



ALLIANCE BANK

ALLIANCE ISLAMIC BANK

CashVantage Financing-i Product Disclosure Sheet

PRODUCT DISCLOSURE SHEET	Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank")												
<p>Please read this Product Disclosure Sheet ("PDS") before you decide to apply for CashVantage Financing-i and the Terms and Conditions for this product. Please seek clarification from your institution if you need further explanation on the details in this document or the general terms.</p>	<p>Product Name: CashVantage Financing-i</p> <p>Date: _____ (Indicate the date of issuance of this PDS e.g. 14 April 2020)</p>												
1. What is this product about?													
This is an unsecured Islamic Personal Financing product calculated on a flat rate basis (referred to as "Rule of 78" method).													
2. What is the Shariah concept applicable?													
<ul style="list-style-type: none"> The Shariah contract applicable is Murabahah via Tawarruq (also known as Commodity Murabahah). Murabahah refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser. A Tawarruq consists of two sales and purchase contracts. The first involves the sale of Shariah compliant commodities by the Bank to you on deferred payment terms at the Bank's Selling Price equivalent to the CashVantage Financing-i limit and the ceiling profit. Subsequently, you will sell the same commodities to a third party on a cash and spot basis. To facilitate the above, the Bank shall enter into a "dual-agency" arrangement, whereby you (the principal) shall appoint the Bank as your agent via an agency (wakalah) contract to purchase commodities from the Bank on your behalf and subsequently sell the commodities to a third party. The Shariah compliant commodities traded are London Metal Exchange (LME) metals or crude palm oil and the sale and purchase of commodities are carried out via a commodity trade service provider appointed by the Bank. You may request for delivery of the commodities at any Alliance Bank branch by giving prior notification to the Bank before the Bank sells the commodities to any third party. The delivery fee and all other delivery charges shall be borne by you. The Bank will not disburse the financing proceeds to you once the commodities have been delivered as the funds will be used to pay the commodity trade service provider for the commodities. 													
3. What do I get from this product?													
<ul style="list-style-type: none"> Financing Amount : Minimum RM5,000, Maximum RM150,000 Tenure : From 1 Year (12 months) to 7 Years (84 months) Profit Rate : Approximately 8.38% per annum to 14.78% per annum (flat rate). (Effective Profit Rate: Approximately 14.73% per annum to 24.37% per annum based on 5 Years financing tenure.) Total Profit : Financing Amount (RM) x Profit Rate (%) x Tenure (Years) Example : Financing Amount: RM20,000, Profit Rate: 10.78% p.a., Tenure: 5 Years. Therefore Total Profit = RM20,000. Therefore Total Selling Price = RM20,000 + RM10,780 = <u>RM30,780</u> 													
4. What are my obligations?													
<ul style="list-style-type: none"> Your obligation is to make monthly instalment payments on a timely basis. The monthly instalment is calculated based on the formula below ("Rule of 78" method): $M = \frac{P + (P \times Y \times I)}{T}$ <p> M Monthly Instalment Y Approved tenure in (years) T Approved tenure in (months) P Approved financing amount I Profit rate imposed </p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Today's profit rate per annum = <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> % p.a</td> </tr> <tr> <td>Financing amount</td> <td>RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Tenure</td> <td><input type="text"/> <input type="text"/> Years</td> </tr> <tr> <td>Total profit</td> <td>RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Selling price</td> <td>RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Monthly instalment</td> <td>RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> If the financing tenure extends into your retirement age, you must make necessary arrangements to ensure that you can continue to pay for the facility either through a savings plan or an endowment policy arranged by yourself. 	Today's profit rate per annum = <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> % p.a		Financing amount	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Tenure	<input type="text"/> <input type="text"/> Years	Total profit	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Selling price	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Monthly instalment	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Today's profit rate per annum = <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> % p.a													
Financing amount	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>												
Tenure	<input type="text"/> <input type="text"/> Years												
Total profit	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>												
Selling price	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>												
Monthly instalment	RM <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>												

5. What other charges do I have to pay?

- Stamp duty (0.5%) on total approved financing amount to be deducted from financing facility.
- Unless otherwise specified herein, our fees exclude any current and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank shall be entitled to recover such taxes from you.
- In the event that the Customer withdraws this CashVantage Financing-i Application at any time after submission (excluding withdrawal before approval or rejection thereof), Customer shall be required to pay for all legal expenses, disbursements and any other charges incurred by the Bank for making the Facility available to the Customer.

