

# Alliance Personal Membership Terms and Conditions



**ALLIANCE BANK**

Alliance Bank Malaysia Berhad (88103-W)

All Alliance Personal (“AP”) customer(s) shall be bound by the Terms and Conditions herein. In this Terms and Conditions, “you” refers to you, your joint account holder or your authorised person who are AP customer(s) of Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”).

## 1. Membership

You will need to meet our eligibility criteria(s) (as revised from time to time) to become an AP customer. Notwithstanding that you have met with our eligibility criteria(s), your admission as an AP customer is at the Bank’s discretion with prior notice.

### Eligibility Criteria

- i. Minimum RM100,000 and above in Deposits (excluding Savelink) and/or Investments(excluding Amanah Saham Nasional Berhad (“ASNB”) & Bancassurance Regular Premium (“RP”)) with the Bank and open at least one of the following accounts with the Bank with a minimum deposit of RM10,000:
  - a. Alliance Hybrid Account
  - b. Alliance SavePlus Account, OR
- ii. Have an approved individual housing loan or Alliance ONE Account of a minimum of RM500,000 and above for the first twelve (12) months from the commencement date of the AP membership. Thereafter, from the thirteenth (13th) month onwards, you must fulfil the eligibility criteria as per Clause 1 (i) above.

## 2. AP Services and Privileges

Apart from the AP services and privileges herein, separate terms and conditions shall govern and be applicable to such products and services of the Bank. The Bank may vary, suspend, withdraw or terminate any or all of the services and/or privileges under AP at any time with notice to you and without assigning any reason thereof. Find out more on the current services and privileges available by contacting your Personal Financial Consultant, Customer Service Line or visit our AP website at <http://www.alliancebank.com.my/AlliancePersonal>.

### 2.1. Privilege Solutions

The Bank may introduce to you other AP privileges and services provided by third parties from time to time. Any services or privileges provided by third parties are subjected to their terms and conditions and the Bank shall not be liable for any losses that you may incur in connection with such services.

### 2.2. Privilege Pricing

- **Alliance Personal Debit Card:** You may be issued with an Alliance Personal Debit Card upon opening of an Alliance Hybrid or Alliance SavePlus Account. Upon termination of your AP membership, you have to surrender the Alliance Personal Debit Card to the Bank and a Standard Debit Card will be issued to you and all the issuing fee and annual fee will be charged to you accordingly.
- **Visa/MasterCard Credit Card annual fee waiver (For Platinum Credit Card Only):** The annual fee waiver is extended throughout the duration of your AP membership. Upon termination of your AP membership, the Bank’s prevailing annual fee for credit card will be charged to you accordingly.
- **ATM Cash Withdrawal:** You can enjoy a fee waiver of up to three (3) times per month with your Alliance Personal Debit Card on ATM cash withdrawals made at any Local Bank MEPS ATM nationwide. The fee charged per transaction will be credited into the withdrawal account by the next working day of the transaction date.
- **Non Margin Trading Account & Share Margin Financing:** You are entitled to a waiver on Non Margin Trading Account opening administration fee and Share Margin Financing account opening administration fee for credit limit of RM250,000.00 and above.
- **Commission and Stamp Duty Waivers:** The Bank may waive all commission and stamp duty on Alliance Bank Malaysia Berhad’s demand drafts intended for AP customer’s personal utilisation and not otherwise. This waiver (where applicable) shall only be granted on initial issuance and not upon cancellation and/or reissuance and/or for subsequent issuance (whether for the same beneficiary or otherwise) and/or clearance.

## 3. Information

You hereby agree and authorise the Bank to disclose any information about or with regards to you, your affairs and/or banking accounts to any third party service provider or vendor engaged for the purposes of providing or fulfilling the AP

privileges and services. You further agree and authorise the Bank to disclose to the Bank's group of companies which are involved in the promotion, sale, delivery and distribution of financial products and services to facilitate the operations, businesses, cross-selling, strategic alliances, marketing and/or promotional purposes of the Bank and/or the Bank's group of companies. Notwithstanding the generality of the foregoing, the Bank acknowledges that it shall only disclose your information (excluding information relating to you affairs or account) to third parties, including the Bank's group of companies which are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted in Malaysia, for purposes of cross-selling, strategic alliances, marketing and promotional purposes, if you have expressly consented to such disclosure.

