



ALLIANCE BANK

ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD

**Alliance Bank
#SupportLokal Initiative**

Terms and Conditions

Alliance Bank Supportlokal Initiative (“#Supportlokal”) was created to support local small business by promoting their business digitally and online with the intention to enable the businesses to reach a wider base of audience through a portal facilitated by Alliance Bank Malaysia Berhad (“ABMB”) that connects consumers and businesses with vendors and other businesses. #SupportLokal is intended to aid local small businesses to publicise their business during the period of Movement Control Order.

There are three aspects to this initiative (i) publicise the small local businesses through on-boarding the #SupportLokal Online Bazaar and/or BizSmart Solutions Portal (ii) connecting Business (as defined below) to 3rd party major e-commerce platforms and (iii) digital education to the small local businesses.

1. #SupportLokal shall commence from 8 April 2020 and will continue until such time ABMB notifies of its discontinuance with prior notice via ABMB official website or through other reasonable means of communication.

By using #SupportLokal, you agree to be bound by the terms and conditions contained herein.

For SME Business Owners (“Business”)

2. It is open to all existing Small Medium Enterprises (SME) business customers that are registered in Malaysia.
3. This terms and conditions shall be supplemental to the existing terms and conditions governing the Eligible ABMB Customers’ product and banking accounts maintained with ABMB (“the Existing Terms”)
4. #SupportLokal Online Bazaar would feature Business-to-Consumer (B2C) related businesses (defined as products and services directly offered by a business to an individual/end user). Business-to-Business related businesses (defined as business conducted between companies, rather than an individual) would be directed to the BizSmart® Solutions portal and will be bound by the terms and conditions contain therein.
5. By participating in this Initiative, Business hereby give their consent and authorise ABMB to disclose their particulars to any merchant or third party e-commerce platform engaged by ABMB for this purpose.
6. Business hereby give their consent and authorise ABMB to use, publish and/or display the names, visual, content and/or other information for current and future advertising and/or promotion pertaining to #SupportLokal purposes without any form of compensation, be it monetary or non-monetary.
7. Business are responsible to update ABMB when the promotion or product or service has lapsed or no longer valid for the purpose of updating the Business content on #SupportLokal; with time to take down the information and/or Business Profile from #SupportLokal Online Bazaar. Business also undertake to ensure that the content put up on #SupportLokal is current and up to date.

For Individuals

8. Individuals can view the list of products, services and exclusive offers that the Business are promoting on #SupportLokal’s website. Individuals who wish to make any order are to place the order directly with the Business by visiting the Business website and using the given promotional codes, if applicable or contact the Business directly from the details on the Business site.
9. ABMB has no control upon clicking the link that brings the Individual to a third party website. The use of the third party website will be entirely at the Individual’s own risk, and subject to the terms and conditions of the third party website, including but not limited to those relating to confidentiality, data privacy and security. ABMB gives no

warranty as to the entirety, accuracy or security of the linked third party website or any of its content. ABMB shall not be responsible or liable in connection with the content of or the consequences of you accessing the third party website.

10. ABMB's role in this #Supportlokal and BizSmart® Solutions portal is solely to provide awareness for Individuals to view Business' promotion and is purely facilitative in nature. ABMB is also not a party to any agreement or transaction between the Business and the users #Supportlokal and BizSmart® Solutions portal
11. ABMB gives no warranties or representations to the Business' product and services and shall not be liable for any loss or damage suffered by the Individual as a result of subscribing or using Business' product and services. Individuals are to contact the Business directly if there are further enquiries, feedback or complaints.

General Terms and Conditions

12. ABMB reserves the right to remove and reject any Business from #Supportlokal at any time. For the avoidance of doubt, the amendment, shortening, cancellation, suspension or termination of #Supportlokal shall not entitle any Business to make any claim against ABMB for any losses or damages suffered or incurred.
13. ABMB does not represent and is not an agent of the Business' products and services and shall not be liable to any losses, costs or damages of any kind resulting from the Individuals coming from the website as it is a direct transaction between the the Individuals and Business that does not involve ABMB.
14. By participating, both Individuals and Business are to have read, understood and accepted and agreed to be bound by this Campaign terms and conditions including any amendments or variations thereof.
15. ABMB shall not be responsible nor shall accept any liabilities arising or suffered by Business and Individual resulting directly or indirectly from the arrangement between Business and Individual. All commercial transactions are taken place outside ABMB's jurisdiction via an external site, and ABMB gives no warranty to its security, accuracy and content.
16. ABMB reserves the right to withdraw/cancel, terminate, suspend or extend and to add, delete, suspend or vary this terms and conditions, wholly or in part with prior notice by way of posting on ABMB's website. Business and Individual are responsible to regularly view this terms and conditions on our website for any changes, addition, deletion, suspension or variation to this terms and conditions.

