



**Activate, Spend & Win
with Alliance Bank Debit Card Campaign**

Terms and Conditions

1. The “**Activate, Spend & Win with Alliance Bank Debit Card Campaign**” (“**Campaign**”) organised by Alliance Bank Malaysia Berhad and Alliance Islamic Bank Berhad (“**Bank**”) shall run from 1 November 2024 to 31 January 2025 (both dates inclusive) or such other time period as may be notified by the Bank from time to time (“**Campaign Period**”).
2. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders (as defined hereunder) shall have thoroughly read and fully understood all the Terms and Conditions herein and fully agree to be bound by and accept all the Terms and Conditions.

CAMPAIGN ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to all new and existing Alliance Bank Mastercard Debit Cardholders (“**Eligible Cardholders**”) from the Bank during the Campaign Period.
4. For the Campaign prerequisite, the Eligible Cardholders must meet the following conditions to participate in this Campaign:
 - a) Eligible Cardholders must hold an Alliance Bank Mastercard Debit Card (“Debit Card”) which is linked to a Current Account or Savings Account/-i (“**CASA/-i**”). The Debit Card and CASA/-i (“**Eligible Products**”) must be valid, active and payment can be made at the point of transaction during the Campaign Period, as may be determined by the Bank as per the Bank’s internal policies; and
 - b) Eligible Cardholders are required to call Alliance Bank Contact Centre at 03-5516 9988 or visit the nearest branch to enable or opt-in for the Card-Not-Present (“**CNP**”) transaction feature, if the participating Debit Card has yet to enable or opt-in for the CNP transaction feature on Debit Card.
5. Campaign participation is automatic for the Eligible Cardholders subject to the fulfilment of the Terms and Conditions herein. No pre-registration, SMS or entry forms are required.
6. For avoidance of doubt:
 - a) For Debit Card, the transactions made and entries earned by the Eligible Cardholders in respect of this Campaign shall accrue to the primary CASA/-i accountholder only. In the event of joint CASA/-i accountholders, the Campaign Prize shall be eligible and to be awarded to the Primary CASA/-i accountholder only.
7. Notwithstanding the foregoing, the following individuals **are NOT** eligible to participate in this Campaign:
 - a) Cardholders below the aged of 18 years; or
 - b) Cardholders of any Business Card(s) and/ or non-Alliance Bank Mastercard Debit Cardholders; or
 - c) Cardholders whose account(s) with the Bank are dormant or inactive, closed, terminated and/or unsatisfactorily conducted; or
 - d) Cardholder(s) who are deceased, or persons who have legal proceedings of any nature instituted against them; or
 - e) Any other persons as determined by the Bank to exclude according to its internal policy (ies); or
 - f) Sole-proprietors, Partnerships, Charitable/Non-profit Organizations/Societies, Corporate and Commercial Customers; or
 - g) Permanent and/or contract employees of the Bank.

8. The Campaign participation period is as follows:

Table A: Campaign Participating Month & Prize Categories

Prize Categories	Campaign Participating Month ("Campaign Month")	Campaign Participating Period
Monthly Prize	November 2024	1 November 2024 – 30 November 2024
	December 2024	1 December 2024 – 31 December 2024
	January 2025	1 January 2025 – 31 January 2025
Grand Prize	November 2024 to January 2025	1 November 2024 – 31 January 2025

CAMPAIGN MECHANICS AND REWARDS

9. To participate in this Campaign, Eligible Cardholders are required to perform the Campaign Criteria as stipulated in Table B throughout the Campaign Period using the Alliance Bank Debit Card to earn campaign entries as follows ("**Eligible Transactions**") to stand a chance to win the Monthly Prize and/or Grand Prize ("**Campaign Prize**"):

Table B: Campaign Criteria & Entries

Qualifying Activity	Campaign Criteria	Campaign Entries
1	Enable or opt-in for the CNP transaction feature on the Debit Card and maintain this feature until the end of the Campaign Period. Only applicable to Alliance Bank Debit Cards that have yet to enable CNP transaction feature before the Campaign Period	Five (5) entries
2	Every cumulative monthly spend of RM100 on online transactions using the Alliance Bank Debit Card.	Two (2) entries
3	Every cumulative monthly spend of RM100 on recurring/auto-billing transactions using the Alliance Bank Debit Card.	Four (4) entries

Note:

- The number of entries for Qualifying Activities 2 and 3 will be accumulated based on the stipulated spend within the same Campaign Month and may include multiple transactions across different merchants.

(i) Monthly Prize

10. Each Eligible Cardholder is eligible to participate in any of the Campaign Participating Month to stand a chance to win one (1) Monthly Prize per Campaign Month throughout the Campaign Period.

Monthly Prize	Number of monthly winners	Monthly Capping	Total Capping throughout Campaign Period
RM100 Shopee Voucher	680	RM68,000	RM204,000

(ii) Grand Prize

11. Eligible Cardholder is eligible to participate in any of Campaign Participating Month to stand a chance to win the Grand Prize throughout the Campaign Period.

Grand Prize	Number of winner
RM15,000 Traveloka Gift Voucher	1

Notes:

- *Traveloka Gift Voucher giveaway is in the form of a voucher and may not necessarily define a trip to South Korea due to seasonal factors/currency fluctuations/flight price changes.*
 - *The vouchers will be issued in denominations of 3 units x RM5,000.*
12. The Mastercard online transactions ("**Eligible Transactions**") which are tagged as CNP in the Bank's system include the following categories:
- a) Online; or
 - b) Recurring/Auto-billing.

Illustrations:

• Scenario A

Activities	Value	Transaction Date	Entries Earned
Enable CNP transaction feature for eligible card A	-	2-November-24	5 entries
Online transaction on Merchant A	RM80	14-November-24	2 x 2 entries = 4 entries
Online transaction on Merchant B	RM140	29-November-24	

Cardholder A earns 9 entries for the Grand Prize draw and November Monthly Prize draw.

• Scenario B

Activities	Value	Transaction Date	Entries Earned
Recurring transaction on Merchant A	RM120	2-November-24	<u>Recurring:</u> 1 x 4 entries = 4 entries <u>Online:</u> 1 x 2 entries = 2 entries
Online transaction on Merchant B	RM100	14-November-24	
Recurring transaction on Merchant C	RM100	5-December-24	<u>Recurring:</u> 1 x 4 entries = 4 entries

Cardholder B earns 10 entries for the Grand Prize draw, also 6 entries for the November Prize draw and 4 entries for the December Monthly Prize draw.