Note: Brokerage fees charged by Bursa Malaysia Islamic Services Sdn. Bhd. or any other commodity trade service provider is currently borne by the Bank.

6. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late Payment Charges (“LPC”) will apply:
 - (i) During the financing tenure up to the maturity date – Compensation at a rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the overdue amount accruing from the due date up to the date of settlement.
 - (ii) In the case of default causing the entire Facility to be recalled or brought to court for judgement prior to maturity - Compensation at a rate not exceeding 1% per annum or such other maximum rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) accruing from the due date up to the date of settlement or judgement (whichever is earlier).
 - (iii) After maturity – Compensation at a rate not exceeding the prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit).
 - (iv) Facility presented to the court for judgement - Late payment fees shall be imposed at the IIMM rate prescribed by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (which excludes outstanding uncollected late payment charges and other costs prior to judgement) from the date of judgement until the judgement debt is fully settled.

Notwithstanding the above, the amount of compensation shall not be compounded.

Formula:

Late Payment Charge = Outstanding amount x LPC rate x No. of days overdue / 365 days

Illustration:

Monthly instalment	RM506.33
LPC	1%
LPC on April instalment	RM506.33 x 1% x 30/365 = RM0.42
LPC on May instalment	RM506.33 x 1% x 31/365 = RM0.43
Accumulated LPC (non-compounding)	RM0.42 + RM0.43 = RM0.85

- Late Payment Charges stated above will increase the total outstanding.
- Right to set-off: The Bank has the right to set-off any credit balances in your account maintained with the Bank against any outstanding balances in this financing account after notification has been given at least 7 calendar days in advance of the Bank's intention to set-off.
- Legal action will be taken if you fail to respond to the reminder notices and you will have to bear all costs in relation thereto.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive for you.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

- A 3 months' written notice is required prior to the settlement date.
- *ibra'* shall be granted based on the following: a) Early settlement or early redemption b) Facility fully settle through restructuring c) Settlement after event of default d) In the event of early termination or cancellation. The rebate for profit shall be calculated in accordance with the following formula: (Calculation method is on flat rate basis known as “Rule 78”)

$$R = \frac{n(n+1) \times I}{N(N+1)}$$

R Rebate
n No. of remaining instalments unserved in months
N Total Tenure agreed in months
I Total agreed profit charged for the whole financing tenure

Example: Customer takes 60 months tenure (5 years), if customer opts to settle early after 36 months instalments, hence the remaining instalments are 24 months.

N : 60 months n : 24 months I : RM10,780, therefore

$$R = \frac{24(24+1) \times \text{RM}10,780}{60(60+1)} = \text{RM}1,767.21$$

Note: Please refer to Appendix 1 for illustrative Payment Schedule

8. Do I need any takaful coverage?

- Group Credit Family Takaful (GCFT) is optional for CashVantage Financing-i, which covers Death and Total Permanent Disability (TPD). This will be used to offset your financing balances in the event of Death and TPD.
- GCFT is a single contribution plan.
- GCFT will commence upon disbursement of the personal financing facility.
- Underwritten by Syarikat Takaful Malaysia Berhad (STMB).
- Terms and conditions apply. For further details, kindly contact 1-300 88 252 385 (STMB's contact centre).

9. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

10. How do I service my monthly instalment?

For your convenience, we recommend payment via the following modes:

- Interbank GIRO (IBG)/Instant Interbank Funds Transfer (IBFT) via ATM or Internet Banking.
- From your Alliance Current Account/Savings Account - Direct Debit via Alliance Online Banking or Standing Instruction (SI).

Alternatively, you may make payment at any over-the-counter or at the self-service terminals at any Alliance Bank branch.

Remark: Fees and charges may be imposed for cheque and cash payment in the future with prior notice.

11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may contact our Customer Service Centre at 03-5516 9988 or visit any of our Alliance Bank branch.

12. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

Alliance Bank Malaysia Berhad, Consumer Collections,
2nd floor, 3 Alliance, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor
Tel: 03-5516 9299; Fax: 03-55169399
E-mail: info@alliancefg.com

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling financial education, debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda (POWER)" to help your credit management. You can contact AKPK at:

Level 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur
Tel: 03-26167766
Email : enquiry@akpk.org.my

- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

Alliance Bank Malaysia Berhad, Group Complaints Unit
7th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur
Tel: 03-2600 1800; Fax: 03-26918229
E-mail: info@alliancefg.com

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you can call Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465; Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

- You may also contact Ombudsman for Financial Services at:

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2272 2811; Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

13. Where can I get further information?

- For further details, please call our Customer Service Centre at 03-5516 9988, visit any Alliance Bank branch or www.alliancebank.com.my website.

14. Other personal financing packages available.

- Nil

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CASHVANTAGE FINANCING-i.

The information provided in this product disclosure sheet is effective from April 2020 (Version 25).

LAMPIRAN KETERANGAN PRODUK Sila baca Lampiran Keterangan Produk ("LKP") ini serta Terma dan Syarat untuk produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan-i CashVantage . Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda memerlukan penerangan lanjut berkenaan butiran di dalam dokumen ini ataupun terma umum.	Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank") Nama Produk: Pembiayaan-i CashVantage. Tarikh: _____ (Masukkan tarikh Lampiran Keterangan Produk ini (eg:14 April 2020))												
1. Apakah produk ini?													
Ini adalah produk Pembiayaan Peribadi Islamik tanpa cagaran yang dikira berdasarkan kadar rata (dirujuk sebagai kaedah "Peraturan 78")													
2. Apakah konsep Shariah yang digunakan?													
<ul style="list-style-type: none"> Kontrak Shariah yang digunakan ialah Tawarruq (juga dikenali sebagai Komoditi Murabahah). Murabahah merujuk kepada penjualan dan pembelian aset dimana kos pengambilalihan dan kenaikan margin akan dimaklumkan kepada pembeli. Tawarruq terdiri daripada dua kontrak iaitu jualan dan belian. Kontrak yang pertama adalah melibatkan jualan aset (komoditi) secara tertunda oleh Bank kepada anda pada kadar siling bank yang bersamaan dengan had pembiayaan dan kadar keuntungan siling. Seterusnya, anda akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga atas dasar bayaran tunai serta-merta. Untuk memudahkan perkara di atas, Bank akan terlibat dengan perjanjian secara "dua-agensi", dimana anda (prinsipal) akan melantik pihak Bank sebagai ejen untuk membeli komoditi berdasarkan kontrak Wakalah. Seterusnya, Bank akan menjadi ejen untuk menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga bagi pihak anda. Komoditi patuh Shariah yang diniagakan adalah merupakan logam London Metal Exchange (LME) atau minyak kelapa sawit mentah. Penjualan dan pembelian komoditi dilakukan melalui pembekal perkhidmatan perdagangan komoditi yang telah dilantik oleh pihak Bank. Anda boleh memohon penghantaran komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank dengan membuat permohonan dan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Bank sebelum Bank menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak ketiga. Caj penghantaran dan caj-caj penghantaran yang lain akan ditanggung oleh anda. Tiada apa-apa pembayaran pembiayaan kepada anda akan dibuat apabila anda memilih untuk menerima penghantaran aset. Bank akan membuat pembayaran secara langsung kepada pembekal perkhidmatan perdagangan komoditi untuk komoditi tersebut. 													
3. Apakah yang boleh saya perolehi daripada produk ini?													
<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Pembiayaan : Minimum RM5,000, Maksimum RM150,000. Tempoh : Dari 1 Tahun (12 bulan) hingga 7 Tahun (84 bulan). Kadar Keuntungan : Kira-kira 8.38% setahun sehingga 14.78% setahun (kadar rata). (Kadar Keuntungan Efektif: Kira-kira 14.73% setahun sehingga 24.37% setahun berdasarkan tempoh pembiayaan 5 Tahun). Jumlah Keuntungan : Amaun Pembiayaan (RM) x Kadar Keuntungan (%) x Tempoh (Tahun) Harga Jualan : Amaun Pembiayaan (RM) + Jumlah Keuntungan (RM) Contoh : Amaun Pembiayaan: RM20,000, Kadar Keuntungan: 10.78% setahun, Tempoh: 5 Tahun, Jumlah Keuntungan: RM10,780. Oleh itu, Harga Jualan = RM20,000 + RM10,780 = <u>RM30,780</u> 													
4. Apakah kewajipan saya?													
<ul style="list-style-type: none"> Kewajipan anda adalah membuat bayaran bulanan tepat pada masanya. Bayaran bulanan anda dikira berdasarkan formula di bawah (Kaedah "Peraturan 78"): $M = \frac{P + (P \times Y \times I)}{T}$ <p> M Bayaran Bulanan Y Tempoh yang diluluskan (dalam tahun) T Tempoh yang diluluskan (dalam bulan) P Amaun pembiayaan yang diluluskan I Kadar keuntungan yang dikenakan </p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Kadar keuntungan semasa setahun = <input type="text"/> . <input type="text"/> %setahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amaun pembiayaan</td> <td>RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Tempoh</td> <td><input type="text"/> Tahun</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Keuntungan</td> <td>RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Harga Jualan</td> <td>RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Bayaran bulan</td> <td>RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Jika tempoh pembiayaan menjangkau umur persaraan anda, anda perlu membuat persiapan sewajarnya untuk memastikan bahawa anda boleh terus membayar balik pembiayaan sama ada melalui pelan simpanan atau polisi endowmen yang akan diatur oleh anda sendiri. 	Kadar keuntungan semasa setahun = <input type="text"/> . <input type="text"/> %setahun		Amaun pembiayaan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>	Tempoh	<input type="text"/> Tahun	Jumlah Keuntungan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>	Harga Jualan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>	Bayaran bulan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>
Kadar keuntungan semasa setahun = <input type="text"/> . <input type="text"/> %setahun													
Amaun pembiayaan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>												
Tempoh	<input type="text"/> Tahun												
Jumlah Keuntungan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>												
Harga Jualan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>												
Bayaran bulan	RM <input type="text"/> , <input type="text"/> - <input type="text"/>												

5. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

- Duti setem (0.5%) atas jumlah pembiayaan yang diluluskan di atas yuran pengendalian, akan ditolak dari kemudahan pembiayaan
- Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, yuran kami tidak termasuk sebarang cukai semasa dan masa akan datang (jika ada) yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai pada masa akan datang dan di mana berkenaan, Bank berhak untuk mendapatkan semula cukai tersebut daripada anda.
- Sekiranya Pelanggan menarik balik permohonan Pembiayaan-i CashVantage ini pada bila-bila masa selepas penyerahan (tidak termasuk pengeluaran sebelum kelulusan atau penolakan), Pelanggan dikehendaki untuk membayar semua perbelanjaan undang-undang, pengeluaran dan lain-lain caj yang ditanggung oleh Bank kerana menyediakan Fasilitas ini untuk Pelanggan.

Nota: Caj gantirugi akan dikenakan oleh Bursa Malaysia Islamic Services Sdn. Bhd. atau sebarang pembekal perkhidmatan perdagangan komoditi sedang ditanggung oleh Bank.

6. Apakah implikasi saya sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Caj Bayaran Lewat ("CLB") akan dikenakan:
 - (i) Sepanjang tempoh Fasilitas sehingga tarikh matang – Bayaran lewat pada kadar yang tidak melebihi 1% setahun atau pada kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh BNM ke atas amaun tertunggak yang terakru dari tarikh matang sehingga tarikh penyelesaian.
 - (ii) Sekiranya berlaku kemungkiran yang menyebabkan keseluruhan Fasilitas ditarik balik atau dibawa ke mahkamah untuk tujuan penghakiman sebelum matang – Bayaran lewat pada kadar yang tidak melebihi 1% setahun atau pada kadar maksimum lain yang ditetapkan oleh BNM ke atas baki prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru) yang terakru dari tarikh matang sehingga tarikh penyelesaian atau penghakiman (yang mana lebih awal).
 - (iii) Selepas matang – Caj bayaran lewat yang tidak melebihi kadar harian semalaman Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) yang ditetapkan oleh BNM ke atas baki belum jelas (keuntungan utama dan keuntungan terakru).
 - (iv) Failiti yang dibentangkan kepada mahkamah bagi tujuan penghakiman – Caj pembayaran lewat akan dikenakan berdasarkan kadar harian semalaman IIMM yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (yang tidak termasuk caj bayaran lewat yang tidak tertunggak dan kos lain sebelum penghakiman) dari tarikh penghakiman sehingga hutang penghakiman diselesaikan sepenuhnya.

