menggunakan mana-mana satu atau lebih kaedah berikut:
 - 6.7.1 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada mana-mana akaun Saudagar yang dipegang dengan Bank tanpa had kepada hak Bank untuk pemindahan tolak selesai dan penggunaan dana mengikut undang-undang;
 - 6.7.2 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada sebarang pembayaran berikutnya kepada Saudagar; atau
 - 6.7.3 Membiilkan Saudagar untuk jumlah yang berkaitan atau baki yang selebihnya yang sesuai. Sebarang bil tersebut hendaklah dibayar apabila diterima, yang mana tujuannya dianggap sebagai penerimaan menurut Klausula 18 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar.
- 6.8 Sekiranya berlaku pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana terma Perjanjian atau untuk sebarang caj balik

transaksi Kad Pembayaran, Saudagar bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai rekursanya sepenuhnya untuk memotong jumlah keseluruhan Caj yang dilanggar tolak Diskaun Saudagar daripada:

6.8.1 Caj Berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran; atau

6.8.2 Mendebitkan akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank. Jika akaun semasa atau perbankan Saudagar tidak mempunyai dana yang mencukupi, Bank berhak untuk memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar dengan sebahagian jumlah dan memotong bakinya daripada Caj berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran.

7. TIADA BAYARAN OLEH BANK

7.1 Saudagar bersetuju bahawa Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menuntut kembali daripada Saudagar sebarang pembayaran yang dibuat kepada Saudagar dengan memberikan notis bertulis mengenai tuntutan dan jumlah wang tersebut boleh dikembalikan atau dibayar balik kepada Bank sama ada oleh Bank yang memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank, oleh Bank yang melaksanakan haknya untuk menyelaraskan atau oleh Bank yang mengemukakan tuntutan ke atas Saudagar untuk Penyelesaian segera Saudagar selepas itu.

7.2 Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk tidak membayar Saudagar atau mengkreditkan akaun Saudagar jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:

- a) Barangan dikembalikan atau tidak diproses atas apa-apa sebab sekalipun;
- b) Sebarang caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi, atau jika caj tersebut didapati sebagai Jualan Berpecah;
- c) Kod Pengesahan Caj gagal dikeluarkan;
- d) Caj didakwa telah dikeluarkan secara tidak wajar atau tanpa kebenaran;
- e) Caj disediakan dengan menggunakan Kad Pembayaran palsu atau dengan cara penipuan lain;
- f) Caj tidak boleh dibaca atau tidak lengkap;
- g) Caj didapati sebagai pendua;
- h) Caj yang dikeluarkan oleh, atau kredit depositori yang diberikan kepada Saudagar dalam keadaan yang merupakan pelanggaran mana-mana terma, syarat, perwakilan, jaminan atau kewajipan Saudagar di bawahnya;
- i) Caj yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran melebihi nilai transaksi yang dibenarkan oleh Bank;
- j) Pengesahan caj didapati ditolak, contohnya Saudagar telah dimaklumkan sebelum ini oleh Bank berhubung dengan permintaan Pengesahan untuk Kad Pembayaran tersebut tidak akan diterima;
- k) Ahli Kad mempertikaikan penjualan, prestasi, kualiti, kuantiti, penggunaan, kesesuaian atau penghantaran Barangan yang dinyatakan dalam Caj atau menafikan liabiliti atas apa jua sebab;
- l) Kad Pembayaran berkenaan didapati telah tamat tempoh atau tidak sah atas apa jua sebab;
- m) Ahli Kad telah menolak pembayaran kepada Bank;
- n) Ahli Kad enggan menunaikan sebarang Caj atas apa jua sebab;
- o) Ahli Kad mendakwa bahawa Saudagar telah melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, jaminan, kewajipan dan/atau kontrak jualan atau perkhidmatan yang dimeterai antara Saudagar dan Ahli Kad;
- p) Ahli Kad mendakwa bahawa Arahan Pembayaran telah diberikan dan/atau diubah tanpa persetujuan atau kebenaran Ahli Kad;
- q) Kod Pengesahan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran berhubung dengan kod Pengesahan yang berkaitan yang dikeluarkan;
- r) Status Pensahihan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran bagi status Pensahihan yang berkaitan yang diberikan;
- s) Jika Caj tidak membuat Pensahihan atau Pensahihan tidak berjaya, tanpa mengira sama ada Saudagar dibenarkan untuk melaksanakan sebarang Caj dengan atau tanpa Pensahihan oleh Bank.
- t) Apabila diminta dan seperti yang dikehendaki oleh Bank, Saudagar tidak memberikan Bank salinan lengkap dan boleh dibaca bagi sebarang Arahan Pembayaran, penyata, bil, invois, dokumen dan/atau rekod yang membuktikan Caj/transaksi;
- u) Tuntutan caj balik berkaitan Caj diterima oleh Bank, Pengeluar Kad Pembayaran dan/atau rangkaian Kad Pembayaran, kecuali jika Saudagar boleh menunjukkan bahawa ia telah mematuhi sepenuhnya semua keperluan berkaitan di bawah Perjanjian dan Lampiran C ini;
- v) Bank berpendapat bahawa terdapat sebarang keadaan yang mencurigakan, penipuan atau menyalahi undang-undang yang berkaitan dengan sebarang Caj;
- w) Terdapat pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana kewajibannya yang terhutang oleh Saudagar kepada Bank, sama ada berkaitan dengan Perjanjian atau tidak; atau
- x) Transaksi yang terlibat adalah Pembayaran Tunai, Pengeluaran Tunai atau Bayaran Balik Tunai;
- y) Penjualan Barangan atau penggunaan Kad Pembayaran yang melibatkan pelanggaran undang-undang atau peraturan mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya; walaupun Bank telah dimaklumkan tentang sebarang percanggahan pada masa pembayaran dibuat. Sekiranya Bank telah membayar Saudagar atau telah mengkreditkan akaun Saudagar, Saudagar ini bersetuju untuk membayar balik Bank dan Bank berhak pada bila-bila masa untuk mendebit caj tersebut daripada akaun

Saudagar tanpa notis. Jika hal sedemikian menyebabkan overdraf ke atas akaun semasa Saudagar, Saudagar akan membayar overdraf tersebut kepada Bank sebaik sahaja diminta; atau

z) Perjanjian ditamatkan oleh Bank atas apa jua sebab.

8. PENANGGUHAN PEMBAYARAN

8.1 Sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa sebarang Caj yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Saudagar bagi penjualan apa-apa barangan:

- 8.1.1 yang mana mana-mana keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 7.2 Lampiran C ini dilihat sebagai wujud;
- 8.1.2 mengandungi Caj yang diterima tidak mematuhi syarat dan prosedur yang dinyatakan dalam Perjanjian termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang aktiviti haram atau sebarang prosedur dan keperluan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank dan dimaklumkan kepada Saudagar dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada prosedur penyelesaian; atau
- 8.1.3 mengandungi sebarang penyelewengan dalam apa jua perihalan, sama ada percanggahan, penyelewengan atau ketidakaturan tersebut disebabkan oleh
 - a) sebarang tindakan pemalsuan atau penipuan atau sebaliknya; atau
 - b) penjualan apa-apa Barangan yang melibatkan pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan Pengendali Rangkaian Pembayaran, mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, termasuk kelewatan atau kegagalan penyelesaian oleh Saudagar kepada Bank dan/atau sama ada ketidakaturan tersebut disebabkan oleh sebarang tindakan pemalsuan atau sebaliknya,

Bank berhak untuk menangguhkan pembayaran sehingga Bank telah memeriksa dan mengesahkan semua dokumentasi sokongan yang berkaitan daripada Saudagar dan/atau menjalankan siasatan dan selepas itu berpuas hati bahawa ini bukanlah hal yang berkaitan. Sekiranya Caj pada pendapat Bank tidak sah, tiada pembayaran akan dibuat oleh Bank.

8.2 Sekiranya Bank menangguhkan pembayaran daripada Saudagar sementara menunggu pemeriksaan dan pengesahan yang dinyatakan dalam Klausula 8 ini, Bank akan memaklumkan dan sentiasa terus memaklumkan Saudagar tentang langkah-langkah yang diambil dan kemajuan yang dicapai oleh pemeriksaan dan pengesahan tersebut. Bank hendaklah melengkapkan proses pemeriksaan dan pengesahan dalam tempoh 180 hari dari tarikh pengesanan ketidakaturan dan/atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa transaksi tersebut adalah palsu atau menyalahi undang-undang, di mana selepas tamat tempoh ini, Bank akan memaklumkan Saudagar tentang penangguhan pembayaran dan/atau akan memindahkan bayaran tersebut kepada Saudagar.

9. BAYARAN BALIK, PEMULANGAN DAN PERTUKARAN

9.1 Berkenaan dengan sebarang Caj, Saudagar boleh:

- 9.1.1 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, tidak menerima Barangan sebagai pemulangan, pertukaran, pembatalan atau penamatan dan tidak mengeluarkan bayaran balik kepada Ahli Kad;
- 9.1.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, hanya menerima Barangan sebagai pertukaran serta-merta untuk Barangan yang serupa pada harga yang sama dengan jumlah Caj asal;
- 9.1.3 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, menerima Barangan sebagai pemulangan, pembatalan atau penamatan; atau
- 9.1.4 Dengan atau tanpa pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, jika sebarang Barangan diterima untuk pemulangan, pembatalan atau penamatan, atau jika sebarang pelarasan harga dibenarkan oleh Saudagar, Saudagar dibenarkan membuat bayaran balik penuh atau sebahagian kepada Ahli Kad dengan melakukan transaksi bayaran balik melalui penyelesaian perdagangan elektronik.

9.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj dan jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Saudagar boleh menetapkan keadaan khas yang dipersetujui oleh Ahli Kad yang tidak boleh dikembalikan dan/atau tidak boleh ditukar berasingan daripada Barangan (cth. caj penghantaran atau caj insurans).

9.3 Apabila menerima borang transaksi bayaran balik dan dokumen sokongan yang berkaitan (cth. laporan Penyelesaian dan/atau slip deposit) atau data transaksi bayaran balik yang berkaitan melalui Penyelesaian E-Dagang daripada Saudagar, Bank akan melaksanakan pengkreditan akaun kad Ahli Kad untuk jumlah yang dinyatakan dalam borang transaksi bayaran balik atau data transaksi bayaran balik dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan. Bank berhak mendapat bayaran balik daripada Saudagar untuk jumlah yang dinyatakan ditolak Diskaun Saudagar.

9.4 Saudagar dengan ini berjanji untuk bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang penyertaan tanpa kebenaran, ralat atau ketinggalan dalam penggunaan penyelesaian perdagangan elektronik untuk melaksanakan transaksi bayaran balik dan untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan dan kerugian yang timbul daripadanya.

9.5 Dalam apa jua keadaan, Saudagar tidak boleh membuat pembayaran tunai secara terus kepada Ahli Kad melalui bayaran balik penuh atau separa berkenaan dengan Caj.

10. REKOD SAUDAGAR

10.1 Saudagar akan menyimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh Caj melengkapkan salinan semua dokumen lain milik Saudagar yang membuktikan Caj/transaksi dan akan membenarkan Bank dan/atau mana-mana Pengeluar lain untuk memeriksa mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan.

10.2 Sekiranya Saudagar gagal mengemukakan kepada Bank salinan lengkap dan mudah dibaca dokumen yang membuktikan Caj/transaksi kepada Bank dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan oleh Bank, Bank berhak untuk mendapatkan pengembalian pembayaran tersebut menurut Klausula 6.7 Lampiran C ini.