• Scenario C

Activity	Value	Transaction Date	Entries Earned
Recurring transaction on Merchant A	RM90	30-November-24	<u>Recurring</u> 0 x 4 entries = 0 entries
Online transaction on Merchant B	RM90	30-November-24	
			<u>Online</u> 0 x 2 entries = 0 entries
Recurring transaction on Merchant C	RM90	1-December-24	<u>Recurring</u> 0 x 4 entries = 0 entries
Online transaction on Merchant D	RM90	1-December-24	
			<u>Online</u> 0 x 2 entries = 0 entries

Cardholder C earns no entries for both the Grand Prize or Monthly Prize draws in any of the Campaign Months.

13. Eligible Transactions **EXCLUDE** the following:

- Transactions made outside the Campaign Period.
- Cancelled, reversed/refunded, disputed, unauthorised and/or fraudulent transaction at any time; and/or
- Cash advance fees or cash withdrawals, Balance Transfer Program, Quick Cash, Cash Instalment Plan, bill payments through Internet banking, JomPay transactions, FPX transactions; quasi-cash transactions, annual fees, late payment fees, interest, finance charges; and/or any special partnership program; and/or
- Transactions made by the Eligible Cardholders with any merchant associated with or controlled by him/her (whether as an employee, employer, proprietor, partner, shareholder or director), i.e. transactions by an Eligible Cardholder with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of; and/or
- Transactions with the below Merchant Category Code ("**MCC**"):

Transactions/fees	MCC Code and Descriptions
Retail transactions performed/payments made to any Government Agencies/Bodies for services	9211 - Court Costs including Alimony and Child
	9222 - Fines
	9223 - Bail and Bond payments
	9311 - Tax payments
	9399 - Government Services
	9402 - Postal services- Government only
Charity/Social service organisation's payments	9405 - Intra-Government Purchases-Government only
Quasi Cash Transactions	8398 – Organisations, Charitable and Social Service
	7995 - Gambling Transactions

- Other Eligible Transactions notified by the Bank from time to time.

14. The assignment of Merchant category and MCC for each merchant is performed by the respective merchant's acquiring bank and it is the responsibility of the particular bank to assign the correct Merchant category and MCC. If the Eligible Cardholders did not meet the criteria of the Eligible Transactions due to incorrect assignment of Merchant category and MCC by the acquiring bank, please take note that the Bank is not responsible for such discrepancies which are beyond the Bank's control.

15. All Eligible Transactions must bear the transaction dates (defined as the date on which transactions is charged to the Eligible Cardholders' Debit Card as per Bank's record) within the same Campaign Month will be aggregated for the same Campaign Month. The approved transactions made throughout the Campaign Period must be captured and posted in the Bank's system within the Campaign Period in order to qualify for the Campaign Prize. All approved transactions as recorded by the Bank are final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders. The Bank will not be held responsible for late, cancelled, reversed/refunded, disputed, unauthorised and/or fraudulent retail posting. Any Transaction amount which is not posted within the same month of the transaction will not be aggregated for the month.

CAMPAIGN FULFILLMENT

16. The **Campaign Fulfillment and Winners Selection Process for the Monthly Prize** are as follows:
- Eligible Cardholders shall be shortlisted by a computerised random selection programme for the Monthly Prize.
 - The Eligible Cardholders who qualified for the Monthly Prize will be notified by the Bank through Short Message Service ("**SMS**") in accordance with their latest contact details reflected in the Bank's system and/or records within four (4) months after the end of each Campaign Month as stipulated in Table C ("**Fulfillment Period**").
 - The Shopee Voucher issued for the purpose of the campaign entitles/allows Eligible Cardholders to use the Shopee Voucher in Shopee Malaysia mobile application and is subject to the Terms and Conditions of the Shopee Voucher issued by Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd which shall be applicable in addition to the Terms and Conditions contained herein.
 - Any excess amount after deducting off the value of the Shopee Voucher is to be paid using the Alliance Bank Debit Card, whereas any unused balance from the Voucher will be forfeited.
 - The Shopee Voucher must be used on the latest Shopee Malaysia mobile application.
 - Steps for the redemption of Shopee Voucher in the Shopee Malaysia mobile application is as follows:
 - Go to 'My Wallet' in your Shopee account and select 'Voucher/Discount.'
 - Click 'Input promo code,' enter the Shopee Voucher code, and click 'Apply' to store the voucher
 - During checkout, ensure the voucher is selected and applied.
 - Save your Alliance Bank Mastercard Debit Card details during checkout.
 - Choose your Alliance Bank Mastercard Debit Card as the payment method for any remaining balance (if applicable).
17. The **Campaign Fulfillment and Winners Selection Process for the Grand Prize** are as follows:
- Eligible Cardholders shall be shortlisted by a computerised random selection programme.
 - The selection of Eligible Cardholders will be done after the end of the Campaign Period as stipulated in Table C ("**Fulfillment Period**").
 - The shortlisted Eligible Cardholder for the Grand Prize will be contacted by the Bank's representatives via phone call in accordance with the information recorded in the bank's system within four (4) months after the end of Campaign Period for a simple verification.
 - The shortlisted winners are required to answer 1 simple question related to the Campaign in order to receive the Grand Prize. The shortlisted winner who fails to answer the question correctly will be disqualified and the Bank will draw for the next winner.
 - In the event the shortlisted Eligible Cardholder is uncontactable after three (3) attempts (during working hours, Monday to Friday) or fails to complete the verification process on the same day for whatsoever reason(s) and/or the shortlisted Eligible Cardholder wishes to withdraw from the Campaign after being contacted by a bank's representative, the Bank reserves the right to disqualify the shortlisted Eligible Cardholder's eligibility and will select the next qualifier.
 - Eligible Cardholder who wins the Grand Prize will be notified by the Bank through SMS or Electronic Direct Mailer ("**eDM**") in accordance with their latest contact details reflected in the Bank's system and/or records within 5 months after the ended of Campaign Period as stipulated in Table C ("**Fulfillment Period**").