Meskipun setelah perkara di atas dijelaskan, jumlah gantirugi tersebut tidak akan menjadi jumlah gantirugi terkumpul.

Formula:

Caj Lewat Bayar = Baki Fasilitas x Kadar CLB x Bil. hari tertunggak / 365

Contoh :

Bayaran ansuran bulanan	RM506.33
CLB	1%
CLB bagi ansuran bulan Apr	$RM506.33 \times 1\% \times 30/365 = RM0.42$
CLB bagi ansuran bulan Mei	$RM506.33 \times 1\% \times 31/365 = RM0.43$
CLB terkumpul (tidak berkompau)	$RM0.42 + RM0.43 = \mathbf{RM0.85}$

- Caj Bayaran Lewat (CBL) yang dinyatakan di atas akan menambah jumlah baki tertunggak.
- Hak untuk menolak ("set-off"): Pihak Bank berhak untuk menolak baki kredit dalam akaun anda dengan Bank bagi sebarang bayaran tertunggak dalam akaun pembiayaan ini selepas pemberitahuan diberikan sekurang-kurangnya 7 hari terlebih dahulu mengenai cadangan Bank untuk membuat penolakan.
- Tindakan undang-undang boleh dikenakan terhadap anda jika anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan yang diberikan dan semua kos akan ditanggung oleh anda.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda yang membawa kepada kredit yang lebih sukar atau mahal untuk anda.

7. Apakah yang diperlukan sekiranya saya membuat penyelesaian pembiayaan sebelum tarikh matangnya?

- Notis 3 bulan bertulis diperlukan sebelum tarikh penyelesaian.
- Ibra' akan diberikan berdasarkan yang berikut: a) Penyelesaian awal atau penebusan awal b) Penyelesaian kemudahan sepenuhnya melalui penstrukturan semula c) Penyelesaian disebabkan kemungkiran d) Sekiranya berlaku penamatan awal atau pembatalan kemudahan. Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut: (Kaedah pengiraan adalah berdasarkan kadar rata yang dikenali sebagai "Peraturan 78")

$$R = \frac{n(n+1) \times I}{N(N+1)}$$

R Rebat
n Bilangan bayaran pembiayaan yang belum tamat (dalam bulan)
N Jumlah tempoh pembiayaan (dalam bulan)
I Jumlah keuntungan yang dikenakan sepanjang tempoh pembiayaan

Contoh: Pelanggan mengambil tempoh 60 bulan (5 tahun), jika pelanggan berhasrat untuk membuat penyelesaian awal selepas 36 bulan ansuran, maka bayaran yang belum tamat ialah 24 bulan.

N : 60 bulan n : 24 bulan I : RM10,780, oleh itu

$$R = \frac{24(24+1) \times \text{RM}10,780}{60(60+1)} = \text{RM}1,767.21$$

Nota: Sila rujuk kepada Apendiks 1 untuk ilustrasi Jadual Pembayaran

8. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

- Anda boleh memilih Takaful Kumpulan Kredit Keluarga (GCFT) bagi Pembiayaan-i CashVantage, yang merangkumi Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal dan Menyeluruh. Ini akan digunakan untuk mengimbangi baki pembiayaan anda sekiranya berlaku Kematian dan TPD.
- GCFT adalah pelan sumbangan tunggal.
- GCFT akan bermula semasa pengeluaran pembiayaan peribadi.
- Dijamin oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad (STMB).
- Tertakluk pada terma dan syarat. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi 1-300 88 252 385 (Pusat panggilan STMB).

9. Adakah perlu bagi saya mendapatkan seorang penjamin atau cagaran?

Tiada penjamin atau cagaran diperlukan.

10. Bagaimanakah saya boleh membayar ansuran bulanan saya?

Untuk kemudahan anda, kami mencadang bayaran menerusi kaedah berikut:

- GIRO Antara Bank (IBG)/Pemindahan Dana Segera Antara Bank (IBFT) melalui ATM atau Perbankan Internet.
- Dari Akaun Semasa/Akaun Simpanan Alliance anda - Debit Terus melalui Perbankan Dalam Talian Alliance atau Arahan Tetap (SI).