11. AMALAN PERNIAGAAN YANG BAIK OLEH SAUDAGAR

Saudagar dengan ini berjanji:

- 11.1 Untuk menyediakan penerangan penuh tentang Barangan yang tersedia kepada Ahli Kad termasuk sebarang terma, syarat, perwakilan, waranti, diti dan/atau kontrak jualan atau perkhidmatan yang diberikan oleh Saudagar, pembekal dan/atau pengilang untuk Barangan tersebut di Saluran Pembelian Saudagar;
- 11.2 Untuk menyenaraikan dengan tepat kos Barangan termasuk sebarang cukai, fi, insurans, caj penghantaran atau kiriman di Saluran Pembelian dan Arahan Pembayaran Saudagar;
- 11.3 Untuk menyenaraikan di Saluran Pembelian Saudagar hanya Barangan yang Saudagar mempunyai hak yang sah atau mematuhi undang-undang untuk dipasarkan, dijual atau disediakan;
- 11.4 Untuk menahan diri daripada menawarkan sebarang Barangan untuk dijual pada harga yang lebih rendah daripada harga yang ingin dijual;
- 11.5 Untuk menahan diri daripada menggunakan kaedah atau amalan promosi yang tidak boleh diterima secara komersial atau munasabah; atau
- 11.6 Untuk menggunakan perkhidmatan Bank hanya untuk tujuan yang dimaksudkan iaitu berkomunikasi dan menjalankan transaksi perniagaan dengan Ahli Kad.

LAMPIRAN D

PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BERULANG

1. PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BERULANG

- 1.1 Saudagar yang menyertai perkhidmatan Pembayaran Berulang hendaklah menghantar Barangan seperti yang dinyatakan dalam perkhidmatan Pembayaran Berulang kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma dan syarat tambahan yang terkandung dalam Lampiran D ini, sebagai tambahan kepada semua terma dan syarat umum berkaitan yang dinyatakan di sini yang akan terpakai melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Lampiran D ini.
- 1.2 Saudagar hendaklah menerima semua Kad Pembayaran yang sah dan belum tamat tempoh apabila dikemukakan untuk pembelian Barangan menggunakan perkhidmatan Pembayaran Berulang dengan syarat Saudagar telah mendapat kebenaran dan/atau persetujuan yang sewajarnya terlebih dahulu daripada Ahli Kad untuk Pembayaran Berulang melalui pengesahan pada borang arahan tetap dan/atau mana-mana dokumen lain yang dianggap sesuai.
- 1.3 Saudagar hendaklah mengemukakan Senarai Caj Pembayaran Berulang ("Senarai") dalam format dan saluran penghantaran yang dipersetujui secara berkala di mana tempoh tersebut hendaklah dipersetujui oleh kedua-dua pihak pada masa itu. Saudagar bersetuju untuk mengemukakan kepada Bank satu Senarai gantian jika Senarai yang pertama kali dihantar didapati silap, rosak, hilang atau tidak boleh dibaca.
- 1.4 Bank tidak diwajibkan untuk mengesahkan ketepatan maklumat yang terkandung dalam Senarai dan Saudagar hendaklah bertanggungjawab atas semua kos atau kerugian yang ditanggung akibat sebarang kesilapan.
- 1.5 Setelah menerima Senarai daripada Saudagar, Bank akan memproses Senarai dan mendebit akaun kad Ahli Kad mengikut jumlah yang dinyatakan dalam Senarai. Setelah selesai memproses Senarai, Bank hendaklah menghantar kepada Saudagar hasil pemrosesan Senarai melalui format dan saluran penghantaran yang dipersetujui atau cara lain yang ditentukan oleh Bank. Hasil tersebut hendaklah mengandungi maklumat tentang semua Caj yang berjaya dan Caj yang tidak berjaya.
- 1.6 Saudagar dianggap bertanggungjawab untuk memaklumkan Ahli Kad tentang debit yang tidak berjaya dan pembayaran seterusnya hendaklah diselesaikan secara langsung antara Saudagar dan Ahli Kad.
- 1.7 Saudagar dengan ini berjanji untuk bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang penyertaan tanpa kebenaran, ralat atau ketinggalan dalam Senarai dan untuk menanggung rugi Bank daripada semua tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan dan kerugian yang timbul daripada kebergantungan Bank terhadap Senarai.

2. PENGESAHAN

- 2.1. Rekod Bank bagi setiap Kod Pengesahan yang dikeluarkan dan jumlah yang dibenarkan adalah muktamad terhadap Saudagar berkenaan perkara ini. Walau bagaimanapun, keperluan Pengesahan adalah semata-mata untuk melindungi Bank dan Pengesahan sebarang Caj oleh Bank tidak akan membentuk sebarang jaminan atau perwakilan oleh, atau menimbulkan sebarang variasi, pengecualian atau estoppel terhadap Bank, berhubung dengan Caj tersebut.
- 2.2. Bank tidak diwajibkan untuk membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan dengan sebarang Caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi.

3. PEMBAYARAN OLEH BANK

- 3.1. Penyelesaian akan dilaksanakan secara automatik oleh Bank berdasarkan kejayaan rakaman Caj melalui perkhidmatan Pembayaran Berulang dan direkodkan dalam sistem Bank.
- 3.2. Berkenaan dengan setiap Caj yang lengkap, dengan syarat terma dan syarat ini telah dipatuhi, Bank hendaklah membayar kepada Saudagar sejumlah wang yang sama dengan jumlah Caj yang berjaya dilaksanakan yang ditunjukkan pada hasil memproses Senarai tolak Diskaun Saudagar yang dikira mengikut cara dan pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Saudagar.
- 3.3. Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan (termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)) di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana-mana yang terpakai, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Saudagar.
- 3.4. Setelah menerima data Caj yang berkaitan melalui Penyelesaian, Bank hendaklah membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan Caj dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan seperti berikut:
- 3.5. Bank hendaklah membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan Caj dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan seperti berikut:
 - a) Jika Saudagar memiliki akaun dengan Bank, melalui kredit ke akaun yang ditetapkan oleh Saudagar;
 - b) Jika dipersetujui antara Bank dan Saudagar, melalui pemindahan dana ke akaun Saudagar dengan bank lain di Malaysia; atau
 - c) Melalui perintah juruwang Bank.
- 3.6. Semua pembayaran oleh Bank kepada Saudagar berkenaan Caj hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.
- 3.7. Jika Bank berhak mendapat pembayaran atau pembayaran balik daripada Saudagar bagi sebarang jumlah di bawah Perjanjian, Bank boleh mengikut budi bicaranya menguatkuasakan hak tersebut menggunakan mana-mana satu atau lebih kaedah berikut:
 - 3.7.1 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada mana-mana akaun Saudagar yang dipegang dengan Bank tanpa had kepada hak Bank untuk pemindahan tolak selesai dan penggunaan dana mengikut undang-undang;
 - 3.7.2 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada sebarang pembayaran berikutnya kepada Saudagar; atau

- 3.7.3 Membilkan Saudagar untuk jumlah yang berkaitan atau baki yang selebihnya yang sesuai. Sebarang bil tersebut hendaklah dibayar apabila diterima, yang mana tujuannya dianggap sebagai penerimaan menurut Klausa 18 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar.
- 3.8 Sekiranya berlaku pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana terma Perjanjian atau untuk sebarang caj balik ke atas Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran, Saudagar bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai rekursu sepenuhnya untuk memotong jumlah keseluruhan Caj yang dilanggar tolak Diskaun Saudagar daripada:
- 3.8.1 Caj Berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran; atau
- 3.8.2 Mendebitkan akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank. Jika akaun semasa atau perbankan Saudagar tidak mempunyai dana yang mencukupi, Bank berhak untuk memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar dengan sebahagian jumlah dan memotong bakinya daripada Caj berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran.

4. TIADA BAYARAN OLEH BANK

- 4.1. Saudagar bersetuju bahawa Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menuntut kembali daripada Saudagar sebarang pembayaran yang dibuat kepada Saudagar dengan memberikan notis bertulis mengenai tuntutan dan jumlah wang tersebut boleh dikembalikan atau dibayar balik kepada Bank sama ada oleh Bank yang memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank, oleh Bank yang melaksanakan haknya untuk menyelaras atau oleh Bank yang mengemukakan tuntutan ke atas Saudagar untuk Penyelesaian segera Saudagar selepas itu.
- 4.2. Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk tidak membayar Saudagar atau mengkreditkan akaun Saudagar jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:
- Barangan dikembalikan atau tidak diproses atas apa-apa sebab sekalipun;
 - Sebarang caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi, atau jika caj tersebut didapati sebagai Jualan Berpecah;
 - Kod Pengesahan Caj gagal dikeluarkan;
 - Caj, borang arahan tetap atau Senarai didakwa telah dibuat secara tidak wajar atau tanpa kebenaran;
 - Caj, borang arahan tetap atau Senarai disediakan dengan menggunakan Kad Pembayaran palsu atau dengan cara penipuan lain;
 - Caj, borang arahan tetap atau Senarai tidak boleh dibaca atau tidak lengkap;
 - Caj, borang arahan tetap atau Senarai didapati sebagai pendua;
 - Caj, borang arahan tetap atau Senarai telah disediakan oleh, atau kredit depositori diberikan kepada Saudagar dalam keadaan yang melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, waranti atau kewajipan Saudagar di bawahnya;
 - Nilai Caj atau Senarai yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran melebihi nilai transaksi yang dibenarkan oleh Bank;
 - Kekerapan mengemukakan Caj atau Senarai untuk pembayaran oleh Saudagar melebihi bilangan ansuran yang dinyatakan dalam borang arahan tetap yang berkaitan;
 - Pengesahan caj didapati ditolak, contohnya Saudagar telah dimaklumkan sebelum ini oleh Bank berhubung dengan permintaan Pengesahan untuk Kad Pembayaran tersebut tidak akan diterima;
 - Ahli Kad mempertikaikan penjualan, prestasi, kualiti, kuantiti, penggunaan, kesesuaian atau penghantaran Barangan yang dinyatakan dalam Slip Jualan, atau borang arahan tetap atau menafikan liabiliti atas apa jua sebab;
 - Kad Pembayaran berkenaan didapati telah tamat tempoh atau tidak sah atas apa jua sebab;
 - Ahli Kad telah menolak pembayaran kepada Bank;
 - Ahli Kad enggan menunaikan sebarang Caj atas apa jua sebab;
 - Ahli Kad mendakwa bahawa Saudagar telah melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, jaminan, kewajipan dan/atau kontrak jualan atau perkhidmatan yang dimeterai antara Saudagar dan Ahli Kad;
 - Ahli Kad mendakwa bahawa Arahan Pembayaran telah diberikan dan/atau diubah tanpa persetujuan atau kebenaran Ahli Kad;
 - Kod Pengesahan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran berhubung dengan kod Pengesahan yang berkaitan yang dikeluarkan;
 - Status Pensahihan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran bagi status Pensahihan yang berkaitan yang diberikan;
 - Caj tidak membuat Pensahihan atau Pensahihan tidak berjaya, tanpa mengira sama ada Saudagar dibenarkan untuk melaksanakan sebarang Caj dengan atau tanpa Pensahihan oleh Bank.
 - Apabila diminta dan seperti yang dikehendaki oleh Bank, Saudagar tidak memberikan Bank salinan lengkap dan boleh dibaca bagi sebarang Arahan Pembayaran, penyata, bil, invois, dokumen dan/atau rekod yang membuktikan Caj/transaksi;
 - Tuntutan caj balik berkaitan Caj diterima oleh Bank, Pengeluar Kad Pembayaran dan/atau rangkaian Kad Pembayaran, kecuali jika Saudagar boleh menunjukkan bahawa ia telah mematuhi sepenuhnya semua keperluan berkaitan di bawah Perjanjian dan Lampiran D ini;
 - Bank berpendapat bahawa terdapat sebarang keadaan yang mencurigakan, penipuan atau menyalahi undang-undang yang berkaitan dengan sebarang Caj;

- x) Terdapat pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana kewajipannya yang terhutang oleh Saudagar kepada Bank, sama ada berkaitan dengan Perjanjian atau tidak; atau
- y) Transaksi yang terlibat adalah Pembayaran Tunai, Pengeluaran Tunai atau Bayaran Balik Tunai;
- z) Penjualan Barangan atau penggunaan Kad Pembayaran yang melibatkan pelanggaran undang-undang atau peraturan mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya; walaupun Bank telah dimaklumkan tentang sebarang percanggahan pada masa pembayaran dibuat. Sekiranya Bank telah membayar Saudagar atau telah mengkreditkan akaun Saudagar, Saudagar ini bersetuju untuk membayar balik Bank dan Bank berhak pada bila-bila masa untuk mendebit caj tersebut daripada akaun Saudagar tanpa notis. Jika hal sedemikian menyebabkan overdraf ke atas akaun semasa Saudagar, Saudagar akan membayar overdraf tersebut kepada Bank sebaik sahaja diminta; atau
- aa) Perjanjian ditamatkan oleh Bank atas apa jua sebab.

