

Biz-Xpress Card (BXC)
(Business Debit Card)
Product Disclosure Sheet

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Biz-Xpress Card (BXC) debit card. Be sure to also read the general terms and conditions.	Alliance Bank Malaysia Berhad (“ABMB” or “Bank”) Biz-Xpress Card (BXC) Date: _____
--	--

1. What is this product about?

BXC is a debit card product that allows business customers to conveniently deposit cash, withdraw cash, and make payments for business purchases or e-commerce securely through the Bank’s self-service channels. We have two (2) types of business packages catered to your needs, as below:

Business Package	Features/Functionality
<ul style="list-style-type: none"> • Deposit Only 	<ul style="list-style-type: none"> • Restricted to deposit function via the Cash Deposit Machines and Cheque Express Machines only.
<ul style="list-style-type: none"> • Full Access High Limit 	<ul style="list-style-type: none"> • Supports full account enquiry and cash withdrawal function via ATM, as well as deposit function via the Cash Deposit Machines and Cheque Express Machines • Accepted for MyDebit payment in Malaysia only at merchants that accept MyDebit • Accepted for Mastercard Debit payment at merchants that accept Mastercard Debit • Accepted for e-commerce • Cash withdrawal limit per card: <ul style="list-style-type: none"> ○ Daily Maximum: RM8,000 per card ○ Monthly Maximum: RM30,000 per card

You can link up to a maximum of six (6) business deposit accounts to a single BXC. When transacting via the Self-Service Terminals, you can select the account that you wish to withdraw cash from, deposit both cash and cheque into.

2. What are the fees and charges I have to pay?

<ul style="list-style-type: none"> • Card Issuance / Annual Fee 	RM8.00 per card
<ul style="list-style-type: none"> • Card Replacement Fee 	RM8.00 per card
<ul style="list-style-type: none"> • MEPS cash withdrawal at: <ul style="list-style-type: none"> • Other local banks • Locally incorporated foreign banks 	RM1.00 per transaction
<ul style="list-style-type: none"> • Sales Draft Retrieval Fee 	RM20.00 per copy
<ul style="list-style-type: none"> • CIRRUS cash withdrawal 	RM8.00 per transaction
<ul style="list-style-type: none"> • CIRRUS balance inquiry 	RM1.00 per transaction
<ul style="list-style-type: none"> • Overseas Transactions • Conversion Fee 	Transactions made in foreign currency shall be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate and charge as determined by MasterCard or Visa and shall be inclusive of 1% foreign exchange conversion spread by Alliance Bank.

3. What are the key terms and conditions?

Contactless Payment Terms

- A fast, easy, convenient and secure payment method that allows you to complete transactions by tapping your card on a contactless-enabled terminal.
- The default contactless transaction limit in Malaysia is set at Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00). No PIN is required for any transactions up to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00). For transactions exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00), you will be required to enter PIN for verification and authorisation.

- You have the choice to select the preferred limit for daily cumulative limit and transaction limits, subject to the Bank's maximum allowable limits.
- You can disable contactless feature and select your preferred contactless limits via any Alliance Bank Branches, ATMs or call Customer Service Centre at 03-56243888.

4. What if I fail to fulfil my obligation?

You would not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of a contactless BXC, PROVIDED YOU HAVE NOT:

- acted fraudulently
- delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your BXC
- voluntarily disclosed the PIN to another person;
- recorded the PIN on your BXC or on anything kept in proximity with the BXC
- left your BXC or an item containing the BXC unattended in places visible and accessible to others; or
- voluntarily allowed another person to use your BXC.

You shall notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised.

5. What are the major risks?

- You should never disclose the details of your BXC or PIN number to other parties and should always keep them with you and take prudent measures or precautions to prevent the loss, misuse and/or abuse of your BXC details and your PIN number.
- If your BXC is lost or stolen, or your PIN number is compromised, or if you have suspected any unauthorised transaction has been carried out, you must notify us immediately at 03-5624 3888 to block your BXC.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner. You may visit any of our branches to update your contact details accordingly.

7. Where can I get assistance and redress?

- If there are any service-related queries or complaints, you may call us at +603 5516 9988 (Malaysia), from 8:00 a.m. to 10:00 p.m. daily.
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact BNMLINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at:

Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur	Tel. : 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except public holiday) Website: bnmlink.bnm.gov.my
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel. : +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except public holiday) Website: https://www.fmos.org.my

8. Where can I get further information?

For further assistance, please call our Business Banking Contact Centre or visit any Alliance Bank branches.

Business Banking Contact Centre	Tel.: 1-300-80-3388 (Malaysia) or +603 5624 3888 (Overseas) Operating hours: 9:00am to 6:00pm (Monday – Friday except for public holiday) Email: bbcc@alliancefg.com
Bank Branches	Operating Hours: 9:15am to 4:15pm (Peninsular Malaysia) 9:00am to 4:00pm (East Malaysia) (Monday – Friday except for public holiday)

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO FULFILL YOUR OBLIGATIONS

Kad Biz-Xpress (BXC)
(Kad Debit Perniagaan)
Helaian Pendedahan Produk

<p>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Biz-Xpress (BXC). Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.</p>	<p>Alliance Bank Malaysia Berhad (“ABMB” atau “Bank”)</p> <p>Kad Biz-Xpress (BXC)</p> <p>Tarikh: _____</p>
---	--

1. Apakah produk ini?

BXC ialah produk Kad Debit yang membolehkan pelanggan perniagaan membuat deposit tunai, pengeluaran tunai, dan pembayaran untuk pembelian perniagaan atau e-dagang dengan mudah dan selamat melalui saluran layan diri Bank. Kami menawarkan 2 jenis pakej perniagaan yang disediakan mengikut keperluan anda, seperti berikut:

