

Terma dan Syarat Deposit Islam

Berkeenaan dengan Akaun Semasa Asas-i/ Akaun Semasa-i/ Akaun Alliance Hybrid-i/ Akaun Simpanan Asas-i/ Akaun Simpanan-i/ Akaun Alliance My eSavings-i/ Akaun Alliance SavePlus-i/ Junior Smart Saver-i/Deposit Berjangka-i Alliance/Deposit Berjangka Junior Smart-i

Dana yang diterima melalui akaun ini akan digunakan oleh Bank tanpa sekatan untuk pelaburan dan peruntukan pembiayaan yang dibenarkan oleh Undang-undang Syariah.

Undang-undang yang Digunakan

Semua produk yang disebutkan di atas ditadbir oleh undang-undang yang digunakan di Malaysia, keputusan Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia, Terma dan Syarat Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank"), keputusan Jawatankuasa Syariah Bank serta peraturan perbankan yang berkuat kuasa dari tarikh pembukaan akaun atau sebagaimana yang dipinda, digubal atau diterima pakai selepas itu. Apa-apa perubahan sedemikian akan berkuat kuasa selepas pemberitahuan kepada pendeposit melalui iklan, paparan notis di cawangan dan laman web Bank atau apa-apa cara lain yang mungkin ditentukan.

Kontrak Syariah yang Digunakan

1. Qard

Qard merujuk kepada kontrak peminjaman wang oleh pelanggan (pemberi pinjaman) kepada Bank (peminjam) di mana Bank mempunyai kewajipan untuk membayar balik jumlah penggantian yang setara kepada pelanggan. Bank berhak menggunakan wang tersebut untuk aktiviti perbankannya dan berhak mendapat manfaat atau hasil yang diperoleh daripada wang yang dipinjam.

Untuk akaun semasa dan simpanan, kontrak qard diwujudkan apabila pelanggan (pemberi pinjaman) memindah atau mendepositkan dana ke dalam akaun dengan Bank. Apabila memasuki kontrak qard tersebut, pelanggan membenarkan Bank (peminjam) untuk berurusan dengan keseluruhan atau mana-mana bahagian wang yang berada di dalam kredit akaun mereka bagi mana-mana pemiagaan perbankan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pembiayaan atau pelaburan) yang tidak bercanggah dengan prinsip Syariah. Sebarang keuntungan yang dijana oleh Bank daripada penggunaan dana tersebut akan menjadi milik Bank. Sebagai tanda penghargaan kepada pelanggan kerana mengekalkan dana dengan Bank, Bank boleh memberikan hibah (hadiah) kepada pelanggan mengikut budi bicaranya. Tawaran dan penerimaan kontrak qard untuk produk akaun semasa atau simpanan akan selesai apabila borang permohonan pembukaan akaun ditandatangani oleh pelanggan dan Bank.

Untuk akaun yang terlebih keluar, kontrak qard diwujudkan apabila pelanggan mengeluarkan dana yang melebihi baki dalam akaun. Bank (pemberi pinjaman) mungkin membenarkan akaun pelanggan (peminjam) terlebih keluar buat sementara waktu tertakluk kepada pembayaran balik amaun terlebih keluar tersebut kepada Bank dalam tempoh yang ditetapkan. Pelanggan perlu memastikan bahawa dana yang didahulukan buat sementara waktu oleh Bank kepada pelanggan atas dasar luar biasa dengan kelulusan terlebih dahulu tidak digunakan untuk tujuan yang bercanggah dengan prinsip Syariah.

2. Murabahah melalui Tawarruq (juga dikenali sebagai Komoditi Murabahah)

Murabahah merujuk kepada jualan dan belian aset di mana kos pemerolehan dan penambahan didedahkan kepada pembeli. Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Kontrak pertama melibatkan jualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertunda. Selepas itu, pembeli bagi jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga pada dasar tunai dan lani.

Murabahah melalui Tawarruq melibatkan jualan dan belian aset (komoditi patuh Syariah) yang mendedahkan kos aset dan kadar keuntungan.

Aliran proses adalah seperti berikut:

- a) Pelanggan ("Pendeposit") melantik Bank sebagai ejen di bawah pengaturan dwi agensi (dwi wakalah);
- b) Sebagai ejen pelanggan, Bank membeli komoditi daripada pembekal pada harga kos;
- c) Pelanggan dan Bank menandatangani Kontrak Murabahah, di mana Bank sebagai ejen pelanggan menjual komoditi tersebut kepada Bank secara tangguh pada harga kos campur keuntungan ("Harga Jualan Murabahah");
- d) Bank menerima penjualan komoditi oleh pelanggan dan seterusnya menjual komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga.

Jumlah yang didepositkan akan dikembalikan kepada pelanggan dengan keuntungan (jika ada) apabila Kontrak Murabahah telah matang atau ditamatkan.

Jualan dan belian komoditi (perdagangan komoditi) dijalankan melalui penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank. Jualan dan belian komoditi akan diselesaikan oleh Bank dalam tempoh dua (2) hari perniagaan dari tarikh penempatan deposit. Jumlah yang didepositkan oleh pelanggan akan dianggap sebagai Qard (pinjaman) secara insidental kepada Bank sebelum selesai pembelian dan penjualan komoditi. Dalam hal ini, pelanggan membenarkan Bank berurusan dengan jumlah yang didepositkan dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank yang tidak melanggar prinsip Syariah.

3. Wakalah (Digunakan untuk akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq, Deposit Berjangka-i dan Deposit Berjangka-i Junior Smart Alliance)

Wakalah merujuk kepada pelantikan Bank sebagai ejen oleh pelanggan sebagai prinsipal untuk melaksanakan tugas tertentu ke atas perkara yang mungkin diwakilkan dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

Bagi tujuan Tawarruq dalam klausa 2 di atas, pelanggan bersetuju untuk melantik Bank sebagai ejen di bawah pengaturan dwi agensi (dwi wakalah) untuk tujuan berikut:

- a) untuk melakukan dan melaksanakan semua tindakan berkenaan dengan pembelian komoditi pada dasar tunai ("Transaksi Pembelian") melalui perjanjian pembelian, sijil dan/atau instrumen lain dan untuk berunding dengan penyedia atau pembekal perkhidmatan perdagangan komoditi bagi pihak pelanggan berhubung dengannya; dan
- b) untuk menjual komoditi kepada Bank mengikut syarat pembayaran tertunda pada kos ditambah keuntungan ("Harga Jualan Murabahah") bagi pihak pelanggan dan untuk melakukan dan melaksanakan semua tindakan yang berkaitan dengannya ("Transaksi Jualan").

Pelantikan agensi yang dinyatakan di atas akan kekal sah untuk setiap penempatan/pembaharuan berikutnya yang dilakukan oleh pelanggan dan hanya akan ditamatkan apabila akaun pelanggan ditutup.

Bank akan bertindak bagi pihak pelanggan sebagai ejen mutlak dan tidak diketahui pelanggan untuk pembelian dan penjualan komoditi. Pelantikan agensi akan berkuat kuasa apabila pelanggan menandatangani borang pembukaan akaun atau mengakui penerimaan melalui apa-apa cara lain sewaktu pembukaan akaun di cawangan Bank atau pada platform digital Bank.

4. Hamish Jiddiyah (Digunakan untuk akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq)

Hamish jiddiyah adalah deposit keselamatan yang diletakkan oleh Bank dalam akaun pelanggan pada hari terakhir bulan tersebut (tarikh pembayaran keuntungan). Ia merupakan jaminan bahawa Bank akan membeli komoditi daripada pelanggan selepas Bank, sebagai ejen, telah membeli komoditi bagi pihak pelanggan untuk dijual kepada Bank.

Deposit keselamatan hanya digunakan apabila terdapat penambahan Amaun Deposit Bersih pada penghujung hari pada hari terakhir bulan tersebut dan perdagangan komoditi hanya boleh dilakukan pada hari perniagaan berikutnya. Apabila Bank telah menyelesaikan perdagangan komoditi, deposit keselamatan akan diimbangi dengan keuntungan sebenar yang perlu dibayar oleh Bank.

Bank boleh mengetepikan haknya ke atas deposit keselamatan untuk keadaan tertentu seperti penutupan akaun sebelum Bank melaksanakan perdagangan komoditi.

Di bawah ialah formula untuk mendapatkan amaun deposit keselamatan:

$$\frac{\text{Amaun Deposit Bersih Harian} \times \text{Kadar Keuntungan Berkesan} \times \text{Bilangan hari}}{\text{Bilangan Hari Sebenar untuk Tahun}^*}$$

*Nota:

Amaun Deposit Bersih Harian – Jumlah amaun yang didepositkan untuk hari tersebut ditolak jumlah amaun yang dikeluarkan untuk hari tersebut.

Bilangan Hari Sebenar untuk Tahun – 365 hari untuk tahun bukan lompat dan 366 hari untuk tahun lompat.

Pembukaan Akaun

1. Akaun Semasa Asas-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun baharu yang dibuka mulai 5 Jun 2021 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Akaun Semasa Asas-i disediakan untuk individu (warganegara Malaysia dan pemastautin tetap) serta perusahaan kecil dan sederhana (PKS). Individu yang mencapai umur sekurang-kurangnya 18 tahun dan berfikiran waras adalah layak untuk membuka akaun atas nama peribadi mereka.

Untuk membuka Akaun Semasa-i Asas, pelanggan perlu melakukan deposit permulaan tidak kurang daripada RM100.00 atau amaun yang akan dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

2. Akaun Alliance Hybrid-i/Akaun Semasa-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun baharu yang dibuka mulai 5 Jun 2021 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Hanya individu (warganegara Malaysia dan pemastautin tetap atau warga asing) yang mencapai umur sekurang-kurangnya 18 tahun dan berfikiran waras adalah layak untuk membuka Akaun Alliance Hybrid-i secara Peribadi atau Bersama. Syarikat, perkongsian, persatuan dan kelab adalah tidak layak.

Untuk membuka Akaun Alliance Hybrid-i, pelanggan perlu menandatangani jumlah minimum RM250.00 untuk akaun tanpa kemudahan buku cek atau RM500.00 untuk akaun dengan kemudahan buku cek atau amaun sedemikian yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Akaun Semasa-i disediakan untuk syarikat, perkongsian, pemilikan tunggal, pertubuhan, kelab, persatuan dan individu (warganegara Malaysia, pemastautin tetap dan warga asing). Setiap individu atau PKS boleh membuka hanya satu Akaun Semasa-i dengan Bank.

Untuk membuka Akaun Semasa-i, pelanggan perlu melakukan deposit permulaan tidak kurang daripada RM500.00 atau amaun yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Akaun semasa dan/atau simpanan lain boleh dikekalkan bersama Akaun Hibrid-i Alliance.

3. Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i/Akaun Alliance Hybrid-i Alliance dengan kemudahan buku cek

Apabila membuka mana-mana akaun di atas, Bank diberi kuasa untuk menjelaskan dan mematuhi semua cek, nota janji hutang dan pesanan lain yang dikeluarkan serta semua bil yang diterima bagi pihak pemegang akaun, untuk mematuhi semua arahan yang diberikan untuk atau berkenaan dengan mana-mana akaun sedemikian dalam apa-apa bentuk sekalipun bagi pihak pemegang akaun apabila menerima wang yang didepositkan dengan Bank pada mana-mana akaun atas nama pemegang akaun, dengan syarat bahawa cek, nota janji hutang, pesanan, bil atau arahan tersebut ditandatangani oleh pemegang akaun, rakan kongsi, pengarah atau oleh penandatanganan yang dibenarkan tanpa mengira sama ada akaun tersebut mempunyai baki kredit atau debit.

4. Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun Simpanan Asas-i baharu yang dibuka mulai 1 November 2025 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Akaun Simpanan Asas-i disediakan untuk individu (warganegara Malaysia dan pemastautin tetap sahaja) dan perusahaan mikro yang didaftarkan di Malaysia. Seorang kanak-kanak yang mempunyai MyKad yang sah dibenarkan membuka Akaun Simpanan Asas-i secara bersama dengan ibu bapa/penjaga sah beliau. Sebarang permohonan untuk membuka Akaun Simpanan Asas-i untuk kanak-kanak bawah umur (kanak-kanak berumur di bawah 18 tahun) dibenarkan apabila ibu bapa atau penjaga sah menandatangani borang permohonan yang mempersetujui perkara yang sama. Individu atau kanak-kanak bersama ibu bapa/penjaga sah beliau hanya boleh membuka satu Akaun Simpanan Asas-i dengan Bank.

Akaun Simpanan Asas-i boleh dibuka dengan deposit permulaan sebanyak RM20.00. Pelanggan juga dinasihatkan untuk mengekalkan baki minimum RM20.00 dalam akaun.

Akaun Simpanan-i adalah untuk individu, pertubuhan, kelab dan persatuan. Berkuat kuasa 1 Oktober 2019, Bank tidak lagi menawarkan Akaun Simpanan-i kepada pemegang akaun baharu.

Arahan yang jelas mengenai pengendalian akaun mesti diberikan kepada Bank. Penerimaan dan penerusan Akaun Simpanan-i adalah mengikut budi bicara Bank sepenuhnya.

5. Akaun Alliance My eSavings-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun baharu yang dibuka mulai 5 Jun 2021 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Akaun Alliance My eSavings-i hanya disediakan untuk individu (warganegara Malaysia, pemastautin tetap dan warga asing) yang mencapai umur sekurang-kurangnya 18 tahun. Akaun Alliance My eSavings-i boleh dibuka dengan deposit permulaan tidak kurang daripada RM250.00 atau jumlah yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun minimum RM20.00 atau amaun sedemikian lain yang mungkin ditentukan oleh Bank mesti dikekalkan dalam akaun.

Penerimaan dan penerusan Akaun Alliance My eSavings-i adalah mengikut budi bicara Bank sepenuhnya.

Pembukaan Akaun Alliance My eSavings-i boleh dilakukan melalui **allianceonline**. Sebagai alternatif, pembukaan akaun boleh dilakukan di mana-mana cawangan kami. Pembukaan Akaun Bersama hanya boleh dilakukan di cawangan.

6. Akaun Alliance SavePlus-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun baharu yang dibuka mulai 5 Jun 2021 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Untuk membuka Akaun Alliance SavePlus-i, anda perlu mendepositkan jumlah minimum RM1,000.00 atau amaun yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Baki minimum yang perlu dikekalkan dalam Akaun Alliance SavePlus-i ialah RM20.00 atau sebarang baki minimum lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Hanya individu (warganegara Malaysia, pemastautin tetap dan warga asing) yang mencapai umur sekurang-kurangnya 18 tahun dan berfikiran waras adalah layak untuk membuka Akaun Alliance SavePlus-i secara Peribadi atau Bersama. Syarikat, perkongsian, pertubuhan, persatuan, kesatuan dan kelab adalah tidak layak.

Pencadang (Introducer) tidak diperlukan semasa membuka Akaun Alliance SavePlus-i. Akaun semasa dan/atau simpanan lain boleh dikekalkan bersama dengan Akaun Alliance SavePlus-i.

7. Junior Smart Saver-i

Sebelum ini, akaun ini disediakan berdasarkan kontrak Syariah qard. Akaun baharu yang dibuka mulai 5 Jun 2021 adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Junior Smart Saver-i (JSS-i) adalah akaun simpanan yang disediakan bagi individu di bawah umur 18 tahun (minor) dengan manfaat pilihan tambahan kad debit (Kad Debit Junior). Akaun JSS-i akan dibuka atas nama ibu bapa atau penjaga sah sebagai pemegang akaun utama, manakala anak bawah umur adalah benefisiari kepada akaun tersebut.

Kad debit boleh dikeluarkan kepada kanak-kanak bawah umur (dengan MyKad) yang berumur antara 13 dan 17 tahun tertakluk kepada ibu bapa atau penjaga sah kanak-kanak tersebut menandatangani Surat Indemniti untuk pengeluaran dan penggunaan kad debit. Berkuat kuasa pada 18 Mac 2026, Bank tidak lagi menawarkan kad debit kepada pemegang akaun JSS-i baharu sehingga notis selanjutnya.

Permohonan pembukaan akaun mesti dilakukan oleh ibu bapa atau penjaga sah yang bersetuju dengan pembukaan akaun dengan menandatangani borang permohonan kerana akaun adalah dibuka untuk kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Untuk akaun JSS-i, hanya seorang (1) ibu bapa atau penjaga sah dan seorang (1) benefisiari bagi setiap akaun dibenarkan.

Akaun JSS-i boleh dibuka dengan deposit permulaan sebanyak RM100.00 atau jumlah yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun minimum RM10.00 atau amaun lain sedemikian yang mungkin ditentukan oleh Bank mesti dikekalkan dalam akaun pada setiap masa.

Penerimaan dan penerusan akaun JSS-i adalah mengikut budi bicara Bank sepenuhnya.

8. Deposit Berjangka-i Alliance

Produk ini adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

Deposit Berjangka-i Alliance (ATD-i) dibuka kepada pelanggan individu dan mana-mana organisasi perniagaan atau bukan perniagaan. Individu yang mencapai umur sekurang-kurangnya 18 tahun layak membuka akaun ATD-i atas nama peribadi mereka atau atas dasar akaun bersama.

ATD-i disediakan untuk tempoh 1 hingga 60 bulan.

Amaun penempatan minimum ialah RM5,000.00 untuk tempoh 1 bulan dan RM500.00 untuk tempoh 2 hingga 60 bulan.

Dengan membuka akaun ATD-i, anda bersetuju untuk menerima Terma dan Syarat yang mentadbir akaun ATD-i. Penerimaan dan penerusan akaun adalah mengikut budi bicara Bank sepenuhnya.

9. Deposit Berjangka Junior Smart-i

Berkuat kuasa pada 18 Mac 2026, Bank tidak lagi menawarkan Deposit Berjangka Junior Smart-i kepada pemegang akaun baharu sehingga notis selanjutnya.

Produk ini adalah berdasarkan kontrak Syariah Murabahah melalui Tawarruq.

JSTD-i hanya disediakan untuk pelanggan individu berumur di bawah 18 tahun. Akaun mesti dibuka secara bersama dengan ibu bapa/penjaga sah di mana ibu bapa/penjaga sah adalah pemegang akaun utama manakala kanak-kanak tersebut adalah benefisiari. Permohonan untuk membuka akaun mesti dilakukan oleh pemegang akaun utama.

Hanya seorang (1) ibu bapa atau penjaga sah dan seorang (1) benefisiari dibenarkan bagi setiap akaun. Syarikat, perkongsian, pertubuhan dan kelab tidak layak untuk JSTD-i.

JSTD-i disediakan untuk tempoh 12 hingga 60 bulan dengan penempatan minimum RM500.00.

Dengan membuka akaun JSTD-i, pelanggan bersetuju untuk menerima Terma dan Syarat yang mentadbir akaun JSTD-i. Penerimaan dan penerusan akaun adalah mengikut budi bicara Bank sepenuhnya.

10. Kad Debit

Sila rujuk kepada Terma dan Syarat Kad Debit Alliance di laman web Bank.

11. Akaun Bersama

- a) *Pelanggan membenarkan Bank untuk meletakkan semua wang yang diterima oleh Bank sama ada daripada satu atau kedua-dua akaun ke dalam kredit akaun bersama dan untuk menyerahkan sebarang dokumen dan sekuriti yang mungkin dipegang oleh Bank untuk akaun bersama tersebut kepada salah seorang pelanggan atau kedua-duanya.*
- b) *Pelanggan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua kewajipan dan liabiliti yang ditanggung ke atas atau berkenaan dengan mana-mana pembiayaan atau Kemudahan Cashline-i atau apa-apa kemudahan lain yang mungkin diberikan bagi Akaun Bersama, bersama dengan semua keuntungan dan caj lain ke atasnya.*
- c) *Bank boleh, pada bila-bila masa, memberi notis kepada salah satu daripada pelanggan untuk menggabungkan dan/atau menyatukan semua atau mana-mana akaun lain, sama ada dalam apa-apa nama individu pelanggan atau nama bersama mereka dan/atau tolak selesai dan/atau memindahkan sebarang baki kredit mana-mana satu atau lebih daripada satu akaun sedemikian dalam atau ke arah kepuasan mana-mana liabiliti pelanggan kepada Bank terhadap sebarang akaun lain atau dalam apa-apa tujuan lain, dan sama ada liabiliti tersebut kepada Bank adalah sebenar, luar jangka, utama, cagaran, berasingan atau bersama.*

