ALLIANCE BANK

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK UNTUK KAD KREDIT

Nota: Salinan Lembaran Maklumat Produk ini juga boleh didapati di www.alliancebank.com.my
REF: PDS/BM/001/OCT2020

Alliance Bank Malaysia Berhad 198201008390 (88103-W)

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK ***Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit Alliance Bank Malaysia Berhad ("Alliance Bank"). Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.***	***Alliance Bank Malaysia Berhad (ABMB)*** ***Alliance Bank Kad Kredit*** ***Tarikh: 01 Oktober 2020***

1. Apakah produk ini?

• Kad Kredit Alliance Bank ("Kad") adalah kemudahan tanpa cagaran di mana had kredit diberikan oleh Alliance Bank kepada anda. Sekiranya anda menggunakan kredit ini dan tidak menyelesaikan bayaran secara penuh pada ataupun sebelum tempoh yang ditetapkan, maka baki tertunggak tersebut akan dikenakan caj kewangan.

2. Apakah yang dapat saya perolehi daripada produk ini?

• Anda akan diberikan had kredit berdasarkan pendapatan dan jenis Kad Kredit yang anda pohon. Had kredit adalah ditentukan atas budi bicara mutlak Alliance Bank.

• Caj Kewangan:

Pembelian Runcit	***Semua Kad Kredit Alliance Bank***	*Peringkat 1 – 15% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturutan.* *Peringkat 2 – 17% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam tempoh 12 bulan berturutan.* *Peringkat 3 – 18% setahun: Ahli Kad Kredit yang tidak ditetapi dalam kategori atas.* *Bagi menikmati caj kewangan ke atas pembelian runcit yang lebih rendah, Ahli Kad perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan yang berturutan.*
	Kad Kredit Kadar You:nique	***9% setahun:*** *Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturutan akan menikmati kadar faedah 9% setahun.* *Kadar faedah berperingkat BNM akan dikenakan pada Ahli Kad yang tidak memenuhi syarat di atas.*
Pendahuluan Tunai		*Caj kewangan untuk pengeluaran tunai ialah 18% setahun berdasarkan amaun tertunggak tidak termasuk caj penalti bayaran lewat dan cukai yang dikira setiap hari dari had kredit yang ditetapkan untuk Ahli Kad dan tertakluk kepada:* *(i) Had pengeluaran harian yang dikenakan oleh mana-mana ATM Alliance Bank atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Alliance Bank mempunyai persetujuan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut dalam kes pengeluaran tunai melalui ATM; dan* *(ii) Pengeluaran tunai pada bila-bia masa tidak menyebabkan obligasi agregat baki tertunggak Ahli Kad kepada Bank berkenaan melebihi had kredit Ahli Kad yang telah ditetapkan.* *Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.*
Pemindahan Baki/ Tunai Segera		*Ahli Kad hendaklah membuat bayaran minimum 5% daripada jumlah tertunggak bulanan atau RM50, yang mana lebih tinggi.* *Sekiranya bayaran tidak diterima sepenuhnya atau sebelum tarikh genap pembayaran, caj kewangan lazim sebanyak 18% setahun akan dikenakan bagi baki tertunggak bulanan yang selebihnya, dari tarikh genap pembayaran sehingga tarikh penyelesaian penuh.*

• Pulangan Tunai

Program Pulangan Tunai Alliance Bank Malaysia Berhad ("Program Pulangan Tunai") adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ("Terma Program") berikut dan Perjanjian Pemegang Kad.

a) Program Pulangan Tunai hanya sah untuk Kad Kredit Rebat You:nique dan Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja) sahaja.

b) Program Pulangan Tunai memberikan Pulangan Tunai ("Pulangan Tunai") kepada Ahli Kad bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki, Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) yang dicatatkan dalam sistem pihak Bank pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.

c) Kadar dan peringkat Pulangan Tunai yang berikut adalah sah untuk julat ("Julat") pembelian bulanan Ahli Kad masing-masing:

Rebat You:nique		
Peringkat	Kadar	Julat (RM)
1	0%	0-1,000
2	1.20%	1,001- 2,000
3	3.00%	2,001 – 3,000
4	0.30%	3,000 ke atas

Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja)		
Peringkat	Kadar	Julat (RM)
1	0.20%	0-15,000
2	0.50%	15,001- 100,000
3	0.80%	100,001 – 200,000
4	1.25%	200,001 – 300,000

d) Pulangan Tunai tidak akan diberikan ke atas pembelian runcit RM300,001 dan ke atas untuk Kad Kredit Business Platinum Alliance Bank (Kod Produk: 590 sahaja).

e) Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Kredit Utama di dalam penyata Kad pada bulan seterusnya berdasarkan pembelian yang ditanggungkan oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan.

f) Pulangan Tunai tidak boleh dipindahmilik dan ditukar kepada wang tunai.

g) Pembelian runcit yang diterbalikkan, tidak sah dan/atau yang dipertikaikan akan dikecualikan dari Program ini. Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau membatalkan Terma Program Pulangan Tunai yang terkandung di sini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad dan/atau untuk tidak meneruskan atau membatalkan Program Pulangan Tunai mengikut budi bicara Alliance Bank.

h) Terma Program Pulangan Tunai harus dibaca bersama-sama dengan Perjanjian Pemegang Kad.

• Timeless Bonus Points (TBP)

Ganjaran Alliance Bank ("Bank") untuk Kad Alliance Klasik, Emas, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite dan You:nique Rewards ("Program Rewards") tertakluk pada Terma dan Syarat berikut ("Terma Program Rewards"). Terma Program Rewards yang terkandung perlu dibaca bersama dengan Terma dan SyaratTimeless Rewards dan Perjanjian Kad Visa/MasterCard Alliance Bank.

a) Program Reward adalah terpakai untuk Kad Kredit Klasik, Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite dan You:nique Generik (bukan jenama bersama) Alliance Bank ("Kad") sahaja.

b) Program Reward menyediakan Ahli Kad ganjaran Timeless Bonus Point ("TBP") bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki,Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Yuran Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.

c)TBP diberikan bagi transaksi setiap Ringgit Malaysia iaitu RM1 = 1TBP

d) TBP tidak akan diberikan untuk petrol (kecuali Kad Platinum) dan transaksi oleh agensi kerajaan.

e) TBP akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Ahli Kad Utama pada Penyata Akaun bulan berikutnya dan berdasarkan perbelanjaan yang dibelanjakan oleh kedua-dua Ahli Kad Utama dan/ atau Tambahan.

f) TBP tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.

g) Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau menghapuskan terma Program Reward yang terkandung pada bila-bila masa dengan notis awal kepada Ahli Kad dan/atau untuk menamatkan atau membatalkan Program Reward mengikut budi bicaranya.

*• Berkuatkuasa dari **1 Oktober 2020**, butiran Program Ganjaran Visa Infinite and Visa Platinum akan disemak seperti berikut:*

Jenis Kad	*Program Ganjaran **Sebelum 1 October 2020***	*Program Ganjaran **Selepas 1 October 2020***	*Kategori*
Visa Infinite	*-*	*8x TBP*	*eDagang*
	-	*8x TBP*	*eWallet*
	1x TBP	*5x TBP*	*Pembelian Barangan Runcit*
	1x TBP	*1x TBP*	*Makanan, Hiburan, Auto-Bill, Pembayaran Tanpa Kad*
	1x TBP	*1x TBP*	*Transaksi Dalam Negara*
	5x TBP	*5x TBP*	*Transaksi Luar Negara*
Visa Platinum	*-*	*8x TBP*	*eCommerce*
	-	*8x TBP*	*eWallet*
	1x TBP	*1x TBP*	*Makanan, Hiburan, Auto-Bill, Pembayaran Tanpa Kad*
	1x TBP	*1x TBP*	*Transaksi Dalam Negara*
	3x TBP	*3x TBP*	*Transaksi Luar Negara*

3. Apakah obligasi saya?

• ***Bayaran bulanan minimum***: *5% dari baki tertunggak atau RM50, yang mana lebih tinggi.*
**Nota: Jumlah ansuran bulanan yang dikontrakkan bagi setiap Pelan Pembayaran Ansuran (IPP), Pelan Pembayaran Fleksi (FPP), Pemindahan Baki dan Tunai Segera yang didaftarkan bermula dari 2 Oktober 2019 akan dimasukkan ke dalam Bayaran Bulanan Minimum Kad Kredit.*

• ***Tempoh tanpa caj kewangan:*** *anda boleh menikmati 20 hari tempoh percuma caj kewangan dari tarikh penyata untuk urusniaga runcit baru dengan syarat tiada baki tertunggak di dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank, Akaun Pemindahan Baki dan Akaun Tunai Segera.*

• *Sekiranya anda tidak membayar jumlah sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan atas pembelian runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi masing-masing.*

