

SUMMARY OF REVISION FOR TERMS AND CONDITIONS OF DEPOSIT PRODUCTS AND DEBIT CARDS

RINGKASAN PINDAAN TERMA DAN SYARAT PRODUK DEPOSIT DAN KAD DEBIT

Conventional Deposits (Individual Customers) T&Cs / T&S Deposit Konvensional (Pelanggan Individu)

Clause / Klausu	New or Revised Clause / Fasal Baharu atau yang Disemak Semula
1.4	The Bank has the right to decline the account opening or request for additional information or supporting documents to verify the needs to open the accounts. <i>Pihak Bank berhak untuk menolak atau meminta maklumat tambahan atau dokumen sokongan bagi mengesahkan keperluan untuk membuka akaun.</i>
6.2	At the time of account opening, the signature or thumbprint input by the Account Holder must be witnessed by • Witness One (1): a sighted companion, friend, or relative of the Account Holder; and • Witness Two (2): an authorised officer of the Bank. <i>Pada masa pembukaan akaun, tandatangan atau cap ibu jari yang diberikan oleh Pemegang Akaun mesti disaksikan oleh</i> • <i>Saksi Pertama (1): seorang teman, rakan atau saudara Pemegang Akaun; dan</i> • <i>Saksi Kedua (2): seorang pegawai Bank</i>
11.4	For Alliance My eSaving Account a) Withdrawals can be made (i) personally at any of the Bank's ATMs or any ATM network of which the Bank is a member, (ii) personally at any branch of the Bank in Malaysia with an over-the-counter transaction charge and/or (iii) transfer funds via allianceonline. Please refer to https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges for the charges. <i>Bagi Akaun Alliance My eSaving</i> a) <i>Pengeluaran boleh dibuat (i) secara peribadi di mana-mana ATM Bank atau mana-mana rangkaian ATM yang Bank menjadi ahli, (ii) secara peribadi di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dengan caj transaksi di kaunter bagi setiap transaksi dan (iii) atau pemindahan dana melalui allianceonline. Sila rujuk https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges untuk caj-caj yang dikenakan.</i>
13.1	For Current Account/Basic Current Account/Alliance Save Account/Alliance Hybrid Account/Alliance Elite Account with cheque a) For Current Account with no-pre-arranged overdraft facility, an interest at the rate of 3.5% + Base Lending Rate (or such other rates or the amount determined by the Bank from time to time) will be payable by you at such times that the Bank may stipulate on the debit balances in the Current Account. <i>Bagi Akaun Semasa/Akaun Semasa Asas/Akaun Alliance Save/Akaun Alliance Hybrid/Akaun Alliance Elite dengan cek</i> a) <i>Bagi Akaun Semasa dengan kemudahan overdraf yang tidak dikira terlebih dahulu, suatu faedah pada kadar 3.5% + Kadar Pinjaman Asas (atau kadar lain atau amaun yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa) anda perlu bayar pada masa sebagaimana yang ditetapkan oleh baki debit Bank dalam Akaun Semasa.</i>

