

Bancassurance Z-Alliance Comprehensive Home Safe

# Protecting Your Home Contents And Valuables.

This is an insurance product.



Member of PIDM

Underwritten by Zurich General Insurance Malaysia Berhad.

Terms and Conditions apply.

The benefit(s) payable under this product is (are) protected by PIDM up to limits. For more information, please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System brochure on Zurich General Insurance Malaysia's website or PIDM's website ([www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my))

Your house and its contents are not just accessories to your lifestyle. They are important components that make your life with those you love more complete, prized possessions you work hard to acquire over the years.

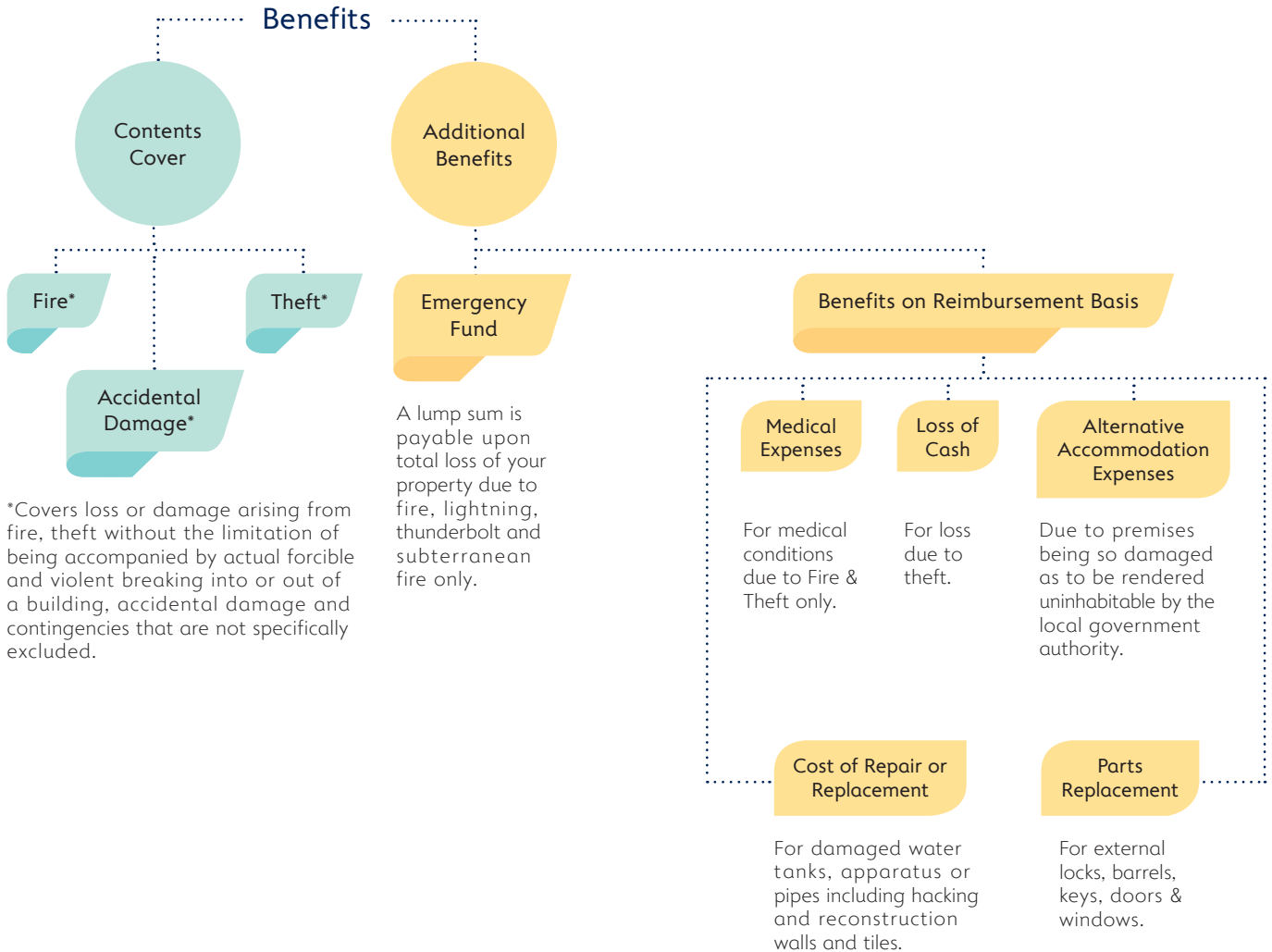


## Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Insurance Sleep Well Knowing Your Home Contents Are Protected.

Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Insurance comes with comprehensive coverage to protect your home contents against loss due to fire, full theft and accidental damage. On top of that, we provide assistance when you need it most with emergency cash and funds to pay for alternative accommodation and medical expenses. Rest assured that Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE is there to help you get your life together again, even when your home contents are damaged or lost.

# Comprehensive Benefits to Take Care of Your Family in Your Hour of Need.

The Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Insurance covers you with 2 sections of benefits. Not only are your house contents covered, but you also get much needed emergency funds and reimbursements when misfortune strikes. By taking up this policy, you will enjoy Contents Cover and Additional Benefits as follows:



NOTE: Please refer to the policy wording for full description of benefits, terms and conditions, and exclusions under the product.

## Insure Your Most Precious Possessions From as Low as 45 cents a Day

The total annual premium that you have to pay depends on how much you wish to cover your home contents based on their monetary value. With 5 Protection Plans to choose from, you will definitely find a plan that best suits your budget and requirements.

Item	Description	Sum Insured / Limit				
		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
	Plans					
1	CONTENTS COVER Home Contents All Risks - Cover Personal and Household Belongings					
	Sum Insured (Full Value Basis)	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
1.1	Household Belongings Limit per Article (10% of the Sum Insured)	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
	Limit per Event	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
1.2	Jewellery & Valuables Limit per Article (5% of the Sum Insured)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
	Limit per Event (25% of the Sum Insured)	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000
1.3	Interior Decorations & Renovations - built-in cabinets, wood flooring, plaster ceiling	10,000				
2	ADDITIONAL BENEFITS					
2.1	Emergency Fund	Limit up to and in the aggregate of 25% of the total Sum Insured on Contents				
2.2	Alternative Accommodation Expenses (Reimbursement Basis)	Subject to an amount up to a maximum of RM350 per day and limit up to and in the aggregate of 10% of the total Sum Insured on Contents				
2.3	Medical Expenses (due to Fire & Theft only) (Reimbursement Basis)	Limit up to and in the aggregate of RM3,000				
2.4	Replacement of external locks, barrels, keys, doors and windows due to an incident covered under this contract (Reimbursement Basis)	Limit up to and in the aggregate of RM500				
2.5	Loss of Cash due to Theft	Limit up to and in the aggregate of RM1,000				
2.6	Cost of repair or replacement of damaged water tanks, apparatus or pipes including hacking and reconstruction of walls and tiles	Limit up to and in the aggregate of RM1,000				
	<b>Total Premium</b> Inclusive of 8% Sales and Service Tax and Stamp Duty	161.20	269.20	398.80	528.40	658.00
	<b>Excess</b>	1. RM200 on each and every loss and this is not applicable to the Additional Benefits under Section 2. 2. 10% of loss amount or minimum RM500 on each item or article whichever is higher for each and every loss in respect of Accidental Damage.				

NOTE: Please refer to the policy wording for full description of benefits, terms, conditions and exclusions under this product.

## Frequently Asked Questions

### What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of disclosure** – You have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Insurance). You must answer the questions fully and accurately. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Insurance) is inaccurate or has changed.
- **Sum Insured** – You must ensure that the home contents are insured at an appropriate amount.
- **Impact of insufficient sum insured** – If the sum insured in your policy is less than the actual value at the time of loss, i.e. under insurance, you are deemed to have underinsured and have self-insured the difference. This average condition will apply in the event of a claim.
- **Basis of Valuation**

The basis of settlement will be on reinstatement value basis for electrical and home appliances that are less than 3 years old. For electrical and home appliances that are more than 3 years old and all other insured properties, the basis of settlement will be based on market value.

