

**Dana BNM untuk PKS**  
**Kemudahan Bantuan dan Pemulihan Bersasar**  
**Soalan Am Yang Sering Ditanya**

**Kemudahan Bantuan dan Pemulihan Bersasar (TRRF)**

| No. | Soalan   | Jawapan   |
|-----|--|---|
| 1.  | Apakah Kemudahan Bantuan dan Pemulihan Bersasar (TRRF)?                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRRF merupakan kemudahan pembiayaan yang diwujudkan oleh BNM untuk memberikan bantuan dan sokongan pemulihan kepada PKS dalam sektor perkhidmatan yang terjejas berikutan pelaksanaan semula langkah-langkah pembendungan sejak bulan Jun 2020, kecuali subsektor pelancongan dan subsektor berkaitan pelancongan</li> </ul>   |
| 2.  | Siapakah yang layak untuk memohon TRRF?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKS<sup>1</sup> Malaysia dalam sektor perkhidmatan yang terjejas berikutan pelaksanaan semula langkah-langkah pembendungan COVID-19 sejak bulan Jun 2020 (kecuali subsektor pelancongan dan subsektor berkaitan pelancongan) seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Perkhidmatan peribadi (cth. membaiki komputer / barang isi rumah, dobi, dandan rambut, kecantikan)</li> <li>b) Aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman</li> <li>c) Aktiviti kesihatan manusia dan kerja sosial</li> <li>d) Seni, hiburan dan rekreasi</li> <li>e) Perdagangan borong dan runcit</li> <li>f) Perkhidmatan perniagaan (cth aktiviti profesional, saintifik dan teknikal; pentadbiran dan aktiviti perkhidmatan sokongan)</li> </ul> </li> <li>• Penerima Kemudahan Bantuan Khas (<i>Special Relief Facility</i>, SRF), Pembiayaan PKS PENJANA (<i>PENJANA SME Financing</i>, PSF) dan/ atau Pembiayaan Pelancongan PENJANA (<i>PENJANA Tourism Financing</i>, PTF) tidak layak untuk memohon TRRF</li> </ul> |
| 3.  | Apakah jumlah pembiayaan dan tempoh maksimum bagi PKS dan perusahaan mikro dibawah TRRF? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKS yang layak boleh mendapatkan pembiayaan sehingga RM500,000 dan sehingga RM75,000 bagi perusahaan mikro.</li> <li>• Tempoh pembiayaan sehingga 7 tahun, dengan moratorium selama 6 bulan ke atas ansuran bulanan</li> </ul>   |
| 4.  | Bilakah kemudahan ini boleh dipohon?   | Permohonan untuk pembiayaan TRRF akan dibuka dari 1 Disember 2020 sehingga 31 Disember 2021 atau dana habis digunakan, mengikut mana yang lebih awal  |

<sup>1</sup> Pegangan saham oleh warganegara Malaysia sekurang-kurangnya sebanyak 51% dan seperti yang takrifkan oleh SME Corp (mengikut Garis Panduan Mengenai Definisi PKS Kebangsaan yang dikeluarkan oleh SME Corp yang boleh diakses di [https://www.smecorp.gov.my/images/pdf/2020/Guideline-SMEDefinition\\_updated.pdf](https://www.smecorp.gov.my/images/pdf/2020/Guideline-SMEDefinition_updated.pdf))