14.3	For AllianceSave Account a) AllianceSave Account will earn interest at the Bank's prevailing multi-tiered interest rate. Interest will be calculated on a daily basis and such interest shall be credited monthly. <i>Bagi Akaun AllianceSave</i> a) Akaun AllianceSave akan memperoleh faedah pada kadar faedah bertingkat semasa Bank. Faedah akan dikira pada setiap hari dan faedah tersebut akan dikreditkan setiap bulan.																																
14.5	For Alliance Hybrid Account/Alliance Elite Account with cheque book facilities a) Alliance Hybrid/Alliance Elite Account will earn interest at the Bank's prevailing multi-tiered interest rate. Interest will be calculated on a daily basis and such interest shall be credited monthly. <i>Bagi Akaun Alliance Hybrid/Akaun Alliance Elite dengan kemudahan buku cek</i> a) Akaun Alliance Hybrid/Alliance Elite akan memperoleh faedah pada kadar faedah bertingkat semasa Bank. Faedah akan dikira pada setiap hari dan faedah tersebut akan dikreditkan setiap bulan.																																
17.1 (b)	The maximum waivers for fees and charges are shown in the table below: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Charges/ Fees</th><th>Cost Per Transaction</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IBG</td><td>RM0.10</td></tr> <tr> <td>IBFT</td><td>RM0.50</td></tr> <tr> <td>MEPS Cash Withdrawal at</td><td></td></tr> <tr> <td>- Other local banks</td><td>RM1.00</td></tr> <tr> <td>- Locally incorporated foreign banks</td><td>RM1.00</td></tr> <tr> <td>Debit Card Annual Fee</td><td>RM12.00</td></tr> <tr> <td>Over the counter transaction</td><td>RM 2.00</td></tr> </tbody> </table> For the latest Fees and Charges, please refer to https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges. <i>Pelepasan maksimum bagi fi dan caj ditunjukkan di dalam jadual di bawah:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Caj/ Fi</th><th>Kos Setiap Transaksi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IBG</td><td>RM0.10</td></tr> <tr> <td>IBFT</td><td>RM0.50</td></tr> <tr> <td>Pengeluaran Tunai MEPS di</td><td></td></tr> <tr> <td>- Bank tempatan lain</td><td>RM1.00</td></tr> <tr> <td>- Bank-bank asing yang diperbadankan secara tempatan</td><td>RM1.00</td></tr> <tr> <td>Caj Tahunan Kad Debit</td><td>RM12.00</td></tr> <tr> <td>Transaksi di kaunter</td><td>RM 2.00</td></tr> </tbody> </table> Untuk maklumat terkini mengenai Fi & Caj, sila rujuk https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges.	Charges/ Fees	Cost Per Transaction	IBG	RM0.10	IBFT	RM0.50	MEPS Cash Withdrawal at		- Other local banks	RM1.00	- Locally incorporated foreign banks	RM1.00	Debit Card Annual Fee	RM12.00	Over the counter transaction	RM 2.00	Caj/ Fi	Kos Setiap Transaksi	IBG	RM0.10	IBFT	RM0.50	Pengeluaran Tunai MEPS di		- Bank tempatan lain	RM1.00	- Bank-bank asing yang diperbadankan secara tempatan	RM1.00	Caj Tahunan Kad Debit	RM12.00	Transaksi di kaunter	RM 2.00
Charges/ Fees	Cost Per Transaction																																
IBG	RM0.10																																
IBFT	RM0.50																																
MEPS Cash Withdrawal at																																	
- Other local banks	RM1.00																																
- Locally incorporated foreign banks	RM1.00																																
Debit Card Annual Fee	RM12.00																																
Over the counter transaction	RM 2.00																																
Caj/ Fi	Kos Setiap Transaksi																																
IBG	RM0.10																																
IBFT	RM0.50																																
Pengeluaran Tunai MEPS di																																	
- Bank tempatan lain	RM1.00																																
- Bank-bank asing yang diperbadankan secara tempatan	RM1.00																																
Caj Tahunan Kad Debit	RM12.00																																
Transaksi di kaunter	RM 2.00																																
19.7	The Bank reserves the right to levy a service charge of RM7.00 or such other amount as may be determined by the Bank from time to time for executing each and every Stop Payment instruction. For Post-dated cheques returned, RM1.50 per cheque will be collected from the payee. <i>Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan sebanyak RM7.00 atau amaun lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk melaksanakan setiap arahan Henti Bayar. Bagi cek tarikh hadapan yang dipulangkan, sebanyak RM1.50 akan dikenakan ke atas penerima.</i>																																
23.1	For Fixed Deposit Account/Alliance FDGold You should immediately inform the Bank of the loss of the Fixed Deposit /Alliance FDGold certificate. Upon execution of an indemnity in favour of the Bank and payment for the stamp duty																																

	charges to stamp the indemnity letter based on the prevailing rate, the Bank will issue a duplicate certificate to you. <i>Bagi Akaun Deposit Tetap/Alliance FDGold</i> <i>Anda perlu memaklumkan Bank serta-merta akan kehilangan sijil Deposit Tetap/Alliance FDGold. Setelah pelaksanaan surat indemniti yang memihal kepada Bank dan pembayaran duti setem untuk mengecap surat indemniti mengikut kadar semasa, Bank akan mengeluarkan sijil pendua kepada anda.</i>
29.3	Upon closure of your account by you or by the Bank, you will be entitled to withdraw the full remaining balance after deducting any applicable fees and/or charges, and all unused cheques (if applicable) shall become the property of the Bank and should be returned to the Bank. <i>Setelah akaun anda ditutup sama ada oleh anda atau oleh Bank, anda berhak untuk mengeluarkan baki penuh yang tinggal selepas ditolak sebarang yuran dan/atau caj yang berkenaan, dan semua cek yang tidak digunakan (jika berkenaan) akan menjadi hak milik Bank dan hendaklah dikembalikan kepada Bank.</i>
30.1	If no transactions are carried out on the account within one (1) year, the Bank may deem the account dormant and may impose a charge or fee. The Bank may also close the Account with prior notice to you. <i>Sekiranya tiada transaksi yang dijalankan pada Akaun dalam satu (1) tahun, Bank boleh menganggap akaun tersebut sebagai dormandan boleh mengenakan suatu caj atau fi. Bank juga boleh menutup Akaun dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda.</i>
33.1	Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the authorized person(s) through channels acceptable to the Bank including but not limited to telephone, online or facsimile. The Bank will take reasonable steps to confirm the authenticity of such instructions prior to acting on them. Notwithstanding these measures, if it is later discovered that the instructions were unauthorised or erroneous, the Bank will not be liable for any loss or damage arising from its action or delay in acting, except where such loss or damage is directly caused by the Bank's negligence, wilful misconduct or breach of duty. <i>Tertakluk kepada pengesahan wajar, Bank boleh percaya dan bertindak terhadap apa-apa arahan lisan atau bertulis yang diterima daripada orang (orang-orang) yang diberi kuasa dalam apa-apa cara yang boleh diterima oleh Bank termasuk tetapi namun terhad, melalui telefon, dalam talian, atau faksimili. Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan kesahihan arahan tersebut sebelum bertindak atasnya. Walaupun langkah-langkah ini diambil, sekiranya kemudian didapati bahawa arahan tersebut tidak sah atau mengandungi kesilapan, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada tindakan atau kelewatan dalam bertindak, kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiian, salah laku sengaja atau pelanggaran tanggungjawab oleh pihak Bank.</i>
40.1	You hereby agree that you shall at all times indemnify the Bank and keep the Bank fully and completely indemnified against all liabilities, claims, actions, proceedings, demands, losses, damages, costs, charges and expenses (including but not limited to legal costs on a "solicitor-client" basis) as may be suffered, sustained and/or incurred by the Bank in connection with or arising out of the Bank agreeing upon proper verification and validation on such request and allowing you to maintain and/or access to the facilities/services applied for save and except where such losses, costs or damages are directly attributable to the Banks's wilful default or gross negligence act or omission. <i>Anda dengan ini bersetuju bahawa anda akan pada setiap masa memberi ganti rugi kepada Bank dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada sebarang liabiliti, tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj, dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran peguam cara atas dasar "pelanggan dan peguam cara") sebagaimana yang dialami, diterima, dan/atau ditanggung oleh Bank berkaitan dengan atau berpunca daripada Bank</i>