- g) If there is any dispute or non-receipt of the Grand Prize, the Eligible Cardholder is required to contact the Bank's Contact Centre at 03-5516 9988, latest by 31 July 2025. No inquiry will be entertained after 31 July 2025.
- h) The Traveloka Gift Voucher issued for the purpose of the campaign entitles/allows the Eligible Cardholder to use the Traveloka Gift Vouchers on Traveloka website (<https://www.traveloka.com>) or Traveloka mobile application (minimum version 2.15)
- i) The Vouchers will be issued in denominations of 3 units x RM5,000 and may be used in separate transactions or stacked for a single transaction. However, any unused balance from the vouchers will be forfeited and cannot be carried forward.
- j) The Vouchers are subject to the Terms and Conditions of the Traveloka Gift Voucher (<https://www.traveloka.com/en-my/promotion/gvdetails>) issued by Traveloka which shall be applicable in addition to the Terms and Conditions contained herein. Any excess amount after deducting the value of the Traveloka voucher is to be paid using the Alliance Bank Debit Card.
- k) The Traveloka Gift Voucher must be redeemed on the Traveloka official website or Traveloka mobile application (minimum version 2.15)
- l) Steps for the redemption of Traveloka Gift Voucher on the Traveloka official website or latest Traveloka mobile application is as follows:
 - i) Select your preferred products and complete the booking form with the required personal details.
 - ii) Proceed to the payment page, enter the voucher code in the 'Coupon' section, and choose your preferred Alliance Bank Debit Card to pay for any remaining balance, if applicable.

Table C: Fulfilment Period

Prize Categories	Campaign Participating Month ("Campaign Month")	Fulfilment Period
Monthly Prize	November 2024	By 31 March 2025
	December 2024	By 30 April 2025
	January 2025	By 31 May 2025
Grand Prize	November 2024 to January 2025	By 30 June 2025

- 18. The Bank will not entertain any request from the Eligible Cardholder in the event that the provided e-voucher is invalid to redeem due to any other reason once the unique Shopee e-voucher and/or Traveloka voucher code has been delivered to the Eligible Cardholder from the Bank by SMS/eDM.
- 19. Failure to comply with the mode of redemption of the unique Shopee Voucher and Traveloka Gift Voucher Code within the time period specified and assigned in the SMS/eDM notified by the Bank will result in forfeiture of the prize, and the Eligible Customer shall have no claim whatsoever against the Bank, its affiliates, subsidiaries, employees, representatives, retailers, distributors and/or dealers in the event of forfeiture thereof. The Bank will not be liable for redemption failure due to any redemption guideline updates from the Merchant.
- 20. Check out Shopee or Traveloka's website from time to time for the latest redemption steps using the unique Shopee or Traveloka code.
- 21. The Bank may disclose or publish the names and/or the last 4-digit of identification number of the confirmed winners in media, marketing or advertising materials for the purposes of this Campaign ("**Winners Announcement**").
- 22. The Bank reserves the right to disqualify the participation of any Eligible Cardholders or forfeit the Campaign Prize in circumstances where there is a fraudulent, unauthorised or reversal of transaction(s) or breach or potential breach of these Campaign Terms and Conditions as per Bank's internal policies. All records of the Bank on the transaction(s) made shall be conclusive and final.
- 23. Eligible Products must be valid and active (not dormant, closed or terminated) as determined by the Bank as per the Bank's internal policies, to be eligible for participation and to qualify for the Monthly Participation Prize.

24. In the event that the Eligible Cardholder's selected card is being replaced with a new card for reasons such as card loss, expiry, fraud, card stolen, card damage, bank-initiated replacement or changing of the card type, the bank will recognise the Eligible transactions made and/or entries earned during the Campaign Period by the old card and/or replaced card and must be linked to the same primary CASA/-i of the old card.
25. The Campaign Prizes are non-transferable to any 3rd party and not exchangeable for cash, different prizes or rewards of similar value or any other alternatives in any circumstances of the Bank. The Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding and no correspondence, appeal or attempt to dispute the same would be entertained.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

26. The Bank reserves the right to change the duration, commencement and/or expiry dates of the Campaign Period upon giving prior notice via the bank's website.
27. The Eligible Cardholders further agree to cooperate and comply with requests from the Bank to organise, promote and conduct this Campaign. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities of whatsoever nature howsoever arising or suffered by Eligible Cardholders resulting directly or indirectly from this Campaign due to cardholders' action. The bank shall not be liable or held responsible to the Eligible Cardholders in any manner whatsoever if the Bank is unable to perform any of its obligations under this Campaign directly or indirectly due to any force majeure event which includes but is not limited to any act of God, war, strike, riot, industrial dispute, lockout, fire, drought, flood, storm or any event beyond the reasonable control of The Bank.
28. This Campaign Terms and Conditions and Bank's decision on all matters relating to this Campaign shall be final and binding on all Eligible Cardholders and no correspondence and/ or appeal in respect thereof shall be entertained.
29. The Bank reserves the right at any time to add, delete, vary and/or amend the Terms and Conditions, wholly or in part, as per the Bank's internal policies with prior notice to the Eligible Cardholders. For the updated version of the Terms and Conditions, please visit www.alliancebank.com.my from time to time. In the event of any inconsistency or repugnancy between the Terms and Conditions hereunder and the updated version(s), the latter shall prevail but only to the extent of such inconsistency or repugnancy thereof.
30. The Eligible Products of the Eligible Cardholders' must at all times (i) be valid, and not be in breach of any terms of this Campaign Terms and Conditions or the Existing Terms; and (ii) not be terminated or closed or be made subject to any attachment, adverse orders made by Court or any authorities sanctioned by laws, delinquent and/or invalid or cancelled as may be determined by the Bank in order to be entitled for the Campaign Prize.
31. For the avoidance of doubt, any cancellation, termination, suspension or extension of this Campaign or disqualification of the Eligible Cardholders or forfeiture of the Campaign Prize shall not entitle the Eligible Cardholders to any claim or compensation against the Bank or for any and all losses or damages suffered by the Eligible Cardholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination, suspension, extension, disqualification or forfeiture due to the Eligible Cardholders own act.
32. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities whatsoever (including without limitation, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive, or special damages or proceedings brought by any party including third parties) howsoever arising or suffered by the Eligible Cardholders or other parties whosoever, resulting directly or indirectly from this Campaign due to Eligible Cardholders own act.

