

# Alliance Bank Malaysia Berhad

## Business Credit Card PA Master Policy

### Consumer Insurance Contract

This policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures given by the **Policyholder**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

### Non-Consumer Insurance Contract

This policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures made by the **Policyholder**, it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance.

This policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

### IMPORTANT CONDITIONS TO BE SATISFIED

The following conditions must be satisfied in order for **You** to be qualified for coverage under this master policy:

- You** must be a valid Alliance Bank Malaysia Berhad's **Business Credit Cardholder**;
- Age Limit – eighteen (18) to sixty five (65) years old (all ages refer to the age of **Your** next birthday);
- the **Full Fare of You** for such travel by air has been charged by **You** to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card.
- Each **Journey** shall not exceed thirty (30) consecutive days.

### SCHEDULE OF BENEFITS

Benefit	Benefit Description	Sum Insured (RM)
1	<b>Accidental Death and Permanent Disablement</b>	2,000,000
2	<b>Overseas Medical Expenses</b>	Up to 50,000
3	<b>Emergency Medical Evacuation and Repatriation</b>	Up to 200,000
4	<b>Travel Cancellation</b>	Up to 5,000
5	(a) <b>Travel Delay</b> (b) <b>Travel Misconnection</b> (more than 6 consecutive hours)	Up to 1,000
6	(a) <b>Baggage Delay</b> (b) <b>Baggage Lost</b> (more than 6 consecutive hours)	Up to 2,500

### GENERAL DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the master policy. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Insured Person, You, Your**).

#### Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly and results in death, disablement or **Injury**.

#### Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

#### Approved Vaccine

shall mean **Covid-19** vaccines, which have been approved by National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA) or local health authorities, and prescribed by a **Physician** in Malaysia and administered in any **Hospital**. For the avoidance of doubt, vaccinations performed at offsite locations in Malaysia, but with the prescription of a **Physician**, are also accepted.

#### Business Credit Cardholder

shall mean credit cardholder of Alliance Bank Malaysia Berhad Visa Infinite Business Credit Card or Alliance Bank Malaysia Berhad Visa Platinum Business Credit Card.

#### Child

shall mean **Your** biologically or legally adopted child(ren) who is unmarried, unemployed and must be between thirty (30) days old to seventeen (17) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student. All ages refer to the age of Child's next birthday.

#### Common Carrier

shall mean a commuter bus, ferry, hovercraft, hydrofoil, train, tram and any fixed-wing aircraft:

- registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and

ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

It does not include taxis, cruises, any such conveyance if chartered or arranged as part of a tour even if such services are regularly scheduled.

#### **Concessionary Fare**

shall mean:

- a. Discounted tickets offered by a **Public Conveyance** operator,
- b. Tickets offered on special promotions, including 'free ticket' given together with purchased tickets, the cost of which has been charged by **You** to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card, provided both purchased tickets and 'free tickets' were issued in the names of **You**,
- c. Tickets offered as part of the rewards programs or similar programs offered by **Policyholder's** business credit card with or without additional cost chargeable. In the event of that cost is chargeable, hundred percent (100%) of such cost must be charged by **You** to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card.

#### **Covered Transport**

shall mean any land, water or air conveyance registered and licensed for the transportation of fare paying passengers and has fixed, established and regular schedules and routes.

#### **Covid-19**

shall mean 2019 Novel Coronavirus or subsequent iteration as defined by World Health Organization (WHO).

#### **Destination**

shall mean the place(s) **You** plan to travel during the **Journey**, as shown on the travel itinerary or as stated in the **Policy Schedule**.

#### **Disability**

shall mean a sickness, disease, **Illness**, or **Injury** arising out of a single or continuous series of causes.

#### **Family Members**

shall mean **Your** spouse(s), parents, parents-in-law, grandparents, great-grandparents, **Child** and their spouse(s), great-grandchild, grandchild, brother and sister.

#### **Full Fare**

shall mean the hundred percent (100%) fare payable by **You** on standard fare or **Concessionary Fare**.

#### **Ground Tour Expenses**

shall mean tickets or fees that **You** have paid for **Your Journey** such as but not limited to ground tour arrangements, tourist attraction centers, sports events, concert tickets.

#### **Home**

shall mean **Your** home address in Malaysia.

#### **Hospital**

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which:

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

#### **Hospitalisation**

shall mean admission to a **Hospital** as a registered in-patient for **Medically Necessary** treatments for a covered **Disability** upon recommendation of a **Physician**. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the **Hospital** for the whole period of confinement.

#### **Hotel**

shall mean any paid travel accommodations.

#### **Illness**

shall mean any sudden and unexpected deterioration of health due to a medical condition contracted, commencing or manifesting during the **Journey** which requires the treatment by a **Physician**.

#### **Injury**

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

#### **Insured Person/You/Your/Yours**

shall mean Alliance Bank Malaysia Berhad's **Business Credit Cardholder** as declared by the **Policyholder** and stated in the **Policy Schedule**.

#### **Journey**

shall mean a travel undertaken by **You** during the **Period of Insurance** for leisure and/or business purposes which is:

- i. out of Malaysia;
- ii. begins at the time **You** leave **Your Home** or place of business in Malaysia for the purpose of commencing the travel abroad; and
- iii. ceases upon **Your** return to **Your Home** or place of business in Malaysia.

#### **Medically Necessary**

shall mean a medical service which is:

- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered **Disability**;
- ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
- iii. not for **Your** or the **Physician's** convenience, and unable to be reasonably rendered out of **Hospital** (if admitted as an inpatient);
- iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
- v. for which the charges are fair and reasonable and customary for **Disability**.

**Natural Disaster**

shall mean extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornadoes), naturally occurring wildfires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

**Overseas**

shall mean any destinations outside of Malaysia.

**Period of Insurance**

shall mean the duration of the master policy as stated in the **Policy Schedule**.

**Permanent Total Disablement**

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Injury** and which occurs within three hundred sixty five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

**Physician**

shall mean a medical practitioner qualified and licensed :

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within scope of his licensing and training under any applicable laws in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You**, any of **Your** relative, **Your Family Member**, **Your** business associate, employer, employee or **Your Travelling Companion**.

**Policy Schedule**

shall mean document containing the **Policyholder's** details and **Period of Insurance**. The **Policy Schedule** forms part of the master policy.

**Policyholder**

shall mean the master policyholder who is Alliance Bank Malaysia Berhad as stated in the **Policy Schedule** of the master policy.

**Pre-Existing Condition**

shall mean **Disabilities** that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Insurance**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known its existence which have been apparent to a reasonable person.

**Public Conveyance**

shall mean any licensed bus, chartered bus, public bus, taxi, or a scheduled transport service which any member of the public has access to use as a fare-paying passenger.

**RM**

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

**Scheduled Flight**

shall mean the scheduled flight for the **Journey** which is any fixed-wing aircraft:

- i. registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and
- ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

**Schedule of Benefits**

shall mean the benefit table containing the maximum limit and sub-limit for each benefit and plan. The Schedule of Benefits form part of this master policy and coverage is provided as stated in the **Policy Schedule**.

**Serious Injury or Serious Illness**

shall mean a critical or dangerous **Disability** which in the opinion of a **Physician** or **Service Provider**, requires urgent remedial treatment to avoid death or serious impairment to immediate or long-term health conditions.

**Service Provider**

shall mean the twenty-four (24) hours worldwide emergency assistance.

**Travel Companion**

shall mean an accompanying person without whom the **Journey** cannot commence or continue.

**War**

shall mean a contest by force between two or more nations, carried on for any purposes, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized, by the sovereign.

**We/Our/Us**

shall mean Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

**COVERAGE****Covered Event for Benefit 1 to 3:**

The cover commences when **You**:

- a) while riding as a passenger in or onboarding or alighting from any **Public Conveyance** that being operated by a **Common Carrier**;
- b) while within any **Common Carrier** terminal building for the express purpose of engaging in passenger travel;
- c) while riding as a passenger in a registered four-wheel motorized vehicle or **Public Conveyance**, but only:-
  - i. when going directly to an airport for the purpose of boarding an aircraft;
  - ii. when leaving from an airport after alighting from an aircraft/ship until **You** reach **Your** next destination.

### **BENEFIT 1 - Accidental Death and Permanent Disablement**

If **You** suffer an **Injury** during **Your Journey** for the covered event described above, which shall within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as described below, **We** will pay the amount stated in the Schedule of Benefits:

- i. Death
- ii. Injuries resulting in being permanently bedridden
- iii. Any other injuries causing **Permanent Total Disablement**
- iv. Total and irrecoverable loss of one (1) sight in one (1) eye
- v. Total Loss of Use or physical severance of one (1) hand or one (1) foot

"Loss" of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent **Loss of Use**. **Loss of Use** of body member shall be treated as loss of body member.