	yang bersetuju dengan penentuan dan pengesahan wajar atas permintaan tersebut dan membenarkan anda untuk mengekalkan dan/atau mengakses kemudahan/perkhidmatan yang dipohon, kecuali jika kerugian, kos atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada keingkaran sengaja atau kecuai melampau oleh pihak Bank.								
41.1	The Bank reserves the right to add, vary and modify or delete any of these Terms and Conditions or the Specific Terms at any time by giving twenty-one (21) days prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, is administrative in nature or for clarification purposes, notice of a shorter period or immediate notice will be given. <i>Bank berhak untuk menambah, mengubah dan/atau mengubah suaimemadam mana-mana Terma dan Syarat ini atau terma khusus pada bila-bila masa mengikut dasar-dasarnya dan penambahan, variasi, dan pengubahsuaian tersebut akan disiarkan dari semasa ke semasa dengan notis awal dalam Bank dan/atau diiklankan di dalam akhbar dan laman web dengan memberikan notis bertulis selama dua puluh satu (21) hari sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut. Dalam situasi di mana perubahan dibuat selaras dengan undang-undang atau peraturan, bersifat pentadbiran atau bagi tujuan penjelasan, notis dalam tempoh yang lebih singkat atau serta-merta akan diberikan.</i>								
41.2	The Customer shall be taken to have understood and accepted the change(s) or addition(s) to the Terms and Conditions unless the Customer objects or otherwise takes positive action to close the account or terminate the service before the changes become effective. The Customer remains liable for all transactions before the closure or termination. <i>Pelanggan dianggap telah memahami dan menerima perubahan atau penambahan kepada Terma dan Syarat melainkan pelanggan membantah atau mengambil tindakan positif untuk menutup akaun atau menamatkan perkhidmatan sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Pelanggan tetap bertanggungjawab atas semua transaksi sebelum penutupan atau penamatan.</i>								
50.2	If the Customer's query or complaint is not satisfactorily solved by the Bank, the Customer may contact Bank Negara Malaysia (BNM) LINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at: <table><tr><td>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/</td></tr><tr><td>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my</td></tr></table> <i>Sekiranya pertanyaan atau aduan pelanggan tidak diselesaikan dengan sewajarnya oleh Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:</i> <table><tr><td>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/</td></tr><tr><td>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)</td><td>Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum)</td></tr></table>	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum)
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my								
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum)								

	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Laman Web: https://www.fmos.org.my	
--	---	--	--