33. The Eligible Cardholders shall be personally responsible for all taxes, rates, government fees or any other charges that may be levied against them under applicable laws, if any, in relation to this Campaign.
34. All the Terms and Conditions including the additions, deletions, variations and/or amendments as may be made in respect thereof from time to time shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and unless as agreed otherwise by the Bank, the parties hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the competent Courts of Malaysia.
35. The Bank shall not be responsible for any technical failures of any kind, whatsoever intervention, interruption, electronic error and/ or any failure or delay in the transmission of evidence of transactions by Mastercard or, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other party which may affect the Eligible Cardholder's entitlement during the Campaign Period.
36. This Campaign Terms and Conditions shall be supplemental to the existing Terms and Conditions governing the Eligible Cardholders' Eligible Products maintained with the Bank ("**Existing Terms**").
37. Eligible Cardholders hereby give their unequivocal and irrevocable consent and authorise the Bank to use, publish and/ or display their names and/or last 4-digit identification number, any photographs taken, any videos recorded and/ or other information for advertising and/ or promotion limited to this campaign only, without any compensation to the Eligible Cardholders.
38. The Eligible Cardholders hereby understand and consent to the collection of personal data, processing, storing, usage and disclosure of the Eligible Cardholder's personal data (which includes but is not limited to contact details), by the Bank to its affiliates, service providers as required and necessary, for the purposes of effecting and discharging the services of this campaign. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you have disclosed.
39. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders agree that they have read the Notice and Choice Principle Statement available at the Bank's website (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>) and hereby give their consent and authorise the Bank to disclose their particulars to any third party service provider engaged by the Bank for the purpose of this Campaign.
40. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorise, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
41. By virtue of participating in this campaign, Eligible Cardholders hereby acknowledge that it has been made aware of the Bank's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

Prevention and Mitigation of Banking Fraud and Scam

42. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Eligible Cardholders and create awareness that helps prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but are not limited to security tips, software/operating system/application/version updates, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
43. The Eligible Cardholders shall keep in safe custody all banking instruments, for example, cheque books/cheque leaves, security tokens, debit cards, telephone banking PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Eligible Cardholders shall notify the Bank immediately when the Eligible Cardholders becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation. The Eligible Cardholders shall not be liable for losses resulting from unauthorised transaction(s) occurring after the Eligible Cardholders had notified the Bank in accordance with these Terms and Conditions that the Eligible Cardholder's banking instruments mentioned above have been lost, misused, stolen, compromised or breached.
44. Where any loss or damage suffered by the Eligible Cardholders is solely attributed to the willful negligence of the Bank, the Bank's sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to the Eligible Cardholders in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable for any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, penalties, proceedings and costs regardless of whether the possibilities of such losses or damages were disclosed to or could have reasonably been foreseen by the Bank.
45. Upon being notified by the Eligible Cardholders of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Eligible Cardholders are required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank is hereby given the authority to perform the following measures upon detection (with/without prior consent from customer) in order to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
 - i. Suspend or freeze the affected account;
 - ii. Revoke or reset the Eligible Cardholders' internet or mobile banking access; and/or
 - iii. Revoke the validity of banking instruments; and the Eligible Cardholders will be notified once the above has been operated.
46. Deposits products are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
47. Eligible Islamic Current Account or Saving Account (CASA-i) linked to the debit card for this campaign is based on Shariah contract of Tawarruq.



***Kempen Aktif, Belanja & Menang dengan Kad Debit
Alliance Bank***

Terma dan Syarat

1. **"Kempen Aktif, Belanja & Menang dengan Kad Debit Alliance Bank" ("Kempen")** dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank") akan berlangsung dari 1 November 2024 hingga 31 Januari 2025 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut) atau tempoh lain sebagaimana yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("Tempoh Kempen").
2. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya segala Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk menerima dan terikat dengan segala Terma dan Syarat tersebut.

KELAYAKAN KEMPEN

3. Kempen ini terbuka untuk semua Pemegang Kad Debit Alliance Bank ("Pelanggan yang Layak") yang baharu dan sedia ada semasa Tempoh Kempen.
4. Sebagai prasyarat Kempen, Pemegang Kad yang Layak mesti memenuhi syarat-syarat berikut untuk menyertai Kempen ini:
 - a) Pemegang Kad yang Layak mesti memegang Kad Debit Mastercard Alliance Bank ("Kad Debit") yang dipautkan kepada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan/-i ("**CASA/-i**"). Kad Debit dan CASA/-i ("**Produk yang Layak**") mestilah sah, aktif dan pembayaran boleh dibuat di titik transaksi dalam Tempoh Kempen, sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank.
 - b) Pemegang Kad yang Layak perlu menghubungi Pusat Perhubungan Alliance Bank di talian 03-5516 9988 atau mengunjungi cawangan terdekat untuk pengaktifan atau pemilihan ciri transaksi Card-Not-Present ("**CNP**"), sekiranya Kad Debit yang digunakan dalam penyertaan belum lagi diaktifkan atau dipilih dengan ciri transaksi CNP pada Kad Debit.
5. Penyertaan Kempen adalah secara automatik bagi Pemegang Kad yang Layak, tertakluk kepada sama ada mereka memenuhi Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Prapendaftaran, SMS atau borang penyertaan tidak diperlukan.
6. Untuk mengelakkan keraguan:
 - a) Bagi Kad Debit, transaksi yang dilakukan dan penyertaan yang diperolehi oleh Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan Kempen ini akan terakru bagi pemegang akaun utama CASA/-i sahaja. Sekiranya terdapat pemegang akaun bersama CASA/-i, Hadiah Kempen hanya akan layak dan dihadiahkan kepada pemegang akaun utama CASA/-i sahaja.
7. Walaupun memenuhi yang tersebut di atas, individu berikut **TIDAK** layak mengambil bahagian dalam Kempen ini:
 - a) Pemegang kad berumur bawah 18 tahun; atau
 - b) Pemegang mana-mana Kad Perniagaan dan/atau Pemegang Kad Debit Mastercard yang bukan dari Alliance Bank; atau
 - c) Pemegang Kad yang akaunnya dengan Bank adalah dormant atau tidak aktif, ditutup, ditamatkan dan/atau tidak dikendalikan dengan memuaskan; atau
 - d) Pemegang Kad yang telah meninggal dunia, atau individu yang sedang menghadapi sebarang bentuk prosiding undang-undang; atau
 - e) Mana-mana individu lain sebagaimana yang diputuskan oleh Bank untuk dikecualikan menurut dasar dalamannya; atau
 - f) Syarikat Pemilikan Tunggal, Perkongsian, Organisasi/Persatuan Kebajikan/Bukan Untung, Pelanggan Korporat dan Komersial; atau
 - g) Pekerja tetap dan/atau kontrak Bank.

