

PROGRAM PENGURUSAN DAN KETAHANAN KEWANGAN (URUS)

(Financial Management and Resilience Programme)

Frequently Asked Questions (FAQs)

This FAQ was first issued on 14 October 2021 and has been updated on **25 January 2022**.

No.	Questions	Answers
A) General		
1.	What is URUS?	• URUS is a holistic assistance package to assist vulnerable borrowers/customers with prolonged cash flow difficulties due to COVID-19. • It offers repayment assistance and development support, comprising personalised financial plans, financial education programmes, and avenues for income supplementation and other support via referrals to the Social Synergy Network.
2.	Who is eligible for support under URUS?	B50 borrowers/customers who meet all of the following criteria as at the date of application: • Having a household income of up to RM5,880¹; • Experiencing loss of employment or at least a 50% income reduction; • Loan/financing already under an existing repayment assistance programme (e.g. Targeted Repayment Assistance, PEMERKASA Plus, PEMULIH, bank's own rescheduling and restructuring, etc.) as at 30 September 2021; and • Loan/financing still performing (not in arrears exceeding 90 days) as at the date of URUS application. Note: Your bank may request for relevant documentation to verify your eligibility.
3.	What are the loan/financing facilities eligible for URUS?	Loan/financing facilities eligible for URUS include: • Housing loan/financing • Personal loan/financing (including ASB loan/financing, education loan/financing, etc.) • Vehicle loan/financing • Hire purchase • Credit card balances/other revolving credit lines (e.g. overdraft/cash lines and trade credit facilities) that have been converted into term loan/financing

¹ Based on household income data from the Department of Statistics Malaysia's Household Income and Basic Amenities Survey Report 2019.

No.	Questions	Answers
4.	What assistance can I get under URUS?	- You will receive a personalised financial plan (PFP) that sets out a monthly debt repayment amount scheduled for a period of up to 24 months. It includes: - An interest/profit waiver for a period of 3 months and/or; - Deferred payments and other options including reduced instalments to help manage overall debt in line with your affordability; and - Development, education and advisory support to help you manage your finances and become more financially resilient. - The plan will take into account all your existing debt obligations and the amount of income you can currently afford to set aside for debt repayment, after providing for living expenses.
5.	Can I get the personalised financial plan if I choose the 3 months interest/profit waiver only?	Yes, you will benefit from a free personalised financial plan as part of the assistance under URUS. This also applies if you opt for the 3 months interest/profit waiver only.
6.	Can I still continue to access my credit/financing line with the bank if I opt in for URUS?	Yes, you may continue to access any unutilised credit/financing.
B) Application		
7.	When can I apply for URUS?	- You may apply for URUS from 15 November 2021 to 31 March 2022. - For eligible B50 customers who have recently signed up for the banks' flood relief assistance, you may apply for URUS upon the expiry of your flood relief assistance or until 31 July 2022, whichever is earlier.
8.	How do I apply for URUS if I only have loan/financing with a single bank only?	If your loan/financing is only with one bank, you should apply directly to your bank by completing the common URUS application form.
9.	How do I apply for URUS if I have loans/financing with multiple banks ?	If you have loans/financing with multiple banks, you can apply by completing the common URUS application form with any one of your banks where you currently have performing facilities that are under existing repayment assistance programmes.
10.	Do I need to list out all my loans/financing in the	It is best that you list all your loans/financing facilities during application.