#### **Special Conditions applicable to Benefit 1:**

If **You** suffer an **Injury** that results in more than one (1) of the events covered by Benefit 1, **We** will only pay for one (1) event.

### **BENEFIT 2 – Overseas Medical Expenses**

If **You** suffer a **Disability** during **Your Overseas Journey** for the covered event described above, **We** will reimburse the **Medically Necessary** medical, surgical, nursing or hospital charges incurred by **You**, provided the treatment must be treated by a **Physician**.

If **You** suffer a **Disability** during **Your Overseas Journey** for the covered event described above and as a result of this, **You** are likely to be confined in a **Hospital** as a registered in-patient for more than twenty-four (24) hours, **You** or someone acting on **Your** behalf must contact the **Service Provider** immediately. If **You** or someone acting on **Your** behalf does not notify the **Service Provider** prior to **Your** stay exceeding twenty-four (24) hours, **We** may provide no cover or reduce the amount **We** reimburse **You** under this benefit.

### **BENEFIT 3 - Emergency Medical Evacuation and Repatriation**

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Overseas Journey** for the covered event described above, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to move **You** to another location for medical treatment, the **Service Provider** will arrange the evacuation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

If **You** suffer a **Serious Injury** or **Serious Illness** during **Your Overseas Journey** for the covered event described above, and in **Our** or the **Service Provider's** opinion, it is judged medically appropriate to return **You** to Malaysia, the **Service Provider** will arrange the repatriation utilizing the means **We** or the **Service Provider** believe to be the most appropriate based on the medical severity of **Your** condition.

#### **Specific Conditions applicable to Benefit 3:**

1. The decisions on the means of transportation and final destination will be made by the **Service Provider** at **Our** sole discretion. **You** must follow **Our** or the **Service Provider's** instruction and direction at all times;

#### **Specific Exclusions applicable to Benefit 3:**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. services rendered without the authorization and/or intervention of the **Service Provider**;
2. services provided by any parties other than the **Service Provider** for which no charge is usually made;
3. medical treatment administered by **Your** relatives and/or **Family Member** whether qualified or not;
4. **Disability** which in the opinion of the **Service Provider's Physician** that do not prevent **You** from continuing the **Journey**;
5. **Disability** which in the opinion of the **Service Provider's Physician**, **You** are physically able to return to Malaysia sitting as a normal passenger and without medical escort; and
6. **Act of Terrorism**.

#### **Specific Exclusions applicable to Benefits 2 and 3:**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. experimental, elective or investigative procedures;
2. non-emergency or routine eye care, dental care or medical check-up;
3. unsound and/or unnatural teeth;
4. **Injuries** to teeth occurring during eating activities;
5. health advisory travel related vaccinations and any resultant complications;
6. any expenses for cosmetic surgery or treatment unless it is **Medically Necessary** as advised by the attending **Physician** or **Service Provider**;
7. any expenses incurred and paid for services provided by another party for which **You** are not liable to pay, or any expenses already included in the cost of **Your Journey**;
8. any expenses incurred more than sixty (60) days from the time the **Disability** was first sustained;
9. any expenses not supported by written medical reports from the attending **Physician**;
10. any expenses for external prosthetic appliances or devices which includes but is not limited to artificial limbs, hearing aids, contact lenses, lenses, glasses, artificial teeth and dental bridges or wheelchair or walking aids. This does not include wheelchair hire and like aid or devices used by **You** under the instruction of a **Physician** during a period of **Hospitalisation**;
11. **Act of Terrorism**.

**You** may obtain this travel assistance from **Our Service Provider**.

The travel assistance helpline provided by **Our Service Provider** is as below:

**Asia Assistance**  
**24 Hours Service Hotline**  
  
**603 7841 5630**  
**www.asia-assistance.com**

#### **BENEFIT 4 – Travel Cancellation**

If the **Journey** is necessary and unavoidably for **You** to cancel due to any of the covered events for Benefit 4, prior to the commencement of **Your Journey**, **We** will reimburse the transportation expenses, accommodation expenses, **Ground Tour Expenses** and cost of visas paid or legally required to be paid by **You** to **Your Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card**, for the **Journey** .

This is subject that **You** are travelling as a fare-paying passenger in a **Scheduled Flight** for which the **Full Fare** of **You** has been charged by **You** to **Your Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card**, unless otherwise provided.

#### **Covered Events for Benefit 4 – Travel Cancellation**

1. **You** suffer a **Serious Injury, Serious Illness** or death within sixty (60) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
2. **Your Home** or place of business in Malaysia becomes uninhabitable as a result of seriously damaged following burglary, vandalism, **Natural Disaster** or fire within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
3. **You** being retrenched within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**, provided **You** had been working in **Your** current employment for a minimum continuous period of two (2) years, and at the time of enrolling into this insurance, **You** are not aware that **You** will be retrenched (this cover is not applicable if **You** are self-employed or accept voluntary redundancy);
4. **Natural Disaster**, major industrial or **Covered Transport** accident at **Your Destination** within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
5. Strike, riot, civil commotion, civil unrest or **Act of Terrorism at Your Destination**;
6. Unexpected outbreak of epidemic or pandemic at **Your Destination** within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**;
7. Any events leading to airport closures at **Your Destination** within fourteen (14) consecutive days prior to the commencement of **Your Journey**; or
8. If **You** are diagnosed in Malaysia as a person with laboratory confirmation of infection with the Covid-19, within seven (7) days prior to the commencement of **Your Journey**.

#### **Special Conditions applicable to Benefit 4:**

1. For Covered Event **Natural Disaster**, major industrial or **Covered Transport** accident at **Your Destination**, it must be accompanied with notice issued by government of Malaysia or relevant authority formally advising against non-essential travel to the infected areas at **Your Destination**;
2. For Covered Event strike, riot, civil commotion, civil unrest or **Act of Terrorism at Your Destination**, it must be accompanied with cancellation of **Common Carrier** or notice issued by government of Malaysia formally advising against non-essential travel to infected areas at **Your Destination**; and
3. For Covered Event unexpected outbreak of epidemic or pandemic at **Your Destination**, it must be accompanied with notice issued by government of Malaysia or the World Health Organisation formally advising against non-essential travel to the infected areas at **Your Destination**.

#### **Specific Exclusions applicable to Benefit 4:**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **Pre-Existing Condition**, or Covid-19 infection that **You** have reasonable knowledge of prior to the **Period of Insurance** of this master policy, but this is not applicable if **You** have been fully recovered from Covid-19 and no longer receive treatment anymore prior to **Your Journey**;
2. If **You** are travelling against a **Physician's** advice, or any claim arising from **You** acting in a way that goes against the advice of a **Physician** (including, but not limited to, travelling with Covid-19 symptoms);
3. Any loss resulting solely from border closures, travel ban or other government orders, advisories, regulations or directives on travel directly or indirectly related to Covid-19; and
4. **You** have not had the **Approved Covid-19 Vaccination(s)**, except if **You** are unable to receive the vaccine due to medical conditions.

#### **BENEFIT 5 - Travel Delay & Travel Misconnection**

##### **BENEFIT 5 (a) - Travel Delay**

If **Your Scheduled Flight** is delayed for at least six (6) hours from the time specified in the itinerary supplied to **You**, **We** will reimburse all expenses incurred for food, drinks and **Hotel** accommodation which are charged to **Your Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card**.

##### **BENEFIT 5 (a) - Travel Misconnection**

If **You** miss **Your** scheduled onward travel connection during **Your Journey** due to the late arrival of the incoming **Scheduled Flight** and no alternative onward transportation is made available to **You** within six (6) consecutive hours from the actual arrival time, **We** will reimburse all expenses incurred for food, drinks and **Hotel** accommodation which are charged to **Your Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card**.

#### **Special Conditions applicable to Benefits 4 to 5:**

1. Written verification must be provided by and obtained from **Scheduled Flight** provider, clearly stating the **Scheduled Flight** is cancelled, or the reason of delay and period of delay;
2. For Benefit 5 (a) - Travel Delay, the period of delay will be calculated from the original scheduled departure time of the **Scheduled Flight** as stated in the ticket or itinerary issued to **You** until the actual departure time of the **Scheduled Flight** or the first available alternative flight offered by the **Schedule Flight** provider, whichever is earlier. In the event no itinerary is issued, the calculation will be based on information provided the **Schedule Flight** as appeared in other formal documentation supplied or published by the flight provider which relates to the **Journey**;
3. For Benefit 5 (b) - Travel Misconnection, the period of delay will be calculated from the original scheduled arrival time of the **Scheduled Flight** as stated in the ticket or itinerary issued to **You** until the actual arrival time of the **Scheduled Flight**;
4. In respect to the same covered event, **You** can only claim from either Benefit 4 or 5;
5. Any amount paid under Benefit 5 (a) - Travel Delay will be deducted from any payment due under Benefit 5 (b) - Travel Misconnection in respect of the same claim; and
6. **Your** coverage will terminate for the **Journey** once a claim has been paid for Benefit 4. No other coverage under this master policy shall be provided thereafter to **You** for the same **Journey** within this **Period of Insurance**.