8. Tempoh Penyertaan Kempen adalah seperti berikut:

Jadual A: Bulan Penyertaan Kempen & Kategori Ganjaran

Kategori Ganjaran	Bulan Penyertaan Kempen ("Bulan Kempen")	Tempoh Penyertaan Kempen
Ganjaran Bulanan	November 2024	1 November 2024 – 30 November 2024
	Disember 2024	1 Disember 2024 – 31 Disember 2024
	Januari 2025	1 Januari 2025 – 31 Januari 2025
Ganjaran Utama	November 2024 sehingga Januari 2025	1 November 2024 – 31 Januari 2025

MEKANIK KEMPEN DAN GANJARAN

9. Untuk menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak perlu melakukan Kriteria Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual B sepanjang Tempoh Kempen dengan menggunakan Kad Debit Alliance Bank untuk memperoleh penyertaan Kempen seperti berikut ("**Transaksi yang Layak**") untuk mendapat peluang memenangi Ganjaran Bulanan dan/atau Ganjaran Utama ("**Ganjaran Kempen**"):

Jadual B: Kriteria & Penyertaan Kempen

Aktiviti Kelayakan	Kriteria Kempen	Penyertaan Kempen
1	Mengaktifkan atau memilih ciri transaksi CNP pada Kad Debit dan kekalkan ciri ini sehingga tamat Tempoh Kempen. Hanya untuk Kad Debit Alliance Bank yang belum diaktifkan dengan ciri transaksi CNP sebelum Tempoh Kempen	Lima (5) penyertaan
2	Setiap perbelanjaan bulanan yang kumulatif sebanyak RM100 bagi transaksi dalam talian menggunakan Kad Debit Alliance Bank.	Dua (2) penyertaan
3	Setiap perbelanjaan bulanan yang kumulatif sebanyak RM100 bagi transaksi berulang/pengebilan automatik menggunakan Kad Debit Alliance Bank.	Empat (4) penyertaan

Nota:

- Bilangan penyertaan untuk Aktiviti Kelayakan 2 dan 3 akan dikumpul berdasarkan perbelanjaan yang ditetapkan dalam Bulan Kempen yang sama dan boleh termasuk berbilang transaksi yang dilakukan dengan pedagang yang berbeza.

(j) Ganjaran Bulanan

10. Setiap Pemegang Kad yang Layak akan menerima kelayakan menyertai mana-mana Bulan Penyertaan Kempen untuk mendapat peluang memenangi satu (1) Ganjaran Bulanan setiap Bulan Kempen sepanjang Tempoh Kempen.

Ganjaran Bulanan	Bilangan Pemenang Bulanan	Had Bulanan	Jumlah Had Sepanjang Tempoh Kempen
Baucar Shopee RM100	680	RM68,000	RM204,000

(ii) Ganjaran Utama

11. Pemegang Kad yang Layak akan menerima kelayakan menyertai mana-mana Bulan Penyertaan Kempen untuk mendapat peluang memenangi Ganjaran Utama sepanjang Tempoh Kempen.

Ganjaran Utama	Bilangan Pemenang
Baucar Hadiah Traveloka RM15,000	1

Nota:

- Pemberian Baucar Hadiah Traveloka adalah dalam bentuk baucar dan tidak semestinya ditentukan dengan perjalanan ke Korea Selatan disebabkan oleh perubahan faktor bermusim / kenaikan matawang/harga penerbangan.
 - Baucar akan dikeluarkan dalam gandaan 3 unit x RM5,000.
12. Transaksi dalam talian Mastercard ("Transaksi yang Layak") yang ditandakan sebagai CNP dalam sistem Bank termasuk kategori berikut:
- Talian; or
 - berulang/pengebilan automatik.

Contoh-contoh:

• Senario A

Aktiviti	Nilai	Tarikh Transaksi	Penyertaan yang Diperolehi
Mengaktifkan ciri transaksi CNP untuk Kad yang Layak A	-	2 November 24	5 penyertaan
Transaksi dalam talian pada Pedagang A	RM80	14 November 24	2 x 2 penyertaan = 4 penyertaan
Transaksi dalam talian pada Pedagang B	RM140	29 November 24	

Pemegang Kad A memperoleh 9 penyertaan untuk cabutan Ganjaran Utama dan cabutan Ganjaran Bulanan November.

• Senario B

Aktiviti	Nilai	Tarikh Transaksi	Penyertaan yang Diperolehi
Transaksi berulang pada Pedagang A	RM120	2 November 24	<u>Berulang:</u> 1 x 4 penyertaan = 4 penyertaan <u>Dalam talian:</u> 1 x 2 penyertaan = 2 penyertaan
Transaksi dalam talian pada Pedagang B	RM100	14 November 24	
Transaksi berulang pada Pedagang C	RM100	5 Disember 24	<u>Berulang:</u> 1 x 4 penyertaan = 4 penyertaan

Pemegang Kad B memperoleh 10 penyertaan untuk cabutan Ganjaran Utama, dengan 6 penyertaan untuk cabutan Ganjaran Bulanan November dan 4 penyertaan untuk cabutan Ganjaran Bulanan Disember.

• **Senario C**

Aktiviti	Nilai	Tarikh Transaksi	Penyertaan yang Diperolehi
Transaksi berulang pada Pedagang A	RM90	30-November-24	<u>Berulang:</u> 0×4 penyertaan = 0 penyertaan
Transaksi dalam talian pada Pedagang B	RM90	30-November-24	<u>Dalam talian:</u> 0×2 penyertaan = 0 penyertaan
Transaksi berulang pada Pedagang C	RM90	1-Disember-24	<u>Berulang:</u> 0×4 penyertaan = 0 penyertaan
Transaksi dalam talian pada Pedagang D	RM90	1-Disember-24	<u>Dalam talian:</u> 0×2 penyertaan = 0 penyertaan

Pemegang Kad C tidak memperoleh penyertaan untuk kedua-dua cabutan Ganjaran Utama atau Ganjaran Bulanan dalam mana-mana Bulan Kempen.

13. Transaksi yang Layak **TIDAK TERMASUK** yang berikut:

- Transaksi yang dilakukan di luar Tempoh Kempen; dan/atau
- Transaksi yang dibatalkan, dibalikkan/dikembalikan, dipertikaikan, tanpa kebenaran dan/atau dibuat secara penipuan pada bila-bila masa; dan/atau
- Fi pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai, Program Pemindahan Baki, Tunai Segera, Pelan Ansuran Tunai, pembayaran bil melalui perbankan internet, transaksi JomPay, transaksi FPX; transaksi kuasi tunai, fi tahunan, fi bayaran lampau tempoh, faedah, caj pembiayaan; dan/atau sebarang program perkongsian khas; dan/atau
- Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad yang Layak dengan mana-mana saudagar yang merupakan sekutunya atau dikawal olehnya (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemilik, rakan niaga, pemegang saham atau pengarah), iaitu transaksi oleh Pemegang Kad yang Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana dia merupakan pekerja atau majikan atau bekerja dengan entiti tersebut atau mempunyai saham atau kepentingan atau merupakan pengarah di syarikat atau entiti tersebut; dan/atau
- Transaksi yang melibatkan Kod Kategori Saudagar ("MCC") di bawah:

