



***Terma dan Syarat
Kempen Bonus Rate
Alliance Bank***

1. “Kempen Alliance Bank Bonus Rate” (“Kempen”) yang dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) akan berlangsung mulai **10 November 2025 hingga 30 November 2025**; termasuk kedua-dua tarikh tersebut, kecuali dinyatakan sebaliknya (“Tempoh Kempen”).
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) diingatkan supaya membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya segala Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk menerima dan untuk terikat dengan segala Terma dan Syarat tersebut.
3. Pelanggan Baharu dan Sedia Ada yang memenuhi syarat yang ditetapkan di sini akan dirujuk secara kolektif sebagai “**Pelanggan yang Layak**”. Walaupun memenuhi yang tersebut di atas, individu berikut **TIDAK** layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini:
 - a) Pelanggan yang akaunnya dengan Bank adalah dormant atau tidak aktif atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank; atau
 - b) Pelanggan yang akaunnya dengan Bank tidak dikendalikan dengan memuaskan menurut dasar dalaman Bank; atau
 - c) Mana-mana individu lain yang diputuskan oleh Bank untuk dikecualikan menurut dasar dalaman Bank; atau
 - d) Pekerja tetap dan/atau kontrak Alliance Bank (termasuk subsidiarinya dan syarikat yang berkaitan) tidak layak untuk mengambil bahagian; atau
 - e) Pelanggan pembayaran gaji di bawah Alliance@Work.

Mekanik Kempen

4. Untuk layak mendapat Kadar Bonus seperti yang dinyatakan dalam **Jadual A (“Kadar Bonus”)**, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual A** dan pastikan syarat berikut dipenuhi:
 - a) Pelanggan baharu kepada Bank dan/atau Pelanggan Sedia Ada Kepada Bank berumur 18 tahun dan ke atas; dan
 - b) Tidak memegang sebarang Akaun Semasa/Simpanan/-i (“CASA/-i”) termasuklah Akaun SaveLink/FlexLink, Dagangan Saham, Akaun Mata Wang Asing dan Pembiayaan Margin Saham dengan Bank **selama 12 bulan yang lalu sebelum tarikh permulaan Tempoh Kempen**; dan
 - c) Membuka Alliance Basic Savings Account/-i **baru (“Akaun yang Layak”)** melalui cawangan **Alliance Bank semasa Tempoh Kempen**.

Jadual A: Kadar Bonus

No.	Bulanan Kriteria Kelayakan	Kadar Bonus (% setahun)
1	Menyimpan minimum RM2,000 dalam Dana Baharu ke dalam Akaun yang Layak; ATAU	1.20%
2	Lakukan sekurang-kurangnya 5 transaksi dengan minimum RM50 setiap transaksi melalui kad debit; ATAU	0.80%
3	Lakukan sekurang-kurangnya 5 pembayaran DuitNow QR atau bayaran bil melalui allianceonline.	0.80%
Jumlah		2.80%

Nota:

- Kadar Bonus akan dibayar di atas kadar papan bagi Akaun Layak dan ia akan sah sehingga 31 Disember 2026.
- Untuk maklumat lanjut mengenai kadar papan yang berkenaan dan terma serta syarat khusus produk ini, sila rujuk kepada laman web rasmi Alliance Bank Malaysia Berhad.

- Dana Baharu ditakrifkan sebagai penempatan dana baharu yang tidak diperoleh daripada mana-mana akaun sedia ada dengan Bank atau anak syarikatnya. Ia mestilah bukan dana yang dipindahkan daripada mana-mana Akaun Simpanan/Semasa/Deposit Tetap/Mata Wang Asing sedia ada Bank atau dalam bentuk cek, perintah juruwang atau draf permintaan yang dikeluarkan oleh Bank. Semua jumlah yang bukan Dana Baharu tidak layak untuk Kempen ini.
- Bayaran bil merujuk kepada transaksi JomPAY yang dibuat melalui laman web allianceonline, aplikasi mudah alih allianceonline, atau ATM, serta bayaran bil lain yang dibuat di bawah fungsi 'Bayar Bil' dalam laman web allianceonline.

