

# External Portfolio Financing Product Disclosure Sheet

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet (PDS) before you decide to take up the External Portfolio Financing. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.)

Alliance Bank Malaysia Berhad (“ABMB” or “bank”)

External Portfolio Financing (“External PF”)

Date: \_\_\_\_\_

**1. What is this External Portfolio Financing about?**

- External Portfolio Financing is a margin facility account which accepts a basket of collateral such as Unit Trust fund (“UT”), Interest Rate Structured Investments (IRSI), fixed income bonds and other investment products acceptable to the Bank that are offered under ABMB Wealth Management platform besides quoted shares, cash, ABMB Fixed Deposits (“FD”), foreign currency, Insurance and other collaterals acceptable to the Bank from time to time.
- You can trade your selected shares through ABMB’s External Portfolio Financing facility (“the Facility”) i.e trading with our panel investment bank/ broker.

**2. What do I get from this product?**

- Financing Amount/ Limit : Minimum RM50,000;  
Maximum RM20,000,000.
- Margin of Financing (“MOF”) : Up to 75%
- Margin call : Up to 80%
- Force-selling : Up to 85%
- Duration : Subject to periodical review of the Bank
- Standardised Base Rate (SBR) : 2.75% effective from 15 July 2025
- Interest Rate : Up to Standardised Base Rate (“SBR”) + 2.85%p.a (subject to multi-collateral portfolio composition and exclude account conversion<sup>1</sup>).
- Interest Payable : Interest calculated daily rest on the financing amount utilised/loan outstanding of the External Portfolio Financing facility (“the Facility”). The interest is to be serviced monthly via debit from the loan account.

Note: The final terms and interest rate charged will be stated in the Letter of Offer.

An illustration of the possible outcome on the returns is as follows:

Estimated portfolio net return based on indicative interest rate of 5%, MOF of 75% and annualised investment returns of 8% or 3% as follows:

MOF	75%			
	Scenario Analysis 1 8%		Scenario Analysis 2 3%	
Annualised Investment Returns	Without Portfolio Financing	With Portfolio Financing	Without Portfolio Financing	With Portfolio Financing
Financing Multiplier	N/A	3x	N/A	3x
Initial Investment Amount (RM)	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00
Additional Investment Amount (RM)	N/A	3,000,000.00	N/A	3,000,000.00
Annualized Investment Returns (8% or 3% p.a.) (RM)	80,000.00	320,000.00	30,000.00	120,000.00
(-) Expenses : Sales Charge @ 2% & External PF Interest @ 5% on Additional Investment Amount	N/A	210,000.00	N/A	210,000.00
<b>Total Portfolio Net Return (RM)</b>	<b>80,000.00</b>	<b>110,000.00</b>	<b>30,000.00</b>	<b>-90,000.00</b>
Total Portfolio Net Returns (%)	8%	11%	3%	-9%
	<b>Remains unchanged</b>	<b>Extra 3.0% return</b>	<b>Remains unchanged</b>	<b>Negative return</b>

Note: The scenarios analysis above is for illustration purposes only and it does not indicate the future performance, direction, volatility or fluctuations of the investment. The rate of return on investment has not taken into account the interest compounding effect and time value of money. The final terms and interest rate charged will be stated in the Letter of Offer.

<sup>1</sup> Refers to External Portfolio Financing account that converted from Share Margin Financing  
External Portfolio Financing (November 2025)

### 3. What is the Standardised Base Rate (“SBR”)

- The SBR we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia (BNM). The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

### 4. What are possible scenarios to trigger a change in the SBR?

- The SBR can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

### 5. Historical SBR for the past 3 years



Note: The SBR was introduced on 1 August 2022. The line in the graph shows the historical series of the OPR, which is the benchmark rate of the SBR.

### 6. What are my obligations?

- You must pay interest calculated on the financing amount utilised/loan outstanding. The interest is to be serviced monthly via debit from the loan account.

