

Lembaran Pendedahan Produk Jaminan Bank-i

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Jaminan Bank-i. Jika permohonan anda telah diluluskan, pastikan anda membaca terma dalam surat tawaran sebelum menerima tawaran Bank untuk kemudahan tersebut. Sila rujuk pengurus perhubungan anda jika anda memerlukan penjelasan tentang terma tersebut.	Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank") Nama produk: Jaminan Bank-i										
1. Apakah produk ini?											
- Jaminan Bank-i (BG-i) dikeluarkan oleh Bank kepada pihak ketiga untuk menjamin sebarang tuntutan, hutang atau tanggungjawab yang harus dipenuhi oleh pelanggan Bank dengan pihak ketiga. Komisen dikenakan untuk pengeluaran BG-i. - Anda boleh memohon untuk had BG-i atau untuk terbitan secara <i>ad hoc</i> (untuk BG-i di kaunter).											
2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?											
- Kontrak Syariah yang digunakan ialah <i>kafalah bil ujah</i>. - Kafalah merujuk kepada kontrak di mana penjamin bergabung dengan pihak yang terjamin dalam menanggung liabiliti yang ditentukan oleh pihak yang terjamin. <i>Ujah</i> bermakna yuran. - Bank memasuki kontrak kafalah dengan pihak ketiga apabila BG-i dikeluarkan atas permintaan pelanggan Bank. Komisen dikenakan kepada pelanggan untuk pengeluaran BG-i.											
3. Apa yang saya peroleh daripada produk ini?											
Anda boleh meminta BG-i dikeluarkan untuk tujuan berikut: - Untuk bon tender atau bon bida yang diperlukan semasa melakukan tender bagi sesuatu kontrak atau projek. - Untuk bon prestasi bagi menjamin pelaksanaan sesuatu kontrak. - Sebagai jaminan pembayaran untuk menjamin pembayaran kepada benefisiari, seperti untuk pembelian barangan atau utiliti. - Sebagai bayaran pendahuluan untuk bon bagi menjamin pembayaran balik amaun yang didahulukan kepada pelanggan oleh pihak lain (seperti Prinsipal sesuatu projek) sekiranya pelanggan tidak memenuhi terma atau kewajipannya di bawah kontrak atau perjanjian. - Jaminan Jurubank-i ke atas Duti Kastam/Duti Eksais/Cukai Jualan/Denda											
4. Apakah tanggungjawab saya?											
<u>Pembayaran komisen</u> Komisen perlu dibayar bagi keseluruhan tempoh BG-i sebelum pengeluaran BG-i. Bank boleh membenarkan komisen dibayar secara berkala mengikut budi bicaranya. <u>Permohonan BG-i di kaunter</u> Pengeluaran adalah terhadap margin tunai 100% daripada pelanggan. <u>Tuntutan daripada benefisiari</u> Sekiranya terdapat sebarang tuntutan daripada benefisiari di bawah BG-i yang dikeluarkan oleh Bank, anda perlu memastikan bahawa dana di dalam akaun anda adalah mencukupi untuk didebitkan oleh Bank bagi menyelesaikan tuntutan.											
5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Yuran dan Caj</th> <th>Butiran</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Duti Setem</td> <td>Duti setem untuk dokumen undang-undang perlu dibayar mengikut Akta Setem 1949 (disemak 1989).</td> </tr> <tr> <td>Pengeluaran BG-i</td> <td> - Pengeluaran BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya ditambah kos sebenar, tertakluk kepada minimum RM100.00. </td> </tr> <tr> <td>Pindaan kepada BG-i</td> <td> - Pindaan kepada BG-i: RM50.00 - Lanjutan BG-i / Penambahan amaun BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh lanjutan / nilai tambahan ditambah kos sebenar (tertakluk kepada minimum RM50.00). </td> </tr> <tr> <td>Yuran dan Caj</td> <td>Sila rujuk laman web Bank (https://www.alliancebank.com.my/home.aspx) untuk yuran dan caj terkini kami. Sila ambil perhatian bahawa yuran dan caj di laman web Bank dikemas kini dari semasa ke semasa. Jika terdapat sebarang perubahan dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas kemudahan anda, Bank akan memaklumkan anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.</td> </tr> </tbody> </table>	Yuran dan Caj	Butiran	Duti Setem	Duti setem untuk dokumen undang-undang perlu dibayar mengikut Akta Setem 1949 (disemak 1989).	Pengeluaran BG-i	Pengeluaran BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya ditambah kos sebenar, tertakluk kepada minimum RM100.00.	Pindaan kepada BG-i	- Pindaan kepada BG-i: RM50.00 - Lanjutan BG-i / Penambahan amaun BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh lanjutan / nilai tambahan ditambah kos sebenar (tertakluk kepada minimum RM50.00).	Yuran dan Caj	Sila rujuk laman web Bank (https://www.alliancebank.com.my/home.aspx) untuk yuran dan caj terkini kami. Sila ambil perhatian bahawa yuran dan caj di laman web Bank dikemas kini dari semasa ke semasa. Jika terdapat sebarang perubahan dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas kemudahan anda, Bank akan memaklumkan anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.	
Yuran dan Caj	Butiran										
Duti Setem	Duti setem untuk dokumen undang-undang perlu dibayar mengikut Akta Setem 1949 (disemak 1989).										
Pengeluaran BG-i	Pengeluaran BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya ditambah kos sebenar, tertakluk kepada minimum RM100.00.										
Pindaan kepada BG-i	- Pindaan kepada BG-i: RM50.00 - Lanjutan BG-i / Penambahan amaun BG-i: 0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh lanjutan / nilai tambahan ditambah kos sebenar (tertakluk kepada minimum RM50.00).										
Yuran dan Caj	Sila rujuk laman web Bank (https://www.alliancebank.com.my/home.aspx) untuk yuran dan caj terkini kami. Sila ambil perhatian bahawa yuran dan caj di laman web Bank dikemas kini dari semasa ke semasa. Jika terdapat sebarang perubahan dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas kemudahan anda, Bank akan memaklumkan anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.										

Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, caj Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai masa hadapan (jika ada) yang mungkin dikenakan di bawah perundangan yang berkaitan. Sekiranya mana-mana cukai sedemikian dilaksanakan di masa hadapan dan pada bila-bila masa yang berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai sedemikian daripada anda.

6. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Caj Pembayaran Lewat ("CPL") akan dikenakan dalam senario berikut:
- Jika keingkaran yang berlaku menyebabkan keseluruhan Kemudahan ditarik balik atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tempoh matang BG-i - Pampasan pada kadar yang bersamaan dengan kos sebenar Bank tidak melebihi 1% setahun atau kadar maksimum lain sedemikian yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru) yang terakru dari tarikh matang* sehingga tarikh penyelesaian atau penghakiman (yang mana lebih awal).
- Selepas tempoh matang BG-i – Pampasan pada kadar yang bersamaan dengan kos sebenar Bank tidak melebihi kadar lazim semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru).
- Kemudahan yang dikemukakan kepada mahkamah untuk penghakiman: Caj pembayaran lewat akan dikenakan pada kadar yang bersamaan dengan kos sebenar Bank tidak melebihi kadar IIMM yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (yang tidak termasuk caj pembayaran lewat yang belum dikutip dan kos lain sebelum penghakiman) dari tarikh penghakiman sehingga hutang penghakiman diselesaikan sepenuhnya.
- Walau apa pun perkara di atas, amaun pampasan tidak boleh dikompaun.

*Nota: Tarikh di mana pembiayaan menjadi tertunggak dan perlu dibayar dengan serta-merta disebabkan telah Kemudahan ditarik balik atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman.

Formula:

Caj Pembayaran Lewat = Baki tertunggak x kadar CPL x Bilangan hari tertunggak / 365 hari

CPL yang dikenakan akan meningkatkan jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada Bank.