• *Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi Pendahuluan Tunai.*

• *Sebagai Ahli Kad Utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urusniaga yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.*

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	*Deskripsi*				
	Jenis Kad	*Visa (RM)*		*MasterCard (RM)*	
		Utama	*Tambahan*	*Utama*	*Tambahan*
Yuran Tahunan *(Tahun pertama dikecualikan)*	*Visa Infinite*	*438*	*Tiada Caj*		
	Visa Platinum	*120*	*Tiada Caj*		
	MasterCard Platinum			*438*	*Tiada Caj*
	Business Platinum			*438*	*Tiada Caj*
	You:nique			*148*	*30*
	Emas	*148*	*30*	*148*	*30*
	Klasik	*68*	*20*	*68*	*20*
	Visa Asas	*20*	*10*		

Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-syarat *(Tanpa Kemudahan Pembiayaan Perumahan di Alliance Bank)*	*Jenis Kad*	*Keadaan 1: Perbelanjaan Minimum Setahun*	*Keadaan 2: Bilangan Leretan Minimum*
	Visa Infinite	*RM12,000*	*-*
	Visa Platinum	*-*	*12*
	MasterCard Platinum	*RM5,000*	*12*
	Business Platinum	*RM5,000*	*12*
	You:nique	*RM5,000*	*12*
	Emas	*RM5,000*	*12*
	Klasik	*RM5,000*	*12*
	Visa Asas	*RM5,000*	*12*

Nota:
• *Pengecualian yuran tahunan sepanjang hayat tanpa sebarang syarat-syarat perbelanjaan untuk Alliance Privilege (Visa Infinite dan Platinum sahaja) dan Ahli Alliance Personal (Platinum sahaja).*

Pengecualian Yuran Tahunan & Syarat-syarat *(Pelanggan yang mempunyai Kemudahan Pembiayaan Perumahan di Alliance Bank)*	•***Pinjaman Perumahan Dengan Kad Kredit – Pengecualian yuran tahunan ditawar kepada pelanggan sepanjang tempoh pinjaman yang masih aktif.*** • *Anda akan menikmati Pengecualian Yuran Tahunan tertakluk kepada syarat-syarat berikut:* *Anda mestilah membayar Pembiayaan Perumahan dengan kami pada setiap masa dan setelah menerima Kad Kredit Alliance Bank. Anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian Kad Kredit Alliance Bank (satu salinan akan dihantar bersama dengan Kad Kredit anda).* • *Sekiranya Pembiayaan Perumahan diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar atau Pembiayaan Perumahan anda telah ditolak atau ditebus, Bank atas budi bicaranya membatalkan Kad Kredit atau mengenakan caj tahunan yang sepatutnya iaitu anda tidak lagi berhak menikmati pemansuhan yuran tahunan.*

Yuran Pendahuluan Tunai	*• 5% dari jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM15.00, yang mana lebih tinggi bagi setiap urusniaga.* *• Pengeluaran Pendahuluan Tunai sehingga 80% daripada had kredit Kad anda.* *Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.*
Yuran Penggantian Kad	*RM15 setiap Kad Visa Asas* *RM50 setiap Kad Kredit yang lain-lain*
Yuran Cetakan Semula Draf Jualan	*Basic: RM5.00 setiap salinan* *Lain-lain: RM20.00 setiap salinan*
Yuran Penyata Akaun Tambahan	*RM5.00 setiap salinan*
Yuran Penukaran bagi Transaksi Luar Negara	*Urusniaga dalam mata wang asing perlu ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar penukaran dan caj yang ditentukan oleh MasterCard atau Visa dan hendaklah termasuk kos penukaran 1% oleh Alliance Bank.*
Yuran Terlebih Had	*Tidak Berkenaan*
Caj Kurier	*RM5.50 untuk Semenanjung Malaysia* *RM15.40 atau caj sebenar untuk Singapura/ Malaysia Timur*
Cukai Perkhidmatan	*RM25 untuk Kad Utama* *RM25 untuk Kad Tambahan* *Sila rujuk Yuran dan Caj dalam laman web kami untuk maklumat terkini: https://www.alliancebank.com.my*

5. Apa akan terjadi sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?

a) Caj Penalti Bayaran Lewat:
• Minimum RM10 atau 1% dari jumlah baki tertunggak, yang lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

b) Hak Tolak Selesai:
• Kami berhak menolak selesai apa jua baki kredit dalam akaun salinan yang dikekalkan dengan kami untuk menjelaskan baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank ini.