- d) *Akaun Bersama yang:*
- (i) *jika dikendalikan dengan kuasa menandatangani secara tunggal, maka arahan daripada mana-mana pemegang akaun bagi Akaun Bersama akan diterima oleh Bank dan arahan tersebut akan mengikat pemegang akaun yang lain. Sebelum bertindak atas arahan yang diterima daripada seorang pemegang akaun Akaun Bersama, jika Bank menerima arahan bercanggah daripada pemegang akaun yang lain, Bank boleh memilih untuk bertindak hanya selepas menerima mandat semua pemegang akaun Akaun Bersama tersebut, walaupun Akaun Bersama memerlukan kuasa menandatangani secara tunggal. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung rugi sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan apa-apa ganti rugi yang disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak tanpa mandat sedemikian.*
 - (ii) *Jika dikendalikan dengan kuasa menandatangani secara bersama, hanya arahan daripada semua pemegang akaun bersama bagi Akaun Bersama akan diterima oleh Bank.*
- e) *Sekiranya berlaku kematian, tertakluk kepada perundangan berkaitan yang berkuat kuasa pada masa tersebut, untuk menahan sebarang baki kredit pada mana-mana akaun dalam nama bersama pelanggan pada masa ini atau selepas ini berikutan kematian salah seorang daripada anda dan sebarang sekuriti yang dipegang atas nama bersama pelanggan mengikut perintah pelanggan yang masih hidup tanpa menjejaskan hak Bank untuk menyatukan dan tolak selesai yang terkandung di sini atau hak Bank berkenaan dengan baki atau sekuriti sedemikian yang timbul daripada sebarang lien, caj, cagaran, tuntutan balas atau sebaliknya, maka Bank berhak untuk membayar baki kredit dalam akaun kepada pelanggan yang masih hidup sekiranya mana-mana atau salah seorang pemegang akaun bersama meninggal dunia dan bayaran sedemikian merupakan pelepasan sah oleh Bank ke atas amaun yang perlu dibayar dalam akaun.*
- f) *Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank boleh mengambil apa-apa langkah yang dianggap wajar sekiranya terdapat sebarang tuntutan oleh mana-mana orang selain daripada pelanggan yang masih hidup.*
- g) *Pemegang akaun untuk Akaun Bersama akan berjanji secara bersama dan berasingan untuk melindungi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain dalam apa-apa bentuk dan bila-bila masa berlaku yang timbul daripada sebarang arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana daripada mereka.*

12. Akaun Luaran

Akaun Luaran adalah akaun dalam Ringgit yang dibuka:

- a) *oleh seorang Bukan Pemastautin—*
 - (i) *secara individu;*
 - (ii) *secara bersama dengan seorang Bukan Pemastautin; atau*
 - (iii) *secara bersama dengan seorang Pemastautin, **tidak termasuk—***
 - *untuk usaha sama di Malaysia;*
 - *suami isteri; atau*
- b) *oleh seseorang yang mengendalikan akaun sebagai amanah untuk atau bagi pihak Bukan Pemastautin. Penetapan akaun akan ditentukan mengikut kediaman benefisiari.*
- c) *Sebarang pembayaran, resit atau pindahan ke dalam atau daripada akaun luaran adalah tertakluk kepada had seperti berikut:*
 - (i) *Sehingga RM10,000 bagi setiap transaksi;*
 - (ii) *Sehingga RM10,000 bagi setiap transaksi melalui mesin juruwang automatik (“ATM”);*
 - (iii) *Sehingga RM10,000 bagi setiap transaksi melalui sebarang cara elektronik lain, termasuk perbankan internet, perbankan mudah alih, pembayaran mudah alih atau wang elektronik.*
 - (iv) *Sehingga RM10,000 bagi setiap transaksi deposit tunai yang dilakukan di kaunter.*
- d) *Tiada had akan dikenakan untuk transaksi berikut:*
 - (i) *Pengeluaran tunai yang dilakukan di kaunter.*
 - (ii) *Pemindahan pemegang akaun yang sama untuk akaun luaran.*
 - (iii) *Akaun luaran untuk konsulat, suruhanjaya tinggi atau kedutaan.*
 - (iv) *Peserta Program Malaysia Rumah Keduaku.*
 - (v) *Individu yang bekerja atau belajar di Malaysia (termasuk pasangan dan ibu bapa).*

Bank berhak menolak atau meminta maklumat lanjut atau dokumen sokongan untuk mengesahkan keperluan membuka Akaun Luaran.

Mana-mana akaun bersama yang dibuka dengan bukan pemastautin akan berada di bawah Akaun Luaran kecuali akaun yang dibuka secara bersama antara suami dan isteri.

13. Akaun Amanah

Akaun amanah adalah akaun yang dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga sah untuk kanak-kanak bawah umur. Akaun amanah merujuk kepada JSS-i dan JSTD-i.

14. Akaun Wasi dan Pentadbir

Wasi boleh ditakrifkan sebagai orang yang telah dilantik oleh pewasiat (orang yang telah meninggal dunia) bagi tujuan penggulangan harta pusaka pewasiat mengikut arahan yang terkandung dalam wasiat terakhir pewasiat.

Pentadbir dilantik oleh mahkamah apabila seseorang meninggal dunia secara tidak berwasiat (tanpa wasiat) atau di mana tiada wasi dinamakan dalam wasiat atau wasi yang dinamakan telah meninggal dunia atau mereka melepaskan pelantikan mereka atau tidak berupaya untuk bertindak.

Kad Debit adalah dilarang sama sekali untuk jenis akaun ini.

Deposit

Semua cek dan sebagainya yang dihantar kepada Bank melalui pos untuk kredit akaun anda mesti "dipalang" dengan dua garis selari di muka cek dan disertakan dengan surat atau slip deposit yang lengkap supaya tidak ada keraguan tentang bagaimana cek tersebut akan digunakan.

Deposit tunai/cek dan instrumen lain perlu dibuat dengan melengkapkan slip deposit yang ditetapkan, yang boleh didapati di Bank. Apabila anda melakukan deposit ke akaun anda, anda akan menerima salinan slip deposit, yang akan mengandungi tanda nama Pegawai yang Dibenarkan oleh Bank, atau disahkan oleh mesin juruwang. Cek diterima untuk kutipan sahaja dan resit sementara tidak boleh dianggap bahawa cek yang didepositkan ke dalam akaun anda telah dijelaskan. Anda hanya boleh melakukan pengeluaran selepas tempoh yang mencukupi telah berlalu selepas item yang tidak dijelaskan telah dipulangkan.

Walaupun setiap usaha akan diambil untuk memproses semua slip deposit pada hari ia diterima, namun cek, draf, kiriman wang dan lain-lain yang diserahkan pada sebelah petang mungkin tidak sempat dijelaskan kepada bank lain pada hari yang sama dan akan dijelaskan pada hari perniagaan berikutnya. Masa yang berkaitan untuk setiap pejabat adalah berbeza dan kami sedia memberikan maklumat lanjut atas permintaan anda. Notis tentang cek tak laku akan diberikan secepat mungkin setelah diterima oleh Bank.

Cek dan instrumen lain yang didepositkan dan kemudiannya ditolak akan dikembalikan ke alamat terakhir anda yang diketahui melalui pos biasa prabayar atas risiko dan perbelanjaan anda sendiri. Anda mesti memaklumkan Bank dengan serta-merta secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam alamat surat-menyurat, alamat mel elektronik atau nombor telefon bimbit anda.

Pengeluaran

1. Untuk Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i/ Akaun Alliance Hybrid-i/Akaun Alliance Elite-i dengan kemudahan buku cek

Pengeluaran boleh dilakukan (i) melalui pembayaran cek tunai di kaunter juruwang Bank; atau (ii) di mana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM) Bank; atau (iii) di mana-mana rangkaian ATM (MEPS) lain yang mana Bank merupakan ahli; atau (iv) melalui **allianceonline** untuk pemindahan dana; atau (v) melalui slip pengeluaran yang mesti dilengkapkan dan ditandatangani oleh pelanggan (hanya digunakan untuk kategori pelanggan terpilih).

2. Untuk Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i dan Akaun Alliance Hybrid-i/Akaun Alliance Elite-i tanpa kemudahan buku cek

Pengeluaran tunai boleh dilakukan (i) secara peribadi di cawangan di mana akaun dikekalkan; atau (ii) secara peribadi di mana-mana cawangan; atau (iii) di mana-mana ATM Bank atau mana-mana

rangkaian ATM (MEPS) yang mana Bank merupakan ahli; atau (iv) melalui **allianceonline** untuk pemindahan dana. Borang pengeluaran mesti dilengkapkan dan ditandatangani semasa pengeluaran dilakukan di kaunter.

Bank berhak meminta dokumen pengenalan daripada pelanggan sebelum melakukan sebarang pembayaran.

3. Untuk Akaun Alliance My eSavings-i

Pengeluaran boleh dilakukan (i) secara peribadi di mana-mana ATM Bank atau mana-mana rangkaian ATM (MEPS) yang mana Bank merupakan ahli; atau (ii) secara peribadi di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dengan membayar caj transaksi di kaunter (sila rujuk <https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges> untuk caj terkini) ; atau (iii) melalui **allianceonline** untuk pemindahan dana.

Bank berhak meminta dokumen pengenalan daripada pelanggan sebelum melakukan sebarang pembayaran.

4. Untuk Akaun Alliance SavePlus-i

Pengeluaran boleh dilakukan melalui (i) mana-mana ATM Bank atau mana-mana rangkaian ATM (MEPS) yang mana Bank merupakan ahli; atau (ii) melalui **allianceonline** untuk pemindahan dana; atau (iii) slip pengeluaran yang mesti dilengkapkan dan ditandatangani oleh pelanggan (hanya untuk kategori pelanggan terpilih).

Bank berhak meminta dokumen pengenalan diri sebelum melakukan sebarang pembayaran.

5. Untuk Junior Smart Saver-i

Pengeluaran tunai boleh dibuat di mana-mana cawangan Bank dengan syarat terdapat baki yang mencukupi di dalam akaun. Borang pengeluaran mesti dilengkapkan dan ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga yang sah semasa melakukan sebarang pengeluaran.

Untuk pengeluaran melalui kad debit, pengeluaran adalah tertakluk kepada had maksimum yang ditetapkan semasa pembukaan akaun. Sila rujuk kepada Terma dan Syarat Kad Debit Alliance untuk maklumat lanjut.

Bank berhak meminta dokumen pengenalan diri sebelum melakukan sebarang pembayaran.

Penempatan

1. Untuk Akaun Alliance SavePlus-i

Akaun Alliance SavePlus-i akan berkuat kuasa selepas penempatan tunai, penerimaan dana daripada pemindahan akaun atau penjelasan cek tempatan/luar.

2. Untuk ATD-i dan JSTD-i

ATD-i dan JSTD-i akan berkuat kuasa selepas penempatan tunai, penerimaan dana daripada pemindahan akaun atau penjelasan cek tempatan/luar.

Anda perlu memaklumkan Bank sewaktu penempatan mengenai pengendalian deposit pada tarikh tamat tempohnya. Sekiranya anda tidak memberikan arahan, Bank boleh memperbaharui deposit untuk tempoh yang sama.

Pembaharuan dan Pengeluaran

Untuk Akaun Alliance Hybrid-i/Akaun Semasa-i/Akaun Semasa Asas-i/Akaun Alliance My eSavings-i /Akaun Alliance SavePlus-i

Pada akhir tempoh Kontrak Murabahah, pelanggan akan memberikan rebat kepada Bank tertakluk kepada kejadian berikut:

- Pengeluaran dana sebelum tarikh matang;
- Penamatan atau penutupan akaun sebelum tarikh matang.

Jumlah rebat diperoleh berdasarkan perbezaan antara kadar siling dan kadar keuntungan berkesan, dengan syarat keuntungan siling agregat yang dikira adalah melebihi amaun keuntungan berkesan agregat (keuntungan terakru dan dikreditkan) untuk tahun tersebut.