- Bank berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda dengan Bank bagi menetapkan sebarang amaun yang tertunggak dan belum dibayar berkaitan dengan kemudahan BG-i dalam tempoh 7 hari kalendar dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda.
- Bank boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap anda dan/atau penjamin anda (jika ada) serta membubarkan atau merampas cagaran yang diberikan (jika ada) untuk kemudahan tersebut.
- Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin menjejaskan penarafan kredit anda dan ini akan menjejaskan keupayaan anda untuk memperoleh kemudahan tambahan daripada bank.

7. Bagaimana jika BG-i dibatalkan sebelum tarikh matangnya?

Pengesahan/persetujuan daripada benefisiari mesti diperoleh sebelum pembatalan.

8. Adakah saya perlukan sebarang perlindungan takaful?

Takaful tidak boleh digunakan untuk BG-i.

9. Apakah risiko utama?

Bank perlu membayar benefisiari atas permintaan sekiranya Bank menerima tuntutan daripada benefisiari. Tuntutan boleh diterima daripada benefisiari akibat, antara lain, sebab-sebab berikut:

- Barangan: Tidak dihantar atau penghantaran barang bawahan, kehilangan atau kerosakan barangan dalam transit.
- Prestasi: Tidak melaksanakan atau gagal memenuhi kewajipan di bawah perjanjian atau kontrak.
- Pembayaran: Gagal melakukan pembayaran pada tarikh akhir tertentu.

10. Adakah saya perlu cagaran atau penjamin?

Keperluan untuk cagaran atau penjamin adalah tertakluk kepada penilaian kredit oleh Bank.

11. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Hubungi pengurus perhubungan anda atau kemas kini butiran akaun anda di mana-mana cawangan bank kami.

12. Di mana saya boleh dapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Jika anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi pihak Bank seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami melalui:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Consumer Collections, 2nd Floor, 3 Alliance, 3 Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.
Tel: 03-5516 9988 Faks: 03-5516 9399 E-mel: info@alliancefg.com
- Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menawarkan perkhidmatan percuma untuk pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK bagi tujuan memberi kesedaran ke atas disiplin kewangan anda dan membantu pengurusan kewangan anda secara berhemat. Untuk maklumat lanjut atau mendaftar, sila hubungi AKPK di:
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766 E-mel: enquiry@akpk.org.my
- Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Group Complaints Unit, 4th Floor, Menara-Multi Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2604 3300 Faks: 03-2691 8229 E-mel: info@alliancefg.com
- Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian pihak Bank terhadap sebarang pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelink@bnm.gov.my
- Anda juga boleh menghubungi Financial Ombudsman for Financial Services di:
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2272 2811 Faks: 03-2272 1577 E-mel: enquiry@ofs.org.my Website: www.fmos.org.my

13. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda ingin mendapat maklumat lanjut tentang Jaminan Bank-i dan/atau produk dan perkhidmatan kami yang lain, sila layari laman web Bank kami di <https://www.alliancebank.com.my/islamic/home.aspx> atau hubungi pengurus perhubungan perniagaan anda.

14. Produk dan perkhidmatan perniagaan lain yang disediakan

Bil.	Perkhidmatan
1	Pembiayaan Perdagangan dan Perkhidmatan Islam
2	Kemudahan Cashline-i
3	Pembiayaan Berjangka Komoditi Murabahah-i
4	Kredit Pusingan Komoditi Murabahah-i
5	Pembiayaan Berjangka Premis Perniagaan-i
6	Sewa Beli Industri-i

15. Penafian

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak boleh ditafsirkan sebagai kewajipan oleh Bank untuk memberikan kemudahan kepada anda. Terma di sini adalah tertakluk kepada penilaian kredit dan kelulusan Bank.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah pada [masukkan tarikh].

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB PEMBAYARAN ANDA UNTUK KEMUDAHAN.

PENGAKUAN OLEH PELANGGAN:

Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami telah membaca dan memahami ciri-ciri produk, terma penting dan kewajipan yang berkaitan dengannya. Saya/kami memahami bahawa lembaran pendedahan produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak boleh ditafsirkan sebagai tawaran oleh Bank atau kewajipan Bank untuk memberikan sebarang kemudahan kepada kami.

Nama:
Tarikh: