



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

***Coollest Cashback -
Deposit Tetap elektronik
("e-FD") dan DuitNow QRPay***

Terma dan Syarat

1. “Coolest Cashback- Deposit Tetap elektronik (“e-FD”) dan DuitNow QRPay (“Promosi”) dianjurkan oleh Alliance Bank Malaysia Berhad dan Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) dan akan berlangsung mulai **1 Oktober 2022 hingga 30 November 2022** (“Tempoh Promosi”); termasuklah kedua-dua tarikh tersebut, kecuali dinyatakan sebaliknya.
2. Promosi ini akan berakhir sama ada apabila Bank telah mencapai nilai ambang yang diperuntukkan sebagaimana dalam **Jadual A** atau pada tarikh tamat Tempoh Promosi, mana-mana yang terdahulu.
3. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) telah membaca dengan teliti dan memahami sepenuhnya Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan bersetuju sepenuhnya untuk terikat dengan dan menerima segala Terma dan Syarat tersebut.
4. Promosi ini terbuka kepada pelanggan berikut (“Pelanggan yang Layak”) untuk mengambil bahagian bagi tawaran dalam Jadual A dan/atau Jadual B:
 - a) Pelanggan Bank yang baharu atau sedia ada berumur 18 tahun ke atas yang tidak mempunyai Akaun Semasa/Simpanan/-i (“CASA/-i”) termasuklah Akaun SaveLink, Dagangan Saham dan Pembiayaan Margin Saham (“SMF”) dengan Bank sahaja; dan
 - b) Pelanggan yang membuat permohonan untuk membuka Akaun Alliance SavePlus/-i (“Akaun yang Layak”) semasa Tempoh Promosi ini melalui app mudah alih allianceonline.
5. Walaupun memenuhi yang tersebut di atas, individu berikut TIDAK layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini:
 - a) Pelanggan yang mempunyai Akaun yang Layak dengan Bank yang dormant atau tidak aktif atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank, atau
 - b) Pelanggan yang mempunyai akaun dengan Bank yang menurut dasar dalaman Bank tidak dikendalikan dengan memuaskan, atau
 - c) Mana-mana individu yang dikecualikan oleh Bank mengikut dasar dalamannya, atau
 - d) Pekerja tetap dan/atau kontrak Alliance Bank (termasuk subsidiari dan syarikat yang berkaitan) tidak layak untuk mengambil bahagian
6. Untuk melayakkan diri bagi menyertai promosi e-Deposit Tetap (eFD) sebagaimana dalam **Jadual A** di bawah, Pelanggan yang Layak perlu melengkapkan pembukaan Akaun yang Layak melalui **app mudah alih allianceonline** (AOM) - proses Kenali Pelanggan Anda secara elektronik (“eKYC”) semasa Tempoh Promosi. Penyempurnaan proses pembukaan akaun termasuklah meletakkan deposit permulaan minimum sebanyak RM20 melalui DuitNow dari akaun sendiri di bank lain untuk mengaktifkan akaun tersebut dan akses AOM dalam Tempoh Promosi, di mana sekiranya tidak dilaksanakan, Bank berhak membatalkan promosi tersebut.

Jadual A

Produk yang Mengambil Bahagian (“eFD”)	Amaun minimum bagi setiap peletakan	Amaun maksimum bagi setiap Pelanggan yang Layak	Tempoh	Kadar Promosi eFD	Jumlah Nilai Ambang
e-Deposit Tetap (konvensional atau Islam)	RM1,000	RM100,000	12 bulan	3.05% setahun	RM17 juta