Reinstatement Value Basis – We will pay the full cost of repairing the damaged property without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum covered is adequate to cover the total cost of reinstating the property.

Market Value Basis – We will pay the cost of repairing the damaged property less the amount for betterment, wear, tear and depreciation.

- **Excess** – This is the amount you have to bear before we indemnify you of a loss. Excess of RM200 on each and every loss and this is not applicable to the Additional Benefits under Section 2. Excess of 10% of loss amount or minimum RM500 on each item or article whichever is higher for each and every loss in respect of Accidental Damage.

- We will not be liable in the event of the private dwelling house being left or unoccupied for more than 90 days whether consecutively or not in any one period of insurance against the stated event.

### What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- War, Civil War and any act of Terrorism
- Mechanical or electrical breakdown or derangement

NOTE: This list is not exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of terms and conditions under this policy.

### Can I cancel the policy?

You may cancel the policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, any refund of the premium would be based on the conditions stipulated in the policy contract.

### What should I do if there are changes to the contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

### What should I do in the event of loss?

You must:

- i. Report the incident to the Police immediately and render all reasonable assistance in causing the discovery and punishment of any guilty person and in tracing and recovering the property.
- ii. Notify us in writing with full details as soon as possible. Early notification is required to avoid any prejudice to your claim.

### What should I do when making a claim?

You must submit the claim with all the supporting information and documents to us and give full cooperation to us or your representatives in assessing your claim.

#### IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY, AND DISCUSS WITH THE AUTHORISED BANK REPRESENTATIVE OR CONTACT THE INSURER DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

## Sign up for Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Insurance Today!

For more information on how to apply for Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Insurance, drop by any Alliance Bank branch, call us at 1-300-80-3388, or speak to our Bank representative below.

This product is underwritten by:  
**Zurich General Insurance Malaysia Berhad**  
201701035345 (1249516-V),  
a company licensed under the Financial Services Act 2013  
and regulated by Bank Negara Malaysia.

### HEAD OFFICE

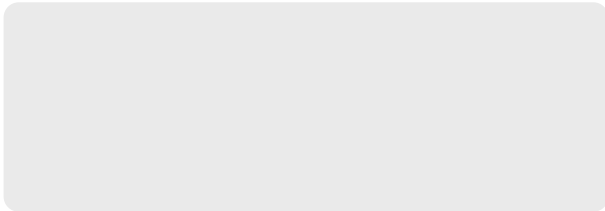
Level 23A, Mercuri 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

This product is distributed by:  
**Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)**

### HEAD OFFICE

G-01 & G-02, Menara Alliance Bank  
No. 159 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia  
[www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my)

NOTE: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede Bahasa Malaysia versions.



THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

Rumah anda dan segala isi di dalamnya bukan sekadar aksesori yang melambangkan gaya hidup anda. Ia bagaikan komponen penting yang melengkapi hidup anda bersama yang tersayang, juga harta benda yang anda bersusah-payah mendapatkannya selama ini.

