



Alliance Privilege and Alliance Personal Customer Referral Programme 2025

Terms and Conditions

General Terms and Conditions

1. The “Alliance Privilege and Alliance Personal Customer Referral Programme 2025” (“**Programme**”) is organised by Alliance Bank Malaysia Berhad and Alliance Islamic Bank (“**Bank**”) and shall run from 1 October 2025 to 31 March 2026 (both dates inclusive) or such other time period as may be notified by the Bank from time to time (“**Programme Period**”).
2. By participating in this Programme, the Eligible Customers (as defined hereunder) shall have thoroughly read and fully understood all the Terms and Conditions herein and fully agree to be bound by and accept all the Terms and Conditions.

Eligibility

3. This programme is open to existing Bank customer(s) (“**Eligible Customer(s)**”) and includes promotion and offers listed in **Table 1**:

Table 1

Offer(s)	Eligible Customers
Promotion A – Alliance Privilege (PB) Customer Referral Programme	Open to all individual customers who fulfil the following conditions (“ PB Eligible Referrer ”): a. maintains all their accounts with the Bank (and its subsidiaries) in good standing order, without any breach of the relevant terms and conditions or agreements; b. submits a fully completed referral form to the Bank during the Programme Period via the Alliance Privilege Online Referral Form (“Referral Form”) as described under Clause 7 below; c. introduce New Alliance Privilege customer(s) that meet the Eligible Referee conditions as described in Clause 5 below.
Promotion B – Alliance Personal (AP) Customer Referral Programme	Open to all individual customers who fulfil the following conditions (“ AP Eligible Referrer ”): a. maintains all their accounts with the Bank (and its subsidiaries) in good standing order, without any breach of the relevant terms and conditions or agreements; b. submits a fully completed referral form to the Bank during the Programme Period via the Alliance Personal Online Referral Form (“Referral Form”) as described under Clause 7 below; c. introduce New Alliance Personal customer(s) that meet the Eligible Referee conditions as described in Clause 5 below.

4. Notwithstanding the foregoing, the following person(s) shall, however, not be eligible to participate in this Programme:
 - a) Permanent and/or contract employees of the Bank;
 - b) Customers whose account(s) are held with the Bank that are dormant or inactive or who have breached any agreements with the Bank;
 - c) Customers whose account(s) held with the Bank are delinquent or unsatisfactorily conducted;
 - d) Individuals who are financially insolvent or who have been adjudicated a bankrupt;
 - e) Customers who are in default of any facilities granted by the Bank (including its subsidiaries and related companies) at any time before or during the Programme Period;
 - f) Any other persons as determined by the Bank to be excluded according to its internal policy(ies);
 - g) Non-individual entities including but not limited to sole-proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations/societies, corporate and commercial customers, public listed and private limited companies, clubs, associations and co-operatives.

5. In order to participate in this Programme, the following conditions have to be fulfilled by the potential customer ("**Eligible Referee**"):
- a) The Eligible Referee for Promotion A (i) – RM800 Cash Reward, must:
- (i) be an individual aged 18 years and above;
 - (ii) be a new Alliance Privilege customers with no previous privilege relationship with the Bank for the past twelve (12) months prior to commencement of this Programme Period;
 - (iii) be a Primary New Alliance Privilege customer with minimum Net Investable Assets Under Management ("**NIA AUM**") of RM300,000 and open/maintain at least an Alliance SavePlus Account or Alliance Hybrid Account with the Bank within thirty (30) days from the Referral Form submission date;
 - (iv) have a new Investment and/or Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution ("**Wealth Product**"), subject to the Terms and Conditions herein;
Investment
 - Eligible Referee must have a new and/or existing Primary Investment account/profile/record in our banking system with a minimum accumulated new investment transaction amount of RM10,000 within ninety (90) days of the Referral Form submission date.
 - Unit Trust Account(s), Structured Investment Account(s), Dual Currency Investment Account(s) and Retail Securities/Retail Sukuk Account(s) are the Participating Investment Account(s) for this Programme. Participating Investment Account(s) do not include Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB). The list of participating Investment product(s) is available at branch and/or by contacting the relationship manager(s).Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution
 - Eligible Referees must have a minimum accumulated annualised premium/contribution amount of RM10,000 issued within ninety (90) days of the Referral Form submission date for the new Bancassurance Regular Premium policy/ Bancatakaful Regular Contribution certificate.
 - The Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution application must be submitted to, received and issued by Manulife Insurance Berhad/FWD Takaful Berhad within ninety (90) days of the Referral Form submission date;
 - Eligible Referee must be the policy/certificate holder of the Bancassurance Regular Premium policy/Bancatakaful Regular Contribution certificate;
 - In the event the Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution applications or policies/certificate are declined, terminated, cancelled, cool-off or lapsed within the 90 days from the Referral Form submission date, the Eligible Customer will not be eligible for the promotion.
 - The list of participating Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution product(s) is available at branch and/or by contacting the relationship manager(s).
 - (v) maintain the minimum NIA AUM for three (3) consecutive months upon being tagged as Alliance Privilege;
- b) The Eligible Referee for Promotion A (ii) – RM200 Cash Reward, must:
- (i) be an individual aged 18 years and above;
 - (ii) be a new Alliance Privilege customers with no previous privilege relationship with the Bank for the past twelve (12) months prior to commencement of this Programme Period;
 - (iii) be a Primary New Alliance Privilege customer with minimum Net Investable Assets Under Management ("**NIA AUM**") of RM300,000 and open/maintain at least an Alliance SavePlus Account or Alliance Hybrid Account with the Bank within thirty (30) days from the Referral Form submission date;
 - (iv) maintain the minimum NIA AUM for three (3) consecutive months upon being tagged as Alliance Privilege;
- c) The Eligible Referee for Promotion B – RM128 Cash Reward, must:
- (i) be an individual aged 18 years and above;
 - (ii) be a New to Bank ("**NTB**") Alliance Personal customers with no previous relationship with the Bank for the past twelve (12) months prior to commencement of this Programme Period;
 - (iii) be a Primary NTB Alliance Personal customer with minimum Net Investable Assets Under Management ("**NIA AUM**") of RM100,000 and open/maintain at least an Alliance SavePlus Account or Alliance Hybrid Account with the Bank within thirty (30) days from the Referral Form submission date;

- (iv) maintain the minimum NIA AUM for three (3) consecutive months upon being tagged as Alliance Personal;
- d) where an Eligible Referee's account is a joint account, the account shall be treated as one referral only, irrespective of the number of account holders.
6. NIA AUM refers to Deposits (excluding Savelink Account) and/or Investments (excluding Amanah Saham Nasional Berhad ("ASNB") and Bancassurance Regular Premium ("RP")/Bancatakaful Regular Contribution ("RC").