Formula to compute the interest charge (accrued on daily basis & charged on monthly basis):

$$\text{Daily Interest Charged} = \frac{\text{Total loan outstanding of the day} \times \text{Interest rate per annum}}{\text{Number of days in a year}}$$

**Your effective interest rate is based on the SBR plus a spread. The SBR may change if BNM revises the OPR. If the OPR increases, your interest rate and total repayment amount will also increase.**

Assume 30 days a month	Today (SBR = 2.75%)	If SBR goes up 0.25%	If SBR goes up 0.50%
<b>Loan utilisation</b>	RM3,000,000.00	RM3,000,000.00	RM3,000,000.00
<b>Effective Rate (spread @ 2.15%)</b>	4.90%	5.15%	5.40%
<b>Monthly interest charged on utilisation</b>	RM12,082.19	RM12,698.63	RM13,315.07

- Upon demand, you are to repay all financing amount outstanding/loan outstanding under the facility, including the principal amount, interest and any other fees and charges.
- Should the asset/collateral value fall short of your outstanding amount owing to the bank, you are required to furnish/ provide additional collateral or cash to the bank.

### 7. What are the fees and charges I have to pay?

No.	Fees	Charges
i)	CDS Account Opening Fee	RM10
ii)	Stamp Duty	The stamp duty payable under the prevailing Stamp Act 1949

Note:

Unless otherwise specified herein, the bank's charges exclude any current taxes and future taxes that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, bank will be entitled to recover such taxes from you.

For more information about fees and charges, please refer to <https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges>

**8. What if I fail to fulfill my obligations?**

- When the loan outstanding amount exceeds the Facility Limit, an additional interest of 1.0% p.a. is charged on the excess amount above the Facility Limit.
- You are required to maintain the security margin at all time. In the event that the value of securities is inadequate to cover the loan outstanding; you would be subject to margin call or force-sell, which requires you to provide additional collaterals or cash. The bank reserves the rights to force-sell your collaterals pledged to cover for the inadequate security margin in the event you fail to rectify the security margin position within the stipulated time frame. The grace period to rectify margin call and/or excesses is within four (4) business days from the date of communication/notification.
- In addition to any other right which the bank may have, the bank shall be entitled at any time, and with prior notice to you, to combine or consolidate all or any of the accounts and liabilities of yours or set-off or transfer any sum or sums standing to the credit of one or more of such accounts, in or towards satisfaction of any of the liabilities of yours under the facility.

**9. Do I need any insurance/ takaful coverage?**

- No. Insurance or takaful coverage is not required for this facility.

**10. Do I need a guarantor or collateral?**

- Requirement of any guarantor is subject to the credit assessment of the customers by ABMB. Examples of acceptable collaterals are cash (including foreign currency in settlement account), ABMB's FD, ABMB's Foreign Currency FD, quoted shares on Bursa Malaysia and selected foreign stock exchange, Universal Life Insurance Policy as well as UT, Structured Investment, Retail Bonds that are offered under ABMB Wealth Management platform.

**11. What are the major risks?**

- **Loan Financing Risk**

You should assess the inherent risk/ existing risk of investing with borrowed money which should include the following:

- i. the ability to service monthly interest and repay the outstanding credit facility as and when is required; and
- ii. the ability to provide additional cash and/or securities should the pledged collateral value fall beyond a certain level/ the account is under margin call or force sell.

- **Interest Rate Risk**

The effect of increase in interest rates on the loan financing, an increase in interest rate may raise your financing cost and reduce the net return from your investment.

- **Currency risk**

Whilst the loan financing is denominated in RM, if collaterals denominated in foreign currencies will cause the pledged collaterals to be exposed to currency exchange fluctuations that could affect your collateral value and margin position (risk arises from currency conversion).

- **Liquidity Risk**

The pledged securities or asset may not be liquidated immediately in the market to rectify the margin call/ force sell level, resulting in lower sales/ redemption proceeds and may lead to lower return of investment.

**12. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

- Please inform our sales staff i.e. personal banking manager, customer relationship manager or dealer of any changes to your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.

