

***Kempen Tawaran Penggunaan
Alliance Bank X Golden Screen Cinema***

Terma dan Syarat

Terma dan Syarat Am

1. “Tawaran Penggunaan Alliance Bank X Golden Screen Cinema” (“**Kempen**”) yang dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”) akan berlangsung dari **1 April hingga 30 September 2026**, termasuk kedua-dua tarikh, kecuali dinyatakan sebaliknya (“Tempoh Kempen”).
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) diingatkan untuk membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat ini sebelum bersetuju untuk mematuhi dan menerima semua Terma dan Syarat.
3. Kempen akan tamat apabila sama ada Bank telah mencapai had ganjaran seperti yang diperuntukkan dalam **Jadual A** dan **Jadual C** atau pada akhir Tempoh Kempen, yang mana lebih awal.

Kelayakan Kempen

4. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Kredit Alliance Bank yang baharu dan sedia ada dan/atau Pemegang Kad Debit (“Pemegang Kad Yang Layak”) semasa Tempoh Kempen.
5. Pemegang Kad Yang Layak mesti memegang Kad Debit Alliance Bank (“Kad Debit”) yang dikaitkan kepada Akaun Semasa dan/atau Akaun Simpanan (“CASA”) dan/atau Kad Kredit Alliance Bank (“Kad Kredit”). Kad Kredit, Kad Debit dan CASA (“Produk Yang Layak”) mestilah sah, aktif dan di mana pembayaran boleh dilakukan pada waktu transaksi dalam Tempoh Kempen, sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Bank mengikut polisi dalaman Bank.
6. Walau apa pun perkara di atas, individu berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen ini:
 - a) Pemegang Kad di bawah umur 18 tahun; atau
 - b) Pemegang Kad yang mempunyai akaun yang dorman atau tidak aktif dengan Bank atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank; atau
 - c) Pemilik tunggal, Perkongsian, Pertubuhan/Persatuan Kebajikan/Bukan Untung, Pelanggan Korporat dan Komersial, Pemegang Kad mana-mana Kad Perniagaan; atau
 - d) Pemegang Kad dengan akaun Bank yang tidak dikendalikan secara memuaskan mengikut polisi dalaman Bank; atau
 - e) Mana-mana individu lain yang ditentukan oleh Bank untuk dikecualikan mengikut polisi dalamannya.
7. Untuk layak mendapat ganjaran yang dinyatakan dalam **Jadual A/B/C** di bawah (“Ganjaran Kempen”), Pemegang Kad Yang Layak mesti memegang Produk Sertaan yang Layak semasa Tempoh Kempen dan memenuhi keperluan minimum yang dinyatakan dalam **Jadual A/B/C**.

Jadual A:

Tawaran Potongan 50% untuk Tiket Wayang GSC (Velvet x Alliance Bank)

Produk Sertaan yang Layak	Tawaran 1	Syarat	Had Ganjaran
Kad Kredit, Visa Kad Kredit Virtual dan/atau Kad Debit	Potongan 50% untuk tawaran tiket wayang di dewan Velvet x Alliance Bank	Pembelian tiket wayang melalui laman web Golden Screen Cinema (“GSC”) atau aplikasi mudah alih GSC di Velvet Theater menggunakan Kad Kredit/ Debit Alliance Bank atau Visa Kad Kredit Virtual melalui SamsungPay dan GooglePay.	Terhad kepada 700 Pemegang Kad Yang Layak yang pertama

Jadual B:
Tawaran Potongan 20% untuk Dine-in di Velvet

Produk Sertaaan yang Layak	Tawaran 2	Syarat
<i>Kad Kredit, Visa Kad Kredit Virtual dan/atau dan/atau Kad Debit</i>	<i>Pemegang Kad Yang Layak menikmati potongan 20% untuk dine-in di Velvet menggunakan Kad Kredit/ Debit Alliance Bank atau Visa Kad Kredit Virtual melalui SamsungPay dan GooglePay.</i>	<i>Untuk semua makanan dan minuman kecuali item konsesi. Tidak termasuk minuman alkohol, caj perkhidmatan dan cukai kerajaan yang lazim dalam satu resit jika hendak mendapatkan diskaun. Tiada bayaran asing dibenarkan.</i>

Jadual C:
Tayangan Wayang Hari Khamis – Beli 1 Percuma 1 untuk Tiket Wayang Premiere Hall dan Standard Hall (semua cawangan GSC)