**Specific Exclusions applicable to Benefit 4 to 5:**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. costs which have been paid or legally required to be paid by **You** on behalf of a person other than **You**;
2. any disinclination to travel or change in travel plans by **You**;
3. any losses that is payable by any other sources including but not limited to other insurance policy, act of government, **Hotel, Common Carrier**, travel agent or any other providers of transportation or accommodation. However, **We** will pay the difference between the amount payable from other source and the actual amount **You** have incurred;
4. any additional expenses incurred if **You** decide to travel to any destinations in the event of cancelling **Your Journey**; and
5. **You** are being unable to travel due to failure to obtain passport or visa required for the **Journey**.

**BENEFIT 6 - Baggage Delay & Baggage Lost****BENEFIT 6 (a) - Baggage Delay**

If **Your** checked-in baggage is delayed by the **Scheduled Flight** provider during **Your Journey** for at least six (6) consecutive hours, **We** will reimburse all expenses incurred for emergency purchase of essential items or clothing which are charged to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card provided such expenses incurred within twenty-four (24) hours from **Your** arrival time at **Destination**.

**BENEFIT 6 (b) - Baggage Lost**

If **Your** checked-in baggage is lost or not delivered to **You**, by the **Scheduled Flight** provider, within forty-eight (48) hours from **Your** arrival time at **Destination**, **We** will reimburse all expenses incurred for emergency purchase of essential items or clothing which are charged to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card provided such expenses incurred within forty-eight (48) hours from **Your** arrival at **Destination**.

**Special Conditions applicable to Benefit 5 and 6:**

1. All expenses incurred must be charged to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card.

**Special Conditions applicable to Benefit 6:**

1. For Benefit 6 (a) – Baggage Delay, written verification must be provided by and obtained from the **Scheduled Flight** provider, clearly stating the period of delay. Period of delay will be calculated from **Your** arrival time at the **Destination** as stated in the ticket or itinerary issued to **You** until the actual arrival time of **Your** baggage.
2. Any amount paid under Benefit 6 (a) - Baggage Delay will be deducted from any payment due under Benefit 6 (b) - Baggage Loss in respect of the same claim.

**Specific Exclusions applicable to Benefit 6:**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. Baggage delay not immediately reported to the flight provider;
2. Baggage delay which **You** have received compensation from the flight provider;
3. Baggage delay on **Your** return journey to **Malaysia**;
4. Any purchases made after **You** have received **Your** baggage; and
5. If **Your** baggage is legally delayed, held or confiscated by Customs or other authorised Officials.

**Special Conditions applicable to Benefit 1 to 6:**

1. **Full Fare** for such travel by air has been charged by **You** to **Your** Alliance Bank Malaysia Berhad Business Credit Card.

**GENERAL EXCLUSIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE MASTER POLICY)**

**We** shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. **You** when engaging in or taking part in:
  - a) armed forces, military, naval or air force service or operations;
  - b) professional sports in which **You** would or could earn income or financial rewards;
  - c) potholing, martial arts or boxing;
  - d) any kind of race other than on foot;
  - e) criminal or unlawful act or any illegal activities;
  - f) manual works;
  - g) hunting trips that are not provided by a licensed commercial operator;
  - h) off-shore or mining activities;
  - i) testing of any kind of conveyance;
  - j) mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height;
  - k) winter sport;
  - l) aerial activities including parachuting and hang-gliding;
  - m) air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
  - n) underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth;
  - o) rock climbing;
  - p) riding/driving without a valid driving license.
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction;
3. **You** provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
4. Pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and any surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility, gender change, sexual dysfunction including impotency, tests or treatment

- related to sterilization and circumcision performed due to any reason other than **Illness** or infection;
5. **You** deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
  6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
  7. Invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power;
  8. Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
  9. **War** or any act of **War**, declared or not;
  10. Sanction – **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to any **Policyholder** or **Insured Person** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation;
  11. **Your** direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
  12. If one (1) of the reasons of **Your Journey** is to obtain **Overseas** medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of **Your Journey**;
  13. **Pre-Existing Condition**;
  14. Epidemic and/or pandemic (not applicable to Benefit 4);
  15. **Act of Terrorism** (not applicable to Benefit 4);
  16. action taken by any government authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
  17. An incident or circumstance of which **You** were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of booking **Your** travel and which could reasonably be expected to lead to a **claim** under this master policy;
  18. **You** do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances; and
  19. Any circumstances that already existed or are known to the public before **You** book **Your** travel.

#### GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE MASTER POLICY)

##### 1. ALTERATIONS

**We** reserve the right to amend the premium, terms and conditions of this master policy and such alteration to this master policy shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Policyholder** under registered letter to his last known address give seven (7) days' notice of any alterations to this master policy with a valid reason.

##### 2. ARBITRATION

All differences arising out of this master policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

##### 3. AUTOMATIC TERMINATION

The master policy shall automatically terminate on the earliest happening of the following events:

- i. on the date the master policy is cancelled; or
- ii. on the next renewal date or premium due date, whichever earlier, if the required premium is not paid.

##### 4. CANCELLATIONS

**We** may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this master policy by registered letter to the **Policyholder's** last known address, in which case a proportion of the premium corresponding to the unexpired **Period of Insurance** will be refunded. Similarly, the **Policyholder** may, at any time cancel this master policy by providing **Us** seven (7) days written notice, no premium shall be refunded to the **Policyholder**.

##### 5. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Policyholder** and/or **You** shall give immediate notice to **Us** of any change in **Your** travel details and pay any additional premium that may be required by **Us**. Before each renewal of master policy, the **Policyholder** and/or **You** must notify **Us** in writing of any disability by which **You** have been affected or has knowledge of.

##### 6. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this master policy by the **Policyholder** and each **Insured Person** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

##### 7. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All premiums shall be paid in Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. In the event that **You** are admitted to a **Hospital** and/or receives **Overseas** medical treatment and renders bills in a currency other than Ringgit Malaysia (**RM**), **We** shall indemnify in Ringgit Malaysia (**RM**) based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date **You** are discharged from **Hospital**.

##### 8. DUTY OF DISCLOSURE

**Consumer Insurance Contract** - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **Policyholder** applied for this insurance) i.e. the **Policyholder** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. The **Policyholder** is also required to disclose any other matter that the **Policyholder** knews to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**Non-Consumer Insurance Contract** - Where the **Policyholder** has applied for this Insurance for purposes related to the **Policyholder's** trade, business or profession, the **Policyholder** had a duty to disclose any matter that the **Policyholder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of the **Policyholder's** claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance. The **Policyholder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Policyholder's** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) is inaccurate or has changed

#### 9. GOVERNING LAW

Any interpretation of this master policy relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with Malaysia Law.

#### 10. INTERPRETATION OF THE POLICY

Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

#### 11. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

#### 12. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

This master policy shall be void if:

- i. any answer or representation by the **Policyholder**, before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
- ii. before this contract of insurance is entered into, varied or renewed, the **Policyholder** have failed to disclose any fact the **Policyholder** knew to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- iii. any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

#### 13. NON-ASSIGNMENT

Unless otherwise stated in the **Policy Schedule**, this master policy is non-assignable and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge, lien or assignment relating to this master policy. Any receipt or discharge which the **Policyholder** may grant to **Us** for any sum insured or compensation under this master policy shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every claim (including death) resulting to **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

#### 14. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this master policy, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

#### 15. PREMIUM WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this master policy that the premium due must be paid and received by **Us** within sixty (60) days from the **Effective Date**. If this condition is not complied with then this master policy is automatically cancelled, and **We** shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk. Where the premium payable pursuant to this warranty is received by **Our** authorised channel, the payment shall be deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on **Us**. Subject otherwise to the terms and conditions of this master policy.

#### 16. OVERALL AGGREGATE LIMIT

**Our** maximum aggregate liability under this master policy in respect of all **Insured Persons** travelling in the same conveyance (by land, water or air) shall not exceed **RM 20,000,000**. In the event the aggregate exceeds the said amount, **We** shall pay the claims to the **Policyholder** on a proportionate basis.

### GENERAL CLAIMS CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE MASTER POLICY)

The payment of claims under this master policy is subject to observance and compliance of its terms, exclusions and conditions by **You** or any other claimant.

#### 1. CLAIMS DOCUMENTS

All certificates, information and evidence which **We** may require will be supplied at **Your** expense or the expense of **Your** legal representative. If **Your** claim is for **Injury** or **Illness**, **We** may request, and will pay for, a medical examination. **We** may also request, and will pay for, a postmortem examination in the event of death claim.

#### 2. CLAIMS PAYMENT

All benefit payable under this master policy shall be made to **You**, except:

- in the event of death claims, **We** will pay to **Your** next of kin;
- in the event services or expenses are provided or incurred by **Service Provider** or their authorised representatives of the healthcare provider to whom the **Service Provider** has facilitated as appropriate, **We** will pay directly to the **Service Provider**.

#### 3. CLAIMS NOTIFICATION

**You** must contact **Us** with full details as soon as possible of any **Disability**, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this master policy. **You** must also tell **Us** if **You** know of any writ, summons, or prosecution against **You** and immediately send **Us** every letter or document which relates to a claim.

#### 4. CONTRIBUTION

**We** will not cover for any loss that is payable by any other sources including but not limited to other insurance policy/takaful certificate, act of government, **Hotel**, **Common Carrier**, **Covered Transport**, travel agent, a medical or health scheme, or any other sources (including



but not limited to any transportation, accommodation or travel provider).

However, **We** will pay the difference between the amount payable from any other source and the actual amount **You** have incurred.

This condition is not applicable to the following benefit:

BENEFIT 1 – Accidental Death and Permanent Disablement

#### 5. LOSS MITIGATION

**You** must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss or occurrence of any circumstance which may lead to a claim under this master policy.

6. If **You** or anyone acting for **You** make a claim under this master policy knowing the claim to be dishonest or exaggerated in any way, **We** will not pay the claim and all cover under this master policy will cease immediately. **We** reserve the right to notify the police of any such claim.

### NOMINATION

Nomination shall mean the process of **You** appointing individual(s) to receive the policy monies in the event of **Your** death at any time after the master policy has been issued. If **You** are the **Insured Person**, **You** may nominate a person(s) to receive the policy moneys payable under this master policy. Where **You** die without having made a nomination, **We** shall pay the policy monies to the lawful executor or administrator of **Your** estate. Payment of policy monies will be made in accordance with the Financial Services Act 2013.

### NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to **Us**. **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, policy number, telephone number and address of the person making such request. The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

### IMPORTANT

The Policyholder should read this master policy carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the Policyholder's wishes, advice should at once be given to Us and the master policy returned to Us for Our attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

We are committed to delivering the best customer experience. If you have any complaints or dissatisfactions with any of our products or services, we would like to hear from you. You can contact us at:

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03 2109 6000

Fax: 03 2109 6888

Call Centre: 1 300 888 622

E-mail: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### Other Avenues to Seek Redress

If you are not satisfied with our final response or decision, you may write to Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau) with details of the dispute and particulars of your master policy.

If the OFS makes an award against us, you are required to inform the OFS of your decision to accept or deny the award within fourteen (14) days. If you do not accept the award, you may reject the decision of the OFS. you may choose to institute a court proceeding against us or refer it to Arbitration.

The OFS can be contacted through:

#### Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811

E-mail: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my) Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:

#### BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

E-mail: [bnmlink@bnm.gov.my](mailto:bnmlink@bnm.gov.my) Website: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

#### Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration no. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03 2109 6000 Fax: 03 2109 6888 Call Centre: 1 300 888 622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Alliance Bank Malaysia Berhad

## Business Credit Card PA Master Policy

### Kontrak Insurans Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**.

### Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Polisi** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Polisi** dan pihak **Kami**.

### SYARAT-SYARAT PENTING YANG PENUH DIPENUHI

Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya **Anda** layak bagi mendapatkan perlindungan di bawah polisi induk ini:

1. **Anda** mestilah **Pemegang Kad Kredit Perniagaan** yang sah untuk Alliance Bank Malaysia Berhad;
2. Had Umur – lapan belas (18) hingga enam puluh lima (65) tahun (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir **Anda** berikutnya);
3. **Tambang Penuh Anda** untuk perjalanan melalui udara tersebut telah dikenakan oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.
4. Setiap **Perjalanan** tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut.

### JADUAL MANFAAT

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	2,000,000
2	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara	Sehingga 50,000
3	Pemindahan Perubatan & Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan	Sehingga 200,000
4	Pembatalan Perjalanan	Sehingga 5,000
5	(a) Kelewatan Perjalanan (b) Terlepas Sambungan Perjalanan (lebih daripada 6 jam berturut-turut)	Sehingga 1,000
6	Kelewatan Bagasi & Kehilangan Bagasi - lebih daripada 6 jam berturut-turut (lebih daripada 6 jam berturut-turut)	Sehingga 2,500

### DEFINISI AM

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam polisi induk ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Diinsuranskan, Anda**).

#### Kemalangan atau Akibat Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dan menyebabkan kematian, hilang upaya atau **Kecederaan**.

#### Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

#### Vaksin Yang Diluluskan

bermaksud dos vaksin **Covid-19**, yang telah diluluskan oleh National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA) atau pihak berkuasa kesihatan tempatan, dan ditetapkan oleh **Pengamal Perubatan** di Malaysia dan ditadbir di mana-mana **Hospital**. Untuk mengelakkan keraguan, vaksinasi dilakukan di lokasi luar tapak di Malaysia, tetapi dengan preskripsi **Pengamal Perubatan**, juga diterima.

#### Pemegang Kad Kredit Perniagaan

bermaksud pemegang kad kredit Perniagaan Visa Infinite Alliance Bank Malaysia Berhad atau kad kredit Perniagaan Visa Platinum Alliance Bank Malaysia Berhad.

#### Anak

bermaksud anak kandung **Anda** atau anak yang diambil sebagai anak angkat secara sah, yang belum berkahwin, tidak bekerja dan berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa. Semua umur merujuk kepada umur hari lahir Anak yang berikutnya.

### **Pengangkutan Umum**

bermaksud bas, feri, hoverkraf, hidrofoil, kereta api, tram dan sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

Pengangkutan ini tidak termasuk teksi, kapal persiaran, atau sebarang pengangkutan sedemikian sekiranya disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan secara tetap.

### **Tambang Konsesi**

bermaksud:

- a. Tiket diskaun yang ditawarkan oleh pengendali **Pengangkutan Awam**,
- b. Tiket yang ditawarkan pada promosi istimewa, termasuk 'tiket percuma' yang diberikan bersama-sama dengan tiket yang dibeli, yang kosnya telah dicajkan oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**, dengan syarat kedua-duanya dibeli tiket dan 'tiket percuma' telah dikeluarkan atas nama **Anda**,
- c. Tiket yang ditawarkan sebagai sebahagian daripada program ganjaran atau program serupa yang ditawarkan oleh kad kredit perniagaan **Pemilik Polisi** dengan atau tanpa dikenakan biaya tambahan. Sekiranya kos dikenakan, seratus peratus (100%) daripada kos tersebut mesti dicaj oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.

### **Pengangkutan Yang Dilindungi**

bermaksud sebarang pengangkutan darat, air atau udara yang berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang dan mempunyai jadual dan laluan yang tetap, rasmi dan berkala.

### **Covid-19**

bermaksud 2019 Novel Coronavirus atau lelaran berikutnya yang dinyatakan oleh World Health Organization (WHO).

### **Destinasi**

bermaksud tempat yang **Anda** bercadang untuk lawati dalam **Perjalanan**, seperti yang ditunjukkan di dalam aturcara **Perjalanan** atau seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

### **Ketidakupayaan**

bermaksud keuzuran, kesakitan, **Penyakit** atau **Kecederaan** yang timbul daripada satu (1) punca atau siri punca yang berterusan.

### **Ahli Keluarga**

bermaksud pasangan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, moyang, **Anak** dan pasangannya, cucu, cicit, adik-beradik lelaki dan perempuan **Anda**.

### **Tambang Penuh**

Bermaksud kadar seratus peratus (100%) yang perlu dibayar oleh **Anda** pada tambang standard atau **Tambang Konsesi**.

### **Perbelanjaan Pelancongan Darat**

bermaksud tiket atau yuran yang telah **Anda** bayar untuk **Perjalanan Anda** seperti tetapi tidak terhad kepada pengendalian pelancongan darat, pusat tarikan pelancong, acara sukan, tiket konsert.

### **Rumah**

bermaksud alamat rumah **Anda** di Malaysia.

### **Hospital**

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang:-

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**, dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagihan alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

### **Penghospitalan**

bermaksud dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang **Perlu Dari Segi Perubatan** bagi **Ketidakupayaan** yang dilindungi atas cadangan **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam sekiranya pesakit tidak tinggal secara fizikal di **Hospital** sepanjang tempoh dimasukkan ke **Hospital**.

### **Hotel**

bermaksud sebarang penginapan perjalanan yang dibayar.

### **Penyakit**

bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tanpa diduga dan yang disebabkan oleh keadaan kesihatan yang dijangkiti, yang bermula atau timbul dalam **Perjalanan** dan memerlukan rawatan oleh **Pengamal Perubatan**.

### **Kecederaan**

bermaksud kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** dan tidak termasuk kesakitan, penyakit atau masalah kesihatan.

### **Orang Yang Diinsuranskan/Anda**

bermaksud **Pemegang Kad Kredit Perniagaan** Alliance Bank Malaysia Berhad seperti yang diisytiharkan oleh **Pemilik Polisi** dan dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

### **Perjalanan**

bermaksud perjalanan yang **Anda** buat dalam **Tempoh Insurans** untuk tujuan riadah dan/atau perniagaan yang:

- i. berada di luar Malaysia;
- ii. bermula pada masa **Anda** meninggalkan **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia untuk tujuan memulakan perjalanan di luar negara; dan
- iii. tamat apabila **Anda** pulang ke rumah atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia.

**Perlu Dari Segi Perubatan**

bermaksud khidmat perubatan yang:

- i. selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi **Ketidakupayaan** yang dilindungi;
- ii. menurut piawaian amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, juga dengan manfaat kesihatan yang sah;
- iii. bukan untuk kemudahan **Anda** atau **Pengamal Perubatan**, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar **Hospital** (sekiranya dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam);
- iv. bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- v. yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa bagi rawatan **Ketidakupayaan**.

**Bencana Alam**

bermaksud keadaan cuaca melampau (termasuk tetapi tidak terhad kepada taufan, hurikan, siklon atau puting beliung), kebakaran yang berlaku secara semula jadi, banjir, tsunami, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau malapetaka alam lain yang berlaku secara semula jadi atau disebabkan oleh mana-mana kejadian yang disebutkan di atas.

**Luar Negara**

bermaksud mana-mana destinasi di luar Malaysia.

**Tempoh Insurans**

bermaksud tempoh polisi induk seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain, kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

**Pengamal Perubatan**

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut dalam skop perlesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi; dan
- ii. tidak termasuk **Anda**, saudara mara **Anda**, **Ahli Keluarga Anda**, rakan perniagaan, majikan, kakitangan atau **Rakan Perjalanan Anda**.

**Jadual Polisi**

bermaksud dokumen yang mengandungi butir-butir mengenai **Pemilik Polisi** dan **Tempoh Insurans**. **Jadual Polisi** membentuk sebahagian daripada polisi induk.

**Pemilik Polisi**

bermaksud pemilik polisi induk iaitu Alliance Bank Malaysia Berhad yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** untuk polisi induk.

**Keadaan Sedia Ada**

bermaksud **Ketidakupayaan** yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

**Pengangkutan Awam**

bermaksud mana-mana bas berlesen, bas yang disewa, bas awam, teksi, atau perkhidmatan pengangkutan yang dijadualkan yang mana orang awam mempunyai akses untuk menggunakan sebagai penumpang yang membayar tambang.

**RM**

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

**Penerbangan Berjadual**

bermaksud penerbangan yang dijadualkan untuk **Perjalanan** sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

**Jadual Manfaat**

bermaksud jadual manfaat yang mengandungi had dan sub-had maksimum bagi setiap manfaat dan pelan. Jadual Manfaat membentuk sebahagian daripada polisi induk ini dan perlindungan disediakan menurut **Jenis Perlindungan** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

**Kecederaan Serius atau Penyakit Serius**

bermaksud **Ketidakupayaan** kritikal atau berbahaya yang pada pendapat **Pengamal Perubatan** atau **Penyedia Perkhidmatan**, memerlukan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan kematian atau masalah serius kepada keadaan kesihatan semasa atau jangka panjang.

**Penyedia Perkhidmatan**

bermaksud bantuan kecemasan sedunia dua puluh empat (24) jam.

**Rakan Perjalanan**

bermaksud orang yang mengiring, yang tanpanya **Perjalanan** tidak dapat bermula atau diteruskan.

**Peperangan**

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan oleh pemerintahnya.

**Kami**

bermaksud Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

## PERLINDUNGAN

### Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 1 sehingga 3:

Perlindungan bermula pada waktu **Anda**:

- a) semasa menunggang sebagai penumpang dalam atau menaiki atau turun dari mana-mana **Pengangkutan Awam** yang dikendalikan oleh **Pengangkutan Umum**;
- b) semasa berada di dalam mana-mana bangunan terminal **Pengangkutan Umum** untuk tujuan nyata melibatkan perjalanan penumpang;
- c) semasa menunggang sebagai penumpang dalam kenderaan bermotor empat roda berdaftar atau **Pengangkutan Awam**, tetapi hanya:-
  - i. apabila pergi terus ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki pesawat;
  - ii. apabila berlepas dari lapangan terbang selepas turun dari pesawat/kapal sehingga **Anda** sampai ke destinasi **Anda** yang seterusnya.

### **MANFAAT 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan**

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** dalam **Perjalanan Anda** akibat daripada mana-mana kejadian yang dilindungi seperti dinyatakan di atas, dan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya seperti yang dinyatakan di bawah, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat:

- i. Kematian
- ii. Kecederaan yang menyebabkan terlantar sakit di atas katil secara kekal;
- iii. Sebarang kecederaan yang menyebabkan **Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal**;
- iv. Kehilangan menyeluruh dan tidak boleh pulih satu (1) penglihatan di sebelah (1) mata; atau
- v. Kehilangan Penggunaan secara menyeluruh atau putus secara fizikal pada satu (1) tangan atau satu (1) kaki.

"Kehilangan" anggota badan atau sebahagian daripadanya hendaklah bermaksud sebarang kehilangan akibat pemisahan secara fizikal sebenar atau **Kehilangan Penggunaan** yang menyeluruh dan kekal.

**Kehilangan Penggunaan** anggota badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

### **Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 1:**

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** yang menyebabkan lebih daripada satu (1) item untuk Manfaat 1 di atas, **Kami** hanya akan membayar bagi satu (1) item untuk Manfaat 1 di atas.

### **MANFAAT 2 – Perbelanjaan Perubatan Luar Negara**

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** akibat daripada mana-mana kejadian yang dilindungi seperti dinyatakan di atas, **Kami** akan membayar balik caj perubatan, pembedahan, kejururawatan atau hospital yang **Perlu Dari Segi Perubatan** yang **Anda** tanggung, dengan syarat rawatan mesti dilakukan oleh **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Anda** mengalami **Ketidakupayaan** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** akibat daripada mana-mana kejadian yang dilindungi seperti dinyatakan di atas, **Anda** berkemungkinan dimasukkan ke **Hospital** sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk lebih daripada dua puluh empat (24) jam, **Anda** atau orang yang bertindak bagi pihak **Anda** mesti menghubungi **Penyedia Perkhidmatan** serta-merta. Sekiranya **Anda** atau orang yang bertindak bagi pihak **Anda** tidak memaklumkan kepada **Penyedia Perkhidmatan** sebelum memasuki **Anda** yang melebihi dua puluh empat (24) jam, **Kami** mungkin tidak memberikan perlindungan atau akan mengurangkan jumlah yang **Kami** bayar balik kepada **Anda** di bawah manfaat ini.

### **MANFAAT 3 – Pemindahan Perubatan & Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan**

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** akibat daripada mana-mana kejadian yang dilindungi seperti dinyatakan di atas, dan pada pendapat **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk memindahkan **Anda** ke lokasi yang lain untuk rawatan perubatan, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur pemindahan dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Serius** atau **Penyakit Serius** semasa dalam **Perjalanan Luar Negara Anda** akibat daripada mana-mana kejadian yang dilindungi seperti dinyatakan di atas, dan pada pendapat **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan**, adalah dianggap munasabah dari segi perubatan untuk menghantar **Anda** pulang ke Malaysia, **Penyedia Perkhidmatan** akan mengatur penghantaran balik dengan menggunakan kaedah yang **Kami** atau **Penyedia Perkhidmatan** percaya adalah paling sesuai berasaskan tahap keterukan keadaan perubatan **Anda**.

### **Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 3:**

1. Keputusan mengenai kaedah pengangkutan dan destinasi akhir akan dibuat oleh **Penyedia Perkhidmatan** atas budi bicara mutlak **Kami** atau atas arahan dan petunjuk **Penyedia Perkhidmatan** pada setiap masa.

### **Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 3:**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

1. perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan **Penyedia Perkhidmatan**;
2. perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak selain daripada **Penyedia Perkhidmatan** dengan caj biasanya tidak dikenakan;
3. rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara mara dan /atau **Ahli Keluarga Anda** sama ada layak atau tidak;
4. **Ketidakupayaan** yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan** tidak menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan**;
5. **Ketidakupayaan** yang pada pendapat **Pengamal Perubatan Penyedia Perkhidmatan**, masih membolehkan **Anda** balik ke Malaysia secara fizikal dengan duduk sebagai penumpang biasa dan tanpa pengiring perubatan; dan
6. **Tindakan Keganasan**.

#### **Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 2 & 3:**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan bagi atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. prosedur eksperimen, elektif atau pemeriksaan;
2. penjagaan mata, penjagaan gigi atau pemeriksaan perubatan bukan kecemasan atau rutin;
3. gigi yang tidak kekal dan/atau bukan asli;
4. **Kecederaan** gigi yang berlaku semasa aktiviti makan;
5. pemvaksin berkaitan nasihat kesihatan perjalanan dan sebarang kerumitan yang timbul;
6. sebarang perbelanjaan untuk pembedahan atau rawatan kosmetik melainkan **Perlu Dari Segi Perubatan** seperti dinasihatkan oleh **Penyedia Perkhidmatan** atau **Pengamal Perubatan** yang berkhidmat;
7. sebarang perbelanjaan yang ditanggung dan dibayar untuk perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain di mana **Anda** tidak bertanggungjawab untuk membayarnya, atau sebarang perbelanjaan yang sudah dimasukkan dalam kos **Perjalanan Anda**;
8. sebarang perbelanjaan yang ditanggung lebih daripada enam puluh (60) hari dari masa **Ketidakupayaan** dialami buat pertama kali;
9. sebarang perbelanjaan yang tidak disokong oleh laporan perubatan bertulis daripada **Pengamal Perubatan** yang berkhidmat;
10. sebarang perbelanjaan untuk peranti atau alat prostetik luar yang termasuk tetapi tidak terhad kepada anggota palsu, alat bantuan pendengaran, kanta lekap, cermin mata, gigi palsu atau jambatan gigi atau kerusi roda atau alat bantuan berjalan. Ini tidak termasuk sewa kerusi roda dan alat atau peranti seperti yang **Anda** gunakan di bawah arahan **Pengamal Perubatan** dalam tempoh **Penghospitalan**; dan
11. **Tindakan Keganasan**.

**Anda** boleh mendapatkan bantuan **Perjalanan** ini daripada **Penyedia Perkhidmatan Kami**.

Talian khas bantuan **Perjalanan** yang disediakan oleh **Penyedia Perkhidmatan Kami** adalah seperti di bawah:

**Asia Assistance**  
**Talian Khas Perkhidmatan 24 Jam**

**603 7841 5630**  
**www.asia-assistance.com**

#### **MANFAAT 4 – Pembatalan Perjalanan**

Sekiranya pembatalan **Perjalanan Anda** perlu dilakukan dan tidak dapat dielakkan akibat mana-mana daripada kejadian yang dilindungi bagi Manfaat 4, sebelum permulaan **Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan pengangkutan, perbelanjaan penginapan, **Perbelanjaan Pelancongan Darat** dan kos visa yang telah **Anda** bayar atau perlu bayar di bawah undang-undang bagi **Perjalanan** tersebut, yang mana perbelanjaan telah dibayar oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.

Ini tertakluk bahawa **Anda** melancong sebagai penumpang yang membayar tambang dalam **Penerbangan Berjadual** yang **Tambang Penuh** **Anda** telah dikenakan oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**, melainkan diperuntukkan sebaliknya.

#### **Kejadian Yang Dilindungi bagi Manfaat 4 – Pembatalan Perjalanan**

1. **Anda** mengalami **Kecederaan Serius**, **Penyakit Serius** atau kematian dalam masa enam puluh (60) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
2. **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia tidak boleh dihuni kerana kerosakan serius akibat pecah masuk, vandalisme, **Bencana Alam** atau kebakaran dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
3. **Anda** diberhentikan kerja dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**, dengan syarat **Anda** telah bekerja dalam pekerjaan semasa **Anda** untuk tempoh yang berterusan selama minimum dua (2) tahun, dan pada masa pendaftaran insurans ini, **Anda** tidak tahu bahawa **Anda** akan diberhentikan kerja (perlindungan ini tidak akan berkenaan sekiranya **Anda** bekerja sendiri atau menerima pemberhentian sukarela);
4. **Bencana Alam**, kemalangan perindustrian besar atau **Pengangkutan Yang Dilindungi di Destinasi Anda** dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
5. Mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** di **Destinasi Anda**;
6. Tercetus wabak epidemik atau pandemik yang tidak dijangka di **Destinasi Anda** dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**;
7. Sebarang kejadian yang mengakibatkan penutupan lapangan terbang di **Destinasi Anda** dalam masa empat belas (14) hari berturut-turut sebelum permulaan **Perjalanan Anda**; atau
8. Sekiranya **Anda** didiagnosis di Malaysia sebagai orang dengan pengesahan makmal terhadap jangkitan dengan **Covid-19**, dalam masa tujuh (7) hari sebelum permulaan **Perjalanan Anda**.

#### **Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4:**

1. Bagi Kejadian Yang Dilindungi melibatkan **Bencana Alam**, kemalangan perindustrian besar atau **Pengangkutan Yang Dilindungi di Destinasi Anda**, ia mesti disertai dengan notis rasmi yang dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau pihak berkuasa yang berkenaan, yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan yang terbabit di **Destinasi Anda**;
2. Bagi Kejadian Yang Dilindungi melibatkan mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan awam atau **Tindakan Keganasan** di **Destinasi Anda**, ia mesti disertai dengan pembatalan **Pengangkutan Umum** atau notis rasmi yang dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau pihak berkuasa yang berkenaan, yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan yang terbabit di **Destinasi Anda**; dan
3. Bagi Kejadian Yang Dilindungi melibatkan wabak epidemik atau pandemik yang tidak dijangka di **Destinasi Anda**, ia mesti disertai dengan notis rasmi yang dikeluarkan oleh kerajaan Malaysia atau Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) yang berkenaan, yang menasihatkan agar tidak melakukan **Perjalanan** ke kawasan yang terbabit di **Destinasi Anda**.

#### **Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4:**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh manamana daripada yang berikut:

1. **Keadaan Sedia Ada**, atau jangkitan **Covid-19** yang **Anda** ketahui sewajarnya sebelum tarikh mula **Tempoh Insurans** polisi ini tetapi ini

tidak terpakai jika **Anda** telah pulih sepenuhnya daripada **Covid-19** dan tidak lagi menerima rawatan sebelum **Tempoh Insurans Jadual Sijil**;

2. Sekiranya **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan nasihat **Pengamal Perubatan**, atau sebarang tuntutan yang timbul daripada **Anda** bertindak dengan cara yang bertentangan dengan nasihat **Pengamal Perubatan** (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjalanan dengan gejala **Covid-19**);
3. Sebarang kerugian yang disebabkan oleh penutupan sempadan, larangan perjalanan atau perintah kerajaan, nasihat, peraturan atau arahan mengenai perjalanan secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan **Covid-19**; dan
4. **Anda** belum menerima **Vaksin Covid-19 yang Diluluskan**, kecuali jika **Anda** tidak dapat menerima vaksin kerana keadaan kesihatan.

#### **MANFAAT 5 – Kelewatan Perjalanan & Terlepas Sambungan Perjalanan**

##### **MANFAAT 5 (a) - Kelewatan Perjalanan**

Jika **Penerbangan Berjadual Anda** ditangguhkan selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa yang dinyatakan dalam jadual perjalanan yang dibekalkan kepada **Anda**, **Kami** akan membayar balik semua perbelanjaan yang ditanggung untuk makanan, minuman dan penginapan **Hotel** yang dicaj kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.

##### **MANFAAT 5 (b) - Terlepas Sambungan Perjalanan**

Jika **Anda** terlepas sambungan perjalanan yang dijadualkan semasa **Perjalanan Anda** kerana ketibaan lewat **Penerbangan Berjadual** dan tiada pengangkutan alternatif seterusnya disediakan untuk **Anda** dalam tempoh enam (6) jam berturut-turut dari masa ketibaan sebenar, **Kami** akan membayar balik semua perbelanjaan yang ditanggung untuk makanan, minuman dan penginapan **Hotel** yang dicaj kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad.