Islamic Deposits T&Cs / T&S Deposit Islamik

Section / Bahagian	New or Revised Clause / Fasal Baharu atau yang Disemak Semula
Opening of Account/ Pembukaan Akaun No. 4	<u>Basic Savings Account-i/Savings Account-i</u> This account was previously offered based on the Shariah contract of <i>qard</i>. <i>Basic Savings Account-i</i> opened effective from 1 November 2025 will be based on the Shariah contract of <i>Murabahah via Tawarruq</i>. <u>Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i</u> <i>Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun Simpanan Asas-i baharu yang dibuka mulai 1 November 2025 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.</i>
Withdrawals/ Pengeluaran No. 3	<u>For Alliance My eSavings Account-i</u> Withdrawals can be made (i) personally at any of the Bank's ATM or any ATM network (MEPS) of which the Bank is a member; or (ii) personally at any branch of the Bank in Malaysia with an over-the-counter transaction charge (please refer to https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges for the latest charges); or (iii) via allianceonline for transfer of funds. <u>Untuk Akaun Alliance My eSavings-i</u> <i>Pengeluaran boleh dilakukan (i) secara peribadi di mana-mana ATM Bank atau mana-mana rangkaian ATM (MEPS) yang mana Bank merupakan ahli; atau (ii) secara peribadi di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dengan membayar caj transaksi di kaunter(sila rujuk https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges untuk caj terkini) ; atau (iii) melalui allianceonline untuk pemindahan dana.</i>
Profit for deposit products based on murabahah via tawarruq/ Keuntungan untuk produk deposit berasaskan murabahah melalui tawarruq No. 1	a) For Current Account-i/Alliance Hybrid Account-i The Bank shall pay profit to the account holder at such rate determined by the Bank from time to time which shall be credited at the end of each month. a) <u>Untuk Akaun Semasa-i/Akaun Alliance Hybrid-i</u> <i>Bank akan membayar keuntungan kepada pemegang akaun pada kadar sedemikian yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa yang akan dikreditkan pada akhir setiap bulan.</i>
Cheques / Cek	The Bank restricts the deposit of cheques payable to the account holder(s) only. Only cheques payable to the account holder as per the account holder's name maintained in the Bank may be deposited into the account. Third party cheques are strictly not allowed to be deposited into the account. You shall ensure that sufficient funds are maintained in your account at all times for payment of cheques issued. A charge of RM1.50 will be imposed for every returned cheque owing to insufficient funds in your current account. A warning will be issued after the first cheque is returned due to insufficient funds.

	<i>Bank mengehadkan pendepositan cek yang perlu dibayar kepada pemegang akaun sahaja. Hanya cek yang perlu dibayar kepada pemegang akaun mengikut nama pemegang akaun yang dikekalkan di Bank boleh didepositkan ke dalam akaun. Cek pihak ketiga tidak dibenarkan sama sekali untuk didepositkan ke dalam akaun. Anda perlu memastikan bahawa dana yang mencukupi didapati dalam akaun anda pada setiap masa untuk pembayaran cek yang dikeluarkan. Caj sebanyak RM1.50 akan dikenakan untuk setiap cek yang dikembalikan akibat dana tidak mencukupi dalam akaun semasa anda. Amaran akan dikeluarkan selepas cek pertama dikembalikan akibat dana tidak mencukupi.</i> The Bank reserves the right to levy a service charge determined by the Bank from time to time for executing each and every stop payment instruction. For every post-dated cheque returned, a service charge will be collected from the payee. You may refer to the latest Fees and Charges at www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges. <i>Bank berhak mengenakan caj perkhidmatan yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk melaksanakan setiap arahan menghentikan pembayaran. Bagi setiap cek tarikh hadapan yang dipulangkan, caj perkhidmatan akan dikenakan kepada penerima. Anda boleh merujuk kepada caj terkini di https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges.</i>
Loss of Certificate/ Kehilangan Sijil	You should immediately inform the Bank on the loss of the ATD-i/JSTD-i certificate by giving notice in writing to the Bank. Upon execution of an indemnity and payment for the stamp duty charges based on the prevailing rate, the Bank will issue a duplicate certificate to you. <i>Anda perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta mengenai kehilangan sijil ATD-i/JSTD-i dengan memberikan notis secara bertulis kepada Bank. Bank akan mengeluarkan sijil pendua kepada anda selepas indemniti dilaksanakan dan caj untuk duti setem berdasarkan kadar semasa telah dibayar.</i>
Overdrawn Account/ Akaun Terlebi Keluar	A fee of RM1.50 or any other amount as shall be announced by the Bank from time to time will be levied on each cheque that is dishonoured owing to insufficient funds. <i>Yuran sebanyak RM1.50 atau apa-apa amaun lain yang diumumkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas setiap cek tak laku akibat dana yang tidak mencukupi.</i>
Closure of Account/ Penutupan Akaun No. 2 & 3	b) <u>For Alliance My eSavings Account-i</u> For closure of account within 3 months from the date the account was opened, a closure fee of RM10.00 will be imposed. c) <u>For Alliance SavePlus Account-i</u> The Bank reserves the right to close your account by serving a notice by ordinary mail addressed to your usual or last known address or in such form and manner as determined by the Bank and shall not be bound to disclose any reasons thereof. Any request to close the joint account must be confirmed by all accountholders. For closure of account within 3 months from the date of account was opened, a closure fee of RM10.00 will be imposed. 2. <u>Untuk Akaun Alliance My eSavings-i</u>