I hereby confirm that I have read and understood the terms and conditions pertaining to the #Supportlokal Initiative. I unconditionally accept to be bound by the terms and conditions herein including any amendments or variations thereto and to any decision of ABMB in connection with any matter relating to the #SupportLokal which decision shall be final and binding on me/us.



ALLIANCE BANK

ALLIANCE BANK MALAYSIA BERHAD

***Inisiatif #SupportLokal
Alliance Bank***

Terma dan Syarat

Inisiatif *SupportLokal Alliance Bank* (“#SupportLokal”) diperkenalkan untuk membantu perniagaan kecil tempatan mempromosikan perniagaan mereka secara digital dan secara dalam talian dengan tujuan membolehkan perniagaan ini menjangkau asas pelanggan yang lebih luas melalui portal yang dikendalikan oleh *Alliance Bank Malaysia Berhad* (“ABMB”). Portal ini akan menghubungkan pengguna dan perniagaan dengan vendor dan perniagaan lain. #SupportLokal bertujuan membantu perniagaan kecil tempatan menghebahkan perniagaan mereka semasa tempoh *Perintah Kawalan Pergerakan*.

Inisiatif ini mempunyai tiga aspek, iaitu, (i) menghebahkan perniagaan tempatan kecil melalui penyertaan dalam *Bazar Dalam Talian #SupportLokal* dan/atau *Portal BizSmart Solutions* (ii) menghubungkan Perniagaan (seperti yang ditakrifkan di bawah) ke platform e-dagang utama pihak ketiga, dan (iii) pendidikan digital kepada perniagaan kecil tempatan.

1. #SupportLokal bermula dari 8 April 2020 dan akan berterusan sehingga ABMB memaklumkan penamatannya melalui pemberian notis terlebih dahulu di laman web rasmi ABMB atau melalui cara komunikasi lain yang munasabah.

Dengan menggunakan #SupportLokal, anda bersetuju untuk diikat oleh terma dan syarat yang terkandung di sini.

Untuk Pemilik Perniagaan PKS (“Perniagaan”)

2. Ia dibuka kepada semua pelanggan perniagaan *Perusahaan Kecil Sederhana (PKS)* sedia ada yang berdaftar di *Malaysia*.
3. Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada terma dan syarat sedia ada yang mentadbir produk dan akaun perbankan Pelanggan ABMB yang Layak yang dikekalkan dengan ABMB (“Terma Sedia Ada”)
4. *Bazar Dalam Talian #SupportLokal* akan menampilkan perniagaan berkaitan Perniagaan ke Pengguna (B2C) (ditakrifkan sebagai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan secara langsung oleh sesuatu perniagaan kepada individu/pengguna akhir). Perniagaan berkaitan Perniagaan ke Perniagaan (ditakrifkan sebagai perniagaan yang dijalankan antara syarikat, bukannya individu) akan diarahkan ke portal *BizSmart® Solutions* dan akan diikat oleh terma dan syarat yang terkandung di dalamnya.
5. Dengan mengambil bahagian dalam Inisiatif ini, Perniagaan dengan ini memberi persetujuan mereka dan membenarkan ABMB untuk mendedahkan butiran mereka kepada sebarang platform e-dagang peniaga atau pihak ketiga yang digunakan oleh ABMB bagi tujuan ini.
6. Perniagaan dengan ini memberi persetujuan mereka dan membenarkan ABMB untuk menggunakan, menerbitkan dan/atau memaparkan nama, visual, kandungan dan/atau maklumat lain untuk pengiklanan dan/atau promosi masa kini dan masa depan yang berkaitan dengan tujuan #SupportLokal tanpa sebarang bentuk pampasan, sama ada kewangan atau bukan kewangan.
7. Perniagaan bertanggungjawab untuk memaklumkan ABMB sejurus selepas promosi atau produk atau perkhidmatan telah tamat atau tidak lagi sah bagi tujuan mengemas kini kandungan Perniagaan di #SupportLokal; dengan masa untuk mengeluarkan maklumat dan/atau Profil Perniagaan daripada *Bazar Dalam Talian #SupportLokal*. Perniagaan juga perlu berjanji untuk memastikan kandungan yang dipaparkan di #SupportLokal adalah terbaru dan terkini.