5. PENANGGUHAN PEMBAYARAN

- 5.1. Sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa sebarang Caj, borang arahan tetap atau Senarai yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Saudagar bagi penjualan apa-apa barangan:
 - 5.1.1 yang mana mana-mana keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 4.2 Lampiran D ini dilihat sebagai wujud;
 - 5.1.2 mengandungi Caj yang diterima tidak mematuhi syarat dan prosedur yang dinyatakan dalam Perjanjian termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang aktiviti haram atau sebarang prosedur dan keperluan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank dan dimaklumkan kepada Saudagar dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada prosedur penyelesaian; atau
 - 5.1.3 mengandungi sebarang penyelewengan dalam apa jua perihalan, sama ada percanggahan, penyelewengan atau ketidakaturan tersebut disebabkan oleh
 - a) sebarang tindakan pemalsuan atau penipuan atau sebaliknya; atau
 - b) penjualan apa-apa Barangan yang melibatkan pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan Pengendali Rangkaian Pembayaran, mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, dan/atau sama ada ketidakaturan tersebut disebabkan oleh sebarang tindakan pemalsuan atau sebaliknya,

Bank berhak untuk menangguhkan pembayaran sehingga Bank telah memeriksa dan mengesahkan semua dokumentasi sokongan yang berkaitan daripada Saudagar dan/atau menjalankan siasatan dan selepas itu berpuas hati bahawa ini bukanlah hal yang berkaitan. Sekiranya Caj, borang arahan tetap atau Senarai, pada pendapat Bank tidak sah, tiada pembayaran akan dibuat oleh Bank.

- 5.2. Sekiranya Bank menangguhkan pembayaran daripada Saudagar sementara menunggu pemeriksaan dan pengesahan yang dinyatakan dalam Klausula 5 ini, Bank akan memaklumkan dan sentiasa terus memaklumkan Saudagar tentang langkah-langkah yang diambil dan kemajuan yang dicapai oleh pemeriksaan dan pengesahan tersebut. Bank hendaklah melengkapkan proses pemeriksaan dan pengesahan dalam tempoh 180 hari dari tarikh pengesanan ketidakaturan dan/atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa transaksi tersebut adalah palsu atau menyalahi undang-undang, di mana selepas tamat tempoh ini, Bank akan memaklumkan Saudagar tentang penangguhan pembayaran dan/atau akan memindahkan bayaran tersebut kepada Saudagar.

6. BAYARAN BALIK, PEMULANGAN DAN PERTUKARAN

- 6.1. Berkenaan dengan sebarang Caj, Saudagar boleh:
 - 6.1.1 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, tidak menerima Barangan sebagai pemulangan, pertukaran, pembatalan atau penamatan dan tidak mengeluarkan bayaran balik kepada Ahli Kad;
 - 6.1.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, hanya menerima Barangan sebagai pertukaran serta-merta untuk Barangan yang serupa pada harga yang sama dengan jumlah Caj asal;
 - 6.1.3 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, menerima Barangan sebagai pemulangan, pembatalan atau penamatan; atau
 - 6.1.4 Dengan atau tanpa pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, jika sebarang Barangan diterima untuk pemulangan, pembatalan atau penamatan, atau jika sebarang pelarasan harga dibenarkan oleh Saudagar, Saudagar dibenarkan membuat bayaran balik penuh atau sebahagian kepada Ahli Kad dengan mengemukakan borang transaksi bayaran balik kepada Bank (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.3 di bawah).
- 6.2. Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj dan jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Saudagar boleh menetapkan keadaan khas yang dipersetujui oleh Ahli Kad yang tidak boleh dikembalikan dan/atau tidak boleh ditukar berasingan daripada Barangan (cth. caj penghantaran atau caj insurans).
- 6.3. Apabila menerima borang transaksi bayaran balik dan dokumen sokongan yang berkaitan (cth. laporan Penyelesaian dan/atau slip deposit) daripada Saudagar, Bank akan melaksanakan pengkreditan akaun kad Ahli Kad untuk jumlah yang dinyatakan dalam borang transaksi bayaran balik dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan. Bank berhak mendapat bayaran balik daripada Saudagar untuk jumlah yang dinyatakan ditolak Diskaun Saudagar.
- 6.4. Dalam apa jua keadaan, Saudagar tidak boleh membuat pembayaran tunai secara terus kepada Ahli Kad melalui bayaran balik penuh atau separa berkenaan dengan Caj.

7. REKOD SAUDAGAR

- 7.1. Saudagar akan menyimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh Caj melengkapkan salinan semua dokumen lain milik Saudagar yang membuktikan Caj/transaksi dan akan membenarkan Bank dan/atau mana-mana Pengeluar lain untuk memeriksa mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan.
- 7.2. Sekiranya Saudagar gagal mengemukakan kepada Bank salinan lengkap dan mudah dibaca dokumen yang membuktikan Caj/transaksi kepada Bank dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan oleh Bank, Bank berhak untuk mendapatkan pengembalian pembayaran tersebut menurut Klausula 3.7 Lampiran D ini.

LAMPIRAN E
PESANAN MEL/TELEFON

1. Saudagar yang menyertai Program Pesanan Mel/Telefon (MOTO) hendaklah menghantar Barangan seperti yang dinyatakan dalam Program Pesanan Mel/Telefon kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma dan syarat tambahan yang terkandung dalam Lampiran E ini, sebagai tambahan kepada semua terma dan syarat umum berkaitan yang dinyatakan di sini yang akan terpakai melainkan diperuntukkan sebaliknya dalam Lampiran E ini.
2. Saudagar hendaklah menerima semua Kad Pembayaran yang sah apabila dikemukakan untuk pembelian barangan melalui Program Pesanan Mel/Telefon dengan syarat bahawa:
 - 2.1 Caj yang dibuat adalah sebelum tarikh luput kad dan Saudagar telah menerima kod Pengesahan daripada Bank untuk Caj tersebut.
 - 2.2 Saudagar telah memperoleh kebenaran yang sewajarnya terlebih dahulu daripada Ahli Kad untuk Pesanan Mel/Telefon melalui pengesahan pada borang Pesanan Mel/Telefon. Borang Pesanan Mel/Telefon hendaklah mengandungi maklumat berikut:
 - 2.2.1 nama Ahli Kad
 - 2.2.2 nombor Ahli Kad
 - 2.2.3 tarikh luput kad
 - 2.2.4 jumlah transaksi (dalam Ringgit Malaysia)
 - 2.2.5 tarikh transaksi
 - 2.2.6 nama dan alamat Saudagar
 - 2.2.7 penerangan ringkas tentang barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan;
 - 2.2.8 tandatangan Ahli Kad
 - 2.3 Menurut Klausula 2.2, Saudagar hendaklah menyimpan rekod kebenaran Ahli Kad yang betul dan mesti memberikan maklumat/bukti dokumentari tambahan tentang persetujuan tersebut apabila diminta oleh Bank yang dianggap perlu oleh Bank untuk mengesahkan transaksi yang dipertimbangkan dalam Pesanan Mel/Telefon.
 - 2.4 Semua kos dan sebarang bahan yang diperlukan untuk mendapatkan dan menyelenggara rekod kebenaran Ahli Kad hendaklah ditanggung oleh Saudagar.
3. **Pesanan Mel/Telefon hendaklah diproses seperti yang dinyatakan di bawah:**
 - 3.1 Melalui E-mel
 - 3.1.1 Saudagar hendaklah melengkapkan dan menyerahkan Borang Permintaan Caj yang ditetapkan kepada Bank untuk setiap pesanan Mel/Telefon yang sah yang diterima. Sebarang borang yang tidak lengkap atau diubah adalah tidak sah dan tidak boleh diterima oleh Bank.
 - 3.1.2 Bank hendaklah mendapatkan kod Kebenaran untuk setiap pesanan Mel/Telefon dan mengembalikan borang tersebut kepada Peniaga. Saudagar hendaklah merekodkan kod kebenaran yang membuktikan sebarang kelulusan yang diperoleh sebelum melengkapkan Caj.
 - 3.2 Melalui Cara Elektronik yang Diluluskan oleh Bank
 - 3.2.1 Saudagar hendaklah menghantar jumlah Caj, nombor Kad Pembayaran dan tarikh luput sama seperti yang tertera pada kad melalui cara elektronik yang diluluskan oleh Bank.
 - 3.2.2 Jika Caj diluluskan, saudagar akan menerima kod pengesahan dan kebenaran untuk Caj tersebut.
 - 3.3 Melalui Terminal Tempat Jualan
 - 3.3.1 Saudagar hendaklah memasukkan jumlah Caj, nombor Kad Pembayaran, tarikh luput dan CVC/CVV sama seperti yang tertera pada kad secara manual di Terminal Tempat Jualan.
 - 3.3.2 Saudagar hendaklah memastikan maklumat yang dimasukkan pada Terminal Tempat Jualan dihantar kepada Bank melalui Terminal Tempat Jualan. Jika Caj diluluskan, saudagar akan menerima cetakan pengesahan dan Slip Jualan.
 - 3.4 Saudagar hanya akan menerima Kad Pembayaran dengan tempoh sah laku yang dinyatakan oleh Ahli Kad dan belum tamat tempoh.
 - 3.5 Bank boleh meminta Saudagar untuk membayar fi deposit keselamatan yang boleh dikembalikan untuk penyertaan Saudagar dalam Program Pesanan Mel/Telefon. Amaun yang perlu dibayar sebagai fi deposit keselamatan adalah sepenuhnya terpulang kepada budi bicara Bank dan boleh diselaraskan dari semasa ke semasa. Jika perlu dibayar, kegagalan pembayaran fi deposit keselamatan atau mana-mana pelarasannya kepada Bank oleh Saudagar akan dianggap sebagai persetujuan Saudagar untuk segera menarik balik penyertaan daripada Program MOTO sehingga masa dan apabila fi deposit keselamatan dibayar sepenuhnya.
 - 3.6 Sekiranya Pesanan Mel/Telefon diproses melalui terminal Tempat Jualan, Bank hendaklah menyediakan Saudagar dengan satu atau lebih Terminal Tempat Jualan untuk memudahkan Caj yang dibuat dengan penggunaan Kad Pembayaran. Saudagar tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank, memasuki pengaturan yang serupa dengan Pemeroleh lain untuk berkongsi Terminal Tempat Jualan yang dipasang oleh Bank.
4. **SEKATAN KAWASAN**
 - 4.1 Saudagar dilarang daripada memindahkan, menggunakan atau membenarkan penggunaan Terminal Tempat Jualan di luar sempadan wilayah Malaysia. Terminal Tempat Jualan hendaklah kekal dalam bidang kuasa Malaysia pada setiap masa sepanjang tempoh

Perjanjian.