	<i>Bagi penutupan akaun dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akaun dibuka, yuran penutupan sebanyak RM10.00 akan dikenakan.</i> 3. <u>Untuk Akaun Alliance SavePlus-i</u> <i>Bank berhak untuk menutup akaun anda dengan memberikan notis melalui pos biasa yang dialamatkan ke alamat biasa atau alamat terakhir anda yang diketahui atau dalam bentuk dan cara sedemikian yang ditentukan oleh Bank dan tidak perlu untuk mendedahkan apa-apa sebab.</i> <i>Sebarang permintaan untuk menutup akaun bersama mesti disahkan oleh semua pemegang akaun.</i> <i>Bagi penutupan akaun dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan akaun, yuran penutupan sebanyak RM10.00 akan dikenakan.</i>
--	---

Debit Card T&Cs / T&S Kad Debit

Clause / Klausu	New or Revised Clause / Fasal Baharu atau yang Disemak Semula
	The Terms and Conditions herein shall govern the use of your ATM Card/Alliance Bank Debit Card ("Debit Card") issued by Alliance Bank Malaysia Berhad ("the Bank") for your Conventional or Islamic account ("Account"), which is binding on you. By virtue of applying for this Debit Card, you acknowledge having read and accepted these Terms and Conditions. <i>Terma dan Syarat di sini akan mengawal penggunaan Kad ATM/Kad Debit Alliance Bank ("Kad Debit") anda yang dikeluarkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad ("Bank") bagi akaun Konvensional atau Islamik ("Akaun"), yang mengikat anda. Dengan memohon produk ini dan meneruskan permohonan, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan menerima Terma dan Syarat.</i>
2.1	Customer who has a Current or Savings account(s) with the Bank is eligible to apply for a Debit Card at any of the Bank's branches or allianceonline mobile app (applicable for account opened via the allianceonline mobile app using Electronic Know Your Customer (e-KYC) only). <i>Pelanggan yang mempunyai akaun semasa atau akaun simpanan dengan Bank layak memohon suatu Kad Debit di mana-mana cawangan atau aplikasi mudah alih allianceonline Bank (terpakai bagi akaun yang dibuka melalui aplikasi mudah alih allianceonline dengan menggunakan Kenali Pelanggan Anda secara elektronik (e-KYC) sahaja).</i>
16.1	Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the Cardholder(s) through channels acceptable to the Bank including but not limited to telephone, online or facsimile. The Bank will take reasonable steps to confirm the authenticity of such instructions prior to acting on them. Notwithstanding these measures, if it is later discovered that the instructions were unauthorised or erroneous, the Bank will not be liable for any loss or damage arising from its action or delay in acting, except where such loss or damage is directly caused by the Bank's negligence, wilful misconduct or breach of duty. <i>Tertakluk kepada pengesahan yang betul, Bank boleh bergantung pada dan bertindak atas apa-apa arahan lisan atau bertulis yang diterima daripada Pemegang Kad melalui apa-apa cara yang boleh diterima oleh Bank termasuk namun tidak terhad kepada, melalui telefon, dalam talian, atau faksimili. Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan kesahihan arahan tersebut sebelum bertindak atasnya. Walaupun langkah-langkah ini diambil, sekiranya kemudian didapati bahawa arahan tersebut tidak sah atau mengandungi kesilapan, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat tindakan atau kelewatan dalam bertindak, kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut berpunca secara</i>

	<i>langsung daripada kecuaiian, salah laku sengaja atau pelanggaran tanggungjawab oleh pihak Bank.</i>								
23.3	If there are any service-related queries or complaints, the Cardholder may write to info@alliancefg.com. If the customer's query or complaint is not satisfactorily solved by the Bank, the Customer shall contact Bank Negara Malaysia (BNM) or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at: <table border="1"> <tr> <td> Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/ </td></tr> <tr> <td> Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my </td></tr> </table> <i>Sekiranya pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sewajarnya oleh Bank, Pelanggan hendaklah menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:</i> <table border="1"> <tr> <td> Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/ </td></tr> <tr> <td> Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my </td></tr> </table>	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my								
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my								
24.1	The Cardholder agrees that the Cardholder shall at all times indemnify the Bank and keep the Bank fully and completely indemnified against all liabilities, claims, actions, proceedings, demands, losses, damages, costs, charges and expenses (including but not limited to legal costs on a “solicitor-client” basis) which the Bank may sustain or incur in enforcing or attempting to enforce its rights under this Agreement, should the Cardholder be in breach of any of the Terms and Conditions contained herein save and except where such losses, costs or damages are directly attributable to the Banks's wilful default or gross negligence act or omission. <i>Pemegang Kad bersetuju untuk sentiasa memberi ganti rugi kepada Bank dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada sebarang liabiliti, tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman berdasarkan asas “pelanggan dan peguam”) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank dalam menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan haknya di bawah Perjanjian ini, sekiranya Pemegang Kad melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di sini, kecuali jika kerugian, kos atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiian melampau, kelalaian atau salah laku sengaja oleh pihak Bank.</i>								