7. Pelanggan yang Layak akan menerima pemberitahuan automatik melalui AOM pada hari berikutnya selepas Akaun yang Layak dan AOM diaktifkan. Pelanggan yang Layak kemudiannya layak menyertai promosi eFD berikut. Pelanggan yang Layak perlu mendaftar masuk ke **AOM** untuk menyempurnakan peletakan eFD selewat-lewatnya pada **4 December 2022** untuk menikmati Kadar Promosi. Pelanggan yang Layak boleh klik pada pemberitahuan automatik untuk meletakkan e-FD promo dengan serta-merta atau meletakkan e-FD tersebut kemudian dalam AOM di bawah ciri Urus Deposit Tetap/Bertempoh dengan memilih produk **“SavePlus promo 12 bulan / SavePlus-i promo 12 bulan”**.
8. Pelanggan yang Layak yang gagal menyempurnakan peletakan eFD dengan menekan butang pemberitahuan automatik atau memilih **“SavePlus promo 12 bulan / SavePlus-i promo 12 bulan”** semasa peletakan eFD dalam AOM adalah tidak layak untuk menikmati Kadar Promosi eFD apabila eFD telah dihantar dan disahkan. Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk menyemak kadar faedah/kadar keuntungan yang dijana sebelum mengesahkan peletakan eFD.
9. Setiap Pelanggan yang Layak boleh membuat satu (1) peletakan sepanjang Tempoh Promosi. Amaun minimum bagi setiap peletakan adalah RM1,000 dan amaun maksimum adalah RM100,000. Sekiranya atas apa juga sebab Pelanggan yang Layak membuka beberapa Akaun yang Layak, hanya satu (1) peletakan eFD akan diberikan Kadar Promosi.
10. Menjelang tarikh matang peletakan eFD permulaan, eFD tersebut akan diperbaharui secara automatik kepada e-Deposit Tetap/Deposit Bertempoh e-Alliance-i 12 bulan pada kadar niaga semasa. Faedah/keuntungan eFD akan ditambahkan kepada amaun Prinsipal selepas selesai tempoh eFD.
11. Pengeluaran sebahagian daripada peletakan eFD tidak dibenarkan dalam tempoh 12 bulan eFD tersebut. Sekiranya eFD tersebut dikeluarkan sebelum tarikh matang, faedah/keuntungan yang perlu dibayar, sekiranya ada, akan tertakluk kepada dasar Bank berkenaan pengeluaran awal sebelum matang.
12. Kadar Promosi eFD adalah tertakluk kepada semakan semula dan sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (“OPR”), notis akan dikeluarkan di laman web Bank di www.alliancebank.com.my atau menerusi cara komunikasi lain sebagaimana yang akan ditentukan oleh Bank kemudian.

Terma dan Syarat DuitNow QRPay

13. Pelanggan yang Layak mestilah menggunakan app mudah alih allianceonline (“AOM”) untuk mengakses ciri DuitNow QR (“DuitNow QR”). Pelanggan yang Layak boleh klik pada ikon DuitNow QR di skrin pertama AOM untuk membuat pembayaran kepada kedai atau penjual (“Saudagar”). Setiap pembayaran yang berjaya dibuat menerusi DuitNow QR yang direkodkan oleh Bank akan diterima sebagai “Transaksi DuitNow QR”.
14. Walaupun memenuhi syarat yang tersebut di atas, individu berikut TIDAK layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini:
 - a) Pelanggan yang mempunyai Akaun yang Layak dengan Bank yang dormant atau tidak aktif atau yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan Bank, atau
 - b) Pelanggan yang mempunyai akaun dengan Bank yang menurut dasar dalaman Bank tidak dikendalikan dengan memuaskan, atau
 - c) Mana-mana individu yang dikecualikan oleh Bank mengikut dasar dalamannya, atau

- d) *Pekerja tetap dan/atau kontrak Alliance Bank (termasuk subsidiari dan syarikat yang berkaitan); atau*
 - e) *Pelanggan pembayaran gaji di bawah Alliance@Work.*
15. *Pelanggan yang Layak yang membuat sekurang-kurangnya tiga (3) transaksi DuitNow QR melalui DuitNow QR dengan menggunakan AOM dalam bulan tersebut layak mendapat Cashback sebanyak RM15. Pelanggan yang Layak yang membuat sekurang-kurangnya enam (6) transaksi DuitNow QR dalam bulan tersebut layak mendapat Cashback sebanyak RM30. Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendapatkan Cashback sebanyak RM30 sebulan dan RM90 sepanjang Promosi ini.*