#### **Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4 hingga 5:**

1. Pengesahan bertulis mesti disediakan oleh dan diperolehi daripada penyedia **Penerbangan Berjadual** dengan jelas menyatakan **Penerbangan Berjadual** adalah dibatalkan, atau sebab kelewatan dan tempoh kelewatan;
2. Bagi Manfaat 5 (a) - Kelewatan Perjalanan, tempoh kelewatan akan dikira dari waktu berlepas terjadual asal **Penerbangan Berjadual** seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual yang diberikan kepada **Anda** sehingga waktu berlepas sebenar **Penerbangan Berjadual** atau alternatif pertama penerbangan yang disediakan oleh penyedia **Penerbangan Berjadual**, yang mana lebih awal. Sekiranya tiada jadual dikeluarkan, pengiraan adalah berasaskan maklumat yang diberikan oleh **Penerbangan Berjadual** seperti yang muncul dalam dokumentasi formal lain yang dibekalkan atau diterbitkan oleh penyedia penerbangan tersebut berhubung dengan **Perjalanan**;
3. Bagi Manfaat 5 (b) - Terlepas Sambungan Perjalanan, tempoh kelewatan akan dikira dari waktu tiba terjadual asal **Penerbangan Berjadual** seperti yang dinyatakan pada tiket atau jadual yang dikeluarkan kepada **Anda** sehingga waktu tiba sebenar **Penerbangan Berjadual**;
4. Berhubung dengan kejadian yang sama dan yang dilindungi, **Anda** hanya boleh membuat tuntutan sama ada daripada Manfaat 4 atau 5;
5. Sebarang jumlah yang dibayar di bawah Manfaat 5 (a) - Kelewatan Perjalanan akan ditolak daripada sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah Manfaat 5 (b) - Terlepas Sambungan Perjalanan berkenaan dengan tuntutan yang sama; dan
6. Perlindungan **Anda** akan ditamatkan untuk **Tempoh Insurans** ini sebaik sahaja tuntutan telah dibayar untuk Manfaat 4. Tiada perlindungan lain di bawah polisi induk ini akan diberikan selepas itu kepada anda dalam **Tempoh Insurans** ini.

#### **Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 4 hingga 5:**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. kos yang telah atau perlu **Anda** bayar di bawah undang-undang bagi pihak orang selain daripada **Anda**;
2. sebarang keengganan **Anda** untuk melakukan **Perjalanan** atau mengubah rancangan perjalanan;
3. sebarang kerugian yang perlu dibayar oleh mana-mana sumber lain termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi insurans lain, tindakan kerajaan, **Hotel**, **Pengangkutan Umum**, ejen pelancongan atau mana-mana penyedia pengangkutan atau penginapan lain. Bagaimanapun, **Kami** akan membayar perbezaan antara jumlah yang perlu dibayar daripada sumber lain dan jumlah sebenar yang telah **Anda** tanggung;
4. sebarang perbelanjaan tambahan yang ditanggung sekiranya **Anda** membuat keputusan untuk melakukan perjalanan ke mana-mana destinasi sekiranya berlaku pembatalan **Perjalanan Anda**; dan
5. **Anda** tidak dapat melakukan **Perjalanan** kerana kegagalan untuk mendapatkan pasport atau visa yang diperlukan untuk **Perjalanan**.

#### **MANFAAT 6 – Kelewatan Bagasi & Kehilangan Bagasi**

##### **MANFAAT 6 (a) – Kelewatan Bagasi**

Jika bagasi berdaftar masuk **Anda** ditangguhkan oleh penyedia **Penerbangan Berjadual** semasa **Perjalanan Anda** selama sekurang-kurangnya enam (6) jam berturut-turut, **Kami** akan membayar balik semua perbelanjaan yang dibayar untuk pembelian kecemasan barangan keperluan atau pakaian yang dicaj kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda** dengan perbelanjaan sedemikian yang dilakukan dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa ketibaan **Anda** di **Destinasi**.

##### **MANFAAT 6 (b) – Kehilangan Bagasi**

Jika bagasi berdaftar masuk **Anda** hilang atau tidak dihantar kepada **Anda**, oleh pembekal **Penerbangan Berjadual**, dalam masa empat puluh lapan (48) jam dari waktu ketibaan **Anda** di **Destinasi**, **Kami** akan membayar balik semua perbelanjaan yang dibayar untuk pembelian kecemasan barangan keperluan atau pakaian yang dicaj kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda** dengan syarat perbelanjaan tersebut dilakukan dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari ketibaan **Anda** di **Destinasi**.

#### **Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 5 dan 6:**

1. Semua perbelanjaan yang dibelanjakan mesti dicaj kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.

**Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 6:**

1. Untuk Manfaat 6 (a) – Kelewatan Bagasi, pengesahan bertulis mesti disediakan oleh dan diperoleh daripada pembekal **Penerbangan Berjadual** dengan jelas menyatakan sebab dan tempoh kelewatan. Tempoh kelewatan akan dikira dari masa ketibaan **Anda** di **Destinasi** seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual perjalanan yang dikeluarkan kepada **Anda** sehingga masa ketibaan sebenar bagasi **Anda**.
2. Sebarang jumlah yang dibayar di bawah Manfaat 6 (a) - Kelewatan Bagasi akan ditolak daripada sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah Manfaat 6 (b) - Kehilangan Bagasi berkenaan dengan tuntutan yang sama.

**Pengecualian Khas yang berkenaan dengan Manfaat 6:**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh manamana yang berikut:

1. Kelewatan bagasi tidak segera dilaporkan kepada penyedia penerbangan;
2. Kelewatan bagasi yang **Anda** telah menerima pampasan daripada penyedia penerbangan;
3. Kelewatan bagasi semasa perjalanan pulang **Anda** ke Malaysia;
4. Sebarang pembelian yang dibuat selepas **Anda** menerima bagasi **Anda**; dan
5. Sekiranya bagasi **Anda** ditangguhkan secara sah, dipegang atau dirampas oleh Kastam atau Pegawai lain yang diberi kuasa.

**Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 1 sehingga 6:**

1. **Tambang Penuh** untuk perjalanan melalui udara tersebut telah dikenakan oleh **Anda** kepada Kad Kredit Perniagaan Alliance Bank Malaysia Berhad **Anda**.

**PENGECUALIAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI INDUK)**

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan ke atas atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:

1. **Anda** terlibat dalam atau mengambil bahagian dalam:
  - a) anggota berpakaian seragam dan besenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
  - b) sukan profesional di mana **Anda** akan atau boleh meraih pendapatan atau ganjaran kewangan
  - c) penerokaan gua, seni mempertahankan diri atau bertinju,
  - d) sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki,
  - e) perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang aktiviti haram;
  - f) kerja buruh kasar;
  - g) aktiviti memburu yang tidak disediakan oleh pengendali komersial berlesen;
  - h) aktiviti luar pesisir atau perlombongan;
  - i) ujian sebarang bentuk pengangkutan;
  - j) mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras ketinggian melebihi tiga ribu (3,000) meter;
  - k) sukan musim sejuk;
  - l) aktiviti udara termasuk payung terjun dan luncur gantung;
  - m) perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
  - n) aktiviti di bawah air melebihi kedalaman lima puluh (50) meter;
  - o) mendaki bukit;
  - p) menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah;
3. Pembunuhan atau serangan ke atas **Anda** akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
4. Kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan penjagaan sebelum dan selepas bayi lahir dan sebarang kaedah mencegah kehamilan secara pembedahan, mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan kesuburan, pertukaran jantina, disfungsi seks termasuk kemundulan, ujian atau rawatan berkaitan dengan pemandulan dan berkhata yang dilakukan untuk sebarang sebab selain daripada **Penyakit** atau jangkitan;
5. Pendedahan sengaja **Anda** kepada bahaya luar biasa (kecuali usaha menyelamatkan nyawa manusia);
6. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya;
7. Pencerobahan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa;
8. Radiasi pengionan atau pencemaran daripada aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri;
9. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara, sama ada diisytiharkan atau tidak;
10. Sekatan – **Kami** tidak akan memberikan perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Polisi** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan;
11. Penyerahan langsung **Anda** dalam mogok, rusuhan dan kekacauan awam atau kebangkitan awam;
12. Sekiranya satu (1) daripada sebab **Perjalanan Anda** adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan **Luar Negara**, pemvaksinan, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama **Perjalanan Anda**;
13. **Keadaan Sedia Ada**;
14. Wabak dan/atau pandemik (tidak berkenaan bagi Manfaat 4);
15. **Tindakan Keganasan** (tidak berkenaan bagi Manfaat 4);
16. Tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan termasuk penyitaan, rampasan, pemusnahan dan sekatan;



17. Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa menempah **Perjalanan Anda** yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi induk ini;
18. **Anda** tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran di media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain; dan
19. Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum **Anda** menempah **Perjalanan Anda**.

## SYARAT-SYARAT AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI INDUK)

### 1. PINDAAN

**Kami** berhak untuk meminda premium, terma dan syarat polisi induk ini dan sebarang perubahan kepada polisi induk ini adalah dianggap sah sekiranya dibenarkan oleh **Kami** dan diendors ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengubahan syarat dan terma polisi induk dengan alasan yang sah.

### 2. PENIMBANGTARAAN

Segala percanggahan yang timbul daripada polisi induk ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah polisi induk ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

### 3. PENAMATAN AUTOMATIK

Polisi induk akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:

- i. pada tarikh polisi induk dibatalkan.
- ii. pada tarikh pembaharuan berikutnya atau tarikh tamat premium, yang mana lebih awal, jika premium yang diperlukan tidak dibayar.