5. Untuk mengelakkan keraguan:

- a) Kadar Bonus akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Layak pada hari pertama bulan kalendar berikutnya seperti yang dinyatakan di bawah:

Kadar Bonus = Amaun Layak x Kadar (K) x Masa (M)

Note:

Amaun yang Layak = Baki Purata Bulanan ("MAB") dalam Akaun Yang Layak

Kadar (K) = Kadar Bonus seperti yang dinyatakan dalam Jadual A di atas

Masa (M) = Bilangan hari dibahagi dengan tahun 365-hari

- b) Ilustrasi pengiraan Kadar Bonus adalah seperti berikut:

Pelanggan A: Memenuhi semua Bulanan Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Jadual A di atas.

Tarikh	Baki Purata Bulanan (RM)	Pengiraan Ganjaran Bonus (RM)
November 2025	50,000	$50,000 \times (1.20\% + 0.80\% + 0.80\%) \times 30/365$ = RM115.07
Jumlah Kadar Bonus untuk 1 bulan		RM115.07

Pelanggan B: Hanya memenuhi Kriteria 1 seperti yang dinyatakan dalam Jadual A di atas.

Tarikh	Baki Purata Bulanan (RM)	Pengiraan Ganjaran Bonus (RM)
November 2025	50,000	$50,000 \times 1.20\% \times 30/365$ = RM49.32
Jumlah Kadar Bonus untuk 1 bulan		RM49.32

- c) Sekiranya berlaku sebarang pertikaian atau pelarasan yang diperlukan berkaitan dengan pembayaran Kadar Bonus, Bank berhak untuk membuat pelarasan yang diperlukan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari bulan pembayaran.

Jadual B – Pengiraan Amaun Tambahan MAB ("MAB")

Baki Purata Bulanan Penyertaan	<u>Jumlah baki akhir setiap hari untuk Bulan penyertaan</u> <u>Bilangan hari dalam bulan penyertaan</u>
--------------------------------	--

6. Bagi Pelanggan yang Layak yang memegang akaun secara bersama dengan pihak lain, semua akaun tersebut akan dianggap sebagai satu akaun tunggal sahaja mengikut nama pemegang akaun utama. Bagi pemegang akaun bersama, Ganjaran akan diberikan kepada pemegang akaun utama sahaja. Pelanggan yang Layak mestilah merupakan pemegang akaun utama produk yang didaftarkan dan namanya mesti didaftarkan sebagai pemegang akaun utama bagi Akaun yang Layak untuk mendapatkan Ganjaran tersebut.

7. *Akaun dan Kad Debit yang Layak yang dipegang oleh Pelanggan yang Layak mestilah sah dan aktif sebagaimana ketetapan Bank menurut dasar dalaman Bank, supaya layak untuk mengambil bahagian semasa dan selepas Tempoh Kempen untuk memperoleh Kadar Bonus. Sekiranya dalam Tempoh Kempen dan Tempoh Penunaian, Pelanggan yang Layak menutup Akaun yang Layak atas apa juga sebab, penyertaannya dalam Kempen ini akan terbatal dan menjadi tidak sah dengan serta-merta.*
8. *Peletakan kategori Saudagar dan MCC bagi setiap saudagar dilaksanakan oleh bank pemeroleh saudagar yang berkenaan, dan adalah menjadi tanggungjawab bank tersebut untuk memperuntukkan kategori Saudagar dan MCC yang tepat. Jika Ganjaran tidak dikreditkan kepada Akaun Penyertaan Pelanggan yang Layak disebabkan oleh peruntukan kategori Saudagar dan MCC yang salah oleh bank pemeroleh, sila ambil perhatian bahawa Bank tidak bertanggungjawab atas percanggahan tersebut yang merupakan di luar kawalan Bank.*
9. *Semua Transaksi Kad Debit Layak mesti disertakan dengan tarikh transaksi (ditakrifkan sebagai tarikh di mana transaksi dicaj kepada Akaun yang Mengambil Bahagian yang dipautkan menurut rekod Bank) dalam Tempoh Kempen. Transaksi yang diluluskan yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen mesti direkodkan dan dihantar kepada sistem Bank dalam Tempoh Kempen untuk melayakkannya mendapat Ganjaran. Segala Transaksi yang Diluluskan sebagaimana yang direkodkan oleh Bank adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan mengikat semua Pelanggan yang Layak. Sila ambil perhatian bahawa terdapat kemungkinan transaksi dihantar oleh saudagar sehingga 30 hari selepas tarikh transaksi. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kelewatan hantaran tersebut.*