Sebagai alternatif, anda boleh membuat bayaran di kaunter atau terminal layan diri di cawangan Alliance Bank.

Nota: Fi dan caj mungkin akan dikenakan bagi cek dan bayaran tunai pada masa hadapan dengan pemberian notis terlebih dahulu.

11. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang pertukaran berkenaan butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami berkenaan sebarang pertukaran di dalam butir-butir peribadi bagi memastikan semua surat-menyurat diterima oleh anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir peribadi, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan di talian 03-5516 9988 atau kunjungi cawangan Alliance Bank terhampir.

12. Di manakah saya boleh mendapat bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai sebarang masalah dalam membuat pembayaran ansuran, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran ansuran anda. Kami boleh dihubungi di:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Bahagian Pungutan Sewa Beli
Tingkat 2, 3 Alliance, 3, Jalan SS15/2A, 47500 Subang Jaya, Selangor.
Tel: 03-5516 9299; Faks: 03-55169399
E-mel: info@alliancefg.com
- Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menawarkan perkhidmatan percuma untuk pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan, penstrukturan semula hutang untuk individu dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) untuk membantu pengurusan kredit anda. Sila hubungi AKPK di:
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001,
Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel: 03-2616 7766
Email : enquiry@akpk.org.my
- Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
Alliance Bank Malaysia Berhad, Kumpulan Unit Aduan
Tingkat 7, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2600 1800 ; Faks: 03-26918229
E-mel: info@alliancefg.com
- Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian kami terhadap sebarang pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465; Faks: 03-2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
- Anda juga boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services di:
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2272 2811; Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my

13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Untuk keterangan lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-5516 9988, kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank atau laman web www.alliancebank.com.my

14. Pakej pembiayaan peribadi lain yang boleh diperolehi.

- Tiada

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL KE ATAS ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA.

Maklumat yang diberikan di dalam lampiran keterangan ini adalah sah dari April 2020 (Versi 25).

Appendix 1 - Illustrative Payment Schedule/Appendiks 1 - Ilustrasi Jadual Pembayaran/第一附录-详细付款计划表 0

Financing Amount/*Jumlah Pembiayaan*/融资数额 : RM 20,000.00 Financing period/*Tempoh*/贷款期限 : 60 months (5 years)
 Selling Price / *Harga Jualan* / 售价 : RM 30,780.00 Profit Rate/*Kadar Faedah*/收益率 : 10.78%
 Total Profit /*Jumlah Keuntungan* / 贷款额 : RM 10,780.00 Instament/*Jumlah ansuran*/分期付款 : RM 513.00

