

**ALLIANCE BANK****ALLIANCE ISLAMIC BANK**

NOTIS DAN PERNYATAAN PRINSIP PILIHAN

Selaras dengan pematuhan kepada peruntukan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 dan dalam usaha berterusan kami bagi memastikan data peribadi anda dilindungi, kami dengan ini mendedahkan penyata ini tentang bagaimana data peribadi anda akan diurus dan diproses oleh Alliance Bank. Bagi tujuan Notis dan Pilihan Penyata Prinsipal ini ("Notis"), "Alliance Bank" di sini hendaklah merujuk kepada Alliance Bank Malaysia Berhad dan anak-anak syarikatnya.

Alliance Bank berhak untuk meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan kepada Notis ini hendaklah disiarkan di laman web Alliance Bank di (<https://www.alliancebank.com.my/Notice-and-Choice-Principle-Statement-Personal-Data-Protection-Act-2010>). Sebagai pelanggan kami yang dihargai, kami menasihatkan agar anda untuk melawati laman web Alliance Bank dengan kerap untuk mendapatkan kemas kini dan perubahan.

BAGAIMANA DATA ANDA DIKUMPULKAN?

Data peribadi anda seperti nama, alamat, alamat e-mel (atau maklumat hubungan lain), kad pengenalan, umur, jantina, pekerjaan, data biometrik (iaitu sebarang data peribadi yang terhasil daripada pemprosesan teknikal yang berkaitan dengan ciri fizikal, fisiologi atau tingkah laku seseorang yang mungkin termasuk cap jari, corak suara dan pengecaman muka), serta maklumat kewangan lain dikumpulkan melalui pelbagai kaedah. Ini mungkin termasuk:

- Data peribadi yang diberikan secara langsung/sukarela oleh anda melalui borang permohonan atau perjanjian, permohonan peraduan, tinjauan, aktiviti promosi dan tele-pemasaran/penjualan melalui telefon;
- Data peribadi yang tersedia dalam domain awam;
- Data peribadi yang berkaitan dengan transaksi anda dengan kami, ahli gabungan kami atau pihak ketiga;
- Apabila anda melawati laman web kami atau berdasarkan cara anda menggunakan produk atau perkhidmatan kami; dan
- Daripada pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit, agensi penguatkuasaan undang-undang, agensi pencegahan penipuan dan agensi kerajaan yang lain.

PEMBEKALAN MAKLUMAT

Sebagai pelanggan anda mempunyai hak dalam memutuskan maklumat yang anda ingin berikan, namun kami mungkin memerlukan anda untuk memberikan kami maklumat mandatori yang mungkin kami anggap relevan dari semasa ke semasa untuk membolehkan kami memproses permohonan anda dan menawarkan perkhidmatan kami kepada anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan yang sama, kami mungkin tidak boleh menawarkan perkhidmatan dan produk kami kepada anda.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA?

Kami akan menggunakan data peribadi anda dalam urusan biasa perniagaan yang mungkin termasuk tujuan berikut:

- Untuk memproses permohonan untuk produk dan perkhidmatan
- Untuk pengesahan pengenalan;
- Untuk menilai dan/atau mengesahkan kelayakan kredit anda;
- Untuk berkomunikasi dengan anda termasuk menjawab pertanyaan anda dan menyelesaikan sebarang isu atau aduan perkhidmatan;
- Untuk memberi anda maklumat tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami dan/atau rakan kongsi perniagaan kami;
- Untuk tujuan perikatan strategik, jualan silang, pemasaran dan promosi, kepada unit/jabatan/entiti lain dalam Alliance Bank, ejen kami dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga;
- Untuk mematuhi keperluan kawal selia dan menyediakan bantuan kepada agensi penguatkuasaan undang-undang;
- Untuk penyelidikan dan pembangunan produk dan perkhidmatan;
- Mentadbir dan/atau mengurus produk dan perkhidmatan kepada anda termasuk mengutip hutang dan penguatkuasaan hak dan kewajipan kami atau ahli gabungan kami;
- Untuk menambah baik dan membangunkan perkhidmatan dan jaminan kualiti kami kepada anda;
- Untuk menilai, memproses dan/atau menyiasat risiko dan tuntutan insurans;
- Untuk tujuan lain seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai; dan
- Untuk semua tujuan lain berkaitan atau bersampingan dengan perkara di atas.

KEPADA SIAPA KAMI BOLEH MENDEDAHKAN MAKLUMAT ANDA

Walaupun kami tidak mendedahkan maklumat anda kepada mana-mana pihak ketiga melainkan ia berada dalam lingkungan pendedahan yang dibenarkan di bawah undang-undang/garis panduan dan/atau anda telah bersetuju dengan pendedahan tersebut, kami mungkin mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat kewangan) kepada kategori pihak tertentu di dalam atau di luar Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah:

- Pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
- Ejen atau kontraktor yang bertindak bagi pihak kami atau dilantik oleh kami untuk bertindak bagi pihak kami;
- Kepada jabatan, entiti dan/atau unit lain dalam Alliance Bank, ahli gabungan kami, antara lain untuk tujuan memastikan anda mengikuti perkembangan terkini dengan tawaran pemasaran dan promosi terkini yang mungkin menarik minat anda;
- Badan kawal selia, badan kerajaan atau pihak berkuasa lain jika diperlukan atau diberi kuasa untuk berbuat demikian untuk melaksanakan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau berhubung dengan mana-mana perintah atau penghakiman mahkamah;
- Agensi pengutip hutang dan pihak lain yang membantu dengan fungsi pemulihan hutang;
- Kepada penasihat profesional kami termasuk peguam, akauntan, juruaudit, penanggung insurans & broker atas dasar yang perlu diketahui untuk tujuan menyediakan perkhidmatan/nasihat mereka kepada kami;
- Untuk memudahkan permintaan/urus niaga anda berkenaan dengan kemudahan kredit, akaun, produk dan/atau perkhidmatan dengan mana-mana institusi;

Yakinlah bahawa kami akan memastikan bahawa langkah-langkah yang munasabah diambil oleh kategori pihak di atas untuk melindungi atau mengekalkan kerahsiaan maklumat anda yang didedahkan kepada mereka.

HAK ANDA & CARA MENGHUBUNGI KAMI

Sebagai pelanggan kami yang dihargai, anda boleh melakukan perkara berikut dengan melengkapkan Borang Permintaan Perkhidmatan kami yang boleh didapati di laman web dan cawangan kami;

- Meminta akses kepada maklumat peribadi anda yang kami simpan tentang anda;
- Meminta data peribadi anda yang disimpan oleh kami untuk diperbetulkan/kemas kini;
- Menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan/penggunaan data peribadi anda oleh kami.

Borang Permintaan Perkhidmatan yang telah lengkap diisi boleh diserahkan di mana-mana cawangan terdekat kami yang memudahkan anda untuk tindakan selanjutnya.

Jika anda meminta akses kepada data peribadi anda yang disimpan oleh kami, kami akan berusaha untuk kembali kepada anda dalam masa dua puluh satu (21) hari selepas menerima permintaan anda. Bayaran pentadbiran akan dikenakan untuk permintaan tersebut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan perkara di atas, anda boleh menghubungi kami di:-

Perkhidmatan Pelanggan:

Telefon: 03-5516 9988

E-mel: info@alliancefg.com

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan atau maklumbalas mengenai cara kami mengendalikan data peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data (DPO) kami melalui alamat e-mel rasmi dataprotectionofficer@alliancefg.com. Sila pastikan maklumat yang diberikan adalah lengkap bagi pihak kami membuat penilaian dan siasatan berhubung dengan aduan atau maklumbalas anda.