Untuk ATD-i/JSTD-i

Berkuat kuasa 1 Disember 2021, pelanggan tidak perlu lagi mengemukakan resit/sijil ATD-i/JSTD-i asal yang disahkan dengan sewajarnya untuk pembaharuan atau pengeluaran ATD-i/JSTD-i. Pembaharuan atau pengeluaran ATD-i oleh syarikat mesti disokong dengan surat arahan yang ditandatangani oleh penandatanganan yang dibenarkan syarikat. Surat arahan sedemikian akan termasuk kebenaran untuk pihak ketiga jika transaksi pembaharuan atau pengeluaran dilakukan oleh pihak ketiga di cawangan.

Resit/sijil ATD-i/JSTD-i bukan merupakan dokumen hak milik dan hanya bertindak sebagai bukti penempatan untuk akaun ATD-i/JSTD-i. Jika terdapat sebarang ketidaksejajaran antara bukti fizikal resit/sijil ATD-i/JSTD-i yang dikeluarkan oleh pelanggan atau bukti lain dalam apa-apa bentuk/huraian dan rekod/sistem Bank, maka rekod/sistem Bank akan mengatasi ketidaksejajaran tersebut.

Bukti berdokumen yang dikemukakan oleh pelanggan untuk ATD-i/JSTD-i tidak boleh digunakan terhadap Bank dan sekiranya berlaku sebarang pertikaian atau konflik antara rekod Bank dan dokumen yang dikeluarkan oleh pelanggan, rekod Bank akan diutamakan.

Menurut "Akta Wang Tak Dituntut 1965 (Disemak 2002)", dana/baki dalam ATD-i/JSTD-i akan dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM") jika tarikh transaksi terakhir (termasuk tarikh arahan pembaharuan secara automatik) melebihi tujuh (7) tahun. Sebelum pemindahan dana/baki tersebut kepada RUM, Bank akan menghantar notis memaklumkan pelanggan untuk memperbaharui atau mengeluarkan ATD-i/JSTD-i supaya mengelakkan wang dipindahkan ke RUM.

Untuk pengeluaran akaun ATD-i/JSTD-i yang dibuka melalui Digital Banking One System (DBOS) Bank, jumlah prinsipal dan keuntungan yang diperoleh daripadanya (jika ada) akan dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan pelanggan yang dikekalkan dengan Alliance Bank Malaysia Berhad atau Alliance Islamic Bank Berhad.

Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa setiap penempatan boleh diperbaharui secara automatik apabila penempatan semasa telah tamat tempoh. Pelanggan perlu memberi pemberitahuan secara bertulis terlebih dahulu kepada Bank sekiranya beliau ingin menarik balik penempatan tersebut.

Sebarang perubahan kepada kadar keuntungan akan dimaklumkan kepada pelanggan oleh Bank melalui notis yang dipaparkan di cawangan, laman web atau dalam apa-apa cara yang mungkin ditentukan. Kadar keuntungan yang disemak hanya akan berkuat kuasa apabila penempatan semasa telah tamat tempoh. Jika pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan yang dicadangkan, pelanggan boleh menarik balik penempatan supaya akaun ditutup pada tarikh matang atau melakukan pengaturan terlebih dahulu dengan Bank untuk menutup akaun apabila matang.

Pelanggan berhak mengeluarkan amaun penempatan deposit pada tarikh matang. Untuk pengeluaran selain daripada tarikh matang (pengeluaran pramatang), Bank berhak untuk memenuhi permintaan tersebut tertakluk kepada ketersediaan dana yang masih belum digunakan untuk pelaburan dan penerimaan notis daripada pelanggan mengikut pengaturan lazimnya. Jika berlakunya pengeluaran pramatang, pelanggan akan memberi rebat (ibra') ke atas keuntungan yang telah dipersetujui pada masa penempatan dan tiada keuntungan akan dibayar oleh Bank untuk penempatan tersebut. Terma yang sama akan dikenakan untuk pengeluaran pramatang ATD-i yang dibuka melalui **allianceonline** dan platform Alliance Bizsmart.

Penempatan ATD-i dan JSTD-i yang pada asalnya dilakukan di cawangan hanya boleh dikeluarkan di cawangan. Penempatan ATD-i yang pada asalnya dilakukan melalui **allianceonline** atau platform Alliance BizSmart hanya boleh dikeluarkan melalui **allianceonline** atau platform Alliance BizSmart masing-masing. Resit/sijil ATD-i akan dibatalkan selepas tempoh penempatan telah tamat, tidak kira sama ada resit/sijil ATD-i asal dikembalikan kepada Bank. Pengeluaran separa bagi deposit tidak dibenarkan semasa tempoh ATD-i/JSTD-i.

Untuk JSTD-i, pelanggan boleh meminta pembaharuan automatik bagi akaun JSTD-i beliau. Apabila pelanggan telah mencapai umur maksimum yang dibenarkan, iaitu 18 tahun, dan pada tarikh matang penempatan, prinsipal dan keuntungan akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan pelanggan. Mengkreditkan amaun prinsipal dan keuntungan ke akaun pihak ketiga tidak dibenarkan sama sekali.

Hibah untuk produk deposit berasaskan qard

Hibah boleh diberikan mengikut budi bicara Bank, pada kadar yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Maklumat yang diberikan mengenai kadar lampau untuk hibah yang sebelum ini diberikan oleh Bank tidak boleh ditafsirkan sebagai kadar pulangan indikatif atau prospektif atau jaminan atau janji yang mengikat secara sah bahawa hibah akan diberikan oleh Bank.

Keuntungan untuk produk deposit berasaskan murabahah melalui tawarruq

1. Keuntungan yang perlu dibayar untuk baki dalam akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq dikira berdasarkan kadar keuntungan berkesan (kadar semasa atau kadar lain yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa) menggunakan formula di bawah:

$$\frac{\text{Baki penghujung hari} \times \text{Kadar Keuntungan Berkesan} \times \text{Bilangan Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

Kadar semasa dipaparkan di laman web Bank dan di cawangan.

a) Untuk Akaun Semasa-i/Akaun Alliance Hybrid-i

Bank akan membayar keuntungan kepada pemegang akaun pada kadar sedemikian yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa yang akan dikreditkan pada akhir setiap bulan.

b) Untuk Akaun Semasa Asas-i/Akaun Simpanan Asas-i

Bank akan membayar keuntungan kepada pemegang akaun pada kadar yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa yang akan dikreditkan setiap setengah tahun atau pada selang masa lain yang mungkin ditentukan oleh Bank.

c) Untuk Akaun Alliance My eSavings-i/Junior Smart Saver-i

Bank akan membayar keuntungan kepada pemegang akaun pada kadar yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa yang akan dikreditkan pada akhir setiap bulan atau pada selang masa lain yang mungkin ditentukan oleh Bank. Keuntungan akan dikira berdasarkan baki harian atau mengikut apa-apa asas lain yang mungkin ditentukan oleh Bank pada budi bicaranya. Anda mesti mengemukakan buku simpanan anda (pelanggan sedia ada) untuk mendapatkan rekod kemasukan keuntungan yang dibayar oleh Bank.

d) Untuk Akaun Alliance SavePlus-i

Bank akan membayar keuntungan kepada pemegang akaun pada kadar yang ditentukan oleh bank dari semasa ke semasa. Keuntungan akan dikira berdasarkan baki atau mengikut apa-apa asas lain yang mungkin ditentukan oleh Bank pada budi bicaranya.

2. Keuntungan untuk penempatan ATD-i dan JSTD-i

Keuntungan yang perlu dibayar bergantung pada kadar keuntungan yang dipersetujui seperti yang dinyatakan dalam resit penempatan ATD-i dan JSTD-i yang dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Prinsipal} \times \text{Kadar Keuntungan} \times \text{Bilangan Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

Bank akan mengkreditkan keuntungan (jika ada) daripada akaun ATD-i kepada akaun ATD-i atau akaun simpanan atau semasa pelanggan dengan Bank pada tarikh matang. Untuk JSTD-i, Bank akan mengkreditkan keuntungan (jika ada) daripada akaun JSTD-i ke akaun JSTD-i atau akaun simpanan pelanggan dengan Bank pada tarikh matang. Pembayaran keuntungan mesti dikreditkan ke akaun yang dimiliki oleh pelanggan.

3. Keuntungan untuk akaun yang dikekalkan oleh Kakitangan Kumpulan Alliance Bank

Apabila kakitangan berhenti bekerja dengan Bank, kadar keuntungan tambahan sebanyak 0.50% setahun di atas kadar semasa untuk ATD-i akan ditukar serta-merta kepada kadar semasa Bank pada waktu penempatan untuk ATD-i.

Ia adalah tanggungjawab kakitangan/bekas kakitangan untuk menyemak kadar yang dipaparkan di papan kenyataan cawangan untuk sebarang perubahan pada kadar.

Cek

Anda hanya boleh menggunakan cek yang disediakan oleh Bank pada setiap masa untuk melakukan pengeluaran daripada akaun anda. Apabila anda mengeluarkan cek, sila pastikan bahawa jumlah, kedua-dua dalam perkataan dan angka, ditulis dengan jelas dan dengan cara yang menghalang

sebarang perkataan atau angka dimasukkan. Garis yang dilukis "—————" atau perkataan "only" atau "sahaja" perlu ditambah selepas amaun yang dinyatakan dalam perkataan.

Bank mengehadikan pendepositan cek yang perlu dibayar kepada pemegang akaun sahaja. Hanya cek yang perlu dibayar kepada pemegang akaun mengikut nama pemegang akaun yang dikekalkan di Bank boleh didepositkan ke dalam akaun. Cek pihak ketiga tidak dibenarkan sama sekali untuk didepositkan ke dalam akaun. Anda perlu memastikan bahawa dana yang mencukupi didapati dalam akaun anda pada setiap masa untuk pembayaran cek yang dikeluarkan. Caj sebanyak RM1.50 akan dikenakan untuk setiap cek yang dikembalikan akibat dana tidak mencukupi dalam akaun semasa anda. Amaran akan dikeluarkan selepas cek pertama dikembalikan akibat dana tidak mencukupi.

Bank berhak untuk tidak menjelaskan cek di mana tandatangan mana-mana pemegang akaun dan/atau penandatanganan yang dibenarkan adalah berbeza daripada tandatangan contoh yang diberikan kepada Bank. Apa-apa perubahan tidak boleh dilakukan pada cek. Bank berhak untuk tidak menjelaskan cek serta mengembalikan cek yang pada pendapat Bank mengandungi sebarang bentuk pindaan (sama ada ditandatangani balas oleh anda atau sebaliknya).

Jika anda ingin menghentikan pembayaran cek, anda mesti memberikan butiran penuh cek secara bertulis dan menandatangani surat dengan cara yang sama seperti cek yang dikeluarkan pada akaun anda. Arahan untuk menghentikan pembayaran boleh dilakukan melalui **allianceonline**. Oleh kerana risiko tertentu wujud di mana cek mungkin hilang sebelum ia dijelaskan, anda dinasihatkan untuk menyimpan buku cek anda dengan selamat.

Bank berhak mengenakan caj perkhidmatan yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk melaksanakan setiap arahan menghentikan pembayaran. Bagi setiap cek tarikh hadapan yang dipulangkan, caj perkhidmatan akan dikenakan kepada penerima. Anda boleh merujuk kepada caj terkini di <https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges>.

Permohonan untuk buku cek baharu perlu dilakukan melalui borang permohonan bercetak Bank atau kemudahan **allianceonline** Bank. Ia adalah penting untuk memastikan bahawa semua cek diambil kira dalam buku cek baharu apabila anda menerimanya daripada kami. Selain itu, pihak yang boleh dipercayai harus dihantar untuk mengambil buku cek jika anda tidak dapat mengambilnya secara peribadi. Anda dinasihatkan supaya tidak memberikan cek daripada buku cek anda kepada orang lain, atau meminjam cek daripada orang lain, kerana item ini mungkin boleh digunakan pada akaun yang salah.

Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti untuk atau atas permintaan anda, sebarang dana dan/atau sekuriti dan/atau barang berharga lain milik anda yang didepositkan dengan Bank akan menjadi sekuriti kepada Bank secara automatik dan Bank berhak mengekalkan dana, sekuriti dan/atau barang berharga lain sedemikian dan/atau mana-mana bahagian daripadanya dan tidak menjelaskan cek yang dikeluarkan oleh anda sehingga liabiliti tersebut diselesaikan.

Cek hanya boleh dikeluarkan secara eksklusif untuk tujuan yang tidak bercanggah dengan Prinsip Syariah. Walau bagaimanapun, Bank tidak bertanggungjawab untuk menyemak dan/atau memastikan bahawa cek dikeluarkan secara eksklusif untuk tujuan seperti yang dinyatakan dan kewajipan anda tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun terjejas atau dikurangkan atas sebab cek dikeluarkan untuk tujuan lain (sama ada Bank memberikan notis tentang perkara ini atau tidak).

Anda akan melindungi Bank, sebagai jurubank pemungut, berkenaan dengan apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank kerana menjamin sebarang pengendorsan atau pelepasan ke atas sebarang cek yang dikemukakan atas permintaan nyata anda dalam setiap kes.

Buku Simpanan

Untuk Akaun Simpanan Asas-i

Berkuat kuasa 16 Mac 2020, Bank tidak lagi akan mengeluarkan buku simpanan untuk Akaun Simpanan Asas-i baharu yang dibuka. Anda akan diberikan Kad Debit dan anda boleh menyemak transaksi melalui ATM atau **allianceonline**.

Penggantian dan Pembaharuan Buku Simpanan

Bagi pemegang akaun sedia ada yang memegang buku simpanan, buku simpanan akan terus digunakan dan sebarang penggantian/pembaharuan buku simpanan akan terus dikeluarkan. Buku simpanan yang tidak boleh dipindah milik atau diserahkan hak mesti dikemukakan di kaunter untuk setiap transaksi. Amaun bagi setiap deposit dan pengeluaran akan dimasukkan ke dalam buku simpanan.

Sebarang pembayaran yang dilakukan oleh Bank semasa pengeluaran buku simpanan akan mempunyai kesan yang sama seolah-olah pembayaran telah dilakukan kepada anda secara peribadi dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak lain. Buku simpanan tidak boleh diusik atau diubah berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan transaksi sama ada oleh anda atau mana-mana pihak lain. Anda harus menyemak buku simpanan anda untuk memastikan bahawa kemasukan yang betul telah dilakukan sebelum meninggalkan Bank. Buku simpanan perlu dikemukakan kepada Bank apabila diperlukan oleh Bank untuk sebarang Hibah/keuntungan atau item yang belum dimasukkan. Buku simpanan adalah untuk rujukan anda dan tidak semestinya menunjukkan baki akaun yang betul kerana deposit mungkin telah dilakukan atau item dikenakan bayaran tanpa dimasukkan ke dalam buku simpanan. Kemasukan dalam buku simpanan adalah tidak sah kecuali dimasukkan oleh cetakan mesin atau sebaliknya mengandungi tandatangan pegawai Bank yang dibenarkan.

Keupayaan Pendeposit untuk Berkontrak

Anda mesti berupaya memasuki kontrak. Di bawah polisi Bank, individu yang telah mencapai umur 18 tahun hanya boleh membuka akaun di bawah namanya sendiri. Seorang di bawah umur juga boleh membuka akaun tetapi akaun tersebut perlu dibuka bersama dan dikendalikan hanya oleh ibu bapa/penjaga sah beliau.

Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i boleh ditutup atas permintaan pelanggan, mengikut kuasa undang-undang atau mengikut budi bicara Bank.

Akaun boleh dihentikan sekiranya berlaku kematian, kebangkrutan atau ketaksiuman pemegang akaun.

Kewajipan Pendeposit

Buku cek/buku simpanan/resit atau sijil deposit berjangka-i perlu disimpan dengan selamat dalam penjagaan anda sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang disebabkan oleh kecuai anda sendiri, atau jika mana-mana orang akan memiliki buku cek/ buku simpanan/resit atau sijil deposit berjangka-i dan mendapatkan bayaran secara penipuan bagi sebarang amaun kepunyaan anda.

Kehilangan Buku Simpanan

Jika berlaku kehilangan atau kemusnahan buku simpanan, anda perlu memberi notis secara bertulis dengan serta-merta kepada Bank tentang kehilangan atau kemusnahan tersebut. Selepas bukti sedemikian dikemukakan serta pelaksanaan indemniti dan pembayaran sejumlah wang yang ditentukan oleh Bank, Bank boleh menutup akaun sedia ada anda dan membuka akaun baharu.

Penggantian Buku Simpanan

Jika buku simpanan sudah lusuh atau rosak, Bank boleh menggantikan buku simpanan yang rosak atau mengeluarkan buku simpanan baharu kepada anda selepas buku simpanan tersebut diserahkan dan sejumlah wang yang ditentukan oleh Bank telah dibayar.

Kehilangan Sijil

Anda perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta mengenai kehilangan sijil ATD-i/JSTD-i dengan memberikan notis secara bertulis kepada Bank. Bank akan mengeluarkan sijil pendua kepada anda selepas indemniti dilaksanakan dan caj untuk duti setem berdasarkan kadar semasa telah dibayar.

Akaun Terlebihi Keluar

Sila pastikan akaun anda tidak terlebih keluar melainkan anda telah membuat pengaturan khas terlebih dahulu dengan Bank. Jika pengaturan khas telah dilakukan, amaun yang didahulukan oleh Bank ("Amaun Terlebih Keluar") akan dianggap sebagai pinjaman daripada Bank (pemberi pinjaman) kepada anda (peminjam) berdasarkan kontrak Syariah qard.

Amaun Terlebih Keluar ini adalah bersifat sementara dan akan dibayar oleh anda pada hari yang sama atau atas permintaan daripada Bank.

Yuran sebanyak RM1.50 atau apa-apa amaun lain yang diumumkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas setiap cek tak laku akibat dana yang tidak mencukupi.

Kemudahan Cashline-i disediakan untuk pendahuluan bukan sementara dan boleh dipohon secara berasingan.

Penyata akaun

1. Untuk Akaun Semasa-i/Akaun Semasa Asas-i/Akaun Alliance Hybrid-i/Akaun Alliance Elite-i/Akaun Alliance SavePlus-i

Penyata akaun yang menyatakan semua transaksi pada akaun akan dihantar kepada anda sebulan sekali melalui medium elektronik melainkan kami menerima arahan sebaliknya daripada anda. Anda harus meneliti kemasukan dalam penyata akaun dan melaporkan kepada Bank secara bertulis dengan serta-merta jika terdapat sebarang kesilapan di dalamnya. Semua kemasukan di dalamnya adalah betul jika tidak terdapat sebarang bantahan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata akaun. Bank berhak untuk membuat pembetulan apabila perlu jika kesilapan ditemui oleh Bank.

2. Untuk Akaun Alliance My eSavings-i/Junior Smart Saver-i

Penyata akaun yang menyatakan semua transaksi pada akaun boleh dilihat melalui **allianceonline**. Penyata disediakan untuk tempoh 7 tahun.

Cukai Tertahan

Cukai tertahan atau sebarang bentuk caj cukai atau yuran, yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkenaan dari semasa ke semasa, akan ditolak semasa pembayaran dividen.

Penutupan Akaun

1. Untuk Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i/ Akaun Alliance Hybrid-i/ Akaun Alliance Elite-i

Bank berhak untuk menutup akaun anda dengan menyampaikan notis melalui pos biasa yang dialamatkan ke alamat biasa atau alamat terakhir anda yang diketahui atau dalam bentuk dan cara sedemikian yang ditentukan oleh Bank dan tidak perlu untuk mendedahkan apa-apa sebab.

Selepas penutupan akaun anda oleh anda atau oleh Bank, semua cek yang tidak digunakan akan menjadi hak milik Bank dan harus dikembalikan kepada Bank.

2. Untuk Akaun Alliance My eSavings-i

Bagi penutupan akaun dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akaun dibuka, yuran penutupan sebanyak RM10.00 akan dikenakan.

3. Untuk Akaun Alliance SavePlus-i

Bank berhak untuk menutup akaun anda dengan memberikan notis melalui pos biasa yang dialamatkan ke alamat biasa atau alamat terakhir anda yang diketahui atau dalam bentuk dan cara sedemikian yang ditentukan oleh Bank dan tidak perlu untuk mendedahkan apa-apa sebab.

Sebarang permintaan untuk menutup akaun bersama mesti disahkan oleh semua pemegang akaun.

Bagi penutupan akaun dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan akaun, yuran penutupan sebanyak RM10.00 akan dikenakan.

Penutupan Akaun Bersama

- Akaun Simpanan-i
Sebarang permintaan untuk menutup akaun bersama mesti mengikut syarat pengendalian akaun seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan untuk Akaun Peribadi/Bersama.
- Akaun Semasa-i
Sebarang permintaan untuk menutup akaun bersama mesti disahkan oleh semua pemegang akaun.

Penutupan Akaun Secara Automatik

1. Untuk Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i

Apabila anda mengeluarkan keseluruhan baki akaun anda, atau jika pada bila-bila masa baki dalam akaun anda adalah RM10.00 atau kurang dan akaun tersebut adalah tidak aktif selama satu (1) tahun, maka, apabila notis diberikan, akaun anda akan ditutup secara automatik. Jumlah baki akan dianggap sebagai caj perkhidmatan atau diuruskan mengikut cara yang mungkin diperlukan oleh Bank.

2. Untuk Akaun Alliance My eSavings-i

Apabila anda mengeluarkan keseluruhan baki akaun anda, atau jika pada bila-bila masa baki dalam akaun anda ialah RM10.00 dan akaun tersebut adalah tidak aktif selama enam puluh (60) hari, maka, apabila notis diberikan, akaun anda akan ditutup secara automatik. Jumlah baki akan dianggap sebagai caj perkhidmatan atau diuruskan mengikut cara yang mungkin diperlukan oleh Bank.