Produk Sertaaan yang Layak	Tawaran 4	Syarat	Had Ganjaran
<i>Kad Kredit, Visa Kad Kredit Virtual dan/atau Kad Debit</i>	<i>Beli 1 Percuma 1 bagi mana-mana pembelian jenis tiket wayang Premiere Hall dan Standard Hall dengan menggunakan Kad Kredit, Visa Kad Kredit Virtual dan/atau Kad Debit Alliance Bank pada hari Khamis semasa Tempoh Kempen</i>	<i>Pembelian tiket wayang jenis dewasa melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC menggunakan Kad Kredit/ Debit Alliance Bank atau Visa Kad Kredit Virtual melalui SamsungPay dan GooglePay.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Terhad kepada 150 Pemegang Kad Yang Layak yang pertama setiap Khamis sepanjang Tempoh Kempen untuk Premiere Hall; dan</i> • <i>Terhad kepada 450 Pemegang Kad Yang Layak yang pertama setiap Khamis sepanjang Tempoh Kempen untuk Standard Hall.</i>

8. *Pemegang Kad yang Layak mesti membeli tiket wayang Beli 1 Percuma 1 pada hari Khamis. Tiket boleh digunakan untuk tayangan pada mana-mana hari di Dewan Premiere dan Standard, tertakluk kepada ketersediaan.*
9. *Dari segi had Ganjaran, Pemegang Kad Yang Layak akan diberi Ganjaran mengikut dasar tiba dahulu, layan dahulu, dan tertakluk pada ketersediaan Ganjaran Kempen. Jika Ganjaran telah ditebusguna sepenuhnya, Bank tidak perlu memaklumkan Pemegang Kad yang Layak.*

Terma dan Syarat Lain

10. *Tawaran Wayang Kempen adalah tidak termasuk yuran tempahan yang dikenakan oleh GSC untuk setiap tiket wayang yang dibeli melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC, iaitu Dua Ringgit Malaysia (RM2) untuk tiket Velvet x Alliance bank, dan Satu Ringgit Malaysia (RM1) untuk tiket Kelas Premiere x Alliance Bank, dan yuran tempahan sedemikian akan ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak.*

11. *Tawaran Wayang Kempen adalah untuk filem 2D sepanjang hari di semua pawagam Premiere, Velvet dan Standard Hall sahaja.*
12. *GSC telah menghadkan pembelian 12 tiket bagi setiap pelanggan untuk setiap transaksi. Tidak ada had ditetapkan pada bilangan tiket yang boleh dibeli oleh Pemegang Kad Yang Layak pada setiap hari atau setiap kad.*
13. *Bank berhak untuk menukar tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen dengan memberikan notis terlebih dahulu melalui laman web rasmi Bank.*
14. *Tawaran Wayang Kempen tidak boleh ditukar dengan tunai atau pilihan kredit lain.*
15. *Bank tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk tuntutan yang tidak dikreditkan dalam tempoh pemenuhan akibat butiran tidak betul atau tidak lengkap yang diberikan oleh Pemegang Kad Yang Layak. Ia adalah tanggungjawab Pemegang Kad Yang Layak untuk memastikan butiran yang betul disediakan supaya tuntutan dapat diproses. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kesesakan atau ketidakbolehcapaian internet.*
16. *Pemegang Kad Yang Layak mengakui dan menerima bahawa kegagalan untuk mematuhi penyediaan dokumentasi dan maklumat mengikut Terma dan Syarat Kempen ini akan menyebabkan Pemegang Kad Yang Layak kehilangan hak untuk menerima Tawaran Wayang Kempen tanpa Bank menanggung sebarang liabiliti.*
17. *Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak dianggap telah membaca, memahami dan menerima Terma dan Syarat.*
18. *Bank berhak untuk memutuskan kempen atau promosi yang akan digunakan untuk Pemegang Kad Yang Layak yang berkenaan.*
19. *Pemegang Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai, kos sampingan dan/atau caj yang berkaitan dengan mana-mana Tawaran Wayang Kempen. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang cukai, kos sampingan, caj dan/atau ganti rugi yang disebabkan oleh apa-apa Tawaran Wayang Kempen dan/atau tiada pemenuhan daripada mana-mana ejen/pembekal/pengedar.*
20. *Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk apa-apa ganti rugi yang ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad Yang Layak akibat penggunaan Tawaran Wayang Kempen tanpa kebenaran mana-mana orang yang tidak diluluskan oleh Pemegang Kad Yang Layak.*
21. *Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak mengurangkan mana-mana satu atau lebih daripada satu terma, syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang mentadbir dan/atau mengawal selia operasi dan/atau penyelenggaraan Akaun Yang Layak atau sebaliknya.*
22. *Pemegang Kad Yang Layak selanjutnya bersetuju untuk bekerjasama dan mematuhi permintaan daripada Bank bagi tujuan menganjur, mempromosi dan menjalankan Kempen ini.*
23. *Bank berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Yang Layak atau menarik balik Tawaran Wayang Kempen dalam keadaan di mana terdapat transaksi penipuan, tanpa kebenaran atau pembalikan atau pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini mengikut polisi dalaman bank. Semua rekod Bank untuk transaksi yang dilakukan adalah muktamad dan terakhir.*
24. *Semua keputusan yang dilakukan oleh Bank berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad dan konklusif. Sebarang rayuan, surat-menyurat, atau pertikaian tidak akan dipertimbangkan.*