For the avoidance of doubt, the investment amount is calculated based on daily market pricing of the respective investment products.

Programme Mechanics

7. The PB Eligible Referrer and/or AP Eligible Referrer (collectively known as "**Eligible Referrer**") shall submit the referral to the Bank within the Programme Period through the Referral Form:

Segment	Referral Form
Alliance Privilege	https://www.alliancebank.com.my/PBREFER

8. It is the Eligible Referrer's responsibility to ensure that the information provided in the Referral Form (name as per NRIC/Passport, NRIC No./Passport No.) matches with the Bank's records. Failure to do so may result in the Eligible Referrer being disqualified and/or the referral's submission being invalid and/or the Reward being forfeited.
9. By completing the Referral Form, the Eligible Referrer represents, undertakes and confirms to the Bank the following:
- the Eligible Referrer has obtained consent from the Eligible Referee to disclose his/her name and contact details to the Bank;
 - the Eligible Referee has no objections to the Bank contacting them for the purpose of this Programme;
 - the Eligible Referrer has informed the Eligible Referee to read the Notice & Choice Principle Statement at the Bank's website <https://alliancebank.com.my/personal-data-protection-act-2010.aspx>; and
 - the Eligible Referrer agrees and consents for his/her name to be disclosed to the Eligible Referee for the purpose of this Programme.
10. Eligible Customer(s) who are eligible will get the Cash Reward shown in **Table 2** below:

Table 2

Offer(s)	Criteria	Cash Reward	Capping
Promotion A (i)	Each one (1) Successful Alliance Privilege Referral with a minimum: - accumulated RM10,000 Investment Product subscription, or - accumulated annualised premium of RM10,000 subscription for Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution by Eligible Referee	RM800	Limited to first 200 units only
Promotion A (ii)	Each one (1) Successful Alliance Privilege Referral without Investment and/or Bancassurance Regular Premium/Bancatakaful Regular Contribution Product subscription by Eligible Referee	RM200	Limited to first 400 units only
Promotion B	Each one (1) Successful Alliance Personal Referral	RM128	Limited to first 200 units only

11. For Promotion A (i) and (ii):
 - a. Upon an Eligible Referee successfully being accepted as an Alliance Privilege customer ("**Successful Referral**"), the PB Eligible Referrer will be rewarded with up to RM800 Cash Reward for each Successful Referral subject to the criteria outlined in **Table 2**.
 - b. The Cash Reward for Promotion A (i) is limited to first 200 units only, and is distributed on a first-come, first-served basis.
 - c. The Cash Reward for Promotion A (ii) is limited to first 400 units only, and is distributed on a first-come, first-served basis.
12. For Promotion B:
 - a. Upon an Eligible Referee successfully being accepted as an Alliance Personal customer ("**Successful Referral**"), the AP Eligible Referrer will be rewarded with a RM128 Cash Reward for each Successful Referral.
 - b. The Cash Reward for Promotion B is limited to first 200 units only, and is distributed on a first-come, first-served basis.
13. This Programme will end after the Bank has reached the allocated units of Cash Reward or when the Programme Period expires, whichever comes first.
14. One (1) Successful Referral is entitled to only one (1) unit of Cash Reward.
15. If an Eligible Referrer referred an Eligible Referee for both Promotion A and Promotion B, and the recommendation or the referral was successful, the Eligible Referrer will receive the Cash Reward based on the first referral form submitted as per Clause 7.
16. There is no limitation on the number of Reward(s) that the Eligible Referrer can earn.
17. The Cash Reward will be credited into the Eligible Customer(s)' Primary Alliance SavePlus Account ("Eligible Account") within sixty (60) days after the fulfilment of Clause 5.
18. If the Eligible Customer(s) do not have an Eligible Account, the Cash Reward will be credited into the Eligible Customer(s)' Primary Current Account/Savings Account (excluding Share Margin Financing, Savelink, Foreign Currency Account) with the highest balance at the end of the Programme Period.
19. The Cash Reward is not transferrable and non-exchangeable in any kind. The Bank shall not entertain any request from any of the Eligible Customer(s) or any other persons whomsoever to give away or change the Cash Reward to any third (3rd) party.
20. If there are multiple submission of the similar Eligible Referee's details, the Eligible Referrer who first submits the Referral Form to the Bank shall be entitled to receive the Cash Reward upon successful acceptance of the Eligible Referee as an Alliance Privilege/Alliance Personal customer.
21. For Investment Products:
 - a. For Investment in foreign currency, the Investment Account will be based in the local currency equivalent.
 - b. The Eligible Customer(s) acknowledges that that for foreign currency denominated investment is subject to the prevailing Foreign Exchange Notices under the Financial Services Act 2013. Depending on the Eligible Customer(s) resident status and whether the Eligible Customer(s) has domestic ringgit borrowing/financing, undertaking of investment in foreign currency may have limit imposed.
 - (i) The Eligible Customer(s) without Domestic Ringgit Borrowing¹ are allowed to undertake of any amount; or
 - (ii) The Eligible Customers with Domestic Ringgit Borrowing¹ are allowed to undertake of:
 - Any amount using available foreign currency funds; or
 - Up to RM1 million equivalent in aggregate per calendar year using:
 - Foreign currency funds sourced from conversion of ringgit;
 - Any transfer from Trade Foreign Currency Account (TFCA) to Investment Foreign Currency Account (IFCA);
 - Through swapping of financial assets
 - Up to RM10 million equivalent in aggregate of foreign currency borrowing obtained by resident from Licensed Onshore Bank ("**LOB**") or a non-resident.

