HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan anda juga membaca terma dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada Pengurus Perhubungan Bank / Pengurus Perniagaan Bank anda jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.

ALLIANCE BANK
Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

Jaminan Bank

Tarikh:____________________________________

1. Apakah produk ini?

Jaminan Bank (BG) ialah aku janji yang dikeluarkan oleh Bank atas permintaan pelanggan Bank yang memihak kepada pihak ketiga (Benefisiari) yang menjamin pembayaran sekiranya berlaku keingkaran. Kami menyokong perniagaan anda dengan menyediakan bon/jaminan prestasi untuk kontrak anda atau jaminan pembayaran untuk barangan dan perkhidmatan anda. Produk ini boleh didapati melalui Had Jaminan Bank yang diberikan kepada anda di bawah Kemudahan Kredit Pembiayaan Dagangan anda atau Jaminan Bank melalui Kaunter terhadap margin tunai 100%.

2. Apakah yang saya peroleh daripada produk ini?

Bank akan mengeluarkan aku janji kepada benefisiari atas permintaan anda.

3. Apakah tanggungjawab saya?

Sekiranya terdapat permintaan di bawah BG yang dikeluarkan bagi pihak anda, Bank akan mendebit akaun anda untuk menyelesaikan permintaan atau tolak selesai daripada margin tunai, yang mana berkenaan.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Terbitan BG	
Komisen	Kadar komisen 0.1% hingga 0.15% sebulan atau sebahagian daripadanya (bergantung pada tempoh BG). Minimum RM100.00
Bayaran Pos	RM5.00
Duti Setem	RM10.00
Fi pengendalian:	RM100.00, jika berkenaan.
Sebarang Pindaan	
Fi pengendalian	RM50.00
Bayaran Pos	RM5.00
Pindaan lanjutan/tambahan amaun BG	
Komisen	Komisen tambahan untuk tempoh lanjutan/nilai tambahan. Minimum RM50.00 campur bayaran pos RM5.00.
Fi pengendalian	RM50.00
Fi dan Caj lain	
Sila rujuk laman web korporat Bank di untuk maklumat lanjut. Harap maklum bahawa yuran dan caj di laman web Bank akan dikemas kini dari semasa ke semasa. **Pautan laman web:** https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Documents/Banking/Trade_Finance_Services_Tariff_Fees_BM.pdf	

*Tertakluk kepada SST sebanyak 8%

5. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Kadar Faedah Tertunggak pada Kadar Pinjaman Asas (BLR) + 3.50% pada jumlah tertunggak.
- Hak untuk tolak selesai: ABMB berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun untuk penyelesaian tunggakan dalam akaun Kemudahan Perdagangan.
- ABMB berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap anda dan penjamin (jika ada) dan membubarkan/menyita cagaran yang diberikan (jika ada).

6. Bagaimanakah jika saya melakukan penyelesaian penuh bagi Jaminan Bank ini sebelum tempoh matang?

Pengesahan/persetujuan daripada benefisiari mesti diperolehi sebelum pembatalan.

7. Adakah saya perlukan perlindungan insurans/takaful?

Tidak berkenaan

8. Apakah risiko utama?

Tuntutan oleh benefisiari sekiranya keingkaran pembayaran/prestasi oleh anda.

9. Adakah saya perlu cagaran atau penjamin?

- Cagaran: Ya
- Penjamin: Tertakluk kepada budi bicara dan penilaian kredit oleh ABMB

10. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

11. Di manakah saya boleh dapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan, sila hubungi kami di talian +603 5516 9988 (Malaysia), tersedia setiap hari dari jam 8:00a.m. - 10:00 p.m.
- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh mengemukakannya kepada BNMLINK seperti berikut:

BNMLINK 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur	Talian.: 1-300-88-5465 (Malaysia) atau +603 2174 1717 (Luar Negara) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK). AKPK adalah sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) Menara Aras Raya (dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Tingkat 1, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur	Talian.: +603 2616 7766 Waktu Operasi: 9.00 a.m. - 5.00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman web: www.akpk.org.my

12. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Untuk bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan kami atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank.

Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan Talian.: 1300-80-3388 (Malaysia) / +603 5624 3888 (Luar Negara) Waktu Operasi: 9:00am to 6:00pm (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Emel: bbcc@alliancefg.com	**Cawangan Bank** Waktu Operasi: 9:15am to 4:15pm (Semenanjung Malaysia) 9:00am to 4:00pm (Sabah/Sarawak) (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum)

13. Apakah pakej pinjaman/pembiayaan lain yang disediakan?

- Penerimaan Jurubank
- Surat Kredit
- Bil Eksport Dibeli/Didiskaun
- Resit Amanah
- Pembiayaan Semula Kredit Eksport
- Perundingan Eksport
- Nota Janji Hutang
- Pinjaman Dagangan Mata Wang Asing
- Jaminan Perkapalan
- Pembiayaan Penjual

NOTA PENTING:
Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada tarikh yang dinyatakan di sini atau sehingga _______________. Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Penafian: Jumlah sebenar pembiayaan, tempoh dan kadar faedah yang disediakan oleh ABMB adalah bergantung pada penilaian kredit oleh ABMB. Penghantaran Helaian Pendedahan Produk kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh ABMB untuk menyediakan sebarang kemudahan kepada anda.