25. Bank berhak untuk menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat, secara keseluruhan atau sebahagian, mengikut polisi dalaman Bank, dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad Yang Layak. Untuk versi terkini Terma dan Syarat, sila layari www.alliancebank.com.my dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma di sini dan versi yang dikemas kini, syarat yang terkini akan digunakan tetapi hanya setakat percanggahan tersebut.
26. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Kempen tidak melayakkan Pemegang Kad Yang Layak melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan sedemikian disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad Yang Layak sendiri.
27. Bank tidak bertanggungjawab dan tidak menerima sebarang liabiliti (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, terbangkit, teladan, punitif, atau ganti rugi khas atau prosiding yang dikemukakan oleh mana-mana pihak (termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad Yang Layak atau pihak lain kerana kesalahan Pemegang Kad Yang Layak sendiri, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini.
28. Semua Terma dan Syarat termasuk penambahan, pemadaman, perubahan dan/atau pindaan yang mungkin dilakukan berkenaan dengannya dari semasa ke semasa akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan kecuali dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad Yang Layak dengan ini bersetuju untuk menyerah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah kompeten Malaysia.
29. Pemegang Kad Yang Layak dengan ini memberikan persetujuan yang jelas dan muktamad dan membenarkan Bank untuk memproses data Pemegang Kad Yang Layak bagi tujuan permohonan, untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk pengiklanan dan/atau promosi yang terhad kepada kempen ini sahaja, tanpa apa-apa pampasan kepada Pemegang Kad Yang Layak.
30. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal dalam apa-apa bentuk, campur tangan, gangguan, kesilapan elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh MyDebit, Mastercard atau Visa International, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menjejaskan kelayakan Pemegang Kad Yang Layak semasa Tempoh Kempen.
31. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010> dan dengan ini memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Bank mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Bank untuk tujuan Kempen ini.
32. Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.

33. Berdasarkan penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
34. CASA dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan Perbankan dan 'Scam'

35. Bank mungkin menyediakan maklumat atau kandungan terkini dari semasa ke semasa bagi mendidik Pemegang Kad Yang Layak dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan 'scam'. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan pengawalseliaan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.
36. Pemegang Kad Yang Layak perlu menyimpan semua instrumen perbankan dalam penjagaan selamat, contohnya, buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pemegang Kad Yang Layak perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila menyedari bahawa mana-mana perkara di atas telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pelanggan Yang Layak tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad Yang Layak memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad Yang Layak yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, dikompromi atau dilanggar.
37. Jika apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pemegang Kad Yang Layak adalah disebabkan semata-mata oleh kecuaiannya Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pemegang Kad Yang Layak dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung tersebut yang dialami, yang mana lebih rendah. Walau apa-apa sekalipun, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pengeluaran, ganjaran, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh dijangka secara munasabah oleh Bank
38. Apabila dimaklumkan oleh Pemegang Kad Yang Layak tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad Yang Layak perlu memberi maklumat dan kerjasama yang sewajarnya bagi memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk mengambil langkah seperti berikut selepas pengesanan kejadian (dengan/tanpa kebenaran daripada pelanggan terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya ketika Bank menjalankan penyiasatan:
- i. Menggantung atau membekukan akaun yang terlibat;
 - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pemegang Kad; dan/atau
 - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan dan Pemegang Kad Yang Layak akan dimaklumkan selepas perkara di atas telah dilaksanakan.