Transactions/Fees	Kod MCC dan Huraian
Transaksi runcit yang dibuat/ pembayaran yang dibuat kepada mana-mana Agensi/Badan Kerajaan bagi perkhidmatan	9211 – Kos Mahkamah termasuk Alimoni dan Anak
	9222 – Denda
	9223 – Pembayaran Jaminan dan Bon
	9311 – Pembayaran cukai
	9399 – Perkhidmatan Kerajaan
	9402 – Perkhidmatan pos – Kerajaan sahaja
Pembayaran kepada organisasi kebajikan/perkhidmatan sosial	9405 – Pembelian Intra-Kerajaan sahaja
	8398 – Organisasi Kebajikan dan Perkhidmatan Sosial
Transaksi Kuasi Tunai	7996 7995 – Transaksi Perjudian

- Lain-lain Transaksi yang Layak yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

14. Peletakan kategori Saudagar dan MCC bagi setiap saudagar dilaksanakan oleh bank pemeroleh saudagar yang berkenaan dan adalah menjadi tanggungjawab bank tersebut untuk memperuntukkan kategori Saudagar dan MCC yang tepat. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak tidak memenuhi kriteria

Transaksi yang Layak disebabkan oleh peruntukan kategori Saudagar dan MCC yang salah oleh bank pemeroleh, sila ambil perhatian bahawa Bank tidak bertanggungjawab atas percanggahan tersebut yang merupakan di luar kawalan Bank.

15. Semua Transaksi yang Layak mesti menemui tarikh transaksi (ditakrifkan sebagai tarikh transaksi tersebut dicaj kepada Kad Debit Pemegang Kad yang Layak mengikut rekod Bank) dalam Bulan Kempen yang sama dan akan diagregatkan untuk Bulan Kempen yang sama. Transaksi yang diluluskan yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen mesti ditangkap dan dimuat naik ke dalam sistem Bank dalam Tempoh Kempen untuk menerima kelayakan Hadiah kempen. Semua transaksi yang diluluskan seperti yang direkodkan oleh Bank adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas penyerahan yang lewat, dibatalkan, dibalikkan/dikembalikan, dipertikatkan, dibuat tanpa kebenaran dan/atau secara penipuan. Sebarang jumlah Transaksi yang tidak dimuat naik dalam bulan transaksi yang sama tidak akan digabungkan untuk bulan tersebut.

PENUNAIAK KEMPEN

16. **Proses Penunaian Kempen dan Proses Pemilihan Pemenang untuk Ganjaran Bulanan** adalah seperti berikut:
 - a) Pemegang Kad yang Layak akan disenarai pendek melalui program pemilihan secara rawak yang dijana oleh komputer bagi Ganjaran Bulanan.
 - b) Pemegang Kad yang Layak untuk menerima Ganjaran Bulanan akan dimaklumkan oleh Bank melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("**SMS**") mengikut butiran maklumat perhubungan terkini yang terdapat dalam sistem dan/atau rekod Bank dalam tempoh empat (4) bulan selepas tamat setiap Bulan Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual C ("**Tempoh Penunaian**").
 - c) Baucar Shopee yang dikeluarkan untuk tujuan Kempen melayakkan/membenarkan Pemegang Kad yang Layak untuk menggunakan Baucar Shopee di dalam aplikasi mudah alih Shopee Malaysia, dan tertakluk kepada Terma dan Syarat Baucar Shopee yang dikeluarkan oleh Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd yang akan diguna pakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
 - d) Sebarang amaun lebihan selepas potongan nilai Baucar Shopee perlu dibayar menggunakan Kad Debit Alliance Bank, manakala baki yang tidak digunakan daripada Baucar tersebut akan dibatalkan.
 - e) Baucar Shopee mesti digunakan pada aplikasi mudah alih Shopee Malaysia yang terkini.
 - f) Langkah-langkah penebusan Baucar Shopee melalui aplikasi mudah alih Shopee Malaysia adalah seperti berikut:
 - i. Pergi ke 'My Wallet' dalam akaun Shopee anda dan pilih 'Voucher/Discount.'
 - ii. Klik 'Input promo code', masukkan kod Baucar Shopee, dan klik 'Apply' pada baucar kedai
 - iii. Sebelum meneruskan pembayaran, pastikan baucar telah dipilih dan digunakan.
 - iv. Simpan butiran Kad Debit Mastercard Alliance Bank anda di halaman pembayaran.
 - v. Pilih Kad Debit Mastercard Alliance Bank anda sebagai kaedah pembayaran untuk sebarang baki (jika berkenaan).
17. **Proses Penunaian Kempen dan Proses Pemilihan Pemenang untuk Ganjaran Utama** adalah seperti berikut:
 - a) Pemegang Kad yang Layak akan disenarai pendek melalui program pemilihan secara rawak yang dijana oleh komputer bagi Ganjaran Utama.
 - b) Pemilihan Pemegang Kad yang Layak akan dibuat selepas tamat Tempoh Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual C ("**Tempoh Penunaian**").
 - c) Pemegang Kad yang Layak yang disenarai pendek untuk Ganjaran Utama akan dihubungi oleh wakil Bank melalui panggilan telefon menggunakan maklumat yang direkodkan dalam sistem Bank dalam masa empat (4) bulan selepas tamat Tempoh Kempen untuk pengesahan ringkas.