Period <i>Tempoh</i> 期	Monthly Instalment <i>Bayaran bulanan</i> 每月分期付款 (RM)	Principal <i>Prinsipal</i> 本金 (RM)	Profit <i>Keuntungan</i> 收益 (RM)	Financing amount <i>Jumlah pinjaman</i> 融资数额	Unearned Profit <i>Keuntungan yang belum diperolehi</i> 预收收益	Outstanding Balance (Principal + Profit Rate) <i>Baki tertunggak</i> (<i>Prinsipal</i> + <i>Kadar Keuntungan</i>) 欠款 (本金+收益率) (RM)
0				20,000.00	10,780.00	30,780.00
1	513.00	159.56	353.44	19,840.44	10,426.56	30,267.00
2	513.00	165.45	347.55	19,674.99	10,079.01	29,754.00
3	513.00	171.34	341.66	19,503.66	9,737.34	29,241.00
4	513.00	177.23	335.77	19,326.43	9,401.57	28,728.00
5	513.00	183.12	329.88	19,143.31	9,071.69	28,215.00
6	513.00	189.01	323.99	18,954.30	8,747.70	27,702.00
7	513.00	194.90	318.10	18,759.39	8,429.61	27,189.00
8	513.00	200.79	312.21	18,558.60	8,117.40	26,676.00
9	513.00	206.68	306.32	18,351.92	7,811.08	26,163.00
10	513.00	212.57	300.43	18,139.34	7,510.66	25,650.00
11	513.00	218.46	294.54	17,920.88	7,216.12	25,137.00
12	513.00	224.36	288.64	17,696.52	6,927.48	24,624.00
13	513.00	230.25	282.75	17,466.28	6,644.72	24,111.00
14	513.00	236.14	276.86	17,230.14	6,367.86	23,598.00
15	513.00	242.03	270.97	16,988.11	6,096.89	23,085.00
16	513.00	247.92	265.08	16,740.20	5,831.80	22,572.00
17	513.00	253.81	259.19	16,486.39	5,572.61	22,059.00
18	513.00	259.70	253.30	16,226.69	5,319.31	21,546.00
19	513.00	265.59	247.41	15,961.10	5,071.90	21,033.00
20	513.00	271.48	241.52	15,689.62	4,830.38	20,520.00
21	513.00	277.37	235.63	15,412.25	4,594.75	20,007.00
22	513.00	283.26	229.74	15,128.98	4,365.02	19,494.00
23	513.00	289.15	223.85	14,839.83	4,141.17	18,981.00
24	513.00	295.04	217.96	14,544.79	3,923.21	18,468.00
25	513.00	300.93	212.07	14,243.85	3,711.15	17,955.00
26	513.00	306.83	206.17	13,937.03	3,504.97	17,442.00
27	513.00	312.72	200.28	13,624.31	3,304.69	16,929.00
28	513.00	318.61	194.39	13,305.70	3,110.30	16,416.00
29	513.00	324.50	188.50	12,981.21	2,921.79	15,903.00
30	513.00	330.39	182.61	12,650.82	2,739.18	15,390.00
31	513.00	336.28	176.72	12,314.54	2,562.46	14,877.00
32	513.00	342.17	170.83	11,972.37	2,391.63	14,364.00
33	513.00	348.06	164.94	11,624.31	2,226.69	13,851.00
34	513.00	353.95	159.05	11,270.36	2,067.64	13,338.00
35	513.00	359.84	153.16	10,910.52	1,914.48	12,825.00
36	513.00	365.73	147.27	10,544.79	1,767.21	12,312.00
37	513.00	371.62	141.38	10,173.16	1,625.84	11,799.00
38	513.00	377.51	135.49	9,795.65	1,490.35	11,286.00
39	513.00	383.40	129.60	9,412.25	1,360.75	10,773.00
40	513.00	389.30	123.70	9,022.95	1,237.05	10,260.00
41	513.00	395.19	117.81	8,627.77	1,119.23	9,747.00
42	513.00	401.08	111.92	8,226.69	1,007.31	9,234.00
43	513.00	406.97	106.03	7,819.72	901.28	8,721.00
44	513.00	412.86	100.14	7,406.86	801.14	8,208.00
45	513.00	418.75	94.25	6,988.11	706.89	7,695.00
46	513.00	424.64	88.36	6,563.48	618.52	7,182.00
47	513.00	430.53	82.47	6,132.95	536.05	6,669.00
48	513.00	436.42	76.58	5,696.52	459.48	6,156.00
49	513.00	442.31	70.69	5,254.21	388.79	5,643.00
50	513.00	448.20	64.80	4,806.01	323.99	5,130.00
51	513.00	454.09	58.91	4,351.92	265.08	4,617.00
52	513.00	459.98	53.02	3,891.93	212.07	4,104.00
53	513.00	465.87	47.13	3,426.06	164.94	3,591.00
54	513.00	471.77	41.23	2,954.30	123.70	3,078.00
55	513.00	477.66	35.34	2,476.64	88.36	2,565.00
56	513.00	483.55	29.45	1,993.09	58.91	2,052.00
57	513.00	489.44	23.56	1,503.66	35.34	1,539.00
58	513.00	495.33	17.67	1,008.33	17.67	1,026.00
59	513.00	501.22	11.78	507.11	5.89	513.00
60	513.00	507.11	5.89	0.00	(0.00)	0.00
TOTAL	30,780.00	20,000.00	10,780.00			

Customer requested for settlement on 36th instalment/ *Pelanggan memohon untuk menyelesaikan bayaran pada ansuran ke-36* / 客户在第36期结清欠款

Remaining instalment is 24 months/ *Bayaran bulanan yang belum tamat ialah 24 bulan* / 剩余分期付款期为24个月

$$\text{Rebate/Rebat/回扣, R} = \frac{n \times (n+1)}{N \times (N+1)} \times I$$

$$R = \frac{24 \times (24+1)}{60 \times (60+1)} \times \text{RM}10,780$$

$$R = \text{RM}1,767.21$$