No.	Questions	Answers
	common URUS application form?	This will enable AKPK to consolidate the details of your loans/financing across banks and develop a holistic and viable repayment assistance plan based on your affordability.
11.	What documents are needed to apply for URUS?	- Income documents are needed to produce a comprehensive personalised financial plan that takes into account your income and debts. - For this purpose, you will need to submit any ONE of the following documents: - EPF statement; OR - Bank statement; OR - Income tax form; OR - Salary slip/payment vouchers; OR - Letter of termination from previous employer. - The document must be the latest available document to show your current income or employment status. - If unavailable, please check with your banks on what other documents are acceptable as proof of your eligibility.
12.	What happens to my application once submitted to the bank, and how can I get confirmation on my URUS application?	- The banks will provide an immediate acknowledgement upon receiving your application. - If you are eligible for URUS, AKPK will contact you with your personalised financial plan (PFP) via email within 10 business days from the date of acknowledgement of your application. - The PFP will cover all eligible types of loan/financing facilities except Hire Purchase (HP) due to specific legal requirements under the HP Act. For HP, your bank will contact you directly with details of your repayment terms. - If you are not eligible for URUS, your bank will inform you within 5 business days from the date of acknowledgement of your application. You may discuss with your bank on alternative solutions.
13.	Will my credit record (CCRIS) be affected if I receive assistance under URUS?	- Loan/financing accounts under URUS will be identified in your Central Credit Reference Information System (CCRIS) credit report. This will facilitate follow-up and monitoring by AKPK and the banks in order to provide any further support that you may require. - The identification will be removed once you exit the programme, or at the earliest, 6 months from the date of enrolment into URUS. During this period, you will be supported through financial education programmes as well as financial advisory, including any assistance needed to deal with your banks.

No.	Questions	Answers
14.	Will I be able to apply for a new loan/financing if I enrol into URUS?	You may. Note that any application of a new loan/financing will be subject to the usual credit evaluation and assessment process by banks.
C) Repayment Assistance		
15.	My loans/financing are still under PEMULIH . What happens if I apply for URUS?	- Your existing repayment assistance programme will generally be replaced by URUS. - Once approved, the repayment terms under URUS will come into effect from the following month after approval. AKPK will confirm this with you. However, where different arrangements are needed (e.g. for hire purchase), your bank will inform you directly of an alternative commencement date.
16.	How will the interest/profit waiver be given to me?	The loan/financing balance will be adjusted to reflect the interest/profit waiver. You may refer to your loan/financing statements or check with your bank.
17.	Will my enrolment to URUS extend the maturity date of my loan/financing?	This depends on your personalised financial plan. - If your plan includes deferred payments or reduced instalments, the maturity date of your loan/financing will be extended. - You can avoid this by approaching your bank to increase your repayments when your financial circumstances improve.
18.	Can I request for a repayment assistance period of shorter than 24 months ?	- Yes, the URUS repayment assistance will be based on AKPK's assessment of your affordability. - You should consider increasing your monthly instalment when you can afford it. This will help you reduce your overall borrowing/financing cost.
19.	Is there additional cost in joining URUS?	- There is no cost for the services provided by AKPK, including the personalised financial plan, financial education and advisory services provided to you under URUS. - However, your overall borrowing/financing cost may increase compared to your original terms, if the loan/financing tenure is extended to reflect the additional interest/profit.
20.	Can I exit from URUS earlier than the 24 months repayment assistance period?	- Yes, you may exit from URUS when you are able to resume the normal repayments to your banks. - You need to inform AKPK if you would like to exit from URUS. AKPK will inform the banks accordingly.