#### **4. Change of Address and Contact Details**

You shall promptly notify the Bank in writing of any changes in your mailing address and contact details.

#### **5. Termination of AP Membership**

5.1. AP membership is subject to you continuously meeting the Bank's eligibility criteria(s). If the eligibility criteria(s) are not met at any point in time, the Bank at its discretion may downgrade your AP membership with prior notice to you.

5.2. You may terminate your AP membership by giving the Bank a written notice.

5.3. Your AP membership and all AP services and privileges shall be terminated forthwith upon your death or bankruptcy.

5.4. AP membership is extended to you at the Bank's discretion and the Bank may cancel your AP membership at any time with prior notice to you without assigning any reason thereof.

#### **6. Fees and Charges**

Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from you.

#### **7. Limitation of Liability and Indemnity**

7.1. The Bank shall not be liable or held responsible to you in any manner if the Bank or any third party service provider or vendor is unable to perform any of its obligations hereunder or fulfill the AP privileges and services directly or indirectly due to any force majeure event which include but not limited to any act of God, war, strike, riot, industrial dispute, lockout, fire, drought, flood, storm or any event beyond the reasonable control of the Bank.

7.2. Any cancellation, termination or suspension of the AP privileges and services or the AP membership shall not entitle you to any claim or compensation against the Bank or for any and all losses or damages suffered or incurred by you as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

7.3. You shall fully indemnify the Bank against all costs and expenses (including legal fees on an indemnity basis) incurred by the Bank in enforcing these Terms and Conditions and the recovery of any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings.

#### **8. Waiver**

No waiver by the Bank in the enforcement of any of these Terms and Conditions shall prejudice the Bank's right thereafter to strictly enforce the same.

#### **9. Amendment of Terms and Conditions**

The Bank reserves the right to amend, add and/or delete these Terms and Conditions from time to time with prior notice to you by way of posting on the Bank's website, display at branch premises or advertisements or by any other means of notification which the Bank may select and such amendment, addition and/or deletion shall be binding on you as from the date of the notification or from such other date as may be specified by the Bank in the notification.

#### **10. Governing Law**

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

#### **11. Language**

If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia version and English version or any other language versions of this Terms and Conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.

Semua pelanggan Alliance Personal (AP) adalah terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Dalam Terma dan Syarat tersebut, “anda” merujuk kepada anda, pemegang akaun bersama anda atau individu yang diberi kuasa oleh anda yang merupakan pelanggan AP di Alliance Bank Malaysia Berhad (“Bank”).

## 1. Keahlian

Anda perlu memenuhi kriteria kelayakan kami (sebagaimana yang disemak dari semasa ke semasa) untuk menjadi pelanggan AP. Walaupun anda memenuhi kriteria kelayakan kami, penerimaan anda sebagai pelanggan AP adalah menurut budi bicara Bank yang didahului oleh notis.

### Kriteria Kelayakan

- i. Deposit (tidak termasuk Savelink) dan/atau Pelaburan minimum sebanyak RM100,000 (tidak termasuk Amanah Saham Nasional Berhad (“ASNB”) & Bancassurance Regular Premium (“RP”)) dengan Bank dan membuka sekurang-kurangnya salah satu daripada akaun berikut dengan Bank dengan deposit minimum sebanyak RM10,000:
  - a. Akaun Alliance Hybrid
  - b. Akaun Alliance SavePlus, atau
- ii. Memiliki Pinjaman Perumahan individu yang telah diluluskan atau Alliance ONE Account dengan minimum sebanyak RM500,000 dan ke atas bagi dua belas (12) bulan pertama dari tarikh kuatkuasa Keahlian AP. Selepas tempoh tersebut, bermula dari bulan ketiga belas (ke-13) dan seterusnya, anda dihendaki memenuhi kriteria kelayakan sebagaimana Klausula 1 (i) di atas,