- (iii) The Eligible Customer(s) agree that if the Investment Amount exceeds any limit prescribed by the Foreign Exchange Notices, the Bank may debit the account, convert the excess into Ringgit at the relevant Bank's prevailing buying rate and credit the Eligible Customer(s)' Ringgit account with the Bank.
22. The Eligible Customer(s) is required to sign all relevant standard documents and comply with all terms and conditions in respect of his/her Participating Products under the Programme, which are separate from the terms and conditions herein. By participating in this Programme, the Eligible Customer(s) shall have fully understood, accepted and agreed to be bound by all the Terms and Conditions.
- ¹ Domestic Ringgit Borrowing refers to:
- i. any utilised or unutilised Ringgit credit facility or financing facility, borrowing, redeemable preference share, Islamic redeemable preference share, Corporate Bond or Sukuk obtained by a Resident from another Resident excluding:
 - a. trade credit term extended by a supplier for any goods or services;
 - b. a credit limit that a Licensed Onshore Banks (LOB) apportions for its client to undertake a Forward Basis transaction, excluding a transaction that involves exchanging or swapping of Ringgit or Foreign Currency debt for another Foreign Currency debt or exchanging of Foreign Currency debt for a Ringgit debt;
 - c. a Financial Guarantee or Non-Financial Guarantee;
 - d. an operational leasing facility;
 - e. a factoring facility without recourse;
 - f. a credit facility or financing facility obtained by a Resident Individual from a Resident to purchase one (1) residential property and one (1) vehicle; or
 - g. a credit card and charge card facility obtained by a Resident Individual from a Resident.
 - ii. any obligation considered or deemed as Domestic Ringgit Borrowing under any of the Foreign Exchange Notices.

General

23. By participating in this Programme, the Eligible Customer(s) acknowledge that they have fully understood, accepted and agreed to be bound by all the Terms and Conditions herein.
24. The Terms and Conditions shall be supplemental to and not be in derogation of any one or more of the existing Terms and Conditions and/or guidelines governing and/or regulating the operations and/or maintenance of the Eligible Accounts or otherwise.
25. All decisions made by the Bank in relation to this Programme shall be final and binding on the Eligible Customer(s). No correspondences, appeal or disputes in respect of the same shall be entertained.
26. The Bank reserves the right to add, delete, vary and/or amend the Terms and Conditions, wholly or in part, with notification to be published at the Alliance Bank's website at www.alliancebank.com.my twenty-one (21) calendar days prior to the changes.
27. For any cancellations, terminations, suspension or extension of this Programme Period shall not entitle the Eligible Customer(s) to any claims or compensations whatsoever against the Bank or for any and all losses or damages suffered or incurred by the Eligible Customers as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination, suspension or extension.
28. The Bank shall not be responsible nor shall accept any liabilities (including without limitation, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive, or special damages or proceedings brought by any party including third parties) arising or suffered by the Eligible Customer(s) or other parties, resulting directly or indirectly from this Programme.
29. The Eligible Customers hereby understand and consent to the collection of personal data, processing, storing, usage and disclosure of the Customer's personal data (which includes but is not limited to contact details), by the Bank to its affiliates, service providers as required and necessary, for the purposes of effecting and discharging the services of this Programme. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you had disclosed.
30. By participating in this Programme, the Eligible Customer(s) agree that they have read the Notice and Choice Principle Statement available at the Alliance Bank's website

(<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>) and hereby give their consent and authorise the Bank to disclose their particulars to any third party service provider engaged by the Bank for the purpose of this Programme.

31. The Bank has instituted and maintains policies and procedures designed to prevent bribery and corruption by the Bank and its directors, officers, or employees; and to the best of the Bank's knowledge, neither the Bank nor any director, officer, or employee of the Bank has engaged in any activity or conduct which would violate any anti-bribery or anti-corruption law or regulation applicable to the Bank. The Bank has not, and covenants that it will not, in connection with the conduct of its business activities, promise, authorize, ratify or offer to make, or take any act in furtherance of any payment, contribution, gift, reimbursement or other transfer of anything of value, or any solicitation, directly or indirectly to any individual.
32. By virtue of participating in this Programme, Eligible Customer(s) hereby acknowledge that it has been made aware of ABMB's anti-bribery and corruption summary of the policy available at <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> and further covenants/undertakes that it shall not indulge in such corrupt practices in whatsoever manner whether directly or indirectly with any directors, officers or employees of the Bank.

Prevention and Mitigation of Banking Fraud and Scam

33. The Bank may from time to time provide the latest update or content to educate the Eligible Customer and create awareness that helps prevent or mitigate fraud and scam risk. These may include but not limited to security tips, software/operating system/application/version update, and regulation requirements from any relevant governing bodies.
34. The Eligible Customer shall keep in safe custody of all banking instruments, for example cheque books/cheque leaves, security tokens, debit card, telephone banking PIN, internet and mobile banking login credentials, and transaction authorisation code (TAC). The Eligible Customer shall notify the Bank immediately when the Eligible Customer becomes aware that any of the above is lost or used without authority or proper authorisation. The Eligible Customer shall not be liable for losses resulting from unauthorised transaction(s) occurring after the Eligible Customer had notified the Bank in accordance with these Terms and Conditions that the Eligible Customer's banking instruments mentioned above have been lost, misused, stolen, compromised or breached.
35. Where any loss or damage suffered by the Eligible Customer is solely attributed to the wilful negligence of the Bank, the Bank's sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to the Eligible Customer in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable for any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, penalties, proceedings and costs regardless of whether the possibilities of such losses or damages were disclosed to, or could have reasonably been foreseen by the Bank.
36. Upon being notified by the Eligible Customer of such incident, the Bank shall conduct an investigation and the Eligible Customer is required to provide sufficient information and collaboration to facilitate the investigation. The Bank is hereby given the authority to perform the following measures upon detection (with/without prior consent from customer) in order to prevent or mitigate further financial loss while the Bank is performing its investigation:
 - i. Suspend or freeze the affected account;
 - ii. Revoke or reset the Customer's internet or mobile banking access; and/or
 - iii. Revoke the validity of banking instruments;and the Eligible Customer will be notified once the above has been operated.

Deposit products are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to RM250,000 for each depositor.

Manulife Insurance Berhad is a member of PIDM.

Bancassurance Regular Premium Investment-Linked Products

Protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") on benefits payable from the unit portion of this policy is subject to limitations. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") brochure or contact Manulife Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Bancassurance Regular Premium Non-Investment Linked Products

The benefit(s) payable under Bancassurance Regular Premium Non-Investment Linked products are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") brochure or contact Manulife Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Bancatakaful Regular Contribution Investment-Linked Products

Protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") on benefits payable from the unit portion of this product is subject to limitations. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ("TIPS") brochure or contact FWD Takaful Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

DISCLAIMER FOR BANCASSURANCE PRODUCTS

Before purchasing the insurance policy, you are advised to refer to the terms and conditions in the Product Brochure, Product Disclosure Sheet and Product Illustration for details of the important features and major exclusions of the insurance plan.

This insurance product is underwritten by Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)), a licensed insurance company regulated by Bank Negara Malaysia and is distributed by Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") (198201008390 (88103-W)). The Bank accepts no responsibility or liability for the plan or the products and services offered by Manulife Insurance Berhad.

DISCLAIMER FOR BANCATAKAFUL PRODUCTS

Before participating in a takaful product, you are advised to refer to the Product Brochure, Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration for full details on the key features and major exclusions of the plan.

This takaful product is managed by FWD Takaful Berhad (200601011780 (731530-M)), a licensed takaful operator regulated by Bank Negara Malaysia and is distributed by Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") (198201008390 (88103-W)) / Alliance Islamic Bank Berhad (200701018870 (776882-V)) ("Bank"). The Bank accepts no responsibility or liability for the plan or the products and services offered by FWD Takaful Berhad.

DISCLAIMER FOR INVESTMENT PRODUCTS

- The information provided herein is for reference and general information purposes only and should not be construed as an offer to sell, a solicitation to buy, or a subscription to any investment products.
- Investment Products are not obligations of, guaranteed or insured by the Bank and are subject to investment risks (e.g. market risk, currency risk and issuer credit risk) including the possible loss of the principal amount invested.
- Investors are advised to read, understand and carefully study the risk factors set out in the content of the relevant documents of the respective investment products including but not limited to the Prospectus or Information Memorandum and Product Highlights Sheet before investing. For more information and to obtain copies of the Prospectus or Information Memorandum or Product Highlights Sheet, please visit the nearest branch or consult our Relationship Manager/Sales Personnel.
- Investors should also consider all fees and charges involved before investing. Past performance of the investment product is not an indication of future performance.
- Investors should carefully consider whether any investment views or investment products are appropriate in view of their own investment experience, objectives, financial resources and relevant circumstances. If in doubt, investors should seek independent professional advice.
- Investment Products are not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).



***Program Rujukan Pelanggan
Alliance Privilege dan Alliance Personal
2025***

Terma dan Syarat

Terma dan Syarat Am

1. "Program Rujukan Pelanggan Alliance Privilege dan Alliance Personal 2025" ("**Program**") dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank ("**Bank**") dan akan dijalankan dari 1 Oktober 2025 hingga 31 Mac 2026 (termasuk kedua-dua tarikh) atau tempoh lain sedemikian yang mungkin dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Tempoh Program**").
2. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya semua Terma dan Syarat di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk diikat oleh dan menerima semua Terma dan Syarat.

Kelayakan

3. Program ini dibuka kepada pelanggan Bank sedia ada ("**Pelanggan yang Layak**") mengikut promosi dan tawaran seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1**:

Jadual 1

Tawaran	Pelanggan yang Layak
Promosi A – Program Rujukan Pelanggan Alliance Privilege (PB)	Dibuka kepada semua pelanggan individu yang memenuhi syarat berikut (" Perujuk PB yang Layak "): d. mengekalkan semua akaun mereka dengan Bank (dan anak syarikatnya) dalam kedudukan baik, tanpa melanggar sebarang terma dan syarat atau perjanjian yang berkaitan; e. menyerahkan borang rujukan yang lengkap kepada Bank dalam Tempoh Program melalui Borang Rujukan Dalam Talian Alliance Privilege (" Borang Rujukan ") seperti yang diuraikan dalam Klausula 7 di bawah; f. memperkenalkan pelanggan Alliance Privilege Baharu yang memenuhi syarat Orang Dirujuk yang Layak seperti yang diuraikan dalam Klausula 5 di bawah.
Promosi B – Program Rujukan Pelanggan Alliance Personal (AP)	Dibuka kepada semua pelanggan individu yang memenuhi syarat berikut (" Perujuk AP yang Layak "): d. mengekalkan semua akaun mereka dengan Bank (dan anak syarikatnya) dalam kedudukan baik, tanpa melanggar sebarang terma dan syarat atau perjanjian yang berkaitan; e. menyerahkan borang rujukan yang lengkap kepada Bank dalam Tempoh Program melalui Borang Rujukan Dalam Talian Alliance Personal (" Borang Rujukan ") seperti yang diuraikan dalam Klausula 7 di bawah; f. memperkenalkan pelanggan Alliance Personal Baharu yang memenuhi syarat Orang Dirujuk yang Layak seperti yang diuraikan dalam Klausula 5 di bawah.