Terma dan Syarat Am

10. *Bank berhak mengubah tempoh dan/atau tarikh pelaksanaan dan/atau tarikh tamat bagi Tempoh Kempen dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui laman web rasmi Bank.*
11. *Pelanggan yang Layak mengakui dan menerima bahawa kegagalan dalam penyediaan dokumentasi dan maklumat menurut Terma dan Syarat Kempen ini akan mengakibatkan Pelanggan yang Layak hilang kelayakan untuk menerima Kadar Bonus tanpa sebarang liabiliti yang perlu ditanggung oleh Bank.*
12. *Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak telah membaca, memahami dan menerima Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk menerima komunikasi pemasaran langsung atau panggilan berhubung dengan Kempen ini.*
13. *Sekiranya Pelanggan yang Layak telah mengambil bahagian dalam beberapa kempen atau promosi pada masa yang sama, Pelanggan yang Layak hanya mempunyai kelayakan untuk menerima Ganjaran di bawah salah satu daripada kempen atau promosi yang mengambil bahagian. Bank berhak memutuskan kempen atau promosi mana yang terpakai untuk Pelanggan yang Layak berkenaan.*
14. *Pelanggan yang Layak bertanggungjawab menjelaskan sebarang cukai berkenaan, kos sampingan dan/atau caj yang berkaitan dengan mana-mana Ganjaran. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang cukai, kos sampingan, caj dan/atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Ganjaran tersebut dan/atau kegagalan untuk menunaikannya oleh mana-mana ejen/pembekal/pengedarnya.*
15. *Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak apabila berlaku penggunaan Ganjaran oleh mana-mana individu tanpa kebenaran Pelanggan yang Layak.*
16. *Terma dan Syarat ini merupakan tambahan tanpa menjejaskan mana-mana terma, syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang mentadbir atau mengawal atur pengoperasian dan/atau pengendalian Akaun yang Layak atau sebaliknya.*

17. *Pelanggan yang Layak selanjutnya bersetuju untuk memberikan kerjasama dan mengakuri permintaan Bank bagi tujuan penganjuran, promosi dan pelaksanaan Kempen ini.*
18. *Bank berhak untuk menyingkir mana-mana Pelanggan yang Layak atau menarik balik Kadar Bonus sekiranya didapati berlaku transaksi berunsur penipuan, tanpa kebenaran atau dibalikkan, atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman Bank. Segala rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.*
19. *Segala keputusan yang dibuat oleh Bank berkenaan Kempen ini adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan, dan sebarang rayuan, surat-menyurat atau bantahan tidak akan dipertimbangkan.*
20. *Bank berhak pada bila-bila masa untuk menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, menurut dasar dalaman Bank dengan memberikan notis terlebih dahulu, dan Pelanggan yang Layak menerusi penyertaannya dalam Kempen ini telah bersetuju dan menerima sepenuhnya penambahan, pengeluaran, variasi dan/atau pindaan tersebut. Untuk mendapatkan versi Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, sila layari www.alliancebank.com.my dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang perkara yang tidak konsisten antara Terma yang terkandung di sini dan versi yang dikemas kini, versi yang kemudian akan diterima pakai tetapi hanya setakat bahagian yang tidak konsisten tersebut sahaja.*
21. *Sekiranya terdapat sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Kempen, Pelanggan yang Layak tidak berhak atas sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dihadapi, dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan tersebut.*
22. *Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti (termasuklah tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, ganti rugi sampingan, turutan, teladan, punitif, atau khas atau prosiding yang dibawa oleh mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pelanggan yang Layak atau pihak lain yang disebabkan oleh tindakan Pelanggan yang Layak itu sendiri yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini.*
23. *Segala Terma dan Syarat termasuklah sebarang penambahan, pengeluaran, variasi dan/atau pindaan yang dibuat berkenaan dengannya dari semasa ke semasa adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif mahkamah kompeten di Malaysia.*
24. *Pelanggan yang Layak dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran sepenuhnya yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank dan Digi untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk iklan dan/atau promosi semasa dan akan datang yang terhad untuk Kempen ini sahaja, tanpa sebarang pampasan kepada Pelanggan yang Layak.*
25. *Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Penyata Prinsip Notis dan Pilihan yang terdapat di laman web Bank (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>) dan dengan ini memberi persetujuan dan kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan perkhidmatannya oleh Bank bagi tujuan Kempen ini.*

