

**Customer Acknowledgement Form / *Borang Pengesahan Pelanggan***

Product / *Produk* : Personal Loan/Financing/*Pinjaman/Pembiayaan Peribadi*
 Mortgage Home Loan/Financing/*Pinjaman/Pembiayaan Perumahan*
 Mortgage Term Loan/Financing/Mortgage Overdraft/Cashline Facility-i /
Pinjaman/Pembiayaan Berjangka /Overdraft/Kemudahan Aliran Tunai
 Credit Card/*Kad Kredit*

Sales Staff Name/
Nama Pegawai Bank _____

I/We hereby acknowledge that I/we have read and fully understood the following information that is provided to me/us. /
Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan memahami sepenuhnya maklumat-maklumat berikut yang telah disediakan kepada saya/kami.

1. A copy of the Product Disclosure Sheet (PDS) and the Terms and Conditions (if applicable) is given for my reference. /
Saya telah menerima salinan Lembaran Pendedahan Produk (PDS) dan Terma & Syarat (jika berkenaan) untuk rujukan.
2. Sales Staff explained the following in a clear manner. / *Pegawai Bank menjelaskan perkara berikut secara jelas.*
 - i. The Interest/Profit Rate or Finance Charges (applicable for Credit Cards) per annum. / *Kadar Faedah/Keuntungan atau Caj Pembiayaan (untuk Kad Kredit sahaja) setiap tahun*
 - ii. Fees and Charges / *Bayaran dan Caj*
 - iii. Late Payment Charges / *Caj Pembayaran Lewat*
 - iv. Other terms and conditions as stipulated in Section (A) and/or Section (B) below (wherever applicable) /
Terma dan syarat lain-lain seperti tertera di Seksyen (A) dan/atau Seksyen (B) di bawah (mana-mana berkenaan)

(A) For Credit Card /*Untuk Kad Kredit:*

Acknowledgement / <i>Pengesahan</i>	Tick (✓) whichever is explained / <i>Tandakan (✓) mana-mana yang telah dijelaskan</i>	
	Yes / <i>Ya</i>	No / <i>Tidak</i>
(i) Annual fee/ <i>Yuran tahunan</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Gold Card and Platinum Card (Master Card): Annual fee is waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a minimum spend of RM5,000 or twelve (12) swipes over the preceding twelve (12) months. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan penggunaan minima RM5,000 atau dua belas (12) kali penggunaan dalam tempoh dua belas (12) bulan.</i> • Visa Platinum Card: Annual fee is waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a twelve (12) swipes over the preceding twelve (12) months. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan dua belas (12) kali penggunaan dalam tempoh dua belas (12) bulan.</i> • Visa Infinite Card: Annual fee waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a minimum spend of RM12,000 in a year. <i>Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan penggunaan minima RM12,000 setahun.</i> 		
(ii) Sales and Service Tax (SST): / <i>Cukai Jualan dan Perkhidmatan</i> <ul style="list-style-type: none"> • SST of RM25 will be charged for the Principal and Supplementary Credit Cardholder at the date the Credit Card was activated and subsequently on the anniversary of card activation. <i>Cukai Jualan dan Perkhidmatan sebanyak RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad utama dan kad tambahan semasa kad diaktifkan dan seterusnya pada ulang tahun pengaktifan kad.</i> 		

**ALLIANCE BANK**

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

**ALLIANCE ISLAMIC BANK**

Alliance Islamic Bank Berhad 200701018870 (776882-V)

**(B) For Mortgage Loan/Financing / Untuk Pinjaman/Pembiayaan Perumahan:**

Acknowledgement / <i>Pengesahan</i>	Tick (✓) whichever is explained / <i>Tandakan (✓) mana-mana yang telah dijelaskan</i>	
	Yes / <i>Ya</i>	No / <i>Tidak</i>
(i) Early Settlement Fees of 2% within the lock-in period of three (3) years from the date the loan was first drawn down / <i>Caj Penyelesaian Awal sebanyak 2% dalam tempoh tertutup tiga (3) tahun dari tarikh pengeluaran pertama kemudahan. (If applicable / Jika berkenaan)</i>		
(ii) The Interest/Profit Rate on Overdraft/Cashline Facility-i ("OD") and/or Home Loan/Financing and/or Term Loan/Financing package / <i>Kadar Pinjaman/Keuntungan Overdraf/Pembiayaan Aliran Tunai ("OD") dan/ atau pakej Pinjaman/Pembiayaan Perumahan dan/atau pakej Pinjaman/Pembiayaan Berjangka.</i>		
(iii) The Interest/Profit Rate variation quantum when the loan/financing account is in arrears and the timing of reversion to the original rate / <i>Perubahahan Kadar Pinjaman/Keuntungan apabila akaun pinjaman/pembiayaan dalam tunggakan dan tempoh pengembalian semula kepada kadar asal.</i>		
(iv) Monthly payment to your OD account is only charged with interest/profit upon utilisation and OD facility is reviewed periodically while the monthly instalment for your Term Loan/Financing is based on the principal and interest / <i>Bayaran bulanan bagi akaun OD anda hanya untuk bayaran faedah/keuntungan jika terdapat penggunaan dan semakan berkala OD manakala ansuran bulanan untuk Pembiayaan Berjangka adalah untuk bayaran prinsipal dan faedah/keuntungan dan</i>		
(v) In the event the Valuation Fee, Legal Fee and Insurance Premium/Takaful Contribution (collectively referred to as "Fees") are not included in the loan/financing, you have to pay the Fees by yourself / <i>Sekiranya yuran penilaian, yuran guaman profesional dan premium insuran/sumbangan takaful (secara kolektif dirujuk sebagai "Yuran") tidak termasuk dalam jumlah pembiayaan, anda akan membayar yuran tersebut.</i>		

Applicant 1 / *Pemohon 1*Applicant 2 / *Pemohon 2*Name / *Nama* : _____Name / *Nama* : _____NRIC No. / *No. K.P.*: _____NRIC No. / *No. K.P.*: _____Date / *Tarikh*: _____Date / *Tarikh*: _____