3. Untuk Junior Smart Saver-i

Apabila anda mengeluarkan keseluruhan baki akaun anda, atau jika pada bila-bila masa baki dalam akaun anda adalah RM10.00 atau kurang dan akaun tersebut adalah tidak aktif selama **satu (1) tahun**, maka, apabila notis diberikan, akaun anda akan ditutup secara automatik. Jumlah baki akan dianggap sebagai caj perkhidmatan atau diuruskan mengikut cara yang mungkin diperlukan oleh Bank.

Penukaran Akaun

Untuk Junior Smart Saver-i sahaja

Apabila anda sebagai pemegang akaun (bagi mereka yang berumur 12 tahun (dengan MyKad) hingga 17 tahun), atau sebagai benefisiari akaun JSS-i, telah mencapai umur 18 tahun, semua manfaat yang dilanjutkan di bawah JSS-i akan dibatalkan sewajarnya dalam bulan berikutnya selepas anda mencapai umur 18 tahun. Akaun JSS-i akan ditukar secara automatik kepada Akaun Alliance My eSavings-i dewasa mengikut nama asal dalam akaun JSS-i dan nombor akaun JSS-i akan dikekalkan sewajarnya untuk Akaun Alliance My eSavings-i. Selepas penukaran akaun tersebut kepada akaun simpanan dewasa, terma dan syarat Akaun Alliance My eSavings-i akan mentadbir pengendalian akaun tersebut dengan sewajarnya.

Pengutipan Instrumen Boleh Runding

Untuk Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i

Hasil bagi semua bil, nota, cek dan instrumen lain yang dihantar kepada Bank untuk dikutip tidak boleh dikeluarkan sehingga ia telah direalisasikan tanpa mengira sebarang kemasukan dalam buku simpanan oleh Bank. Sekiranya mana-mana item kutipan tidak laku atau sekiranya berlaku sebarang pertikaian dan tuntutan buruk yang timbul daripada kutipan tersebut, anda akan bertanggungjawab secara peribadi untuk penyelesaiannya. Jika item kutipan dikembalikan kepada Bank tanpa dibayar, Bank berhak untuk mendebit item tersebut ke akaun anda.

Terma khusus untuk produk berasaskan murabahah melalui tawarruq

1. Penggunaan hasil oleh Bank sebelum perdagangan komoditi

Jika dana telah didepositkan ke dalam akaun pelanggan dan Bank masih belum melaksanakan perdagangan komoditi, pelanggan bersetuju dengan penggunaan dana sedemikian oleh Bank atas dasar qard sampingan.

2. Permintaan sebut harga untuk harga komoditi

Pelanggan boleh meminta sebut harga bagi harga komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank. Selepas menerima sebut harga daripada Bank, pelanggan perlu memberi pengesahan kepada Bank (jika beberapa sebut harga telah disediakan) melalui mel elektronik atau telefon mengenai harga pilihan sebelum Bank membeli komoditi bagi pihak pelanggan. Sebut harga adalah tertakluk kepada perubahan pasaran dalam harga komoditi setiap hari.

3. Aset pendasar

Jenis komoditi yang didagangkan ialah minyak sawit mentah dan logam London Metal Exchange (LME) iaitu aluminium, platinum, zink gred tinggi khas LME, paladium gred A tembaga LME. Perubahan harga komoditi adalah tertakluk kepada perubahan pasaran dan amaun deposit tidak akan terjejas. Bank menjual dan membeli logam London Metal Exchange melalui Eiger Trading Platform atau minyak sawit mentah melalui Bursa Suq Al-Sila' ("BSAS").

Perdagangan komoditi dijalankan melalui penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi pihak ketiga yang dilantik oleh Bank (Bursa Malaysia Islamic Services Sdn. Bhd. atau Eiger Trading Advisors Ltd.).

4. Pengeluaran sijil perdagangan komoditi

Transaksi perdagangan komoditi akan disokong oleh sijil menunjukkan pemilikan aset yang diurus niaga serta butiran aset seperti lokasi, kualiti dan kuantitinya.

5. Permintaan untuk penghantaran komoditi

Pelanggan boleh meminta penghantaran komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank dengan memaklumkan Bank terlebih dahulu dan sebelum Bank menjual komoditi kepadanya sendiri. Setelah menerima permintaan pelanggan, Bank sebagai ejen pelanggan akan berhubung dengan penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi untuk penghantaran tersebut. Penghantaran komoditi akan mengikut tatacara penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi masing-masing yang digunakan oleh Bank. Yuran proses bagi penghantaran dan semua caj penghantaran lain akan ditanggung oleh pelanggan. Selepas menerima penghantaran komoditi, pelanggan akan melakukan bayaran kepada Bank untuk kos komoditi termasuk yuran dan caj penghantaran secara langsung dan Bank dengan serta-merta dilepaskan daripada semua liabiliti selanjutnya berhubung dengan Pelantikan Agensi termasuk kewajibannya untuk menjual komoditi kepada Bank bagi pihak pelanggan. Bank kemudiannya akan menggunakan dana yang diterima daripada pelanggan untuk membuat pembayaran kepada pembekal untuk komoditi tersebut bagi pihak pelanggan melalui penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi. Mengambil kira permintaan penghantaran oleh pelanggan, tidak akan ada penempatan akaun semasa, akaun simpanan, ATD-i atau JSTD-i dengan Bank.

Sekiranya perdagangan komoditi dilaksanakan oleh Bank melalui pengaturan dwi agensi melalui pemprosesan secara terus, pelanggan bersetuju untuk menyetepikan hak pelanggan untuk menerima penghantaran komoditi pada permulaan kontrak.

6. Pilihan kecacatan

Sekiranya kecacatan dalam komoditi wujud sebelum dijual oleh Bank dan ianya didapati selepas pelaksanaan Kontrak Murabahah, pelanggan berhak mendapat khiyar al-'ayb (pilihan kecacatan), di mana pelanggan berhak untuk:

- a) menamatkan Kontrak Murabahah;
- b) mengubah terma Kontrak Murabahah sebagai dipersetujui bersama dengan semua pihak yang berkontrak; atau
- c) meneruskan Kontrak Murabahah pada dasar "sebagaimana adanya".

Sebarang kecacatan dalam komoditi yang ditemui dan dipersetujui oleh pelanggan sewaktu memasuki setiap Kontrak Murabahah akan membatalkan kelayakan pelanggan daripada pilihan kecacatan.

Bank dan pelanggan boleh saling bersetuju supaya Bank menyetepikan liabiliti bagi sebarang kecacatan pada aset sebelum memasuki Kontrak Murabahah.

Pelanggan boleh bersetuju untuk menyetepikan liabiliti Bank untuk sebarang kecacatan pada komoditi yang wujud sebelum Kontrak Murabahah antara Bank dan pelanggan.

Sebarang pertikaian berkenaan dengan kualiti komoditi akan diuruskan mengikut prosedur penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi masing-masing yang digunakan oleh Bank.

Kontrak Murabahah antara Bank dan pelanggan akan dibubarkan apabila:

- a) pelanggan melaksanakan pilihan kecacatan untuk menamatkan Kontrak Murabahah;
- b) sama ada Bank atau pelanggan menggunakan pilihan yang dipersetujui bersama untuk

- menamatkan Kontrak Murabahah dalam tempoh masa yang dipersetujui;
- sama ada Bank atau pelanggan melaksanakan pilihan untuk menamatkan Kontrak Murabahah akibat pelanggaran terma dan syarat kemudahan; atau
 - kedua-dua pihak berkontrak sama-sama bersetuju untuk menamatkan Kontrak Murabahah.

Selepas Kontrak Murabahah dibubarkan, aset (komoditi) akan dikembalikan kepada Bank jika ia belum dijual kepada pihak ketiga dan harga yang dibayar akan dikembalikan kepada pelanggan. Pembubaran Kontrak Murabahah akan berkuat kuasa dengan syarat aset tersebut boleh dipulangkan kepada Bank, jika tidak, Bank berhak mendapat nilai aset yang perlu dibayar oleh pelanggan.

7. Rebat (digunakan untuk akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq)

Pelanggan dianggap telah bersetuju dengan pemberian Rebat (ibra') pada Harga Jualan Murabahah menurut Kontrak Murabahah yang dimasuki antara pelanggan dan Bank, tertakluk kepada berlakunya kejadian tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- pengeluaran dana sebelum tarikh matang kontrak yang dimasuki dengan Bank;
- penamatan akaun semasa dan/atau simpanan sebelum tarikh matang yang dimasuki dengan Bank;

Pelanggan juga bersetuju untuk memberi Rebat bagi perbezaan antara keuntungan siling agregat dan keuntungan berkesan agregat pada tarikh matang, memandangkan bahawa komponen keuntungan harga jualan dikira menggunakan kadar keuntungan siling manakala pengiraan keuntungan agregat adalah berdasarkan kadar keuntungan berkesan.

Formula untuk Rebat adalah seperti berikut:

Rebat = Keuntungan Siling Agregat – Keuntungan Berkesan Agregat

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penentuan Bank terhadap sebarang amaun keuntungan yang perlu dibayar kepada pelanggan di bawah akaun semasa dan akaun simpanan adalah muktamad, konklusif dan akan mengikat pelanggan, kecuali terdapat kesilapan nyata.

8. Notis Tawarruq (digunakan untuk akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq)

Pelanggan akan menerima Notis Tawarruq dengan butiran mengenai transaksi Tawarruq iaitu Harga Belian, Harga Jualan, Jumlah Keuntungan, Jumlah Keuntungan Dikreditkan dan Jumlah Rebat pada setiap tahun atau pada tempoh yang mungkin ditentukan oleh Bank. Bank akan menghantar notis melalui mel ke alamat surat-menyurat berdaftar terakhir pelanggan dengan Bank atau melalui apa-apa cara atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.