No.	Questions	Answers
21.	Can I request for URUS extension beyond 24 months ?	• URUS provides temporary repayment assistance of up to 24 months only. • If you need further assistance after the 24 months repayment assistance under URUS, you may contact your respective banks or AKPK for assistance.
22.	Under URUS, should I make loan/financing repayments to AKPK or the banks?	Under URUS, you should make your instalment repayments directly to your banks.
23.	What if I default on my repayments during the URUS period?	• If you are unable to make repayments under URUS for more than 3 consecutive months, you will not be able to continue with the programme. • In this case, it is best that you engage AKPK so that alternative solutions can be discussed, such as enrolment into AKPK's Debt Management Programme (DMP).
24.	After URUS ends , what will my instalments be?	• In general, after URUS ends, you are required to resume your normal repayments. • You should consider increasing your monthly instalments when you can afford it. This will help you reduce your overall borrowing/financing cost.
D) Development Support		
25.	How does AKPK's personalised financial plan work?	• Refer to answer for Question 4. • In addition, borrowers/customers will have access to AKPK Financial Advisors at any time to review their personalised financial plan or seek advice on financial management issues. AKPK Financial Advisors will also help borrowers/customers deal with their banks on matters relating to their loan/financing repayments under URUS.
26.	What will I get from AKPK's financial education programmes?	You will be provided with free online learning to enhance your financial management knowledge and skills, covering topics such as: • Goal setting • Cash flow management • Borrowing/financing basics • Managing debt • Wealth management
27.	What is the Social Synergy Network ?	• The Social Synergy Network is a collaborative effort between various agencies which provides development benefits.

No.	Questions	Answers
		- This network enables you to obtain assistance via referrals to relevant agencies including avenues for income supplementation and other development support. - Among others, these referrals can help provide employment opportunities, financial aids and benefits, digital training and business platforms, business funding/financing, upskilling and reskilling training, and also emotional advisory support. - Some of the agencies under the network include PERKESO, MDEC, TEKUN and GIATMARA.
28.	Can I apply for the repayment assistance only and opt out of the development support programmes under URUS?	- URUS is a holistic assistance package that combines both repayment assistance and development support. - The development support programmes are an important component of URUS to help you recover and maintain your debt servicing capacity while enhancing your longer-term financial resilience. - The programmes and advisory support are available to all borrowers/customers who enrol into URUS and can be accessed at your own convenience.
E) Further Assistance		
29.	Who can I contact if I face difficulties under URUS?	- You can reach out to your banks if you face any difficulties under URUS. - Alternatively, you may also reach out to AKPK or BNM at bnm.my/RAsurvey for additional assistance.
30.	I am not eligible for URUS but require further repayment assistance. What should I do?	- If you need further repayment assistance but are not eligible for URUS, you can still obtain assistance from your bank. You should contact your bank to discuss repayment options that would suit your financial needs and circumstances. - Alternatively, you may contact AKPK for advisory and assistance under various AKPK programmes, available for both households and SMEs, i.e.: - Debt Management Programme (DMP) - Small Debt Resolution Scheme (SDRS) - Financial Resilience Support Scheme (FIRST)
31.	What is AKPK's Debt Management Programme (DMP)?	AKPK's DMP is a customised programme, where AKPK Financial Advisors will work with individuals to develop a personalised debt repayment plan in consultation and agreement with their financial service providers.

No.	Questions	Answers
		- DMP is available to financially distressed individuals who need assistance in managing their personal debts with the participating financial service providers. - DMP support includes repayment assistance until maturity of loan/financing and consolidated instalment repayments to AKPK. For further details on DMP, please refer to AKPK's website via this link: www.akpk.org.my/faq-en
32.	What is the Small Debt Resolution Scheme (SDRS)?	SDRS is a service offered by AKPK to assist SMEs and microenterprises facing business financing difficulties to restructure or reschedule their existing financing, including financing with multiple lenders.
33.	What is Financial Resilience Support Scheme (FIRST)?	- FIRST is an assistance scheme by AKPK that includes features such as reduced instalments, extended financing tenures and financial resilience support programmes. It complements the existing restructuring schemes by the banks. - Borrowers/customers who require further repayment assistance should contact their banks to discuss repayment options that would suit their financial needs and circumstances.

The Association of Banks in Malaysia (ABM)

Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia (AIBIM)

Association of Development Finance Institutions of Malaysia (ADFIM)

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

First issued on 14 October 2021

Second version updated on 15 November 2021

Third version updated on 25 January 2022

PROGRAM PENGURUSAN DAN KETAHANAN KEWANGAN (URUS)

Soalan Lazim

Soalan Lazim ini dikeluarkan buat kali pertama pada 14 Oktober 2021 dan telah dikemas kini pada 25 Januari 2022.