Pakej Perniagaan	Ciri-ciri/Fungsi
<ul style="list-style-type: none"> • Deposit Sahaja : 	<ul style="list-style-type: none"> • Terhad kepada fungsi deposit melalui Mesin Deposit Tunai dan Mesin Ekpres Cek sahaja.
<ul style="list-style-type: none"> • Had Akses Tinggi Penuh : 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyokong pertanyaan penuh akaun dan fungsi pengeluaran tunai melalui ATM, serta fungsi deposit melalui Mesin Deposit Tunai dan Mesin Ekspres Cek. • Diterima untuk pembayaran MyDebit di Malaysia sahaja di premis yang menerima MyDebit • Diterima untuk pembayaran Mastercard Debit di premis yang menerima Mastercard Debit • Diterima untuk e-dagang • Had pengeluaran tunai setiap Kad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Had Pengeluaran Tunai Maksimum Harian: RM8,000.00 bagi setiap Kad ○ Had Pengeluaran Tunai Maksimum Bulanan: RM30,000.00 bagi setiap Kad

Anda boleh memaut sehingga maksimum enam (6) akaun deposit perniagaan ke BXC tunggal. Apabila berurusan melalui Terminal Layan Diri, anda boleh memilih akaun yang anda ingin membuat pengeluaran wang, atau men deposit wang atau memasukkan cek.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

<ul style="list-style-type: none"> • Yuran Pengeluaran/Yuran Tahunan Kad* 	RM8.00 setiap Kad
<ul style="list-style-type: none"> • Yuran Penggantian Kad 	RM8.00 setiap Kad
<ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran tunai MEPS di: <ul style="list-style-type: none"> i. Bank-bank tempatan lain* ii. Bank-bank asing yang diperbadankan di Malaysia* 	RM1.00 setiap transaksi
<ul style="list-style-type: none"> • Yuran Cetakan Semula • Draf Jualan* 	RM20.00 setiap salinan
<ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran tunai CIRRUS* 	RM8.00 setiap transaksi
<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan baki CIRRUS* 	RM1.00 setiap transaksi
<ul style="list-style-type: none"> • Yuran Penukaran Transaksi Luar Negara 	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia pada kadar dan caj penukaran seperti yang ditentukan oleh MasterCard atau Visa dan termasuk 1% penukaran wang asing yang dikenakan oleh Alliance Bank.

3. Apakah terma dan syarat utama?

Fungsi Tanpa Sentuh

- Kaedah pembayaran yang cepat, mudah, dan selamat dengan menyentuh Kad anda pada Terminal Tanpa Sentuhan.
- Had Transaksi Tanpa Sentuhan ditetapkan pada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00). Tiada PIN diperlukan untuk sebarang transaksi berjumlah di bawah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00). Untuk transaksi melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00), anda dikehendaki memasukkan PIN untuk pengesahan dan kebenaran.
- Anda boleh memilih had kumulatif harian dan had transaksi, tertakluk kepada had maksima yang dibenarkan oleh Bank.
- Anda boleh melumpuhkan fungsi Tanpa Sentuhan dan memilih had Tanpa Sentuhan anda melalui mana-mana cawangan Alliance Bank, ATMs atau hubungi khidmat pelanggan kami di talian 03-5624 3888.

4. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Anda tidak akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak dibenarkan Kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan BXC tanpa sentuh, DENGAN SYARAT ANDA TIDAK:

- melakukan penipuan;
- lewat dalam memaklumkan pihak kami dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa
- secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- merekodkan PIN di atas BXC atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan dengan BXC;
- meninggalkan BXC atau barangan yang mengandungi BXC tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses
- secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan BXC anda.

Anda hendaklah memaklumkan pihak kami dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi tidak dibenarkan.

5. Apakah risiko utama?

- Anda tidak harus sesekali mendedahkan butiran BXC atau nombor PIN kepada pihak lain dan seharusnya menyimpan butiran tersebut dengan anda pada setiap masa dan mengambil langkah berhati-hati atau berjaga-jaga bagi mengelakkan kehilangan dan/atau penyalahgunaan BXC dan nombor PIN anda.
- Sekiranya Kad Debit anda hilang atau dicuri, anda harus memaklumkan pihak kami dengan kadar segera di talian 03-5624 3888 untuk menyekat Kad Debit anda yang telah hilang atau dicuri.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan segala surat-menyurat diterima tepat pada masanya. Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?

- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan, sila hubungi kami di talian +603 5516 9988 (Malaysia), tersedia setiap hari dari jam 8:00a.m. - 10:00 p.m.
- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh mengemukakannya kepada BNMLINK seperti berikut:

Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur	Talian: 1-300-88-5465 (Malaysia) atau +603 2174 1717 (Luar Negara) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin– Jumaat kecuali cuti umum) Laman web: bnmlink.bnm.gov.my
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Talian: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin– Jumaat kecuali cuti umum) Laman web: https://www.fmos.org.my

8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan kami atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank.

Pusat Perhubungan Perbankan Perniagaan	Talian : 1-300-80-3388 (Malaysia) atau +603 5624 3888 (Luar Negara) Waktu Operasi : 9:00 a.m. to 6:00 p.m. (Isnin– Jumaat kecuali cuti umum) Emel: bbcc@alliancefg.com
Cawangan Bank	Waktu Operasi: 9:15 a.m. to 4:15 p.m. (Semenanjung Malaysia) 9:00 a.m. to 4:00 p.m. (Sabah/Sarawak) (Isnin– Jumaat kecuali cuti umum)

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB ANDA