9. Harga Jualan Murabahah

- Harga Jualan Murabahah merujuk kepada amaun prinsipal ditambah keuntungan.
- Formula untuk mendapatkan Harga Jualan Murabahah untuk ATD-i dan JSTD-i adalah seperti berikut:

$$\left[\frac{\text{Amaun Prinsipal} \times \text{Kadar} \times \text{Bil. Hari}}{365 \text{ atau } 366} \right] + \text{Amaun Prinsipal}$$

- Formula untuk mendapat Harga Jualan Murabahah (MSP) untuk akaun semasa dan akaun simpanan berdasarkan Murabahah melalui Tawarruq adalah seperti berikut:

$$\text{MSP} = \frac{\text{Amaun Prinsipal} + (\text{Amaun Prinsipal} \times \text{Kadar Siling} \times n)}{\text{Bilangan hari dalam setahun}}$$

Di mana:

- | | |
|---------------------------|--|
| Amaun Prinsipal | - Amaun deposit bersih harian dan/atau baki akaun akhir tahun |
| n | - Baki bilangan hari untuk tahun tertentu |
| Bilangan hari dalam tahun | - 365 hari untuk tahun bukan lompat atau 366 hari untuk tahun lompat |

Jumlah Deposit Bersih Harian	-	Jumlah amaun yang didepositkan untuk hari tersebut ditolak jumlah yang dikeluarkan untuk hari tersebut
Baki akaun pada akhir tahun	-	Baki akaun pada 31 Disember tidak termasuk keuntungan yang dikreditkan untuk Disember

Kadar Siling akan diterbitkan di laman web Bank

Polisi Komunikasi, Notis dan Makluman

Bank boleh menghantar penyata, notis, makluman dan bentuk komunikasi lain sedemikian ke alamat surat-menyurat anda atau melalui media elektronik seperti e-mel atau SMS kepada butiran hubungan anda seperti dalam rekod terkini Bank.

Tertakluk kepada pengesahan yang sewajarnya, Bank mungkin bergantung dan bertindak atas sebarang arahan lisan atau bertulis yang diterima daripada pelanggan melalui sebarang kaedah yang boleh diterima oleh Bank mengikut budi bicaranya termasuk tetapi tidak terhad kepada telefon, dalam talian atau faksimili. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan kepada pelanggan dalam apa-apa cara sekalipun kerana bertindak dengan ikhlas atas arahan sedemikian walaupun jika ditunjukkan kemudiannya bahawa perkara yang sama tidak diberikan oleh pelanggan, atau untuk sebarang salah faham atau sebarang kesilapan, kerugian, kelewatan, atau ganti rugi yang dialami kerana Bank bertindak ke atas atau menerima sebarang arahan atau permintaan sedemikian.

Notis Perubahan Alamat dan Tandatangan

Semua penyata, surat-menyurat dan komunikasi yang dihantar ke alamat terakhir, e-mel, telefon, faks atau bentuk hubungan lain anda yang diketahui seperti dalam rekod Bank adalah betul dan dihantar dengan sewajarnya. Sebarang perubahan dalam alamat, e-mel, telefon, faks atau bentuk hubungan lain anda mesti dibuat dilakukan secara bertulis dan ditandatangani oleh anda mengikut Tandatangan Contoh yang diberikan kepada Bank dan dimaklumkan dengan segera kepada Bank secara bertulis. Perubahan sedemikian juga boleh dilakukan melalui **allianceonline** atau melalui Pusat Hubungan Bank.

Sila gunakan tandatangan yang sama pada semua cek, dokumen dan surat-menyurat dengan Bank, seperti dalam Kad Contoh yang diberikan kepada kami semasa anda membuka akaun atau mana-mana tandatangan terkini yang telah diberikan kepada kami. Jika anda ingin menukar tandatangan anda, sila hubungi Bank untuk mengatur tindakan yang sama.

Akta Wang Tak Dituntut 1965

Anda dinasihatkan untuk memastikan akaun anda aktif kerana ia adalah satu keperluan di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 bahawa sebarang wang yang dikreditkan ke dalam akaun yang belum dikendalikan untuk tempoh tujuh (7) tahun mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut", dan dua belas (12) bulan selepas itu akan dihantar ke Akaun Amanah Disatukan yang dikendalikan oleh Kerajaan.

Caj Perbankan

Bank berhak mengenakan yuran untuk mana-mana perkhidmatan yang disediakan kepada anda pada kadar yang dimaklumkan oleh Bank sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum perubahan dilakukan. Semua caj perbankan, apabila perlu dibayar, akan didebitkan ke akaun anda. Untuk maklumat terkini mengenai yuran dan caj yang dikenakan, pelanggan (pendeposit) perlu merujuk kepada laman web Bank.

Pencukaian

Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini, yuran Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan masa hadapan (jika ada) yang mungkin dikenakan, di bawah perundangan yang berkaitan. Pada tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa hadapan dan di mana berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada anda.

Hak untuk Tolak Selesai

Bank, sebagai tambahan kepada sebarang lien am atau hak lain yang serupa di mana ia mempunyai hak dari segi undang-undang, boleh pada bila-bila masa dengan mengemukakan notis kepada anda, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun perbankan dengan liabiliti anda kepada Bank dan tolak selesai atau memindahkan sebarang jumlah yang terdapat dalam kredit mana-mana satu atau lebih akaun perbankan dalam atau untuk memenuhi mana-mana liabiliti anda kepada Bank sama ada liabiliti tersebut adalah utama atau cagaran atau bersama dan berasingan kepada Bank.

Sekiranya Berlaku Kematian (Peruntukan bagi yang Masih Hidup)

Tertakluk kepada sebarang perundangan yang digunakan, apabila mana-mana satu pemegang akaun bersama meninggal dunia, Bank boleh memegang sebarang baki atau baki kredit pada masa ini atau selepas ini dalam mana-mana akaun yang berada dalam nama bersama anda, dan sebarang sekuriti yang dipegang dalam nama bersama anda mengikut perintah pemegang akaun yang masih hidup tanpa menjejaskan hak Bank untuk menyatukan dan tolak selesai apa yang terkandung di sini atau hak Bank berkenaan dengan baki atau sekuriti sedemikian yang timbul daripada sebarang lien, gadaian, sandaran, tuntutan balas atau apa-apa cara lain atau terhadap apa-apa langkah yang Bank mungkin perlukan untuk mengambil kira sebarang tuntutan oleh mana-mana orang selain daripada pemegang akaun yang masih hidup.

Sekiranya pemegang akaun Muslim atau pemegang akaun bagi akaun bersama meninggal dunia, pemegang akaun yang masih hidup akan menerima dana si mati sebagai pentadbir yang dilantik (wasi') dan kemudiannya akan bertanggungjawab untuk mengagihkan baki kredit mengikut hukum pewarisan (fara'id). Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan sama ada waris sah pentadbir (wasi) telah mengagihkan aset mengikut sebarang undang-undang substantif atau undang-undang pewarisan (fara'id).

Liabiliti untuk Kerugian

Anda tidak bertanggungjawab kepada Bank dalam apa-apa cara sekalipun untuk sebarang kerugian yang ditanggung akibat pengendalian mana-mana akaun yang dibuka oleh anda dengan Bank kecuali di mana kerugian tersebut dikaitkan secara langsung dengan kecuaiannya yang disengajakan oleh Bank.

Indemniti

Anda dengan ini bersetuju untuk melindungi dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya pada setiap masa daripada dan terhadap semua tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan apa-apa sekalipun termasuk yuran peguam cara (atas dasar "pelanggan dan peguam cara") yang mungkin ditanggung, dikekalkan dan/atau dialami oleh Bank berkaitan dengan atau yang timbul daripada persetujuan Bank bagi permintaan anda dan membenarkan anda mengekalkan dan/atau mengakses kemudahan/perkhidmatan yang dipohon kecuali pada keadaan di mana tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan adalah dikaitkan secara langsung dengan kecuaiannya yang disengajakan oleh Bank.

Pengubahsuaian dan Pindaan pada Peraturan & Pengawasan

Tertakluk kepada mana-mana keperluan undang-undang atau kawal selia, Bank berhak untuk menyemak mana-mana keperluannya dari segi nilai atau angka termasuk baki akaun, caj, yuran, bilangan transaksi dan apa-apa nilai lain yang telah dikira seperti yang dinyatakan dalam klausa dan brosur yang berkenaan dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum melaksanakan perubahan.

Bank berhak untuk menambah, mengubah dan/atau mengubahsuaikan atau meminda sebarang Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya dengan memberi notis terlebih dahulu; dan penambahan, perubahan dan pengubahsuaian sedemikian akan disiarkan dari semasa ke semasa di Bank dan/atau diiklankan dalam akhbar dan laman web sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu.

Jika pelanggan (pendeposit) tidak bersetuju dengan mana-mana perubahan dan/atau pengubahsuaian dan/atau pindaan Terma dan Syarat ini, pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi Bank untuk penyelesaian dan/atau pilihan lain.

Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)

Semua deposit Islam dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

Pendedahan Maklumat

Anda secara muktamad bersetuju dan membenarkan Bank serta pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan memberikan semua maklumat mengenai butiran dan hal ehwal anda (kewangan atau sebaliknya), butiran akaun, hubungan dengan Bank, terma perjanjian dan apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan anda atau perniagaan dan operasi anda kepada golongan orang berikut mengikut cara sedemikian dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank mengikut budi bicaranya:

- (a) syarikat berkaitan Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 atau mana-mana syarikat bersekutu Bank (Bank bersama dengan syarikat berkaitan/bersekutu yang disebut di atas dirujuk secara kolektif sebagai "Kumpulan Alliance Bank") serta pemegang serah hak dan pengganti hak milik mereka. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Kumpulan Alliance Bank adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank dengan syarat bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh anda setelah pemberitahuan bertulis kepada Bank;
- (b) mana-mana orang untuk atau berkaitan dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan semula wang yang perlu dibayar oleh anda kepada Bank;
- (c) badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan penguatkuasa undang-undang dan mahkamah, di dalam dan di luar Malaysia, termasuk yang menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;
- (d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa berkaitan lain yang dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut, atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank di Malaysia / Persatuan Bank Islam di Malaysia;
- (e) Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat, biro kredit dan agensi pelaporan kredit;
- (f) akauntan, juruaudit, peguam cara, penasihat, perunding Bank dan/atau ejen lain yang dibenarkan sebagaimana yang mungkin diperlukan untuk melaksanakan fungsi, tugas dan kewajipan mereka dengan sewajarnya kepada Bank dan Kumpulan Alliance Bank;
- (g) penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang ditugaskan oleh Bank dan syarikat berkaitan atau sekutunya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti Bank berhubung dengan akaun ini sahaja;
- (h) pihak keselamatan/penjamin atau mana-mana pihak yang menyediakan keselamatan berkenaan dengan Kemudahan;
- (i) pihak luar yang mungkin diperlukan untuk sebarang latihan korporat/aktiviti usaha wajar yang dijalankan oleh Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;
- (j) mana-mana pihak yang mungkin menyatakan hasrat untuk memperoleh kepentingan/pegangan saham dalam Bank pada masa hadapan/menurut sebarang cadangan pengaturan, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penstrukturan semula antara Bank dan pihak-pihak tersebut; dan
- (k) mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai persetujuan anda terlebih dahulu secara lisan atau bertulis atau apa-apa cara yang boleh diterima oleh Bank.

Anda dengan ini bersetuju secara muktamad untuk pendedahan sedemikian dan mengesahkan bahawa Bank, Kumpulan Alliance Bank, pegawai dan kakitangannya tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat tersebut atau akibat sebarang pergantungan yang mungkin diletakkan pada maklumat yang diberikan selaras dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Dengan menyertai produk ini, pelanggan bersetuju bahawa mereka telah membaca Notis & Penyata Prinsip Pilihan yang terdapat di laman web Bank.