Untuk Individu

8. Individu pula boleh melihat senarai produk, perkhidmatan dan tawaran eksklusif yang dipromosikan oleh Perniagaan di laman web #SupportLokal. Individu yang ingin membuat sebarang pesanan perlu melakukan pesanan terus kepada Perniagaan dengan mengunjungi laman web Perniagaan dan menggunakan kod promosi yang diberikan, jika berkenaan, atau hubungi Perniagaan secara terus melalui butiran yang didapati di laman Perniagaan tersebut.

9. *ABMB tidak mempunyai kawalan ke atas pautan yang diklik oleh Individu yang membawa Individu tersebut ke laman web pihak ketiga. Penggunaan laman web pihak ketiga adalah sepenuhnya atas risiko Individu sendiri, dan tertakluk kepada terma dan syarat laman web pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berkaitan dengan kerahsiaan, privasi data dan keselamatan. ABMB tidak memberi jaminan tentang keseluruhan, ketepatan atau keselamatan laman web pihak ketiga yang dipautkan atau apa-apa kandungannya. ABMB tidak bertanggungjawab berkaitan dengan kandungan atau akibat daripada anda mengakses laman web pihak ketiga.*
10. *Peranan ABMB dalam portal #Supportlokal dan BizSmart® Solutions adalah semata-mata untuk memberi kesedaran kepada Individu untuk melihat promosi Perniagaan dan untuk memudahkan pengguna. ABMB juga tidak berpihak kepada sebarang perjanjian atau transaksi antara Perniagaan dan pengguna portal #Supportlokal dan BizSmart® Solutions.*
11. *ABMB tidak memberi jaminan atau perwakilan kepada produk dan perkhidmatan Perniagaan dan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Individu akibat daripada melanggan atau menggunakan produk dan perkhidmatan Perniagaan. Individu perlu menghubungi Perniagaan secara terus jika terdapat pertanyaan lanjut, maklum balas atau aduan.*

Terma dan Syarat Am

12. *ABMB berhak untuk mengeluarkan dan menolak sebarang Perniagaan daripada #Supportlokal pada bila-bila masa. Untuk mengelakkan keraguan, pindaan, pemendekan, pembatalan, penggantungan atau penamatan #Supportlokal tidak melayakkan mana-mana Perniagaan melakukan apa-apa tuntutan terhadap ABMB untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung.*
13. *ABMB tidak mewakili dan bukan ejen untuk produk dan perkhidmatan Perniagaan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos atau ganti rugi dalam apa-apa bentuk sekalipun dari Individu yang menggunakan laman web kerana ia adalah transaksi langsung antara Individu dan Perniagaan dan tidak melibatkan ABMB.*
14. *Dengan mengambil bahagian, kedua-dua Individu dan Perniagaan perlu membaca, memahami dan menerima serta bersetuju untuk diikat oleh terma dan syarat Kempen ini termasuk sebarang pindaan atau perubahan kepadanya.*
15. *ABMB tidak bertanggungjawab dan tidak menerima sebarang liabiliti yang timbul atau dialami oleh Perniagaan dan Individu akibat daripada pengaturan antara Perniagaan dan Individu secara langsung atau tidak langsung. Semua transaksi komersial berlaku di luar bidang kuasa ABMB, iaitu melalui laman web luar, dan ABMB tidak memberi jaminan kepada keselamatan, ketepatan dan kandungannya.*
16. *ABMB berhak untuk menarik balik/membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan dan menambah, mengeluarkan, menggantung atau mengubah terma dan syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberi notis terlebih dahulu melalui siaran di laman web ABMB. Perniagaan dan Individu bertanggungjawab untuk sentiasa menyemak terma dan syarat ini di laman web kami untuk sebarang perubahan, penambahan, pengeluaran, penggantungan atau pindaan kepada terma dan syarat ini.*

Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami terma dan syarat berkaitan Inisiatif #Supportlokal. Saya, secara muktamad, menerima untuk diikat oleh terma dan syarat di sini termasuk sebarang pindaan atau perubahan kepadanya dan kepada sebarang keputusan ABMB berkaitan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan #SupportLokal yang mana keputusannya adalah muktamad dan mengikat saya/kami.