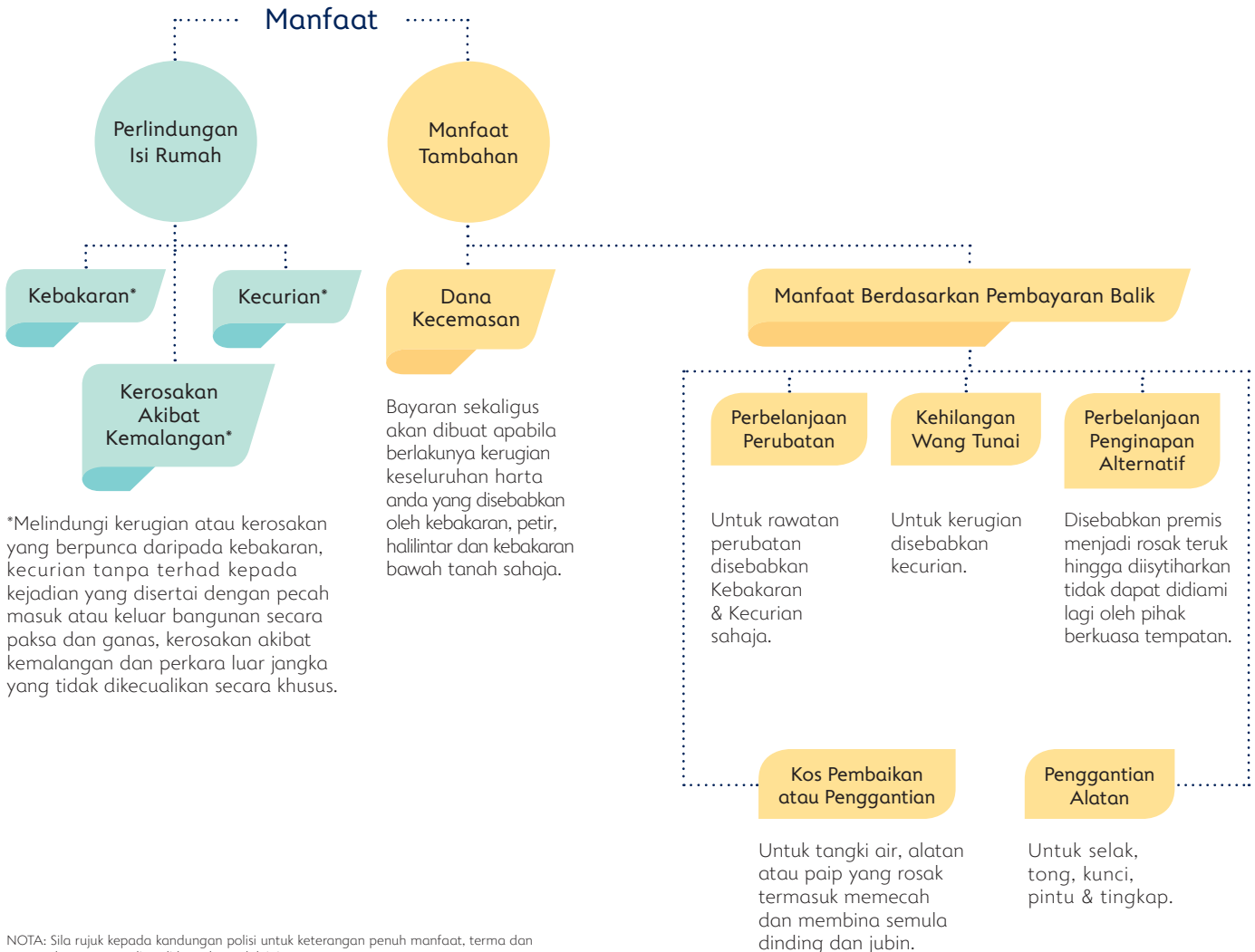


## Insurans Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Nikmati Tidur Yang Lena Kerana Isi Rumah Anda Sudah Terlindung.

Insurans Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE dilengkapi perlindungan menyeluruh untuk melindungi isi rumah daripada kerugian akibat kebakaran, kecurian sepenuhnya dan kerosakan akibat kemalangan. Di samping itu, ia turut menyediakan bantuan seperti wang tunai dan dana kecemasan untuk menampung perbelanjaan penginapan sementara dan perubatan, di saat anda amat memerlukannya. Yakinlah bahawa Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE akan berada di sisi untuk membantu anda bangkit semula, sekalipun jika segala isi rumah anda rosak atau mengalami kerugian.

## Manfaat Menyeluruh untuk Menjaga Keluarga Anda Di Saat Getir.

Insurans Z-Alliance Comprehensive Home Safe melindungi anda dengan 2 bahagian manfaat. Ia bukan sekadar melindungi isi rumah, malah anda juga akan menerima dana kecemasan dan pembayaran balik apabila musibah menimpa. Menerusi polisi ini, anda mendapat Perlindungan Isi Rumah dan Manfaat Tambahan seperti berikut:



NOTA: Sila rujuk kepada kandungan polisi untuk keterangan penuh manfaat, terma dan syarat, dan pengecualian di bawah produk ini.

