Mempunyai aduan terhadap bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda?

Berikut adalah tiga cara untuk menyelesaikannya:

1

Hubungi **Unit Aduan** bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda

Senarai Unit Aduan
bnm.gov.my/fsplist

2

Dapatkan maklum balas dan keputusan muktamad mengenai aduan anda daripada Unit Aduan

3

Jika anda tidak menerima maklum balas selepas 14 hari ATAU maklum balas yang diterima adalah tidak memuaskan, anda boleh berhubung dengan **BNMLINK**

Hubungi BNMLINK di
bnm.gov.my/contact-us/BNMLINK

Saluran bantuan alternatif yang tersedia:

AKPK

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
www.akpk.org.my

Pengurusan hutang
Pendidikan kewangan

FMOS Financial Markets Ombudsman Service

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
www.fmos.org.my

Penyelesaian pertikaian produk perbankan, insurans/takaful, pelaburan dan pasaran modal tidak melebihi RM250,000

ttpm

Tribunal Tuntutan Pengguna
ttpm.kpdn.gov.my

Penyelesaian pertikaian pengguna di luar mahkamah

Untuk maklumat lanjut tentang skop bidang kuasa setiap agensi, sila rujuk laman web masing-masing yang tertera di atas.

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

FEN FINANCIAL EDUCATION NETWORK

Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web BNMLINK
bnm.gov.my/bnmlink