## 2. Perkhidmatan dan Keistimewaan AP

Selain daripada perkhidmatan dan keistimewaan AP yang terkandung di sini, terma dan syarat yang berasingan akan mentadbir dan dikenakan terhadap produk dan perkhidmatan tersebut yang disediakan oleh Bank. Bank boleh mengubah, menggantung, menarik balik atau menamatkan mana-mana atau kesemua perkhidmatan dan/atau keistimewaan di bawah AP pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada anda dan tanpa perlu memberikan sebarang sebab. Ketahui dengan lebih lanjut mengenai perkhidmatan dan keistimewaan semasa yang tersedia untuk anda dengan menghubungi Pakar Runding Kewangan Peribadi anda, Talian Perkhidmatan Pelanggan atau melawati laman web AP kami di <http://www.alliancebank.com.my/AlliancePersonal>.

### 2.1. Penyelesaian Istimewa

Bank boleh memperkenalkan kepada anda lain-lain keistimewaan dan perkhidmatan AP yang disediakan oleh pihak ketiga dari semasa ke semasa. Sebarang perkhidmatan atau keistimewaan yang disediakan oleh pihak ketiga adalah tertakluk kepada terma dan syarat mereka dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh anda berkenaan dengan perkhidmatan tersebut.

### 2.2. Penentuan Harga Istimewa

- **Kad Debit Alliance Personal:** Anda boleh mendapat Kad Debit Alliance Personal setelah membuka Akaun Alliance Hybrid atau Alliance SavePlus. Setelah keahlian AP anda tamat, anda perlu menyerahkan Kad Debit Alliance Personal dan Kad Debit Standard akan dikeluarkan untuk anda dan segala fi terbitan dan tahunan yang sewajarnya akan dikenakan kepada anda.
- **Pengecualian fi tahunan Kad Kredit Visa/MasterCard (Bagi Kad Kredit Platinum Sahaja):** Pengecualian fi tahunan diberikan sepanjang tempoh keahlian AP anda. Setelah keahlian AP anda tamat, fi tahunan yang dikenakan oleh Bank bagi kad kredit akan dikenakan kepada anda.
- **Pengeluaran Tunai ATM:** Anda boleh menikmati pengecualian tidak terhad dengan Kad Debit Platinum Alliance Personal anda bagi pengeluaran tunai di ATM yang dibuat di mana-mana ATM MEPS Bank Tempatan di seluruh negara. Fi yang dikenakan bagi setiap transaksi akan dikreditkan ke dalam akaun pengeluaran pada hari bekerja yang berikutnya selepas tarikh transaksi tersebut.
- **Akaun Dagangan Tanpa Margin dan Akaun Pembiayaan Margin Saham:** Anda berhak menikmati pengecualian fi pentadbiran pembukaan Akaun Perdagangan Bukan Margin dan fi pentadbiran pembukaan akaun Pembiayaan Margin Saham untuk had kredit RM250,000.00 dan ke atas.
- **Pengecualian Komisen dan Duti Setem:** Bank boleh mengecualikan segala komisen dan duti setem bagi draf permintaan Alliance Bank Malaysia Berhad untuk kegunaan peribadi pelanggan PA dan bukan sebaliknya.

Pengecualian ini (di mana terpakai) hanya akan diberikan bagi terbitan permulaan dan bukan setelah pembatalan dan/atau terbitan semula dan/atau bagi terbitan seterusnya (sama ada benefisiari yang sama atau sebaliknya) dan/atau penjelasan.

### **3. Maklumat**

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat mengenai atau berkenaan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau akaun perbankan kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal yang dilantik bagi tujuan menyediakan atau memenuhi keistimewaan dan perkhidmatan AP. Anda selanjutnya bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada kumpulan syarikat Bank yang terlibat dalam promosi, jualan, penghantaran dan pengedaran produk dan perkhidmatan kewangan untuk memudahkan tujuan operasi, perniagaan, jualan silang, perikatan strategik, pemasaran dan/atau promosi Bank dan/atau kumpulan syarikat Bank. Walaupun kenyataan di atas adalah bersifat umum, Bank mengakui bahawa ia hanya akan mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat berkenaan hal ehwal atau akaun anda) kepada pihak ketiga, termasuklah kumpulan syarikat Bank yang berada, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di Malaysia, bagi tujuan jualan silang, perikatan strategik, pemasaran dan promosi, sekiranya anda telah memberi kebenaran bagi pendedahan tersebut.