Clause / Klausula	New or Revised Clause / Fasal Baharu atau yang Disemak Semula
2.4	Customers are advised to keep all proper documentation/information pertaining to the activities of the Accounts (including but not limited to the purpose of account opening, letter of employment, overseas university acceptance letter). The Bank may request such documents from time to time to meet regulatory reporting requirements or other legitimate purposes. <i>Pelanggan dinasihatkan untuk menyimpan rapi semua dokumentasi/ maklumat berhubung dengan aktiviti Akaun (termasuk tujuan pembukaan akaun, contohnya, Surat tawaran kerja, surat penerimaan universiti luar negara). Bank berhak meminta dokumen sedemikian dari semasa ke semasa bagi memenuhi keperluan pelaporan kawal selia atau tujuan sah yang lain.</i>
9.3	The customer agrees that the Bank shall be entitled to charge for any of its services provided to the customer at the rates as notified by the Bank with prior notice to the customer from time to time. <i>Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah berhak untuk mengenakan caj bagi mana-mana perkhidmatan yang disediakan kepada Pelanggan pada kadar seperti yang dimaklumkan oleh Bank dengan pemberitahuan awal kepada Pelanggan dari semasa ke semasa.</i>
11.1	The Customer agrees that the customer shall at all times indemnify the Bank and keep the Bank fully and completely indemnified against all liabilities, losses, claims, actions, proceedings, demands, losses, damages, costs and expenses ((including but not limited to legal costs on a "solicitor-client" basis) which may be incurred by the customer or by the Bank in connection with any or all of the accounts or the Bank's execution of any instructions (notwithstanding such instructions may be fraudulent or unauthorised) or if any of the customer's accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or an official authority save and except where such losses, costs or damages are directly attributable to the Banks's wilful default or gross negligence act or omission. <i>Pelanggan bersetuju untuk sentiasa memberi ganti rugi kepada Bank dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada sebarang liabiliti, kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman berdasarkan asas 'pelanggan dan peguam') yang mungkin ditanggung oleh pelanggan atau oleh Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun, atau pelaksanaan arahan oleh Bank (walaupun arahan tersebut mungkin palsu atau tidak sah), atau sekiranya mana-mana akaun pelanggan atau sebahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi, kecuali jika kerugian, kos atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuai melampau, kelalaian atau salah laku sengaja oleh pihak Bank.</i>
19.1	The Bank reserves the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions or the Specific Terms at any time by giving twenty-one (21) days prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, is administrative in nature or for clarification purposes, notice of a shorter period or immediate notice will be given. <i>Bank adalah berhak untuk menambah, mengubah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dan dengan memberikan notis bertulis selama dua puluh satu (21) hari sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut. Dalam situasi di mana perubahan dibuat selaras dengan undang-undang atau peraturan, bersifat pentadbiran atau bagi tujuan penjelasan, notis dalam tempoh yang lebih singkat atau serta-merta akan diberikan.</i>
19.2	The Customer shall be taken to have understood and accepted the change(s) or addition(s) to the Terms and Conditions unless the Customer objects or otherwise takes positive action to

	close the account or terminate the service before the changes become effective. The Customer remains liable for all transactions before the closure or termination. <i>Pelanggan dianggap telah memahami dan menerima perubahan atau penambahan kepada Terma dan Syarat melainkan pelanggan membantah atau mengambil tindakan positif untuk menutup akaun atau menamatkan perkhidmatan sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Pelanggan tetap bertanggungjawab atas semua transaksi sebelum penutupan atau penamatan.</i>								
25.2	If the customer's query or complaint is not satisfactorily solved by the Bank, the Customer shall contact Bank Negara Malaysia (BNM) LINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at: <table border="1"> <tr> <td> Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/ </td></tr> <tr> <td> Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my </td></tr> </table> <i>Sekiranya pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sewajarnya oleh Bank, Pelanggan hendaklah menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:</i> <table border="1"> <tr> <td> Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/ </td></tr> <tr> <td> Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur. </td><td> Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my </td></tr> </table>	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my								
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my								

Foreign Currency Accounts T&Cs / T&S Akaun Mata Wang Asing

Clause / Klausu	New or Revised Clause / Fasal Baharu atau yang Disemak Semula
6.1	The Customer agree that ABMB shall not be liable for all losses, costs, and expenses which may be incurred by the customer or by ABMB in connection with any or all of the accounts or ABMB's execution of any instructions (notwithstanding such instructions may be fraudulent or unauthorised) or if any of the customer's accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority. <i>Pelanggan bersetuju bahawa ABMB tidak akan bertanggungjawab atas semua kerugian, kos, dan perbelanjaan sebagaimana yang ditanggung oleh pelanggan atau oleh ABMB berkaitan dengan mana-mana atau semua akaun atau pelaksanaan mana-mana arahan ABMB (walau apa pun arahan tersebut mungkin penipuan atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-</i>