Jadual B

Kategori yang Layak	Transaksi yang Layak	Cashback
Pembayaran DuitNow QR kepada Saudagar	sekurang-kurangnya tiga (3) transaksi DuitNow QR dalam bulan tersebut	RM15
	sekurang-kurangnya enam (6) transaksi DuitNow QR dalam bulan tersebut	RM30

16. *Setiap Pelanggan yang Layak mempunyai tiga (3) bulan kalendar untuk mendapatkan Cashback maksimum sebanyak RM90, mulai bulan pembukaan akaun.*

Contoh: *Pelanggan yang Layak membuka Akaun yang Layak dalam bulan Oktober 2022; 3 bulan kalendar untuk mendapatkan Cashback adalah dari Oktober 2022 hingga Disember 2022.*

17. *Cashback hanya terpakai untuk pemegang Akaun Utama dan pembayaran yang dibuat kepada kedai atau penjual sahaja (tidak terpakai untuk DuitNow QR Pay daripada Individu kepada Individu).*
18. *Transaksi DuitNow QR hanya boleh dikumpul bagi transaksi yang dibuat dalam bulan kalendar yang sama sahaja (sehingga hari terakhir setiap bulan). Sebagai contoh, Pelanggan yang Layak berjaya membuat lima (5) transaksi DuitNow QR dalam bulan Oktober 2022, Pelanggan yang Layak akan mendapat Cashback sebanyak RM15 bagi bulan Oktober. Transaksi tersebut tidak boleh dibawa ke bulan yang berikutnya.*
19. *Cashback akan dikira pada penghujung bulan kalendar berdasarkan jumlah Transaksi DuitNow QR terkumpul yang dibuat sepanjang bulan kalendar tersebut. Ia akan dikreditkan kepada Akaun yang Layak yang dipegang oleh Pelanggan yang Layak dalam masa enam (6) minggu dari penghujung bulan kalendar tersebut.*

Nota: Segala Transaksi yang Layak mesti memaparkan tarikh hantaran dalam bulan kalendar yang sama untuk diagregatkan bagi bulan tersebut. Sebarang amaun transaksi runcit yang tidak dihantar dalam bulan yang sama transaksi tersebut dibuat tidak akan diagregatkan bagi bulan tersebut (contohnya sekiranya transaksi dibuat pada 31 Oktober 2022 tetapi tarikh penghantaran amaun transaksi tersebut adalah pada 1 November 2022, transaksi tersebut akan diagregatkan bagi bulan November dan bukannya Oktober). Transaksi yang diluluskan dalam Tempoh Promosi mesti direkodkan dan didaftarkan dalam sistem Bank dalam Tempoh Ganjaran Bulanan untuk melayakkan pelanggan mendapatkan Cashback. Segala Transaksi yang Diluluskan sebagaimana yang direkodkan oleh Bank adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.

20. *Bagi sebarang transaksi atau pembayaran yang kemudiannya dibatalkan, menjadi tidak sah atau dibalikkan dalam bulan kalendar yang sama, pelarasan yang berkenaan akan dibuat. Sekiranya pelarasan tidak dibuat, Bank berhak menolak balik amaun Cashback yang dikreditkan tersebut.*