- 4.2 Saudagar tidak boleh menerima atau memproses sebarang pembayaran menggunakan Terminal Tempat Jualan dari mana-mana lokasi di luar bidang kuasa Malaysia. Sebarang percubaan untuk menggunakan Terminal Tempat Jualan untuk transaksi yang dijalankan di luar bidang kuasa Malaysia akan dianggap sebagai pelanggaran material Perjanjian.

5. LATIHAN DAN PENGENDALIAN

- 5.1 Saudagar akan menggunakan usaha terbaiknya yang munasabah untuk menggunakan Terminal Tempat Jualan dengan betul secara berhati-hati dan mematuhi undang-undang, ordinan dan pengawalan yang berkenaan berkaitan dengan pemilikan atau penggunaan Terminal Tempat Jualan, mengikut manual arahan yang disediakan.
- 5.2 Bank hendaklah menyediakan latihan untuk para pekerja Saudagar yang akan mengendalikan Terminal Tempat Jualan. Bank juga hendaklah mengikut budi bicara mereka menyediakan manual arahan dan spesifikasi Terminal Tempat Jualan yang dianggap perlu oleh Bank untuk pengendalian yang cekap.
- 5.3 Saudagar akan memproses semua Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran melalui Terminal Tempat Jualan mengikut arahan pengendalian yang dibekalkan oleh Bank seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.

6. CAJ DALAM TALIAN

- 6.1 Saudagar hanya akan memproses Caj yang dibuat menggunakan Kad Pembayaran melalui penggunaan Terminal Tempat Jualan yang disediakan atau diluluskan oleh Bank sahaja dan bukan melalui sebarang cara dan kaedah lain. Saudagar hendaklah mendapatkan Kod Pengesahan daripada Bank untuk setiap Caj melalui Terminal Tempat Jualan. Setelah menerima Kod Pengesahan, Saudagar perlu menyemak sama ada Slip Jualan dicetak dengan butiran berikut:

- 6.1.1 Nama dan alamat Saudagar;
- 6.1.2 Jenis transaksi;
- 6.1.3 Nombor akaun kad utama (PAN);
- 6.1.4 Tarikh luput kad;
- 6.1.5 Nombor kelompok;
- 6.1.6 Nombor rujukan;
- 6.1.7 Kod pengesahan;
- 6.1.8 Nombor transaksi;
- 6.1.9 Tarikh dan masa transaksi (dalam waktu tempatan Malaysia); dan
- 6.1.10 Jumlah transaksi (dalam Ringgit Malaysia termasuk sebarang cukai)

- 6.2 Semua transaksi lengkap adalah tertakluk kepada Diskaun Saudagar dan/atau sebarang potongan berkaitan lain daripada jumlah Caj yang dikemukakan.
- 6.3 Semua Slip Jualan hendaklah dikeluarkan dalam Ringgit Malaysia sahaja. Pelanggaran terma ini yang mengakibatkan perbezaan pertukaran mata wang akan ditanggung oleh Saudagar.
- 6.4 Saudagar hendaklah memaklumkan Bank tentang kerosakan Terminal Tempat Jualan atau gangguan komunikasi yang menafikan komunikasi langsung Saudagar dengan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Saudagar akibat kerosakan atau gangguan tersebut.
- 6.5 Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Saudagar dan Bank berkaitan dengan penggunaan Terminal Tempat Jualan dan menggantikan semua cadangan atau komunikasi lain, secara lisan atau bertulis, yang berkaitan dengan perkara tersebut. Perjanjian sedia ada yang tidak khusus berkaitan dengan Terminal Tempat Jualan akan terus berkuat kuasa.

7. PENGESAHAN

- 7.1 Rekod Bank bagi setiap Kod Pengesahan yang dikeluarkan dan jumlah yang dibenarkan adalah muktamad terhadap Saudagar berkenaan perkara ini. Walau bagaimanapun, keperluan Pengesahan adalah semata-mata untuk melindungi Bank dan Pengesahan sebarang Caj oleh Bank tidak akan membentuk sebarang jaminan atau perwakilan oleh, atau menimbulkan sebarang variasi, pengecualian atau estoppel terhadap Bank, berhubung dengan Caj tersebut.
- 7.2 Bank tidak diwajibkan untuk membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan dengan sebarang Caj:
- 7.2.1 Di mana Kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperoleh; atau
 - 7.2.2 Jika kod Pengesahan pada Slip Jualan tidak sepadan dengan rekod Bank tentang kod Pengesahan berkaitan yang dikeluarkan.
- 7.3 Jika pejabat, cawangan, lokasi dan/atau premis Saudagar telah dilengkapi dengan Terminal Tempat Jualan, semua permintaan untuk Pengesahan akan didail secara automatik melalui Terminal Tempat Jualan dan kod Pengesahan akan diberikan secara dalam talian.

8. PEMBAYARAN OLEH BANK

- 8.1 Saudagar boleh menuntut pembayaran daripada Bank berkenaan Caj sama ada melalui:
- 8.1.1 Penyelesaian melalui Terminal Tempat Jualan yang perlu dibuat secara harian; atau
 - 8.1.2 Mengemukakan semua Slip Jualan yang lengkap dan berkaitan kepada Bank. Slip Jualan perlu dikemukakan dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh Caj; atau
 - 8.1.3 Dengan mengemukakan Borang Permintaan Caj lengkap dengan kod Pengesahan kepada Bank. Slip Jualan perlu

dikemukakan dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh Caj; atau

- 8.1.4 Sekiranya Pesanan Mel/Telefon diproses melalui Cara Elektronik yang diluluskan oleh Bank, penyelesaian akan dilakukan secara automatik oleh Bank.
- 8.2 Berkenaan dengan setiap Caj yang lengkap, dengan syarat terma dan syarat ini telah dipatuhi, Bank hendaklah membayar kepada Saudagar sejumlah wang yang sama dengan jumlah Caj yang dihantar melalui Penyelesaian atau ditunjukkan pada Slip Jualan atau Borang Permintaan Caj (mengikut keadaan) tolak Diskaun Saudagar yang dikira mengikut cara dan pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Saudagar.
- 8.3 Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan yang mungkin dikenakan (termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)) di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana-mana yang terpakai, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada Saudagar.
- 8.4 Setelah menerima data Caj yang berkaitan melalui Penyelesaian atau pemberian Slip Jualan atau Borang Permintaan Caj yang berkaitan (mengikut keadaan), Bank hendaklah membuat pembayaran kepada Saudagar berkenaan Caj dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan seperti berikut:
- 8.4.1 Jika Saudagar memiliki akaun dengan Bank, melalui kredit ke akaun yang ditetapkan oleh Saudagar;
- 8.4.2 Jika dipersetujui antara Bank dan Saudagar, melalui pemindahan dana ke akaun Saudagar dengan bank lain di Malaysia; atau
- 8.4.3 Melalui perintah juruwang Bank.
- 8.5 Semua pembayaran oleh Bank kepada Saudagar berkenaan Caj hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.
- 8.6 Jika Bank berhak mendapat pembayaran atau pembayaran balik daripada Saudagar bagi sebarang jumlah di bawah Perjanjian, Bank boleh mengikut budi bicaranya menguatkuasakan hak tersebut menggunakan mana-mana satu atau lebih kaedah berikut:
- 8.6.1 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada mana-mana akaun Saudagar yang dipegang dengan Bank tanpa had kepada hak Bank untuk pemindahan tolak selesai dan penggunaan dana mengikut undang-undang;
- 8.6.2 Pemotongan jumlah yang berkaitan (atau mana-mana bahagiannya) daripada sebarang pembayaran berikutnya kepada Saudagar; atau
- 8.6.3 Membilkan Saudagar untuk jumlah yang berkaitan atau baki yang selebihnya yang sesuai. Sebarang bil tersebut hendaklah dibayar apabila diterima, yang mana tujuannya dianggap sebagai penerimaan menurut Klausula 18 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar.
- 8.7 Sekiranya berlaku pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana terma Perjanjian atau untuk sebarang caj balik ke atas Caj yang dibuat melalui penggunaan Kad Pembayaran, Saudagar bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai rekursu sepenuhnya untuk memotong jumlah keseluruhan Caj yang dilanggar tolak Diskaun Saudagar daripada:
- 8.7.1 Caj Berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran; atau
- 8.7.2 Mendebitkan akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank. Jika akaun semasa atau perbankan Saudagar tidak mempunyai dana yang mencukupi, Bank berhak untuk memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar dengan sebahagian jumlah dan memotong bakinya daripada Caj berikutnya yang diserahkan kepada Bank untuk pembayaran.
- 9. TIADA BAYARAN OLEH BANK**
- 9.1 Saudagar bersetuju bahawa Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menuntut kembali daripada Saudagar sebarang pembayaran yang dibuat kepada Saudagar dengan memberikan notis bertulis mengenai tuntutan dan jumlah wang tersebut boleh dikembalikan atau dibayar balik kepada Bank sama ada oleh Bank yang memperuntukkan dan/atau mendebit akaun semasa atau perbankan Saudagar yang dibuka dengan Bank, oleh Bank yang melaksanakan haknya untuk menyelaraskan atau oleh Bank yang mengemukakan tuntutan ke atas Saudagar untuk PPenyelesaian segera Saudagar selepas itu.
- 9.2 Bank berhak mengikut budi bicara mutlak untuk tidak membayar Saudagar atau mengkreditkan akaun Saudagar jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:
- a) Barangan dikembalikan atau tidak diproses atas apa-apa sebab sekalipun;
 - b) Sebarang caj yang mana kod Pengesahan diperlukan tetapi tidak diperolehi, atau jika caj tersebut didapati sebagai Jualan Berpecah;
 - c) Kod Pengesahan Caj atau Slip Jualan gagal dikeluarkan;
 - d) Caj, Slip Jualan, Borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj didakwa telah disediakan secara tidak wajar atau tanpa kebenaran;
 - e) Caj, Slip Jualan, Borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj disediakan dengan menggunakan Kad Pembayaran palsu atau dengan cara penipuan lain;
 - f) Caj, Slip Jualan, Borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj tidak boleh dibaca atau tidak lengkap;
 - g) Caj, Slip Jualan, Borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj didapati sebagai pendua;
 - h) Caj, Slip Jualan, Borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj telah disediakan oleh, atau kredit depositori diberikan kepada Saudagar dalam keadaan yang melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, waranti atau kewajipan Saudagar di bawahnya;
 - i) Salinan Slip Jualan atau Borang Permintaan Caj yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran berbeza daripada salinan Saudagar;

- j) Nilai Caj, Slip Jualan atau Borang Permintaan Caj yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran melebihi nilai transaksi yang dibenarkan oleh Bank;
- k) Kekerapan mengemukakan Caj, Slip Jualan atau Borang Permintaan Caj untuk pembayaran oleh Saudagar melebihi bilangan ansuran yang dinyatakan dalam borang Pesanan Mel/Telefon yang berkaitan;
- l) Pengesahan caj didapati ditolak, contohnya Saudagar telah dimaklumkan sebelum ini oleh Bank berhubung dengan permintaan Pengesahan untuk Kad Pembayaran tersebut tidak akan diterima;
- m) Ahli Kad mempertikaikan penjualan, prestasi, kualiti, kuantiti, penggunaan, kesesuaian atau penghantaran Barangan yang dinyatakan dalam Caj, Slip Jualan, atau Borang Permintaan Caj atau menafikan liabiliti atas apa jua sebab;
- n) Caj tersebut tidak diserahkan untuk penyelesaian kepada Bank oleh Saudagar;
- o) Kad Pembayaran berkenaan didapati telah tamat tempoh atau tidak sah atas apa jua sebab;
- p) Ahli Kad telah menolak pembayaran kepada Bank;
- q) Ahli Kad enggan menunaikan sebarang Caj atas apa jua sebab;
- r) Ahli Kad mendakwa bahawa Saudagar telah melanggar mana-mana terma, syarat, perwakilan, jaminan, kewajipan dan/atau kontrak jualan atau perkhidmatan yang dimeterai antara Saudagar dan Ahli Kad;
- s) Ahli Kad mendakwa bahawa Arahan Pembayaran telah diberikan dan/atau diubah tanpa persetujuan atau kebenaran Ahli Kad;
- t) Jika ada pencetak terminal elektronik yang dibenarkan, maklumat Kad Pembayaran, iaitu nombor akaun utama kad (PAN) dan tarikh luput kad tidak dicetak secara elektronik tetapi ditulis tangan pada Slip Jualan;
- u) Kod Pengesahan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran berhubung dengan kod Pengesahan yang berkaitan yang dikeluarkan;
- v) Status Pensahihan Caj tidak sepadan dengan rekod Bank, Pengeluar Kad Pembayaran atau rangkaian Kad Pembayaran bagi status Pensahihan yang berkaitan yang diberikan;
- w) Caj tidak membuat Pensahihan atau Pensahihan tidak berjaya, tanpa mengira sama ada Saudagar dibenarkan untuk melaksanakan sebarang Caj dengan atau tanpa Pensahihan oleh Bank.
- x) Apabila diminta dan seperti yang dikehendaki oleh Bank, Saudagar tidak memberikan Bank salinan lengkap dan boleh dibaca bagi sebarang Arahan Pembayaran, penyata, bil, invois, dokumen dan/atau rekod yang membuktikan Caj/transaksi;
- y) Tuntutan caj balik berkaitan Caj diterima oleh Bank, Pengeluar Kad Pembayaran dan/atau rangkaian Kad Pembayaran, kecuali jika Saudagar boleh menunjukkan bahawa ia telah mematuhi sepenuhnya semua keperluan berkaitan di bawah Perjanjian dan Lampiran E ini;
- z) Bank berpendapat bahawa terdapat sebarang keadaan yang mencurigakan, penipuan atau menyalahi undang-undang yang berkaitan dengan sebarang Caj;
- aa) Terdapat pelanggaran atau pencabulan oleh Saudagar terhadap mana-mana kewajibannya yang terhutang oleh Saudagar kepada Bank, sama ada berkaitan dengan Perjanjian atau tidak; atau
- bb) Transaksi yang terlibat adalah Pembayaran Tunai, Pengeluaran Tunai atau Bayaran Balik Tunai;
- cc) Penjualan Barangan atau penggunaan Kad Pembayaran yang melibatkan pelanggaran undang-undang atau pengawalan mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya; walaupun Bank telah dimaklumkan tentang sebarang percanggahan pada masa pembayaran dibuat. Sekiranya Bank telah membayar Saudagar atau telah mengkreditkan akaun Saudagar, Saudagar ini bersetuju untuk membayar balik Bank dan Bank berhak pada bila-bila masa untuk mendebit caj tersebut daripada akaun Saudagar tanpa notis. Jika hal sedemikian menyebabkan overdraf ke atas akaun semasa Saudagar, Saudagar akan membayar overdraf tersebut kepada Bank sebaik sahaja diminta; atau
- dd) Perjanjian ditamatkan oleh Bank atas apa jua sebab.

10. PENANGGUHAN PEMBAYARAN

- 10.1 Sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa sebarang Caj atau Slip Jualan yang dikemukakan kepada Bank untuk pembayaran oleh Saudagar bagi penjualan apa-apa barangan:
- 10.1.1 yang mana sebarang keadaan yang dinyatakan dalam Klausa 9.2 Lampiran E ini dilihat sebagai wujud;
 - 10.1.2 mengandungi Caj yang diterima tidak mematuhi syarat dan prosedur yang dinyatakan dalam Perjanjian termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang aktiviti haram atau sebarang prosedur dan keperluan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank dan dimaklumkan kepada Saudagar dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada prosedur penyelesaian; atau
 - 10.1.3 mengandungi sebarang penyelewengan dalam apa jua perihalan, sama ada percanggahan, penyelewengan atau ketidakaturan tersebut disebabkan oleh
 - a) sebarang tindakan pemalsuan atau penipuan atau sebaliknya; atau
 - b) penjualan apa-apa Barangan yang melibatkan pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan Pengendali Rangkaian Pembayaran, mana-mana agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, termasuk kelewatan atau kegagalan penyelesaian oleh Saudagar kepada Bank dan/atau sama ada ketidakaturan tersebut disebabkan oleh sebarang tindakan pemalsuan atau sebaliknya,

Bank berhak untuk menangguhkan pembayaran sehingga Bank telah memeriksa dan mengesahkan semua dokumentasi sokongan yang berkaitan daripada Saudagar dan/atau menjalankan siasatan dan selepas itu berpuas hati bahawa ini bukanlah hal yang berkaitan. Sekiranya Caj, Slip Jualan, borang Pesanan Mel/Telefon atau Borang Permintaan Caj, pada pendapat Bank tidak sah, tiada

pembayaran akan dibuat oleh Bank.

- 10.2 Sekiranya Bank menagguhkan pembayaran daripada Saudagar sementara menunggu pemeriksaan dan pengesahan yang dinyatakan dalam Klausa 8 ini, Bank akan memaklumkan dan sentiasa terus memaklumkan Saudagar tentang langkah-langkah yang diambil dan kemajuan yang dicapai oleh pemeriksaan dan pengesahan tersebut. Bank hendaklah melengkapkan proses pemeriksaan dan pengesahan dalam tempoh 180 hari dari tarikh pengesanan ketidakaturan dan/atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa transaksi tersebut adalah palsu atau menyalahi undang-undang, di mana selepas tamat tempoh ini, Bank akan memaklumkan Saudagar tentang penagguhan pembayaran dan/atau akan memindahkan bayaran tersebut kepada Saudagar.

11. BAYARAN BALIK, PEMULANGAN DAN PERTUKARAN

- 11.1 Berkenaan dengan sebarang Caj, Saudagar boleh:

- 11.1.1 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, tidak menerima Barangan sebagai pemulangan, pertukaran, pembatalan atau penamatan dan tidak mengeluarkan bayaran balik kepada Ahli Kad;
- 11.1.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, hanya menerima Barangan sebagai pertukaran serta-merta untuk Barangan yang serupa pada harga yang sama dengan jumlah Caj asal;
- 11.1.3 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, menerima Barangan sebagai pemulangan, pembatalan atau penamatan; atau
- 11.1.4 Dengan atau tanpa pendedahan yang sewajarnya semasa Caj, jika sebarang Barangan diterima untuk pemulangan, pembatalan atau penamatan, atau jika sebarang pelarasan harga dibenarkan oleh Saudagar, Saudagar dibenarkan membuat bayaran balik penuh atau sebahagian kepada Ahli Kad dengan mengemukakan borang transaksi bayaran balik kepada Bank (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 11.3 di bawah) atau dengan melakukan transaksi bayaran balik melalui Penyelesaian.

- 11.2 Dengan pendedahan yang sewajarnya semasa Caj dan jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Saudagar boleh menetapkan keadaan khas yang dipersetujui oleh Ahli Kad yang tidak boleh dikembalikan dan/atau tidak boleh ditukar berasingan daripada Barangan (cth. caj penghantaran atau caj insurans).

- 11.3 Apabila menerima borang transaksi bayaran balik dan dokumen sokongan yang berkaitan (cth. Slip Jualan, laporan penyelesaian dan/atau slip deposit) atau data transaksi bayaran balik yang berkaitan melalui Penyelesaian daripada Saudagar, Bank akan melaksanakan pengkreditan akaun kad Ahli Kad untuk jumlah yang dinyatakan dalam borang transaksi bayaran balik atau data transaksi bayaran balik dalam tempoh tiga puluh (30) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan. Bank berhak mendapat bayaran balik daripada Saudagar untuk jumlah yang dinyatakan ditolak Diskaun Saudagar.

- 11.4 Saudagar dengan ini berjanji untuk bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang penyertaan, borang transaksi bayaran balik atau melalui penggunaan Penyelesaian tanpa kebenaran untuk melaksanakan transaksi bayaran balik dan untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan dan kerugian yang timbul daripadanya.

- 11.5 Dalam apa jua keadaan, Saudagar tidak boleh membuat pembayaran tunai secara terus kepada Ahli Kad melalui bayaran balik penuh atau separa berkenaan dengan Caj.

12. REKOD SAUDAGAR

- 12.1 Saudagar akan menyimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh pengeluaran salinan lengkap dan boleh dibaca bagi setiap Slip Kredit/Slip Jualan bersama-sama dengan salinan semua dokumen lain yang membuktikan Caj/transaksi daripada Saudagar dan akan membenarkan Bank dan/atau mana-mana Pengeluar lain untuk memeriksa mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan.

- 12.2 Sekiranya Saudagar gagal mengemukakan kepada Bank salinan lengkap dan mudah dibaca Slip Kredit/Slip Jualan atau dokumen yang membuktikan Caj/transaksi kepada Bank dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan oleh Bank, Bank berhak untuk mendapatkan pengembalian pembayaran tersebut menurut Klausa 8.6 Lampiran E ini.

13. HAK MILIK BANK

- 13.1 Setiap Terminal Tempat Jualan dan/atau mana-mana peralatan mekanikal/elektronik lain yang dibekalkan kepada Saudagar oleh Bank di bawah Perjanjian (secara kolektifnya "Peralatan") dan setiap Slip Jualan hendaklah digunakan oleh Saudagar secara ketat mengikut terma yang terkandung dalam Perjanjian dan arahan pengendalian yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Slip Jualan dan Peralatan, termasuk hak harta intelek ke atas perisian dan seni bina, hendaklah kekal menjadi hak milik Bank atau mana-mana orang lain yang mungkin ditentukan oleh Bank pada setiap masa dan hendaklah diserahkan kepada Bank dalam keadaan baik atau berfungsi sebaik sahaja Perjanjian ditamatkan atau apabila diminta. Melainkan haus dan lusuh yang munasabah, kos pembaikan dan penggantian alat ganti dan/atau Peralatan yang timbul daripada kerosakan akibat cuai, penggunaan tanpa kebenaran, penyalahgunaan Peralatan hendaklah ditanggung oleh Saudagar dan dibayar kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh notis Bank untuk pembayaran tersebut.

- 13.2 Saudagar bersetuju dan berjanji untuk membayar deposit sewa tersebut dan akan menanggung semua cukai sewa dan perkhidmatan yang mungkin dikenakan oleh Bank atau vendor yang dilantik atau dicalonkan oleh Bank untuk penggunaan Peralatan (secara kolektifnya "Sewa") dan bersetuju untuk bertanggungjawab atas semua fi pemasangan tersebut untuk sebarang kemudahan telekomunikasi dan/atau sebarang keperluan lain, serta kos dan caj untuk menyediakan kemudahan, punca kuasa elektrik dan talian telefon serta sebarang caj operasi lain khusus untuk pemasangan dan pengendalian Peralatan. Sewa boleh disemak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak Bank.