### **4. Pertukaran Alamat dan Maklumat Perhubungan**

Anda harus memberitahu Bank secara bertulis dengan segera mengenai sebarang perubahan alamat surat-menyurat dan maklumat perhubungan anda.

### **5. Penamatan Keahlian AP**

- 5.1. Keahlian AP adalah tertakluk kepada kemampuan anda untuk memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh Bank kepada anda secara berterusan. Sekiranya kriteria kelayakan tersebut tidak dipenuhi pada satu-satu masa, Bank menurut budi bicara tunggalnya boleh menurunkan taraf keahlian AP anda dengan memberi notis kepada anda terlebih dahulu.
- 5.2. Anda boleh menamatkan keahlian AP anda dengan memberikan notis bertulis kepada Bank.
- 5.3. Keahlian AP anda dan segala perkhidmatan dan keistimewaan AP akan ditamatkan serta-merta setelah kematian atau kebangkrapan anda.
- 5.4. Keahlian AP ditawarkan kepada anda menurut budi bicara tunggal Bank dan Bank boleh membatalkan keahlian AP anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada anda terlebih dahulu tanpa menetapkan sebarang alasan.

### **6. Fi dan Caj**

Kecuali ditetapkan sebaliknya di sini, caj Bank adalah tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai yang mungkin akan dikenakan, menurut undang-undang yang berkaitan. Pada tarikh di mana pelaksanaan sebarang cukai dikuatkuasakan pada masa akan datang dan di mana yang berkenaan, Bank akan berhak untuk mendapatkan cukai tersebut daripada anda.

### **7. Had Liabiliti dan Tanggung Rugi**

- 7.1. Bank tidak akan menanggung atau bertanggungjawab kepada anda dalam apa cara sekalipun sekiranya Bank atau mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal tidak dapat menjalankan sebarang obligasi di bawah ini atau menunaikan keistimewaan dan perkhidmatan PA secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh sebarang kejadian force majeure termasuklah tetapi tidak terhad kepada sebarang bencana alam, peperangan, mogok, rusuhan, pertikaian perindustrian, sekat masuk, kebakaran, kemarau, banjir, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank.
- 7.2. Sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan keistimewaan dan perkhidmatan AP atau keahlian AP tidak memberikan hak kepada anda untuk membuat apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank atau bagi sebarang dan segala kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 7.3. Anda akan melindungi Bank daripada segala kos dan perbelanjaan (termasuklah fi guaman atas dasar tanggung rugi) yang ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat tersebut dan untuk mendapatkan semula sebarang amaun yang perlu dibayar kepada Bank atau yang ditanggung oleh Bank dalam apa-apa juga jenis prosiding undang-undang.

**8. Pelepasan**

Tiada pelepasan yang diberikan oleh Bank dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini akan menjejaskan hak Bank untuk menguatkuasakannya dengan tegas selepas itu.

**9. Perubahan Terma dan Syarat**

Bank berhak mengubah, menambah dan/atau memotong Terma dan Syarat yang terkandung di sini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis kepada anda terlebih dahulu dengan meletakkannya pada laman web Bank, mempamerkan di premis cawangan atau melalui iklan atau dengan sebarang cara pemberitahuan lain yang dipilih oleh Bank dan perubahan, penambahan dan/atau pemotongan tersebut akan mengikat anda dari tarikh pemberitahuan atau dari tarikh lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan tersebut.

**10. Undang-undang yang Mentadbir**

Terma dan Syarat tersebut adalah ditadbir oleh dan hendaklah diertikan menurut undang-undang Malaysia.

**11. Bahasa**

Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten, konflik, keraguan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris atau mana-mana versi lain Terma-Terma dan Syarat-syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.