## Lindungi Barang Paling Berharga dengan Serendah 45 sen Sehari

Jumlah premium tahunan yang anda perlu bayar bergantung kepada jumlah yang ingin dilindungi untuk isi rumah anda berdasarkan nilai kewangannya. 5 Pelan Perlindungan disediakan, membolehkan anda memilih pelan yang paling sesuai mengikut kemampuan dan keperluan anda.

Perkara	Keterangan	Jumlah Diinsuranskan/Had				
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
	Pelan					
1	PERLINDUNGAN ISI RUMAH Semua Risiko Isi Rumah - Melindungi Barangan Peribadi dan Barangan Rumah					
	Jumlah Diinsuranskan (Berdasarkan Nilai Penuh)	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
1.1	Had Barangan Rumah setiap Barang (10% daripada Jumlah Diinsuranskan)	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
	Had setiap Kejadian	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
1.2	Had Barang Kemas & Berharga setiap Barang (5% daripada Jumlah Diinsuranskan)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
	Had setiap Kejadian (25% daripada Jumlah Diinsuranskan)	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000
1.3	Hiasan Dalaman & Pengubahsuaian - kabinet terbina dalam, lantai kayu, siling plaster	10,000				
2	MANFAAT TAMBAHAN					
2.1	Dana Kecemasan	Terhad sehingga dan dalam agregat 25% daripada Jumlah Isi Rumah yang Diinsuranskan				
2.2	Perbelanjaan Penginapan Alternatif (Berdasarkan Pembayaran Balik)	Tertakluk kepada amaun sehingga maksimum RM350 sehari dan had sehingga dan dalam agregat 10% daripada Jumlah Isi Rumah yang Diinsuranskan.				
2.3	Perbelanjaan Perubatan (disebabkan Kebakaran & Kecurian sahaja)(Berdasarkan Pembayaran Balik)	Terhad sehingga dan dalam agregat RM3,000				
2.4	Penggantian selak, tong, kunci, pintu dan tingkap luaran disebabkan kejadian yang dilindungi di bawah kontrak ini (Berdasarkan Pembayaran Balik)	Terhad sehingga dan dalam agregat RM500				
2.5	Kehilangan Tunai akibat Kecurian	Terhad sehingga dan dalam agregat RM1,000				
2.6	Kos pembaikan atau penggantian tangki air, alatan atau paip yang rosak termasuk memecah dan membina semula dinding dan jubin	Terhad sehingga dan dalam agregat RM1,000				
	Jumlah Premium Termasuk 8% Cukai Jualan dan Perkhidmatan dan Duti Setem	161.20	269.20	398.80	528.40	658.00
	Lebihan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RM200 untuk setiap kali tuntutan dan setiap kejadian dan ini tidak sah untuk Manfaat Tambahan di bawah Bahagian 2.</li> <li>2. 10% daripada amaun kerugian atau minimum RM500 untuk setiap barang, yang mana lebih tinggi bagi setiap kerugian dan setiap kejadian sehubungan dengan Kerosakan akibat Kemalangan.</li> </ol>				

NOTA: Sila rujuk kepada kandungan polisi untuk keterangan penuh manfaat, terma dan syarat, dan pengecualian di bawah produk ini.

## Soalan Lazim

### Apakah antara terma dan syarat utama yang saya perlu ketahui?

- **Kewajipan Membuat Pendedahan** – Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Jumlah Dinsuranskan** – Anda mestilah memastikan bahawa isi rumah tersebut diinsuranskan pada jumlah yang bersesuaian.
- **Impak jumlah diinsuranskan yang tidak mencukupi** – Sekiranya jumlah yang diinsuranskan dalam polisi anda kurang daripada nilai sebenar pada waktu kehilangan di bawah perlindungan insurans, keadaan anda dianggap insurans terkurang dan telah menginsuranskan sendiri perbezaannya. Sekiranya berlaku sesuatu tuntutan, syarat purata akan dikuatkuasakan.
- **Asas Penilaian**

Asas penyelesaian adalah berdasarkan pengembalian semula nilai untuk alatan elektrik dan rumah yang berusia kurang daripada 3 tahun. Bagi alatan elektrik dan rumah yang berusia lebih daripada 3 tahun dan semua harta lain yang insuranskan, asas penyelesaiannya adalah berdasarkan nilai pasaran.

Asas Nilai Penyelesaian Semula – Kami akan membayar sepenuhnya kos pembaikan harta yang rosak tanpa sebarang potongan dibuat terhadap haus dan lusuh atau susut nilai, dengan syarat jumlah yang dilindungi mencukupi untuk menampung kos keseluruhan mengembalikan semula harta tersebut.

Asas Nilai Pasaran – Kami akan membayar kos membaiki harta yang rosak, tolak jumlah pembaikan untuk haus dan lusuh, serta susut nilai.

- **Lebihan** – Ini merupakan jumlah yang anda perlu tanggung sebelum kami membayar anda ganti rugi untuk sesuatu kerugian. Lebihan RM200 untuk setiap kerugian dan setiap kejadian dan ini tidak sah untuk Manfaat Tambahan di bawah Bahagian 2. Lebihan 10% daripada jumlah kerugian atau minimum RM500 untuk setiap barangan atau alatan, yang mana lebih tinggi untuk setiap kerugian dan setiap kali kejadian sehubungan dengan Kerosakan akibat Kemalangan.
- Kami tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya kediaman persendirian itu terbiar atau tidak didiami selama lebih daripada 90 hari sama ada berturut-turut atau bukan dalam salah satu tempoh insurans terhadap kejadian yang dinyatakan.

### Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:

- Peperangan, Perang Saudara dan sebarang tindakan Keganasan
- Kegagalan atau gangguan mekanikal atau elektrik

NOTA: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.

### Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada kami. Setelah dibatalkan, sebarang pemulangan premium adalah berdasarkan kepada syarat-syarat yang ditetapkan dalam kontrak polisi.

### Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan pada butiran perhubungan?

Anda perlu memaklumkan kepada kami jika berlaku sebarang perubahan pada butiran perhubungan bagi memastikan semua bentuk perhubungan dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

## Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya berlaku kerugian?

Anda mestilah:

- i. Membuat laporan polis serta-merta dan memberikan segala bantuan munasabah yang boleh sehingga orang yang bersalah berjaya ditangkap dan dijatuhkan hukuman di samping mengesan dan menemukan semula harta tersebut.
- ii. Maklumkan kepada kami secara bertulis berserta butiran lengkap secepat mungkin. Makluman awal diperlukan bagi mengelakkan sebarang prejudis terhadap tuntutan anda.

## Apakah yang saya perlu lakukan semasa membuat tuntutan?

Anda perlu menyerahkan tuntutan kepada kami berserta semua maklumat dan dokumen sokongan serta memberikan sepenuh kerjasama kepada kami atau wakil kami dalam menaksir tuntutan anda.

### NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS TERSEBUT, DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL SAH BANK ATAU MENGHUBUNGI PIHAK PENGINSURANS SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

## Daftarlah untuk Insurans Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE Hari Ini!

Untuk keterangan lanjut mengenai cara memohon Insurans Z-ALLIANCE COMPREHENSIVE HOME SAFE, kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank, hubungi kami di 1-300-80-3388, atau berbincanglah dengan wakil kami seperti berikut.

Produk ini ditaja jamin oleh:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad  
201701035345 (1249516-V),

sebuah syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

### IBU PEJABAT

Aras 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

Produk ini diedarkan oleh:

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

### IBU PEJABAT

G-01 & G-02, Menara Alliance Bank  
No. 159 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia  
[www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my)

NOTA: Sekiranya berlaku percanggahan, kekaburan dan konflik dalam menafsir sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.



Bancassurance Z-Alliance Comprehensive Home Safe

# Melindungi Isi Rumah Dan Barang Berharga Anda.

Ini adalah produk insurans.



Ahli PIDM

Ditaja jamin oleh Zurich General  
Insurance Malaysia Berhad.

Tertakluk pada Terma dan Syarat.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk ini dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM yang boleh didapati di laman web Zurich General Insurance Malaysia atau di laman web PIDM ([www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).