- d) Pemenang yang disenarai pendek dikehendaki menjawab 1 soalan ringkas berkenaan Kempen untuk menerima Ganjaran Utama. Pemenang yang disenarai pendek yang gagal menjawab soalan dengan betul akan dibatalkan kelayakannya dan Bank akan membuat cabutan untuk pemenang yang seterusnya.
- e) Sekiranya Pemegang Kad yang Layak yang disenarai pendek tersebut tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) cubaan (dalam waktu bekerja, Isnin hingga Jumaat) atau gagal menyempurnakan proses pengesahan pada hari yang sama atas apa juga sebab dan/atau Pemegang Kad yang Layak yang disenarai pendek tersebut ingin menarik diri daripada Kempen setelah dihubungi oleh wakil Bank, Bank berhak membatalkan kelayakan Pemegang Kad yang Layak yang telah disenarai pendek tersebut dan akan memilih peserta layak yang seterusnya.
- f) Pemegang Kad yang Layak yang memenangi Ganjaran Utama akan dimaklumkan oleh Bank melalui SMS atau Emel ("**eDM**") menggunakan maklumat perhubungan terkini yang terdapat dalam sistem dan/atau rekod dalam masa 5 bulan selepas tamat Tempoh Kempen sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual C ("**Tempoh Penunaian**").
- g) Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau Ganjaran Utama tidak diterima, Pemegang Kad yang Layak perlu menghubungi Pusat Perhubungan Bank di talian 03-5516 9988, selewat-lewatnya pada 31 Julai 2025. Sebarang pertanyaan selepas 31 Julai 2025 tidak akan dilayan.
- h) Baucar Hadiah Traveloka yang dikeluarkan untuk tujuan Kempen melayakkan/membenarkan Pemegang Kad yang Layak untuk menggunakan Baucar Hadiah Traveloka di laman web Traveloka (<https://www.traveloka.com>) atau aplikasi mudah alih Traveloka (versi minimum 2.15).
- i) Baucar akan dikeluarkan dalam gandaan 3 unit x RM5,000 dan boleh digunakan dalam transaksi berasingan atau digabungkan dalam satu transaksi. Sebarang baki baucar yang tidak digunakan akan dibatalkan dan tidak boleh dibawa ke masa hadapan.
- j) Baucar adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Baucar Hadiah Traveloka (<https://www.traveloka.com/en-my/promotion/gvdetails>) yang dikeluarkan oleh Traveloka dan akan diguna pakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Sebarang amaun lebih selepas potongan nilai Baucar Hadiah Traveloka perlu dibayar menggunakan Kad Debit Alliance Bank.
- k) Baucar Hadiah Traveloka mesti ditebus pada laman web rasmi Traveloka atau aplikasi mudah alih (versi minimum 2.15).
- l) Langkah-langkah penebusan Baucar Hadiah Traveloka melalui laman web rasmi Traveloka atau aplikasi mudah alih Traveloka adalah seperti berikut:
 - i. Pilih produk pilihan anda dan lengkapkan borang tempahan dengan butiran peribadi yang diperlukan.
 - ii. Teruskan ke halaman pembayaran, masukkan kod baucar dalam bahagian 'Coupon', dan pilih Kad Debit Alliance Bank anda untuk membayar sebarang baki (jika berkenaan).

Jadual C: Tempoh Penunaian

Kategori Ganjaran	Bulan Penyertaan Kempen (" Bulan Kempen ")	Tempoh Penunaian
Ganjaran Bulanan	November 2024	Sebelum 31 Mac 2025
	Disember 2024	Sebelum 30 April 2025
	Januari 2025	Sebelum 31 Mei 2025
Ganjaran Utama	November 2024 sehingga Januari 2025	Sebelum 30 Jun 2025

18. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemegang Kad yang Layak sekiranya e-baucar yang disediakan tidak sah untuk ditebus di atas sebarang sebab lain setelah e-baucar unik Shopee dan/atau kod baucar Traveloka dihantar kepada Pemegang Kad yang Layak melalui SMS/eDM.
19. Kegagalan untuk mematuhi kaedah penebusan Baucar unik Shopee dan kod Baucar Hadiah Traveloka dalam tempoh masa yang ditentukan dan ditetapkan dalam SMS/eDM yang dimaklumkan oleh Bank akan mengakibatkan kehilangan hadiah, dan Pelanggan yang Layak tidak akan mempunyai sebarang tuntutan terhadap Bank, syarikat sekutunya, anak syarikat, pekerja, wakil, peruncit, pengedar dan/atau

peniaga sekiranya berlaku kehilangan hadiah. Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan penebusan disebabkan sebarang kemas kini garis panduan penebusan daripada Pedagang.

20. Semaklaman web Shopee atau Traveloka dari semasa ke semasa untuk langkah-langkah penebusan terkini menggunakan kod unik Shopee atau Traveloka.
21. Bank mungkin mendedahkan atau menerbitkan nama dan/atau empat (4) digit terakhir nombor pengenalan Pemegang Kad yang Layak yang disahkan sebagai pemenang di media, bahan pemasaran atau pengiklanan bagi tujuan Kempen ini ("**Pengumuman Pemenang**").
22. Bank berhak menyingkirkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang Layak atau membatalkan Hadiah Kempen sekiranya terdapat transaksi yang berunsur penipuan, dibuat tanpa kebenaran atau dibalikkan atau berlaku pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran Terma dan Syarat Kempen ini menurut dasar dalaman Bank. Semua rekod Bank berkenaan transaksi yang dibuat adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
23. Produk yang Layak mestilah sah, aktif (tidak dorman, ditutup atau ditamatkan) sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank, untuk melayakkan diri mengambil bahagian dan memperoleh Hadiah Penyertaan Bulanan.
24. Sekiranya kad yang terpilih Pemegang Kad yang Layak digantikan dengan kad baharu di atas sebab-sebab seperti kehilangan kad, tamat tempoh, penipuan, kad dicuri, kad penggantian yang dimulakan oleh bank atau menukar jenis kad, Bank akan mengiktiraf Transaksi yang Layak yang dilakukan dan/atau penyertaan yang diperolehi semasa Tempoh Kempen dengan kad lama dan/atau kad yang diganti dan mesti dipautkan kepada CASA/i utama yang sama daripada kad lama.
25. Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, hadiah lain atau ganjaran yang bernilai setara atau mana-mana alternatif lain yang berkaitan dengan Bank. Keputusan Bank berkenaan segala perkara berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat dan sebarang surat-menyurat, rayuan atau cubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan.

TERMA DAN SYARAT AM

26. Bank berhak mengubah tempoh, tarikh mula dan/atau tamat Tempoh Kempen setelah memberikan notis terlebih dahulu menerusi laman web bank.
27. Pemegang Kad yang Layak selanjutnya bersetuju untuk memberi kerjasama dan memenuhi permintaan Bank bagi tujuan penganjuran, promosi dan pelaksanaan Kempen ini. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh Kempen ini kerana tindakan pemegang kad itu sendiri. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak dalam apa juga cara sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan mana-mana obligasinya di bawah Kempen ini secara langsung atau tidak langsung kerana kejadian force majeure termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian industri, sekatan masuk kerja, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
28. Terma dan Syarat Kempen ini serta keputusan Bank berkenaan segala hal yang berkait dengan Kempen ini adalah muktamad dan akan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak, dan surat-menyurat dan/atau rayuan berkenaan dengannya tidak akan dilayan.
29. Bank berhak pada bila-bila masa untuk menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, menurut dasar dalaman Bank dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad yang Layak. Untuk mendapatkan versi Terma dan Syarat yang dikemas kini, sila layari www.alliancebank.com.my dari semasa ke semasa.

Sekiranya terdapat sebarang perkara yang tidak konsisten atau bertentangan antara Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan versi yang telah dikemas kini, versi yang kemudian akan diterima pakai tetapi hanya setakat bahagian yang tidak konsisten atau bertentangan tersebut sahaja.