26. Bank telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang dirancang untuk mencegah rasuah dan penyelewengan oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau perbuatan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan antipenyelewengan yang perlu dipatuhi oleh Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, merujuk kepada pengendalian kegiatan perniagaan, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk melaksanakan, atau membuat sebarang tindakan untuk memberikan sebarang bayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau lain-lain pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang pengumpulan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
27. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dengan ini mengakui bahawa mereka telah dimaklumkan mengenai ringkasan dasar antirasuah dan antipenyelewengan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya berjanji/mengaku janji bahawa mereka tidak akan terlibat dengan amalan penyelewengan dalam apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan dalam Kewangan dan Perbankan Kewangan

28. Pihak Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk mendidik dan mewujudkan kesedaran kepada Pelanggan mengenai langkah-langkah pencegahan dan pengurangan risiko terhadap penipuan perbankan. Ini adalah tertakluk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini terhadap perisian/ sistem pengendalian/ aplikasi/ versi baharu, dan keperluan peraturan terpakai dari badan-badan pengawalseliaan.
29. Pelanggan hendaklah memastikan kesemua instrumen perbankan contohnya buku cek/helaian cek, token keselamatan, Kad Debit PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC) adalah berada dalam jagaan selamat. Jika Pelanggan menyedari berlaku mana-mana urus niaga atau akses seperti yang disenaraikan di atas adalah didapati hilang atau tidak dibenarkan, Pelanggan mestilah dengan serta-merta melaporkannya kepada pihak Bank. Pelanggan tidak akan bertanggungjawab atas kerugian yang timbul berikutan daripada urusniaga yang tidak dibenarkan setelah didapati Pelanggan telah memaklumkan kepada pihak Bank menurut Terma dan Syarat ini sekiranya terdapat sebarang kehilangan, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau di langgar terhadap mana-mana instrumen perbankan Pelanggan seperti yang tertera di atas.
30. Jika terdapat apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh kelalaian sengaja oleh pihak Bank, pihak Bank secara tunggal atau keseluruhan liabiliti (berkenaan dengan satu atau lebih daripada satu tuntutan) kepada Pelanggan sama ada dalam bentuk kontrak atau tort tidak melebihi jumlah amaun transaksi terhadap tuntutan atau apa-apa tuntutan atau ganti rugi yang di alami, yang mana lebih rendah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian perniagaan, kerugian keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, secara tidak langsung, kerugian turutan, khas atau luar jangka, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos tanpa mengambil kira sama ada kerugian atau ganti rugi tersebut berkemungkinan telah didedahkan, atau telah diramalkan secara munasabah oleh pihak Bank.
31. Apabila sesuatu kejadian telah dimaklumkan oleh Pelanggan, pihak Bank akan melaksanakan penyiasatan dan Pelanggan di minta untuk menyediakan maklumat yang mencukupi dan berkerjasama

untuk memudahkan penyiasatan. Pihak Bank diberikan kuasa untuk menjalankan pengesanan ke atas pencegahan dan pengurangan penipuan perbankan seperti langkah-langkah berikut (dengan/tanpa kebenaran daripada Pelanggan) semasa pihak Bank menjalankan penyiasatan:

- i. Menggantung atau membekukan akaun yang terjejas;*
- ii. Menarik balik atau membatalkan perkhidmatan yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui Internet atau perkhidmatan Perbankan Mudah Alih; dan/atau*
- iii. Menarik balik kesahan semua instrumen perbankan;*
dan Pelanggan akan dimaklumkan setelah kesemua perkara diatas telah dikendalikan.

Note:

Alliance CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Alliance CASA-i adalah berdasarkan konsep Syariah Tawarruq