c) Liabiliti ke atas transaksi tidak dibenarkan:
• Anda tidak akan bertanggungjawab ke atas transaksi tidak dibenarkan kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan Kad Kredit tanpa sentuh DENGAN SYARAT ANDA TIDAK:
• Melakukan penipuan;
• Lewat dalam memaklumkan Alliance Bank dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad anda;
• Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
• Merekodkan PIN di atas Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
• Meninggalkan Kad atau barangan yang mengandungi Kad tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
• Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad anda.

d) Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda dikehendaki untuk menjaga dengan cermat Kad anda walaupun di kediaman anda sendiri.

e) Anda hendaklah memaklumkan pihak Alliance Bank dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi tidak dibenarkan.

f) Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan oleh Alliance Bank atas penggunaan Kad anda, Alliance Bank berhak untuk menamatkan Kad anda.

6. Apakah akan terjadi sekiranya saya membayar baki yang tinggal dari ada Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum ia matang?

• Sekiranya anda menyelesaikan baki tertunggak untuk Program Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum tarikh kematangan, anda tidak akan dikenakan Penalti Penyelesaian Awal.

7. Apakah risiko utama?

• Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan tempoh yang diperlukan untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Anda harus pertimbangkan kemampuan pembayaran balik ketika menggunakan Kad anda.

• Sekiranya anda menggunakan Kad anda untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan yang lain, anda mungkin dikenakan caj yang lebih.

• Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak Kad anda adalah berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran balik anda. Sekiranya anda menghadapi masalah untuk membayar baki tertunggak Kad Kredit anda, sila hubungi kami untuk mendapatkan penyelesaian alternatif.

• Sila laporkan kehilangan atau kecurian Kad Kredit anda kepada Alliance Bank serta-merta.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butiran perhubungan saya?

• Adalah penting untuk anda menghubungi kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

• Anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Alliance Bank di 03-5516 9988 atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.

9. Di manakah boleh saya mendapat maklumat lanjut?

• Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternative pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Bahagian Pengutipan Alliance Bank, *Alamat : 3 Alliance, Tingkat 1,* *3, Jalan SS15/2A,* *47500 Subang Jaya, Selangor.*	*Tel. : 03-5516 9288* *Faks : 03-5516 9388* *Emel : collectionscreditcard@alliancefg.com* *Laman web : www.alliancebank.com.my*

*• Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK**), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu.*
Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat: Tingkat 8, Maju Junction Mall *1001, Jalan Sultan Ismail,* *50250 Kuala Lumpur.*	*Tel. : 03-2616 7766* *Emel : enquiry@akpk.org.my* *Laman web : www.akpk.org.my*

• Anda juga boleh menyertai Program “Pengurusan Wang Ringgit Anda” (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK dan menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan hemah kepada individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my

• Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Khidmat Pelanggan Alliance Bank, *Alamat : 3 Alliance, Tingkat 1,* *3, Jalan SS15/2A,* *47500 Subang Jaya, Selangor.*	*Tel. : 03-5516 9988* *Faks : 03-5621 5624* *Emel : info@alliancefg.com* *Laman web : www.alliancebank.com.my*

• Jika pertanyaan atau aduan anda tidak di selesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia *Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur.*	*Tel. : 1-300-88-5465* *Faks : 03-2174 1515* *Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my*

Ombudsman for Financial Services *Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia* *No.4, Jalan Sultan Sulaiman* *50000 Kuala Lumpur.*	*Tel. : 03-2272 2811* *Faks : 03-2272 1577* *Emel : enquiry@ofs.org.my*

10. Dimana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

• Sekiranya anda inginkan maklumat lanjut tentang kad kredit, sila rujuk risalah maklumat perbankan tentang "Kad Kredit", yang terdapat di semua cawangan-cawangan kami dan laman web www.bankinginfo.com.my.

• Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : Alliance Bank Contact Centre, *3 Alliance, Tingkat 1,* *3, Jalan SS15/2A,* *47500 Subang Jaya, Selangor.*	*Tel. : 03-5516 9988* *Faks : 03-5621 5624* *Emel : info@alliancefg.com* *Laman web : www.alliancebank.com.my*

11. Adakah terdapat Kad Kredit yang lain ditawarkan?

• Sila rujuk jadual di bawah perkara 4 di atas.

NOTA MUSTAHAK: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan ini sah setakat 01 Oktober 2020.