4. Walau apa pun perkara di atas, individu seperti berikut tidak layak untuk menyertai Program ini:
 - a) Kakitangan tetap dan/atau kontrak Bank;
 - b) Pelanggan yang mempunyai akaun dorman atau tidak aktif dengan Bank atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank;
 - c) Pelanggan yang mempunyai akaun yang tertunggak atau tidak dikendalikan secara memuaskan dengan Bank;
 - d) Individu yang tidak mampu dari segi kewangan atau yang dihukum bankrap;
 - e) Pelanggan yang ingkar dalam sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan) pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Program;
 - f) Mana-mana individu lain yang ditentukan oleh Bank untuk dikecualikan mengikut polisi dalamannya;
 - g) Entiti bukan individu yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, organisasi/pertubuhan amal/bukan untung, pelanggan korporat dan komersial, syarikat tersenarai awam dan syarikat sendirian berhad, kelab, persatuan dan koperasi.

5. Untuk menyertai Program ini, syarat berikut perlu dipenuhi oleh bakal pelanggan ("**Orang Dirujuk yang Layak**"):
- a. Orang Dirujuk yang Layak untuk Promosi A (i) – RM800 Ganjaran Tunai, mesti:
 - i. seorang individu berumur 18 tahun dan ke atas;
 - ii. menjadi pelanggan baharu Alliance Privilege yang tidak mempunyai sebarang hubungan keistimewaan sebelumnya dengan Bank selama dua belas (12) bulan yang lepas sebelum bermulanya Tempoh Program ini;
 - iii. menjadi pelanggan Baharu Utama Alliance Privilege dengan Aset Di Bawah Pengurusan Boleh Labur Bersih ("**NIA AUM**") minimum sebanyak RM300,000 dan membuka/mengekalkan sekurang-kurangnya satu Akaun Alliance SavePlus atau Akaun Alliance Hybrid dengan Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan;
 - iv. mempunyai Pelaburan dan/atau Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala baharu ("**Produk Kekayaan**"), tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini;

Pelaburan

 - Untuk transaksi Pelaburan baharu, Orang Dirujuk yang Layak mesti mempunyai akaun/profil/rekod Pelaburan Utama baharu dan/atau sedia ada dengan jumlah transaksi pelaburan baharu terkumpul sekurang-kurangnya RM10,000 dalam sistem perbankan kami dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan.
 - Akaun Pelaburan Sertaan untuk Program ini adalah Akaun Unit Amanah, Akaun Pelaburan Berstruktur, Akaun Pelaburan Dwi Mata Wang dan Akaun Sekuriti Runcit/Sukuk Runcit. Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) tidak termasuk dalam Akaun Pelaburan Sertaan. Senarai produk Pelaburan Sertaan disediakan di cawangan dan/atau boleh diminta daripada pengurus perhubungan.

Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala

 - Untuk polisi Bankasurans Premium Berkala/sijil Bancatakaful Caruman Berkala, Orang Dirujuk yang Layak mesti mempunyai jumlah premium tahunan terkumpul sekurang-kurangnya RM10,000 yang dikeluarkan dalam tempoh 90 hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan.
 - Permohonan Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala mesti diserahkan kepada, diterima dan dikeluarkan oleh Manulife Insurance Berhad/FWD Takaful berhad dalam tempoh 90 hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan;
 - Orang Dirujuk yang Layak mestilah pemegang polisi untuk polisi Bankasurans Premium Berkala/sijil Bancatakaful Caruman Berkala;
 - Sekiranya permohonan atau polisi Bankasurans Premium Berkala/sijil Bancatakaful Caruman Berkala ditolak, ditamatkan, dibatalkan, ditangguh atau luput dalam tempoh 90 hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan, Pelanggan yang Layak tidak lagi layak untuk menyertai promosi.
 - Senarai produk Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala sertaan disediakan di cawangan dan/atau boleh diminta daripada pengurus perhubungan.
- (i) mengekalkan NIA AUM minimum selama tiga (3) bulan berturut-turut selepas ditandakan sebagai Alliance Privilege;
- b. Orang Dirujuk yang Layak untuk Promosi A (ii) – RM200 Ganjaran Tunai, mesti:
 - i. seorang individu berumur 18 tahun dan ke atas;
 - ii. menjadi pelanggan baharu Alliance Privilege yang tidak mempunyai sebarang hubungan keistimewaan sebelumnya dengan Bank selama dua belas (12) bulan yang lepas sebelum bermulanya Tempoh Program ini;
 - iii. menjadi pelanggan Baharu Utama Alliance Privilege dengan Aset Di Bawah Pengurusan Boleh Labur Bersih ("**NIA AUM**") minimum sebanyak RM300,000 dan membuka/mengekalkan sekurang-kurangnya satu Akaun Alliance SavePlus atau Akaun Alliance Hybrid dengan Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan;
 - iv. mengekalkan NIA AUM minimum selama tiga (3) bulan berturut-turut selepas ditandakan sebagai Alliance Privilege;
- c. Orang Dirujuk yang Layak untuk Promosi B – RM128 Ganjaran Tunai, mesti:

- i. seorang individu berumur 18 tahun dan ke atas;
 - ii. menjadi pelanggan Baharu ("NTB") Alliance Personal yang tidak mempunyai sebarang hubungan sebelumnya dengan Bank selama 12 bulan yang lepas sebelum bermulanya Tempoh Program ini;
 - iii. menjadi pelanggan Baharu Utama Alliance Personal dengan Aset Di Bawah Pengurusan Boleh Labur Bersih ("NIA AUM") minimum sebanyak RM100,000 dan membuka/mengekalkan sekurang-kurangnya satu Akaun Alliance SavePlus atau Akaun Alliance Hybrid dengan Bank dalam tempoh 30 hari dari tarikh penyerahan Borang Rujukan;
 - iv. mengekalkan NIA AUM minimum selama tiga (3) bulan berturut-turut selepas ditandakan sebagai Alliance Personal;
- d. sekiranya akaun Orang Dirujuk yang Layak adalah akaun bersama, maka akaun tersebut akan dianggap sebagai satu rujukan sahaja, tanpa mengira bilangan pemegang akaun.
6. NIA AUM merujuk kepada Deposit (tidak termasuk Akaun Savelink) dan/atau Pelaburan (tidak termasuk Amanah Saham Nasional Berhad ("ASNB") dan Bankasurans Premium Berkala ("RP")/Bancatakalful Caruman Berkala ("RC").