### 4. PEMBATALAN

**Kami** boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan polisi induk ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui, dan sebahagian daripada premium berkaitan dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Pemilik Polisi** boleh, pada bila-bila masa membatalkan polisi induk ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari kepada **Kami**, tiada premium akan dikembalikan kepada **Pemilik Polisi**.

### 5. PENUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT

**Pemilik Polisi** dan/atau **Anda** hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat **Perjalanan Anda** dan membayar premium tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan Polisi **Perjalanan Tahunan**, **Pemilik Polisi** dan/atau **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis tentang sebarang **Ketidakupayaan** yang **Anda** alami atau ketahui.

### 6. SYARAT SEBELUM TANGGUNGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat polisi induk ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan dengan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

### 7. MATA WANG DAN KADAR TUKARAN

- i. Semua bayaran akan dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua premium yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- iii. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam **Hospital** dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia serta bil rawatan tersebut bukanlah dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**), **Kami** akan membayar balik dalam nilai Ringgit Malaysia (**RM**) berdasarkan kadar pertukaran mata wang asing (Kadar pertukaran terbuka sekiranya di pasaran bebas, dan pada kadar pertukaran rasmi sekiranya bukan dalam pasaran bebas) pada tarikh **Anda** dikeluarkan dari **Hospital**.

### 8. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

**Kontrak Insurans Pengguna** – Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Pemilik Polisi**, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) seperti contoh, **Pemilik Polisi** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Pemilik Polisi** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Pemilik Polisi** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Pemilik Polisi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Pemilik Polisi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

**Kontrak Insurans Bukan Pengguna** – Apabila **Pemilik Polisi** telah memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemilik Polisi**, **Pemilik Polisi** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemilik Polisi** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemilik Polisi**. **Pemilik Polisi** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Pemilik Polisi** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Polisi** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

### 9. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran polisi induk ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

#### 10. PENAFSIRAN POLISI

Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

#### 11. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

#### 12. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Polisi induk ini akan terbatal sekiranya:

- i. sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Polisi** berikan, sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- ii. sebelum kontrak insurans ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Polisi** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Polisi** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- iii. apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

#### 13. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Polisi induk ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj, amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan polisi induk ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Polisi** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang diinsuranskan atau pampasan di bawah polisi induk ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

#### 14. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma polisi induk ini, atau sebarang Pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau diparap oleh wakil sah **Kami**.

#### 15. WARANTI PREMIUM

la adalah syarat khusus dan mutlak bagi polisi induk ini bahawa premium yang dihutang kepada **Kami** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari **Tarikh Mula**. Jika syarat ini tidak dipatuhi, polisi induk ini akan dibatalkan secara automatik dan **Kami** berhak menerima premium prorata bagi tempoh **Kami** memberikan perlindungan. Bagi premium yang diterima oleh ejen sah **Kami**, premium dianggap diterima oleh **Kami** untuk tujuan waranti ini. Tanggungjawab untuk membuktikan premium diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak dibenarkan menerima premium tersebut, terletak pada **Kami**. Tertakluk kepada terma dan syarat polisi induk ini.

#### 16. HAD AGREGAT KESELURUHAN

Tanggungan agregat maksimum **Kami** di bawah polisi induk ini berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang melakukan perjalanan dalam pengangkutan sama (dengan tanah, air atau udara) hendaklah tidak melebihi **RM 20,000,000**. Sekiranya agregat melebihi amaun tersebut, **Kami** akan membayar tuntutan tersebut kepada **Pemilik Polisi** berdasarkan nisbah yang sewajarnya.

### SYARAT-SYARAT TUNTUTAN AM (BERKENAAN DENGAN SELURUH POLISI INDUK)

Pembayaran tuntutan di bawah polisi induk tertakluk kepada pelaksanaan dan pematuhan terma, pengecualian dan syarat oleh pihak **Anda** dan mana-mana pihak lain yang membuat tuntutan.

#### 1. DOKUMEN TUNTUTAN

Semua polisi, maklumat dan bukti yang mungkin **Kami** perlukan hendaklah dibekalkan atas perbelanjaan **Pemilik Polisi** atau **Anda** atau perbelanjaan wakil sah **Anda**. Sekiranya tuntutan **Anda** adalah untuk **Kecederaan** atau **Penyakit**, **Kami** boleh meminta, dan membayar untuk pemeriksaan perubatan. **Kami** juga boleh meminta dan membayar untuk bedah siasat sekiranya berlaku tuntutan kematian.

#### 2. BAYARAN TUNTUTAN

Semua manfaat yang perlu dibayar di bawah polisi induk akan dibuat kepada **Pemilik Polisi** atau **Anda**, kecuali

- sekiranya berlaku tuntutan kematian, **Kami** akan membayar kepada waris **Anda**.
- sekiranya perkhidmatan atau perbelanjaan disediakan atau ditanggung oleh **Penyedia Perkhidmatan** atau wakil sah yang diberi kuasa bagi penyedia penjagaan kesihatan yang telah disediakan oleh **Penyedia Perkhidmatan** mengikut kesesuaian, **Kami** akan membayar terus kepada **Penyedia Perkhidmatan**.

#### 3. PEMBERITAHUAN TUNTUTAN

**Anda** mestilah segera menghubungi **Kami** dengan maklumat penuh tentang sebarang **Ketidakupayaan**, kejadian atau penemuan sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah polisi induk ini. **Anda** juga mestilah memberitahu **Kami** sekiranya **Anda** mengetahui tentang sebarang writ, saman, atau pendakwaan terhadap **Anda** dan serta-merta menghantar kepada **Kami** setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.

#### 4. SUMBANGAN

**Kami** tidak akan melindungi kerugian yang perlu dibayar menerusi sebarang sumber lain termasuk tetapi tidak terhad kepada polisi insurans/sijil takaful, tindakan kerajaan, **Hotel**, **Pengangkutan Umum**, **Pengangkutan Yang Dilindungi**, ejen pelancongan, skim perubatan atau kesihatan, sebarang sumber lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pengangkutan, penginapan dan penyedia perkhidmatan).

Bagaimanapun, **Kami** akan membayar perbezaan antara jumlah perlu dibayar daripada sebarang sumber lain dan jumlah sebenar yang telah ditanggung oleh **Pemilik Polisi** atau **Anda**.

Syarat ini tidak berkenaan bagi manfaat berikut:

MANFAAT 1 – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

## 5. MENGURANGKAN KERUGIAN

**Anda** mestilah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengelakkan atau mengurangkan sebarang kerugian atau kejadian mana-mana keadaan yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi induk ini.

6. Sekiranya **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda** yang membuat tuntutan di bawah polisi induk ini walaupun mengetahui bahawa tuntutan adalah penipuan dan ditokok tambah dalam apa jua cara, Kami tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua perlindungan di bawah polisi induk ini akan dibatalkan dengan serta-merta. Kami berhak untuk memaklumkan pihak Polis tentang sebarang tuntutan sedemikian.

## PENAMAAN

Penamaan bermaksud proses **Anda** melantik seorang atau lebih penerima wang polisi sekiranya berlaku kematian terhadap **Anda** pada bila-bila masa selepas polisi induk dikeluarkan. Sekiranya **Anda** ialah **Orang Yang Diinsuranskan**, **Anda** boleh membuat penamaan seorang atau lebih penerima wang polisi yang perlu dibayar di bawah polisi induk ini. Jika **Anda** meninggal dunia tanpa membuat penamaan, **Kami** akan membayar wang polisi kepada wasi atau pentadbir harta pusaka **Anda** yang sah. Bayaran wang polisi adalah berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

## NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, menghadkan pemprosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my). Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

## PENTING

Pemilik Polisi hendaklah membaca polisi induk ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Pemilik Polisi, sila maklumkan kepada Kami dengan serta-merta dan polisi induk dipulangkan untuk perhatian Kami.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Kami sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika anda mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, kami bersedia memberikan perhatian. Anda boleh menghubungi Kami di:

### Zurich General Insurans Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03 2109 6000  
Faks: 03 2109 6888  
Pusat Panggilan: 1 300 888 622  
E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

### Alternatif Lain untuk Membuat Aduan

Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan akhir kami, anda boleh menulis surat kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat polisi anda.

Jika keputusan OPK memihak kepada anda berbanding kami, anda hendaklah memaklumkan OPK sama ada anda menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika anda tidak setuju dengan bayaran tersebut, anda boleh menolak keputusan OPK. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap kami atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

OPK boleh dihubungi di alamat berikut:

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)**  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2272 2811                      E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)                      Laman web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda boleh menyatakan ketidakpuasan hati anda kepada Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia di alamat berikut:

### BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 (LINK)                      E-mel: [bnmlink@bnm.com.my](mailto:bnmlink@bnm.com.my)                      Laman web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

**Zurich General Insurans Malaysia Berhad**  
No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)  
Aras 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: 03 2109 6000 Fax: 03 2109 6888 Call Centre: 1 300 888 622