|    |  |  |
|----|--|--|
| 5. | PKS boleh memohon pembiayaan di bawah TRRF daripada bank mana?                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKS boleh menghubungi dan memohon pembiayaan TRRF daripada 21 institusi kewangan peserta:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Affin Bank Berhad / Affin Islamic Bank Berhad</li> <li>2) Alliance Bank Malaysia Berhad / Alliance Islamic Bank Berhad</li> <li>3) Ambank (M) Berhad / AmBank Islamic Berhad</li> <li>4) Bangkok Bank Berhad</li> <li>5) Bank Islam Malaysia Berhad</li> <li>6) Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat)</li> <li>7) Bank Muamalat Malaysia Berhad</li> <li>8) Bank of China (Malaysia) Berhad</li> <li>9) Bank Pertanian Malaysia Berhad (Agrobank)</li> <li>10) Bank Simpanan Nasional</li> <li>11) CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad</li> <li>12) HSBC Bank Malaysia Berhad / HSBC Amanah Malaysia Berhad</li> <li>13) Hong Leong Bank Berhad / Hong Leong Islamic Bank Berhad</li> <li>14) Malayan Banking Berhad / Maybank Islamic Berhad</li> <li>15) MBSB Bank Berhad</li> <li>16) OCBC Bank (Malaysia) Berhad / OCBC Al-Amin Bank Berhad</li> <li>17) Public Bank Berhad / Public Islamic Bank Berhad</li> <li>18) RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank Berhad</li> <li>19) Small Medium Enterprise Development Bank Berhad (SME Bank)</li> <li>20) Standard Chartered Bank Malaysia Berhad</li> <li>21) United Overseas Bank (Malaysia) Berhad</li> </ol> </li> </ul> |
| 6. | Bagaimana PKS dapat mengetahui bahawa mereka layak memohon untuk pembiayaan di bawah TRRF? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKS yang layak dinasihati supaya menghubungi institusi kewangan peserta untuk memastikan kelayakan mereka di bawah TRRF. Semua pemohon yang ingin mendapatkan pembiayaan akan tertakluk pada penilaian oleh institusi kewangan peserta</li> <li>• Penerima Kemudahan Bantuan Khas (<i>Special Relief Facility, SRF</i>), Pembiayaan PKS PENJANA (<i>PENJANA SME Financing, PSF</i>) dan/ atau Pembiayaan Pelancongan PENJANA (<i>PENJANA Tourism Financing, PTF</i>) tidak layak untuk memohon TRRF</li> </ul>  |
| 7. | Adakah TRRF hanya ditawarkan kepada pelanggan institusi kewangan peserta yang sedia ada?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak, TRRF dibuka kepada semua PKS sama ada pelanggan baru institusi kewangan peserta atau pelanggan yang sedia ada selagi mereka merupakan PKS Malaysia yang memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh BNM dan lulus penilaian kredit institusi kewangan</li> </ul>  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 8.  | Bolehkah PKS memohon TRRF untuk membaiki atau mengubah suai premis perniagaan yang didiami sekarang ini?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak. TRRF hanya untuk tujuan modal kerja</li> </ul>   |
| 9.  | Bolehkah PKS memohon TRRF untuk membiayai semula pembiayaan yang sedia ada?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak. TRRF tidak boleh digunakan untuk membiayai semula kemudahan kredit/ pembiayaan yang sedia ada</li> </ul>   |
| 10. | Adakah PKS perlu menyediakan cagaran bagi mendapatkan pembiayaan di bawah TRRF?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak. Cagaran TIDAK diperlukan di bawah TRRF</li> </ul>  |
| 11. | Jika perniagaan saya tidak layak untuk memohon TRRF, apakah bantuan lain yang tersedia?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKS yang menghadapi kesukaran membayar balik pinjaman/ pembiayaan dinasihat supaya menghubungi institusi kewangan masing-masing untuk penjadualan semula dan penstrukturkan semula kemudahan pinjaman/ pembiayaan mereka yang sedia ada bagi membantu mengurangkan masalah aliran tunai mereka</li> <li>• PKS yang tidak layak memohon TRRF boleh memohon pembiayaan daripada kemudahan lain di bawah dana BNM untuk PKS (cth. Kemudahan untuk Semua Sektor Ekonomi (<i>All Economic Sector Facility</i>), Kemudahan Agromakanan (<i>Agrofood Facility</i>), Kemudahan Perusahaan Mikro (<i>Micro Enterprise Facility</i>), Pembiayaan Pelancongan PENJANA (<i>PENJANA Tourism Financing</i>) atau Kemudahan Automasi dan Pendigitalan PKS (<i>SME Automation and Digitalisation Facility</i>), atau produk pembiayaan lain untuk PKS yang ditawarkan oleh institusi kewangan. PKS juga boleh memohon melalui platform imSME<sup>2</sup>. Kelulusan untuk pembiayaan di bawah skim di atas adalah tertakluk pada kriteria kelayakan khusus bagi setiap skim dan penilaian oleh institusi kewangan peserta</li> <li>• Selain itu, mereka boleh mendapatkan khidmat nasihat pembiayaan melalui MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) yang memberikan bantuan khidmat nasihat dan panduan bagi meningkatkan kelayakan untuk pembiayaan akan datang serta sumber pembiayaan alternatif (<a href="http://www.myknp.com.my">www.myknp.com.my</a>)</li> </ul> |
| 12. | Apakah yang boleh PKS lakukan sekiranya permohonan mereka bagi mendapatkan mana-mana pembiayaan di bawah kemudahan ini ditolak oleh institusi kewangan peserta? | <p>Jika permohonan ditolak, PKS dinasihat supaya melakukan perkara-perkara yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Dapatkan penjelasan daripada institusi kewangan peserta tentang alasan penolakan;</li> <li>b) Mempertimbangkan untuk menghantar semula permohonan melalui platform ImSME, jika PKS belum melakukannya sebelum ini;</li> <li>c) Dapatkan khidmat nasihat pembiayaan melalui MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) yang memberikan bantuan khidmat nasihat dan panduan bagi meningkatkan</li> </ol>  |

<sup>2</sup> Platform rujukan pembiayaan/ pinjaman dalam talian PKS oleh Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC). Boleh diakses di <https://imsme.com.my/portal/en/>

|  |  |
|--|--|
|  | <p>kelayakan untuk pembiayaan akan datang serta sumber pembiayaan alternatif (<a href="http://www.myknp.com.my">www.myknp.com.my</a>); atau</p> <p>d) Salurkan pertanyaan atau aduan kepada BNM menerusi BNMTELELINK:</p> <p><u>Pusat Khidmat Pelanggan (BNMTELELINK)</u></p> <p>Bank Negara Malaysia<br/>P.O. Box 10922<br/>50929 Kuala Lumpur</p> <p>Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)<br/>(Luar negeri: +603-2174-1717)</p> <p>Faks: +603-2174-1515</p> <p>Borang Web : <u>eLINK</u> (<a href="https://telelink.bnm.gov.my/">https://telelink.bnm.gov.my/</a>)</p> <p>SMS : 15888</p> |
|  |  |

Bank Negara Malaysia  
Dikemas kini pada 1 Disember 2020