(<https://www.alliancebank.com.my/Alliance/media/Pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010/NCP-for-website-ENG.pdf>)

Penggantungan/Pembekuan Akaun

Bank berhak pada bila-bila masa dan mengikut budi bicaranya untuk menggantung dan/atau membekukan pengendalian dan/atau menamatkan satu atau lebih akaun, kemudahan dan/atau perkhidmatan anda yang dikekalkan dengan dan/atau dipohon daripada Bank pada masa sedemikian dan untuk tempoh yang dianggap sesuai oleh Bank.

Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA)

Keperluan di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat yang mentadbir hubungan anda dengan Bank dan akan mengikat anda sepenuhnya.

Tafsiran

Istilah orang A.S. atau orang Amerika Syarikat bermakna orang yang dihuraikan dalam seksyen 7701(a)(30) Kod Hasil Dalam Negeri:

- a) warganegara atau pemastautin Amerika Syarikat,
- b) perkongsian Amerika Syarikat,
- c) syarikat Amerika Syarikat,
- d) mana-mana harta pusaka (selain harta pusaka di mana pendapatannya, daripada sumber bukan dari Amerika Syarikat yang tidak berkaitan dengan pengendalian perdagangan atau perniagaan di

- dalam Amerika Syarikat, tidak termasuk dalam pendapatan kasar di bawah Kod Hasil Dalam Negeri), dan
- e) sebarang amanah jika
- Mahkamah di Amerika Syarikat boleh menjalankan penyeliaan utama ke atas pentadbiran amanah.
 - Satu atau lebih orang Amerika Syarikat mempunyai kuasa untuk mengawal semua keputusan penting amanah.

Anda memberi keizinan dan membenarkan/bersetuju bahawa:

- Alliance Islamic Bank Berhad, atau mana-mana sekutunya, termasuk cawangan (secara kolektif, "Bank") untuk melaporkan maklumat anda kepada pihak berkuasa tempatan atau asing dan/atau pihak berkuasa cukai (jika perlu) mengikut keperluan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing A.S. sebagaimana yang ditetapkan oleh undang-undang, peraturan, perjanjian yang berkenaan ataupun garis panduan atau arahan kawal selia.
- Bahawa Bank boleh menahan amaun sedemikian daripada akaun saya seperti yang mungkin diperlukan oleh pihak berkuasa kawal selia tempatan atau asing dan/atau pihak berkuasa cukai mengikut keperluan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing A.S. sebagaimana yang ditetapkan oleh undang-undang, peraturan, perjanjian yang berkenaan ataupun garis panduan atau arahan kawal selia.

Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat yang diberikan kepada Bank yang menjadikan saya orang A.S. atau rekalsitran (orang yang gagal mematuhi permintaan munasabah untuk maklumat bagi menentukan sama ada akaun ini adalah milik orang A.S.), Bank berhak untuk menamatkan, menggantung, membatalkan dan/atau menarik balik akaun dan/atau kemudahan yang diberikan kepada anda.

Pembukaan/pengendalian Akaun untuk Orang Kurang Upaya Penglihatan

Orang Buta (Pemegang Akaun) yang celik/buta huruf boleh membuka Akaun Deposit untuk dikendalikan secara individu/bersama dengan kehadiran pembantu/rakan/saudara yang berpenglihatan bagi orang buta tersebut.

Pada masa pembukaan akaun, tandatangan/cap ibu jari Pemegang Akaun mesti disaksikan oleh pembantu/rakan/saudara yang berpenglihatan sebagai Saksi 1 dan disaksikan oleh Pegawai Bank sebagai Saksi 2.

Untuk pengendalian akaun yang dilakukan di kaunter, Pemegang Akaun perlu meletakkan kesan atau tanda ibu jarinya di hadapan pegawai yang dibenarkan yang akan mengesahkan identiti orang tersebut.

Pegawai Bank perlu menjelaskan Terma dan Syarat yang mentadbir akaun kepada orang buta tersebut.

Polisi Pencegahan Rasuah dan Sogokan

Bank telah memulakan dan mengekalkan polisi dan prosedur yang dibentuk untuk mencegah sogokan dan rasuah oleh Bank dan pengarah, pegawai atau kakitangannya; dan sepanjang pengetahuan Bank, Bank mahupun mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak pernah terlibat dalam sebarang aktiviti atau kelakuan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan sogokan yang digunakan oleh Bank. Bank tidak, dan berjanji bahawa ia tidak akan, berkaitan dengan pengendalian aktiviti perniagaannya, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk membuat, atau mengambil apa-apa tindakan untuk meneruskan sebarang pembayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang permintaan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu oleh Bank bagi tujuan Kempen ini.

Berdasarkan penyertaan dalam Kempen ini, anda dengan ini mengakui bahawa anda telah dimaklumkan tentang ringkasan polisi antirasuah dan sogokan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan seterusnya berjanji tidak akan terlibat dalam amalan rasuah tersebut dalam apa-apa sekalipun sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.

Yuran dan Caj

Anda perlu merujuk kepada laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/islamic-fees-and-charges> untuk yuran dan caj yang berkenaan.

Pencegahan dan Pengurangan Penipuan dan 'Scam' Perbankan

- a) Bank mungkin menyediakan maklumat atau kandungan terkini dari semasa ke semasa bagi mendidik Pelanggan dan mewujudkan kesedaran yang membantu mencegah atau mengurangkan risiko penipuan dan 'scam'. Ini mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada tip keselamatan, kemas kini perisian/sistem pengendalian/aplikasi/versi, dan keperluan pengawalseliaan daripada mana-mana badan pentadbir yang berkaitan.
- b) Pelanggan perlu menyimpan semua instrumen perbankan dalam penjagaan selamat, contohnya, buku cek/kepingan cek, token keselamatan, kad debit, PIN perbankan telefon, bukti kelayakan log masuk perbankan internet dan mudah alih, dan kod kebenaran transaksi (TAC). Pelanggan perlu memaklumkan Bank dengan serta-merta apabila menyedari bahawa mana-mana perkara di atas telah hilang atau digunakan tanpa kebenaran atau kebenaran yang sewajarnya. Pelanggan tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian akibat daripada transaksi tanpa kebenaran yang berlaku selepas Pelanggan memaklumkan Bank menurut Terma dan Syarat ini bahawa instrumen perbankan Pelanggan yang disebutkan di atas telah hilang, disalahgunakan, dicuri, dikompromi atau dilanggar.
- c) Jika apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan adalah disebabkan semata-mata oleh kecuaiannya Bank, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pelanggan dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung tersebut yang dialami. Walau apa-apa sekalipun, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, ganti rugi tidak langsung, turutan, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pengeluaran, ganjaran, penalti, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh dijangka secara munasabah oleh Bank.
- d) Apabila dimaklumkan oleh Pelanggan tentang kejadian tersebut, Bank akan menjalankan siasatan dan Pelanggan perlu memberi maklumat dan kerjasama yang sewajarnya bagi memudahkan penyiasatan. Bank dengan ini dibenarkan untuk mengambil langkah seperti berikut selepas pengesahan kejadian (dengan/tanpa kebenaran daripada pelanggan terlebih dahulu) untuk mencegah atau mengurangkan kerugian kewangan selanjutnya ketika Bank menjalankan penyiasatan:
 - i. Menggantung atau membeku akaun yang terlibat;
 - ii. Membatalkan atau menetapkan semula akses internet atau perbankan mudah alih Pelanggan; dan/atau
 - iii. Membatalkan kesahan instrumen perbankan

Pendedahan Maklumat

Pelanggan bersetuju dan membenarkan Bank serta pegawai dan kakitangannya mendedahkan dan memberikan segala maklumat berkenaan butiran dan hal ehwal pelanggan (kewangan atau sebaliknya), perincian akaun, hubungan dengan Bank, terma perjanjian dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada individu dalam kategori berikut menurut cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank:

- a) Syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 atau mana-mana syarikat sekutu Bank (Bank serta syarikat-syarikat yang berkaitan/sekutu tersebut secara kolektifnya dirujuk sebagai "Kumpulan Alliance Bank") serta pemegang serah hak dan pengganti hak milik syarikat tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Kumpulan Alliance Bank adalah untuk memudahkan perniagaan dan operasi Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank
- b) Mana-mana individu untuk atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding undang-undang yang dilaksanakan untuk mendapatkan kembali wang yang telah genap masa dan perlu dibayar oleh pelanggan kepada Bank;
- c) Badan-badan kawal selia, agensi kerajaan, penguasa cukai, polis, badan-badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, di dalam dan di luar Malaysia termasuklah yang merujuk kepada Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) Amerika Syarikat dan Standard Pelaporan Bersama (CRS);
- d) Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (sekiranya berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut, atau pihak berkuasa/agensi seumpamanya yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia;
- e) Central Credit Reference Information System (CCRIS), biro kredit, agensi pelaporan kredit dan syarikat yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit yang diberi kuasa atau berlesen di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;

- f) *Juruakaun, juruaudit, peguam, penasihat, perunding dan/atau lain-lain ejen Bank sebagaimana yang perlu untuk pelaksanaan fungsi, tanggungjawab dan obligasi mereka dengan sewajarnya terhadap Bank dan Kumpulan Alliance Bank*
- g) *Penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang dilibatkan oleh Bank dan syarikat yang berkaitan atau bersekutu untuk melaksanakan fungsi dan kegiatan Bank*
- h) *Pihak luar sebagaimana yang diperlukan untuk sebarang kegiatan pelaksanaan korporat/usaha wajar yang dibuat oleh Bank dan/atau Kumpulan Alliance Bank;*
- i) *Mana-mana pihak yang mungkin akan menyatakan keinginan untuk memperoleh kepentingan/pegangan saham di Bank/menurut sebarang cadangan pengaturan, penggubahan, penggabungan, pengambilalihan /penstrukturan semula di antara Bank dan pihak tersebut; dan*
- j) *Mana-mana individu atau entiti yang telah mendapat persetujuan pelanggan terlebih dahulu. Pelanggan dengan ini memberi persetujuan bagi pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, Kumpulan Alliance Bank, pegawai dan kakitangannya tidak akan dipertanggungjawabkan atas pemberian maklumat tersebut atau atas sebarang akibat yang timbul daripada pergantungan terhadap maklumat yang diberikan tersebut menurut terma yang terkandung di sini.*

Aduan

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan perkhidmatan, anda boleh ajukan melalui info@alliancefg.com.

Sekiranya pertanyaan atau aduan pelanggan tidak diselesaikan dengan sewajarnya oleh Bank, Pelanggan boleh menghubungi BNMLINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:

BNMLINK 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.	Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Laman Web: bnm.gov.my/BNMLINK
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.	Tel.: +603 2272 2811 Laman Web: https://www.fmos.org.my

Cara untuk hubungi kami

Untuk mendapatkan bantuan lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-5516 9988 atau anda boleh kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank.