



Frequently Asked Questions (FAQ)

Auto Enablement for Toll-Related Transactions on Alliance Bank Debit and Credit Cards

1. What is the definition of a toll-related transaction?

A toll-related transaction refers to payments made at the payment terminal located at toll booths on highways or expressways.

Apakah definisi transaksi berkaitan tol?

Transaksi berkaitan tol merujuk kepada pembayaran yang dilakukan di terminal pembayaran di plaza tol lebuh raya atau lebuh raya ekspres.

2. How do I activate my Alliance Bank Debit and Credit Cards for toll-related transactions?

No activation is required. Alliance Bank will permanently enable both debit and credit card features for toll-related transactions, starting from the effective date.

Bagaimanakah cara mengaktifkan Kad Debit dan Kredit Alliance Bank untuk transaksi pembayaran tol?

Tiada pengaktifan diperlukan. Alliance Bank akan mengaktifkan kedua-dua kad debit dan kredit secara kekal untuk transaksi berkaitan tol, bermula dari tarikh kuat kuasa.

3. Can a cardholder disable the toll-related transaction feature?

The feature cannot be disabled and will be permanently enabled on the card, starting from the effective date.

Pemegang Kad boleh menghentikan ciri transaksi berkaitan tol?

Ciri ini tidak boleh dihentikan dan akan diaktifkan secara kekal dalam kad, bermula dari tarikh berkuat kuasa.

4. What can cause a toll-related transaction to fail?

Expired debit and credit cards will result in failure of toll-related transactions.

Apakah yang boleh menyebabkan transaksi berkaitan tol gagal?

Kad debit dan kredit yang telah tamat tempoh akan menyebabkan transaksi kegagalan berkaitan tol.



5. I hold an Alliance Bank supplementary credit card. Can I use my card to pay for tolls?

Yes, you can. Please follow the instructions provided above to use your Alliance Bank supplementary credit card at the toll booth.

Saya adalah pemegang kad kredit tambahan Alliance Bank. Bolehkah saya menggunakannya untuk membayar tol?

Ya, boleh. Sila ikuti arahan yang ditentukan di atas untuk menggunakan kad kredit tambahan anda di plaza tol.