**13. Where can I get assistance and redress?**

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us as soon as possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

**Alliance Bank Malaysia Berhad**  
**Consumer Collections**  
**2nd Floor, 3 Alliance**  
**3 Jalan SS15/2A**  
**47500 Subang Jaya, Selangor**  
**Tel: 03-5516 9988**  
**Fax: 03-5516 9399**  
**Email: info@alliancefg.com**

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individual. You may also join the “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER) offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please contact AKPK at:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall**  
**1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: 03-2616 7766**  
**Email: enquiry@akpk.org.my**

- If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

<b>Peninsular Malaysia</b>	<b>Sabah</b>	<b>Sarawak</b>
Regional Centre Manager-Peninsular Share Trading Centre Alliance Bank Malaysia Berhad Level 11, Menara Alliance Bank No. 159 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-2604 2111 Fax: 03-2691 9891	Regional Centre Manager-Sabah Share Trading Centre Alliance Bank Malaysia Berhad 84, Jalan Gaya 88000 Kota Kinabalu Tel: 088-260 785 Fax: 088-260 594	Regional Centre Manager-Sarawak Share Trading Centre Alliance Bank Malaysia Berhad 70, 2nd Floor, Lot 31275, Block 10, Jalan Laksamana Cheng Ho, 93200 Kuching Tel: 082-243 268 Fax: 082-426 139

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact BNMLINK or Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) at:

<b>BNMLINK</b>	<b>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)</b>
4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  Tel.: 1-300-88-5465 ( <b>Malaysia</b> ) or +603 2174 1717 ( <b>Overseas</b> ) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: bnm.gov.my/BNMLINK	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.  Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my

#### 14. Where can I get further information?

- If you have any enquiries or require further clarification, please contact the nearest ABMB branch and Share Trading Centres. You may also can contact us if you need advice in Bahasa Malaysia.

#### 15. Other loan/financing packages available?

- Margin + Trading 2 in 1 Account

**IMPORTANT NOTE: FORCE-SELLING MAY BE TAKEN AGAINST YOUR SECURITY OFFERED IF YOU DO NOT TOP-UP WITHIN STIPULATED TIMEFRAME ON YOUR FINANCING FACILITY. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ AND UNDERSTAND THE KEY TERMS IN THE LETTER OF OFFER AND LEGAL DOCUMENTS BEFORE YOU SIGN IT.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at the date herein or until \_\_\_\_\_

# **Pembiayaan Portfolio Luaran Lembaran Maklumat Produk**

<b>LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK</b>	<b>Alliance Bank Malaysia Berhad (“ABMB” atau “bank”)</b>
<b>(Baca Lembaran Maklumat Produk (PDS) ini sebelum anda memutuskan untuk mendapatkan Pembiayaan Portfolio Luaran. Pastikan anda turut membaca terma-terma dalam surat tawaran. Minta penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma am.)</b>	<b>Pembiayaan Portfolio Luaran (“PF Luaran”)</b>
	Tarikh: _____

**1. Apakah yang dimaksudkan dengan Pembiayaan Portfolio Luaran?**

- Pembiayaan Portfolio Luaran merupakan akaun kemudahan margin yang menerima sekumpulan cagaran seperti dana Unit Amanah (UT), Pelaburan Berstruktur Kadar Faedah (IRSI), bon pendapatan tetap dan produk pelaburan lain yang diterima oleh Bank yang ditawarkan di bawah platform Pengurusan Kekayaan ABMB di samping saham yang disebut harga, tunai, Deposit Tetap ABMB (FD), mata wang asing, Insurans dan cagaran lain yang diterima oleh bank dari semasa ke semasa.
- Anda boleh meniadakan saham pilihan anda menerusi kemudahan Pembiayaan Portfolio Luaran ABMB (“Kemudahan”) iaitu melaksanakan dagangan dengan bank/broker pelaburan panel kami.

**2. Apakah yang dapat saya perolehi daripada produk ini?**

- Amaun/Had Pembiayaan : Minimum RM50,000; Maksimum RM20,000,000.
- Margin Pembiayaan (“MOF”) : Sehingga 75%
- Panggilan Margin : Sehingga 80%
- Jualan Paksa : Sehingga 85%
- Tempoh : Tertakluk kepada kajian semula berkala oleh Bank
- Kadar Asas Standard (“SBR”) : 2.75% berkuat kuasa mulai 15 Julai 2025
- Kadar Faedah : Sehingga Kadar Asas Standard (“SBR”) + 2.85% setahun (tertakluk kepada komposisi portfolio pelbagai cagaran dan tidak termasuk penukaran akaun<sup>1</sup>).
- Faedah yang perlu dibayar : Faedah dikira menurut kiraan atas baki harian berdasarkan amaun pembiayaan yang digunakan/pinjaman yang belum dijelaskan bagi kemudahan Pembiayaan Portfolio Luaran (“Kemudahan”). Faedah perlu dibayar setiap bulan melalui debit daripada akaun pinjaman.

