


银行保险服务指南

我们的私人银行业务专员/银行代表可以如何为您服务?
若您向我们的银行代表购买寿险产品,您将享有额外的增值服务:


1 购买保单前
协助您选择合适的保险计划

- 协助您填写客户资料调查表,以便了解您投保的需求和财务目标。
- 检视并建议恰当的财务方案以迎合您的财务保障需求,以及您想实现的财务目标。
- 在进行评估之后向您推荐合适的保单产品。

产品特徵讲解

- 与您分析有关产品的客户价值定位、产品特征、应得利益、不受保项目、应缴保费和相关收费。
- 提供产品披露说明册 (Product Disclosure Sheet), 以协助您做出知情的决定和进行产品比较。


2 决定投保时
协助您完成保单申请

- 详细全面地讲解申请表格里的提问以及其重要性。
- 在您签购以后将申请表格提交于承保公司。
- 在有必要时,将协助安排您前往 Manulife Insurance Berhad 其中一家指定诊所进行健康体检。
- 为您提供委托受益人的咨询服务以及表格填写服务,确保一旦受保人死亡之后,受益人能顺利获得保险理赔金。

解释保单规则与条款

- 您的保单将于14日之内获得审批,您将接收由 Manulife Insurance Berhad 发出的通知简讯,告知您有关保单已经被发出。
- 向您讲解保单条款,以确保您签购适合的保险计划。


3 保单生效期间
持续性保单处理服务

- 协助您提交一律保单动态处理申请于 Manulife Insurance Berhad, 例如保单内容更改、更换地址、切换保费缴付频率等等。

协助办理索赔手续

- 协助您呈交索赔表格和所需文件于 Manulife Insurance Berhad。

如果您有任何疑问或需要更多信息,请随时联系 Alliance Bank。

个体客户和一般查询提问

请于8:00a.m. 至10:00p.m. 本地时间内致电询问

电话: 603-5516 9988
传真: 603-5621 5624
电邮: info@alliancefg.com

或

Manulife Insurance Berhad 客户服务中心热线 1300 13 2323

承保公司:

Manulife Insurance Berhad (814942-M)

(依据 2013 年金融服务法令而获得营业执照的公司, 并受马来西亚国家银行管制)

Level 16, Menara Manulife

6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur

电话: 603-2719 9228/2719 9112

传真: 603-2092 2960

网站: www.manulife.com.my

您的寿险保单之顾客网站:

请浏览 Manulife Insurance Berhad 的顾客网站 <https://elite.manulife.com.my> 以了解您的保单详情。

欲知更多详情,请浏览 www.alliancebank.com.my 或我们的 Facebook 页面 @Alliance Bank Malaysia。