No.	Soalan	Jawapan
A) Umum		
1.	Apakah itu URUS?	• URUS ialah pakej bantuan holistik untuk membantu peminjam/pelanggan yang terjejas kerana masalah aliran tunai yang berpanjangan akibat COVID-19. • Ia menawarkan bantuan bayaran balik dan sokongan pembangunan ketahanan kewangan, merangkumi pelan kewangan peribadi, program pendidikan kewangan serta peluang untuk menambah pendapatan dan mendapatkan sokongan lain melalui rujukan kepada Jaringan Sinergi Sosial.
2.	Siapakah yang layak mendapatkan bantuan di bawah URUS?	Pelanggan/peminjam B50 yang memenuhi semua kriteria berikut semasa tarikh permohonan: • Mempunyai pendapatan isi rumah sehingga RM5,880¹; • Kehilangan pekerjaan atau mengalami pengurangan pendapatan sekurang-kurangnya 50%; • Pinjaman/pembiayaan telah pun berada di bawah program bantuan bayaran balik sedia ada (seperti Bantuan Bayaran Balik Bersasar, PEMERKASA Plus, PEMULIH, penjadualan dan penstrukturan semula oleh bank dsb) pada 30 September 2021; dan • Pinjaman/pembiayaan tanpa tunggakan melebihi 90 hari pada tarikh permohonan URUS. Nota: Pihak bank boleh meminta dokumen yang relevan untuk mengesahkan kelayakan anda.
3.	Apakah pinjaman/pembiayaan yang layak di bawah URUS?	Pinjaman/pembiayaan yang layak di bawah URUS termasuk: • Pinjaman/pembiayaan perumahan • Pinjaman/pembiayaan peribadi (termasuk pinjaman/pembiayaan ASB, pinjaman/pembiayaan pendidikan dsb) • Pinjaman/pembiayaan kenderaan • Sewa beli • Baki kad kredit/kemudahan kredit pusingan (cth. overdraf/kemudahan kredit dan kredit perdagangan)

¹ Berdasarkan data pendapatan isi rumah daripada Laporan Tinjauan Pendapatan Isi Rumah dan Kemudahan Asas 2019 oleh Jabatan Statistik Malaysia.

No.	Soalan	Jawapan
		yang telah ditukar kepada pinjaman/pembiayaan bertempoh
4.	Apakah bantuan yang boleh saya dapat di bawah URUS?	- Anda akan menerima pelan kewangan peribadi (PKP) yang menyatakan jumlah bayaran balik bulanan yang dijadualkan sehingga 24 bulan. Ia meliputi: - Pengecualian faedah/keuntungan untuk tempoh 3 bulan dan/atau; - Penangguhan bayaran serta pilihan lain termasuk pengurangan ansuran untuk membantu mengurus hutang keseluruhan selaras dengan kemampuan anda; dan - Sokongan pembangunan, pendidikan dan khidmat nasihat untuk membantu anda mengurus kewangan agar lebih berdaya tahan. - Pelan ini akan mengambil kira semua tanggungan hutang sedia ada dan jumlah pendapatan yang anda mampu peruntukkan untuk membayar hutang setelah mengambil kira perbelanjaan sara hidup.
5.	Bolehkah saya mendapatkan pelan kewangan peribadi jika saya hanya memilih pengecualian faedah/keuntungan selama 3 bulan?	Ya, anda akan mendapat manfaat daripada pelan kewangan peribadi yang disediakan secara percuma di bawah pakej bantuan URUS. Pelan ini tersedia walaupun anda hanya memilih pengecualian faedah/keuntungan selama 3 bulan.
6.	Bolehkah saya terus menggunakan kemudahan kredit/pembiayaan dengan bank jika saya menyertai URUS?	Ya, anda boleh terus menggunakan kemudahan kredit/pembiayaan yang belum digunakan.
B) Permohonan		
7.	Bilakah boleh saya memohon untuk menyertai URUS?	- Anda boleh memohon URUS daripada 15 November 2021 sehingga 31 Mac 2022. - Untuk pelanggan B50 yang layak tetapi telah pun mendaftar untuk bantuan khas banjir oleh pihak bank, anda boleh memohon URUS sebaik sahaja tamat bantuan khas banjir tersebut atau sehingga 31 Julai 2022, mengikut mana yang lebih awal.
8.	Bagaimanakah cara memohon untuk menyertai URUS jika saya mempunyai pinjaman/pembiayaan	Jika anda mempunyai pinjaman/pembiayaan dengan satu bank sahaja, anda perlu memohon terus kepada bank anda dengan mengisi borang permohonan URUS.

No.	Soalan	Jawapan
	dengan satu bank sahaja?	
9.	Bagaimanakah cara memohon untuk menyertai URUS jika saya mempunyai pinjaman/pembiayaan dengan lebih daripada satu bank ?	Jika anda mempunyai pinjaman/pembiayaan dengan lebih daripada satu bank, anda perlu memohon dengan mengisi borang permohonan URUS melalui salah satu bank yang mana anda mempunyai pinjaman/pembiayaan berbayar dan yang berada di bawah program bantuan bayaran balik .
10.	Perluakah saya menyenaraikan semua pinjaman/pembiayaan saya dalam borang permohonan URUS?	• Sebaiknya, anda perlu menyenaraikan semua pinjaman/pembiayaan anda semasa permohonan. • Ini akan membolehkan AKPK menggabungkan perincian pinjaman/pembiayaan anda antara bank dan membentuk pelan bantuan bayaran balik yang holistik dan wajar berdasarkan kemampuan anda.
11.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk permohonan menyertai URUS?	• Dokumen pendapatan diperlukan untuk menghasilkan pelan kewangan peribadi yang menyeluruh berdasarkan pendapatan dan hutang anda. • Bagi tujuan ini, anda perlu mengemukakan salah SATU daripada dokumen berikut: ○ penyata KWSP; ATAU ○ penyata bank; ATAU ○ borang cukai pendapatan; ATAU ○ Slip gaji/baucar bayaran; ATAU ○ Surat pemberhentian kerja daripada majikan terakhir. • Dokumen ini mestilah dokumen terkini yang menunjukkan pendapatan semasa atau status pekerjaan anda. • Jika tiada, rujuk bank anda untuk mengetahui dokumen lain yang boleh diterima sebagai bukti kelayakan anda.
12.	Apakah yang akan berlaku setelah permohonan URUS dihantar kepada bank dan bagaimanakah boleh saya dapatkan pengesahan mengenai status permohonan saya?	• Pihak bank akan menghantar pemberitahuan serta merta bahawa permohonan anda telah diterima. • Sekiranya anda layak menyertai URUS, AKPK akan menghubungi anda melalui e-mel bersama pelan kewangan peribadi (PKP) dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh pemberitahuan penerimaan permohonan anda oleh pihak bank. • PKP ini meliputi semua pinjaman/pembiayaan yang layak kecuali Sewa Beli kerana ia tertakluk kepada syarat-syarat perundangan tertentu di bawah Akta Sewa Beli. Untuk Sewa Beli, pihak bank akan memaklumkan sendiri butiran terma bayaran balik kepada anda.