- 30. Produk yang Layak kepunyaan Pemegang Kad yang Layak mestilah sentiasa (i) sah, dan tidak melanggar mana-mana terma dalam Terma dan Syarat Kempen ini atau Terma Sedia Ada; dan (ii) tidak ditamatkan atau ditutup atau tertakluk kepada apa-apa penahanan, perintah bertentangan oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan oleh undang-undang, delinkuen dan/atau tidak sah atau dibatalkan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank, supaya layak memperoleh Hadiah Kempen.*
- 31. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen ini atau penyingkiran Pemegang Kad yang Layak atau penarikan balik Hadiah Kempen tidak akan melayakkan Pemegang Kad yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau bagi sebarang dan segala kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembatalan, penamatan, penggantungan, pelanjutan, penyingkiran atau penarikan balik tersebut yang disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak itu sendiri.*
- 32. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti (termasuklah tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif, atau khas, atau prosiding yang dibawa oleh mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad yang Layak atau mana-mana pihak lain, yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini yang disebabkan oleh tindakan Pemegang Kad yang Layak itu sendiri.*
- 33. Pemegang Kad yang Layak bertanggungjawab atas segala cukai, kadar, fi kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan kepada mereka menurut undang-undang yang berkenaan, sekiranya ada, berhubung dengan Kempen ini.*
- 34. Segala Terma dan Syarat termasuklah penambahan, pengeluaran, variasi dan/atau pindaan yang dibuat berkenaan dengannya dari semasa ke semasa adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif mahkamah kompeten di Malaysia.*
- 35. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang bentuk kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, kesilapan elektronik dan/atau sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi oleh Mastercard atau syarikat saudagar, pos atau pihak berkuasa telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menjejaskan kelayakan Pemegang Kad yang Layak dalam Tempoh Kempen.*
- 36. Terma dan Syarat Kempen ini merupakan tambahan kepada Terma dan Syarat sedia ada yang mentadbir Produk yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak yang diselenggarakan oleh Bank ("Terma Sedia Ada").*
- 37. Pemegang Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran sepenuhnya yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, dan/atau 4 nombor terakhir kad pengenalan, sebarang gambar yang diambil, sebarang video yang dirakam dan/atau maklumat lain untuk iklan dan/atau promosi yang terhad untuk Kempen ini sahaja, tanpa sebarang pampasan kepada Pemegang Kad yang Layak.*
- 38. Pemegang Kad yang Layak dengan ini memahami dan memberi persetujuan bagi pengumpulan data peribadi, pemprosesan, penyimpanan, penggunaan dan pendedahan data peribadi Pemegang Kad yang Layak (termasuklah tetapi tidak terhad kepada maklumat perhubungan), oleh Bank kepada sekutunya dan penyedia perkhidmatan sebagaimana perlu, bagi tujuan melaksanakan dan*

menjalankan perkhidmatan Kempen ini. Untuk mengelakkan keraguan, Data Peribadi merangkumi segala data yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuklah segala data yang telah anda dedahkan.

39. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Penyata Prinsip Notis dan Pilihan yang terdapat di laman web Bank (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-BM.pdf>) dan dengan ini memberi persetujuan dan kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan perkhidmatannya oleh Bank bagi tujuan Kempen ini.
40. Bank telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang dirangka untuk mencegah rasuah dan penyelewengan oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau perbuatan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan antipenyelewengan yang perlu dipatuhi oleh Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, merujuk kepada pengendalian kegiatan perniagaan, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk melaksanakan, atau membuat sebarang tindakan untuk memberikan sebarang bayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau lain-lain pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang pengumpulan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
41. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak dengan ini mengakui bahawa mereka telah dimaklumkan mengenai ringkasan dasar antirasuah dan antipenyelewengan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya berjanji/mengaku janji bahawa mereka tidak akan terlibat dengan amalan penyelewengan dalam apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan dan 'Scam' Perbankan

42. Bank mungkin dari semasa ke semasa menyediakan maklumat atau kandungan terkini untuk pengetahuan dan kesedaran Pemegang Kad yang Layak bagi membantu mencegah dan mengurangkan risiko penipuan dan scam. Ini termasuklah tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, pengemaskinian versi perisian/sistem pengendalian/aplikasi, dan ketetapan peraturan oleh badan pentadbiran yang berkenaan.
43. Pemegang Kad yang Layak mesti memastikan bahawa segala instrumen perbankan disimpan dengan baik, contohnya buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN bagi perbankan menerusi telefon, butiran keselamatan log masuk bagi perbankan internet dan mudah alih, dan kod pengesahan transaksi (TAC). Pemegang Kad yang Layak perlu memaklumkan kepada Bank dengan segera sebaik sahaja menyedari kehilangan mana-mana yang tersebut di atas atau berlakunya penggunaan tanpa kebenaran atau pengesahan yang sewajarnya. Pemegang Kad yang Layak tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap kerugian yang disebabkan oleh transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pemegang Kad yang Layak memaklumkan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pemegang Kad yang Layak yang dinyatakan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau diceroboh.
44. Sekiranya sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad yang Layak dikaitkan dengan kecuaiannya yang disengajakan oleh Bank semata-mata, satu-satunya dan keseluruhan liabiliti yang ditanggung oleh Bank (sama ada berkenaan satu atau lebih tuntutan) terhadap Pemegang Kad yang Layak dari segi kontrak atau tort adalah tidak melebihi amaun transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang dialami, mana-mana yang lebih rendah. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian perniagaan, kerugian keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pelepasan pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos tanpa

mengira kemungkinan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut telah diberitahu, kepada atau secara munasabahnyanya telah boleh dijangka oleh Bank.

- 45. Setelah dimaklumkan oleh Pemegang Kad yang Layak mengenai kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pemegang Kad yang Layak dikehendaki menyediakan maklumat dan kerjasama secukupnya untuk membantu siasatan. Bank dengan ini diberi kuasa untuk mengambil langkah berikut sebaik sahaja kejadian tersebut dikesan (dengan/tanpa persetujuan pelanggan terlebih dahulu) untuk mengelakkan atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya semasa Bank membuat siasatan:
 - iv. Menggantung atau membekukan akaun yang berkenaan;*
 - v. Membatalkan atau mengeset semula akses perbankan internet atau mudah alih Pemegang Kad yang Layak; dan/atau*
 - vi. Membatalkan kesahan instrumen perbankan; dan Pemegang Kad yang Layak akan dimaklumkan setelah yang di atas telah dilaksanakan.**
- 46. Produk Deposit dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.*
- 47. Akaun Semasa dan Akaun Simpanan Islamik yang dipautkan dengan Kad Debit yang Layak adalah menggunakan kontrak Syariah Komoditi Murabahah melalui Tawarruq.*