- 13.3 Saudagar bersetuju untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang perlu untuk mencegah dan hendaklah segera memaklumkan Bank tentang sebarang kecurian, kehilangan, kerosakan akibat cuai, penggunaan tanpa kebenaran atau penyalahgunaan Peralatan.

- 13.4 Saudagar hendaklah membenarkan kakitangan atau ejen yang diberi kuasa oleh Bank memasuki premis mereka untuk memasang, memeriksa, membaiki, menyelenggara atau mengalih Peralatan pada bila-bila masa yang munasabah dengan notis bertulis terlebih dahulu kepada Saudagar. Setelah pemasangan, pembaikan atau servis Peralatan selesai, Saudagar mesti mengakui penerimaan pemasangan, pembaikan atau servis secara bertulis. Saudagar dengan ini bersetuju untuk bekerjasama dalam semua pemeriksaan dan pembaikan. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian dan/atau kerosakan atau kelewatan yang disebabkan oleh Saudagar akibat kelewatan dalam membaiki Peralatan.
- 13.5 Saudagar hendaklah memaklumkan Bank tentang kegagalan Peralatan dalam tempoh satu (1) Hari Perniagaan selepas menyedari kegagalan Peralatan tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Saudagar akibat kegagalan tersebut.
- 13.6 Saudagar tidak boleh mengalihkan atau memindahkan Peralatan ke cawangan, pejabat, premis atau lokasi lain selain daripada yang dinyatakan dalam Surat Tawaran tanpa mendapatkan persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu.
- 13.7 Saudagar wajib mencegah pengubahan Peralatan, yang termasuk gangguan, manipulasi, pengubahsuaian haram atau kejuruteraan terbalik pada Peralatan dan/atau program perisian yang berkaitan atau membuang, menyembunyikan atau mengubah sebarang tanda yang dilekatkan pada Peralatan, yang menunjukkan pemilikan Peralatan.
- 13.8 Saudagar bersetuju bahawa mereka akan memaklumkan Bank dan/atau ejennya dengan segera dan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, kerugian dan kos yang timbul akibat tindakan tersebut. Saudagar dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank dan/atau vendor yang diberi kuasa ditanggung rugi terhadap semua kerugian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos penggantian setiap Peralatan yang hilang atau dicuri), tuntutan dan ganti rugi yang timbul akibat pelanggaran Perjanjian ini oleh Saudagar dan/atau para pekerja, pembantu atau ejennya.

LAMPIRAN F

PERKHIDMATAN MYDEBIT

1. TAKRIFAN TERMA

Melaikan ditakrifkan sebaliknya dalam Lampiran F ini, istilah yang digunakan di sini hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian.

DMS	Penyelesaian Langsung Saudagar ialah sistem yang memudahkan proses penyelesaian secara terus kepada Saudagar
MyDebit	Skim kad debit domestik yang membolehkan Ahli Kad membuat pembayaran untuk barangan/perkhidmatan di kedai, kedai dalam talian atau mengeluarkan wang tunai melalui Pedagang yang mengambil bahagian dengan mendebit terus daripada akaun simpanan/semasa yang dinamakan oleh Ahli Kad.
Jenama MyDebit	Jenama, ikon, logo dan tanda untuk MyDebit.
Garis Panduan Jenama MyDebit	Garis Panduan Jenama MyDebit seperti yang dinyatakan dalam Lampiran VI Prosedur Pengendalian MyDebit (V2.0), seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa.
Pengendali MyDebit	Pengendali Rangkaian Pembayaran untuk perkhidmatan MyDebit cth. Payments Network Malaysia Sdn Bhd
Skim MyDebit	Model perniagaan yang menawarkan perkhidmatan penukaran transaksi yang ditawarkan oleh PayNet. Skim kad debit domestik ini akan memudahkan transaksi pembayaran elektronik, yang dikaitkan dengan pelbagai institusi kewangan dan Pemeroleh pihak ketiga.
Perkhidmatan MyDebit	Skim pembayaran kad yang membolehkan ahli kad MyDebit membeli barangan/perkhidmatan dan mengeluarkan wang tunai di kedai Peniaga yang mengambil bahagian dengan mendebit terus daripada akaun simpanan/semasa Ahli Kad yang dinamakan.
Prosedur Pengendalian	Prosedur Pengendalian MyDebit yang ditetapkan dan dikeluarkan oleh Pengendali MyDebit yang merangkumi sebarang perubahan, penambahan, pindaan atau pengubahsuaian yang dibuat dari semasa ke semasa.

2. PENERIMAAN PERKHIDMATAN MYDEBIT OLEH SAUDAGAR

- 2.1 Bank merupakan peserta Perkhidmatan MyDebit dan Saudagar merupakan saudagar yang berdaftar di bawah Perkhidmatan MyDebit.
- 2.2 Sebagai balasan terhadap fi yang dibayar kepada Bank, Bank bersetuju untuk memudahkan penyertaan Saudagar dalam Perkhidmatan MyDebit mengikut Perjanjian ini.
- 2.3 Saudagar dengan ini bersetuju untuk mematuhi semua syarat minimum dalam Perjanjian seperti yang mungkin dinyatakan oleh Pengendali MyDebit termasuk sebarang semakan pada masa hadapan yang akan disampaikan oleh Bank kepada Saudagar.
- 2.4 Saudagar hendaklah menyokong Perkhidmatan MyDebit yang membolehkan Ahli Kad menggunakan kad MyDebit mereka untuk membayar terus dari akaun bank mereka melalui Terminal Tempat Jualan ("Terminal POS") dan dua antara muka yang menyokong transaksi sentuhan dan tanpa sentuhan.

2.5 Kewajipan Saudagar

- a) Saudagar hendaklah, pada setiap masa, mematuhi Akta Perlindungan Pengguna 1999 (seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa) kerana Saudagar dilarang terlibat dalam kelakuan yang mengelirukan dan memperdaya, salah nyata palsu, dan tuntutan yang tidak adil dalam menjual produk atau perkhidmatan mereka.
- b) Saudagar tidak boleh terlibat atau menjalankan aktiviti perniagaan yang melanggar undang-undang Malaysia.
- c) Saudagar dilarang daripada menjual semula atau memperoleh mana-mana Saudagar kecil lain, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pengendali MyDebit dan Bank.
- d) Saudagar tidak dibenarkan menetapkan had pembelian.
- e) Saudagar hendaklah memastikan bahawa mereka tidak mengenakan sebarang surcuj ke atas transaksi yang dibuat menggunakan Perkhidmatan MyDebit.
- f) Saudagar hendaklah membuka akaun dengan Bank untuk tujuan pemindahan dana kepada Saudagar.
- g) Saudagar dilarang daripada menyimpan mana-mana kad MyDebit milik Ahli Kad.
- h) Saudagar tidak boleh menyimpan mana-mana kad MyDebit di Terminal POS atau kiosk pada bila-bila masa. Sekiranya kad MyDebit disimpan atas sebab-sebab teknikal atau sebab-sebab lain, Saudagar hendaklah berjanji untuk memulangkan kad MyDebit kepada Bank untuk penyerahan seterusnya kepada Bank Pengeluar dalam tempoh dua puluh empat (24) jam.
- i) Saudagar hendaklah mengambil semua tindakan munasabah yang perlu bagi memastikan semua Terminal POS yang dikendalikan di premis Saudagar sedia untuk digunakan oleh Ahli Kad semasa waktu operasi pertukaran Perkhidmatan MyDebit dan Terminal POS dan digunakan serta mematuhi syarat yang ditetapkan dalam Prosedur Operasi untuk Perkhidmatan MyDebit.
- j) Saudagar hendaklah mematuhi Garis Panduan Jenama MyDebit pada setiap masa.

- k) Saudagar hendaklah mempamerkan Logo MyDebit (seperti yang dinyatakan dalam Garis Panduan Jenama MyDebit) dengan jelas dan memaklumkan kepada orang ramai bahawa Perkhidmatan MyDebit tersedia di premis Saudagar dan/atau pada semua dokumentasi yang dikeluarkan dan/atau digunakan berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan bagi mengenal pasti dan mempromosikan Perkhidmatan MyDebit.
- l) Untuk membantu Pengeluar dan/atau Bank dengan sebarang pertanyaan yang diterima berkenaan penyalahgunaan Perkhidmatan MyDebit.
- m) Untuk menerima dan memperakui semua kad MyDebit apabila dikemukakan oleh Ahli Kad di mana-mana Terminal POS yang memaparkan logo dan menyediakan barangan dan perkhidmatan mengikut terma dan syarat yang sama seperti yang Saudagar berikan barangan dan perkhidmatan kepada orang yang membeli barangan atau perkhidmatan melalui cara selain daripada kad MyDebit.
- n) Untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan PIN yang dimasukkan di Terminal POS.
- o) Untuk memastikan setiap transaksi jual beli disahkan oleh Ahli Kad dengan cara yang terpakai pada Terminal POS.
- p) Untuk mengendalikan Terminal POS mengikut suruhan dan/atau arahan Bank.
- q) Tidak menyalahgunakan atau mengusik Terminal POS dalam apa jua cara.
- r) Untuk memaklumkan Bank tentang kegagalan Terminal POS dalam tempoh (2) Hari Perniagaan selepas menyedari kegagalan Terminal POS.
- s) Saudagar tidak boleh membuat sebarang jaminan atau representasi berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan yang mungkin mengikat Bank, Pengendali MyDebit, Pengeluar atau mana-mana peserta lain dalam Perkhidmatan MyDebit. Kewajipan ini akan kekal walaupun Perjanjian ini ditamatkan. Penamatan tidak menjejaskan hak mana-mana pihak yang terakru dan kewajipan yang ditanggung sebelum penamatan.
- t) Saudagar hendaklah bersetuju dan membenarkan Bank mendedahkan maklumatnya kepada Pengendali MyDebit, sebagaimana yang diperlukan secara munasabah untuk tujuan dan berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan MyDebit.
- u) Untuk tujuan Klausula 2.5(q), Saudagar akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerosakan dan perbelanjaan yang timbul daripada atau disebabkan oleh penyalahgunaan atau penggunaan tanpa kebenaran Jenama MyDebit. Sekiranya berlaku pelanggaran sedemikian, Perjanjian akan ditamatkan dengan sewajarnya. Selepas penamatan, Klausula 2.10(b) hendaklah digunakan dengan sewajarnya.
- v) Saudagar hendaklah memastikan bahawa pelanggannya menyedari bahawa pembayaran kad boleh dibuat melalui Perkhidmatan MyDebit.
- w) Subklausula (s) di atas akan kekal walaupun Perjanjian ini ditamatkan. Penamatan tidak menjejaskan hak mana-mana pihak yang terakru dan kewajipan yang ditanggung sebelum penamatan.