No.	Soalan	Jawapan
		Sekiranya anda tidak layak untuk menyertai URUS, pihak bank akan memaklumkan anda dalam masa 5 hari bekerja dari tarikh pemberitahuan penerimaan permohonan anda oleh pihak bank. Anda boleh berbincang dengan pihak bank untuk penyelesaian alternatif.
13.	Adakah rekod kredit (CCRIS) saya akan terkesan jika saya menerima bantuan di bawah URUS?	- Akaun pinjaman/pembiayaan di bawah URUS akan dikenal pasti dalam laporan kredit Pusat Sistem Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS). Ini akan memudahkan usaha susulan dan pemantauan oleh pihak AKPK dan bank untuk memberikan sebarang sokongan lanjut yang mungkin anda perlukan. - Pengenalpastian ini akan dikeluarkan setelah program tamat, atau paling awal, 6 bulan dari tarikh penyertaan ke dalam URUS. Dalam tempoh ini, anda akan mendapat sokongan melalui program pendidikan dan khidmat nasihat kewangan, termasuk sebarang bantuan yang diperlukan untuk berurusan dengan bank anda.
14.	Bolehkah saya memohon pinjaman/pembiayaan baharu jika saya menyertai URUS?	Boleh. Untuk makluman, permohonan pinjaman/pembiayaan baharu adalah tertakluk kepada proses penilaian kredit yang sedia ada oleh pihak bank.
C) Bantuan Bayaran Balik		
15.	Pinjaman/pembiayaan saya masih di bawah PEMULIH . Apakah yang akan berlaku jika saya memohon untuk menyertai URUS?	- Secara amnya, program bantuan bayaran balik semasa anda akan beralih kepada URUS. - Setelah diluluskan, terma bayaran balik di bawah URUS akan berkuat kuasa mulai bulan berikutnya. AKPK akan mengesahkan perkara ini dengan anda. Namun, jika penyusunan semula yang berbeza diperlukan (contohnya untuk sewa beli), pihak bank akan memaklumkan kepada anda tarikh permulaan alternatif.
16.	Bagaimanakah pengecualian faedah/keuntungan ini diberikan?	Baki pinjaman/pembiayaan akan diselaraskan untuk menunjukkan pengecualian faedah/keuntungan telah diberikan. Anda boleh merujuk kepada penyata pinjaman/pembiayaan atau menghubungi bank anda untuk membuat semakan.
17.	Adakah penyertaan saya dalam URUS akan melanjutkan tarikh matang pinjaman/pembiayaan saya?	Ini bergantung kepada pelan kewangan peribadi anda. Jika pelan anda melibatkan penangguhan bayaran atau pengurangan ansuran, tarikh matang pinjaman/pembiayaan anda akan dilanjutkan.

No.	Soalan	Jawapan
		Perkara ini boleh dielakkan dengan menghubungi bank anda untuk meningkatkan amaun bayaran balik apabila keadaan kewangan anda sudah bertambah baik.
18.	Bolehkah saya memohon tempoh bantuan bayaran balik yang lebih pendek daripada 24 bulan ?	- Ya, bantuan bayaran balik URUS adalah berdasarkan penilaian AKPK terhadap kemampuan anda. - Sebaiknya, anda mempertimbangkan untuk menambah amaun ansuran bulanan anda bila anda mampu. Ini akan membantu mengurangkan kos keseluruhan pinjaman/pembiayaan anda.
19.	Adakah terdapat kos tambahan untuk menyertai URUS?	- Tiada kos yang dikenakan untuk perkhidmatan yang disediakan oleh AKPK, termasuk pelan kewangan peribadi, pendidikan kewangan dan khidmat nasihat yang diberikan kepada anda di bawah URUS. - Walau bagaimanapun, kos keseluruhan pinjaman/pembiayaan anda boleh meningkat berbanding dengan terma asal, jika tempoh pinjaman/pembiayaan dilanjutkan, berikutan faedah/keuntungan tambahan yang dikenakan.
20.	Bolehkah saya keluar lebih awal dari tempoh bantuan bayaran balik 24 bulan di bawah URUS?	- Ya, anda boleh keluar daripada URUS jika anda boleh menyambung kembali bayaran balik seperti biasa kepada bank anda. - Anda perlu memaklumkan kepada AKPK jika anda ingin keluar daripada URUS. AKPK akan memaklumkan perkara ini kepada pihak bank.
21.	Bolehkah saya memohon agar URUS dilanjutkan melebihi 24 bulan ?	- URUS menyediakan bantuan bayaran balik sementara sehingga 24 bulan sahaja. - Jika anda memerlukan bantuan lanjut selepas tamat tempoh bantuan bayaran balik 24 bulan di bawah URUS, anda boleh menghubungi bank anda atau AKPK untuk bantuan.
22.	Di bawah URUS, saya perlu membuat bayaran balik pinjaman/pembiayaan kepada bank atau AKPK?	Di bawah URUS, anda perlu membayar ansuran bayaran balik terus kepada bank anda.
23.	Apakah yang akan berlaku jika saya gagal membuat bayaran balik semasa dalam tempoh URUS?	- Sekiranya anda gagal membuat bayaran balik di bawah URUS selama 3 bulan berturut-turut, anda tidak dapat meneruskan program ini. - Dalam kes ini, sebaiknya anda menghubungi AKPK untuk membincangkan penyelesaian alternatif seperti menyertai Program Pengurusan Kredit AKPK (PPK).