	<i>mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.</i>								
12.1	ABMB may reserve the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions or the specific terms at any time by giving twenty-one (21) day prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, is administrative in nature or for clarification purposes, notice of a shorter period or immediate notice will be given. <i>ABMB berhak untuk menambah, mengubah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini atau terma khusus pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis selama dua puluh satu (21) hari sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut. Dalam situasi di mana perubahan dibuat selaras dengan undang-undang atau peraturan, bersifat pentadbiran atau bagi tujuan penjelasan, notis dalam tempoh yang lebih singkat atau serta-merta akan diberikan.</i>								
12.2	The Customer shall be taken to have understood and accepted the change(s) or addition(s) to the Terms and Conditions unless the Customer objects or otherwise takes positive action to close the account or terminate the service before the changes become effective. The Customer remains liable for all transactions before the closure or termination. <i>Pelanggan dianggap telah memahami dan menerima perubahan atau penambahan kepada Terma dan Syarat melainkan pelanggan membantah atau mengambil tindakan positif untuk menutup akaun atau menamatkan perkhidmatan sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Pelanggan tetap bertanggungjawab atas semua transaksi sebelum penutupan atau penamatan.</i>								
19.2	If your query or complaint is not satisfactorily solved by ABMB, you may contact Bank Negara Malaysia (BNM) LINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at: <table border="1"> <tr> <td>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/</td></tr> <tr> <td>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my</td></tr> </table> <i>Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sewajarnya oleh ABMB, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:</i> <table border="1"> <tr> <td><i>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</i></td><td><i>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/</i></td></tr> <tr> <td><i>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.</i></td><td><i>Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my</i></td></tr> </table>	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my	<i>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</i>	<i>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/</i>	<i>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.</i>	<i>Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my</i>
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/								
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my								
<i>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</i>	<i>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/</i>								
<i>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.</i>	<i>Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my</i>								

Clause / Klausula	New or Revised Clause / <i>Fasal Baharu atau yang Disemak Semula</i>
7.1	The Bank does not take responsibility for the items stored in the Box and is not considered the keeper or custodian of its contents or any part thereof, nor shall it be affected by notice of any trust or equity attaching to such contents or any part thereof. <i>Bank tidak bertanggungjawab ke atas barang-barang yang disimpan dalam Peti dan tidak dianggap sebagai penjaga atau pemegang amanah kandungan Peti atau mana-mana bahagiannya, mahupun ia akan terjejas dengan notis bagi sebarang amanah atau ekuiti yang terikat dengan kandungan berkenaan atau mana-mana bahagiannya.</i>
8.2	Upon failure to pay the rent when due whether demanded or not or to observe any of these terms and conditions, neither the Hirer(s) nor any duly authorised person shall have any right of access to the Box but shall remain liable to pay the rent. The Bank shall in such event give notice to the Hirer(s) or any of them at the last known address registered with the Bank requiring payment of the rent due or breach of any of these Terms and Conditions and if after one (1) month after the giving of such notice any money remains unpaid or any such condition remains unfulfilled, the Bank may open the Box without further notice, in addition to any other actions it is legally allowed to take. <i>Sekiranya gagal untuk membayar sewa walhal sudah cukup tempoh sama ada diminta atau tidak atau untuk meneliti mana-mana daripada terma dan syarat ini, tiada sesiapa pun daripada Penyewa (Penyewa-penyewa) mahupun orang yang diberi kuasa akan mempunyai hak untuk mendapat akses kepada Peti namun mereka masih bertanggungjawab untuk membayar sewa. Bank akan dalam hal sedemikian memberikan notis kepada Penyewa (Penyewa-penyewa) atau sesiapa daripada mereka di alamat terakhir yang diketahui dan didaftarkan dengan Bank bagi meminta bayaran sewa yang tertunggak atau pelanggaran mana-mana daripada Terma dan Syarat ini dan jika selepas satu (1) bulan selepas pemberian notis mana-mana wang masih belum dibayar atau mana-mana syarat tersebut masih belum dipenuhi, Bank berhak membuka Peti tanpa sebarang notis lanjut, selaras dengan dasar-dasarnya, selain daripada tindakan lain yang dibenarkan secara sah.</i>
10.2	The Bank shall be entitled at any time and with prior notice to the Hirer(s) combine or consolidate all or any of the accounts of the Hirer(s) including accounts of the Hirer(s) held alone or jointly with any other person (whether current deposit savings or of any other accounts) and set-off or transfer any sums standing to the credit of any one or more such accounts in or towards satisfaction of any moneys obligations and liabilities of the Hirer(s) to the Bank under the Agreement and these terms and conditions and where such combination set-off or transfer requires the conversion of one currency into another, the Bank is authorised to effect such conversion at the Bank's own rate of exchange than prevailing determined by the Bank. <i>Bank mempunyai hak pada bila-bila masa dan dengan notis awal kepada Penyewa (Penyewa-penyewa) untuk menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Penyewa (Penyewa-penyewa) termasuk akaun yang dipegang oleh Penyewa (Penyewa-penyewa) secara sendiri atau bersama dengan orang lain (sama ada simpanan deposit semasa atau mana-mana akaun lain) dan menolak atau memindahkan sebarang jumlah yang berbaki kepada kredit bagi salah satu atau lebih akaun yang sedemikian bagi atau demi menjelaskan mana-mana kewajipan wang atau liabiliti Penyewa (Penyewa-penyewa) kepada Bank di bawah Perjanjian tersebut serta terma dan syarat ini dan apabila gabungan pengambilan wang atau pemindahan sedemikian memerlukan penukaran daripada satu mata wang kepada mata wang lain, Bank diberikan kuasa untuk membuat penukaran tersebut menurut kadar penukaran mata wang Bank sendiri berbanding kadar semasa yang ditentukan oleh Bank.</i>
11.1	The Hirer(s) shall at all times indemnify the Bank and keep the Bank fully and completely indemnified against all liabilities, claims, demands, actions, proceedings, losses and expenses (including but not limited to legal costs on a "solicitor-client" basis) as may be made, taken, incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the