2.6 Kewajipan Bank

- a) Bank hendaklah melaksanakan langkah-langkah yang munasabah untuk mengesan, mengurangkan, menyelesaikan dan mencegah tindakan penipuan, sama ada yang sebenar atau yang disyaki.
- b) Bank hendaklah memastikan perniagaan, aktiviti, produk dan perkhidmatan Saudagar tidak melanggar undang-undang Malaysia.
- c) Bank hendaklah memastikan Saudagar mematuhi semua syarat berkenaan yang ditetapkan dalam Prosedur Operasi untuk Perkhidmatan MyDebit dan Perjanjian.
- d) Bank hendaklah memastikan bahawa Saudagar akan mengambil semua tindakan munasabah yang perlu untuk memastikan semua Terminal POS dan pad PIN yang beroperasi di premis Saudagar tersedia untuk digunakan oleh Pemegang Kad semasa waktu operasi pertukaran Perkhidmatan MyDebit dan Terminal POS dan Pad PIN digunakan dan mematuhi keperluan yang ditetapkan dalam Prosedur Operasi Pengendali MyDebit.
- e) Bank hendaklah menyediakan latihan yang perlu secara berterusan kepada Saudagar.
- f) Bank hendaklah mendedahkan secara telus kepada Saudagar kadar pertukaran skim kad debit dan kos efektif sebenar pilihan penghalaan rangkaian keutamaan dan memberikan semua maklumat yang diperlukan dengan tepat untuk Saudagar membuat keputusan termaklum tentang penghalaan rangkaian.
- g) Bank hendaklah menghalakan Transaksi MyDebit Saudagar ke rangkaian dengan kos pertukaran dan MDR terendah sekiranya Saudagar tidak memilih laluan rangkaian debit pilihan dan mendapatkan persetujuan yang sewajarnya daripada Saudagar untuk mendedahkan maklumat yang diberikan oleh Saudagar dalam Lampiran V dan Lampiran VI Prosedur Operasi.
- h) Bank hendaklah melengkapkan dan mengemukakan 'Pengisytiharan Harga Saksama Pemeroleh' dalam Lampiran VI Prosedur Operasi setiap suku tahun, dengan memberikan semua maklumat yang diperlukan secara lengkap dan tepat. Bank hendaklah mengemukakan 'Pengisytiharan Harga Saksama Pemeroleh' kepada Pengendali MyDebit sebelum 15 Januari, 15 April, 15 Julai dan 15 Oktober setiap tahun, yang membuktikan bahawa proses saksama telah disebut harga kepada Saudagar pada suku sebelumnya.
- i) Jika terdapat gangguan disebabkan oleh penyelenggaraan berjadual, Bank hendaklah memberikan notis tujuh (7) Hari Perniagaan terlebih dahulu kepada Saudagar dan Pengendali MyDebit, dengan menyatakan dengan jelas tempoh dan jadual gangguan. Bank kemudiannya dikehendaki memberikan peringatan bersasaran yang mencukupi kepada Saudagar apabila hampir dengan penyelenggaraan berjadual untuk memastikan Saudagar menyedari gangguan tersebut.
- j) Bank hendaklah memaklumkan kepada Saudagar apabila sistem atau peralatan tidak tersedia untuk digunakan atau apabila berlaku kerosakan.

- k) Bank hendaklah memastikan Saudagar dibayar tepat pada masanya mengikut Perjanjian setelah menerima dana melalui penyelesaian antara bank oleh Pengendali MyDebit.
- l) Bank hendaklah mengambil tindakan yang sewajarnya untuk memastikan saudagar tidak mengenakan sebarang surcay dan/atau jumlah transaksi minimum untuk transaksi MyDebit. Bank hendaklah mendedahkan kepada Ahli Kad sebarang pengecualian yang diberikan oleh pengendali rangkaian kad pembayaran atau Bank untuk mengenakan surcay atau jumlah transaksi minimum semasa menggunakan MyDebit. Bank hendaklah memastikan Saudagar memberikan maklumat yang cukup jelas dan eksplisit di tempat jualan melalui saluran yang tersedia untuk Ahli Kad mengemukakan aduan tentang amalan surcay dan jumlah transaksi minimum.
- m) Bagi tujuan Klausula 2.5(l), Bank hendaklah memastikan Saudagara yang dikecualikan daripada sekatan tanpa surcay atau jumlah transaksi minimum untuk memaklumkan Ahli Kad secara eksplisit di tempat jualan tentang:
 - iii. amalan surcay dan/atau jumlah transaksi minimum mereka;
 - iv. saluran yang tersedia untuk Ahli Kad mengemukakan aduan.
- n) Bank hendaklah mengambil tindakan segera dan sewajarnya terhadap Saudagar yang tidak mendedahkan maklumat di bawah Klausula 2.6(m)(i) atau memberikan maklumat yang tidak tepat, palsu atau mengelirukan; dan
- o) Bank juga hendaklah menangani aduan yang diterima daripada Ahli Kad dengan segera, termasuk dengan memberikan justifikasi kepada Ahli Kad tentang kes di mana pengecualian diberikan kepada Saudagar untuk mengenakan surcay atau menetapkan jumlah transaksi minimum.

2.7 Pengiklanan dan Penggunaan Logo

- a) Pengendali MyDebit memiliki semua hak, hak milik dan kepentingan dalam Jenama MyDebit. Pengendali MyDebit dan/atau Bank boleh menentukan dan boleh pada bila-bila masa meminda keperluan berkaitan dengan penggunaan dan/atau paparan Jenama MyDebit.
- b) Saudagar hendaklah mematuhi keperluan, proses dan garis panduan yang ditetapkan oleh Pengendali MyDebit berdasarkan Garis Panduan Jenama MyDebit.
- c) Saudagar hendaklah menggunakan denotasi atau legenda pendaftaran atau pemilikan tanda dagangan yang sesuai berkaitan dengan Jenama MyDebit, seperti yang dikehendaki atau dipersetujui oleh Pengendali MyDebit dan/atau Bank.
- d) Saudagar hanya boleh menggunakan Jenama MyDebit untuk tujuan publisiti, menunjukkan dan mengiklankan bahawa Saudagar menerima permintaan pembayaran melalui Perkhidmatan MyDebit.
- e) Pengendali MyDebit dan/atau Bank berhak mengarahkan Saudagar untuk membuat perubahan pada penggunaan Jenama MyDebit oleh Saudagar untuk membetulkan sebarang ketidakpatuhan atau potensi ketidakpatuhan.
- f) Pengendali MyDebit melalui Bank, boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya, mengarahkan Saudagar untuk berhenti menggunakan Jenama MyDebit jika penggunaan tersebut melanggar Perjanjian atau terma Prosedur Operasi untuk Perkhidmatan MyDebit yang terpakai untuk Saudagar seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian.
- g) Saudagar tidak boleh menggunakan Jenama MyDebit dengan cara yang boleh mewujudkan tanggapan bahawa barangan dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Saudagar ditaja, dihasilkan, ditawarkan atau dijual oleh pemilik Jenama MyDebit. Saudagar tidak boleh menggunakan "MyDebit" atau mana-mana Jenama MyDebit lain sebagai mana-mana bahagian nama perniagaan mereka atau menggunakannya pada mana-mana barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan untuk dijual.
- h) Saudagar mesti memaklumkan Bank dengan segera setelah menyedari sebarang pelanggaran atau potensi pelanggaran Jenama MyDebit.

2.8 Tanggung Rugi

- a) Tertakluk kepada pematuhan Bank dan Saudagar dengan Klausula 2.8, setiap pihak bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Pihak yang satu lagi dan pekerja dan ejennya bebas daripada sebarang dan semua kerugian, perbelanjaan, tuntutan, saman, permintaan, tindakan dan prosiding termasuk semua fi atau caj berkaitan undang-undang dan lain-lain yang munasabah ("Liabiliti") yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pihak yang satu lagi atau yang mana Pihak yang satu lagi mungkin bertanggungjawab akibat daripada:-
 - i. Sebarang kecuaiian, salah nyata atau penipuan oleh pihak menanggung rugi, pekerja dan ejennya berkenaan dengan pelaksanaan kewajipannya atau pelaksanaan mana-mana haknya di bawah Perjanjian;
 - ii. Sebarang tuntutan oleh Ahli Kad, Pengeluar atau Pengendali MyDebit atau mana-mana orang lain untuk sebarang pelanggaran undang-undang yang terpakai oleh pihak menanggung rugi;
 - iii. Kegagalan pihak menanggung rugi untuk mematuhi mana-mana kewajipannya di bawah Perjanjian; atau
 - iv. Sebarang penggunaan Jenama MyDebit oleh pihak menanggung rugi selain daripada yang dibenarkan oleh Garis Panduan Jenama MyDebit.
 - v. Melainkan setakat mana liabiliti tersebut timbul atau ditanggung oleh pihak yang satu lagi atas sebab atau sebarang tindakan atau peninggalan di pihaknya seperti yang disebut dalam Klausula 2.8(a))(i)-(iv) di atas.
- b) Sekiranya tuntutan dibuat terhadap mana-mana Pihak yang mana ia berhak untuk ditanggung rugi di bawah Klausula 2.8(a), pihak tersebut mesti:
 - i. Memberi notis tentang sebarang tuntutan sedemikian kepada Pihak yang satu lagi;
 - ii. Berunding dengan Pihak yang satu lagi berhubung dengan sebarang tuntutan sedemikian;

- iii. Untuk tidak menyelesaikan apa-apa tuntutan tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada Pihak yang lain terlebih dahulu, di mana persetujuan tersebut tidak boleh ditahan secara tidak munasabah.
- c) Bank tidak bertanggungjawab kepada Peniaga terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Saudagar akibat sebarang kelewatan atau gangguan yang disebabkan oleh sebarang kegagalan sistem di luar kawalan munasabah Bank.
- d) Bagi tujuan klausa ini, kerugian atau kerosakan termasuk sebarang kerugian atau kerosakan penting atau kewangan.

2.9 Penggantungan

- a) Tanpa menjejaskan hak Bank yang dinyatakan di bawah Klausa 21 Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar, Bank seterusnya berhak untuk menggantung penyertaan Saudagar dalam Perkhidmatan MyDebit di bawah keadaan berikut:
 - i. Saudagar telah melanggar Perjanjian dan/atau mana-mana peraturan, garis panduan, pengawalan, pekeliling atau undang-undang yang berkenaan;
 - ii. Saudagar telah gagal untuk membetulkan pelanggaran yang dirujuk dalam Klausa 2.9(a)(i) di atas sehingga memuaskan hati Bank
 - iii. Bank telah memutuskan bahawa Saudagar tidak mempunyai kawalan operasi atau proses pengurusan risiko yang mencukupi, seterusnya mengakibatkan potensi ancaman atau risiko kepada kestabilan, integriti, keselamatan dan kecekapan Perkhidmatan MyDebit;
 - iv. Perintah mahkamah yang menjejaskan status undang-undang Saudagar;
 - v. Permohonan dibuat kepada mahkamah sama ada secara sukarela atau bukan sukarela untuk perintah penggulangan Saudagar;
 - vi. Saudagar dianggap tidak dapat membayar hutangnya dan harus digulung di bawah undang-undang berkanun; atau
 - vii. Saudagar disyaki atas alasan yang munasabah bahawa mereka memudahkan, terlibat dalam, telah melakukan atau akan melakukan tindakan penipuan berkaitan dengan Perkhidmatan MyDebit.
 - viii. Bank telah menerima aduan daripada saudagar lain, Pemeroleh, Pengeluar atau Ahli Kad lain bahawa Saudagar terlibat dalam aktiviti penipuan berkaitan dengan Perkhidmatan MyDebit; atau
 - ix. Saudagar telah digantung daripada Perkhidmatan MyDebit oleh Pemeroleh lain kerana melanggar peruntukan Perjanjian atau terma dan syarat yang ditetapkan oleh mana-mana peraturan, garis panduan, pengawalan, pekeliling atau undang-undang yang terpakai.
- b) Setelah penggantungan Saudagar dalam Perkhidmatan MyDebit:
 - i. Perkhidmatan yang diberikan di bawah Perkhidmatan MyDebit akan digantung serta-merta;
 - ii. Saudagar tidak lagi berupaya menawarkan Perkhidmatan MyDebit;
 - iii. Saudagar akan berhenti menerima pembayaran daripada Pemeroleh/Bank dan/atau Pengendali MyDebit (melalui DMS);
 - iv. Saudagar mesti menghentikan semua promosi dan pengiklanan yang berkaitan dengan atau boleh dianggap berkaitan dengan Perkhidmatan MyDebit;
 - v. Saudagar perlu menghapuskan semua Jenama MyDebit daripada kolateral, saluran dan tapak web pemasaran Saudagar; dan
 - vi. Saudagar perlu mengambil semua langkah yang munasabah untuk mematuhi sebarang arahan Bank untuk meminimumkan kesan penggantungan Ahli Kad.