Untuk mengelakkan keraguan, jumlah pelaburan dikira berdasarkan harga pasaran harian bagi produk pelaburan masing-masing.

Kaedah Program

7. Perujuk PB yang Layak dan/atau Perujuk AP yang Layak (secara kolektif dikenali sebagai **"Perujuk yang Layak"**) perlu menyerahkan rujukan kepada Bank dalam Tempoh Program melalui Borang Rujukan:

Segmen	Borang Rujukan
Alliance Privilege	https://www.alliancebank.com.my/PBREFER

8. Ia adalah tanggungjawab Perujuk yang Layak untuk memastikan bahawa maklumat yang diberikan dalam Borang Rujukan (nama seperti dalam Kad Pengenalan/Pasport, No. Kad Pengenalan/No. Pasport) sepadan dengan rekod Bank. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan Perujuk yang Layak hilang kelayakan dan/atau penyerahan rujukan menjadi tidak sah dan/atau Ganjaran ditarik balik.
9. Dengan melengkapkan Borang Rujukan, Perujuk yang Layak mewakili, berjanji dan mengesahkan kepada Bank perkara berikut:
- a. Perujuk yang Layak telah mendapat kebenaran daripada Orang Dirujuk yang Layak untuk mendedahkan nama dan butiran hubungan beliau kepada Bank;
 - b. Orang Dirujuk yang Layak tidak mempunyai bantahan sekiranya Bank menghubungi mereka untuk tujuan Program ini;
 - c. Perujuk yang Layak telah memaklumkan Orang Dirujuk yang Layak untuk membaca Notis & Penyata Prinsip Pilihan di laman web Bank di <https://alliancebank.com.my/personal-data-protection-act-2010.aspx>; dan
 - d. Perujuk yang Layak bersetuju dan membenarkan nama beliau didedahkan kepada Orang Dirujuk yang Layak untuk tujuan Program ini.
10. Pelanggan yang Layak berhak mendapat Ganjaran Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 2** di bawah:

Jadual 2

Tawaran	Kriteria	Ganjaran Tunai	Had
Promosi A (i)	Setiap satu (1) Rujukan Alliance Privilege yang Berjaya dengan minimum: • langganan Produk Pelaburan terkumpul sebanyak RM10,000, atau	RM800	Dihadkan kepada 200 unit pertama sahaja

Tawaran	Kriteria	Ganjaran Tunai	Had
	• langganan premium tahunan terkumpul sebanyak RM10,000 untuk Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala oleh Orang Dirujuk yang Layak		
Promosi A (ii)	Setiap satu (1) Rujukan Alliance Privilege yang Berjaya tanpa Pelaburan dan/atau langganan Bankasurans Premium Berkala/Bancatakaful Caruman Berkala oleh Orang Dirujuk yang Layak	RM200	Dihadkan kepada 400 unit pertama sahaja
Promosi B	Setiap satu (1) Rujukan Alliance Personal yang Berjaya	RM128	Dihadkan kepada 200 unit pertama sahaja

11. Untuk Promosi A (i) dan (ii):

- Apabila Orang Dirujuk yang Layak berjaya diterima sebagai pelanggan Alliance Privilege ("**Rujukan Berjaya**"), Perujuk PB yang Layak akan menerima Ganjaran Tunai sehingga RM800 untuk setiap Rujukan Berjaya tertakluk kepada kriteria yang ditetapkan dalam **Jadual 2**.
- Ganjaran Tunai untuk Promosi A (i) dihadkan kepada 200 unit pertama sahaja mengikut dasar tiba dahulu layan dahulu.
- Ganjaran Tunai untuk Promosi A (ii) dihadkan kepada 400 unit pertama sahaja mengikut dasar tiba dahulu layan dahulu.

12. Untuk Promosi B:

- Apabila Orang Dirujuk yang Layak berjaya diterima sebagai pelanggan Alliance Personal ("**Rujukan Berjaya**"), Perujuk AP yang Layak akan menerima Ganjaran Tunai RM128 untuk setiap Rujukan Berjaya.
- Ganjaran Tunai untuk Promosi B dihadkan kepada 200 unit pertama sahaja mengikut dasar tiba dahulu layan dahulu.

13. Program ini akan tamat apabila Bank mencapai unit Ganjaran Tunai yang diperuntukkan atau pada penghujung Tempoh Program, yang mana lebih awal.

14. Satu (1) Rujukan Berjaya akan layak mendapat hanya satu (1) unit Ganjaran Tunai.

15. Sekiranya Orang Dirujuk yang Layak dirujuk untuk kedua-dua Promosi A dan Promosi B, dan rujukan tersebut berjaya, maka Perujuk yang Layak akan menerima Ganjaran Tunai berdasarkan borang rujukan pertama yang diserahkan seperti dalam Klausu 7.

16. Tidak ada had ke atas bilangan Ganjaran yang boleh diterima oleh Perujuk yang Layak.

17. Ganjaran Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Alliance SavePlus Utama ("Akaun yang Layak") Pelanggan yang Layak dalam tempoh 60 hari selepas pemenuhan Klausu 5.

18. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mempunyai Akaun yang Layak, Ganjaran Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa/Akaun Simpanan Utama Pelanggan yang Layak (tidak termasuk Akaun Pembiayaan Margin Saham, Savelink, Mata Wang Asing) dengan baki tertinggi pada akhir Tempoh Program.

19. Ganjaran Tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dalam apa-apa bentuk sekalipun. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak lain sekalipun untuk memberi atau menukar Ganjaran Tunai kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3).

20. Jika terdapat beberapa penyerahan yang serupa bagi butiran Orang Dirujuk yang Layak, Perujuk yang Layak yang pertama menyerahkan Borang Rujukan kepada Bank akan layak menerima Ganjaran Tunai apabila Orang Dirujuk yang Layak diterima sebagai pelanggan Alliance Privilege/Alliance Personal.

21. Untuk Produk Pelaburan:

- a. Untuk pelaburan dalam mata wang asing, Akaun Pelaburan adalah berasaskan mata wang tempatan yang setara.
- b. Pelanggan yang Layak mengakui bahawa pelaburan dalam mata wang asing adalah tertakluk kepada Notis Pertukaran Asing yang lazim di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Bergantung pada status pemastautin Pelanggan yang Layak, dan sama ada Pelanggan yang Layak mempunyai peminjaman/pembiayaan dalam ringgit domestik, pelaburan dalam mata wang asing mungkin akan dikenakan had.
 - i. Pelanggan yang Layak yang tidak mempunyai Peminjaman Ringgit Domestik¹ dibenarkan untuk meminjam sebarang jumlah; atau
 - ii. Pelanggan yang Layak yang mempunyai Peminjaman Ringgit Domestik¹ dibenarkan untuk meminjam:
 - Sebarang jumlah menggunakan dana mata wang asing yang tersedia; atau
 - Sehingga RM1 juta bersamaan secara agregat bagi setiap tahun kalendar menggunakan:
 - Dana mata wang asing yang diperoleh daripada penukaran ringgit;
 - Sebarang pemindahan daripada Akaun Mata Wang Asing Perdagangan (TFCA) kepada Akaun Mata Wang Asing Pelaburan (IFCA);
 - Melalui penukaran aset kewangan;
 - iii. Sehingga RM10 juta bersamaan secara agregat bagi pinjaman mata wang asing yang diperoleh pemastautin daripada Bank Dalam Pesisir Berlesen ("LOB") atau bukan pemastautin.
 - (iv) Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa jika Jumlah Pelaburan melebihi sebarang had yang ditetapkan oleh Notis Pertukaran Asing, Bank boleh mendebit akaun, menukar lebihan kepada Ringgit pada kadar belian lazim Bank yang berkenaan dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan yang Layak dengan Bank.

22. Pelanggan yang Layak perlu menandatangani semua dokumen standard yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkenaan dengan Produk Sertaan beliau di bawah Program, yang berasingan daripada terma dan syarat di sini. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan yang Layak perlu memahami sepenuhnya, menerima dan bersetuju untuk diikat oleh semua Terma dan Syarat.

¹ Peminjaman Ringgit Domestik merujuk kepada:

- i. sebarang kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan Ringgit, peminjaman, saham keutamaan boleh tebus, saham keutamaan boleh tebus Islam, Bon Korporat atau Sukuk yang diperoleh Pemastautin daripada Pemastautin lain tidak termasuk:
 - a. tempoh kredit perdagangan yang dilanjutkan oleh pembekal untuk apa-apa barangan atau perkhidmatan;
 - b. had kredit yang dibahagikan oleh Bank Dalam Pesisir Berlesen ("LOB") untuk pelanggannya menjalankan transaksi Asas Hadapan, tidak termasuk transaksi yang melibatkan pertukaran atau penukaran hutang Ringgit atau Mata Wang Asing kepada hutang Mata Wang Asing yang lain atau pertukaran hutang Mata Wang Asing dengan hutang Ringgit;
 - c. Jaminan Kewangan atau Jaminan Bukan Kewangan;
 - d. kemudahan pajakan operasi;
 - e. kemudahan pemfaktoran tanpa bantuan;
 - f. kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang diperoleh Pemastautin Individu daripada Pemastautin untuk membeli satu (1) harta kediaman dan satu (1) kenderaan; atau
 - g. kemudahan kad kredit dan kad caj yang diperoleh Pemastautin Individu daripada Pemastautin
- iii. apa-apa kewajipan yang dipertimbangkan atau dianggap sebagai Peminjaman Ringgit Domestik di bawah sebarang Notis Pertukaran Asing.

General

23. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan yang Layak perlu memahami sepenuhnya, menerima dan bersetuju untuk diikat oleh semua Terma dan Syarat di sini.

24. Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak mengurangkan mana-mana satu atau lebih daripada satu Terma dan Syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang

mentadbir dan/atau mengawal selia operasi dan/atau penyelenggaraan Akaun yang Layak atau sebaliknya.

25. Semua keputusan yang dilakukan oleh Bank berhubung dengan Program ini adalah muktamad dan akan mengikat Pelanggan yang Layak. Sebarang rayuan, surat-menyurat, atau pertikaian berhubung dengan yang sama tidak akan dilayan.
26. Bank berhak untuk menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat, secara keseluruhan atau sebahagian, dengan pemberian notis untuk disiarkan di laman web Bank di www.alliancebank.com.my dua puluh satu (21) hari sebelum perubahan tersebut.
27. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Program tidak melayakkan Pelanggan yang Layak melakukan sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan sedemikian.
28. Bank tidak bertanggungjawab dan tidak menerima sebarang liabiliti (termasuk tanpa had, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif, atau ganti rugi khas atau prosiding yang dikemukakan oleh mana-mana pihak (termasuk pihak ketiga) yang timbul atau dialami oleh Pelanggan yang Layak atau pihak lain, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada Program ini.
29. Pelanggan yang Layak dengan ini memahami dan bersetuju dengan pengumpulan data peribadi, pemprosesan, penyimpanan, penggunaan dan pendedahan data peribadi Pelanggan (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran hubungan), oleh Bank kepada syarikat sekutunya, penyedia perkhidmatan mengikut keperluan dan apabila diperlukan, untuk tujuan melaksanakan dan menjalankan perkhidmatan Program ini. Untuk mengelakkan keraguan, Data Peribadi termasuk semua data yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk semua data yang anda telah dedahkan.
30. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis dan Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank (<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-BM.pdf>) dan dengan ini memberikan persetujuan mereka dan membenarkan Bank mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Bank untuk tujuan Program ini.
31. Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
32. Berdasarkan penyertaan dalam Program ini, Pelanggan yang Layak dengan ini mengakui bahawa beliau telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa cara sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan Perbankan dan 'Scam' Kewangan