No.	Soalan	Jawapan
24.	Setelah URUS tamat , berapakah amaun bayaran ansuran saya?	• Secara amnya, setelah URUS tamat, anda perlu menyambung kembali bayaran balik seperti biasa. • Sebaiknya, anda mempertimbangkan untuk menambah amaun ansuran bulanan anda bila anda mampu. Ini akan membantu mengurangkan kos keseluruhan pinjaman/pembiayaan anda.
D) Sokongan Pembangunan Ketahanan Kewangan		
25.	Bagaimanakah pelan peribadi kewangan AKPK berfungsi?	• Rujuk jawapan bagi Soalan 4. • Selain itu, peminjam/pelanggan boleh berhubung dengan Penasihat Kewangan AKPK pada bila-bila masa untuk menyemak semula pelan kewangan peribadi atau mendapatkan nasihat mengenai isu-isu pengurusan kewangan. Penasihat Kewangan AKPK juga akan membantu peminjam/pelanggan berurusan dengan bank berkenaan dengan bayaran balik pinjaman/pembiayaan di bawah URUS.
26.	Apakah yang saya akan dapat daripada program pendidikan kewangan AKPK?	Anda akan mendapat pendidikan dalam talian secara percuma untuk meningkatkan ilmu dan kemahiran pengurusan kewangan yang meliputi topik-topik seperti: • Menetapkan matlamat kewangan • Pengurusan aliran tunai • Asas pinjaman/pembiayaan • Pengurusan hutang • Pengurusan kekayaan
27.	Apakah itu Jaringan Sinergi Sosial ?	• Jaringan Sinergi Sosial ialah usaha sama antara pelbagai agensi yang menyediakan faedah untuk pembangunan ketahanan kewangan. • Jaringan ini membolehkan anda mendapatkan bantuan melalui rujukan kepada agensi berkaitan, termasuk peluang untuk menambah pendapatan dan sokongan pembangunan yang lain. • Antara lain, rujukan ini boleh membantu menyediakan peluang pekerjaan, bantuan kewangan, latihan digital dan platform perniagaan, pendanaan/pembiayaan perniagaan, latihan peningkatan kemahiran dan pemahiran semula, dan juga bantuan sokongan emosi dan nasihat. • Antara agensi yang berada dalam jaringan ini termasuk PERKESO, MDEC, TEKUN dan GIATMARA.

