Frequently Asked Questions (FAQ)

Temporary Discontinuation of Junior Smart Term Deposit-i and Junior Debit Card for Junior Smart Saver-i

1. **What will happen to existing Junior Smart Term Deposit-i placements?** Existing Junior Smart Term Deposit-i placements will continue until maturity. Renewal is allowed under this account for existing accountholders.

2. **What will happen to existing Junior Smart Saver-i accounts with Junior Debit Cards?** Existing debit cards issued to Junior Smart Saver-i accountholders prior to the temporary discontinuation effective date will remain active and fully usable. Replacement and renewal cards will be issued as usual for existing cardholders.

3. **Can children still open Junior Smart Saver-i accounts with the Bank?** Yes, children aged below 18 years old can still open Junior Smart Saver-i accounts under the names of a parent or legal guardian as the primary account holder and the minor as the beneficiary. However, no Junior Debit Card will be issued with effect from 18 Mar 2026, until further notice.

4. **Since there is no debit card issued for now, how do I withdraw from my account?** You may make withdrawals over the counter at any Alliance Bank branches.

5. **Who can I contact for more information?** For further clarification or assistance, please reach out to our Contact Centre at 03 -5516 9988 or email us at info@alliancefg.com. You can also visit your nearest branch for assistance.

Soalan Lazim (FAQ)

Penghentian Sementara Deposit Berjangka Junior Smart-i dan Kad Debit untuk Junior Smart Saver-i

1. ***Bagaimana dengan penempatan sedia ada bagi Deposit Berjangka Junior Smart-i?***
   Penempatan Junior Smart Term Deposit-i yang sedia ada akan diteruskan sehingga tarikh matang. Penempatan semula dibenarkan di bawah akaun ini untuk pemegang akaun sedia ada.

2. ***Bagaimana dengan akaun Junior Smart Saver-i sedia ada yang mempunyai Kad Debit Junior?***
   Kad debit sedia ada yang dikeluarkan kepada pemegang Junior Smart Saver-i sebelum tarikh kuat kuasa pemberhentian sementara akan kekal aktif dan boleh digunakan sepenuhnya. Kad gantian atau pembaharuan akan dikeluarkan seperti biasa untuk pemegagng kad sedia ada.

3. ***Adakah kanak-kanak masih boleh membuka akaun Junior Smart Saver-i dengan Bank?***
   Ya, kanak-kanak berumur di bawah 18 tahun masih boleh membuka akaun Junior Smart Saver-i di bawah nama ibu bapa atau penjaga sah sebagai pemegang akaun utama dan kanak-kanak tersebut sebagai benefisiari. Walau bagaimanapun, tiada Kad Debit Junior akan dikeluarkan berkuat kuasa mulai 18 Mac 2026 sehingga diberitahu kelak.

4. ***Memandangkan tiada kad debit dikeluarkan pada masa ini, bagaimana saya boleh membuat pengeluaran daripada akaun saya?***
   Anda boleh membuat pengeluaran di kaunter di mana-mana cawangan Alliance Bank.

5. ***Siapakah yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut?***
   Untuk penjelasan atau bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan kami di 03-5516 9988 atau e-mel kepada kami di info@alliancefg.com. Anda juga boleh mengunjungi cawangan terdekat untuk mendapatkan bantuan.