

Lembaran Maklumat Produk Kad Debit Alliance Bank

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK <i>(Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat Keputusan untuk memohon Kad Debit Alliance Bank. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am yang terdapat di laman web kami di www.alliancebank.com.my)</i>	Alliance Bank Malaysia Berhad (ABMB) Kad Debit Alliance Bank Tarikh: 1 November 2025
---	---

1. Apakah produk ini?

Kad Debit Alliance Bank ("Kad Debit") dengan Alliance Bank Malaysia Berhad adalah kemudahan pembayaran merangkap Kad Mesin Juruwang Automatik ("ATM") yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan dari akaun deposit anda di rangkaian peruncit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Kad Debit ini juga membolehkan anda mengeluarkan wang di mana-mana ATM di seluruh dunia. Anda dikehendaki untuk mengekalkan satu akaun deposit yang berkecualan dengan Alliance Bank Malaysia Berhad atau Alliance Islamic Bank Berhad untuk dihubungkan ke Kad Debit anda. Sekiranya anda menutup akaun deposit yang berkecualan anda dengan kami, anda tidak boleh melaksanakan sebarang transaksi menerusi Kad Debit anda.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran Pengeluaran / Yuran Tahunan Kad*	RM12.00 (untuk Hybrid Debit Card) RM8.00 (untuk kad lain)	Pengeluaran tunai CIRRUS	RM8.00 setiap transaksi
Kad Penggantian Kad	RM8.00 (tertakluk kepada kes kehilangan atau kerosakan akibat kecuaihan pelanggan)	Yuran Penukaran Transaksi Luar Negara	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia pada kadar dan caj penukaran seperti yang ditentukan oleh Mastercard dan termasuk 1% penukaran wang asing yang dikenakan oleh Alliance Bank.
Pengeluaran tunai MEPS di: • Bank-bank tempatan lain • Bank-bank asing yang diperbadankan di Malaysia	RM1.00 setiap transaksi		

*Dikecualikan untuk pelanggan Alliance Personal (AP) dan Privilege Banking (PB) yang memiliki Kad Debit Alliance Hybrid AP/PB Platinum sepanjang tempoh keahlian AP/PB.

3. Had Harian

Produk	Had Pembelian Harian (RM)		Had ATM Harian (RM)	
	Nilai Tetap	Maksimum	Nilai Tetap	Maksimum
eSaving	1,000	Sehingga 5,000	3,000	Sehingga 10,000
Hybrid Standard				
Hybrid AP Platinum				
Hybrid PB Platinum		Sehingga 8,000		

Nota:

- Anda boleh menukar tetapan had pembelian harian dan had ATM harian di mana-mana ATM Alliance Bank.
- Had pembelian termasuk pembelian runcit yang dibuat melalui rangkaian pembayaran Mastercard, sehingga had harian yang ditetapkan.
- Had ATM termasuk pengeluaran ATM dan pembelian runcit yang dibuat melalui rangkaian pembayaran MyDebit, sehingga had harian yang ditetapkan.

4. Apakah terma dan syarat utama?

Pra- kebenaran di Pam Minyak Automatik ("Pam Layan-Diri")

- Amaun pra-kebenaran berjumlah RM200.00 ("Amaun Pra-kebenaran") diperlukan untuk transaksi petrol di pam layan-diri. Amaun Pra-kebenaran akan ditahan sementara dari baki sedia ada dalam akaun deposit anda sebelum petrol diisi.
- Amaun Pra-kebenaran ini kemudiannya akan dikosongkan dalam tempoh tiga (3) hari dan amaun sebenar transaksi petrol akan didebitkan dari akaun deposit anda.
- Secara alternatif, anda boleh membuat bayaran untuk transaksi petrol di kaunter juruwang untuk mengelakkan pegangan Amaun Pra-kebenaran

Pulangan Tunai untuk Pembelian Runcit di Luar Negara dengan Matawang Asing

Jenis Kad	Alliance Hybrid Standard	Alliance AP Platinum	Alliance PB Platinum
Pulangan Tunai	Pulangan Tunai 1.0%	Pulangan Tunai 1.5%	Pulangan Tunai 2%
Had	RM50 sebulan	RM100 sebulan	RM200 sebulan

Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun deposit anda berdasarkan kitaran penyata.

Fungsi Tanpa Sentuh

- Satu cara pantas, senang, mudah dan selamat dengan hanya satu cuitan di pembaca tanpa sentuh apabila diminta.
- Had tanpa sentuh ditetapkan pada RM250. PIN tidak diperlukan untuk sebarang transaksi berjumlah bawah RM250 di Malaysia, namun PIN diperlukan bagi transaksi RM250 dan ke atas. Anda mempunyai pilihan untuk menetapkan had pilihan untuk had terkumpul harian dan had transaksi.
- Anda boleh melumpuhkan ciri tanpa sentuh dan pilih had tanpa sentuh anda melalui mana-mana cawangan Alliance Bank, ATM atau hubungi pusat hubungan di talian 03-5516 9988.

Fungsi Pengeluaran Tunai MyDebit

- Alternatif yang mudah untuk anda mengeluarkan wang dari saudagar-saudagar yang mengambil bahagian apabila anda membuat

pembelian.

- Had asal ditetapkan pada RM500.00 bagi setiap transaksi.
- Anda boleh mematikan ciri ini atau menetapkan had pilihan anda di mana-mana ATM Alliance Bank.

5. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

a) **Liabiliti ke atas transaksi tidak dibenarkan:**

- Anda tidak akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak dibenarkan kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan Kad Debit tanpa sentuh, dengan syarat anda tidak:
- melakukan penipuan
- lewat dalam memaklumkan pihak Bank dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit anda;
- secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- merekodkan PIN di atas Kad Debit atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit;
- meninggalkan Kad Debit atau barangan yang mengandungi Kad Debit tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, atau;
- secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit anda

b) Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda dikehendaki untuk menjaga dengan cermat Kad anda walaupun di kediaman anda sendiri.

c) Anda hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi yang tidak dibenarkan.

6. Apakah risiko utama?

Anda tidak harus sesekali mendedahkan butiran Kad Debit atau nombor PIN kepada pihak lain dan seharusnya menyimpan butiran tersebut dengan anda pada setiap masa dan mengambil langkah berhati-hati atau berjaga-jaga bagi mengelakkan kehilangan dan/atau penyalahgunaan Kad Debit dan nombor PIN anda.

Sekiranya Kad Debit anda hilang atau dicuri, anda harus memaklumkan kepada pihak kami dengan kadar segera di talian 03-5516 9988 untuk menyekat Kad Debit anda yang telah hilang atau dicuri.

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan segala surat-menyurat dan khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi diterima tepat pada masanya. Anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.

8. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di talian 03-55169988 atau layari www.alliancebank.com atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank di seluruh negara.

Jika pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) LINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:

Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummah kecuali cuti umum) Laman Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takafi Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Isnin – Jummah kecuali cuti umum) Laman Web: https://www.fmos.org.my

Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada 1/11/2025.