Nota: Terma dan kadar faedah muktamad yang dikenakan akan dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Contoh hasil pulangan adalah seperti berikut:

Anggaran pulangan bersih portfolio berdasarkan kadar faedah indikatif pada 4%, MOF pada 75% dan pulangan pelaburan tahunan pada 7% atau 3% seperti berikut:

MOF	75%			
	Analisis Senario 1 8%		Analisis Senario 2 3%	
Pulangan Pelaburan Tahunan	Tanpa Pembiayaan Portfolio	Dengan Pembiayaan Portfolio	Tanpa Pembiayaan Portfolio	Dengan Pembiayaan Portfolio
Pengganda Pembiayaan	N/A	3x	N/A	3x
Amaun Permulaan Pelaburan (RM)	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00
Amaun Pelaburan Tambahan (RM)	N/A	3,000,000.00	N/A	3,000,000.00
Pulangan Pelaburan Tahunan (8% atau 3% setahun) (RM)	70,000.00	320,000.00	30,000.00	120,000.00
(-) Perbelanjaan : Caj Jualan @ 2% & Faedah PF @ 5% atas Amaun Pelaburan Tambahan	N/A	210,000.00	N/A	210,000.00
<b>Jumlah Pulangan Bersih Portfolio (RM)</b>	<b>70,000.00</b>	<b>110,000.00</b>	<b>30,000.00</b>	<b>-90,000.00</b>
<b>Jumlah Pulangan Bersih Portfolio (%)</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>-9%</b>
	<b>Kekal tidak berubah</b>	<b>Pulangan tambahan 3%</b>	<b>Kekal tidak berubah</b>	<b>Pulangan negatif</b>

Nota: Analisis senario di atas hanyalah bertujuan untuk digunakan sebagai contoh sahaja dan ia tidak menunjukkan prestasi, arah, ketaktentuan atau turun naik pelaburan pada masa akan datang. Kadar pulangan pelaburan ini tidak mengambil kira kesan pengkompaunan faedah dan nilai masa wang. Terma dan kadar faedah muktamad yang dikenakan akan dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Pembiayaan Portfolio Luaran (November 2025)

<sup>1</sup> Merujuk kepada akaun Pembiayaan Portfolio yang ditukarkan daripada Pembiayaan Margin Saham

### 3. Apakah Kadar Asas Standard ("SBR")?

- SBR yang kami tawarkan bagi produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Kadar penanda aras pada masa ini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari sebagaimana yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia.

### 4. Apakah senario yang mungkin boleh mencetuskan perubahan dalam SBR?

- SBR boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan kadar penanda aras, iaitu perubahan Kadar Dasar Semalaman (OPR).

### 5. Sejarah SBR sepanjang tempoh 3 tahun lalu



Nota: SBR diperkenalkan pada 1 Ogos 2022. Garis pada graf menunjukkan siri sejarah OPR, yang merupakan penanda aras SBR.

### 6. Apakah obligasi saya?

- Anda perlu membayar faedah yang dikira berdasarkan amaun pembiayaan yang telah digunakan/pinjaman yang belum dijelaskan. Faedah mesti dibayar setiap bulan menerusi debit daripada akaun pinjaman.

Formula untuk mengira caj faedah (terakru secara harian dan dicaj bulanan):

$$\text{Faedah Harian} = \frac{\text{Baki Pinjaman Harian} \times \text{Kadar Faedah Tahunan}}{\text{Bilangan Hari dalam Setahun}}$$

**Kadar faedah efektif anda adalah berdasarkan SBR ditambah dengan spread. SBR mungkin berubah jika BNM menyemak semula OPR. Jika OPR meningkat, kadar faedah dan jumlah bayaran balik anda juga akan meningkat.**