No.	Soalan	Jawapan
28.	Bolehkah saya memohon bantuan bayaran balik sahaja dan tidak mengambil program sokongan pembangunan ketahanan kewangan di bawah URUS?	• URUS ialah pakej bantuan holistik yang menggabungkan bantuan bayaran balik dan sokongan pembangunan ketahanan kewangan. • Program sokongan pembangunan ketahanan kewangan ialah satu komponen penting dalam URUS untuk membantu anda pulih dan mengekalkan keupayaan membayar balik hutang di samping meningkatkan ketahanan kewangan jangka panjang anda. • Program-program ini serta sokongan khidmat nasihat tersedia untuk semua peminjam/pelanggan yang menyertai URUS dan boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana sahaja.
E) Bantuan Lanjut		
29.	Siapakah yang boleh dihubungi jika saya menghadapi kesulitan ketika berada di bawah URUS?	• Anda boleh menghubungi bank anda jika anda menghadapi kesulitan ketika berada di bawah URUS. • Sebagai alternatif, anda boleh juga menghubungi AKPK atau BNM di bnm.my/RAsurvey untuk bantuan tambahan.
30.	Saya tidak layak menyertai URUS tetapi memerlukan bantuan bayaran balik yang lebih lanjut. Apakah yang perlu saya lakukan?	• Sekiranya anda memerlukan bantuan bayaran balik lebih lanjut tetapi tidak layak menyertai URUS, anda masih boleh mendapatkan bantuan daripada bank anda. Anda perlu menghubungi bank anda untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang sesuai dengan keperluan dan keadaan kewangan anda. • Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK untuk khidmat nasihat dan bantuan di bawah pelbagai program AKPK yang sedia ada untuk isi rumah dan PKS, iaitu: ○ Program Pengurusan Kredit (PPK) ○ Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SPPK) ○ Skim Sokongan Ketahanan Kewangan (FIRST)
31.	Apakah itu Program Pengurusan Kredit AKPK (PPK)?	• PPK ialah program bayaran balik yang disesuaikan mengikut keperluan dan kemampuan individu. Program ini melibatkan kerjasama antara Penasihat Kewangan AKPK dan individu tersebut untuk membentuk pelan peribadi bayaran balik hutang melalui perundingan dan persetujuan dengan penyedia perkhidmatan kewangan. • PPK disediakan untuk individu yang mempunyai masalah kewangan dan memerlukan bantuan menguruskan hutang mereka dengan penyedia perkhidmatan kewangan yang mengambil bahagian

No.	Soalan	Jawapan
		dalam PPK. Sokongan PPK termasuk bantuan bayaran balik sehingga tempoh matang pinjaman/pembiayaan dan penyatuan semua ansuran bayaran balik untuk dibayar terus kepada AKPK bagi kemudahan peminjam/pelanggan. Untuk butiran lanjut tentang PPK, sila rujuk laman web AKPK melalui pautan ini: www.akpk.org.my/my/faq-ms
32.	Apakah itu Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SPPK)?	SPPK ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh AKPK untuk membantu PKS dan perusahaan mikro yang menghadapi masalah pembiayaan perniagaan dengan institusi kewangan melalui penstrukturan semula atau penjadualan semula pembiayaan sedia ada, termasuk pembiayaan dengan lebih daripada satu bank.
33.	Apakah itu Skim Sokongan Ketahanan Kewangan (FIRST)?	- FIRST ialah skim bantuan oleh AKPK yang merangkumi ciri-ciri seperti pengurangan ansuran, pelanjutan tempoh pembiayaan dan program sokongan ketahanan kewangan. Ia melengkapi skim penstrukturan semula sedia ada oleh pihak bank. - Peminjam/pelanggan yang memerlukan bantuan bayaran balik selanjutnya hendaklah menghubungi bank mereka untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang sesuai dengan keperluan dan keadaan kewangan mereka.

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM)
 Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM)
 Persatuan Institusi Kewangan Pembangunan Malaysia (ADFIM)
 Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Dikeluarkan buat kali pertama pada 14 Oktober 2021
Versi kedua dikemas kini pada 15 November 2021
Versi ketiga dikemas kini pada 25 Januari 2022