33. Bank mungkin menyediakan maklumat atau kandungan terkini dari semasa ke semasa bagi mendidik Pelanggan yang Layak dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan 'scam'. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan pengawalseliaan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.

34. Pelanggan yang Layak perlu menyimpan semua instrumen perbankan dalam penjagaan selamat, contohnya, buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pelanggan yang Layak perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila menyedari bahawa mana-mana perkara di atas telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pelanggan yang Layak yang Layak tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pelanggan yang Layak memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pelanggan yang Layak yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, dikompromi atau dilanggar.
35. Jika apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan yang Layak adalah disebabkan semata-mata oleh kecuaiannya sengaja Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pelanggan yang Layak dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung tersebut yang dialami, yang mana lebih rendah. Walau apa-apa sekalipun, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pengeluaran, ganjaran, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh dijangka secara munasabah oleh Bank.
36. Apabila dimaklumkan oleh Pelanggan yang Layak tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pelanggan yang Layak perlu memberi maklumat dan kerjasama yang sewajarnya bagi memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk mengambil langkah seperti berikut selepas pengesanan kejadian (dengan/tanpa kebenaran daripada pelanggan terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya ketika Bank menjalankan penyiasatan:
- i. Menggantung atau membeku akaun yang terlibat;
 - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pelanggan; dan/atau
 - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan;
- dan Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan selepas perkara di atas telah dilaksanakan.

Produk deposit dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Manulife Insurance Berhad adalah ahli PIDM.

Produk Bankasurans Premium Berkala Berkaitan Pelaburan

Perlindungan PIDM untuk manfaat yang dibayar daripada bahagian unit polisi adalah tertakluk kepada syarat-syarat tertentu. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Manulife Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Produk Bankasurans Premium Berkala Tidak Berkaitan Pelaburan

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Manulife Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad adalah ahli PIDM.

Produk Bancatakal Caruman Berkala Berkaitan Pelaburan

Perlindungan PIDM untuk manfaat yang dibayar daripada bahagian unit product adalah tertakluk kepada syarat-syarat tertentu. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PENAFIAN UNTUK PRODUK BANKASURANS

Sebelum membeli polisi insurans, anda dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam Brosur Produk, Lembaran Maklumat Produk dan Ilustrasi Produk bagi mendapatkan maklumat lanjut mengenai ciri-ciri penting dan pengecualian utama pelan insurans tersebut.

Produk insurans ini ditaja jamin oleh Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)), sebuah syarikat insurans berlesen yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan diedarkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") (198201008390 (88103-W)). Bank tidak menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk pelan atau produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Manulife Insurance Berhad.

PENAFIAN UNTUK PRODUK BANCATAKAFUL

Sebelum menyertai produk takaful, anda dinasihatkan merujuk kepada Risalah Produk, Lembaran Maklumat Produk dan Ilustrasi Manfaat bagi mendapatkan maklumat lanjut mengenai ciri-ciri penting dan pengecualian utama pelan tersebut.

Produk takaful ini ditaja jamin oleh FWD Takaful Berhad (200801013654 (814942-M)), iaitu pengendali takaful berlesen yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan diedarkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad (198201008390 (88103-W)) / Alliance Islamic Bank Berhad (200701018870 (776882-V)) ("Bank"). Bank tidak menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk pelan atau produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh FWD Takaful Berhad.

PENAFIAN UNTUK PRODUK PELABURAN

- Maklumat yang terkandung disini adalah untuk rujukan dan tujuan maklumat sahaja dan ia tidak boleh ditafsirkan sebagai tawaran untuk menjual, permintaan untuk membeli atau melanggan mana-mana Produk Pelaburan.
- Produk pelaburan bukanlah kewajipan bank, tidak dijamin atau diinsuranskan oleh bank dan adalah tertakluk kepada risiko pelaburan (contohnya, risiko pasaran, risiko mata wang dan risiko kredit pengeluaran) termasuk kemungkinan kerugian jumlah prinsipal yang dilaburkan.
- Pelabur dinasihatkan untuk membaca, memahami dan mengkaji dengan teliti faktor risiko yang dinyatakan dalam kandungan dokumen berkaitan produk pelaburan masing-masing termasuk tetapi tidak terhad kepada prospektus atau memorandum maklumat serta lembaran sorotan produk sebelum melabur. Untuk maklumat lanjut dan mendapatkan salinan Prospektus atau Memorandum Maklumat atau Helaian Sorotan Produk, sila lawati cawangan terdekat atau rujuk dengan Pengurus Perhubungan/Kakitangan Jualan kami.
- Pelabur juga perlu mempertimbangkan semua yuran dan caj yang terlibat sebelum melabur. Prestasi masa lampau produk pelaburan bukanlah petunjuk bagi prestasi masa hadapan.
- Pelabur perlu mempertimbangkan dengan teliti sama ada sebarang pandangan pelaburan atau produk pelaburan adalah sesuai memandangkan pengalaman pelaburan, objektif, sumber kewangan dan keadaan yang berkaitan mereka sendiri. Jika ada sebarang keraguan, pelabur harus mendapatkan nasihat profesional bebas.
- Produk pelaburan tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).