

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK Pelanggan yang dihormati, Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan anda juga membaca terma dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada Pengurus Perhubungan Bank / Pengurus Perniagaan Bank anda jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.	ALLIANCE BANK Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W) Surat Kredit Tarikh: _____
1. Apakah produk ini?	
Surat Kredit (LC) ialah instrumen pembayaran yang memberi jaminan pembayaran kepada benefisiari (Penjual). Pemohon (Pembeli) akan diyakinkan bahawa pembayaran hanya akan dikeluarkan selepas pembentangan dokumen yang ditetapkan yang mematuhi semua terma dan syarat dalam Surat Kredit. Ini terpakai untuk import atau pembelian barangan tempatan sahaja. Produk ini boleh didapati melalui: (a) Had Surat Kredit yang diberikan kepada anda di bawah kemudahan Kredit Pembiayaan Perdagangan anda; atau (b) Surat Kredit Melalui Kaunter terhadap margin tunai 100%.	
2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?	
- Pihak Bank akan mengeluarkan Surat Kredit (LC) kepada pembekal anda atas permintaan anda untuk pembelian tempatan dan/atau import anda. - Memudahkan pembayaran kepada pembekal tempatan dan/atau luar negara anda dan pembiayaan seterusnya bagi urusan dagangan oleh pihak Bank, jika perlu.	
3. Apakah tanggungjawab saya?	
Penyelesaian penuh amaun pengeluaran LC selepas menerima dokumen yang diterima daripada bank perunding.	
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?	
Komisen	(a) Surat Kredit Komisen Penerbitan 0.1% sebulan atau sebahagian daripada amaun LC ditambah dengan kos sebenar dan caj surat-menyurat, sekiranya ada. Minimum RM100.00. Komisen usans 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya ke atas amaun bil dari tarikh penerimaan hingga tempoh matang bil. Minimum: RM100.00. (b) Surat Kredit di Kaunter 0.125%* sebulan atau sebahagian daripadanya berasaskan amaun LC ditambah dengan kos sebenar dan caj surat-menyurat, sekiranya ada. *Caj minimum sebanyak RM100.00 dikenakan dan tidak boleh dikembalikan (akan dikutip terlebih dahulu) Fi pengendalian (setiap transaksi) SME : RM100.00, Bukan SME: RM200.00
Bayaran Pos	RM10.00
Fi dan Caj lain	Sila rujuk laman web korporat Bank di untuk maklumat lanjut. Harap maklum bahawa yuran dan caj di laman web Bank akan dikemas kini dari semasa ke semasa. Pautan laman web: https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Documents/Banking/Trade_Finance_Services_Tariff_Fees_BM.pdf
*Tertakluk kepada SST sebanyak 8%	
5. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?	
Kegagalan untuk mematuhi dokumen yang diserahkan: - Kadar Faedah Tertunggak pada Kadar Pinjaman Asas (BLR) + 3.50% ke atas jumlah yang tertunggak. - Hak untuk tolak selesai: ABMB berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun untuk penyelesaian tunggakan dalam akaun Kemudahan Perdagangan. - ABMB berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap anda dan penjamin (jika ada) dan membubarkan/menyita cagaran yang diberikan (jika ada).	
6. Bagaimanakah jika saya melakukan penyelesaian penuh bagi Surat Kredit ini sebelum tempoh matang?	
Pengesahan/persetujuan daripada benefisiari mesti diperolehi sebelum pembatalan.	
7. Adakah saya perlukan perlindungan insurans/takaful?	

Bergantung pada incoterms yang dirundingkan pada kontrak jualan, perlindungan insurans/takaful akan diatur untuk kebaikan di bawah LC dengan sewajarnya.

8. Apakah risiko utama?

- Barangan: Barang tidak dihantar, penghantaran singkat dan penghantaran barang inferior, kehilangan atau kerosakan pada barang dalam transit.
- Dokumen: barang boleh sampai sebelum dokumen di bawah LC diterima.
- Risiko Pertukaran Asing jika LC dalam mata wang asing

9. Adakah saya perlu cagaran atau penjamin?

- Cagaran: Ya
- Penjamin: Tertakluk kepada budi bicara dan penilaian kredit oleh ABMB

10. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

11. Di manakah saya boleh dapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan, sila hubungi kami di talian +603 5516 9988 (Malaysia), tersedia setiap hari dari jam 8:00a.m. – 10:00 p.m.
- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh mengemukakan kepada BNMLINK seperti berikut:

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Talian: 1-300-88-5465 (Malaysia) atau
+603 2174 1717 (Luar Negara)
Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m.
(Isnin – Jumaat kecuali cuti umum)
Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK). AKPK adalah sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Menara Aras Raya (dahulu dikenali sebagai Menara
Bumiputra-Commerce),
Tingkat 1, Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur

Talian: +603 2616 7766
Waktu Operasi: 9.00 a.m. – 5.00 p.m.
(Isnin – Jumaat kecuali cuti umum)
Laman web: www.akpk.org.my

12. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Untuk bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan kami atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank.

Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan

Talian: +603 5624 3888
Waktu Operasi: 9:00am to 6:00pm
(Isnin – Jumaat kecuali cuti umum)
Emel: bbcc@alliancefg.com

Cawangan Bank

Waktu Operasi:
9:15am to 4:15pm (Semenanjung Malaysia)
9:00am to 4:00pm (Sabah/Sarawak)
(Isnin – Jumaat kecuali cuti umum)

13. Apakah pakej pinjaman/pembiayaan lain yang disediakan?

- Penerimaan Jurubank
- Bil Eksport Dibeli/Didiskaun
- Resit Amanah
- Nota Janji Hutang
- Pembiayaan Semula Kredit Eksport
- Perundingan Eksport
- Pinjaman Dagangan Mata Wang Asing
- Jaminan Perkapalan
- Jaminan Bank

NOTA PENTING:

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada tarikh yang dinyatakan di sini atau sehingga _____. Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Penafian: Jumlah sebenar pembiayaan, tempoh dan kadar faedah yang disediakan oleh ABMB adalah bergantung pada penilaian kredit oleh ABMB. Penghantaran Helaian Pendedahan Produk kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh ABMB untuk menyediakan sebarang kemudahan kepada anda.