Anggap 30 hari sebulan	Hari ini (SBR = 2.75%)	SBR naik 0.25%	SBR naik 0.5%
<b>Penggunaan Pinjaman</b>	RM3,000,000.00	RM3,000,000.00	RM3,000,000.00
<b>Kadar Efektif (spread @ 2.15%)</b>	4.90%	5.15%	5.40%
<b>Faedah bulanan dikenakan ke atas penggunaan</b>	RM12,082.19	RM12,698.63	RM13,315.07

- Apabila diminta, anda perlu membayar balik semua amaun pembiayaan yang belum dijelaskan/pinjaman yang belum dijelaskan di bawah Kemudahan tersebut, termasuklah amaun prinsipal, faedah dan sebarang fi dan caj lain.
- Sekiranya nilai aset/cagaran menjadi lebih rendah daripada amaun terhutang kepada bank yang belum dijelaskan, anda dikehendaki memberi/menyediakan cagaran atau tunai tambahan kepada bank.

### 7. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

No.	Fi	Caj
i)	Fi dokumentasi & fi pentadbiran	Kira-kira RM10
ii)	Duti Setem	Duti setem yang perlu dibayar di bawah Akta Setem 1949

Nota:

Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, caj bank adalah tidak termasuk sebarang cukai semasa dan akan datang yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang berkenaan. Pada tarikh penguatkuasaan pelaksanaan mana-mana cukai tersebut pada masa akan datang dan di mana berkenaan, bank berhak untuk menuntut cukai tersebut daripada anda.

Untuk maklumat lanjut mengenai fi dan caj, sila rujuk <https://www.alliancebank.com.my/fees-and-charges>

**8. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?**

- Apabila amaun pinjaman yang belum dijelaskan melebihi Had Kemudahan, faedah tambahan sebanyak 1.0% setahun dikenakan terhadap amaun lebihan yang melangkaui Had Kemudahan tersebut.
- Anda mesti mengekalkan margin sekuriti sepanjang masa. Sekiranya nilai sekuriti tidak mencukupi untuk menampung pinjaman yang belum dijelaskan; anda akan dikenakan panggilan margin atau jualan paksa, yang menghendaki anda menyediakan cagaran atau tunai tambahan. Bank berhak menjual paksa cagaran yang anda cagarkan untuk menampung margin sekuriti yang tidak mencukupi sekiranya anda gagal membetulkan kedudukan margin sekuriti dalam jangka masa yang ditetapkan. Tempoh tangguh untuk memenuhi sebarang panggilan margin dan/atau lebihan adalah dalam tempoh empat (4) hari perniagaan dari tarikh komunikasi/pemberitahuan.
- Sebagai tambahan kepada sebarang hak lain yang ada pada bank, bank berhak pada bila-bila masa, dan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda, untuk menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun anda dan liabiliti anda atau menolak selesai atau memindahkan sebarang jumlah yang ada dalam satu atau lebih akaun tersebut, untuk melunaskan mana-mana liabiliti anda di bawah kemudahan tersebut.

**9. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans/takaful?**

- Tidak. Perlindungan insurans atau takaful tidak diperlukan untuk kemudahan ini.

**10. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?**

- Keperluan penjamin adalah tertakluk kepada penilaian kredit pelanggan oleh ABMB.
- Contoh cagaran yang diterima adalah tunai (termasuk mata wang asing dalam akaun penyelesaian), Deposit Tetap ABMB, Deposit Tetap Mata Wang Asing ABMB, saham yang disebut harga di Bursa Malaysia, saham asing yang diiktiraf, dan saham asing yang diiktiraf serta Unit Amanah, Pelaburan Berstruktur, dan Bon Runcit yang ditawarkan di bawah platform Pengurusan Kekayaan ABMB.

**11. Apakah risiko utamanya?**

- **Risiko Pembiayaan Pinjaman**

Anda perlu menilai risiko bawaan/risiko sedia ada bagi pelaburan yang dibuat dengan wang yang dipinjam, yang merangkumi yang berikut:

- Keupayaan menjelaskan faedah bulanan dan membayar balik kemudahan kredit yang belum dijelaskan sebagaimana yang sepatutnya; dan
- Keupayaan untuk menyediakan tunai dan/atau sekuriti tambahan sekiranya nilai cagaran yang dicagarkan jatuh di bawah tahap tertentu/akaun dikenakan panggilan margin atau jualan paksa.

