



Panduan Perkhidmatan Bankasurans

APAKAH PERKHIDMATAN YANG ANDA BOLEH HARAPKAN DARIPADA WAKIL BANK KAMI?

Jika anda ingin membeli produk insurans hayat daripada wakil bank kami, anda boleh menikmati **perkhidmatan nilai tambah**:

1 **SEBELUM ANDA MEMBELI PELAN INSURANS**

MEMBANTU ANDA MEMILIH PELAN INSURANS YANG SESUAI

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Menjalankan kajian polisi and tawaran penyelesaian berdasarkan keperluan perlindungan dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

MENERANGKAN CIRI-CIRI PRODUK

- Menerangkan tawaran nilai pelanggan, ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaiian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk.

2 **APABILA ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MEMBELI PELAN INSURANS**

MEMBANTU ANDA DALAM PERMOHONAN POLISI

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah sebuah daripada panel klinik yang dilantik oleh Manulife Insurance Berhad.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/waris sekiranya berlaku kematian.

MENERANGKAN TERMA DAN SYARAT PELAN INSURANS

- Pelan insurans anda akan dihantar kepada anda melalui pos dalam masa 14 hari. Anda akan menerima notifikasi SMS daripada Manulife Insurance Berhad apabila polisi dihantar kepada anda.
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

3 **SEMASA TEMPOH POLISI**

PERKHIDMATAN POLISI YANG BERTERUSAN

- Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Manulife Insurance Berhad, cth, pengubahsuaian polisi, penukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium.

MEMBANTU ANDA DALAM MEMBUAT TUNTUTAN

- Membantu dalam mengemukakan borang tuntutan dan dokumen kepada Manulife Insurance Berhad.

Untuk pertanyaan atau maklumat lanjut,
sila hubungi Alliance Bank

PELANGGAN PERIBADI DAN PERTANYAAN AM

Hubungi kami antara 8:00 pagi - 10:00 malam masa tempatan untuk pertanyaan am

Tel: 603-5516 9988
Faks: 603-5621 5624
Email: info@alliancefg.com

ATAU

Manulife Insurance Berhad Customer Care di **1300 13 2323**

Ditaja jamin oleh:
Manulife Insurance Berhad (814942-M)
(Didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)
Tingkat 16, Menara Manulife
6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur
Tel: 603-2719 9228/2719 9112
Faks: 603-2092 2960
Laman Web: www.manulife.com.my

Portal Pelanggan untuk Polisi Hayat anda:

Sila layari portal Pelanggan Manulife Insurance Berhad di <https://elite.manulife.com.my> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.

Untuk maklumat lanjut, sila layari www.alliancebank.com.my atau layari halaman Facebook kami @Alliance Bank Malaysia.