Terma dan Syarat Lain

21. Bagi Pelanggan yang Layak yang memegang akaun bersama dengan pihak lain, semua akaun tersebut akan dianggap sebagai satu akaun tunggal sahaja menurut nama pemegang akaun utama.
22. Akaun yang Layak yang dipegang oleh Pelanggan yang Layak mestilah sah dan aktif semasa dan selepas Tempoh Promosi untuk memastikan mereka layak untuk menyertai promosi eFD atau Cashback sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank menurut dasar dalaman Bank. Sekiranya Pelanggan yang Layak menutup Akaun yang Layak tersebut atas apa juga sebab, penyertaannya dalam Promosi ini akan menjadi batal dan tidak sah dengan serta-merta.
23. Sekiranya Pelanggan yang Layak telah mengambil bahagian dalam beberapa Promosi atau Kempen pada masa yang sama, Pelanggan yang Layak tersebut hanya berhak mendapat Cashback di bawah salah satu Promosi atau Kempen yang terlibat sahaja. Bank berhak memutuskan Promosi atau Kempen mana yang terpakai bagi Pelanggan yang Layak berkenaan.
24. Terma dan Syarat ini merupakan tambahan kepada dan bukan bermaksud pengecualian bagi mana-mana satu atau lebih terma, syarat dan/atau garis panduan sedia ada yang mentadbir dan/atau mengawal atur pengoperasian dan/atau penyelenggaraan akaun atau sebaliknya.
25. Segala keputusan yang dibuat oleh Bank berkenaan dengan Promosi ini adalah muktamad dan tidak dapat dipertikaikan, dan sebarang rayuan, surat-menyurat atau bantahan tidak akan dilayan.
26. Bank berhak, pada bila-bila masa, menambah, mengeluarkan, mengubah dan/atau meminda Terma dan Syarat, secara keseluruhan atau sebahagiannya, menurut dasar dalaman Bank dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak melalui laman web rasmi Bank, dan dengan menyertai Promosi ini Pelanggan yang Layak telah membaca, memahami, mempersetujui dan menerima sepenuhnya penambahan, pengeluaran, perubahan dan/atau pindaan tersebut. Untuk mendapatkan versi terkini Terma dan Syarat tersebut, sila layari www.alliancebank.com.my dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan versi yang dikemas kini, versi yang terkini akan mengatasi yang sebelumnya tetapi hanya setakat bahagian yang terdapat percanggahan tersebut.
27. Alternatif tunai/kredit tidak akan diberikan sebagai tukaran bagi ganjaran tunai Cashback.
28. Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Tempoh Promosi ini tidak akan melayakkan Pelanggan yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan dan Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan mengenainya.
29. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan punca pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, kebetulan, turutan, teladan, punitif, atau kerosakan khas atau prosiding yang dibawa oleh mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau pihak lain, yang berpunca secara langsung atau tidak langsung dari Promosi ini yang disebabkan oleh kecuaiannya Pelanggan yang Layak itu sendiri.
30. Segala Terma dan Syarat termasuklah sebarang penambahan, pengeluaran, perubahan dan/atau pindaan yang dibuat terhadapnya dari semasa ke semasa adalah ditadbir oleh dan diertikan menurut undang-undang Malaysia.

31. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa mereka telah membaca Pernyataan Prinsip Notis dan Pilihan yang terdapat di laman web Bank <https://www.alliancebank.com.my/personal-data-protection-act-2010.aspx> dan dengan ini memberi persetujuan dan kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan butiran mereka kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan perkhidmatannya oleh Bank bagi tujuan Promosi ini.
32. Bank telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang dirangka untuk mencegah rasuah dan penyelewengan oleh Bank dan pengarah, pegawai, atau kakitangannya; dan setakat pengetahuan Bank, Bank atau mana-mana pengarah, pegawai, atau kakitangan Bank tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau perbuatan yang melanggar sebarang undang-undang atau peraturan antirasuah dan antipenyelewengan yang perlu dipatuhi oleh Bank. Bank tidak pernah, dan berjanji tidak akan, merujuk kepada pengendalian kegiatan perniagaan, berjanji, membenarkan, mengesahkan atau menawarkan untuk melaksanakan, atau membuat sebarang tindakan untuk memberikan sebarang bayaran, sumbangan, hadiah, pembayaran balik atau lain-lain pemindahan apa-apa yang bernilai, atau sebarang pengumpunan, secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana individu.
33. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak dengan ini mengakui bahawa mereka telah dimaklumkan mengenai ringkasan dasar antirasuah dan antipenyelewengan Bank yang terdapat di <https://www.alliancebank.com.my/Anti-Bribery-and-Corruption-Summary-of-Policy.aspx> dan selanjutnya berjanji/mengaku janji bahawa mereka tidak akan terlibat dengan amalan penyelewengan dalam apa cara sekalipun, sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan mana-mana pengarah, pegawai atau kakitangan Bank.
34. eFD dan Akaun Alliance SavePlus/-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit di setiap bank.
35. Akaun SavePlus-i adalah berasaskan konsep Syariah iaitu Tawarruq.