2.10 Penamatan

- a) Bank berhak untuk menamatkan perkhidmatan yang disediakan di bawah Perjanjian atau Perkhidmatan MyDebit dalam keadaan berikut, yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
 - i. Perjanjian Saudagar antara Saudagar dan Bank telah ditamatkan atau tamat tempoh;
 - ii. Bank telah memutuskan bahawa Saudagar telah melanggar mana-mana syarat yang dinyatakan di sini, atau Perjanjian Saudagar atau terma dan syarat yang ditetapkan dalam Borang Pendaftaran Saudagar MyDebit, atau mana-mana peraturan, garis panduan, pengawalan, pekeliling atau undang-undang yang berkenaan;
 - iii. Saudagar gagal untuk membetulkan atau mengambil langkah yang mencukupi untuk membetulkan keingkaran di bawah Perjanjian Saudagar atau mana-mana syarat yang dinyatakan di sini mengikut kepuasan hati Bank dalam tempoh masa seperti yang dinyatakan dalam notis keingkaran yang diberikan oleh Bank;
 - iv. Bank telah memutuskan bahawa Saudagar tidak mempunyai kawalan operasi atau proses pengurusan risiko yang mencukupi, seterusnya mengakibatkan potensi ancaman kepada kestabilan, integriti, keselamatan dan kecekapan perkhidmatan MyDebit;
 - v. Perintah mahkamah yang menjejaskan status undang-undang Saudagar;
 - vi. Permohonan dibuat kepada mahkamah sama ada secara sukarela atau bukan sukarela untuk perintah penggulangan Saudagar;
 - vii. Saudagar dianggap tidak dapat membayar hutangnya dan harus digulung di bawah undang-undang berkanun; atau

- viii. Keahlian Bank dalam perkhidmatan MyDebit atau RENTAS ditamatkan atau digantung dan Saudagar belum melantik pemeroleh gantian.
- b) Apabila Perjanjian ditamatkan, Saudagar mesti menghentikan semua promosi dan pengiklanan yang berkaitan atau boleh dianggap berkaitan dengan perkhidmatan MyDebit.
- c) Penamatan Saudagar dalam Perkhidmatan MyDebit tidak akan menghapuskan sebarang hak atau liabiliti tertunggak yang timbul di sini atau syarat dalam Prosedur Operasi untuk MyDebit yang terpakai kepada Saudagar seperti yang ditunjukkan di sini.

2.11 Fi

Saudagar hendaklah membayar Kadar Diskaun Saudagar dan/atau Fi bagi transaksi pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank dan dipersetujui oleh Saudagar dari semasa ke semasa.

2.12 Penafian

Pengendali MyDebit dan Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, tindakan, permintaan, kos, perbelanjaan, kerugian dan kerosakan (sebenar dan berbangkit) termasuk kos undang-undang yang ditanggung atau dialami oleh Saudagar akibat daripada atau disebabkan oleh Bank berhubung dengan pengendalian dan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dalam Perkhidmatan MyDebit. Saudagar bersetuju bahawa mereka akan berkomunikasi dan menyelesaikan sebarang pertikaian berhubung dengan perkara yang disebutkan dengan Bank.

2.13 Pertikaian/Tuntutan Ahli Kad

- a) Jika timbul sebarang pertikaian antara Ahli Kad dan Saudagar, proses yang digunakan untuk menyelesaikan perselisihan faham antara Ahli Kad dan Saudagar hendaklah berdasarkan dokumen dasar Kad Debit oleh Bank Negara Malaysia.
- b) Saudagar hendaklah memberikan maklumat dan membantu Bank untuk memudahkan siasatan berkaitan transaksi Ahli Kad yang dipertikaikan, transaksi penipuan dan permintaan bayaran balik mengikut proses dan garis masa berikut.
- c) Jika permintaan yang sah untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Saudagar dalam tempoh enam puluh (60) hari dari pembayaran MyDebit Ahli Kad, Saudagar hendaklah menangani pertikaian/tuntutan Ahli Kad dengan memuaskan hati Ahli Kad.
 - i. Ahli Kad boleh mengemukakan permintaan bayaran balik kepada Saudagar selepas pembayaran MyDebit dibuat, atas sebab-sebab berikut:
 - 1. Barangan atau perkhidmatan yang dibeli tidak disediakan atau diberikan disebabkan oleh kegagalan atau insolvensi Saudagar;
 - 2. Akaun bank Ahli Kad telah didebitkan secara salah beberapa kali untuk satu pembelian atau dikenakan bayaran balik yang salah oleh Saudagar.
 - ii. Setelah menerima permintaan bayaran balik, Saudagar hendaklah menjawab semua permintaan bayaran balik dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan. Saudagar hendaklah memastikan tuntutan bayaran balik ditangani dalam tempoh masa tujuh (7) Hari Perniagaan.
- d) Saudagar boleh memberikan bukti kukuh untuk mempertikaikan tuntutan tersebut. Bukti mungkin termasuk bukti penghantaran, pengesahan daripada pembekal tentang kesahihan barangan, atau dokumentasi lain untuk menunjukkan prestasi Saudagar terhadap kewajipannya. Jika Saudagar tidak dapat memberikan bukti dalam tempoh masa yang dinyatakan dalam Klausula 2.13(c)(ii) atau bukti tersebut tidak secara muktamad menyangkal tuntutan bayaran balik Ahli Kad, Saudagar dikehendaki mengembalikan hasil pembelian kepada Ahli Kad dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan.
- e) Bukti yang diberikan oleh Saudagar untuk menyangkal tuntutan bayaran balik dianggap mencukupi jika kedua-dua Bank Pengeluar dan Bank berpuas hati sepenuhnya bahawa Saudagar telah menunjukkan dengan secukupnya bahawa Saudagar telah melaksanakan kewajipannya.
- f) Jika Saudagar tidak dapat menyangkal tuntutan bayaran balik dengan secukupnya mengikut Klausula 2.13(e), Bank berhak untuk mendebit mana-mana akaun Saudagar yang diselenggarakan dengan Bank untuk mendapatkan semula jumlah yang dipertikaikan, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya.

2.14 Penyelesaian Pertikaian (Terpakai untuk MyDebit)

- a) Bank dan Saudagar dikehendaki mewujudkan mekanisme untuk penyelesaian transaksi yang dipertikaikan.
- b) Semua keputusan yang dibuat oleh Pengendali MyDebit sebagai tindak balas kepada aduan daripada Saudagar akan mengikat Bank.
- c) Merujuk dakwaan ketidakpatuhan kepada Pengendali MyDebit tidak menghalang hak Saudagar untuk membawa pertikaian tersebut kepada badan timbang tara atau pengantaraan industri masing-masing.

2.15 Kerahsiaan

- a) Saudagar hendaklah menganggap sebarang maklumat yang diterima atau dimilikinya hasil daripada terma dan syarat tambahan ini dalam Lampiran F sebagai sulit dan tidak akan menggunakan maklumat tersebut selain daripada untuk tujuan yang diberikan.
- b) Saudagar hendaklah memastikan bahawa para pekerja, wakil dan pembekal mereka mematuhi keperluan kerahsiaan pada setiap masa.
- c) Kewajipan Saudagar tentang kerahsiaan akan berterusan walaupun selepas tamat tempoh atau penamatan akses mereka dalam Perkhidmatan MyDebit atau terma dan syarat tambahan ini dalam Lampiran F di sini.

- d) Klausula 2.15(d) tidak terpakai kepada maklumat yang:
- i. diperoleh secara sah oleh Saudagar daripada pihak ketiga tanpa sebarang kewajipan oleh Saudagar untuk mengekalkan maklumat tersebut sebagai hak milik atau sulit;
 - ii. dibangunkan secara bebas oleh Saudagar tanpa merujuk kepada atau dengan menggunakan maklumat Bank atau Pengendali MyDebit;
 - iii. dikehendaki didedahkan atau diberitahu oleh mana-mana mahkamah, tribunal, kerajaan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten atau oleh mana-mana statut, peraturan atau keperluan undang-undang lain, panel pengambilalihan atau badan awam atau separa awam lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan jika Saudagar dikehendaki oleh undang-undang untuk membuat pendedahan tersebut. Saudagar hendaklah memberitahu Bank secepat mungkin sebelum pendedahan tersebut dibuat.

2.16 Perlindungan Data Peribadi

- a) Saudagar bersetuju dengan peruntukan dan penggunaan maklumat yang dibekalkan kepada Pengendali MyDebit dan/atau Bank berkaitan dengan perkhidmatan MyDebit. Saudagar selanjutnya bersetuju untuk memaklumkan Pengendali MyDebit dan/atau Bank secara bertulis tentang sebarang kemas kini terhadap sebarang maklumat tersebut sebaik sahaja mereka menyedari bahawa maklumat yang dibekalkan berkaitan dengan perkhidmatan MyDebit telah menjadi usang.
- b) Saudagar bersetuju untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (sebagaimana yang dipinda/dikemas kini dari semasa ke semasa) yang mana mereka terikat dan tidak akan melakukan sebarang tindakan yang akan menyebabkan Bank, Pengeluar dan Pengendali MyDebit melanggar mana-mana undang-undang perlindungan data peribadi.

2.17 Penipuan dan Keselamatan

- a) Saudagar juga perlu mematuhi semua undang-undang Malaysia yang terpakai berkaitan dengan penipuan.
- b) Demi menjaga integriti Perkhidmatan MyDebit, Saudagar hendaklah memberikan Pengendali MyDebit dan/atau Bank kuasa mutlak untuk mengarahkan Saudagar mengambil sebarang langkah yang Pengendali MyDebit dan/atau Bank anggap perlu untuk mengesan, mengurangkan, menyelesaikan dan mencegah sebarang tindakan penipuan sama ada sebenar atau disyaki. Saudagar yang menerima arahan sedemikian hendaklah segera mematuhi arahan tersebut.

2.18 Variasi dan Pengecualian

- a) Bank boleh mengubah terma dan syarat tambahan ini dalam Lampiran F di sini pada bila-bila masa untuk memastikan pematuan terhadap Prosedur Operasi Pengendali MyDebit dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa mulai tarikh yang dinyatakan dalam notis yang dikeluarkan oleh Bank.
- b) Sebarang peruntukan di sini tidak boleh diketepikan kecuali secara bertulis yang ditandatangani oleh pihak yang memberikan pengecualian.

- 2.19 Terma dan syarat tambahan ini dalam Lampiran F yang terkandung di sini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar Bank tetapi hanya terpakai kepada Perkhidmatan MyDebit yang digunakan oleh Saudagar. Sekiranya terdapat percanggahan, terma dan syarat tambahan dalam Lampiran F ini akan mengatasi Terma dan Syarat Perkhidmatan Saudagar setakat yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan MyDebit.