- **Risiko Kadar Faedah**

Kesan daripada kenaikan kadar faedah terhadap pembiayaan pinjaman, kenaikan kadar faedah akan mengurangkan pulangan bersih daripada pelaburan anda.

- **Risiko Mata wang**

Walaupun pembiayaan pinjaman adalah dalam bentuk Ringgit Malaysia (RM), cagaran yang didenominasikan dalam mata wang asing akan terdedah kepada risiko turun naik kadar pertukaran mata wang (risiko yang timbul daripada penukaran mata wang).

- **Risiko Kecairan**

Sekuriti atau aset yang dicagarkan mungkin tidak dapat dicairkan dengan segera di pasaran untuk membetulkan tahap panggilan margin/penjualan paksa, yang menyebabkan jualan/hasil penebusan yang lebih rendah dan boleh menyebabkan pulangan pelaburan yang lebih rendah.

**12. Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?**

- Sila maklumkan kepada kakitangan jualan kami iaitu pengurus perbankan peribadi, pengurus perhubungan pelanggan atau wakil niaga mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda pada masa yang sepatutnya.

**13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

- Sekiranya anda mengalami kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

**Alliance Bank Malaysia Berhad**  
**Bahagian Kutipan Pengguna**  
**Tingkat 2, 3 Alliance**  
**3 Jalan SS15/2A**  
**47500 Subang Jaya, Selangor**  
**Tel: 03-5516 9988**  
**Faks: 03-5516 9399**  
**E-mel: info@alliancefg.com**

- Selain itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan secara percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda juga boleh menyertai “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER) yang dibawakan oleh AKPK yang menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan berhemat. Untuk maklumat lanjut atau untuk membuat pendaftaran, sila hubungi AKPK di:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall**  
**1001, Jalan Sultan Ismail**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: 03-2616 7766**  
**E-mel: enquiry@akpk.org.my**

- Sekiranya anda ingin mengemukakan aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

<b>Semenanjung Malaysia</b>	<b>Sabah</b>	<b>Sarawak</b>
Pengurus Pusat Wilayah-Semenanjung Pusat Dagangan Saham Alliance Bank Malaysia Berhad Tingkat 11, Menara Alliance Bank, No. 159 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-2604 2111 Faks: 03-2691 9891	Pengurus Pusat Wilayah-Sabah Pusat Dagangan Saham Alliance Bank Malaysia Berhad 84, Jalan Gaya 88000 Kota Kinabalu Tel: 088-260 785 Faks: 088-260 594	Pengurus Pusat Wilayah-Sarawak Pusat Dagangan Saham Alliance Bank Malaysia Berhad 70, Tingkat 2, Lot 31275, Blok 10, Jalan Laksamana Cheng Ho, 93200 Kuching Tel: 082-243 268 Faks: 082-426 139

- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi BNMLINK atau Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) di:

<b>BNMLINK</b>	<b>Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)</b>
4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  Tel.: 1-300-88-5465 (Malaysia) or +603 2174 1717 (Overseas) Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: bnm.gov.my/BNMLINK	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia No.4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur.  Tel.: +603 2272 2811 Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday except for public holiday) Website: https://www.fmos.org.my

#### 14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan lanjut, sila hubungi cawangan ABMB atau Pusat Dagangan Saham terdekat. Anda juga boleh menghubungi kami sekiranya anda memerlukan nasihat dalam Bahasa Malaysia

#### 15. Pakej pinjaman/pembiayaan lain

- Akaun 2 dalam 1 Margin + Dagangan

**NOTA PENTING: JUALAN PAKSA MUNGKIN DILAKSANAKAN TERHADAP SEKURITI ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PENAMBAHAN DALAM JANGKA MASA YANG DITETAPKAN BAGI KEMUDAHAN PEMBIAYAAN ANDA. ANDA BERTANGGUNGJAWAB UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA PENTING DALAM SURAT TAWARAN DAN DOKUMEN UNDANG-UNDANG SEBELUM MENANDATANGANNYA.**

Maklumat yang terdapat dalam lembaran maklumat produk ini sah pada tarikh yang terkandung di sini atau sehingga \_\_\_\_\_