	Agreement, these Terms and Conditions and/or the contents in the Box, save and except where such losses, costs or damages are directly attributable to the Banks's wilful default or gross negligence act or omission. <i>Penyewa (Penyewa-penyewa) bersetuju untuk memberi ganti rugi kepada Bank dan pada setiap masa memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada sebarang semua liabiliti, tuntutan, desakan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos perundangan berdasarkan asas 'pelanggan dan peguam') yang mungkin dikenakan, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank berkaitan dengan atau dalam sebarang perkara yang berbangkit daripada Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini dan/atau kandungan di dalam Peti kecuali jika kerugian, kos atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiian melampau, kelalaian atau salah laku sengaja oleh pihak Bank.</i>			
12.1	Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the customer through channels acceptable to the Bank including but not limited to telephone, online or facsimile. The Bank will take reasonable steps to confirm the authenticity of such instructions prior to acting on them. Notwithstanding these measures, if it is later discovered that the instructions were unauthorised or erroneous, the Bank will not be liable for any loss or damage arising from its action or delay in acting, except where such loss or damage is directly caused by the Bank's negligence, wilful misconduct or breach of duty. <i>Tertakluk kepada pengesahan yang sewajarnya, Bank boleh bergantung dan bertindak ke atas sebarang arahan lisan atau bertulis yang diterima daripada pelanggan melalui sebarang kaedah yang diterima oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada melalui panggilan telefon, dalam talian atau faksimili. Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan kesahihan arahan tersebut sebelum bertindak atasnya. Walaupun langkah-langkah ini diambil, sekiranya kemudian didapati bahawa arahan tersebut tidak sah atau mengandungi kesilapan, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat tindakan atau kelewatan dalam bertindak, kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiian, salah laku sengaja atau pelanggaran tanggungjawab oleh pihak Bank.</i>			
15.1	All notice, correspondence, and communications including the service of any legal documents sent by post or left at the Hirer(s) last known address, email, phone or such other forms of contact as per the Bank's record shall be deemed to have been made on the date stipulated in the notice and/or date of posting. Any changes in the Hirer(s) address, email, phone or such other forms of contact must be made in writing and signed by the Hirer(s) in accordance with the Specimen Signature lodged with the Bank and be promptly notified to the Bank in writing. Such changes may also be made through allianceonline or through the Bank's Contact Centre. <i>Semua notis, surat-menyurat dan komunikasi termasuk penyampaian sebarang dokumen undang-undang yang dihantar melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir Penyewa yang diketahui, e-mel, telefon, faks atau mana-mana bentuk hubungan lain seperti yang direkodkan oleh Bank akan dianggap telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan/atau tarikh penghantaran. Sebarang perubahan kepada alamat, e-mel, telefon atau bentuk hubungan lain Penyewa mesti dimaklumkan secara bertulis dan ditandatangani oleh Penyewa mengikut Specimen Tandatangan yang telah disimpan dengan Bank dan dimaklumkan kepada Bank dengan segera secara bertulis. Perubahan tersebut juga boleh dibuat melalui allianceonline atau melalui Pusat Perhubungan Bank.</i>			
20.2	If the Hirer's query or complaint is not satisfactorily solved by the Bank, the Hirer may contact Bank Negara Malaysia (BNM) LINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at: <table><tr><td>Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.</td><td>Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday)</td></tr></table>		Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday)
Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday)			

		Website: https://bnmlink.bnm.gov.my/
	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my
<i>Jika pertanyaan atau aduan Penyewa tidak diselesaikan dengan memuaskan hati oleh Bank, Penyewa boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di.</i>		
	Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/
	Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my